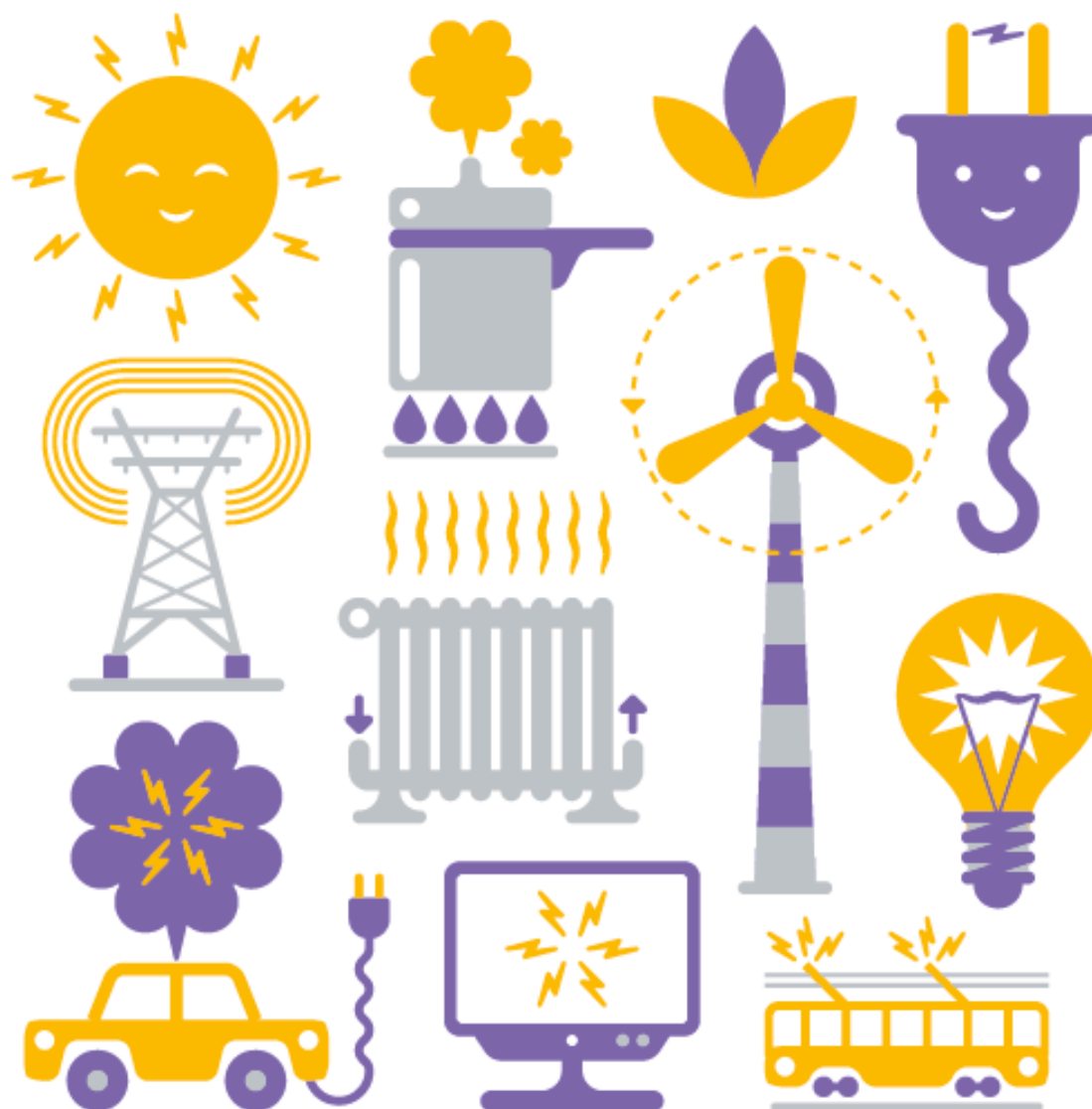




Statistieken 2012 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen

Inhoudsopgave

1. Situatieschets	4
2. De procedure bij wanbetaling	4
2.1. Procedure bij leveranciers	4
2.2. Procedure bij netbeheerders	4
2.3. Recente aanpassingen van de wetgeving	7
2.3.1. Energiebesluit	7
2.3.2. Wijzigingsbesluit	7
3. Verzameling en verwerking van de statistieken	8
3.1. Rapporteringsmodel	8
3.2. Rapportering door leveranciers die in 2012 actief waren op de huishoudelijke markt	9
3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders	9
4. Bespreking statistieken	9
4.1. Energieleveranciers	9
4.1.1. Cijfers 2012	9
4.1.2. Globale vergelijking 2011-2012	12
4.1.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012	13
4.1.4. Benchmark leveranciers	15
4.2. Distributienetbeheerders	21
4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit	23
4.2.1.1. Cijfers 2012	23
4.2.1.2. Vergelijking 2011-2012	31
4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas	34
4.2.2.1. Cijfers 2012	34
4.2.2.2. Vergelijking 2011-2012	38
4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012	40
4.3. Provincies	43
4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie	43
4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie	45
5. Analyse socio-economische factoren	46
5.1. Correlatie werkloosheid	46
5.2. Correlatie welvaartsindex	48
5.3. Conclusie	48
6. Conclusies	49
6.1. Energieleveranciers	49
6.2. Distributienetbeheerders	49
6.3. Correlatie tussen sociaaleconomische indicatoren en energiearmoede	52

Lijst met figuren

Figuur 1: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – absolute cijfers	14
Figuur 2: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – relatieve cijfers	14
Figuur 3: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier	15
Figuur 4: Vergelijking bedragen betaalplannen per leverancier	16
Figuur 5: Evolutie marktaandeel netbeheerders	22
Figuur 6: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers	41
Figuur 7: Evolutie aantal budgetmeters aardgas	42
Figuur 8: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies	43
Figuur 9: Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters	47
Figuur 10: Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters	48

Lijst met tabellen

Tabel 1: Evolutie opzegging contracten	13
Tabel 2: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2012 per leverancier	17
Tabel 3: Aantal effectief opgezegde leveringscontracten elektriciteit per leverancier	17
Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2012 per leverancier	18
Tabel 5: Aantal effectief opgezegde leveringscontracten aardgas per leverancier	18
Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied	21
Tabel 7: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied	21
Tabel 8: Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder wegens wanbetaling	22
Tabel 9: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2012	28
Tabel 10: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied	29
Tabel 11: levensloop gedropte klant - elektriciteit	31
Tabel 12: Evolutie aantal naakte budgetmeters	32
Tabel 13: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC	33
Tabel 14: Overzicht afsluitingen aardgas 2012	37
Tabel 15: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied	38
Tabel 16: Levensloop gedropte klant - aardgas	38
Tabel 17: Overzicht halfmaandelijke tussenkomsten minimale levering	40
Tabel 18: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC	40
Tabel 19: Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie	44
Tabel 20: Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie	45
Tabel 21: Relatief aantal afsluitingen per provincie	45

Lijst met bijlagen

Bijlage A: Statistieken 2012 netbeheerders elektriciteit – per netbeheerder & totaal
Bijlage B: Statistieken 2012 netbeheerders aardgas – per netbeheerder & totaal
Bijlage C: Statistieken 2012 – cijfers 2012 per leverancier + totaalcijfers 2011 & 2012
Bijlage D: Vergelijking leveranciers 2011-2012
Bijlage E: Statistieken 2012 netbeheerders elektriciteit – per provincie
Bijlage F: Statistieken 2012 netbeheerders aardgas – per provincie

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. Daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de afgelopen jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG: <http://www.vreg.be/sociale-openbaredienstverplichtingen>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2012 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. Sinds 2010 werden de cijfergegevens gevoelig uitgebreid met het oog op:

- een betere opvolging van de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt;
- een evaluatie van de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen.

In dit rapport worden voor het eerst ook cijfers per leverancier vermeld. In het verleden werden enkel geaggregeerde cijfers (totaalcijfers voor alle leveranciers samen) gepubliceerd.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom wordt de procedure elk jaar opnieuw toegelicht in dit rapport.

2.1. Procedure bij leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling van zijn klant, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende ingebrekestelling in de bus. In deze brieven moet de leverancier ook uitleggen wat er gebeurt als de klant niet reageert op de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij netbeheerders

De distributienetbeheerder beleeft de gezinnen in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte energie. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Sinds het najaar van 2009 worden ook budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop.

Als de klant weigert om de netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt, in het plaatselijke OCMW-kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het *hulpkrediet* in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet is niet gratis en wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh x sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh x sociale maximumprijs aardgas.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de *stroombegrenzer* in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoevoer niet beperken. Zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer dus zonder aardgas. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse Minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW is echter vrij om al dan niet in dit systeem in te stappen.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd bij de netbeheerder na 1 juli 2003, maar daterend van vóór de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoevoer van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in een beperkt aantal welomschreven gevallen. In het Energiedecreet¹ werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zijn opgenomen in het Energiebesluit.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug rechtgezet wordt;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer

¹ Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;

4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een *regularisatieformulier*. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

In deze laatste vier gevallen, mogen huishoudelijke afnemers echter niet afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2012, net als in 2010 en 2011, met twee weken verlengd. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch heraangesloten in de winter.

De wetgeving rond sociale openbaredienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd enkele jaren geleden aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Een tweede aanpassing aan de definitie houdt in dat het toegangspunt aangesloten moet zijn op een net tot 1.000 volt (laagspanning).

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij de beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële

klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat het sociale tarief niet van toepassing is op professionele klanten.

2.3. Recente aanpassingen van de wetgeving

2.3.1. Energiebesluit

Op 19 november 2010 keurde de Vlaamse regering het Energiebesluit goed. Dit besluit bundelt en vervangt alle bestaande energie gerelateerde besluiten, waaronder ook het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt van 13 maart 2009. Het Energiebesluit van 19 november 2010 trad in werking op 1 januari 2011 en is terug te vinden op www.vreg.be via <http://www.vreg.be/energiebesluit>.

2.3.2. Wijzigingsbesluit

In het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014 werd afgesproken om te onderzoeken hoe de effectiviteit en de efficiëntie van de bestaande sociale openbaredienstverplichtingen nog kunnen verbeteren. Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche vertrouwde deze opdracht toe aan het Vlaams Energieagentschap (VEA) en de VREG. De evaluatieoefening werd in 2010-2011 uitgevoerd. Eind september 2011 werd het evaluatieverslag voorgelegd aan minister Van den Bossche. Meer informatie over het evaluatietraject en het eindrapport zijn terug te vinden op de VREG-website: <http://www.vreg.be/sociaal-energiebeleid-in-vlaanderen-doorgelicht>.

Heel wat aanbevelingen uit het evaluatierapport werden intussen omgezet in wetgeving. Zo keurde de Vlaamse Regering op 7 september 2012 een besluit goed met een aantal nieuwe maatregelen. Dit besluit werd op 16 oktober 2012 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en trad 10 dagen later, dus op 26 oktober, in werking. Het besluit werd geïntegreerd in het Energiebesluit. De belangrijkste bepalingen uit dit besluit zijn de volgende:

- In de brief die de netbeheerder stuurt naar gezinnen van wie het contract werd opgezegd en die geen beschermde afnemer zijn, wordt voor een gemiddeld verbruik de vergelijking gemaakt tussen het dure ontradende tarief van de netbeheerder en het laagste tarief op de commerciële markt. De bedoeling is om deze gezinnen aan te sporen om zo snel mogelijk een nieuwe leverancier te zoeken. Per ministerieel besluit van 18 januari 2013 werd bepaald dat deze maatregel in ging op 1 februari 2013 omdat de netbeheerders nog de nodige voorbereidingen moesten doen om dit te implementeren.
- De netbeheerder bezorgt aan zijn niet-beschermde klanten die schuldenvrij zijn, jaarlijks een overzicht van de commerciële tarieven en van de kostprijs die de netbeheerder zelf aanrekent. Concreet zal de netbeheerder aan klanten die op het moment van de jaarlijkse meteropname schuldenvrij zijn, 1x per jaar per post een gepersonaliseerde leveranciersvergelijking met de 10 interessantste aanbiedingen op dat moment bezorgen. In een begeleidende brief worden ze aangespoord om terug over te stappen naar de commerciële markt en wordt vermeld waar ze terecht kunnen voor meer informatie en/of begeleiding. Deze maatregel gaat in op 1 juli 2013 omdat de netbeheerders nog de nodige voorbereidingen moeten doen om dit te implementeren, waaronder een koppeling realiseren met de V-test van de VREG.
- Budgetmeterklanten met schulden krijgen jaarlijks een transparant overzicht van hun schulden.
- Wie onterecht werd afgesloten, moet binnen 24u heraangesloten worden
- De netbeheerders bezorgen aan de OCMW 's, naast de wekelijkse lijst van recente afsluitingen en heraansluitingen die ze al kregen, ook:

- wekelijks een lijst van ingeplande afsluitingen. In het geval een voorwaardelijke beslissing van de LAC niet werd gerespecteerd, kan er immers heel wat tijd overgaan tussen de beslissing en de uitvoering ervan. Op basis van deze lijst kunnen de OCMW 's hun klanten contacteren om alsnog een oplossing te zoeken en een afsluiting te voorkomen.
 - jaarlijks tegen 1 oktober een lijst van alle nog afgesloten toegangspunten zodat voor de winter eventueel gecontroleerd kan worden of deze toegangspunten nog bewoond zijn en of actie moet ondernomen worden.
- Volgens het nieuwe besluit mogen de netbeheerders in het geval er een beslissing tot afsluiting is voor budgetmeterklanten, ook opteren voor een oplaadblokkade van op afstand in plaats van een afsluiting ter plaatse. Omdat de klant zijn budgetmeterkaart hierdoor niet meer kan opladen, is hij virtueel afgesloten. Dit heeft dus hetzelfde effect als een afsluiting maar dure kosten van afsluiting en heraansluiting worden hierdoor vermeden. Bovendien kan, van zodra een oplossing gevonden wordt, de oplaadblokkade dadelijk opgeheven worden.
- De leveranciers moeten een speciaal rechtstreeks back office telefoonnummer en mailadres bezorgen aan OCMW 's, CAW's en Sociale huisvestingsmaatschappijen.
- Leveranciers mogen huishoudelijke afnemers niet langer weigeren om klant te worden bij hen tenzij:
 - de leverancier zich beperkt tot een geografische markt en de klant niet in deze regio woont;
 - de leverancier nog niet actief levert op het distributienet waarop de klant aangesloten is;
 - de leverancier alleen levert aan bepaalde segmenten, bv. alleen aan bedrijven;
 - de leverancier een coöperatieve vennootschap is die specifieke voorwaarden stelt waaraan de klant niet voldoet, bijvoorbeeld de aankoop van een aandeel;
 - de klant nog schulden heeft bij die leverancier.
- De bijkomende statistieken in het kader van de procedure wanbetaling die sinds 2011 (cijfers 2010) werden opgevraagd, werden verankerd in wetgeving.
- De definitie voor de gratis energiescan werd aangepast.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Rapporteringsmodel

Zowel het rapporteringsmodel voor de **energieleveranciers** als dat voor de **distributienetbeheerders** werd in 2010 grondig herwerkt naar aanleiding van de uitbreiding van de opgevraagde statistieken. Deze uitbreiding werd via het wijzigingsbesluit van 7 september 2012 nu ook verankerd in wetgeving. Deze verankering heeft geleid tot één extra aan te leveren statistiek door de leveranciers, namelijk het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart.

Het rapporteringsmodel werd hieraan aangepast. Het model gebruikt door de netbeheerders is niet veranderd.

Met de sector werd ook in 2012 en 2013 nog overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. Deze interpretatie werd zo goed mogelijk onderling afgestemd.

3.2. Rapportering door leveranciers die in 2012 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet vanzelfsprekend alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2012, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In 2012 waren zestien elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt, twee meer dan in 2011. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM) en EDF-Luminus, leverden ook Belgian Eco Energy, Belpower International, Ecopower, Elegant, Elexys, Eneco België, eni gas&power (leverde tot 1/11/2012 als Nuon Belgium), Essent Belgium, E.ON Belgium, Lampiris, Octa+ Energie, Wase Wind en Watz elektriciteit aan gezinnen in Vlaanderen.

Watz en Belgian Eco Energie (BEE) rapporteerden nog geen betalingsproblemen voor 2012 wat logisch is gezien zij pas eind 2012 gestart zijn met hun eerste leveringen aan huishoudelijke afnemers. E.ON Belgium bevoorraadt enkel eigen personeel op de particuliere markt en meldde evenmin betaalproblemen. Elexys leverde al actief in 2011 maar rapporteerde ook voor 2012 nog geen klanten met betalingsproblemen. Deze vier leveranciers werden dan ook niet opgenomen in de rapportering.

Elegant rapporteerde voor het eerst. Zij waren al actief in 2011 maar kenden toen nog geen betalingsproblemen gezien zij pas in december 2011 gestart zijn met leveren aan huishoudelijke afnemers.

Naast de drie standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en EDF-Luminus, waren in 2012 nog acht aardgasleveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Eneco België, eni gas&power (leverde tot 1/11/2012 als Nuon Belgium), Essent Belgium, Gas Natural Europe, Lampiris, en Octa+ Energie. Gas Natural meldde geen betalingsproblemen.

Vooral bij de leveranciers viel de povere kwaliteit van de ingediende cijfers op. De VREG moest heel vaak terugkoppelen om rechtzettingen te vragen. Zes van de dertien leveranciers leverden gecorrigeerde cijfers aan. Interne kwaliteitscontrole dringt zich op.

3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Eandis diende de rapportering in voor de gemengde netbeheerders. Infrax deed dit voor de zuivere netbeheerders. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privépartner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Energieleveranciers

4.1.1. Cijfers 2012

Bijlage C vermeldt de absolute cijfers 2012 per energieleverancier zoals ze door hen zelf werden overgemaakt aan de VREG. De VREG relateerde deze cijfers aan:

- het gemiddeld aantal elektriciteitsklanten dat de leverancier in 2012 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2012 - bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit.
- het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2012 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2012 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas.
- het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2012 beleverde (gemiddelde van het aantal 'unieke klanten' op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2012) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas. Dit aantal is berekend op basis van cijfers meegedeeld door enerzijds de leveranciers zelf (bron: database leveranciers) en anderzijds de netbeheerders (bron: toegangsregister).

In het verleden relateerde de VREG de ingediende cijfers tot het aantal klanten van de leverancier op 31/12 van het betrokken jaar. Gezien de vele leverancierswissels is 2012 zou dit echter geen correct beeld geven. Immers, een leverancier met een sterk stijgend marktaandeel ziet zijn statistieken dan gerelateerd tot een (te) hoog eindcijfer terwijl het weinig waarschijnlijk is dat de klanten die hij het laatste kwartaal heeft bijgewonnen al een ingebrekestelling of betaalplan kregen. Een leverancier met een dalend marktaandeel ziet zijn cijfers dan gerelateerd tot een (te) laag marktaandeel terwijl een aantal verloren klanten ongetwijfeld wel in zijn statistieken voorkomen. Daarom werd ervoor geopteerd om de percentages te berekenen op basis van gemiddelde klantenaantallen doorheen het jaar.

Bijlage C geeft, naast de cijfers 2012 per leverancier, ook het totaalbeeld 2012 voor Vlaanderen. Dit totaal wordt berekend als de som van de individuele cijfers. Hierin zitten mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, dan wordt deze afnemer immers twee keer geteld. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2012 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking 2011-2012 wordt gemaakt in hoofdstuk 4.1.2..

9,50% van de gezinnen in Vlaanderen reageerde in 2012 niet op de herinneringsbrief van de leverancier en kreeg minstens één *ingebrekestelling* voor elektriciteit en/of aardgas. In totaal gaat het dan om 247.185 gezinnen.

De energieleverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. Sinds 2010 wordt de vraag naar het aantal betalingsplannen opgesplitst als volgt:

- a) enerzijds het aantal afbetalingsplannen waarvoor in het jaar zelf een eerste aflossing moest gebeuren. De evolutie hiervan van jaar tot jaar is interessant om te zien of meer of minder plannen worden toegestaan. 75.255 gezinnen (2,89%) gingen een afbetalingsplan aan met hun leverancier, waarvan de eerste aflossing in 2012 plaatshad.
- b) anderzijds het totale aantal lopende afbetalingsplannen in dat jaar, dus waarvoor in het betreffende jaar minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden toegestaan. Dit geeft het totaalbeeld van het aantal gezinnen in Vlaanderen dat een afbetalingsplan lopen heeft. In totaal hadden 106.178 gezinnen (4,08%) een afbetalingsplan lopen in 2012, abstractie makend van het feit dat een gezin meerdere betalingsplannen kan hebben (eventueel zelfs bij verschillende leveranciers). 11.440 van deze gezinnen waren beschermde afnemers. Zij vertegenwoordigen 10,77% van alle afbetalingsplannen, wat hoger ligt dan het globale percentage beschermde afnemers. Dit percentage (= aantal gerechtigden op de sociale maximumprijs) bedraagt 8,23%.

Gemiddeld betaalt een gezin dat in 2012 een afbetalingsplan voor elektriciteit aanging maandelijks 143 euro af. Dit komt dus bovenop het maandelijks te betalen voorschotbedrag voor elektriciteit en aardgas. Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt bij alle leveranciers lager

dan voor niet-beschermden afnemers en globaal ligt dit bijna 56 euro (37%) lager, wat logisch is gezien het verbruik van beschermden afnemers afgerekend wordt aan de lagere sociale maximumprijs.

De energieleverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het *gemiddelde betalingsbedrag* van de in 2012 opgestarte betalingsplannen sterk van leverancier tot leverancier, gaande van 105 euro (Dong Energy Sales, alleen aardgas) tot 252 euro (Eneco).

De *gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten voor de in 2012 opgestarte betalingsplannen*, bedraagt 877 euro wat vrij hoog is. Ongetwijfeld starten veel afbetalingsplannen naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. Dit kan te wijten zijn aan een prijsstijging of een hoger verbruik dan voorheen maar bijvoorbeeld ook als een gezin vlak na de winterperiode switcht en de afrekeningsfactuur voor aardgas van de vorige leverancier slechts een aantal wintermaanden beslaat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden zodat flink moet opgelegd worden. Bij de volgende eindafrekening, die dan de zomerperiode omvat, zullen ze weliswaar geld terugkrijgen maar niet elk gezin kan deze onverwachte factuur overbruggen.

Voor beschermden afnemers bedraagt de af te lossen schuld gemiddeld 606 euro tegenover 909 euro (+50%) voor niet-beschermden afnemers.

Om een gemiddelde schuld van 877 euro af te lossen à rato van 143 euro/maand, zijn ongeveer zes aflossingen nodig. Gemiddeld loopt een betaalplan dus over zes maanden.

38.721 betaalplannen (36%) werden niet correct nageleefd omdat de klant minstens één keer niet, te weinig of te laat betaalde. Bij beschermden afnemers ligt deze ratio 2% hoger dan bij niet-beschermden afnemers. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt beschouwd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan deze cijfers beïnvloeden. Vooral de grootste leveranciers Electrabel Customer Solutions en EDF-Luminus bepalen sterk dit gemiddelde: zij zijn samen immers goed voor 82% van alle betaalplannen waarvan bij beiden 35% niet wordt nageleefd. Bij kleine leveranciers durft dit percentage op te lopen tot boven 60% met een uitloper tot 68%. In het 'Evaluatieverslag sociale openbaardienstverplichtingen'² engageerde de VREG zich om (ten vroegste in 2012) een onderzoek uit te voeren naar de afbetalingsplannen bij leveranciers. Dit onderzoek zal later dit jaar resulteren in een afzonderlijk rapport.

In de herinneringsbrief/ingebrekestelling moet de leverancier vermelden dat de klant zich ook kan richten tot zijn OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling (voornamelijk CAW's). Als de klant hiervoor kiest, moet de leverancier het dossier doorsturen. 2.043 dossiers (0,08% van alle gezinnen) werden doorgestuurd naar de dienst schuldbemiddeling van het OCMW van de gemeente van de betreffende afnemer, terwijl maar liefst 6.672 dossiers (0,26% - vooral bij EDF-Luminus en Lampiris) zouden zijn doorgestuurd naar een *erkende instelling voor schuldbemiddeling*.

66.378 (2,55%) huishoudelijke afnemers kregen in 2012 een brief dat hun *leveringscontract elektriciteit werd opgezegd*. In 99,97% van de gevallen was dit als gevolg van *wanbetaling*. Enkel Electrabel Customer Solutions en Essent verstuurden samen 20 end-of-contractberichten. Dit scenario wordt veelal in heel uitzonderlijke gevallen toegepast om een bepaalde situatie zo snel mogelijk te corrigeren. Als een klant bijvoorbeeld zijn contract alsnog zelf annuleert voor het van start ging maar de switch al doorgevoerd is in de systemen, dan wordt soms een end-of-contractbericht gestuurd zodat de klant toch naar de leverancier van zijn keuze kan overstappen. Ook als een klant uitdrukkelijk aan zijn leverancier laat weten dat hij niet verder belevd wil worden zonder dat een andere leverancier dit contract overneemt, wordt dit bericht gebruikt. Er is dan duidelijk geen link met energiearmoede.

Er hadden ook 23.153 *annuleringen* plaats van opgezegde leveringscontracten voor elektriciteit. Op vier na hadden deze allemaal betrekking op *wegens wanbetaling* opgezegde leveringscontracten. Het aantal

² <http://www.vreg.be/sociaal-energiebeleid-in-vlaanderen-doorgelicht>

annuleringen kan strikt genomen niet gerelateerd worden aan het aantal opzeggingen om het aantal definitieve opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2013 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2012 ook nog een deel van de in 2011 opgezegde contracten betreft.

Toch valt op dat het aantal annuleringen voor elektriciteit 35% bedraagt van het aantal opzeggingen wat vrij hoog is. Eneco is hier koploper met 62% annuleringen. Ook bij Electrabel Customer Solutions ligt deze verhouding hoog (47%), wat doet vermoeden dat deze en een aantal andere leveranciers de opzegging effectief sneller gebruiken als een stap in hun invorderingsproces, om druk te zetten op hun klanten om te betalen dan wel nieuwe voorwaarden te kunnen stellen (bijvoorbeeld een waarborg stellen) om de klant alsnog te behouden.

Uiteindelijk werd het contract van 43.225 gezinnen (of 1,66% van alle gezinnen die klant waren bij een commerciële leverancier) definitief opgezegd. Zij moesten op zoek naar een andere leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht.

Voor aardgas werden 50.937 contracten opgezegd waarvan 50.927 (99,98%) wegens wanbetaling. Hier verstuurden Electrabel Customer Solutions en Essent samen 10 end-of-contractberichten. Voor gas verstuurden de leveranciers 17.638 annuleringen van opgezegde contracten wat eveneens overeenkomt met 35% van de opzeggingen. Uiteindelijk werd het aardgascontract van 33.299 gezinnen (2,06%) definitief opgezegd.

De cijfers van de netbeheerders met betrekking tot het aantal opzeggingen en annuleringen liggen echter hoger dan deze gerapporteerd door de leveranciers zelf (cfr.infra). Omdat de netbeheerders enkel een globaal cijfer moeten indienen zonder opdeling naar leveranciers, konden de interpretatieverschillen tussen beide cijferreeksen nog niet worden geanalyseerd.

De beschermde afnemers maken iets meer dan 8,37% (E) en 8,59% (G) uit van de opgezegde contracten wat net iets hoger ligt dan hun globale aandeel maar zeker voor elektriciteit is het verschil verwaarloosbaar. In totaal bleken in 2012 214.148 afnemers recht te hebben op de *sociale maximumprijs* voor elektriciteit en 127.413 op deze voor gas. Dit komt overeen met respectievelijk 8,23% en 7,86% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële energieleverancier in Vlaanderen.

4.1.2. Globale vergelijking 2011-2012

Bijlage C geeft, naast de cijfers 2012 per leverancier, ook het totaalbeeld 2012 en 2011 voor Vlaanderen. Zoals eerder uitgelegd worden de totaalcijfers van beide jaren gerelateerd tot het totale elektriciteitsafnemers dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij de commerciële leverancier, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

Opmerkelijk is dat het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg opnieuw steeg van 8,92% naar 9,50% maar nog steeds onder het niveau van 2010 (11,47%) ligt. In 2011 was er een daling bij alle standaardleveranciers (Electrabel Customer Solutions, EDF-Luminus, EBEM) en bij een aantal andere grote leveranciers zoals Essent, Lampiris en Nuon.

In 2012 werden ook 7% meer betalingsplannen opgestart (75.255) dan in 2011 (70.500). Globaal had 4,08% van de gezinnen in 2012 een betaalplan lopen waarvoor in dat jaar nog minstens één aflossing moest gebeuren, min of meer een status quo ten opzichte van 2011 (4,05%). 64% werd stipt nageleefd t.o.v. 66% in 2011.

De OCMW 's kregen in 2012 terug iets meer dossiers doorgespeeld via de leveranciers dan in 2011 (+79). Maar vooral het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling steeg met maar liefst 85%, van 3.613 naar 6.672. Deze stijging is volledig toe te schrijven aan Lampiris dat bijna 70% van deze doorgestuurde dossiers vertegenwoordigt. Navraag naar de correctheid van dit cijfer leidde niet tot een aanpassing van dit cijfer. In totaal werden 56% meer dossiers doorgespeeld naar de hulpverlening. Naast deze doorgestuurde dossiers, kunnen klanten natuurlijk ook zelf aankloppen bij het OCMW of CAW.

Ook het aantal effectief opgezegde contracten steeg voor zowel elektriciteit als aardgas, zij het dat de stijging voor elektriciteit minimaal was (+0,5%) maar voor aardgas wel substantiëler (+7,7%). Het aantal opzeggingen om een andere reden dan wanbetaling blijft minimaal.

Tabel 1: Evolutie opzegging contracten

	Elektriciteit		Aardgas	
	2011	2012	2011	2012
Aantal dropberichten	65.844	66.378	47.803	50.937
Aantal annuleringen	22.832	23.153	16.898	17.638
Effectieve drops	43.012	43.225	30.905	33.299

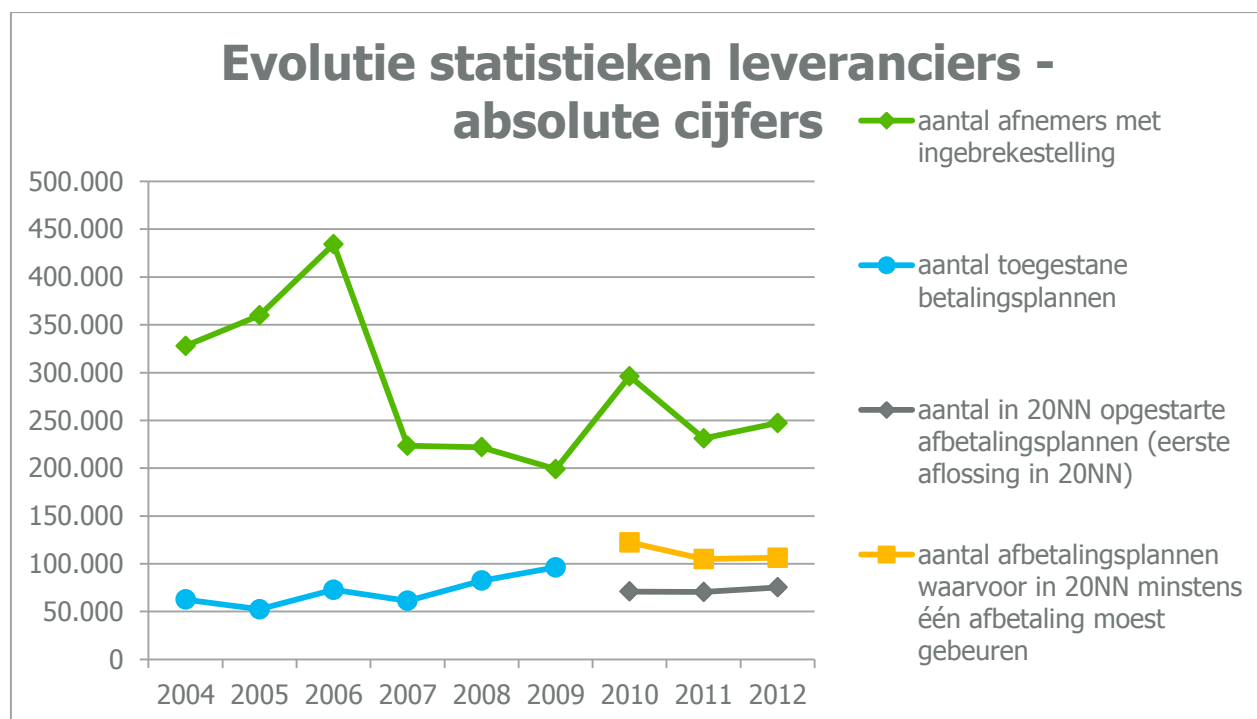
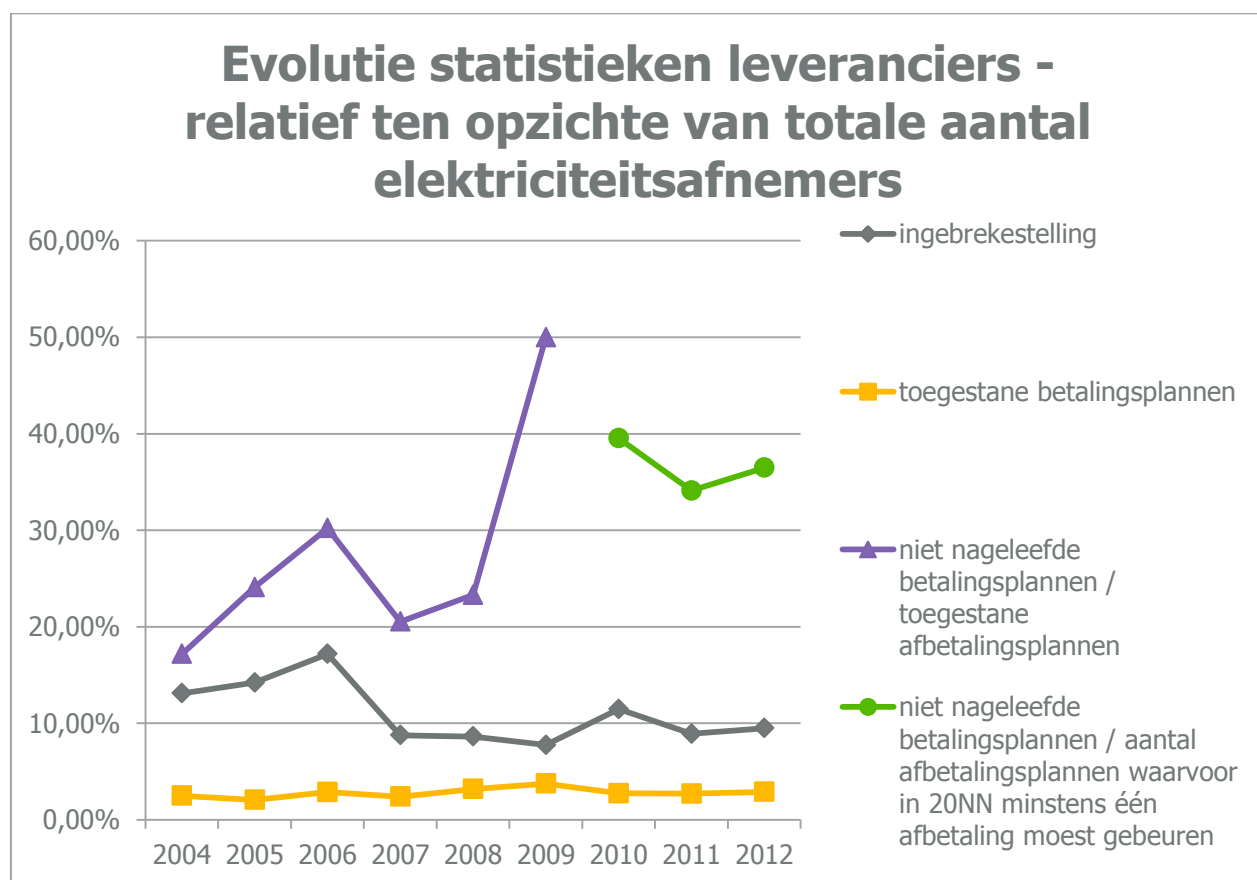
Het percentage bij de leveranciers gekende rechthebbenden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit steeg opnieuw en kent volgende evolutie: 2009: 5,55% => 2010: 7,05% => 2011: 7,88% => 2012: 8,23%. Voor aardgas steeg het van 6,63% in 2010 naar 7,86% in 2012.

Tot en met 2011 was deze stijging grotendeels te wijten aan de automatische toekenning van dit recht, in voege sinds 1 juli 2009. Voordien waren immers niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte van dit voordeel. In 2009 zat deze toepassing nog niet op kruissnelheid, in 2010 geraakte deze in een stroomversnelling. Maar ook in 2011 en 2012 zien we een stijging. Het is onduidelijk in hoeverre deze nog te wijten is aan de verdere automatisering dan wel aan een effectieve stijging van het aantal rechthebbenden. Bij de netbeheerders zien we immers een daling van het aantal rechthebbenden.

4.1.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 lagen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan. 2010 werd gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor lag voornamelijk bij Electrabel Customer Solutions dat stelde dat deze grote toename te danken is aan haar gewijzigde invorderingsprocedure.

Er moet een zekere voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers vanaf 2010 met deze van voor 2010 omwille van nieuwe afspraken die betrekking hebben op de interpretatie van sommige indicatoren. Bovendien werden vanaf 2010 een aantal nieuwe statistieken opgevraagd. In 2011 zagen we een voorzichtig-positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren daalden en dit bij alle leveranciers. Deze trend zette zich echter niet door in 2012 zoals onderstaande figuren aangeven. Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in figuur 2 de absolute cijfers ook gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Omwille van de veranderde definitie in 2010 (cfr.p.10) worden sindsdien twee curves in verband met niet naleving van betalingsplannen toegevoegd.

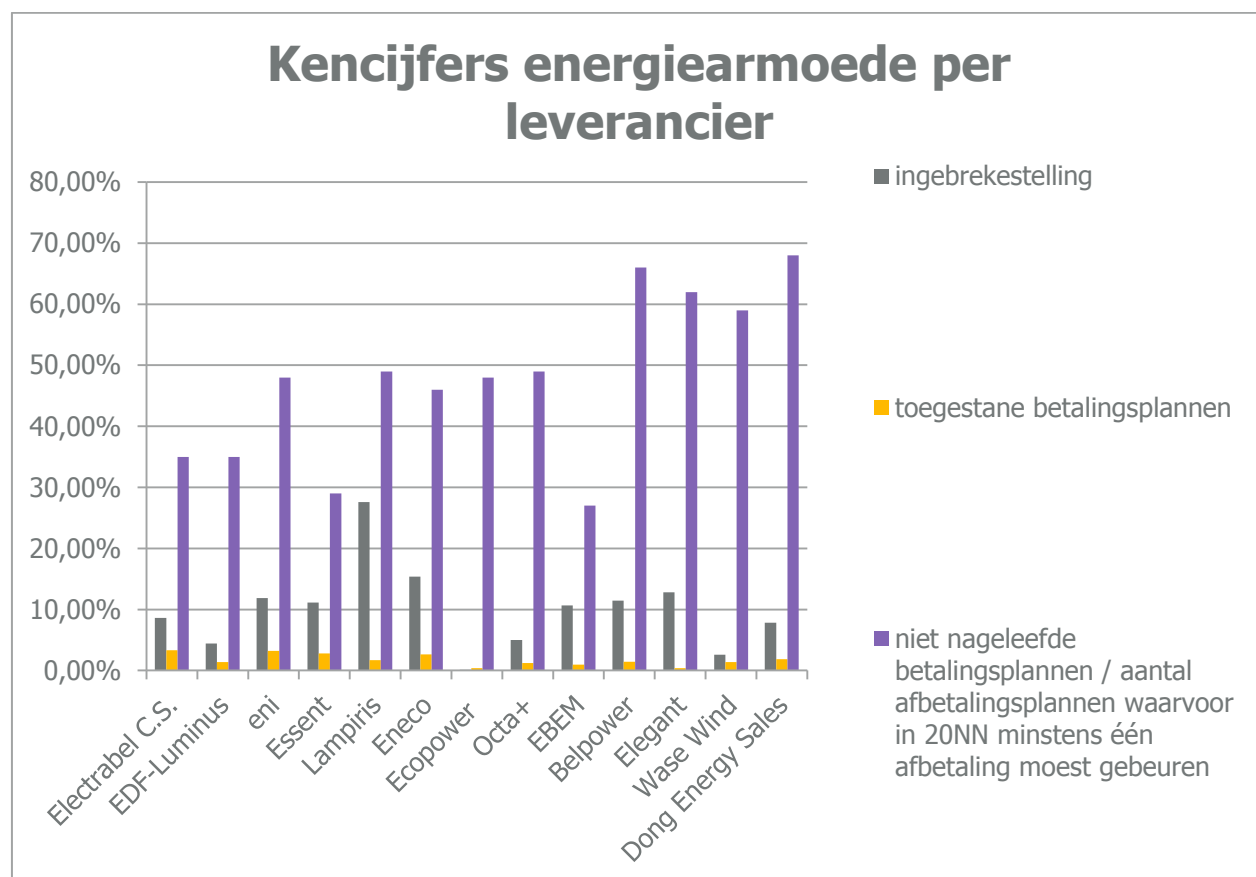
Figuur 1: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – absolute cijfers**Figuur 2: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – relatieve cijfers**

4.1.4. Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk wordt nagegaan of de verschillende leveranciers voor de verschillende kencijfers systematisch hoog of laag scoren. Ook wordt de evolutie per leverancier bekeken: bevestigen alle leveranciers de globale trends?

Volgende grafiek vergelijkt de leveranciers op het vlak van relatief aantal klanten dat een ingebrekestelling kreeg/toegestane betaalplannen/niet-nageleefde betaalplannen. De leveranciers staan gerangschikt in volgorde van marktaandeel (gemiddeld aantal unieke klanten).

Figuur 3: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier



Uit deze grafiek blijkt duidelijk dat de twee grootste leveranciers relatief gezien zeker niet het hoogst scoren op alle kencijfers. De vier kleinste leveranciers hebben het vaakst te maken met niet-nageleefde betaalplannen.

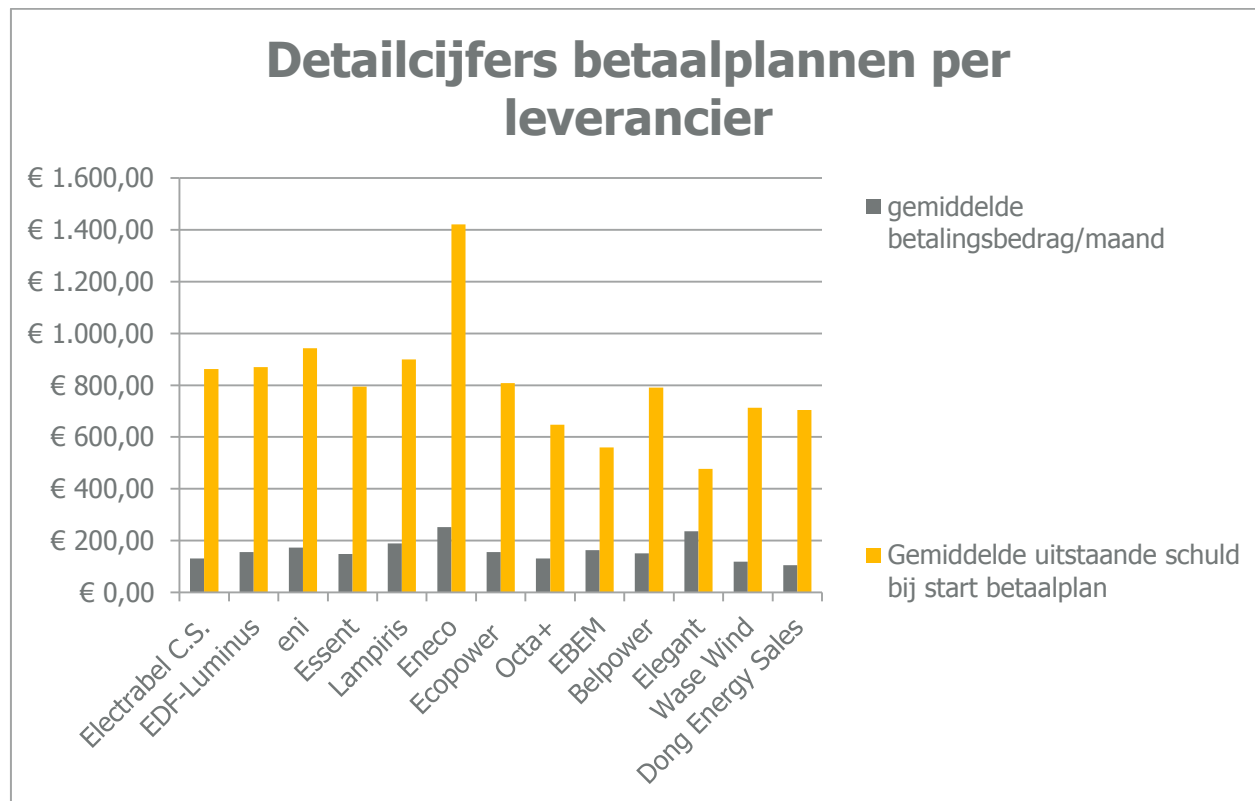
Het % klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg varieert tussen 0,11% (Ecopower) en 27,60% (Lampiris). Lampiris zit hiermee ver boven het gemiddelde van 9,50% en wijt dit zelf aan hun sterke groei/exposure in de media in combinatie met hun soepele aanvaardingspolitiek.

Het % toegestane betaalplannen situeert zich tussen 0,36% (Ecopower) en 3,32% (Electrabel Customer Solutions). Ecopower scoort opnieuw zeer laag, wat kan verklaard worden door de verplichte aankoop van een aandeel wat toch een financiële drempel vormt. Ecopower heeft echter meer betaalplannen dan verstuurd ingebrekestellingen omdat de klanten bij hoge facturen al een aanbod tot betaalplan krijgen. Een betaalplan hoeft bij hen dus geen reactie te zijn op een herinneringsbrief of ingebrekestelling. Een

hoog aantal betaalplannen kan wijzen op veel wanbetalers maar hangt ook af van de bereidheid van de leverancier om een betaalplan toe te staan.

EBEM heeft het minst niet-nageleefde betaalplannen (27,16%), Dong het meest (68,42%). In dit laatste geval gaat het slechts om zeer kleine aantallen zodat toeval een rol kan spelen. De gemiddelde uitstaande schuld bij de start ligt bij Dong met 704 euro niet het hoogst en de maandelijkse schijf ligt met 105 euro zelfs het laagst maar heeft wel alleen betrekking op aardgas. De kans is reëel dat deze klanten daarnaast ook een betaalplan voor elektriciteit hebben bij een andere leverancier.

Figuur 4: Vergelijking bedragen betaalplannen per leverancier



De gemiddelde uitstaande schuld piekt bij Eneco naar € 1.421,48 wat maar liefst drie keer hoger ligt dan het laagste bedrag € 477,23 (Elegant). Logischerwijze is ook het maandelijks af te lossen bedrag bij Eneco het hoogst (€ 251,88). Bij Dong ligt dit het laagst (€ 105).

Bij de beoordeling van de bedragen moet rekening gehouden worden met het feit dat Ecopower, Wase Wind en Belpower alleen elektriciteit aanbieden zodat de facturen slechts op deze energievorm betrekking hebben. Dong biedt alleen aardgas aan. Anderzijds zijn er bij de leveranciers die beide aanbieden ook klanten die elektriciteit en aardgas afnemen van verschillende leveranciers. Niet elke leverancier heeft evenveel dual fuel klanten. De leveranciers kunnen geen opsplitsing maken naar elektriciteit of aardgas omdat de factuur bij een dual fuel klant betrekking heeft op beide en het betaalplan niet opgesplitst wordt. Later dit jaar publiceert de VREG een afzonderlijk gedetailleerder rapport rond betaalplannen.

Als we het aantal opzeggingen voor elektriciteit relateren tot het marktaandeel van elke leverancier dan ligt het aandeel van de twee grootste leveranciers Electrabel Customer Solutions en EDF-Luminus in het aantal drops elektriciteit iets lager dan hun marktaandeel, mogelijk als gevolg van hun maturiteit in de markt. De leveranciers die het laatste jaar een sterk groeiend marktaandeel kenden, hebben logischerwijze nog relatief minder opgezegde contracten. Bij de meeste uitdagers die al langer op de markt zijn, ligt dit aandeel hoger. Coöperatieven Wase Wind en Ecopower zijn ook al langer op de markt

maar zeggen vrij weinig contracten op. Gezien hun klanten eerst een aandeel moeten aankopen, kunnen we vermoeden dat deze klanten meer financiële draagkracht hebben.

In tabel 2 wordt berekend hoeveel % van de dropberichten nadien geannuleerd wordt zodat de leverancier deze klant toch in portefeuille houdt. Wat het relatieve aantal annuleringen betreft, is Eneco absolute koploper: maar liefst zes op tien drops worden terug geannuleerd. Eneco zegt de drop te annuleren van zodra de klant inbelt om een betaalplan af te spreken. Ook bij Electrabel Customer Solutions wordt bijna de helft geannuleerd. Ook zij contacteren de klanten in het dropproces om een betaalplan voor te stellen waardoor de drop kan geannuleerd worden. De vraag kan gesteld worden of niet pro-actiever kan opgetreden worden om deze drops te vermijden. Verdere uitklaring van de verschillen tussen leveranciers en netbeheerders met betrekking tot het aantal drops en annuleringen, kan deze percentages nog enigszins beïnvloeden.

Tabel 2: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2012 per leverancier

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	% annuleringen
Electrabel Customer Solutions	33.301	15.756	47,31%
EDF-Luminus	12.360	1.299	10,51%
eni gas&power	8.789	1.583	18,01%
Essent Belgium	6.077	2.385	39,25%
Lampiris	4.350	1.574	36,18%
Eneco België	413	257	62,22%
Ecopower	18	1	5,55%
Octa+	441	180	40,82%
EBEM	429	74	17,25%
Belpower International	140	30	21,43%
Elegant	55	14	25,45%
Wase Wind	5	0	0,00%
Totaal	66.378	23.153	34,88%

Bron: leveranciers

EDF-Luminus annuleert veel minder wat resulteert in relatief meer definitief opgezegde gezinnen in vergelijking met hun marktaandeel. Immers, het aantal dropberichten verminderd met het aantal annuleringen geeft weer hoeveel toegangspunten effectief gedropt werden, zie tabel 3:

Tabel 3: Aantal effectief opgezegde leveringscontracten elektriciteit per leverancier

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	Aantal effectief opgezegd	Aandeel effectieve drops
Electrabel Customer Solutions	33.301	15.756	17.545	40,59%
EDF-Luminus	12.360	1.299	11.061	25,59%
eni gas&power	8.789	1.583	7.206	16,67%
Essent Belgium	6.077	2.385	3.692	8,54%
Lampiris	4.350	1.574	2.776	6,42%
Eneco België	413	257	156	0,36%

Ecopower	18	1	17	0,04%
Octa+	441	180	261	0,60%
EBEM	429	74	355	0,82%
Belpower International	140	30	110	0,25%
Elegant	55	14	41	0,09%
Wase Wind	5	0	5	0,01%
Totaal	66.378	23.153	43.225	100,00%

Bron: leveranciers

Dezelfde berekeningen voor aardgas worden weergegeven in tabel 4 en 5:

Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2012 per leverancier

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	% annuleringen
Electrabel Customer Solutions	24428	11615	47,55%
EDF-Luminus	8290	787	9,49%
eni gas&power	8783	1581	18,00%
Lampiris	3799	1439	37,88%
Essent	4619	1807	39,12%
Eneco België	367	217	59,13%
Octa+	280	116	41,43%
EBEM	333	71	21,32%
Elegant	26	5	19,23%
Dong Energy Sales	12	0	0,00%
Totaal	50937	17638	34,63%

Tabel 5: Aantal effectief opgezegde leveringscontracten aardgas per leverancier

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	Aantal effectief opgezegd	Aandeel effectieve drops
Electrabel Customer Solutions	24428	11615	12813	38,48%
EDF-Luminus	8290	787	7503	22,53%
eni gas&power	8783	1581	7202	21,63%
Lampiris	3799	1439	2360	7,09%
Essent	4619	1807	2812	8,44%
Eneco België	367	217	150	0,45%
Octa+	280	116	164	0,49%
EBEM	333	71	262	0,79%
Elegant	26	5	21	0,06%
Dong Energy Sales	12	0	12	0,04%
Totaal	50937	17638	33299	100,00%

Ook het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs varieert sterk tussen leveranciers. Zo geniet 9,22% van de Electrabelklanten van de sociale maximumprijs elektriciteit. Electrabel Customer Solutions bepaalt met dit hoge cijfer voor een groot deel het gemiddelde van 8,23%. Aan het andere eind zit Elegant met amper 1,09%. Het verschil tussen de traditionele en de nieuwe leveranciers op dit vlak is te verklaren door het feit dat beschermde afnemers geen financiële incentive hebben om van leverancier te veranderen en dus vaker klant blijven bij hun standaardleverancier.

Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen. Ook evolueren ze niet allemaal in dezelfde richting. De gedetailleerde vergelijking 2011-2012 per leverancier is terug te vinden in bijlage D.

Belpower: Ondanks een (lichte) stijging van het aantal klanten daalden de meeste kencijfers ten opzichte van 2011, behalve de bedragen gerelateerd aan de betaalplannen. Ook de ratio 'niet-nageleefde betaalplannen' steeg van 60 naar 66% en ligt daarmee zeer hoog. Voor het overige scoort Belpower overal lager dan gemiddeld.

Dong is door zijn speciale situatie (standaardleverancier in de enclave Baarle-Hertog, rekruteert en levert niet actief in Vlaanderen) niet vergelijkbaar met de anderen. Vooral het relatief aantal doorgestuurde dossiers (1,29% van alle gezinnen maar slechts 12 in absolute cijfers) naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling valt op. Dit is echter niet altijd op vraag van de klant zoals bedoeld in de vraagstelling, maar conform de afspraken in Nederland worden gedurende de winterperiode actief klantgegevens aangeboden bij erkende schuldhulpverleningsinstanties.

Ecopower scoort overal fors lager dan gemiddeld wat verklaard kan worden door de verplichte aankoop van een aandeel wat toch enige financiële draagkracht vereist.

EDF-Luminus: Het marktaandeel van EDF-Luminus daalde zeer lichtjes. Het is dan ook logisch dat ook de kencijfers dalen. Maar ook in relatieve cijfers zien we quasi overal een daling. EDF-Luminus scoort bovendien overal lager dan gemiddeld behalve op het vlak van dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (0,34% versus 0,26%). Hun aandeel in het totale aantal drops ligt wel iets hoger dan hun residentieel marktaandeel. Als historische leverancier beleverden ze traditioneel ook veel beschermde afnemers: 8,27% heeft recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit. Voor aardgas is dat 7,64%.

Electrabel Customer Solutions bepaalt als grootste leverancier grotendeels mee het gemiddelde. Voor sommige indicatoren scoren zij boven, voor anderen onder het gemiddelde voor Vlaanderen. In 2012 daalde het marktaandeel van ECS en ook het aantal klanten met een ingebrekestelling en drop-/annulatieberichten. In relatieve cijfers zijn alle tendensen stijgend behalve het aantal drops/annuleringen. Opvallend was het hoge aantal annuleringen van opgezegde contracten (cfr.supra). Als historische leverancier in gemengd netgebied belevert ECS ook het hoogste percentage aan beschermde afnemers (>9%). Het feit dat relatief meer beschermde afnemers nog klant zijn bij de twee grootste standaardleveranciers is logisch. Voor hen is er immers geen prijsincentive om te veranderen van leverancier.

Elegant begon pas echt te leveren in 2012 waardoor geen vergelijking mogelijk is. In 2012 kreeg bijna 13% van hun klanten minstens 1 ingebrekestelling wat boven het gemiddelde van 9,50% ligt. Zij wijten dit aan het feit dat hun herinnering per e-mail verstuurd wordt en dat de ingebrekestelling dus de eerste echte brief is. Voor alle andere kencijfers scoren ze lager wat logisch is voor een leverancier die zijn portefeuille opbouwt. Toch werd ook 62% van hun betaalplannen niet nageleefd, maar door de beperkte aantallen kan toeval hier een rol spelen. Ook de maandelijks af te lossen schijf ligt met 236 euro erg hoog maar hierin zit ook het voorschot van die maand verwerkt zodat de vergelijkbaarheid hier niet volledig opgaat.

EBEM: Het marktaandeel van EBEM bleef min of meer stabiel. Er is geen eenduidigheid in de evolutie van de kencijfers. Zo stijgt het aantal klanten met een ingebrekestelling maar daalt het aantal opgestarte betaalplannen. De ratio 'niet-naleving van de betaalplannen' verbetert van 35% naar 27%. Het aantal drops elektriciteit stijgt, terwijl de dropcijfers voor gas dan weer lager liggen. Ook in vergelijking met het gemiddelde voor Vlaanderen scoort EBEM soms hoger, dan weer lager. 3 à 3,5% geniet van de sociale maximprijs wat duidelijk minder is dan voor de andere standaardleveranciers. Maar EBEM is natuurlijk enkel standaardleverancier in de gemeente Merksplas, een gemeente die gemiddeld scoort op het vlak van welvaart en werkloosheid. De andere standaardleveranciers tellen ook een aantal grootsteden in hun historisch wingebed.

ENECO scoorde in 2011 overal zeer laag wat te verwachten was gezien hun recente aanwezigheid destijds op de Vlaamse residentiële energiemarkt. In 2012 kende het bedrijf een aanzienlijke stijging van het marktaandeel met veel hogere kencijfers tot gevolg. Ongeveer 1 op 7 klanten kreeg een ingebrekestelling terwijl dit voor Vlaanderen ongeveer 1 op 10 is. De meeste andere indicatoren liggen nog net onder het gemiddelde.

eni/Nuon zag zijn marktaandeel sterk stijgen in 2012 en ook de kencijfers stijgen met uitzondering van het aantal betaalplannen. Globaal hadden meer gezinnen een betaalplan in Vlaanderen, in de portefeuille van eni daalt dit zelfs in absolute cijfers. Ook het aantal dropberichten kende een relatieve stijging terwijl het aantal annuleringen daalde zodat netto meer gezinnen effectief gedropt werden. Voor aardgas is er ook een stijging in het relatieve aantal drops.

Essent scoort bovengemiddeld voor aantal klanten met een ingebrekestelling en voor drops/annuleringen. Het aantal betaalplannen ligt iets lager dan gemiddeld. De leverancier zag in 2012 zijn klantenaantal meer dan verdubbelen en ook alle absolute kencijfers kenden een stijging maar relatief gezien was er op alle niveaus een daling. Dit kan natuurlijk te wijten zijn aan het feit dat heel wat nieuwe klanten mogelijk nog geen jaarafrekening kregen waardoor de kans op wanbetaling lager is.

Ook **Lampiris** kende bijna een verdubbeling van het klantenbestand. Alle kencijfers stegen sterk zowel in absolute als in relatieve waarde. Zo steeg het aantal klanten dat een ingebrekestelling kreeg van 11.715 (15%) naar 32.371 (28%) terwijl dit voor Vlaanderen gemiddeld op 9,50% ligt. Nochtans scoort het bedrijf niet overal hoger dan gemiddeld: niet op het vlak van betaalplannen, wel wat betreft het aantal drops elektriciteit.

Ook **Octa+** zag zijn klantenbestand meer dan verdubbelen en genereert overal hogere kencijfers. Het aantal drops voor elektriciteit ligt relatief gezien wel lager dan in 2011 wat logisch is gezien heel wat nieuwe klanten de dropprocedure nog niet doorlopen kunnen hebben. Toch scoort Octa+ in vergelijking met het gemiddelde hoog op het aantal drops. Er werden in 2012 voor het eerst ook aardgascontracten opgezegd.

Wase Wind ten slotte scoort net als Ecopower overal zeer laag. Ook hier kan het business model (coöperatieve waarbij de afnemer minstens 1 aandeel moet kopen) doen vermoeden dat dit type klanten minder betalingsproblemen kent.

4.2. Distributienetbeheerders

In 2010 en 2011 steeg het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders telkens met 6% voor elektriciteit en met 8% voor aardgas. In 2012 daalde dit cijfer voor elektriciteit met ruim 2% - van 82.287 (3,07% van de huishoudelijke elektriciteitsafnemers) naar 80.571 (2,99%). Ook voor aardgas was er een daling met bijna 2% - van 59.069 (3,59%) naar 58.028 (3,45%).

In deze cijfers zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling (de zogenaamde 'drops'). Onderstaande tabellen geven de opsplitsing naar gemengd en zuiver netgebied. Uit tabel 6 blijkt dat er in beide netgebieden relatief gezien evenveel afnemers beleverd worden door de netbeheerder nadat hun elektriciteitscontract werd opgezegd wegens wanbetaling.

Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied

31/12/2012 Elektriciteit	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke klanten (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	2.080.409	77,33%	62.418	77,47%
Infrax	609.805	22,67%	18.153	22,53%
Totaal	2.690.214	100,00%	80.571	100,00%

Ook voor aardgas is dit het geval, wat blijkt uit tabel 7.

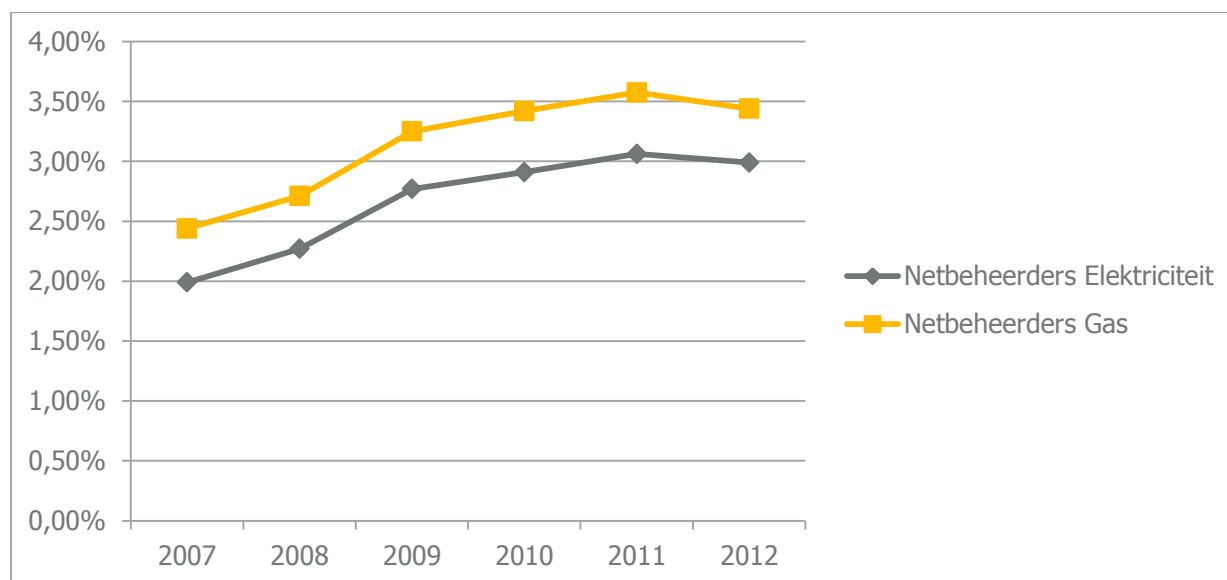
Tabel 7: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied

31/12/2012 Aardgas	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke klanten (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	1.397.912	83,09%	47.942	82,62%
Infrax + Enexis ³	284.525	16,91%	10.086	17,38%
Totaal	1.682.437	100,00%	58.028	100,00%

Figuur 5 schetst de evolutie van de rol die de netbeheerder vervult als leverancier aan deze gedropte klanten ten opzichte van het totale aantal afnemers sinds 2007.

Tot en met 2011 was het marktaandeel stijgend voor zowel elektriciteit als aardgas, al was de toename in 2010-2011 minder expliciet dan de toename 2008-2009. De oorzaak voor deze blijvende stijging kon volgens de distributienetbeheerders gevonden worden bij het veranderde dropgedrag van de energieleveranciers. Enerzijds lieten de gevolgen van de economische crisis/toenemende werkloosheid zich uitdrukkelijk voelen wat meer betalingsproblemen kon veroorzaken bij de afnemers. Anderzijds zouden leveranciers het droppen van klanten meer en meer zien als onderdeel van hun invorderingsprocedure. Klanten die bij de netbeheerder terecht komen, vinden nadien ook moeilijker weer een nieuwe leverancier. Volgens de netbeheerders verkiezen echter ook heel wat afnemers om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen.

³ Enexis is de netbeheerder in de enclave Baarle-Hertog. Deze netbeheerder heeft 951 huishoudelijke aansluitingen in Vlaanderen maar belevt zelf geen huishoudelijke afnemers.

Figuur 5: Evolutie marktaandeel netbeheerders

Bron: switchrapportering netbeheerders

In 2012 zien we een trendbreuk met voor het eerst sinds de vrijmaking een lichte daling van het marktaandeel. Mogelijke verklaringen zijn een verhoogd bewustzijn door de campagnes rond het veranderen van leverancier van federale overheid en VREG, door groepsaankopen en door de ruchtbaarheid rond de zwaar ontradende tarieven bij de netbeheerder. De marktdynamiek speelt dus ook hier. De nieuwe sociale maatregelen, goedgekeurd in september 2012 maar al langer aangekondigd, maken het ook moeilijker om klanten te weigeren, tenzij in een aantal welbepaalde gevallen. Anderzijds daalde bijvoorbeeld ook het aantal leefloners in Vlaanderen in 2011 en hoewel de cijfers 2012 nog niet volledig zijn, lijkt het er op dat er in 2012 een verdere daling zal zijn.

Het is niet correct om het aantal klanten voor elektriciteit uit tabel 6 en het aantal klanten voor aardgas uit tabel 7 op te tellen om het totale aantal gezinnen te kennen dat op 31/12/2012 klant was bij de netbeheerder wegens wanbetaling. Immers, heel wat gezinnen zijn zowel voor elektriciteit als voor aardgas klant bij de netbeheerder en dit zou dus leiden tot dubbeltellingen. Tabel 8 geeft weer hoeveel gezinnen op 31/12/2012 klant waren bij de netbeheerder.

Tabel 8: Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder wegens wanbetaling

31/12/2012	Infrax	Eandis	Totaal
Aantal gezinnen dat klant was bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling waarvan:	19.718	66.300	86.018
elektriciteit	18.153	62.418	80.571
aardgas	10.086	47.942	58.028

Bron: switchgegevens netbeheerders

In Enexisgebied (enclave Baarle-Hertog) worden geen klanten beleverd door de netbeheerder. Optelling van de cijfers van Eandis en Infrax leert ons dat ongeveer 86.000 gezinnen in Vlaanderen klant zijn bij de netbeheerder voor elektriciteit en/of aardgas nadat hun contract door hun commerciële leverancier werd opgezegd wegens wanbetaling. Eind 2011 waren dat er 87.869. In dit cijfer zit mogelijk nog een kleine dubbeltelling voor gezinnen die een andere netbeheerder hebben voor elektriciteit dan voor aardgas en die voor beiden gedropt werden.

4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

4.2.1.1. Cijfers 2012

Bijlage A presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudelijke netgebruikers per 31 december 2012. Logischerwijze zou de eindsituatie 2011 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2012. Eventuele verschillen zijn te wijten aan het moment van rapportering, er gebeuren immers ook na het moment van rapportering nog retroactief rechtzettingen. Ook het statuut beschermd versus niet-beschermd verandert doorheen het jaar, waardoor er soms inconsistenties lijken te zitten in deze opsplitsing.

Levering door de distributienetbeheerder

Verloop

In 2012 werden 78.848 leveringscontracten voor elektriciteit opgezegd door de energieleverancier, goed voor 2,93% van alle huishoudelijke toegangspunten. Dit percentage lag gevoelig hoger in de gemengde (3,04%) dan in de zuivere sector (2,56%).

Maar liefst 36.967 contractopzeggingen werd nadien weer geannuleerd, zodat de betrokken gezinnen toch klant blijven bij dezelfde leverancier. Dit is bijna 47% ten opzichte van het aantal dropaanzeggingen (35% in 2010, 42% in 2011). Het is duidelijk dat bepaalde leveranciers deze stap meer en meer gebruiken in hun invorderingsproces. Door het dropbericht te gebruiken als laatste strohalm om te bekomen dat de klant toch zijn factuur betaalt, zet de leverancier wel de hele dropprocedure in gang. De netbeheerders wijzen er op dat dit heel wat berichtenverkeer en briefwisseling met zich mee brengt – en dus heel wat kosten – die mogelijk vermeden konden worden als niet na, maar voor de drop afspraken gemaakt konden worden met deze klanten. Het kan natuurlijk ook dat de klant echt niet reageert op de pogingen tot contactname tot op het moment dat de dropbrief in de bus valt. In dat geval is het positief dat nog een regeling mogelijk is.

In hoofdstuk 4.1.1 wordt melding gemaakt van slechts 66.378 opzeggingen (en 23.153 annuleringen). Daar gaat het om cijfers van de leveranciers zelf. Deze verschillen moeten uitgeklaard worden, maar een van de mogelijke verklaringen is dat de gedropte klant bij de netbeheerder als residentieel gekenmerkt staat en bij de leverancier als niet-residentieel, waardoor hij niet wordt meegenomen in zijn rapportering.

Zoals al vermeld (cfr. supra 4.1.1) kunnen we het aantal dropaanzeggingen en het aantal annuleringen niet zomaar van elkaar aftrekken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen in 2012 te bekomen. Toch kunnen we bij benadering stellen dat van 41.881 gezinnen in 2012 het contract definitief werd opgezegd. Een minderheid van hen (5.198 of 12%) vond voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuwe leverancier en werd dus geen klant bij de netbeheerder. In 2011 lag dit aantal met 3.369 of 8% nog een stuk lager.

Van deze 5.198 gezinnen is bijna de helft (49%) aangesloten op het net van Infrax. Gedropte klanten in het zuivere netgebied vinden dus blijkbaar makkelijker tijdig een nieuwe leverancier dan gedropte klanten in gemengd gebied.

De instroom bij de netbeheerders vanuit de commerciële markt bedroeg dus 36.683 gezinnen.

Wat de uitstroom naar de commerciële markt betreft, moeten we een onderscheid maken tussen:

- *de oorspronkelijke gedropte afnemers die terug naar de markt gaan*: klanten die schuldenvrij zijn bij de netbeheerder kunnen terug overstappen naar een commerciële leverancier. Zo gingen 11.523 gezinnen na een korte of langere passage bij de netbeheerder terug naar de commerciële

markt. Van al deze klanten werd 15% minder dan 2 maanden beleverd door de netbeheerder en 30% 2 à 6 maanden. De overige 55% bleven meer dan een half jaar klant bij de netbeheerder. 93% van hen zijn niet-beschermde afnemers terwijl zij op 31/12/2012 globaal 86% van de klantenpopulatie van de netbeheerders uitmaken. Dat betekent dat proportioneel meer niet-beschermde afnemers terugkeren naar de commerciële markt. Beschermde afnemers worden minder aangespoord om opnieuw een commerciële leverancier te kiezen, omdat zij op de commerciële markt hetzelfde tarief betalen dan bij de netbeheerder, nl. de sociale maximumprijs. Niet-beschermde afnemers daarentegen betalen bij de netbeheerder een sterk ontradend tarief.

- *gezinnen die verhuizen zonder dit te melden aan de netbeheerder*, zelfs al hebben ze nog schulden bij de netbeheerder. Zij ondertekenen voor hun nieuwe woning een nieuw contract met een commerciële leverancier en worden dan niet langer beleverd door de netbeheerder. Dit cijfer werd extra opgevraagd bij de netbeheerders en ligt met 25.257 (Eandis 18.724 + Infrax 6.533) meer dan dubbel zo hoog dan de eerste categorie.

Heel wat gedropte klanten slagen er dus toch in om opnieuw een leverancier te vinden, zij het deels omdat ze elders na verhuizing met een schone lei beginnen. Waar dit niet het geval is, dekt de nieuwe leverancier zich mogelijk wel in onder de vorm van een waarborgstelling.

In totaal werden op 31/12/2012 (momentopname) 80.571 (2,99%) afnemers door de distributienetbeheerder beleverd nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. 48% van hen werd beleverd via een gewone elektriciteitsmeter, wat betekent dat ze (nog) geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een budgetmeter nog niet gebeurd was. De andere 52% verbruikten stroom via een of meerdere budgetmeters. Een gezin kan immers twee budgetmeters hebben, bijvoorbeeld een ter vervanging van de gewone meter en een ter vervanging van de exclusief-nachtmeter.

Wanbetaling

51.150 afnemers (zes op tien van alle huishoudelijke klanten van de netbeheerder) kregen in 2012 minstens één ingebrekestelling van de netbeheerder in de bus. Nadat zij eerder al schulden opbouwden bij hun leverancier, hebben ze ook bij de netbeheerder problemen om hun energiefactuur te betalen.

In 2012 werden 17.365 afbetalingsplannen opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaatshad. Hierin zitten zowel de klassieke betaalplannen (via overschrijving) als de betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter.

Gemiddeld hadden de gezinnen 688 euro schuld op het moment dat dit betaalplan in 2012 werd afgesloten. Voor beschermde afnemers lag dit met 622 euro iets lager.

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 56,51 euro en ligt lager voor beschermde afnemers (40,38 euro) dan voor niet-beschermde afnemers (58,45 euro). Ook dit verschil kan verklaard worden door het feit dat de factuur van beschermde afnemers sowieso al lager is, aangezien zij genieten van de laagste tarieven op de markt, de sociale maximumprijzen.

Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers (143 euro) dan liggen deze dus veel lager wat logisch is gezien de geprogrammeerde betaalplannen in de budgetmeter maar afgelost worden à rato van 5 euro per week per energie. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten ligt bij de leveranciers gemiddeld ook ongeveer 200 euro hoger (877 euro).

2012 telde globaal 27.381 betalingsplannen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. Ongeveer een derde van de klanten (momentopname 31/12/2012) van de netbeheerder heeft een afbetalingsplan lopen. Bij de leveranciers is dit 4,08%.

Het is onmogelijk vast te stellen hoeveel betaalplannen niet correct worden nageleefd, omdat dit niet kan gecontroleerd worden voor de betaalplannen die geprogrammeerd zijn in de budgetmeter. Immers, als een afnemer geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, tikt deze automatische aflossing toch verder zodat het krediet negatief wordt. Het betaalplan wordt dan niet correct nageleefd maar dit kan niet geregistreerd worden door de netbeheerders tenzij de klant komt opladen. Deze gevallen worden dus ook niet meegeteld in de 'niet-nageleefde betaalplannen' wat een vertekend beeld geeft.

Anderzijds zijn de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen natuurlijk zeer soepel: met een afbetaling van 5 euro per week per energie kunnen schulden tot 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bovendien gebeurt de afbetaling automatisch. Deze twee elementen verhogen sterk de kans op correcte terugbetaling.

De in bijlage A vermelde niet-nageleefde betaalplannen hebben dus alleen betrekking op de klassieke betaalplannen. Daarom werd aan de netbeheerders extra cijfermateriaal opgevraagd over het aantal klassieke betaalplannen zodat de niet-nageleefde betaalplannen hieraan gerelateerd kunnen worden. Zodra een klant schulden opbouwt bij Eandis, start de netbeheerder met deze klanten al een klassiek betaalplan op dat na plaatsing van de budgetmeter hierin geprogrammeerd wordt. Infrax doet dit niet en wacht de plaatsing van de budgetmeter af. Daarnaast zijn er ook de klassieke betaalplannen van klanten die bezwaar maken tegen de programmatie van de schuld in de budgetmeter.

Eandis had in 2012 nog 7.350 klassieke betaalplannen elektriciteit lopen, Infrax nog 3.053. In totaal waren er dus 10.403 klassieke betaalplannen waarvan er 7.141 (69%) niet correct werden nageleefd. Deze ratio ligt zeer hoog en ligt net iets hoger dan de hoogste ratio bij de leveranciers (68%). De ratio ligt wel een stuk lager bij Infrax (47%) dan bij Eandis (78%). Standaard hebben deze betaalplannen een vrij korte looptijd wat de lage succesratio kan verklaren. Maar de klant heeft dus het alternatief om de schuld te spreiden over een lange periode (tot drie jaar) via programmatie in de budgetmeter.

Klanten die overgedragen werden aan externe incassobureaus voor de invordering van de schulden hebben mogelijk een betaalplan met dit incassobureau. Deze betaalplannen zitten niet in de verzamelde cijfers. Deze klanten worden logischerwijze niet verder opgevolgd door de netbeheerder zelf.

Sociale maximumprijs elektriciteit

De netbeheerders beleverden eind 2012 11.065 afnemers die recht hadden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, goed voor 13,73%. Bij de leveranciers was dit 8,23%. Dit betekent dat er disproportioneel veel van deze klanten bij de netbeheerder terecht komen wat logisch is gezien vooral kwetsbare klanten recht hebben. Van de 225.213 (gekende) rechthebbenden, is 95% klant bij een commerciële leverancier en 5% bij de netbeheerder.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2012 bedroeg 43.873.

In de loop van 2012 werden in totaal 10.485 budgetmeters geplaatst (inclusief de naakte budgetmeters en inclusief deze als gevolg van verhuis van de budgetmeterklant). 2.070 uitgeschakelde budgetmeters werden opnieuw ingeschakeld. Samengeteld kregen dus 12.555 gezinnen een actieve budgetmeter voor elektriciteit. 2.288 hiervan waren naakte budgetmeters waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting. Daarnaast werd bij 2.380 al actieve budgetmeters de stroombegrenzerfunctie uitgeschakeld na een beslissing van de LAC.

11.823 budgetmeters werden volledig uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (7.533), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (4.290). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel

budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden, wijst opnieuw op het feit dat er wel degelijk een verloop is bij de netbeheerders, al vormen ook verhuizingen hier een belangrijke verklaring.

Eind 2012 waren er 44.039 budgetmeters actief wat impliceert dat 1,64% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom verbruikte via een budgetmeter (idem 2011). In 28% van de gevallen ging het daarbij om een naakte budgetmeter waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting. Deze oplossing is minder drastisch omdat de afnemer nog stroom kan verbruiken zolang hij geld heeft om zijn kaart op te laden. Hij kan echter geen schulden voor verbruik op 10A meer opbouwen.

Eind 2012 waren er in totaal 99.214 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters waarvan maar liefst 56% (55.175) niet-actief. Een budgetmeter die niet langer actief is, wordt niet vervangen door een gewone meter omdat dit meer kost (onder meer aan verplaatsingskosten) dan hem te laten staan en te deactiveren zodat hij functioneert als een gewone tweevoudige meter.

Er zijn in totaal 387 oplaadmogelijkheden voor elektriciteit. De wet bepaalt dat er minimum één oplaadpunt per gemeente moet zijn. In vier gemeenten – Herstappe (Infrax), Pepingen (Infrax), Voeren (Eandis) en Horebeke (Eandis) - is er nog geen oplaadpunt:

- In de eerste drie gemeenten is er echter ook geen actieve budgetmeter zodat de nood aan een oplaadpunt vervalt.
- De inwoners van Horebeke (4 actieve budgetmeters elektriciteit) moeten zich dus verplaatsen naar een andere gemeente om op te laden. Voor klanten met mobiliteitsproblemen, voorziet het OCMW van Horebeke in transport naar buurgemeente Oudenaarde.

In april-mei 2013 startten de netbeheerders met een nieuw type (zelfbedienings)oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontactterminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan zodat deze de voeling met de klant niet volledig verliezen. Dit betekent dat de oplaadmogelijkheden buiten de kantooruren nog steeds beperkt blijven tot OCMW's die een laatavondopening hebben en tot (enkele) OCMW's waarbij deze nieuwe terminals in een apart beveiligd sas geplaatst kunnen worden waar iedereen ook buiten de kantooruren terecht kan. In (kleinere) OCMW's waar opladen voordien enkel kon tijdens bepaalde spreekuren, wordt het nu wel mogelijk om, binnen de globale openingsuren van het OCMW, ook op andere momenten op te laden gezien het niet langer vereist is dat een medewerker de oplading doet.

Bijkomend voordeel is dat gezinnen niet langer in hun eigen netgebied moeten opladen maar dit eender waar in Vlaanderen en Wallonië kunnen doen, wat handig kan zijn voor werknemers die hun budgetmeterkaart ook in hun plaats van tewerkstelling kunnen opladen.

Ook wachtrijen zullen verminderen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW-bezoekers ontvangt die voor iets anders langskomen op het OCMW) niet langer nodig is voor de oplading. Na een testfase met de nieuwe terminals wordt bekeken of het opportuun is om ze ook op andere locaties in de gemeente met ruimere openingsuren, zoals een bibliotheek of sporthal, kunnen geplaatst worden. Voorlopig blijven ook de oude oplaadterminals actief zodat ook klanten zonder bancontactkaart nog altijd kunnen opladen.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2012 verbruikten 1.673 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van maximum 10 ampère. Voor een 600-tal gezinnen die al een stroombegrenzer hebben van voor 1 juli 2003 is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Al deze gezinnen, die niet noodzakelijk klant zijn bij de netbeheerder, werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

Hoewel de netbeheerders in principe een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2012 toch nog 1.288 nieuwe stroombegrenzers geplaatst. Het gaat dan om gevallen waarin de netbeheerder door plaatsgebrek of om een andere technische reden (bijvoorbeeld budgetmeter kan niet aangesloten worden op ouder type bekabeling) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen.

Maar liefst 1.231 (96%) van de nieuwe plaatsingen gebeurde in Eandisgebied en dan vooral in Imeagebied (730, vooral in stad Antwerpen) en in Imewogebied (226, vooral in Gent). In de grootsteden zijn nog heel wat appartementsgebouwen uitgerust met een kastenbatterij waarbij de meterkasten erg dicht op elkaar staan. De oude meter kan dan niet vervangen worden door een (grotere) budgetmeter op dezelfde plaats. In het verleden werd die door Eandis dan elders in het gebouw geplaatst maar dit was technisch niet koosjer en bovendien moest de aansluiting van de budgetmeter dan gebeuren onder spanning wat gevaarlijk is of moest het hele appartementsgebouw zonder stroom gezet worden. Sinds 2012 wordt deze werkwijze niet langer toegepast. Voor appartementen met maximum vier wooneenheden werd vroeger de hele meetinrichting gesaneerd zodat wel budgetmeters geplaatst konden worden. In 2012 wordt dit om redenen van kostenefficiëntie niet meer gedaan en wordt dus een stroombegrenzer geplaatst. Intussen werd een nieuw systeem ontwikkeld waarbij in geval van een kastenbatterij de budgetmeter bovenop de oude meter geplaatst wordt. De volgende jaren zal het aantal 10A-plaatsingen dus zeker terug dalen.

Anderzijds werden 881 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2012 waren dus meer stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar: 2.081 gezinnen in Vlaanderen verbruikten nog stroom via een klassieke stroombegrenzer.

Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2012 werden 31.567 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 26.948 behandeld. Heel wat dossiers worden opgelost nog voor de datum van de LAC-zitting en moesten dus niet meer besproken worden.

De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd, is verschillend bij Infrax en Eandis:

- geen toegang geven tot de meter, voornamelijk om een budgetmeter te plaatsen (vooral Eandis)
- de weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan (vooral Infrax)
- een combinatie van beide redenen
- een vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer (Eandis en Infrax)

Een verschillende interpretatie ligt aan de basis van de verschillen die in de toekomst gelijkgeschakeld moeten worden.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (2.178 aanwezigen) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (316 aanwezigen) werd behandeld, valt op dat die zeer laag is. Doch deze lage aanwezigheidsratio van 9% is niet noodzakelijk negatief: het OCMW probeert nog voor de LAC-zitting contact te krijgen met deze gezinnen om hun toestand te bespreken. Als dat lukt, moeten beroeps-actieve mensen bijvoorbeeld geen verlof nemen of moeten de betrokkenen de verplaatsing niet maken. Wegens tijdsgebrek is het ook niet haalbaar om elk dossier op de LAC-meeting zelf tot in detail te bespreken.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (57%)⁴. In slechts 3% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en mocht de netbeheerder dus afsluiten. Bij de overige 40% gaf de LAC negatief advies op de vraag tot afsluiting. De netbeheerders benadrukken dan ook dat zij aan de LAC niet echt de vraag stellen tot afsluiting (dit is wel de formulering uit het Energiebesluit), wel om samen een oplossing te zoeken.

⁴ Wanneer de LAC beslist met voorwaardelijk advies betekent dit gewoonlijk een beslissing tot afsluiting maar met voorwaarden, zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting kan vermijden.

Met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer besliste de LAC echter ongeveer even vaak in het nadeel van de klant (39%) dan met voorwaardelijk advies (38%), waarschijnlijk omdat de uitschakeling van de stroombegrenzer als minder drastisch wordt ervaren.

In 2012 organiseerden de LAC's 1.774 zittingen en behandelden ze 26.948 elektriciteitsdossiers, of gemiddeld 15 dossiers per zitting (14 in 2011, 13 in 2010). Het aantal zittingen en behandelde dossiers hangt sterk af van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW's hebben een energiegel en slagen erin de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden.

Als we de vergelijking maken tussen een grote stad, een kleine stad en een plattelandsgemeente geeft dit volgende beeld:

- Antwerpen: 3.921 dossiers behandeld in 93 vergaderingen (dus +/- 2 per week) of gemiddeld 42 dossiers/zitting
- Lier: 149 dossiers behandeld in 10 vergaderingen (dus +/- 1 per maand) of gemiddeld 15 dossiers/zitting
- Herenthout: 26 dossiers behandeld in 5 vergaderingen (dus +/- om de 2 maanden) of gemiddeld 5 dossiers/zitting

Afsluitingen

Begin 2012 waren in Vlaanderen 16.960 toegangspunten (0,63% van alle huishoudelijke toegangspunten) afgesloten voor elektriciteit. In dit getal zitten zowel de afgesloten punten vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken van 16.960 gezinnen die begin 2012 zonder elektriciteit zaten!

Deze cijfers sluiten niet aan bij de cijfers van het rapport van vorig jaar omdat Eandis afsluitingen op vraag van de klant omwille van leegstand tot en met 2011 niet meenam in hun rapportering omdat er geen relatie is met hun rol als sociale leverancier. Volgens Eandis schetst dit een vertekend beeld gezien er geen link is met de overige statistieken. We kunnen inderdaad niet spreken van huishoudelijke afnemers. Het betreft leegstaande toegangspunten die aan geen enkele klant of leverancier toegewezen zijn. Deze punten blijven in de statistieken tot op het ogenblik dat een klant een heraansluiting vraagt of tot op het ogenblik dat de netbeheerders de aansluiting moeten wegnemen (bv afbraak woning). Het Energiebesluit voorziet echter wel dat deze cijfers gerapporteerd werden en Infrax deed dit wel. Daarom werd de beginsituatie per 1/1/2012 herrekend zodat nu ook de ooit door Eandis wegens leegstand afgesloten toegangspunten meegenomen worden.

Binnen de zuivere sector (Infrax) waren op 1 januari 2012 verhoudingsgewijs veel meer toegangspunten afgesloten dan in gemengd gebied (Eandis).

Tabel 9: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2012

	Totaal	Eandis	Infrax
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2012 (incl. leegstand)	16.960	9.084	7.876
Totaal aantal afsluitingen in 2012 (incl. leegstand)	7.931	4.696	3.235
Na LAC	981	837	144
Zonder LAC	6.950	3.859	3.091
Aantal heraansluitingen (dezelfde of een andere afnemer)	5.476	3.373	2.103
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2012 (incl. leegstand)	19.415	10.407	9.008

Het is onmogelijk om te bepalen hoeveel gezinnen op een bepaald moment (bijvoorbeeld eind 2012) in een woning zonder energietoevoer zitten. Daartoe zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Bovendien is het

bevolkingsregister niet altijd up-to-date en is er soms wel feitelijke maar geen geregistreerde bewoning of omgekeerd.

Wat wel quasi zeker is, is dat de afsluitingen na LAC-advies in het merendeel van de gevallen wel gaat om op dat moment nog bewoonde toegangspunten. Daarom beschouwen we dit als de belangrijkste op te volgen indicator. In de loop van 2012 waren er 981 afsluitingen na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede.

Verder waren er 6.950 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 471
- leegstand: 5.236, al dan niet op vraag van de verhuizende klant/eigenaar zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na een verhuizing, bijvoorbeeld omdat de woning lange tijd zal leegstaan
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2012 met 401 fraudegevallen geconfronteerd (Eandis 277 / Infrax 124). Onder fraude verstaan we diefstal van elektriciteit of aardgas. Als dit zich voordoet, dan wordt een PV opgesteld door de politie en wordt de aansluiting onmiddellijk terug in orde gebracht (zonder afsluiting). Pas als de afnemer zich verzet tegen de regularisatie van de situatie mag de netbeheerder afsluiten. De kosten voor werk en verbruikte energie worden wel aangerekend. Ook als de situatie van die aard is dat de aansluiting niet onmiddellijk kan hersteld worden wegens te gevaarlijk, wordt deze afgesloten. Omdat fraude altijd een veiligheidsrisico met zich meebrengt, worden al deze afsluitingen gerapporteerd onder 'afsluiting wegens onveiligheid'.
- end-of-contract: 1.243 toegangspunten (enkel in Eandisgebied): bijvoorbeeld na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Ook hier gaat de vergelijkbaarheid tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Wanneer we de cijfers over het aantal afsluitingen in de loop van 2012 van Infrax vergelijken met deze van Eandis, geeft dit volgend beeld:

Tabel 10: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen in 2012	7.931	4.696	59%	3.235	41%
Na LAC	981	837	85%	144	15%
Zonder LAC	6.950	3.859	56%	3.091	44%

Uit Tabel 10: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied, blijkt dat er net als in 2010 en 2011 proportioneel meer wordt afgesloten in Infraxgebied. Doch het gaat vooral om afsluitingen zonder LAC omwille van leegstand waarbij de eigenaar geen contract afsluit voor het verbruik op dat punt. Deze afsluitingen zijn niet gerelateerd aan energie-armoede.

Het aantal afsluitingen na LAC echter, ligt in Eandisgebied met 85% relatief iets hoger gezien 77% van alle gezinnen aangesloten is op het Eandisnet.

Een toegangspunt kan worden heraangesloten als de netbeheerder in gaat op de vraag tot heraansluiting. Dat kan bijvoorbeeld als gezinnen hun schuld terugbetaald hebben en een contract sloten met een commerciële leverancier. Als het gezin wel nog schulden heeft, wordt de heraansluiting meestal gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter. In dit laatste geval gaat het vaak om gezinnen die net

afgesloten zijn omdat ze de plaatsing van een budgetmeter weigerden. Als deze gezinnen alsnog akkoord gaan met de plaatsing van de budgetmeter worden ze ook dadelijk heraangesloten.

Als de netbeheerder de vraag tot heraansluiting weigert, kan de afnemer de vraag tot heraansluiting richten aan de LAC en moet het dossier terug besproken worden. Dit gebeurt volgens de netbeheerders zelden maar hierover zijn geen cijfers beschikbaar.

5.476 toegangspunten werden heraangesloten.

- 4.574 afgesloten toegangspunten (83%) werden heraangesloten op vraag van een andere bewoner/eigenaar dan deze gekend op het moment van afsluiting. Ofwel stond deze woning leeg op het moment van afsluiting en is er intussen een nieuwe bewoner, ofwel is het afgesloten gezin (noodgedwongen) verhuisd. In deze gevallen kunnen we niet achterhalen hoe lang het oorspronkelijk afgesloten gezin zonder elektriciteit zat alvorens ze verhuisd zijn. Maar het geeft wel aan dat heel veel afgesloten gezinnen verhuizen.
- Voor 902 toegangspunten (17%) ging het om dezelfde gezinnen die na afsluiting (al dan niet na LAC) opnieuw heraangesloten werden:
 - 204 gezinnen (22%) waren minder dan 7 dagen afgesloten
 - 403 gezinnen (45%) werd heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen
 - 295 gezinnen (33%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten.

Minstens 403 gezinnen zaten dus een tot vier weken zonder elektriciteit. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit.

Bij 22% was de situatie sneller opgelost (< 7 dagen). Maar als we alleen de gezinnen beschouwen die afgesloten zijn na LAC-advies en die niet verhuisd zijn, stijgt dit percentage naar 32% (versus 16% van de afsluitingen zonder LAC-advies). Voor een op drie afsluitingen gerelateerd aan energiearmoede is dus een snelle heraansluiting mogelijk.

Een derde was langer dan een maand afgesloten. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont doch dit kan niet gestaafd worden met harde cijfers.

Eind 2012 waren dus 19.415 toegangspunten afgesloten wat dus een netto toename betekent van 2.455 (+15%) ten aanzien van begin 2012. Omdat 88% van alle afsluitingen in 2012 gerelateerd was aan onveiligheid, leegstand en een verkeerd gelopen verhuizing en niet aan wanbetaling, is het niet correct om hieruit te concluderen dat het aantal afsluitingen omwille van energiearmoede in deze mate toeneemt. Om dit te beoordelen moet de evolutie van het aantal afsluitingen na LAC opgevolgd worden (zie 4.2.1.2).

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage toegangspunten dat in 2012 werd afgesloten na LAC van netgebied tot netgebied, gaande van 0% bij Intermosane tot 0,07% van alle gezinnen in Imea-gebied. Het percentage afsluitingen zonder LAC (leegstand, fraude, ...) varieert van eveneens 0% bij Intermosane tot 0,77% bij IVEG.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of de toegangspunten die in de loop van 2012 afgesloten werden, op 31 december 2012 al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog altijd woont. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Van alle heraansluitingen gebeurde maar liefst 83% op vraag van een andere afnemer dan de oorspronkelijk afgesloten afnemer, daarbij abstractie makend van het feit dat het nieuwe leveringscontract soms op naam van de partner of

zelfs een van de kinderen wordt afgesloten. Dit voedt de stelling dat heel wat afgesloten toegangspunten niet meer bewoond zijn.

Ook op het moment van afsluiting zelf is het soms onduidelijk of er nog iemand permanent woont, bijvoorbeeld omdat de klant geen contact opneemt en evenmin verschijnt op de LAC-zitting. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

In de 19.415 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten echter niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysisch afgesloten van het net. De netbeheerders kunnen niet van op afstand detecteren of een afnemer zonder energie zit en hebben dus geen zicht op deze problematiek. Wel krijgen gezinnen die 60 dagen niet opgeladen hebben, een brief met de vraag zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart zodat de situatie duidelijk wordt. De netbeheerders sturen lijsten met klanten die hier geen gevolg aan geven door naar de OCMW's zodat zij deze gezinnen kunnen contacteren.

In de cijfers over afsluitingen zitten ook de oplaadblokkades vervat, toegepast als alternatief voor afsluiting wanneer de netbeheerders rechtmatig mogen afsluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweërlei:

- er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting;
- van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden.

Als we de levensloop van de gedropte klanten volgen, geeft dit volgend beeld:

Tabel 11: levensloop gedropte klant - elektriciteit

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2012	2.690.214	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2011	78.848	2,93%
Aantal geannuleerde drops	36.967	
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	5.198	
Instroom netbeheerder	36.683	1,36%
Aantal afsluitingen wegens LAC	981	0,04%

Van de 78.848 gezinnen waarvan het contract werd opgezegd wegens wanbetaling, werden uiteindelijk 981 gezinnen (1,24%) echt afgesloten nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW's goed werk geleverd wordt, in die mate dat heel wat dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW's klinkt de roep naar meer mensen en middelen om deze belangrijke taak altijd naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het stijgend aantal dossiers.

4.2.1.2. Vergelijking 2011-2012

Wanbetaling

Er werden volgens de netbeheerders in 2012 3.731 contracten meer opgezegd dan in 2011, een stijging met 5% (+14% in 2011). Maar er waren ook relatief meer annuleringen. Bovendien vonden ook meer gezinnen (+54%) nog tijdig een nieuwe leverancier zodat ze toch niet bij de netbeheerder terecht kwamen. De instroom van het aantal gezinnen naar de netbeheerder daalde daardoor van 40.484 in 2011 naar 36.683 in 2012.

Zowel bij Infrax als bij Eandis vonden meer gezinnen de weg terug naar de commerciële markt al is dat in het merendeel van de gevallen omdat de afnemer verhuist (zonder de netbeheerder te verwittigen) en in zijn nieuwe woning een contract tekent met een commerciële leverancier. Toch steeg ook het aantal gezinnen die zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt gingen van 8.796 naar 11.523 (+31%).

11.065 (13,7%) van de op 31/12/2012 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs. Eind 2010 was dit 12%. In 2011, het eerste jaar dat de automatische toekenning van dit tarief min of meer op punt stond, steeg dit naar 13,9%. In 2012 ligt het dus opnieuw een beetje lager, maar dit cijfer blijft een momentopname want het statuut van bepaalde beschermde afnemers (vooral mensen met een leefloon) wijzigt doorheen het jaar. Bovendien zorgt ook het automatiseringsproces van de bevoegde overheid (FOD economie) met vier updates per jaar voor vrij veel volatiliteit in de cijfers. Ook blijven er problemen met de matching op het niveau van de FOD.

Het aantal ingebrekestellingen ligt met 51.150 terug op het niveau van 2010 (51.187) nadat er in 2011 een lichte daling was (-4% tot 49.025). Het aantal nieuwe betaalplannen daalt daarentegen met 7%. Maar het aantal lopende betaalplannen blijft stijgen wat logisch is omdat de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen een looptijd tot drie jaar hebben en dus al die tijd meegenomen worden in deze statistiek.

Opvallend is ook dat de gemiddelde schuld op het moment van afsluiting van een betaalplan in 2011 steeg van 550 naar 620 euro en in 2012 verder stijgt naar 688 euro. Desondanks daalt het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag met één euro als gevolg van de lage af te lossen bedragen in de budgetmeter (vijf euro/week).

Budgetmeters

Er werden weliswaar minder budgetmeters geplaatst dan in 2011 maar deze daling wordt grotendeels teniet gedaan doordat meer inactieve budgetmeters opnieuw werden ingeschakeld zodat in 2012 globaal 83 budgetmeters minder geactiveerd werden dan in 2011 (12.638 versus 12.555).

Daarnaast werden heel wat meer budgetmeters (bijna 2.500 of +27%) uitgeschakeld. Het uiteindelijk aantal budgetmeters blijft quasi status quo: een stijging met 36 ten opzichte van eind 2011.

Het aantal naakte budgetmeters als alternatief voor afsluiting stijgt jaarlijks:

Tabel 12: Evolutie aantal naakte budgetmeters

	2011	2012	Evolutie
Nieuw geplaatste naakte budgetmeters in 20NN	1.785	2.288	+503 (+28%)
Aantal actieve budgetmeters waarvan 10A werd uitgeschakeld in 20NN	2.035	2.380	+345 (+17%)
Totaal aantal naakte budgetmeters	11.579	12.301	+722 (+6%)

Daarnaast werd de 10A-functie in meer dan dubbel zoveel gevallen ook terug ingeschakeld (305 vs. 126) en worden er ook naakte budgetmeters uitgeschakeld. Uiteindelijk was eind 2012 28% van de geplaatste actieve budgetmeters 'naakt' (dus zonder 10A-functie). In 2010 was dit 24% en in 2011 steeg dit naar 26%. Merk op dat een naakte budgetmeter alleen mogelijk is na LAC-advies.

Stroombegrenzers

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren. Daar waar er in 2010 nog een kleine toename van het aantal stroombegrenzers was, werden in 2011 veel meer stroombegrenzers uitgeschakeld dan geplaatst. Het

aantal klassieke stroombegrenzers daalde daardoor van 2.790 naar 1.661. In 2012 zien we terug de omgekeerde beweging (+25%), zij het alleen bij Eandis (cfr.supra).

Afsluitingen

Het aantal doorgestuurde LAC-dossiers steeg met 4,5%. Dit resulteerde in 3% meer behandelde dossiers. De aanwezigheidsratio op de LAC ligt nog iets lager in 2012 (9%) dan in 2011 (12%) wat niet noodzakelijk negatief is. Vorig jaar lag de aanwezigheidsratio veel hoger in Eandisgebied dan in Infraxgebied omdat Eandis ook een maatschappelijk werker die het gezin bijstaat en aanwezig was op de LAC meetelde als een vertegenwoordiger van het betrokken gezin. Infrax telt enkel de afnemer zelf of een derde (niet tewerkgesteld op het OCMW) mee. Vanaf 2012 rapporteert Eandis op dezelfde manier als Infrax en ook het cijfer 2011 werd gecorrigeerd zodat de vergelijking opgaat.

Tot en met 2009 werd enkel gerapporteerd over het aantal afsluitingen na LAC. Hierin zaten dus enkel klanten van de netbeheerder. Vanaf 2010 moeten alle afsluitingen op het net, zowel na als zonder LAC, zowel klanten van de netbeheerder als klanten die nog in de commerciële markt zitten, meegenomen worden. Een belangrijk verschil tussen beiden zijn de afsluitingen omwille van leegstand en na een problematische verhuis.

De in bijlage A en B vermelde cijfers 2011 rond afsluitingen liggen veel hoger dan de cijfers in het rapport van 2012. Reden is dat Eandis afsluitingen op vraag van de klant omwille van leegstand tot en met 2011 nooit meenam in hun rapportering omdat er geen relatie is met hun rol als sociale leverancier (cfr.supra). Omdat het Energiebesluit echter voorziet dat deze cijfers gerapporteerd werden, werd de beginsituatie per 1/1/2012 herrekend zodat nu ook de wegens leegstand afgesloten toegangspunten van alle voorbije jaren meegenomen zijn in dit cijfer. Ook de cijfers 2011 werden herrekend zodat een correcte vergelijking kan gemaakt worden.

Maar om de evolutie van het aantal afsluitingen gelinkt aan energiearmoede te analyseren, volstaat het om de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) te bekijken. Hieraan deed Eandis een kleine correctie (+4) ten opzichte van de vorig jaar gerapporteerde cijfers.

Tabel 13: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC

	2009	2010	2011	2012
Aantal afsluitingen na LAC	923	1.857	1.169	981
Aantal afsluitingen na LAC – Eandis	652	886	748	837
Aantal afsluitingen na LAC – Infrax	271	971	421	144

In 2010 was er een verdubbeling van het aantal afsluitingen na LAC. Deze verdubbeling kwam bijna volledig voor rekening van Infrax waar dit aantal zelfs 3,5 keer zo hoog lag. Infrax gaf volgende verklaringen voor de sterke stijging:

- een deel van de afsluitingen van 2009 van IVEG werden pas uitgevoerd in 2010 omwille van een overschakeling naar het Infraxsysteem.
- een kortere interne opvolging van klanten met betalingsmoeilijkheden: als Infrax geen toegang tot de woning krijgt om een budgetmeter te plaatsen, dient het sneller dan vroeger een verzoek tot afsluiting in bij de LAC, conform de termijnen voorzien in het Energiebesluit. Als deze veranderde procedure werkelijk een opwaarts effect heeft gehad op de afsluitingscijfers, dan kan dit echter enkel een eenmalig effect geweest zijn, dat een deel van het aantal afsluitingen dat normaal in 2011 plaatsgehad zou hebben, vervroegd heeft naar 2010.

In 2011 zien we inderdaad terug een daling en dit bij zowel Infrax als Eandis. In 2012 is er globaal een daling en ook bij Infrax maar niet bij Eandis:

- Infrax sluit sinds 2012 geen gezinnen met een naakte budgetmeter elektriciteit meer af, zelfs al is er een positief LAC-advies tot afsluiten. Wel wordt opnieuw geprobeerd om contact te krijgen met

deze klanten. Eandis sluit nog wel af na LAC-advies als de betrokken klant nog schulden heeft in de budgetmeter maar niet meer oplaadt. Op die manier blijven de schulden immers onbetaald.

- Eandis agendeerde het voorbije jaar meer dossiers op de LAC om reden van 'geen toegang tot de meter'. In dat geval is de LAC echter geneigd om sneller (voorwaardelijke) toelating tot afsluiting te geven omdat de klant deze afsluiting vrij eenvoudig kan voorkomen: het volstaat immers om Eandis op te bellen en een afspraak te maken om de budgetmeter te laten plaatsen.

4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas

4.2.2.1. Cijfers 2012

In bijlage B worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2012. Net als voor elektriciteit zijn eventuele verschillen tussen eindsituatie 2011 en beginsituatie 2012 meestal te wijten aan retroactieve rechtzettingen.

Levering door netbeheerder

Voor 57.379 huishoudelijke afnemers (3,41% van alle huishoudelijke aardgasverbruikers) stuurde de leverancier in 2012 een dropbericht naar de netbeheerder. Dit percentage ligt hoger in de gemengde (3,47%) dan in de zuivere sector (3,12%). 27.495 dropaanzeggingen werden nadien geannuleerd omdat er alsnog een regeling werd getroffen tussen klant en leverancier. Maar liefst 48% van de drops werd dus geannuleerd.

Slechts een kleine minderheid van 3.544 afnemers (12% van de 29.884 definitief gedropte klanten) sloot nog voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract en kwam dus niet terecht bij de netbeheerder. De overige 26.340 gezinnen werden automatisch klant bij de netbeheerder.

Bij de uitstroom naar de commerciële markt onderscheiden we twee groepen:

- 8.167 gezinnen gingen terug naar de commerciële markt nadat ze schuldenvrij waren. Van hen was 15% minder dan 2 maanden klant bij de netbeheerder, 31% 2 à 6 maanden klant en de meerderheid (54%) werd meer dan een half jaar beleverd door de netbeheerder.
- Daarnaast waren er ook meer dan dubbel zoveel klanten van de netbeheerder (17.752 waarvan 14.088 bij Eandis en 3.664 bij Infrax) die verhuisden zonder de netbeheerder te verwittigen en die in hun nieuwe woning terug een commercieel contract sloten. Hierbij zijn ook heel wat klanten die hun schulden nog niet afgelost hadden en dus in principe nog niet mochten terugkeren naar de commerciële markt.

Dus ook voor aardgas is er toch een vrij groot verloop, al bleef de instroom (26.340) in 2012 net iets groter dan de uitstroom (25.919).

58.028 afnemers (3,45%) werden op 31/12/2012 door de netbeheerder beleverd (momentopname) nadat hun contract werd opgezegd om reden van wanbetaling: 47% (27.232) via een budgetmeter, de rest via een of meer gewone aardgasmeters wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter nog niet gebeurd was.

Wanbetaling

39.543 afnemers maakten ook bij de netbeheerder schulden of kwamen hun afbetalingsplan niet na en kregen in 2012 minstens één ingebrekestelling in de bus. Er werden 15.822 afbetalingsplannen opgestart met een gemiddeld betalingsbedrag van 56,21 euro per maand (beschermd 43,51 euro versus niet-beschermd 57,83 euro). De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, bedroeg 910 euro (bij beschermde afnemers 767 euro en bij niet-beschermd afnemers 929 euro) en ligt daarmee 223 euro hoger dan voor elektriciteit. Aan een aflossingsritme van 56,21 euro per maand komt dit neer op ongeveer 16 maanden of één jaar en vier maanden.

Een gezin dat voor zowel elektriciteit als voor aardgas een betaalplan heeft lopen bij de netbeheerder, heeft dus gemiddeld ongeveer 1.600 euro schuld en moet 112,72 euro aflossen wat neerkomt op 14 maanden.

Globaal hadden 27.942 gezinnen (1,66%) in 2012 een betalingsplan lopen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. Voor elektriciteit had 1,02% een afbetalingsplan bij de netbeheerder. Niet alleen loopt de aardgasfactuur van verwarmingsklanten vaak hoger op dan de elektriciteitsfactuur, ook werd pas later gestart met de plaatsing van aardgasbudgetmeters.

Minstens 5.520 betaalplannen werden niet correct nageleefd. Zoals hoger vermeld kan de netbeheerder niet controleren of een afbetalingsplan in de budgetmeter correct wordt nageleefd en heeft de evolutie van deze statistiek weinig zin. Het vermelde aantal heeft dus enkel betrekking op de klassieke betaalplannen. Dat waren er in 2012 nog 2.861 bij de zuivere netbeheerders en 6.374 bij de gemengde netbeheerders, goed voor 9.235 klassieke betaalplannen of 33% van alle lopende plannen.

Op een totaal van 9.235 klassieke betaalplannen werden er dus 60% niet correct nageleefd (versus 69% voor elektriciteit). Deze ratio ligt net als voor elektriciteit lager bij Infrax (41%) dan bij Eandis (68%).

Sociale maximprijs aardgas

8.235 aardgasklanten van de netbeheerders hadden recht op de sociale maximprijs voor aardgas, goed voor 14,2%. Bij de leveranciers was deze 7,86%.

Van de 135.648 (gekende) rechthebbenden, is dus 94% klant bij een commerciële leverancier en bijna 6% bij de netbeheerder.

Budgetmeters

Op 1/1/2012 waren er 24.220 geplaatste ingeschakelde (actieve) aardgasbudgetmeters. In de loop van 2012 werden er 9.459 geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer. 541 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2012 weer ingeschakeld. Exact 10.000 gezinnen kregen dus in 2012 een actieve budgetmeter aardgas.

5.917 budgetmeters werden weer uitgeschakeld. Dit zijn er in verhouding heel wat minder dan voor elektriciteit wat logisch is gezien pas sinds 2010 volop aardgasbudgetmeters geplaatst worden. Het overgrote deel (75%) van de uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis.

Eind 2011 namen 27.232 gezinnen (1,62% van alle gezinnen in Vlaanderen) gas af via een budgetmeter.

Minimale levering aardgas

Sinds de winter 2010-2011 wordt tijdens de wintermaanden een minimumlevering aardgas aangeboden aan afnemers die tijdens deze koude periode zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze onvoldoende middelen hebben om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek moet uitwijzen of dit laatste het geval is. Naar analogie met de 10A voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden, maar het bedrag zou moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Voor de winter 2011-2012 rapporteerden de netbeheerders 2.562 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend, waarvan 601 beschermde afnemers (23%). Als we dit cijfer relateren tot het aantal actieve budgetmeters op 1/1/2012 (24.220), dan heeft een kleine 11% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een aanvraag ingediend. Dit percentage verschilt heel sterk tussen zuiver (3%) en gemengd gebied (12%) maar deze scheefte trekt wordt grotendeels veroorzaakt door de stad Gent waar 53% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een toekenning kregen. Provinciehoofdstad Hasselt (Infraxgebied) daarentegen

stapte niet mee in het systeem. Hieruit blijkt hoe divers deze maatregel in de verschillende gemeenten wordt toegepast. 276 op 308 Vlaamse gemeenten (90%) nam de principiëbeslissing om de maatregel in de winter 2011-2012 aan te bieden. In slechts 68% daarvan (189 gemeenten) werden effectief tussenkomsten toegekend. Het is onduidelijk waarom er in de andere gemeenten geen tussenkomsten waren: hebben zich geen gezinnen aangemeld of werden aanvragen geweigerd? Deze informatie zit bij de OCMW's en niet bij de netbeheerders. Globaal werd er dus in zes op tien gemeenten minstens één tussenkomst verleend.

De bedragen die maximaal kunnen worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode 1 december - 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Maar niet alle gezinnen kregen een toelage voor de ganse periode. Sommige gezinnen klopten mogelijk pas in de loop van deze periode aan bij het OCMW.

Gemiddeld werd voor de ganse winter 199,71 euro toegekend aan deze gezinnen. Dit varieert vanzelfsprekend tussen de beschermde en niet-beschermde afnemers omdat de toe te kennen bedragen bij ministerieel besluit vastgelegd zijn waarbij naast het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement) rekening gehouden wordt met het feit of een afnemer al dan niet beschermd is.

De beschermde afnemers aan wie een minimale levering toegekend werd, kreeg gemiddeld 136,43 euro. Een gemiddeld gezin dat verwarmt met aardgas, verbruikt 23.260 kWh per jaar. Berekend aan de sociale maximumprijs die geldig was in januari 2012 betekent dit een indicatieve kostprijs op jaarbasis van zowat 1.045 euro⁵. De gemiddeld toegekende tussenkomst is dus goed voor 13% van de jaarfactuur. Dit is natuurlijk een globale inschatting die uitgaat van gemiddelden. Mogelijk ligt het jaarverbruik van deze afnemers hoger gezien de slechte kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze meer thuis zijn als gevolg van werkloosheid of ziekte.

Voor niet-beschermde afnemers ligt deze indicatieve jaarlijkse kostprijs met 1.716 euro⁶ beduidend hoger (+64%). Ook hier bedraagt het gemiddeld toegekende bedrag (219,11 euro) bijna 13% van de jaarfactuur.

Op het gemiddeld uitgekeerd bedrag van 199,71 euro werd 140,35 euro terugbetaald door de netbeheerder. Dit stemt overeen met het maximale percentage van 70% dat het OCMW mag recupereren bij de netbeheerder.

Mogelijk werden na het moment van indiening van deze statistieken (eind maart 2013) door de OCMW's toch nog bijkomende aanvragen tot recuperatie ingediend bij de netbeheerder.

Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2012 werden 22.289 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 19.322 behandeld. De voornaamste redenen voor de agendering van deze dossiers was de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen. In 2012 organiseerden de LAC's 1.745 zittingen wat betekent dat er gemiddeld 11 dossiers per zitting werden behandeld (13 in 2010 en 2011), al verhuist dit gemiddelde de grote aantallen dossiers die per zitting in grote steden worden behandeld. Bovendien worden op een LAC-zitting zowel gelijktijdig dossiers voor elektriciteit als voor aardgas behandeld.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld, deze is met 9% net als bij elektriciteit zeer laag te noemen maar zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden.

⁵ Berekening op basis van de V-testtarieven van januari 2012

⁶ Berekening op basis van de V-test tarieven van januari 2012

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (58%). In slechts 2% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en werd dus afgesloten.

Afsluitingen

Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

Tabel 14: Overzicht afsluitingen aardgas 2012

	Totaal	Eandis	Infrax
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2012 (incl. leegstand)	15.718	12.279	3.439
Totaal aantal afsluitingen in 2012 (incl. leegstand)	9.300	7.608	1.692
Na LAC	1.809	1.688	121
Zonder LAC	7.491	5.920	1.571
Aantal heraansluitingen (dezelfde of een andere afnemer)	7.282	6.062	1.220
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2012 (incl. leegstand)	17.736	13.825	3.911

In de 15.718 toegangspunten die op 1/1/2012 waren afgesloten voor aardgas zitten zowel diegenen vevat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken over 15.718 gezinnen die moeten overleven zonder aardgas.

In de loop van 2012 waren er 1.809 afsluitingen na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede.

Daarnaast waren er 7.491 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 1.475 (gevoelig meer dan voor elektriciteit)
- leegstand: 4.054, al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2012 met 62 fraudegevallen geconfronteerd. Ze beschouwen fraude vaak ook als een onveilige situatie en klasseren afsluitingen omwille van fraude dan ook vaak onder die noemer.
- end-of-contract: 1.962 toegangspunten (enkel in Eandisgebied): na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Zoals eerder gezegd gaat de vergelijkbaarheid naar reden van afsluiting tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Het aantal afgesloten toegangspunten na advies van de LAC voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (981). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. De netbeheerders hebben de indruk dat afnemers ook eerder hun elektriciteitsrekening betalen omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is.

Van alle huishoudelijke aardgasaansluitingen op 31/12/2012 was 83% aangesloten op het distributienet van de gemengde netbeheerders (Eandis) en 17% op het netgebied van de zuivere netbeheerders (Infrax). Zoals uit tabel 12 blijkt volgen de cijfers over het globale aantal afsluitingen min of meer deze

verdeling. Er zijn echter wel grote verschillen naargelang het gaat om afsluitingen na LAC-advies of zonder LAC. In Eandisgebied wordt relatief meer afgesloten na LAC dan in Infraxgebied.

Tabel 15: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen in 2012	9.300	7.608	82%	1.692	18%
Na LAC	1.809	1.688	93%	121	7%
Zonder LAC	7.491	5.920	79%	1.571	21%

7.282 toegangspunten werden heraangesloten.

- Voor 5.248 afgesloten toegangspunten (72%) is de oorspronkelijk afgesloten bewoner verhuisd, waarna het toegangspunt heraangesloten wordt op vraag van de nieuwe bewoner/eigenaar.
- 2.034 afgesloten gezinnen (28%) werden heraangesloten, omdat de netbeheerder akkoord gaat (bv. omdat een regeling voor de schulden werd getroffen of omdat de klant toch akkoord gaat om een budgetmeter te installeren) of na LAC-beslissing:
 - 355 gezinnen (17%) waren minder dan 7 dagen afgesloten
 - 978 gezinnen (48%) werd heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen
 - 701 gezinnen (34%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten.

Het grootste deel van de heraansluitingen gebeurde nadat de afnemer 1 tot 4 weken afgesloten was, maar 34% was meer dan 30 dagen afgesloten. Dit is lang maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Ook voor aardgas varieert het percentage 'in 2012 afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling' van netgebied tot netgebied, gaande van 0,02% bij Infrax West tot 0,27% in IMEA-gebied (stad Antwerpen).

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 57.379 gezinnen die een dropbrief kregen en de 1.809 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten na LAC.

Tabel 16: Levensloop gedropte klant - aardgas

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2012	1.682.437	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2011	57.379	3,41%
Aantal geannuleerde drops	27.495	
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	3.544	
Instroom netbeheerder	26.340	1,57%
Aantal afsluitingen wegens LAC	1.809	0,11%

4.2.2.2. Vergelijking 2011-2012

Wanbetaling

Net als voor elektriciteit werden voor aardgas in 2012 door de leveranciers zowat 3.000 dropberichten (+6%) meer verstuurd dan in 2011. Maar er waren ook meer annuleringen (+4.089 of +17%). En meer gezinnen die nog tijdig een nieuwe leverancier vonden (+1.374 of +63%). De instroom daalde daardoor van 28.759 in 2011 naar 26.340 in 2012.

Ook het aantal gezinnen dat zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt ging, steeg van 4.582 naar 8.167 (+78%).

Iets minder gezinnen, nl. 14,2% van de op 31/12/2012 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs. Eind 2011 was dit 14,6%. Volgens de netbeheerders gaat het niet zozeer om een effectieve daling van het aantal gerechtigden dan wel om fluctuaties te wijten aan het achterliggende systeem van automatische toekenning van dit recht.

Het aantal ingebrekestellingen daalde in 2011 met 10% en in 2012 met 3% door de stijging van het aantal budgetmeters (dus minder facturen) en omdat meer en meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd worden.

Er werden 17% minder betaalplannen opgestart in 2012, mogelijk omdat alle gezinnen met schulden een budgetmeter kregen. De achterstand hierin is volledig weggewerkt.

Budgetmeters

Er werden een 1.000-tal budgetmeters minder geplaatst dan in 2011 maar anderzijds werden dubbel zoveel uitgeschakelde budgetmeters opnieuw ingeschakeld (541 vs. 225). Globaal werden in 2012 10.000 budgetmeters actief tegenover 10.785 in 2011 (-7%).

Het aantal uitgeschakelde budgetmeters (voornamelijk na verhuizing van de budgetmeterklant) lag in 2012 met 5.917 maar liefst 31% hoger dan in 2011.

De netto toename van het aantal budgetmeters in 2012 bedroeg 3.012, dat is de helft van de toename in 2011 (6.030).

Minimale levering aardgas

24.220 gezinnen hadden op 1/1/2012 een aardgasbudgetmeter. 2.562 gezinnen of 10,6% kregen in de winter 2011-2012 een financiële tussenkomst onder de noemer 'minimale levering'. Voor de winter 2010-2011 waren dit 1.377 gezinnen op een totaal van 18.190 of 7,6%. In de winter 2011-2012 was de maatregel zeker beter bekend en werd er door verschillende OCMW's proactiever rond gewerkt. Het is dus niet duidelijk in hoeverre de stijging (met 86%) te maken heeft met een grotere behoefte dan wel met een grotere bekendmaking van de maatregel. Globaal waren de drie wintermaanden december 2011-februari 2012 minder koud (1.138 graaddagen⁷) dan de drie wintermaanden december 2010-februari 2011 (1.234 graaddagen).

De minimale levering aardgas is berekend op basis van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode december - januari - februari, vermenigvuldigd met een factor afhankelijk van het type woning. Dat verbruik werd vervolgens omgerekend in een kostprijs per dag. De minimale levering is beperkt tot 60% van deze kost en wordt per halve maand toegekend.

Het gemiddelde bedrag dat werd toegekend lag in de winter 2011-2012 10 euro hoger dan in de winter 2010-2011, te verklaren door de evolutie van de bij ministerieel besluit vastgelegde tweewekelijkse tussenkomsten zoals blijkt uit volgende tabel:

⁷ http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED

Tabel 17: Overzicht halfmaandelijke tussenkomsten minimale levering

Mogelijke scenario's	Halfmaandelijke tussenkomst winter 2010- 2011 (€)	Halfmaandelijke tussenkomst winter 2011- 2012 (€)
RIJHUIS OF HOEKHUIS - standaardtarief	57	64
RIJHUIS OF HOEKHUIS - sociale maximumprijs	30	40
VRIJSTAAND OF HALFOPEN – standaardtarief	68	77
VRIJSTAAND OF HALFOPEN - sociale maximumprijs	36	48
APPARTEMENT - standaardtarief	41	46
APPARTEMENT - sociale maximumprijs	21	28

Afsluitingen

Net als voor elektriciteit deed Eandis vanaf de cijfers 2012 ook voor aardgas een correctie voor de afsluitingen wegens leegstand van alle voorbije jaren en werden ook de cijfers 2011 herrekend. Daardoor ligt het aantal afgesloten toegangspunten veel hoger dan in het rapport van 2012. Maar om de evolutie van de energiearmoede te schetsen, kunnen we ook voor aardgas best de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) vergelijken in tabel 15. Eandis corrigeerde retroactief ook het aantal afsluitingen na LAC van 1.600 naar 1.615.

Tabel 18: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC

	2009	2010	2011	2012
Aantal afsluitingen na LAC	3.122	2.836	1.865	1.809
Aantal afsluitingen na LAC - Eandis	1.873	1.990	1.615	1.688
Aantal afsluitingen na LAC - Infrax	249	846	250	121

In 2011 daalde het aantal afsluitingen in beide netgebieden. In 2012 is er een kleinere daling doch in Infraxgebied zelfs een halvering omdat Infrax gezinnen niet meer afsluit eens ze een aardgasbudgetmeter hebben, ook al laden ze niet meer op en wordt de ingebouwde schuld daardoor niet afgelost. Eandis doet dit nog wel na LAC-advies en laat daardoor terug een lichte stijging zien.

4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012

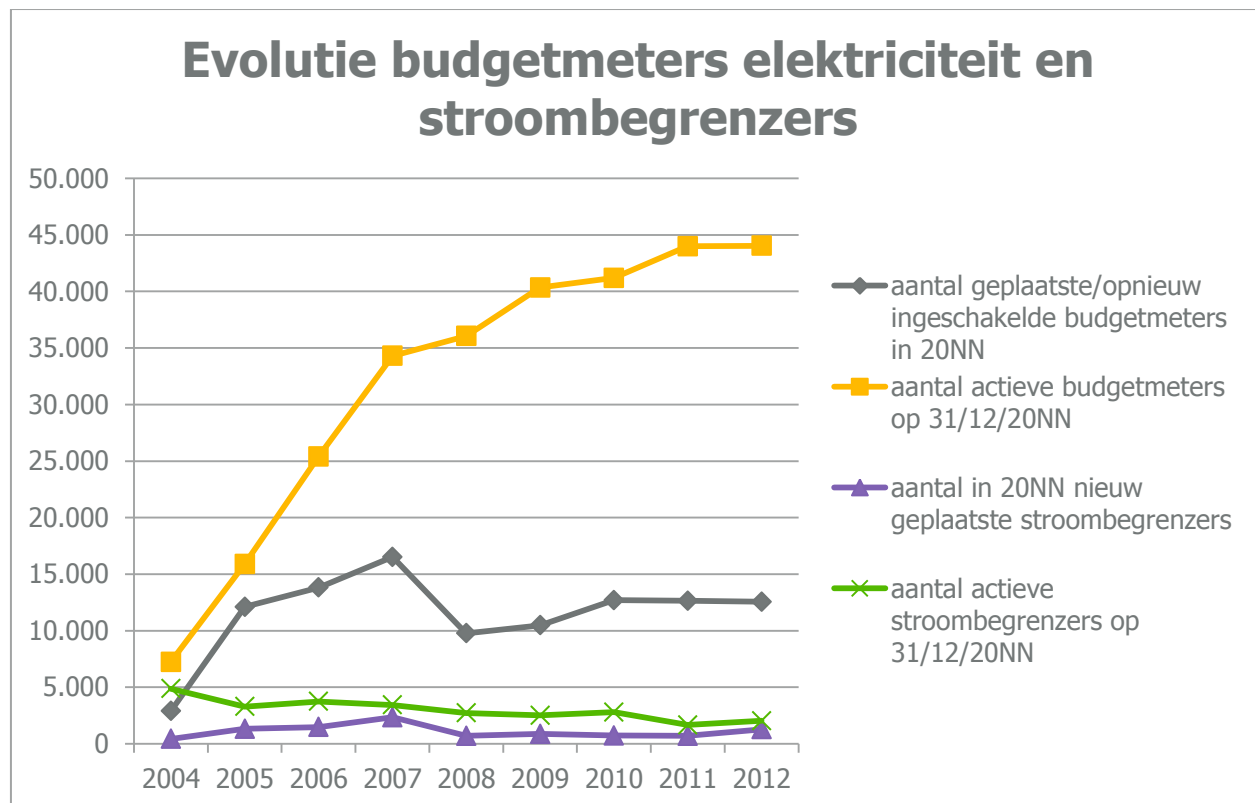
Budgetmeters en stroombegrenzers

Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen (cfr. supra). De jaren nadien was er opnieuw een (lichtere) stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder. De laatste 3 jaar (2010, 2011, 2012) werden telkens +/- 12.500 budgetmeters geplaatst/geactiveerd. Het aantal actieve budgetmeters kent in 2012 een status quo.

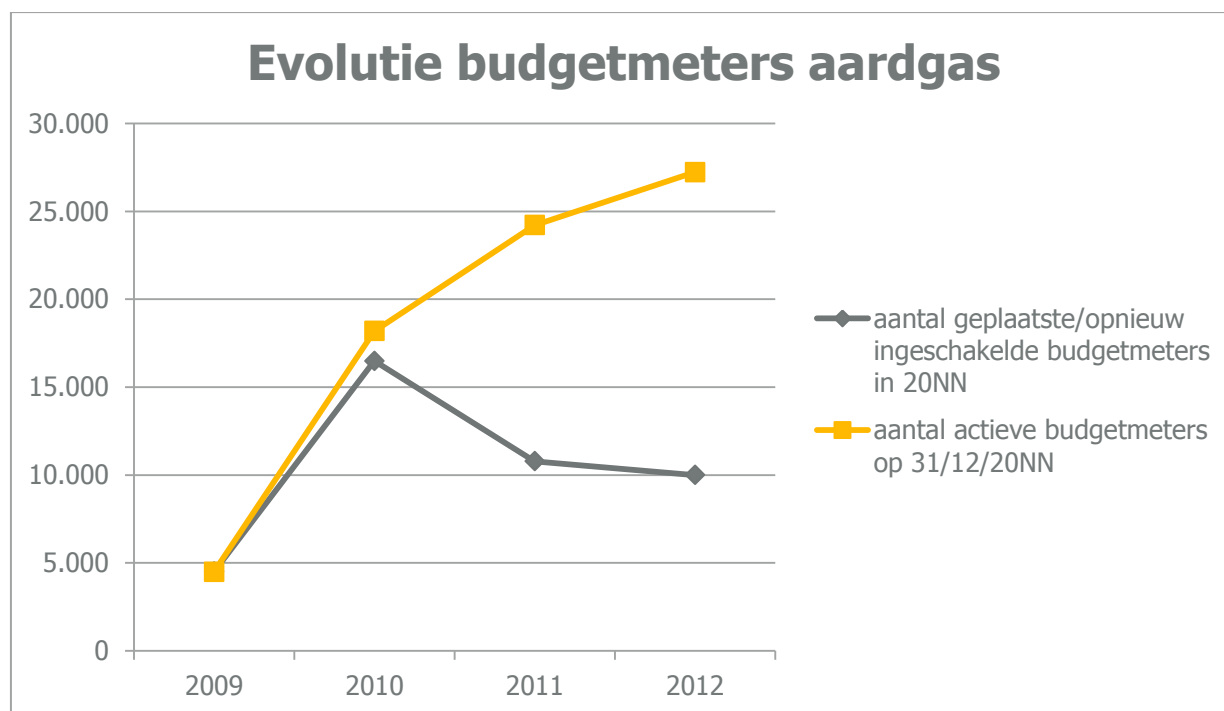
Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk altijd een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst. Toch zagen we in 2010 opnieuw een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Er

werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar er worden er ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal is toegenomen. In 2011 keert deze trend en daalt zowel het aantal nieuwe plaatsingen als het totale aantal actieve stroombegrenzers. In 2012 zien we opnieuw een verdubbeling van het aantal plaatsingen, volledig toe te schrijven aan Eandis.

Figuur 6: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers



Terwijl de gemengde netbeheerders in het najaar van 2009 begonnen zijn met het plaatsen van aardgasbudgetmeters, begonnen de zuivere netbeheerders pas in 2010, na de winterperiode, met de uitrol van deze budgetmeters. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste ingeschakelde aardgasbudgetmeters in 2010. Immers, alle klanten van de netbeheerder met schulden bij de netbeheerder, moesten een budgetmeter krijgen. Deze inhaalbeweging vond vooral in 2009 en 2010 plaats. In 2011 werd de achterstand ingehaald waardoor er minder plaatsingen waren. Ook in 2012 was er een lichte daling.

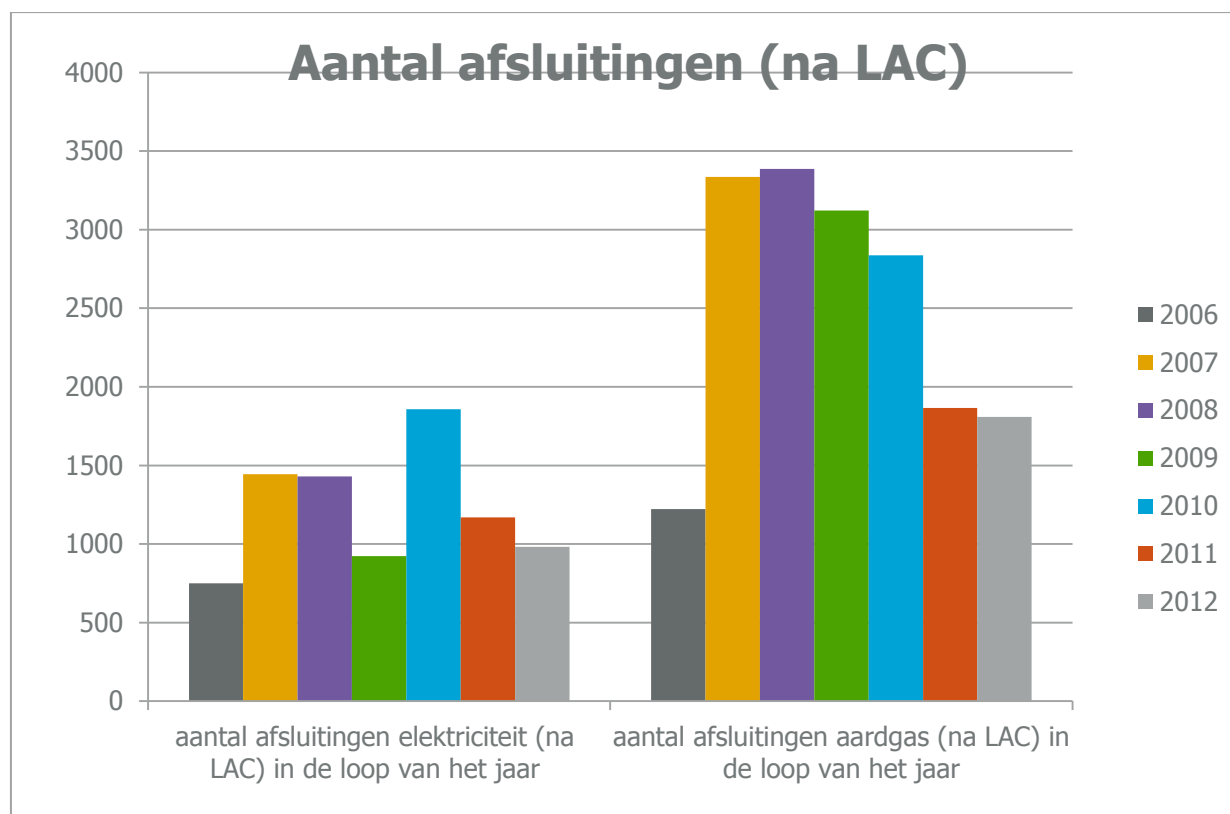
Figuur 7: Evolutie aantal budgetmeters aardgas**Afsluitingen**

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies tijdens de voorbije zes kalenderjaren. Sinds 2010 is de vraagstelling met betrekking tot het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12 veranderd waardoor de vergelijkbaarheid wegvalt. In onderstaande grafiek worden voor 2010, 2011 en 2012 enkel het aantal afsluitingen na LAC-advies meegenomen.

In de loop van 2010 was het aantal afgesloten elektriciteitsafnemers gestegen ten opzichte van 2009, terwijl er zich bij de aardgasafnemers een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrax dat de grootste toename van het aantal afsluitingen na LAC kende in 2010. Bij Eandis werd de LAC-beslissing tot afsluiting in 1.318 gevallen vertaald in de plaatsing van een naakte budgetmeter. Bij Infrax gebeurde dit in 767 gevallen.

Dat er zich voor aardgas een daling voordoet heeft te maken met het gestegen aantal aardgasbudgetmeters. Deze daling werd al ingezet in 2009, toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden.

De laatste 3 jaar (2010, 2011 en 2012) was er zowel voor elektriciteit en aardgas een daling van het aantal afsluitingen na LAC-advies.

Figuur 8: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies

4.3. Provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2012 van de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Wanneer de distributienetbeheerdergegevens van de huishoudelijke afnemers per provincie met elkaar vergeleken worden, valt dadelijk op dat vooral Vlaams Brabant bij de meeste indicatoren beter (lager) scoorde dan de andere. Terwijl vorig jaar Antwerpen en Limburg overal het slechtst scoorde, had in 2012 Oost-Vlaanderen procentueel gezien het meeste gezinnen met een budgetmeter en ook de meeste afsluitingen na LAC-advies.

Budgetmeters

In 2012 kreeg 0,47% van de gezinnen in Vlaanderen een budgetmeter. Vlaams-Brabant scoort met 0,34% duidelijk onder dit gemiddelde. Ook in West-Vlaanderen kregen minder gezinnen (0,43%) een budgetmeter. Antwerpen (0,48%), Limburg (0,50%) en vooral Oost-Vlaanderen (0,56%) scoren hoger.

Het aantal uitschakelingen van budgetmeters (0,44% van de gezinnen) ligt ook in Oost-Vlaanderen (0,46%), in Antwerpen (0,47%) maar vooral in Limburg (0,55%) hoger dan gemiddeld. Voor Antwerpen kan dit mogelijk verklaard worden door de aanwezigheid van de stad Antwerpen. De meeste uitschakelingen gebeuren immers als gevolg van een verhuizing en in deze stad liggen de

verhuisbewegingen ongetwijfeld hoger. In Infraxgebied (grotendeels Limburg) was de terugkeer naar de commerciële markt iets groter. Voor Oost-Vlaanderen is er geen duidelijke verklaring.

Eind 2012 verbruikte 1,64% van de gezinnen stroom via een budgetmeter. Dit varieert van 1,20% in Vlaams-Brabant tot 1,91% in Oost-Vlaanderen.

Bij 0,09% van de gezinnen werd de stroombegrenzer in de budgetmeter uitgeschakeld na LAC-advies. Ook dit ligt in Antwerpen (0,10%) en Limburg (0,19%) het hoogst.

Oost-Vlaanderen heeft relatief het hoogst aantal naakte budgetmeters gevolgd door Antwerpen.

Lokale Adviescommissie (LAC)

Antwerpen kende in 2012 opnieuw zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (514), als het hoogste aantal behandelde dossiers (8.155). Limburg kende het laagste aantal zittingen (175) en het laagste aantal behandelde dossiers (2.558). Het aantal zittingen hangt natuurlijk deels samen met het aantal gemeenten per provincie.

Gemiddeld werden in 2012 per LAC-zitting 15,19 dossiers behandeld. De cijfers voor Oost-Vlaanderen liggen het hoogst. Vlaams-Brabant zit het laagst. Een hoog aantal behandelde dossiers per LAC-zitting hoeft niet noodzakelijk een negatieve invloed te hebben op het geleverde werk tijdens zulke zitting (cfr. supra). Indien er door het OCMW in kwestie voldoende voorbereidend werk geleverd wordt, kan een LAC-dossier snel afgehandeld worden.

Tabel 19: Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie

	Totaal	A'pen	Limburg	O-VI	W-VI	VI-Br
Aantal LAC's	1.774	514	175	431	353	301
Aantal LAC-dossiers	26.948	8.155	2.558	7.144	5.104	3.987
Gemiddeld aantal behandelde dossiers/zitting	15,19	15,87	14,62	16,58	14,46	13,25

Afsluitingen

Wat betreft het aantal afsluitingen na LAC-advies in de loop van 2012, ligt opnieuw het cijfer voor Oost-Vlaanderen met 0,05% het hoogst. Antwerpen volgt met 0,04% wat overeenkomt met het globaal percentage voor Vlaanderen.

Voor het aantal afsluitingen zonder LAC-advies bedraagt het percentage voor Limburg (0,53%) dubbel zoveel als het gemiddelde van 0,26%. Het overgrote deel van het Limburgs grondgebied (met uitzondering van de gemeente Voeren) ligt in Infraxgebied. Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant kende het laagste aantal afsluitingen zonder advies van de LAC, respectievelijk 0,15% en 0,19%.

Ook het aantal heraansluitingen ligt in Limburg hoger (0,36%) gevolgd door Antwerpen (0,25%). In de andere drie provincies ligt dit percentage even hoog: 0,15% heraansluitingen.

Gemiddeld was op 31/12/2012 0,72% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant scoorde hier het laagst met 0,54%, Limburg het hoogst met 1,83% maar hierin zitten ook de afgesloten toegangspunten wegens leegstand zodat we geen uitspraak kunnen doen over het aantal afgesloten gezinnen per provincie.

4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Budgetmeters

In 2012 werd bij 0,58% van de gezinnen een budgetmeter geplaatst/geactiveerd. Oost-Vlaanderen scoort hier met 0,71% veel hoger. Ook Antwerpen en Limburg liggen met respectievelijk 0,63% en 0,62% iets boven het gemiddelde. 0,46% van de gezinnen uit Vlaams-Brabant kregen een budgetmeter. In West-Vlaanderen was dit 0,49%.

In Limburg waren er ook meer uitschakelingen (0,54% van de gezinnen) dan gemiddeld (0,35%), als gevolg van de terugkeer naar de commerciële markt. Die beweging ligt in Infraxgebied immers hoger. Antwerpen volgt met 0,37%, mogelijk omwille van de stad Antwerpen. De meeste uitschakelingen gebeuren immers als gevolg van een verhuizing en in deze stad liggen de verhuisbewegingen ongetwijfeld hoger.

Eind 2012 verbruikten 1,62% van de gezinnen gas via een budgetmeter. Oost-Vlaanderen scoort hier met 1,96% opnieuw het hoogst. Vlaams Brabant met 1,28% het laagst.

Bijna 11% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter kregen in 2012 een toelage in het kader van de minimumlevering aardgas. Oost-Vlaanderen tekent hier het hoogste cijfer op met 22% omwille van het hoge aantal toekenningen in de stad Gent. In Limburg was dit slechts 2% onder meer omdat Hasselt niet mee in het systeem stapte.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

Maar liefst 29% van alle LAC-zittingen vond in de provincie Antwerpen plaats met waarschijnlijk de stad Antwerpen als verklarende factor.

Tabel 20: Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie

	Totaal	A'pen	Limburg	O-VI	W-VI	VI-Br
Aantal LAC's	1.745	513	167	423	350	292
Aantal LAC-dossiers	19.322	6.671	1.455	4.807	3.544	2.845
Gemiddeld aantal behandelde dossiers/zitting	11	13	9	11	10	10

Gemiddeld werden in 2012 per LAC-zitting 11 aardgasdossiers behandeld. Antwerpen zit duidelijk hoger dan het gemiddelde met 13 dossiers. Limburg laat het laagste cijfer optekenen met 9 dossiers per zitting.

Afsluitingen

Tabel 21: Relatief aantal afsluitingen per provincie

	Totaal	A'pen	Limburg	O-VI	W-VI	VI-Br
Aantal afsluitingen na LAC	0,11%	0,14%	0,05%	0,12%	0,08%	0,08%
Aantal afsluitingen zonder LAC	0,45%	0,52%	0,53%	0,37%	0,43%	0,43%

Antwerpen scoort dus voor de twee cijfers hoger dan gemiddeld, Limburg enkel op het vlak van afsluitingen zonder LAC, Oost-Vlaanderen op het vlak van afsluitingen met LAC (dus gerelateerd aan energiearmoede).

5. Analyse socio-economische factoren

In 2011 (statistieken 2010) onderzocht de VREG voor het eerst of er een logisch verband bestaat tussen socio-economische factoren en energiearmoede omdat kansarme afnemers logischerwijze meer betalingsproblemen kennen, ook wat betreft hun energiefactuur. Daarom werd geverifieerd of er ook een statistisch verband bestaat tussen deze variabelen. Op gemeentelijk niveau werden de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex⁸ naast de relatieve cijfers van het aantal budgetmeters, aantal behandelde LAC-dossiers en aantal afsluitingen na LAC-advies geplaatst. Vervolgens werd hierop een statistische analyse uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek bevestigden een matig tot sterke statistische correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

De oefening werd herhaald met de statistieken 2012 wat de conclusies van de twee vorige jaren bevestigde. De recentste beschikbare gegevens betreffende de welvaartsindex dateren van 2010 (bron: ADSEI). Wat de werkloosheidsgraad (bron: VDAB) betreft is er gebruik gemaakt van cijfers 2011.

5.1. Correlatie werkloosheid

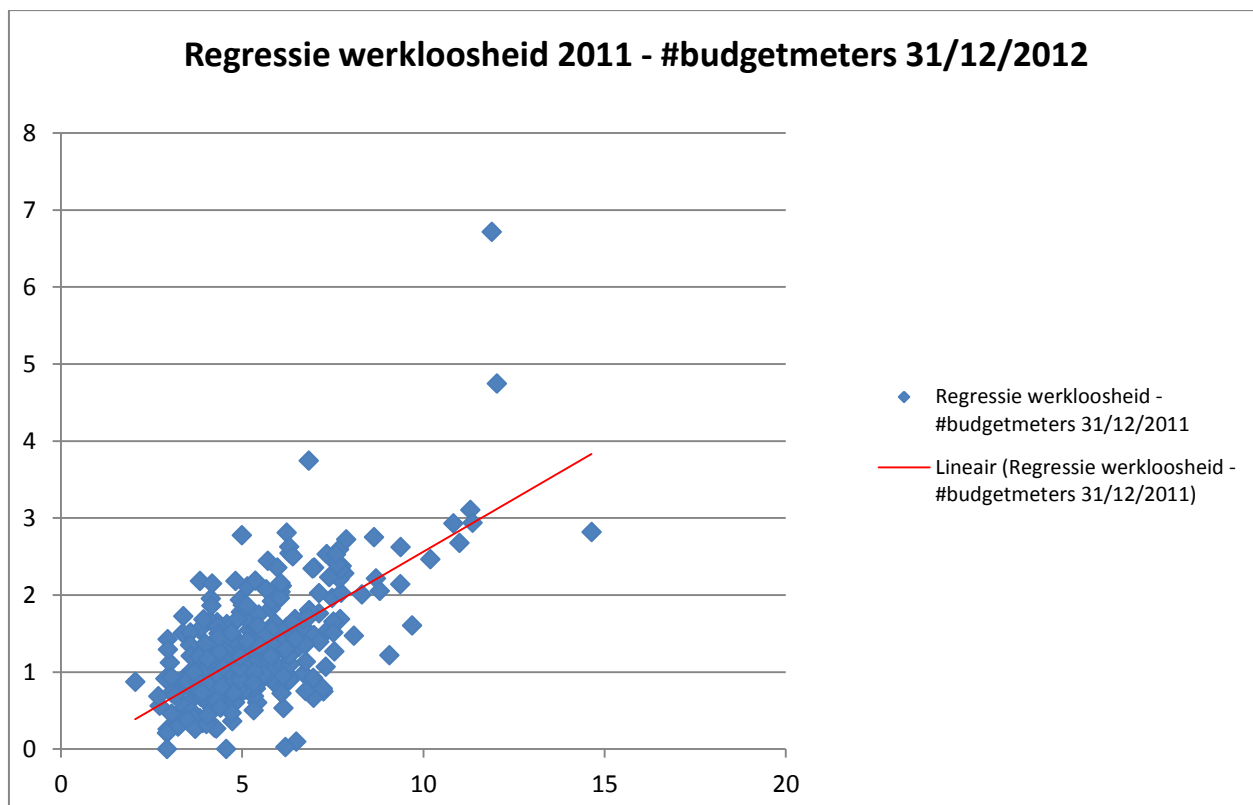
In eerste instantie werd er gekeken naar een mogelijke correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2011 en het aantal geplaatste budgetmeters per gemeente op 31/12/2012. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en varieert tussen -1 en 1. Als de correlatiecoëfficiënt -1 bedraagt, is er sprake van een volledige negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, dan daalt de andere variabele in gelijke mate. Bij een correlatiecoëfficiënt van +1 is er een volledige positieve correlatie: als de ene variabele stijgt, stijgt de andere in dezelfde mate mee. Is R echter gelijk aan 0, dan bestaat er geen lineair verband tussen de twee betrokken variabelen. Uit de berekening blijkt net als voor de statistieken 2011 een correlatiecoëfficiënt van 0,66 wat statistisch gezien duidt op een matig tot sterk positieve correlatie tussen de werkloosheidscijfers 2011 en het aantal geplaatste actieve budgetmeters op 31/12/2012 in een gemeente. Dit betekent concreet dat er in een gemeente met een hoge werkloosheid meestal ook een hoog aantal budgetmeters geplaatst werd.

Het spreidingsdiagram en de regressielijn tonen grafisch de richting en sterkte van het verband tussen de variabelen zoals blijkt uit figuur 9.

Eén gemeente wijkt elk jaar zeer sterk af van de regressielijn omdat er relatief gezien uitzonderlijk veel budgetmeters geplaatst werden. Het gaat Mesen ('de kleinste stad van België'), een faciliteitengemeente in West-Vlaanderen met zeer weinig inwoners wat een sterke invloed heeft op de relatief gemaakte energiearmoedecijfers.

⁸ De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen.

Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

Figuur 9: Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters

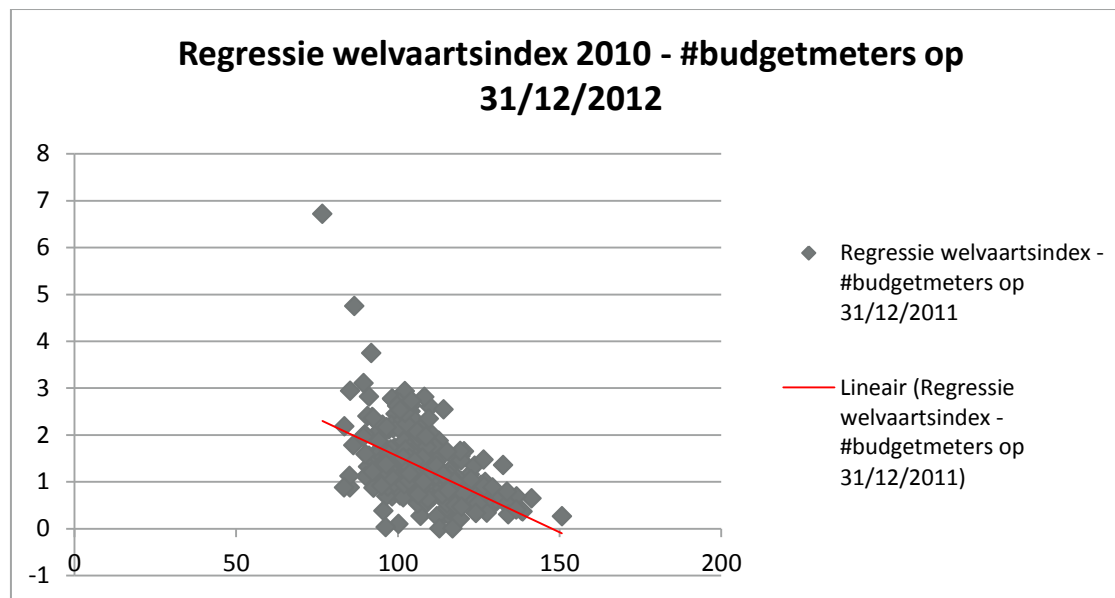
De determinatiecoëfficiënt (R^2) geeft aan hoeveel percent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard. In ons voorbeeld is er een R^2 van 0,43 wat betekent dat 43% van de variantie van het aandeel budgetmeters (veronderstelde afhankelijke variabele) verklaard kan worden door het aandeel werklozen (veronderstelde onafhankelijke variabele). Of deze statistische verklaring effectief iets betekent, is moeilijk te zeggen omdat de causaliteit tussen deze variabelen niet bewezen is. Er kan immers nog een andere variabele zijn, bv. het al dan niet begrijpen van de lokale taal, die zowel van invloed kan zijn op de werkloosheid als op de energiearmoede in een gemeente. Daarom zal in wat volgt enkel met de correlatiecoëfficiënten rekening gehouden worden.

Ook het verband tussen de werkloosheidsgraad en het aantal behandelde LAC-dossiers in 2012 blijkt matig positief ($R=0,54$). Het verband tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies is eveneens positief maar veel zwakker dan bij de andere indicatoren, nl. $R=0,17$. Dit is logisch omdat er in de eerste plaats geopteerd wordt voor de plaatsing van een budgetmeter (al dan niet zonder stroombegrenzer) als er zich betalingsproblemen stellen bij een klant van de netbeheerder. Pas als de netbeheerders de woonst niet mogen/kunnen betreden om een budgetmeter te plaatsen wordt er voor afsluiting gekozen. Dit maakt de link tussen werkloosheid en aantal afsluitingen al veel minder uitgesproken. Er is een groot verschil tussen de netbeheerders wat betreft de correlatie tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies. De correlatie bij Eandis ($R=0,13$), is veel zwakker dan deze bij Infrac ($R=0,33$). In Eandisgebied ligt het aantal afsluitingen na LAC relatief hoger en is de link met werkloosheid dus ook minder sterk.

5.2. Correlatie welvaartsindex

Wanneer werkloosheidsgraad wordt vervangen door welvaartsindex wordt de correlatiecoëfficiënt (R) van -0,51 (matig negatief verband). Dit betekent dat de variabelen in tegengestelde richting bewegen. In gemeenten met een hogere welvaartsindex zullen logischerwijze minder budgetmeters geplaatst worden en vice versa. Het verband is minder uitgesproken dan bij de werkloosheidsgraad maar toch significant.

Figuur 10: Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters



Het gebruik van de welvaartsindex i.p.v. werkloosheid wijst op een zwak negatief verband ($R=-0,25$) met betrekking tot het aantal behandelde LAC-dossiers. Beide correlaties met aantal behandelde LAC-dossiers zijn dus duidelijk minder sterk dan die met het aantal budgetmeters maar bevestigen eveneens het vermoeden dat er een expliciet verband bestaat tussen economische armoede en energiearmoede.

5.3. Conclusie

Hierbij is statistisch aangetoond dat socio-economische factoren, en dan vooral werkloosheid, een belangrijke rol speelt bij het verklaren van energiearmoede.

6. Conclusies

6.1. Energieleveranciers

- 9,50% van de gezinnen in Vlaanderen kreeg in 2012 minstens één ingebrekestelling voor elektriciteit en/of aardgas. In totaal gaat het om 247.185 gezinnen. Dat zijn er 16.056 (+7%) meer dan in 2011. De dalende evolutie van 2010 naar 2011 zet zich dus niet door.
- Deze stijging resulteerde in een evenredige stijging met bijna 7% van het aantal nieuw opgestarte betaalplannen van 70.500 (2,72% van alle gezinnen) naar 75.255 (2,89%). Deze 75.255 gezinnen betaalden in 2012 maandelijks gemiddeld € 143 af voor een gemiddelde uitstaande schuld van € 877 wat vrij hoog is. Vermoedelijk worden veel afbetalingsplannen opgestart naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. In totaal hadden eind 2012 106.178 gezinnen (4,08%) een afbetalingsplan lopen. Net als in 2011 werd meer dan een op drie niet correct nageleefd.
- 66.378 (2,55%) gezinnen kregen in 2012 een brief van hun leverancier dat hun leveringscontract elektriciteit zou worden opgezegd (quasi status quo ten opzichte van 2011). Voor aardgas ging het om 50.937 (stijging met 7%). In 99,97% van de gevallen was dit een drop wegens wanbetaling. Slechts twee leveranciers verstuurden een zeer beperkt aantal end-of-contractberichten. Opvallend is echter het grote aantal annuleringen van opgezegde contracten wat bij sommige leverancier oploopt tot bijna de helft of tot zelfs meer dan 60%. Uiteindelijk werden in 2012 43.225 elektriciteitscontracten (43.012 in 2011) en 33.301 aardgascontracten (30.905 in 2011) definitief opgezegd. Deze gezinnen moesten op zoek naar een nieuwe leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht.
- In 2012 was er opnieuw een stijging van het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs (= beschermde afnemers). Het is onduidelijk in hoeverre dit nog kan toegeschreven worden aan de automatische toekenning van de sociale maximumprijs, geïntroduceerd in 2009, dan wel aan een effectieve stijging van het aantal rechthebbenden. Omdat dit recht wordt toegekend door verschillende instanties is het moeilijk een zicht te hebben op de evolutie van dit aantal.
- Nadat de cijfers jaar na jaar stegen, zagen we in 2011 een voorzichtige positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren kenden toen een daling en deze trend zette zich nagenoeg door bij alle leveranciers. 2012 maakte de verwachtingen op een verdere daling niet waar. Alle indicatoren kenden een stijging, zowel in absolute als in relatieve cijfers met echter vrij grote verschillen tussen de leveranciers onderling. Het zijn zeker niet de historische leveranciers die overal het hoogste scores. Door hun marktaandeel bepalen zij natuurlijk in sterke mate mee het gemiddelde. De leveranciers die onder de vorm van een coöperatieve werken, ondervinden minder problemen wat logisch is gezien hun klanten een aandeel moeten kopen alvorens klant te kunnen worden. Dit vormt een financiële drempel. Bij de andere nieuwkomers is er geen eenduidigheid en hangt een en ander onder meer af van hun maturiteit in de markt en van de interne politiek rond wanbetaling.

6.2. Distributienetbeheerders

Levering door de distributienetbeheerder

- In tegenstelling tot de indicatoren op de commerciële markt die overal stegen, daalt het marktaandeel van de netbeheerders in 2012 lichtjes met 2% voor zowel elektriciteit als aardgas. In 2010 en 2011 was er telkens een stijging met 6%. Mogelijke verklaringen zijn de succesvolle campagnes rond het veranderen van leverancier van de federale overheid in september 2012 en van de VREG en het succes van de groepsaankopen. De marktdynamiek speelt ook hier een rol. Daarnaast

werden ook de zwaar ontradende tarieven bij de netbeheerder voor niet-beschermde afnemers in de kijker gezet. Een aantal nieuwe sociale beschermingsmaatregelen maken het voor leveranciers ook moeilijk om gezinnen te weigeren. Eind 2012 werden ongeveer 86.000 gezinnen beleverd door de netbeheerder voor elektriciteit en/of gas, tegenover bijna 88.000 een jaar eerder.

- De netbeheerders maken melding van 78.848 ontvangen dropberichten voor elektriciteit (75.117 in 2011) wat net als vorig jaar veel hoger is dan gerapporteerd door de leveranciers zelf. Hiervan werd echter bijna de helft (36.967 annuleringen) terug geannuleerd. De netbeheerders klagen aan dat de leveranciers het dropbericht sneller gebruiken in hun invorderingsproces om de klant onder druk te zetten zodat de drop nog geannuleerd wordt. Maar op dat moment heeft de netbeheerder echter al heel wat communicatie-inspanningen gedaan naar de gedropte klant. Uiteindelijk werd van 41.881 gezinnen het elektriciteitscontract definitief opgezegd. Voor aardgas ging het om 29.884 opgezegde contracten. Deze gezinnen moesten op zoek naar een nieuwe leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht.
- Een beperkt aantal klanten vond nog een nieuwe leverancier voor het einde van hun contract. Anderzijds zien we wel degelijk een uitstroom van bij de netbeheerder terug naar de commerciële markt. Echter slechts 30% betreft de oorspronkelijk gedropte gezinnen die schuldevrij zijn en terug naar de markt gaan. De overige bijna 70% van deze uitstroom zijn gezinnen die verhuizen zonder de netbeheerder te verwittigen, zelfs al hebben ze nog schulden bij de netbeheerder. In hun nieuwe woning gaan ze een nieuw commercieel contract aan. De maatregelen genomen in de nasleep van de evaluatie van de sociale openbaredienstverplichtingen, waarvan er in 2012 een aantal resulteerden in nieuwe wetgeving, moet de uitstroom de volgende jaren nog vergemakkelijken en de instroom verder beperken. Ook de aangekondigde daling vanaf augustus 2013 van het tarief dat niet-beschermde klanten betalen bij de netbeheerder zorgt ongetwijfeld voor lagere facturen bij de netbeheerder wat de schuldenlast kan verlichten en de terugkeer naar de commerciële markt bespoedigt.
- Het merendeel van de gezinnen die klant worden bij de netbeheerder bouwt ook daar schulden op: 59% kreeg in 2012 (55% in 2011) een ingebrekestelling omdat ze hun factuur niet betaalden of hun afbetalingsplan niet strikt naleven. Een derde van de klanten van de netbeheerder had op 31/12/2012 een afbetalingsplan lopen. Omdat het merendeel van deze betaalplannen in de budgetmeter geprogrammeerd werd, kan niet berekend worden hoeveel betaalplannen correct werden nageleefd. Als we alleen de klassieke betaalplannen beschouwen, ligt de succesratio erg laag: slechts 32% werd correct nageleefd. De looptijd van deze betaalplannen is vrij kort maar de klanten hebben steeds de mogelijkheid om de schuld via de budgetmeter af te betalen over een periode tot maximaal drie jaar.
- De maandelijkse afbetalingsbedragen (gemiddeld 56 euro) liggen veel lager dan bij de leverancier wat logisch is gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter geprogrammeerd werden à rato van 5 euro per week per energie dit gemiddelde fors naar beneden trekken.
- Bijna 14% van de klanten bij de netbeheerder genieten van de sociale maximumprijs tegenover ongeveer 8% bij de leverancier. Dit is logisch omdat we kunnen verwachten dat vooral kwetsbare klanten bij de netbeheerder terecht komen. 5% van alle (gekende) rechthebbenden is klant bij de netbeheerder. Het aantal rechthebbenden daalde wel bij de netbeheerder en steeg bij de leveranciers. De marktpartijen zien hiervoor geen verklaring gezien dit proces quasi volledig geautomatiseerd verloopt. Wel wijzen ze op sterke fluctuaties in de status van deze klanten.

Budgetmeters

- Het aantal budgetmeters voor elektriciteit bleef met een stijging van amper 36 zo goed als status quo in 2012. Dit betekent echter niet dat er geen budgetmeters geplaatst/geactiveerd werden maar er werden ongeveer evenveel budgetmeters gedeactiveerd. Net als eind 2011 verbruikte 1,64% van alle gezinnen stroom via een budgetmeter. Voor aardgas was er wel een stijging met een 3.000-tal

budgetmeters en verbruikte 1,62% van de gezinnen aardgas via een budgetmeter. Verhoudingsgewijs zijn er intussen dus evenveel gezinnen met een budgetmeter voor elektriciteit dan voor aardgas.

- Maar liefst 56% van het totale aantal geplaatste budgetmeters elektriciteit is niet-actief. En hoewel budgetmeters voor aardgas pas sinds 2009 geplaatst worden, zijn ook 33% van de geplaatste meters niet meer actief. Deze deactiveringen zijn enerzijds het gevolg van de terugkeer naar de commerciële markt (vaak zonder de netbeheerder te verwittigen) en anderzijds van een verhuis van de budgetmeterklant die op zijn nieuwe adres een nieuwe budgetmeter krijgt. De budgetmeter in de vorige woning blijft staan om reden van kostenbesparing: uit de cijfers blijkt dat bij ongeveer 16% van de klanten die in 2012 een budgetmeter elektriciteit kregen, al een budgetmeter aanwezig was in diens woning die terug geactiveerd werd.
- 28% van de budgetmeters voor elektriciteit is een naakte budgetmeter (zonder 10A) als alternatief voor afsluiting. Dit percentage stijgt elk jaar met 2%.
- In één gemeente (Horebeke) met vier inwoners met een budgetmeter is er nog altijd geen oplaadpunt. De inwoners van Horebeke met een budgetmeter moeten dus gaan opladen in een andere gemeente.

Stroombegrenzers

- In tegenstelling tot de voorgaande jaren werden in 2012 terug meer klassieke stroombegrenzers geplaatst. De stijging is volledig toe te schrijven aan Eandis omdat in bepaalde appartementsgebouwen de meterconfiguratie niet toelaat om op een veilige manier budgetmeters te plaatsen en dit daarom niet langer gedaan wordt. Intussen werd een technische oplossing gevonden voor deze situaties die erin bestaan een budgetmeter te plaatsen voor de bestaande meter. Daardoor moet het aantal stroombegrenzers volgend jaar terug dalen.
- Voor 2.081 gezinnen was het stroomverbruik eind 2012 beperkt tot maximum 10A. Voor een 600-tal gezinnen is dit zelfs nog 6A. Al deze gezinnen kregen in het verleden al het aanbod om hun stroombegrenzer te laten vervangen door een 10A-meter of als ze klant waren bij de netbeheerder door een budgetmeter.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

- Het aantal doorgestuurde en behandelde dossiers voor elektriciteit steeg in 2012 lichtjes tegenover 2011. Voor aardgas daalde dit zelfs.
- Het aantal behandelde dossiers per zitting varieert sterk van 5 dossiers in een kleine gemeente tot 42 dossiers per zitting in grootstad Antwerpen.
- In slechts 2 à 3% van de gevallen besliste het LAC tot afsluiting. Bijna 60% kreeg een voorwaardelijke beslissing. Voor de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter werd wel in 39% van de gevallen groen licht gegeven.

Afsluitingen

- In de loop van 2012 werden 7.931 toegangspunten afgesloten van stroom waarvan 88% zonder LAC omwille van leegstand, onveiligheid en/of een verkeerd gelopen verhuizing. Relevant is het aantal afsluitingen na LAC waar er wel een link is met energiearmoede: dit aantal daalt van 1.857 in 2010 naar 1.165 in 2011 naar 981 in 2012. Tegelijk stijgt echter wel het aantal naakte budgetmeters als alternatief voor afsluiting.
- Voor aardgas werden 9.300 toegangspunten afgesloten waarvan 1.809 na LAC-advies. In deze laatste gevallen is er een link met energiearmoede en waren ongetwijfeld heel wat van deze toegangspunten nog bewoond op het moment van afsluiting. Echter, in 79% van de gevallen werd het dossier

geagendeerd op de LAC omdat de bewoner geen toegang gaf tot de meter om een budgetmeter te plaatsen. Deze afsluiting kon dus vermeden worden. Snelle heraansluiting is mogelijk als de klant akkoord gaat met de plaatsing van een budgetmeter.

- Bij de heraansluiting van afgesloten toegangspunten wordt meer dan 80% heraangesloten op naam van een andere bewoner. Dit betekent dat heel wat afgesloten toegangspunten niet bewoond waren op het moment van afsluiting of dat het afgesloten gezin intussen verhuisd is.
- Het aantal afsluitingen na LAC-advies ligt relatief hoger in Eandisgebied dan in Infrax gebied. Algemeen scoort de provincies Antwerpen (met de aanwezigheid van de stad Antwerpen) en sinds 2012 ook Oost-Vlaanderen slecht op een aantal indicatoren.
- De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omlijnd aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Ook in het voortraject krijgen de OCMW's al heel wat signalen doorgespeeld van de netbeheerders waarop ze kunnen inspelen. Zo ontvangen zij lijsten van gezinnen met een aardgasbudgetmeter die in de winter niet opladen en worden zij onder meer gewaarschuwd als een gezin afgesloten is, zodat zij opnieuw contact kunnen opnemen. De aanpak tegen energiearmoede is dan ook gezamenlijke taak van de energiesector (ook op het vlak van energie-efficiëntie) en de welzijnssector. Bij de VVSG klonk al meermaals de roep om voldoende mensen en middelen om deze taken grondiger te kunnen uitvoeren.

6.3. Correlatie tussen sociaaleconomische indicatoren en energiearmoede

Uit dit rapport blijkt opnieuw dat er een statistisch verband bestaat tussen socio-economische indicatoren en energiearmoede. De conclusies van de vorige twee jaren blijven behouden. Zo is er bijvoorbeeld op basis van de sociale statistieken per gemeente een matig tot sterke positieve correlatie gevonden tussen de werkloosheidsgraad en het aantal geplaatste budgetmeters in een gemeente. Indien de werkloosheidsgraad vervangen wordt door de welvaartsindex vinden we een matig negatief verband, wat betekent dat er in gemeenten met een hogere welvaartsindex minder budgetmeters geplaatst werden en omgekeerd. De onderzochte correlaties zijn minder sterk wanneer rekening gehouden werd met het aantal afsluitingen in een gemeente omdat de netbeheerders in geval van betalingsproblemen bij de klant immers de budgetmeter boven de afsluiting verkiezen. Een andere oorzaak, bijvoorbeeld het feit dat een afnemer de toegang weigert tot de woning voor het plaatsen van een budgetmeter, ligt dan aan de basis van de afsluiting.

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		48.680 2.100 50.780				418.987 11.783 430.770			
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	96	1.819	1.915	3,77%		605	11.011	11.616	2,70%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	56	983	1.039	2,05%		342	6.059	6.401	1,49%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	59	61	0,12%		18	482	500	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	114	1.605	1.719	3,39%		776	9.351	10.127	2,35%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	81	906	987	1,94%		522	4.796	5.318	1,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	186	1.707	1.893	3,73%		1.344	9.157	10.501	2,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	186		186	0,37%		1.344		1.344	0,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	11	218	229	0,45%		92	1.418	1.510	0,35%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	23	24	10,48%		5	174	179	11,85%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	67	69	30,13%		24	376	400	26,49%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	128	136	59,39%		63	868	931	61,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	32	1.261	1.293	2,55%		234	7.132	7.366	1,71%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	28	335	363	0,71%		208	1.956	2.164	0,50%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	35.00 €	55.00 €	53.46 €			49.00 €	57.00 €	56.23 €	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	505	548	1,08%		323	3.008	3.331	0,77%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	150	157	0,31%		65	842	907	0,21%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	525.00 €	689.00 €	676.35 €			789.00 €	803.00 €	801.65 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	112	841	953	1,88%		800	4.761	5.561	1,29%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	9	190	199	0,39%		117	1.231	1.348	0,31%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	17	212	229	0,45%		112	1.318	1.430	0,33%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	13	174	187	81,66%		83	1.059	1.142	79,86%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	4	38	42	18,34%		29	259	288	20,14%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	3	41	44	0,09%		16	192	208	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	94	865	959	1,89%		718	4.868	5.586	1,30%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	3	16	19	0,04%		13	129	142	0,03%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	1	10	11	0,02%		3	35	38	0,01%
	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	3	40	43	0,08%		17	340	357	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	69	623	692	1,36%		555	3.490	4.045	0,94%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	25	242	267	0,53%		163	1.378	1.541	0,36%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	161	1.814	1.975	3,89%		1.126	11.087	12.213	2,84%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6					59	
A T I P E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	2	10	12	0,02%		31	222	253	0,06%
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	1	7	8	0,02%		1	72	73	0,02%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	4	4	0,01%		4	53	57	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	3	13	16	0,03%		22	247	269	0,06%
	Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende lir <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012				Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012				Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	57	780	837	1,65%	404	4.305	4.709	1,09%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	38	605	643	76,82%	260	3.095	3.355	71,25%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	112	119	14,22%	79	752	831	17,65%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,48%	2	23	25	0,53%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	12	59	71	8,48%	63	435	498	10,58%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	44	644	688	1,35%	351	3.818	4.169	0,97%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	32	511	543	78,92%	230	2.827	3.057	73,33%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	7	8	1,16%	8	32	40	0,96%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	6	88	94	13,66%	68	644	712	17,08%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,87%	2	24	26	0,62%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	5	32	37	5,38%	43	291	334	8,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	71	74	0,15%	51	337	388	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	5	6	0,01%	2	35	37	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	39	612	651	1,28%	308	3.527	3.835	0,89%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	7	9	1,38%	9	60	69	1,80%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	19	277	296	45,47%	150	1.714	1.864	48,60%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	18	328	346	53,15%	149	1.753	1.902	49,60%
A F S L U I T I N G	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	5	32	37	0,07%	43	291	334	0,08%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	15	16	43,24%	19	134	153	45,81%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	14	16	43,24%	17	84	101	30,24%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	2	3	5	13,51%	7	73	80	23,95%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	44	644	688	1,35%	351	3.818	4.169	0,97%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	44	644	688	1,35%	351	3.818	4.169	0,97%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	0	223	223	0,44%	20	1.564	1.584	0,37%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	13	14	0,03%	4	138	142	0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	8	8	57,14%	4	127	131	92,25%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	4	5	35,71%	0	9	9	6,34%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	7,14%	0	2	2	1,41%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	111	111	0,22%	6	676	682	0,16%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	11	11	9,91%	2	56	58	8,50%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	82	82	73,87%	3	462	465	68,18%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	18	18	16,22%	1	158	159	23,31%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	7	7	0,01%	0	37	37	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	4	5	0,01%	3	43	46	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	2	3	60,00%	1	17	18	39,13%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	1	18	19	41,30%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	40,00%	1	8	9	19,57%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	10	10	0,02%	0	57	57	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	10,00%	0	11	11	19,30%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	60,00%	0	31	31	54,39%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	3	3	30,00%	0	15	15	26,32%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	74	74	0,15%	3	495	498	0,12%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	0	259	259	0,51%	17	1.790	1.807	0,42%
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	300.285				242.111			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	7.139				8.440			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	307.424				250.551			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	358	7.466	7.824	2,55%	543	7.016	7.559	3,02%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	205	4.094	4.299	1,40%	255	3.569	3.824	1,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	403	415	0,13%	13	349	362	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	445	6.046	6.491	2,11%	668	5.981	6.649	2,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	286	2.966	3.252	1,06%	407	3.052	3.459	1,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	753	5.874	6.627	2,16%	1.298	6.526	7.824	3,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	753		753	0,24%	1.298		1.298	0,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	56	1.064	1.120	0,36%	91	964	1.055	0,42%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	138	143	12,77%	9	126	135	12,80%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	263	278	24,82%	21	275	296	28,06%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	36	663	699	62,41%	61	563	624	59,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	141	4.660	4.801	1,56%	229	4.848	5.077	2,03%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	110	1.330	1.440	0,47%	249	1.593	1.842	0,74%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	40.00 €	59.00 €	57.55 €		40.00 €	52.00 €	50.38 €	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	185	2.016	2.201	0,72%	372	2.379	2.751	1,10%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	41	605	646	0,21%	73	640	713	0,28%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	703.00 €	713.00 €	712.24 €		841.00 €	808.00 €	812.46 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	438	3.109	3.547	1,15%	771	3.609	4.380	1,75%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	76	869	945	0,31%	104	1.146	1.250	0,50%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	59	883	942	0,31%	106	984	1.090	0,44%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	43	685	728	77,28%	79	797	876	80,37%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	16	198	214	22,72%	27	187	214	19,63%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	4	119	123	0,04%	36	180	216	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	409	3.201	3.610	1,17%	795	3.898	4.693	1,87%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	17	76	93	0,03%	28	110	138	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	7	17	24	0,01%	4	30	34	0,01%
	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	12	193	205	0,07%	24	252	276	0,11%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	300	2.404	2.704	0,88%	586	2.814	3.400	1,36%
A T I P E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	109	797	906	0,29%	209	1.084	1.293	0,52%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	680	7.458	8.138	2,65%	1.165	8.277	9.442	3,77%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47				29	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	9	101	110	0,04%	23	148	171	0,07%
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	4	86	90	0,03%	12	58	70	0,03%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	3	68	71	0,02%	7	51	58	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	10	119	129	0,04%	26	157	183	0,07%
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			
		300.285				242.111			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	7.139				8.440			
		307.424				250.551			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	248	2.620	2.868	0,93%	478	3.004	3.482	1,39%
	a) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	141	1.778	1.919	66,91%	290	2.044	2.334	0,93%
	b) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	63	566	629	21,93%	121	676	797	0,32%
	d) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	25	28	0,98%	1	7	8	0,00%
	f) met als reden van de doorturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	41	251	292	10,18%	66	277	343	0,14%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	213	2.200	2.413	0,78%	423	2.580	3.003	1,20%
	a) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	124	1.524	1.648	68,30%	257	1.789	2.046	0,82%
	b) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	12	13	0,54%	1	13	14	0,01%
	c) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	58	475	533	22,09%	106	566	672	0,27%
	d) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	24	25	1,04%	1	7	8	0,00%
	f) met als reden van de doorturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	29	165	194	8,04%	58	205	263	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	231	251	0,08%	36	186	222	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	23	26	0,01%	5	27	32	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	184	2.035	2.219	0,72%	365	2.375	2.740	1,09%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	56	63	2,84%	10	47	57	2,08%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	97	1.000	1.097	49,44%	187	1.195	1.382	50,44%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	80	979	1.059	47,72%	168	1.133	1.301	47,48%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	29	165	194	0,06%	58	205	263	0,10%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	16	92	108	55,67%	26	103	129	49,05%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	12	39	51	26,29%	19	65	84	31,94%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1	34	35	18,04%	13	37	50	19,01%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	213	2.200	2.413	0,78%	423	2.580	3.003	1,20%
A F S L U I T I N G	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	213	2.200	2.413	0,78%	423	2.580	3.003	1,20%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	13	1.116	1.129	0,37%	16	857	873	0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	5	62	67	0,02%	9	84	93	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	55	58	86,57%	6	76	82	88,17%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	6	8	11,94%	3	8	11	11,83%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	1,49%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	5	442	447	0,15%	9	295	304	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	65	65	14,54%	2	13	15	4,93%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	278	282	63,09%	3	180	183	60,20%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	99	100	22,37%	4	102	106	34,87%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	67	67	0,02%	0	39	39	0,02%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	19	22	0,01%	6	42	48	0,02%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	5	7	31,82%	3	17	20	41,67%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	10	10	45,45%	1	21	22	45,83%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	4	5	22,73%	2	4	6	12,50%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	25	26	0,01%	1	45	46	0,02%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	19,23%	0	12	12	26,09%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	15	15	57,69%	1	20	21	45,65%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	5	6	23,08%	0	13	13	28,26%
	Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	0	303	303	0,10%	4	240	244	0,10%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	17	1.275	1.292	0,42%	16	916	932	0,37%
	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	321.693 10.050 331.743				439.084 15.250 454.334			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	555	8.468	9.023	2,72%	880	12.441	13.321	2,93%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	286	4.415	4.701	1,42%	456	6.294	6.750	1,49%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	420	431	0,13%	30	507	537	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	756	7.809	8.565	2,58%	1.153	11.274	12.427	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	494	3.931	4.425	1,33%	741	5.650	6.391	1,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.395	8.013	9.408	2,84%	2.333	11.782	14.115	3,11%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximprijs (momentopname) (2)	1.395		1.395	0,42%	2.333		2.333	0,51%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	127	1.285	1.412	0,43%	144	1.705	1.849	0,41%
	nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	153	158	11,19%	10	233	243	13,14%
	nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	27	297	324	22,95%	35	418	453	24,50%
	nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	95	835	930	65,86%	99	1.054	1.153	62,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	216	5.832	6.048	1,82%	392	8.872	9.264	2,04%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	174	1.714	1.888	0,57%	411	2.584	2.995	0,66%
B U D G E T M E T E R	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.00 €	58.00 €	56.25 €		36.00 €	54.00 €	51.53 €	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	320	2.669	2.989	0,90%	640	3.815	4.455	0,98%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	46	738	784	0,24%	118	1.064	1.182	0,26%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	799.00 €	817.00 €	815.34 €		592.00 €	697.00 €	682.59 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	927	4.493	5.420	1,63%	1.532	6.488	8.020	1,77%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	73	1.097	1.170	0,35%	188	1.840	2.028	0,45%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	131	1.205	1.336	0,40%	183	1.899	2.082	0,46%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	89	933	1.022	76,50%	142	1.537	1.679	80,64%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	42	272	314	23,50%	41	362	403	19,36%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	18	200	218	0,07%	57	334	391	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	822	4.540	5.362	1,62%	1.447	6.771	8.218	1,81%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	18	101	119	0,04%	59	243	302	0,07%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	10	38	48	0,01%	15	73	88	0,02%
A T I P I E N R E	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	10	222	232	0,07%	29	407	436	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	646	3.392	4.038	1,22%	1.087	4.772	5.859	1,29%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	176	1.148	1.324	0,40%	360	1.999	2.359	0,52%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.253	9.921	11.174	3,37%	2.229	15.837	18.066	3,98%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			59				62	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	27	111	138	0,04%	67	367	434	0,10%
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	2	32	34	0,01%	20	206	226	0,05%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	25	26	0,00%	26	212	238	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	19	127	146	0,04%	38	384	422	0,09%
	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012	321.693				439.084			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012	10.050				15.250			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	331.743				454.334			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	378	3.759	4.137	1,25%	696	5.399	6.095	1,34%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	210	2.552	2.762	66,76%	362	3.607	3.969	65,12%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	759	827	19,99%	162	1.199	1.361	22,33%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	19	19	0,46%	3	18	21	0,34%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	100	429	529	12,79%	169	575	744	12,21%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	323	3.222	3.545	1,07%	594	4.479	5.073	1,12%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	175	2.232	2.407	67,90%	319	3.043	3.362	66,27%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	16	18	0,51%	1	20	21	0,41%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	64	632	696	19,63%	141	988	1.129	22,26%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	23	25	0,71%	11	57	68	1,34%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	80	319	399	11,26%	122	371	493	9,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	146	163	0,05%	64	310	374	0,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	5	16	21	0,01%	18	32	50	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	243	2.903	3.146	0,95%	472	4.108	4.580	1,01%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	59	59	1,88%	6	110	116	2,53%
	waarvan positief advies (dus in het voordeel van de klant)	150	1.741	1.891	60,11%	182	1.838	2.020	44,10%
	waarvan voorwaardelijk advies	93	1.103	1.196	38,02%	284	2.160	2.444	53,36%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	80	319	399	0,12%	122	371	493	0,11%
	waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	18	111	129	32,33%	55	217	272	55,17%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	46	131	177	44,36%	37	87	124	25,15%
	waarvan voorwaardelijk advies	16	77	93	23,31%	30	67	97	19,68%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	273	273	273		278	278	278	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	323	3.222	3.545	1,07%	594	4.479	5.073	1,12%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012	30	1.408	1.438	0,43%	30	1.808	1.838	0,40%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	5	121	126	0,04%	24	202	226	0,05%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	115	119	94,44%	16	165	181	80,09%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	4	5	3,97%	8	34	42	18,58%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	1,59%	0	3	3	1,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	11	470	481	0,14%	18	809	827	0,18%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	87	92	19,13%	3	164	167	20,19%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	254	258	53,64%	4	403	407	49,21%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	129	131	27,23%	11	242	253	30,59%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	39	39	0,01%	0	35	35	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	42	46	0,01%	13	93	106	0,02%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	14	15	32,61%	8	24	32	30,19%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	21	22	47,83%	3	50	53	50,00%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	7	9	19,57%	2	19	21	19,81%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	48	48	0,01%	4	77	81	0,02%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	14,58%	1	20	21	25,93%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	24	24	50,00%	3	36	39	48,15%
	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	17	17	35,42%	0	21	21	25,93%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	8	356	364	0,11%	6	494	500	0,11%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012	31	1.556	1.587	0,48%	39	2.165	2.204	0,49%
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Imea				Intermosane			
		239.610				1.633			
		13.516				48			
		253.126				1.681			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	662	11.287	11.949	4,72%	0	28	28	1,67%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	319	5.468	5.787	2,29%	0	14	14	0,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	16	354	370	0,15%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	896	11.018	11.914	4,71%	0	54	54	3,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	594	5.551	6.145	2,43%	0	27	27	1,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.484	10.539	12.023	4,75%	0	27	27	1,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.484		1.484	0,59%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	72	1.122	1.194	0,47%	0	2	2	0,12%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	146	152	12,73%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	14	327	341	28,56%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	52	649	701	58,71%	0	2	2	100,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	297	8.358	8.655	3,42%	0	27	27	1,61%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	291	2.317	2.608	1,03%	0	6	6	0,36%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	38.00 €	51.00 €	49.55 €		€ 0,00	278.00 €	278.00 €	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	461	3.491	3.952	1,56%	0	10	10	0,59%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	126	1.184	1.310	0,52%	0	5	5	0,30%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	492.00 €	618.00 €	603.94 €		€ 0,00	2116.00 €	2116.00 €	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	892	5.065	5.957	2,35%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	88	1.087	1.175	0,46%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	117	1.438	1.555	0,61%	0	0	0	0,00%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	105	1.228	1.333	85,72%	0	0	0	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	12	210	222	14,28%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	29	374	403	0,16%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	772	5.126	5.898	2,33%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	38	235	273	0,11%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	3	35	38	0,02%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	21	300	321	0,13%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	580	3.711	4.291	1,70%	0	0	0	0,00%
A T M I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	192	1.415	1.607	0,63%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.540	14.557	16.097	6,36%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			25				1	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	63	415	478	0,19%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	47	683	730	0,29%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	28	327	355	0,14%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	67	786	853	0,34%	0	0	0	0,00%
	Netbeheerders elektriciteit	Imea				Intermosane			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbescherm.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Imea				Intermosane			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	239.610	13.516	253.126		1.633	48	1.681	
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	407	4.246	4.653	1,84%	0	12	12	0,71%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	216	2.805	3.021	64,93%	0	11	11	91,67%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	129	1.103	1.232	26,48%	0	1	1	8,33%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	21	23	0,49%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	60	317	377	8,10%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	358	3.632	3.990	1,58%	0	12	12	0,71%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	187	2.377	2.564	64,26%	0	11	11	91,67%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	5	44	49	1,23%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	113	926	1.039	26,04%	0	1	1	8,33%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	37	39	0,98%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	51	248	299	7,49%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	42	213	255	0,10%	0	1	1	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	10	12	0,00%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	307	3.384	3.691	1,46%	0	12	12	0,71%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	60	63	1,71%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	94	748	842	22,81%	0	5	5	41,67%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	210	2.576	2.786	75,48%	0	7	7	58,33%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	51	248	299	0,12%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	36	188	224	74,92%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	11	42	53	17,73%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	4	18	22	7,36%	0	0	0	0,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	11	127	138		1			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	358	3.632	3.990	1,58%	0	12	12	0,71%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	18	1.981	1.999	0,79%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	21	148	169	0,07%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	15	127	142	84,02%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	19	23	13,61%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	2	4	2,37%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	9	998	1.007	0,40%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	60	63	6,26%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	466	468	46,47%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	4	472	476	47,27%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	53	53	0,02%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	12	60	72	0,03%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	15	17	23,61%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	28	34	47,22%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	17	21	29,17%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	73	73	0,03%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	13	13	17,81%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	51	51	69,86%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	12,33%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	5	699	704	0,28%	0	0	0	0,00%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	25	2.301	2.326	0,92%	0	0	0	0,00%
	Netbeheerders elektriciteit	Imea				Intermosane			

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	2.012.083				2.006.123			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	68.326				68.383			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	2.080.409				2.074.506			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	3.699	59.536	63.235	3,04%	2.674	57.712	60.386	2,91%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.919	30.896	32.815	1,58%	1.168	26.969	28.137	1,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	102	2.574	2.676	0,13%	24	1.200	1.224	0,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	4.808	53.138	57.946	2,79%	5.253	51.492	56.745	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	3.125	26.879	30.004	1,44%	3.585	28.593	32.178	1,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	8.793	53.625	62.418	3,00%	9.202	53.942	63.144	3,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8.793		8.793	0,42%	9.202		9.202	0,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	593	7.778	8.371	0,40%	469	5.379	5.848	0,28%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	41	993	1.034	12,35%	30	605	635	10,86%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	138	2.023	2.161	25,82%	109	1.611	1.720	29,41%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	414	4.762	5.176	61,83%	330	3.163	3.493	59,73%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.541	40.990	42.531	2,04%	2.304	38.087	40.391	1,95%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	1.471	11.835	13.306	0,64%	1.434	11.933	13.367	0,64%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.55 €	54.92 €	53.22 €		41.54 €	52.97 €	51.75 €	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.344	17.893	20.237	0,97%	2.056	16.582	18.638	0,90%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	476	5.228	5.704	0,27%	554	5.390	5.944	0,29%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	673.73 €	733.66 €	727.04 €		572.34 €	645.45 €	637.61 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	5.472	28.366	33.838	1,63%	3.746	27.461	31.207	1,50%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	655	7.460	8.115	0,39%	929	7.407	8.336	0,40%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	725	7.939	8.664	0,42%	381	6.206	6.587	0,32%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	554	6.413	6.967	80,41%	344	5.634	5.978	90,75%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	171	1.526	1.697	19,59%	37	572	609	9,25%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	163	1.440	1.603	0,08%	202	1.052	1.254	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	5.057	29.269	34.326	1,65%	5.472	28.366	33.838	1,63%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	176	910	1.086	0,05%	206	824	1.030	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	43	238	281	0,01%	19	82	101	0,00%
	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	116	1.754	1.870	0,09%	166	1.557	1.723	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	3.823	21.206	25.029	1,20%	4.154	21.072	25.226	1,22%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	1.234	8.063	9.297	0,45%	1.318	7.294	8.612	0,42%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	8.154	68.951	77.105	3,71%	8.800	61.196	69.996	3,37%
A T I P E N R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			288				284	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	222	1.374	1.596	0,08%	203	2.332	2.535	0,12%
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	87	1.144	1.231	0,06%	55	565	620	0,03%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	69	740	809	0,04%	67	1.508	1.575	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	185	1.833	2.018	0,10%	220	1.360	1.580	0,08%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2012				2.012.083				2.006.123			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2012				68.326				68.383			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012				2.080.409				2.074.506			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	2.668	24.125	26.793	1,29%	2186	22235	24421	1,18%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.517	16.497	18.014	67,23%	332	3.721	4.053	16,60%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	629	5.168	5.797	21,64%	414	4.410	4.824	19,75%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	11	117	128	0,48%	955	11.779	12.734	52,14%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	511	2.343	2.854	10,65%	485	2.325	2.810	11,51%			
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	2.306	20.587	22.893	1,10%	1997	19089	21086	1,02%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.324	14.314	15.638	68,31%	270	3.011	3.281	15,56%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	19	144	163	0,71%	6	88	94	0,45%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	556	4.320	4.876	21,30%	432	4.137	4.569	21,67%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	19	178	197	0,86%	946	10.169	11.115	52,71%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	388	1.631	2.019	8,82%	343	1.684	2.027	9,61%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	233	1.495	1.728	0,08%	257	1.405	1.662	0,08%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	36	148	184	0,01%	121	477	598	0,03%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.918	18.956	20.874	1,00%	1.654	17.405	19.059	0,92%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	37	399	436	0,02%	30	409	439	2,30%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	879	8.518	9.397	0,45%	833	8.637	9.470	49,69%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.002	10.039	11.041	0,53%	791	8.359	9.150	48,01%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	388	1.631	2.019	0,10%	343	1.684	2.027	0,10%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	171	860	1.031	51,06%	164	932	1.096	54,07%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	144	462	606	30,01%	119	437	556	27,43%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	73	309	382	18,92%	60	315	375	18,50%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	1.481	1.481	1.481		1.481	1.481	1.531				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	2.306	20.587	22.893	1,10%	1.997	19.089	21.086	1,02%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	127	8.957	9.084	0,44%	87	7.399	7.486	0,36%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	69	768	837	0,04%	76	672	748	0,04%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	48	673	721	86,14%	0	1	1	0,13%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	84	103	12,31%	22	127	149	19,92%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	11	13	1,55%	54	544	598	79,95%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	58	3.801	3.859	0,19%	62	3.782	3.844	0,19%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	456	471	12,21%	7	307	314	8,17%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	20	2.125	2.145	55,58%	13	2.302	2.315	60,22%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	23	1.220	1.243	32,21%	42	1.173	1.215	31,61%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	277	277	0,01%	0	227	227	0,01%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	42	303	345	0,02%	50	343	393	0,02%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	18	94	112	32,46%	19	103	122	31,04%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	148	160	46,38%	17	156	173	44,02%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	12	61	73	21,16%	14	84	98	24,94%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	335	341	0,02%	12	188	200	0,01%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	69	70	20,53%	2	43	45	22,50%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	183	187	54,84%	9	104	113	56,50%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	83	84	24,63%	1	41	42	21,00%			
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	26	2.661	2.687	0,13%	13	2.421	2.434	0,12%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	145	10.262	10.407	0,50%	127	8.924	9.051	0,44%			
	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		339.715				71.111			
		11.088				3.366			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	350.803				74.477			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	487	8.744	9.231	2,63%	109	2.243	2.352	3,16%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	121	2.204	2.325	0,66%	34	614	648	0,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	74	1.450	1.524	0,43%	9	338	347	0,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	765	8.691	9.456	2,70%	213	2.407	2.620	3,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	530	4.608	5.138	1,46%	158	1.321	1.479	1,99%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.290	9.532	10.822	3,08%	420	2.800	3.220	4,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.290		1.290	0,37%	420		420	0,56%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	136	1.865	2.001	0,57%	28	435	463	0,62%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	28	419	447	22,34%	7	91	98	21,17%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	56	743	799	39,93%	12	190	202	43,63%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	52	703	755	37,73%	9	154	163	35,21%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	381	4.710	5.091	1,45%	109	1.304	1.413	1,90%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	209	2.212	2.421	0,69%	69	681	750	1,01%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	48.00 €	74.00 €	71.76 €		34.00 €	45.00 €	43.99 €	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	359	3.908	4.267	1,22%	126	1.310	1.436	1,93%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	88	786	874	0,25%	22	186	208	0,28%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	444.00 €	581.00 €	569.17 €		309.00 €	450.00 €	437.03 €	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	754	5.440	6.194	1,77%	252	1.581	1.833	2,46%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	131	1.319	1.450	0,41%	51	400	451	0,61%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	109	1.817	1.926	0,55%	39	548	587	0,79%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	5	299	304	15,78%	4	75	79	13,46%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	100	1.522	1.622	84,22%	39	469	508	86,54%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	29	237	266	0,08%	16	98	114	0,15%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	831	5.153	5.984	1,71%	289	1.522	1.811	2,43%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	102	574	676	0,19%	68	289	357	0,48%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	0	11	11	0,00%	0	9	9	0,01%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	9	163	172	0,05%	21	152	173	0,23%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	613	3.837	4.450	1,27%	127	677	804	1,08%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	218	1.316	1.534	0,44%	162	845	1.007	1,35%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	14.014	0	14.014	3,99%	4.018	0	4.018	5,39%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47				12	
A T T R I B U T I E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	13	55	68	0,02%	0	9	9	0,01%
	Aantal in 2012 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	2	36	38	0,01%	1	6	7	0,01%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	6	52	58	0,02%	0	7	7	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	9	39	48	0,01%	2	7	9	0,01%
Netbeheerders elektriciteit		Inter-energa				IVEG			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbescherm.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		339.715				71.111			
		11.088				3.366			
		350.803				74.477			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	240	2.672	2.912	0,83%	90	762	852	1,14%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	21	325	346	11,88%	21	166	187	21,95%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,03%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	138	1.761	1.899	65,21%	45	476	521	61,15%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,12%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	81	585	666	22,87%	24	119	143	16,78%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	215	2.352	2.567	0,73%	79	612	691	0,93%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	279	298	11,61%	20	141	161	23,30%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,04%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	124	1.554	1.678	65,37%	37	366	403	58,32%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,14%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	72	518	590	22,98%	22	104	126	18,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	333	355	0,10%	5	35	40	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	103	112	0,03%	2	9	11	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	143	1.834	1.977	0,56%	57	508	565	0,76%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	9	138	147	7,44%	5	51	56	9,91%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	88	97	4,91%	5	39	44	7,79%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	125	1.608	1.733	87,66%	47	418	465	82,30%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	72	518	590	0,17%	22	104	126	0,17%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	40	45	7,63%	0	17	17	13,49%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	49	59	10,00%	3	7	10	7,94%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	57	429	486	82,37%	19	80	99	78,57%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	215	2.352	2.567	0,73%	79	612	691	0,93%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	215	2.352	2.567	0,73%	79	612	691	0,93%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	137	5.585	5.722	1,63%	43	633	676	0,91%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	7	109	116	0,03%	0	7	7	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	18	20	17,24%	0	3	3	42,86%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	3,45%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	87	92	79,31%	0	4	4	57,14%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	69	1.820	1.889	0,54%	32	541	573	0,77%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	69	1.820	1.889	100,00%	32	541	573	100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	98	99	0,03%	0	6	6	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	31	33	0,01%	0	4	4	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	6	7	21,21%	0	1	1	25,00%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	11	12	36,36%	0	2	2	50,00%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	14	14	42,42%	0	1	1	25,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	116	116	0,03%	0	26	26	0,03%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	5,17%	0	3	3	11,54%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	22	22	18,97%	0	9	9	34,62%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	88	88	75,86%	0	14	14	53,85%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	1.106	1.106	0,32%	2	416	418	0,56%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	211	6.261	6.472	1,84%	73	735	808	1,08%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Bijlage A - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Infrax West				PBE			
		105.438				74.815			
		3.110				1.162			
		108.548				75.977			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	128	2.268	2.396	2,21%	68	1.566	1.634	2,15%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	41	625	666	0,61%	25	488	513	0,68%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	348	366	0,34%	11	274	285	0,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	277	2.488	2.765	2,55%	102	1.261	1.363	1,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	196	1.377	1.573	1,45%	56	623	679	0,89%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	452	2.569	3.021	2,78%	110	980	1.090	1,43%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	452		452	0,42%	110		110	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	53	445	498	0,46%	14	176	190	0,25%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	97	112	22,49%	4	42	46	24,21%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	191	210	42,17%	6	84	90	47,37%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	157	176	35,34%	4	50	54	28,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	140	1.210	1.350	1,24%	49	716	765	1,01%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	88	535	623	0,57%	24	241	265	0,35%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	32.00 €	57.00 €	53.47 €		74.00 €	130.00 €	124.93 €	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	160	959	1.119	1,03%	32	290	322	0,42%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	28	200	228	0,21%	14	113	127	0,17%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	438.00 €	532.00 €	518.72 €		611.00 €	934.00 €	904.75 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	254	1.357	1.611	1,48%	53	344	397	0,52%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	51	291	342	0,32%	13	114	127	0,17%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	39	482	521	0,48%	13	112	125	0,16%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	16	150	166	31,86%	1	16	17	13,60%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	29	326	355	68,14%	12	96	108	86,40%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	12	59	71	0,07%	2	14	16	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	281	1.222	1.503	1,38%	60	355	415	0,55%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	45	196	241	0,22%	3	17	20	0,03%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	2	2	4	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	10	58	68	0,06%	1	4	5	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	193	870	1.063	0,98%	56	336	392	0,52%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	85	355	440	0,41%	4	19	23	0,03%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.269	0	3.269	3,01%	808	0	808	1,06%
A T I P E N R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			18				22	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	1	11	12	0,02%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	7	7	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,01%

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Intrax West				PBE			
		105.438				74.815			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012	3.110				1.162			
		108.548				75.977			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	101	632	733	0,68%	22	255	277	0,36%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	89	94	12,82%	1	11	12	4,33%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,27%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	67	424	491	66,98%	17	217	234	84,48%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,41%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	29	114	143	19,51%	4	27	31	11,19%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	88	514	602	0,55%	18	177	195	0,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	78	84	13,95%	1	5	6	3,08%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,33%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	55	334	389	64,62%	15	162	177	90,77%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,50%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	27	97	124	20,60%	2	10	12	6,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	37	43	0,04%	3	9	12	0,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	5	9	0,01%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	61	417	478	0,44%	16	167	183	0,24%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	49	55	11,51%	1	15	16	8,74%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	8	36	44	9,21%	2	13	15	8,20%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	47	332	379	79,29%	13	139	152	83,06%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	27	97	124	0,11%	2	10	12	0,02%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	12	18	14,52%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	5	7	5,65%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	19	80	99	79,84%	2	10	12	100,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012	88	514	602	0,55%	18	177	195	0,26%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	88	514	602	0,55%	18	177	195	0,26%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	31	711	742	0,68%	12	724	736	0,97%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	10	10	0,01%	0	11	11	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	4	4	40,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	6	6	60,00%	0	11	11	100,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	10	336	346	0,32%	5	278	283	0,37%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	10	336	346	100,00%	5	278	283	100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	11	12	0,01%	0	7	7	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	1	2	0,00%	0	3	3	0,00%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	2	2	66,67%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	0	1	50,00%	0	1	1	33,33%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	18	18	0,02%	0	14	14	0,02%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	2	2	14,29%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	22,22%	0	5	5	35,71%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	14	14	77,78%	0	7	7	50,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	205	205	0,19%	0	158	158	0,21%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	40	833	873	0,80%	17	838	855	1,13%
		Intrax West				PBE			

Bijlage A - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	591.079				583.893			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	18.726				19.743			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	609.805				603.636			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	792	14.821	15.613	2,56%	602	14.129	14.731	2,44%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	221	3.931	4.152	0,68%	135	3.073	3.208	0,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	112	2.410	2.522	0,41%	57	2.088	2.145	0,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.357	14.847	16.204	2,66%	1.180	15.383	16.563	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	940	7.929	8.869	1,45%	889	8.595	9.484	1,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.272	15.881	18.153	2,98%	2.265	16.878	19.143	3,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.272		2.272	0,37%	2.265		2.265	0,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	231	2.921	3.152	0,52%	208	2.740	2.948	0,49%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	54	649	703	22,30%	17	440	457	15,50%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	93	1.208	1.301	41,28%	93	1.335	1.428	48,44%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	84	1.064	1.148	36,42%	98	965	1.063	36,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	679	7.940	8.619	1,41%	597	8.037	8.634	1,43%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	390	3.669	4.059	0,67%	528	4.696	5.224	0,87%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	43.51 €	69.82 €	67.29 €		46.35 €	75.42 €	72.48 €	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	677	6.467	7.144	1,17%	715	6.494	7.209	1,19%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	152	1.285	1.437	0,24%	247	2.240	2.487	0,41%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	429.04 €	572.73 €	558.92 €		451.58 €	590.79 €	576.72 €	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	1.313	8.722	10.035	1,65%	1.643	8.209	9.852	1,63%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	246	2.124	2.370	0,39%	283	2.348	2.631	0,44%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	200	2.959	3.159	0,52%	380	2.359	2.739	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	26	540	566	17,92%	88	445	533	19,46%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	180	2.413	2.593	82,08%	293	1.913	2.206	80,54%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	59	408	467	0,08%	72	345	417	0,07%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.461	8.252	9.713	1,59%	1.618	8.543	10.161	1,68%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	218	1.076	1.294	0,21%	171	834	1.005	0,17%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	2	22	24	0,00%	6	19	25	0,00%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	41	377	418	0,07%	7	55	62	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	989	5.720	6.709	1,10%	979	6.214	7.193	1,19%
A T I P I E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	469	2.535	3.004	0,49%	458	2.509	2.967	0,49%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	22.109	0	22.109	3,63%	20.106	0	20.106	3,33%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			99				101	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	13	64	77	0,01%	24	116	140	0,02%
A T I P I E N R E	Aantal in 2012 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	4	53	57	0,01%	8	63	71	0,01%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	6	66	72	0,01%	19	111	130	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	11	52	63	0,01%	12	69	81	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			

Definities/Richtlijnen:

- Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>
Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.
- Bij ⁽²⁾:

Bijlage A - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		591.079	18.726	609.805		583.893	19.743	603.636	
					Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC				453	4.321	4.774	0,78%	531	5247	5778	0,96%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)				48	591	639	13,39%	23	211	234	4,05%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)				0	3	3	0,06%	2	4	6	0,10%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)				267	2.878	3.145	65,88%	331	4.440	4.771	82,57%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)				0	0	0	0,00%	0	1	1	0,02%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009				0	4	4	0,08%	2	2	4	0,07%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)				138	845	983	20,59%	173	589	762	13,19%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC				400	3.655	4.055	0,66%	473	4.560	5033	0,83%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)				46	503	549	13,54%	22	191	213	4,23%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)				0	3	3	0,07%	2	4	6	0,12%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)				231	2.416	2.647	65,28%	293	3.863	4.156	82,58%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)				0	0	0	0,00%	0	1	1	0,02%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009				0	4	4	0,10%	1	2	3	0,06%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)				123	729	852	21,01%	155	499	654	12,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was				36	414	450	0,07%	50	643	693	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzingsfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was				15	117	132	0,02%	27	84	111	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting				277	2.926	3.203	0,53%	318	3.983	4.301	0,71%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)				21	253	274	8,55%	13	249	262	6,09%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)				24	176	200	6,24%	35	316	351	8,16%
	3) waarvan voorwaardelijk advies				232	2.497	2.729	85,20%	270	3.418	3.688	85,75%
A F S L U I T I N G	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer				123	729	852	0,14%	155	497	652	0,11%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)				11	69	80	9,39%	4	24	28	4,29%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)				15	61	76	8,92%	27	70	97	14,88%
	3) waarvan voorwaardelijk advies				97	599	696	81,69%	124	403	527	80,83%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012				293				339			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012				400	3.655	4.055	0,66%	473	4.560	5.033	0,83%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)				223	7.653	7.876	1,29%	80	5.539	5.619	0,93%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC				7	137	144	0,02%	42	379	421	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)				2	25	27	18,75%	10	54	64	15,20%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)				0	4	4	2,78%	3	8	11	2,61%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)				5	108	113	78,47%	29	317	346	82,19%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)				0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009				0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC				116	2.975	3.091	0,51%	135	4.196	4.331	0,72%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)				0	0	0	0,00%	4	103	107	2,47%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)				116	2.975	3.091	100,00%	131	4.093	4.224	97,53%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)				0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)				0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.				2	122	124	0,02%	4	110	114	0,02%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar				3	39	42	0,01%	24	124	148	0,02%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen				1	10	11	26,19%	5	28	33	22,30%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen				2	14	16	38,10%	11	66	77	52,03%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen				0	15	15	35,71%	8	30	38	25,68%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar				0	174	174	0,03%	10	2.337	2.347	0,39%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen				0	11	11	6,32%	2	87	89	3,79%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen				0	40	40	22,99%	4	414	418	17,81%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen				0	123	123	70,69%	4	1.836	1.840	78,40%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant				2	1.885	1.887	0,31%	3	2.093	2.096	0,35%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)				341	8.667	9.008	1,48%	223	7.653	7.876	1,30%
	Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			

Bijlage A - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		87.052 2.690.214				88.126 2.678.142				
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet- beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie- net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet- beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie- net	2011
											2012
L E V E R I N G D O O R N E T B E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	4.491	74.357	78.848	2,93%	3.276	71.841	75.117	2,80%	4,97%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.140	34.827	36.967	1,37%	1.303	30.042	31.345	1,17%	17,94%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	214	4.984	5.198	0,19%	81	3.288	3.369	0,13%	54,29%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	6.165	67.985	74.150	2,76%	6.433	66.875	73.308	2,74%	1,15%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.065	34.808	38.873	1,44%	4.474	37.188	41.662	1,56%	-6,69%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	11.065	69.506	80.571	2,99%	11.467	70.820	82.287	3,07%	-2,09%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	11.065		11.065	0,41%	11.467		11.467	0,43%	-3,51%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	824	10.699	11.523	0,43%	677	8.119	8.796	0,33%	31,00%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	95	1.642	1.737	15,07%	47	1.045	1.092	12,41%	59,07%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	231	3.231	3.462	30,04%	202	2.946	3.148	35,79%	9,97%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	498	5.826	6.324	54,88%	428	4.128	4.556	51,80%	38,81%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.220	48.930	51.150	1,90%	2.901	46.124	49.025	1,83%	4,33%	
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	1.861	15.504	17.365	0,65%	1.962	16.629	18.591	0,69%	-6,59%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	40.38 €	58.45 €	56.51 €		42.83 €	59.31 €	57.57 €			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.021	24.360	27.381	1,02%	2.771	23.076	25.847	0,97%	5,93%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	628	6.513	7.141	0,27%	801	7.630	8.431	0,31%	-15,30%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	622.45 €	695.58 €	687.74 €		539.84 €	630.02 €	620.50 €				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	6.785	37.088	43.873	1,63%	5.389	35.670	41.059	1,53%	6,85%	
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	901	9.584	10.485	0,39%	1.212	9.755	10.967	0,41%	-4,40%	
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	925	10.898	11.823	0,44%	761	8.565	9.326	0,35%	26,77%	
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	580	6.953	7.533	0,27%	432	6.079	6.511	0,24%	15,70%	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	351	3.939	4.290	0,12%	330	2.485	2.815	0,11%	52,40%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	222	1.848	2.070	0,08%	274	1.397	1.671	0,06%	23,88%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	6.518	37.521	44.039	1,64%	7.090	36.909	43.999	1,64%	0,09%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	394	1.986	2.380	0,09%	377	1.658	2.035	0,08%	16,95%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	45	260	305	0,01%	25	101	126	0,00%	142,06%	
	Aantal in 2012 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	157	2.131	2.288	0,09%	173	1.612	1.785	0,07%	28,18%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	4.812	26.926	31.738	1,18%	5.133	27.286	32.419	1,21%	-2,10%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	1.703	10.598	12.301	0,46%	1.776	9.803	11.579	0,43%	6,24%	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	30.263	68.951	99.214	3,69%	28.906	61.196	90.102	3,36%	10,11%	
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			387				385			
A T M P I E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2012 (momentopname)	235	1.438	1.673	0,06%	227	2.448	2.675	0,10%	-37,46%	
	Aantal in 2012 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	91	1.197	1.288	0,05%	63	628	691	0,03%	86,40%	
	Aantal in 2012 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	75	806	881	0,03%	86	1.619	1.705	0,06%	-48,33%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2012 (momentopname)	196	1.885	2.081	0,08%	232	1.429	1.661	0,06%	25,29%	
	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012		87.052				88.126				2011	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		2.690.214				2.678.142					
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2012	
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	3.121	28.446	31.567	1,17%	2.717	27.482	30.199	1,13%	4,53%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.565	17.088	18.653	59,09%	355	3.932	4.287	14,20%	335,11%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,01%	2	4	6	0,02%	-50,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	896	8.046	8.942	28,33%	745	8.850	9.595	31,77%	-6,81%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	-100,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	11	121	132	0,42%	957	11.781	12.738	42,18%	-98,96%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	649	3.188	3.837	12,16%	658	2.914	3.572	11,83%	7,42%	
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	2.706	24.242	26.948	1,00%	2470	23.649	26.119	0,98%	3,17%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.370	14.817	16.187	60,07%	292	3.202	3.494	13,38%	363,28%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	19	147	166	0,62%	8	92	100	0,38%	66,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	787	6.736	7.523	27,92%	725	8.000	8.725	33,40%	-13,78%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	-100,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	19	182	201	0,75%	947	10.171	11.118	42,57%	-98,19%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	511	2.360	2.871	10,65%	498	2.183	2.681	10,26%	7,09%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	269	1.909	2.178	0,08%	307	2.048	2.355	0,09%	-7,52%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	51	265	316	0,01%	148	561	709	0,03%	-55,43%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.195	21.882	24.077	0,89%	1.972	21.388	23.360	0,87%	3,07%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	58	652	710	2,95%	43	658	701	3,00%	1,28%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	903	8.694	9.597	39,86%	868	8.953	9.821	42,04%	-2,28%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.234	12.536	13.770	57,19%	1.061	11.777	12.838	54,96%	7,26%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	511	2.360	2.871	0,11%	498	2.181	2.679	0,10%	7,17%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	182	929	1.111	38,70%	168	956	1.124	41,96%	-1,16%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	159	523	682	23,75%	146	507	653	24,37%	4,44%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	170	908	1.078	37,55%	184	718	902	33,67%	19,51%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			1.774				1.870			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	2.706	24.242	26.948	1,00%	2.470	23.649	26.119	0,98%	3,17%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	350	16.610	16.960	0,63%	167	12.938	13.105	0,49%	29,42%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	76	905	981	0,04%	118	1.051	1.169	0,04%	-16,08%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	50	698	748	76,25%	10	55	65	5,56%	1050,77%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	0,41%	3	8	11	0,94%	-63,64%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	24	192	216	22,02%	51	444	495	42,34%	-56,36%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	11	13	1,33%	54	544	598	51,15%	-97,83%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	174	6.776	6.950	0,26%	197	7.978	8.175	0,31%	0,04%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	456	471	6,78%	11	410	421	5,15%	11,88%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	136	5.100	5.236	75,34%	144	6.395	6.539	79,99%	-19,93%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	23	1.220	1.243	17,88%	42	1.173	1.215	14,86%	2,30%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	399	401	0,01%	4	337	341	0,01%	17,60%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	45	342	387	0,01%	74	467	541	0,02%	-28,47%	
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	19	104	123	31,78%	24	131	155	28,65%	-20,65%	
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	14	162	176	45,48%	28	222	250	46,21%	-29,60%	
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	12	76	88	22,74%	22	114	136	25,14%	-35,29%	
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	509	515	0,02%	22	2.525	2.547	0,10%	-79,78%	
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	80	81	15,73%	4	130	134	5,26%	-39,55%	
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	223	227	44,08%	13	518	531	20,85%	-57,25%	
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	206	207	40,19%	5	1.877	1.882	73,89%	-89,00%	
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	28	4.546	4.574	0,17%	16	4.514	4.530	0,17%	0,97%	
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012	486	18.929	19.415	0,72%	350	16.577	16.927	0,63%	14,70%	
			Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas					Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012					36.083				262.247			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012					1.694				8.401			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012					37.777				270.648			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	77	1.509	1.586	4,20%	430	7.915	8.345	3,08%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	52	801	853	2,26%	252	4.338	4.590	1,70%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	47	49	0,13%	12	364	376	0,14%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	100	1.401	1.501	3,97%	663	7.187	7.850	2,90%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	65	812	877	2,32%	454	3.697	4.151	1,53%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	153	1.410	1.563	4,14%	1.003	6.650	7.653	2,83%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	153		153	0,41%	1.003		1.003	0,37%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	10	174	184	0,49%	72	1.036	1.108	0,41%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	21	22	11,96%	8	131	139	12,55%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	52	54	29,35%	14	277	291	26,26%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	101	108	58,70%	50	628	678	61,19%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	33	1.048	1.081	2,86%	207	5.386	5.593	2,07%				
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	32	344	376	1,00%	190	1.704	1.894	0,70%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	32.00 €	63.00 €	60.36 €		50.00 €	62.00 €	60.80 €					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	62	586	648	1,72%	341	2.920	3.261	1,20%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	93	100	0,26%	46	587	633	0,23%				
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	789.00 €	1118.00 €	1090.00 €		985.00 €	1146.00 €	1129.85 €					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	75	532	607	1,61%	486	2.639	3.125	1,15%				
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	14	211	225	0,60%	107	1.092	1.199	0,44%				
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	8	120	128	0,34%	54	649	703	0,26%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	112	119	92,97%	53	608	661	94,03%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	1	8	9	7,03%	1	41	42	5,97%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	1	14	15	0,04%	8	55	63	0,02%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	73	623	696	1,84%	468	3.073	3.541	1,31%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	8	33	41	0,11%	49	216	265	0,10%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	8	8	19,51%	0	97	97	36,60%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2	0	2	4,88%	21	0	21	7,92%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	2,44%	0	45	45	16,98%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	12	0	12	4,53%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	24	24	58,54%	0	74	74	27,92%				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	14,63%	16	0	16	6,04%				
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 117,13	€ 183,09	€ 170,22		€ 166,65	€ 258,36	€ 241,40					
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	82,125	€ 128,24	€ 119,24		€ 118,47	€ 180,23	€ 168,81					
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	94	925	1.019	2,70%	542	4.704	5.246	1,94%				
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6				60					
	Netbeheerders aardgas					Sibelgas				Iverlek			

n.b. = niet beschikbaar

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012				36.083				262.247			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012				1.694				8.401			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012				37.777				270.648			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	49	647	696	1,84%	301	3.041	3.342	1,23%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	36	512	548	78,74%	219	2.303	2.522	75,46%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	133	146	20,98%	81	720	801	23,97%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,29%	1	18	19	0,57%			
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	41	550	591	1,56%	263	2.764	3.027	1,12%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	30	440	470	79,53%	200	2.119	2.319	76,61%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	110	121	20,47%	62	629	691	22,83%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	16	17	0,56%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	75	81	0,21%	45	295	340	0,13%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	41	550	591	1,56%	263	2.764	3.027	1,12%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	6	7	1,18%	3	34	37	1,22%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	22	246	268	45,35%	130	1.355	1.485	49,06%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	18	298	316	53,47%	130	1.375	1.505	49,72%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			44				317				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	41	550	591	1,56%	263	2.764	3.027	1,12%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	3	488	491	1,30%	18	2.075	2.093	0,77%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	4	44	48	0,13%	20	217	237	0,09%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	37	40	83,33%	15	191	206	86,92%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	7	8	16,67%	5	24	29	12,24%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,84%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	5	203	208	0,55%	20	894	914	0,34%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	32	35	16,83%	8	211	219	23,96%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	124	124	59,62%	2	467	469	51,31%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	47	49	23,56%	10	216	226	24,73%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,01%	0	5	5	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	16	20	0,05%	12	81	93	0,03%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	2	3	15,00%	2	15	17	18,28%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	9	11	55,00%	6	35	41	44,09%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	5	6	30,00%	4	31	35	37,63%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	31	32	0,08%	8	142	150	0,06%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	9,38%	4	22	26	17,33%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	19	20	62,50%	3	77	80	53,33%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	28,13%	1	43	44	29,33%			
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	137	141	0,37%	6	601	607	0,22%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	4	550	554	1,47%	23	2.371	2.394	0,88%			
	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	206.984				148.293			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	5.448				6.089			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	212.432				154.382			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	276	5.676	5.952	2,80%	388	5.075	5.463	3,54%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	168	3.081	3.249	1,53%	185	2.547	2.732	1,77%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	317	329	0,15%	8	275	283	0,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	421	5.000	5.421	2,55%	600	4.554	5.154	3,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	279	2.440	2.719	1,28%	388	2.337	2.725	1,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	612	4.496	5.108	2,40%	1.005	4.709	5.714	3,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	612		612	0,29%	1.005		1.005	0,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	47	836	883	0,42%	75	670	745	0,48%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	107	112	12,68%	9	90	99	13,29%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	204	217	24,58%	16	198	214	28,72%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	525	554	62,74%	50	382	432	57,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	139	3.759	3.898	1,83%	211	3.715	3.926	2,54%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	136	1.214	1.350	0,64%	226	1.290	1.516	0,98%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	40.00 €	53.00 €	51.69 €		37.00 €	54.00 €	51.47 €	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	234	2.043	2.277	1,07%	377	2.263	2.640	1,71%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	47	426	473	0,22%	45	427	472	0,31%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	807.00 €	991.00 €	972.46 €		881.00 €	1113.00 €	1078.41 €	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	272	1.875	2.147	1,01%	477	2.098	2.575	1,67%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	71	790	861	0,41%	105	945	1.050	0,68%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	32	482	514	0,24%	49	479	528	0,34%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	31	454	485	94,36%	41	458	499	94,51%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	1	28	29	5,64%	8	21	29	5,49%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	4	36	40	0,02%	7	55	62	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	277	2.118	2.395	1,13%	520	2.498	3.018	1,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	44	219	263	0,12%	33	136	169	0,11%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	65	65	24,71%	0	55	55	32,54%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	16	0	16	6,08%	17	0	17	10,06%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	93	93	35,36%	0	35	35	20,71%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	17	0	17	6,46%	8	0	8	4,73%	
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	61	61	23,19%	0	46	46	27,22%	
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	11	0	11	4,18%	8	0	8	4,73%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 165,45	€ 265,89	€ 249,09		€ 139,30	€ 233,89	€ 215,42		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 115,45	€ 186,20	€ 174,37		€ 97,64	€ 163,55	€ 150,68		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	341	3.352	3.693	1,74%	600	3.702	4.302	2,79%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			47				29		
	Netbeheerders aardgas	Iveka				Intergem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas			Iveka			Intergem					
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012			206.984			148.293					
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012			5.448			6.089					
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012			212.432			154.382					
			Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC			186	2.075	2.261	1,06%	336	2.072	2.408	1,56%	
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		110	1.438	1.548	68,47%	216	1.474	1.690	70,18%	
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		74	620	694	30,69%	119	592	711	29,53%	
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		2	17	19	0,84%	1	6	7	0,29%	
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC			158	1.824	1.982	0,93%	298	1.804	2.102	1,36%	
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		97	1.264	1.361	68,67%	190	1.285	1.475	70,17%	
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		60	542	602	30,37%	107	512	619	29,45%	
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		1	18	19	0,96%	1	7	8	0,38%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was			18	211	229	0,11%	24	141	165	0,11%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting			158	1.824	1.982	0,93%	298	1.804	2.102	1,36%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)			2	35	37	1,87%	6	32	38	1,81%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)			88	948	1.036	52,27%	153	912	1.065	50,67%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies			68	841	909	45,86%	139	860	999	47,53%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2012					263				174		
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012			158	1.824	1.982	0,93%	298	1.804	2.102	1,36%	
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)			3	999	1.002	0,47%	28	885	913	0,59%
		Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC			9	152	161	0,08%	22	155	177	0,11%
		a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		6	127	133	82,61%	16	131	147	83,05%
b)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		3	24	27	16,77%	6	23	29	16,38%	
c)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	1	1	0,62%	0	1	1	0,56%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC			18	513	531	0,25%	25	515	540	0,35%		
a)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		9	102	111	20,90%	12	109	121	22,41%	
b)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		0	241	241	45,39%	2	207	209	38,70%	
c)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d)		met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		9	170	179	33,71%	11	199	210	38,89%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.			0	2	2	0,00%	0	5	5	0,00%		
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar			7	63	70	0,03%	12	64	76	0,05%		
1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen			0	10	10	14,29%	5	13	18	23,68%		
2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen			3	24	27	38,57%	5	35	40	52,63%		
3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen			4	29	33	47,14%	2	16	18	23,68%		
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar			8	112	120	0,06%	5	130	135	0,09%		
1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen			1	28	29	24,17%	1	29	30	22,22%		
2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen			5	65	70	58,33%	3	62	65	48,15%		
3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen			2	19	21	17,50%	1	39	40	29,63%		
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant			7	380	387	0,18%	10	382	392	0,25%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)			6	1.111	1.117	0,53%	37	990	1.027	0,67%		
		Netbeheerders aardgas			Iveka			Intergem				

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	215.201				289.673			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	7.848				11.192			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	223.049				300.865			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	442	6.519	6.961	3,12%	650	9.356	10.006	3,33%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	227	3.364	3.591	1,61%	347	4.749	5.096	1,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	349	361	0,16%	21	390	411	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	773	6.514	7.287	3,27%	1.043	8.961	10.004	3,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	533	3.359	3.892	1,74%	727	4.549	5.276	1,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.150	6.286	7.436	3,33%	1.797	8.686	10.483	3,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.150		1.150	0,52%	1.797		1.797	0,60%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	103	1.025	1.128	0,51%	91	1.208	1.299	0,43%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	145	149	13,21%	6	165	171	13,16%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	228	247	21,90%	19	306	325	25,02%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	80	652	732	64,89%	66	737	803	61,82%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	241	4.674	4.915	2,20%	323	6.863	7.186	2,39%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	203	1.697	1.900	0,85%	390	2.415	2.805	0,93%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.00 €	57.00 €	55.08 €		40.00 €	53.00 €	51.19 €	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	390	3.027	3.417	1,53%	721	4.088	4.809	1,60%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	67	611	678	0,30%	97	844	941	0,31%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	783.00 €	982.00 €	960.74 €		717.00 €	905.00 €	878.86 €	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	545	2.667	3.212	1,44%	932	3.702	4.634	1,54%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	91	1.019	1.110	0,50%	185	1.563	1.748	0,58%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	60	568	628	0,28%	93	908	1.001	0,33%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	53	535	588	93,63%	91	861	952	95,10%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	7	33	40	6,37%	2	47	49	4,90%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	4	57	61	0,03%	24	105	129	0,04%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	508	3.052	3.560	1,60%	922	4.354	5.276	1,75%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	43	248	291	0,13%	358	905	1.263	0,42%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	126	126	43,30%	0	481	481	38,08%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	29	0	29	9,97%	182	0	182	14,41%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	79	79	27,15%	0	109	109	8,63%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	3,44%	33	0	33	2,61%	
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	43	43	14,78%	0	315	315	24,94%	
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4	0	4	1,37%	143	0	143	11,32%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 177,37	€ 271,68	€ 257,74		€ 115,63	€ 168,28	€ 153,36		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 125,40	€ 189,75	€ 180,24		€ 81,06	€ 117,90	€ 107,46		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	603	4.586	5.189	2,33%	1.075	6.700	7.775	2,58%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			62				63		
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2012	215.201				289.673			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012	7.848				11.192			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	223.049				300.865			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	261	2.668	2.929	1,31%	424	3.662	4.086	1,36%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	186	1.977	2.163	73,85%	293	2.696	2.989	73,15%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	74	676	750	25,61%	127	957	1.084	26,53%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	15	16	0,55%	4	9	13	0,32%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	231	2.286	2.517	1,13%	366	3.044	3.410	1,13%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	162	1.708	1.870	0,84%	249	2.235	2.484	72,84%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	66	558	624	0,28%	110	762	872	25,57%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	20	23	0,01%	7	47	54	1,58%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	130	146	0,07%	60	246	306	0,10%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	231	2.286	2.517	1,13%	366	3.044	3.410	1,13%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	35	35	1,39%	5	65	70	2,05%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	138	1.390	1.528	60,71%	132	1.278	1.410	41,35%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	93	861	954	37,90%	229	1.701	1.930	56,60%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2012	231	2.286	2.517	1,13%	366	3.044	3.410	1,13%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	231	2.286	2.517	1,13%	366	3.044	3.410	1,13%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	36	1.576	1.612	0,72%	46	2.545	2.591	0,86%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	10	147	157	0,07%	43	335	378	0,13%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	129	137	87,26%	23	248	271	71,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	16	18	11,46%	20	78	98	25,93%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	1,27%	0	9	9	2,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	43	844	887	0,40%	42	1.182	1.224	0,41%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	32	305	337	37,99%	17	214	231	18,87%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	269	271	30,55%	1	549	550	44,93%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	9	270	279	31,45%	24	419	443	36,19%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	7	7	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	10	72	82	0,04%	29	156	185	0,06%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	10	11	13,41%	6	30	36	19,46%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	21	23	28,05%	12	65	77	41,62%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	41	48	58,54%	11	61	72	38,92%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	200	208	0,09%	12	247	259	0,09%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	33	37	17,79%	1	40	41	15,83%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	108	112	53,85%	10	130	140	54,05%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	59	59	28,37%	1	77	78	30,12%
	Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	21	540	561	0,25%	17	769	786	0,26%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	36	1.769	1.805	0,81%	52	2.911	2.963	0,98%
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Bijlage B - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Imea			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012		187.564			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012		11.195			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		198.759			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	543	9.643	10.186	5,12%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	274	4.747	5.021	2,53%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	10	319	329	0,17%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	851	9.870	10.721	5,39%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	556	4.949	5.505	2,77%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.241	8.744	9.985	5,02%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maxumprijs (momentopname) (2)	1.241		1.241	0,62%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	53	939	992	0,50%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	128	133	13,41%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	283	293	29,54%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	38	528	566	57,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	279	7.304	7.583	3,82%	
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	304	2.565	2.869	1,44%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	37.00 €	55.00 €	53.09 €		
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	518	4.030	4.548	2,29%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	86	953	1.039	0,52%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	855.00 €	947.00 €	937.25 €		
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	588	3.301	3.889	1,96%	
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	141	1.518	1.659	0,83%	
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	67	879	946	0,48%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	65	838	903	95,45%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	41	43	4,55%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	4	91	95	0,05%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	567	3.934	4.501	2,26%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	41	108	149	0,07%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	36	36	24,16%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	6,71%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	8	8	5,37%	
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	8	0	8	5,37%		
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	64	64	42,95%		
f) appartement - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	23	0	23	15,44%		
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	179,83	259,54	237,60			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	125,71	181,86	166,41			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	686	6.029	6.715	3,38%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			25			
	Netbeheerders aardgas		Imea			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Imea			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	187.564			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	11.195			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	198.759			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	331	3.501	3.832	1,93%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	215	2.527	2.742	71,56%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	113	940	1.053	27,48%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	34	37	0,97%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	278	3.060	3.338	1,68%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	177	2.161	2.338	70,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	97	855	952	28,52%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	44	48	1,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	43	234	277	0,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	278	3.060	3.338	1,68%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	54	56	1,68%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	78	631	709	21,24%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	198	2.375	2.573	77,08%
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			127	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	278	3.060	3.338	1,68%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	45	3.532	3.577	1,80%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	37	493	530	0,27%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	28	434	462	87,17%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	52	60	11,32%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	7	8	1,51%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	35	1.581	1.616	0,81%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	22	399	421	26,05%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	615	619	38,30%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	9	567	576	35,64%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	21	191	212	0,11%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	42	44	20,75%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	11	82	93	43,87%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	67	75	35,38%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	245	254	0,13%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	36	38	14,96%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	152	157	61,81%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	57	59	23,23%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	27	1.265	1.292	0,65%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	45	3.920	3.965	1,99%
	Netbeheerders aardgas	Imea			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012		1.346.045				1.321.856			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012		51.867				51.972			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		1.397.912				1.373.828			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	2.806	45.693	48.499	3,47%	2.053	44.412	46.465	3,38%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.505	23.627	25.132	1,80%	926	20.796	21.722	1,58%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	77	2.061	2.138	0,15%	23	991	1.014	0,07%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	4.451	43.487	47.938	3,43%	5.204	43.995	49.199	3,58%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3.002	22.143	25.145	1,80%	3.660	24.825	28.485	2,07%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	6.961	40.981	47.942	3,43%	7.343	41.075	48.418	3,52%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	6.961		6.961	0,50%	7.343		7.343	0,53%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	451	5.888	6.339	0,45%	388	4.194	4.582	0,33%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	38	787	825	13,01%	28	474	502	10,96%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	93	1.548	1.641	25,89%	92	1.254	1.346	29,38%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	320	3.553	3.873	61,10%	268	2.466	2.734	59,67%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.433	32.749	34.182	2,45%	2.248	32.322	34.570	2,52%	
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	1.481	11.229	12.710	0,91%	1.680	12.483	14.163	1,03%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.90 €	55.85 €	53.99 €		47.46 €	59.23 €	57.83 €		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.643	18.957	21.600	1,55%	2.533	18.975	21.508	1,57%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	395	3.941	4.336	0,31%	533	4.969	5.502	0,40%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	823.60 €	1002.52 €	981.67 €		924.83 €	1012.61 €	1002.20 €		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	3.375	16.814	20.189	1,44%	1.966	13.451	15.417	1,12%	
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	714	7.138	7.852	0,56%	1.091	7.256	8.347	0,61%	
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	363	4.085	4.448	0,32%	204	3.326	3.530	0,26%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	341	3.866	4.207	94,58%	191	3.100	3.291	93,23%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	22	219	241	5,42%	13	226	239	6,77%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	52	413	465	0,03%	31	164	195	0,01%	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.335	19.652	22.987	1,64%	3.375	16.814	20.189	1,47%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	576	1.865	2.441	0,17%	230	1.015	1.245	0,09%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	868	868	35,56%	0	482	482	38,71%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	277	0	277	11,35%	108		108	8,67%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	370	370	15,16%	0	252	252	20,24%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	88	0	88	3,61%	31		31	2,49%	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	627	627	25,69%	0	285	285	22,89%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	211	0	211	8,64%	92		92	7,39%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	134,34	214,26	195,40		93,63	190,04	172,23		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	94,32	149,91	136,79		65,54	133,02	120,55		
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.941	29.998	33.939	2,43%	3.857	22.436	26.293	1,91%	
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			292				288		
		Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	1.346.045				1.321.856			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2012	51.867				51.972			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	1.397.912				1.373.828			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	1.888	17.666	19.554	1,40%	1.700	17.598	19.298	1,40%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.275	12.927	14.202	72,63%	299	3.263	3.562	18,46%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	601	4.638	5.239	26,79%	521	4.798	5.319	27,56%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	101	113	0,58%	880	9.537	10.417	53,98%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	1.635	15.332	16.967	1,21%	1.650	15.429	17.079	1,24%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.105	11.212	12.317	72,59%	253	2.620	2.873	16,82%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	513	3.968	4.481	26,41%	536	4.536	5.072	29,70%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,01%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	17	152	169	1,00%	861	8.272	9.133	53,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	212	1.332	1.544	0,11%	244	1.306	1.550	0,36%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.635	15.332	16.967	1,21%	1.650	15.429	17.079	1,24%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	19	261	280	1,65%	23	274	297	1,74%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	741	6.760	7.501	44,21%	820	7.452	8.272	48,43%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	875	8.311	9.186	54,14%	807	7.703	8.510	49,83%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2012	1.635	15.332	1.485	1,21%	1.650	15.429	1.543	1,24%
	Totaal aantal behandelde dossiers in 2012	1.635	15.332	16.967	1,21%	1.650	15.429	17.079	1,24%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	179	12.100	12.279	0,88%	145	10.402	10.547	0,77%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	145	1.543	1.688	0,12%	157	1.458	1.615	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	99	1.297	1.396	82,70%	1	6	7	0,43%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	45	224	269	15,94%	65	347	412	25,51%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	22	23	1,36%	91	1.104	1.195	73,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	188	5.732	5.920	0,42%	142	4.841	4.983	0,36%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	103	1.372	1.475	24,92%	67	1.061	1.128	22,64%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	11	2.472	2.483	41,94%	18	2.624	2.642	53,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	74	1.888	1.962	33,14%	57	1.156	1.213	24,34%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	33	33	0,00%	0	8	8	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	95	643	738	0,05%	127	721	848	0,06%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	17	122	139	18,83%	20	109	129	15,21%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	41	271	312	42,28%	52	303	355	41,86%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	37	250	287	38,89%	55	309	364	42,92%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	51	1.107	1.158	0,08%	42	418	460	0,03%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	13	191	204	17,62%	13	83	96	20,87%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	31	613	644	55,61%	21	224	245	53,26%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	303	310	26,77%	8	111	119	25,87%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	92	4.074	4.166	0,30%	66	3.515	3.581	0,26%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	203	13.622	13.825	0,99%	176	12.080	12.256	0,89%
	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2012				Totaal gemengde sector 2011			

Bijlage B - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012	168.488				62.144			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012	6.105				2.912			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	174.593				65.056			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	310	5.380	5.690	3,26%	102	2.026	2.128	3,27%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	77	1.358	1.435	0,82%	41	579	620	0,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	51	896	947	0,54%	8	292	300	0,46%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	593	5.755	6.348	3,64%	213	2.465	2.678	4,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	432	3.111	3.543	2,03%	166	1.392	1.558	2,39%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	764	5.216	5.980	3,43%	330	2.468	2.798	4,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	764		764	0,44%	330		330	0,51%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	88	1.109	1.197	0,69%	19	386	405	0,62%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	263	280	23,39%	5	91	96	23,70%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	41	518	559	46,70%	7	189	196	48,40%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	30	328	358	29,91%	7	106	113	27,90%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	279	3.074	3.353	1,92%	111	1.245	1.356	2,08%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	181	1.683	1.864	1,07%	78	772	850	1,31%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	78.00 €	74.00 €	74.39 €		38.00 €	54.00 €	52.53 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	355	3.326	3.681	2,11%	164	1.742	1.906	2,93%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	74	649	723	0,41%	33	258	291	0,45%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	500.00 €	655.00 €	639.95 €		528.00 €	562.00 €	558.88 €		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	284	2.068	2.352	1,35%	144	1.008	1.152	1,77%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	126	862	988	0,57%	53	411	464	0,71%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	109	782	891	0,51%	41	354	395	0,61%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	10	63	73	8,19%	6	46	52	13,16%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	99	719	818	91,81%	35	308	343	86,84%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	4	29	33	0,02%	2	25	27	0,04%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	305	2.177	2.482	1,42%	158	1.090	1.248	1,92%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	7	38	45	0,03%	6	19	25	0,04%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	7	7	15,56%	0	8	8	32,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	6,67%	2	0	2	8,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	17	17	37,78%	0	5	5	20,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	6,67%	3	0	3	12,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	14	14	31,11%	0	6	6	24,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	2,22%	1	0	1	4,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 138,86	€ 282,42	€ 260,09		€ 152,67	€ 160,84	€ 158,88	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 97,29	€ 197,74	€ 182,11		€ 88,00	€ 112,26	€ 106,44	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.756	0	3.756	2,15%	1.912	0	1.912	2,94%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			63				16	
		Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2012				168.488				62.144			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2012				6.105				2.912			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012				174.593				65.056			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	138	1.548	1.686	0,97%	69	640	709	1,09%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	213	226	13,40%	19	154	173	24,40%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	125	1.335	1.460	86,60%	49	485	534	75,32%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,28%			
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	126	1.366	1.492	0,85%	58	516	574	0,88%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	180	192	12,87%	17	128	145	25,26%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	114	1.186	1.300	87,13%	40	387	427	74,39%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,35%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	221	237	0,14%	2	25	27	0,04%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	126	1.366	1.492	0,85%	58	516	574	0,88%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	72	77	5,16%	3	55	58	10,10%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	80	89	5,97%	5	37	42	7,32%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	112	1.214	1.326	88,87%	50	424	474	82,58%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			179				34				
Totale aantal behandelde dossiers in 2012	126	1.366	1.492	0,85%	58	516	574	0,88%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	69	2.091	2.160	1,24%	40	769	809	1,24%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	1	80	81	0,05%	2	29	31	0,05%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	21	21	25,93%	0	11	11	35,48%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	58	59	72,84%	2	18	20	64,52%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	40	848	888	0,51%	22	471	493	0,76%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	40	848	888	100,00%	22	471	493	100,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	24	24	0,01%	0	3	3	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	14	17	0,01%	1	12	13	0,02%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	5	5	38,46%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	7	7	41,18%	0	3	3	23,08%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	7	10	58,82%	1	4	5	38,46%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	57	57	0,03%	1	26	27	0,04%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	7,02%	0	1	1	3,70%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	10,53%	0	5	5	18,52%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	47	47	82,46%	1	20	21	77,78%			
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	584	584	0,33%	2	404	406	0,62%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	107	2.364	2.471	1,42%	60	827	887	1,36%			
		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG		

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012		42.583				951			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012		1.342				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		43.925				951			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	57	993	1.050	2,39%	0	12	12	1,26%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	21	284	305	0,69%	0	3	3	0,32%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	9	148	157	0,36%	0	2	2	0,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	144	1.244	1.388	3,16%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	107	701	808	1,84%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	181	1.127	1.308	2,98%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	180		180	0,41%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	25	201	226	0,51%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	35	42	18,58%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	104	114	50,44%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	62	70	30,97%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	50	602	652	1,48%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	45	353	398	0,91%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	33.00 €	52.00 €	49.85 €		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	85	670	755	1,72%	0	0	0	0,00%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	15	155	170	0,39%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	402.00 €	680.00 €	648.57 €		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	84	433	517	1,18%	0	10	10	1,05%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	22	131	153	0,35%	0	2	2	0,21%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	33	146	179	0,41%	0	4	4	0,42%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	15	60	75	41,90%	0	4	4	100,00%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	18	86	104	58,10%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	0	16	16	0,04%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	73	434	507	1,15%	0	8	8	0,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	12	39	51	0,12%	0	0	0	0,00%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	12	12	23,53%	0	0	0	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4	0	4	7,84%	0	0	0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	24	24	47,06%	0	0	0	0,00%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	11,76%	0	0	0	0,00%	
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	3	3	5,88%	0	0	0	0,00%	
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2	0	2	3,92%	0	0	0	0,00%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 227,42	€ 417,67	€ 372,90		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 159,17	€ 292,46	€ 261,10		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	763	0	763	1,74%	0	8	8	0,84%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			13				1		
Netbeheerders aardgas		Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012				42.583				951			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012				1.342				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012				43.925				951			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	34	301	335	0,76%	0	5	5	0,54%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	42	47	14,03%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	256	285	85,07%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	5	5	100,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,90%	0	0	0	0,00%			
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	28	256	284	0,65%	0	5	5	0,53%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	38	43	15,14%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	22	215	237	83,45%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	5	5	100,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	3	4	1,41%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	17	17	0,04%	0	0	0	0,00%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	28	256	284	0,65%	0	5	5	0,53%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	36	41	14,44%	0	1	1	20,00%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	15	18	6,34%	0	3	3	60,00%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	20	205	225	79,23%	0	1	1	20,00%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			44				6				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	28	256	284	0,65%	0	10	10	1,05%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	16	449	465	1,06%	0	5	5	0,53%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	8	8	0,02%	0	1	1	0,11%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	2	2	25,00%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	6	6	75,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	100,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	184	190	0,43%	0	0	0	0,00%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	184	190	100,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	1	1	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	21	21	0,05%	0	1	1	0,11%			
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	4,76%	0	0	0	0,00%			
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	4,76%	0	0	0	0,00%			
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	19	19	90,48%	0	0	0	0,00%			
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	92	92	0,21%	0	0	0	0,00%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	22	526	548	1,25%	0	5	5	0,53%			
	Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			

Bijlage B - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas			Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012			274.166				261.788			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012			10.359				10.950			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012			284.525				272.738			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	469	8.411	8.880	3,12%	322	7.548	7.870	2,89%		
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	139	2.224	2.363	0,83%	72	1.612	1.684	0,62%		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	68	1.338	1.406	0,49%	36	1.120	1.156	0,42%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	950	9.464	10.414	4,01%	998	11.060	12.058	4,61%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	705	5.204	5.909	2,42%	741	6.883	7.624	2,91%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.275	8.811	10.086	3,54%	1.279	9.372	10.651	3,91%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.274		1.274	0,45%	1.279		1.279	0,47%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	132	1.696	1.828	0,64%	146	1.558	1.704	0,62%		
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	389	418	22,87%	19	325	344	20,19%		
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	58	811	869	47,54%	32	496	528	30,99%		
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	45	496	541	29,60%	95	737	832	48,83%		
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	440	4.921	5.361	1,88%	535	5.681	6.216	2,28%		
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	304	2.808	3.112	1,09%	533	4.305	4.838	1,77%		
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	61.08 €	65.74 €	65.28 €		68.41 €	109.47 €	104.95 €			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	604	5.738	6.342	2,23%	805	6.462	7.267	2,66%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	122	1.062	1.184	0,42%	270	2.084	2.354	0,86%			
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	492.68 €	632.57 €	618.91 €		572.05 €	769.10 €	747.39 €				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	512	3.519	4.031	1,42%	403	2.370	2.773	1,02%		
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	201	1.406	1.607	0,56%	240	1.973	2.213	0,81%		
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	183	1.286	1.469	0,52%	138	847	985	0,36%		
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	31	173	204	13,89%	22	172	194	19,70%		
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	152	1.113	1.265	86,11%	116	675	791	80,30%		
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	6	70	76	0,03%	7	23	30	0,01%		
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	536	3.709	4.245	1,49%	512	3.519	4.031	1,48%		
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	25	96	121	0,04%	30	102	132	0,05%		
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	27	27	22,31%	0	43	43	32,58%		
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	9		9	7,44%	12		12	9,09%		
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	46	46	38,02%	0	37	37	28,03%		
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12		12	9,92%	10		10	7,58%		
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	23	23	19,01%	0	22	22	16,67%		
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4		4	3,31%	8		8	6,06%		
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 184,68	€ 313,30	€ 286,73		€ 115,90	€ 298,38	€ 263,40			
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 124,76	€ 219,30	€ 199,77		€ 81,28	€ 208,94	€ 184,47			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	6.431	8	6.439	2,26%	5.116	10	5.126	2,26%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			93				93				
	Netbeheerders aardgas			Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2012		274.166				261.788			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012		10.359				10.950			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012		284.525				272.738			
			Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC		241	2.494	2.735	0,96%	321	3.348	3.669	1,35%
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	37	409	446	16,31%	18	235	253	6,90%
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	203	2.076	2.279	83,33%	302	3.103	3.405	92,80%
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	5	5	0,18%	0	10	10	0,27%
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	4	5	0,18%	1	0	1	0,03%
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC		212	2.143	2.355	0,83%	290	2.924	3.214	1,18%
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	34	346	380	16,14%	17	222	239	7,44%
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	176	1.788	1.964	83,40%	273	2.692	2.965	92,25%
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	5	5	0,21%	0	10	10	0,31%
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	4	6	0,25%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		18	263	281	0,10%	47	415	462	0,17%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		212	2.143	2.355	0,83%	258	2.747	3.005	1,10%
	1)	waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	13	164	177	7,52%	7	140	147	4,89%
	2)	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	17	135	152	6,45%	21	205	226	7,52%
	3)	waarvan voorwaardelijk advies	182	1.844	2.026	86,03%	230	2.402	2.632	87,59%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2012				260				312	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012		212	2.143	2.355	0,83%	290	2.933	3.223	1,18%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)		125	3.314	3.439	1,21%	44	2.753	2.797	1,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		3	118	121	0,04%	23	227	250	0,09%
	a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	34	34	28,10%	7	59	66	26,40%
	b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	82	85	70,25%	16	166	182	72,80%
	c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,83%	0	2	2	0,80%
	d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		68	1.503	1.571	0,55%	72	1.719	1.791	0,66%
	a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,11%
	b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	68	1.503	1.571	100,00%	72	1.717	1.789	99,89%
	c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	29	29	0,01%	3	26	29	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		4	28	32	0,01%	7	78	85	0,03%
	1)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	18,75%	2	11	13	15,29%
	2)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	10	10	31,25%	4	27	31	36,47%
	3)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	13	17	53,13%	2	40	42	49,41%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		1	105	106	0,04%	7	1.304	1.311	0,48%
	1)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	5,66%	1	33	34	2,59%
	2)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	12	12	11,32%	2	231	233	17,77%
	3)	aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	86	87	82,08%	4	1.040	1.044	79,63%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant		2	1.080	1.082	0,38%	3	1.161	1.164	0,43%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)		189	3.722	3.911	1,37%	125	3.314	3.439	1,26%
	Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2012				Totaal zuivere sector 2011			

Bijlage B - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2012 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	62.226 1.682.437				62.922 1.646.566				2011 2012
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd door de leverancier	3.275	54.104	57.379	3,41%	2.375	51.960	54.335	3,30%	5,60%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.644	25.851	27.495	1,63%	998	22.408	23.406	1,42%	17,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	145	3.399	3.544	0,21%	59	2.111	2.170	0,13%	63,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	5.401	52.951	58.352	3,47%	6.202	55.055	61.257	3,72%	-4,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	3.707	27.347	31.054	1,85%	4.401	31.708	36.109	2,19%	-14,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8.236	49.792	58.028	3,45%	8.622	50.447	59.069	3,59%	-1,76%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2012 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8.235	49.792	58.028	3,45%	8.622	50.447	59.069	3,59%	-1,76%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	583	7.584	8.167	0,49%	534	5.752	6.286	0,38%	29,92%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	67	1.176	1.243	15,22%	47	799	846	13,46%	46,93%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	151	2.359	2.510	30,73%	124	1.750	1.874	29,81%	33,94%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	365	4.049	4.414	54,05%	363	3.203	3.566	56,73%	23,78%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2012 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.873	37.670	39.543	2,35%	2.783	38.003	40.786	2,48%	-3,05%
	Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	1.785	14.037	15.822	0,94%	2.213	16.788	19.001	1,15%	-16,73%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	43.51 €	57.83 €	56.21 €		52.51 €	72.11 €	69.83 €		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.247	24.695	27.942	1,66%	3.338	25.437	28.775	1,75%	-2,89%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	517	5.003	5.520	0,33%	803	7.053	7.856	0,48%	-29,74%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	767.24 €	928.52 €	910.32 €		839.86 €	950.17 €	937.32 €		
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	3.887	20.333	24.220	1,44%	2.369	15.821	18.190	1,10%	33,15%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	915	8.544	9.459	0,56%	1.331	9.229	10.560	0,64%	-10,43%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	546	5.371	5.917	0,35%	342	4.173	4.515	0,27%	31,05%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	372	4.039	4.411	74,55%	213	3.272	3.485	77,19%	26,57%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	174	1.332	1.506	25,45%	129	901	1.030	22,81%	46,21%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	58	483	541	0,03%	38	187	225	0,01%	140,44%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.871	23.361	27.232	1,62%	3.887	20.333	24.220	1,47%	12,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	601	1.961	2.562	0,15%	260	1.117	1.377	0,08%	86,06%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	895	895	34,93%	0	525	525	38,13%	70,48%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	286	0	286	11,16%	120	0	120	8,71%	138,33%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	416	416	16,24%	0	289	289	20,99%	43,94%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	100	0	100	3,90%	41	0	41	2,98%	143,90%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	650	650	25,37%	0	307	307	22,29%	111,73%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	215	0	215	8,39%	100	0	100	7,26%	115,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 136,43	€ 219,11	€ 199,71		€ 100,09	€ 209,42	€ 189,65		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 98,08	€ 153,31	€ 140,35		€ 69,18	€ 146,05	€ 131,27		
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	10.372	30.006	40.378	2,40%	8.973	22.446	31.419	1,91%	28,51%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			385				381		1,05%
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie

Bijlage B - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2012				Totaal 2011				Evo-	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2012	62.226				62.922				lutie	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2012	1.682.437				1.646.566					
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2011	
									2012		
L A C	Aantal dossiers dat in 2012 werd doorgestuurd naar de LAC	2.129	20.160	22.289	1,32%	2.021	20.946	22.967	1,39%	-0,07%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.312	13.336	14.648	65,72%	317	3.498	3.815	16,61%	283,96%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	804	6.714	7.518	33,73%	823	7.901	8.724	37,98%	-13,82%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	5	5	0,02%	0	10	10	0,04%	-50,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	13	105	118	0,53%	881	9.537	10.418	45,36%	-98,87%	
	Aantal dossiers dat in 2012 behandeld werd op de LAC	1.847	17.475	19.322	1,15%	1.940	18.353	20.293	1,23%	-4,78%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.139	11.558	12.697	65,71%	270	2.842	3.112	15,34%	308,00%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	689	5.756	6.445	33,36%	809	7.228	8.037	39,60%	-19,81%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	5	5	0,03%	0	11	11	0,05%	-54,55%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	19	156	175	0,91%	861	8.272	9.133	45,01%	-98,08%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	230	1.595	1.825	0,11%	291	1.721	2.012	0,12%	-9,29%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.847	17.475	19.322	1,15%	1.908	18.176	20.084	1,22%	-3,79%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	32	425	457	2,37%	30	414	444	2,21%	2,93%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	758	6.895	7.653	39,61%	841	7.657	8.498	42,31%	-9,94%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.057	10.155	11.212	58,03%	1.037	10.105	11.142	55,48%	0,63%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2012			1.745				1.855		-5,93%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	1.847	17.475	19.322	1,15%	1.940	18.362	20.302	1,23%	-4,83%	
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	304	15.414	15.718	0,93%	189	13.155	13.344	0,81%	17,79%
		Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiz) na advies LAC	148	1.661	1.809	0,11%	180	1.685	1.865	0,11%	-3,00%
		a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	99	1.331	1.430	79,05%	8	65	73	3,91%	1858,90%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		48	306	354	19,57%	81	513	594	31,85%	-40,40%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	1	1	0,06%	0	3	3	0,16%	-66,67%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		1	22	23	1,27%	91	1.104	1.195	64,08%	-98,08%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiz) zonder advies LAC		256	7.235	7.491	0,45%	214	6.560	6.774	0,41%	10,58%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		103	1.372	1.475	19,69%	67	1.063	1.130	16,68%	30,53%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		79	3.975	4.054	54,12%	90	4.341	4.431	65,41%	-8,51%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		74	1.888	1.962	26,19%	57	1.156	1.213	17,91%	61,75%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	62	62	0,00%	3	34	37	0,00%	67,57%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		99	671	770	0,05%	134	799	933	0,06%	-17,47%	
1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		17	128	145	18,83%	22	120	142	15,22%	2,11%	
2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		41	281	322	41,82%	56	330	386	41,37%	-16,58%	
3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		41	263	304	39,48%	57	349	406	43,52%	-25,12%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		52	1.212	1.264	0,08%	49	1.722	1.771	0,11%	-28,63%	
1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		13	197	210	16,61%	14	116	130	7,34%	61,54%	
2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		31	625	656	51,90%	23	455	478	26,99%	37,24%	
3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		8	389	397	31,41%	12	1.151	1.163	65,67%	-65,86%	
Aantal heraansluitingen na verhuiz van de afgesloten klant	94	5.154	5.248	0,31%	69	4.676	4.745	0,29%	10,60%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	392	17.344	17.736	1,05%	301	15.394	15.695	0,95%	13,00%		
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2012				Totaal 2011				Evolutie	

Bijlage C
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers

	Belpower International NV				Dong Energy Sales BV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾	8.385	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾	0	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾	32.282	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾	553.453	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾	931			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2012 - Aardgas ⁽⁵⁾	286.493		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾	8.385			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾	931			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾	32.282			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾	562.851		
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	44	915	959	11,44%	0	73	73	7,84%	0	34	34	0,11%	2.019	22.879	24.898	4,42%
Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	11	111	122	1,45%	0	17	17	1,83%	4	113	117	0,36%	810	6.986	7.796	1,39%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 115,33	€ 154,67	€ 151,12		0,00 €	105,45 €	105,45 €		95,12 €	157,83 €	155,69 €		107,00 €	162,00 €	156,29 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	€ 670,49	€ 803,39	€ 791,41		0,00 €	704,24 €	704,24 €		684,95 €	812,83 €	808,46 €		594,00 €	902,00 €	870,00 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12	120	132	1,57%	0	19	19	2,04%	5	140	145	0,45%	1.091	9.832	10.923	1,94%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 114,69	€ 157,02	€ 153,17		0,00 €	109,64 €	109,64 €		81,98 €	153,36 €	150,90 €		108,00 €	160,00 €	154,81 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	9	78	87	1,04%	0	13	13	1,40%	2	67	69	0,21%	390	3.410	3.800	0,68%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	75,00%	65,00%	65,91%		0,00%	68,42%	68,42%		40,00%	47,86%	47,59%		35,75%	34,68%	34,79%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	100	329	429	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	12	12	1,29%	1	1	2	0,01%	33	1.896	1.929	0,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd – E	3	137	140	1,67%					0	18	18	0,06%	899	11.461	12.360	2,23%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	3	137	140	1,67%					0	18	18	0,06%	899	11.461	12.360	2,23%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	30	30	0,36%					0	1	1	0,00%	99	1.200	1.299	0,23%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	30	30	0,36%					0	1	1	0,00%	99	1.200	1.299	0,23%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3	107	110	1,31%					0	17	17	0,05%	800	10.261	11.061	2,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd - G					0	12	12	1,29%					651	7.639	8.290	2,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					0	12	12	1,29%					651	7.639	8.290	2,89%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%					74	713	787	0,27%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%					74	713	787	0,27%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					0	12	12	1,29%					577	6.926	7.503	1,33%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2012)	158		158	1,81%					693		693	1,95%	45.700		45.700	8,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2012)					0		21	2,21%					22.058		22.058	7,64%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾, De 'ingebrekestelling' is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij ⁽²⁾, In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2012	FEB 2012	MRT	APR 2012	MEI 2012	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =	€ 68,33				

Bij ⁽³⁾, Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij ⁽⁴⁾, De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:
<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾, Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
 Bij ⁽⁶⁾, Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers

	Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		1.480.421	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		3.427	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		8.789	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		36.027	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾		908.314		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾		1.318		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾		9.426		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾		32.409	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾		1.556.187		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾		3.467		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾		12.928		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2012 ⁽⁶⁾		41.195	
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	10.810	123.042	133.852	8,60%	15	429	444	12,81%	50	1.329	1.379	10,67%	266	6.056	6.322	15,35%
Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	5.595	46.011	51.606	3,32%	1	12	13	0,38%	15	108	123	0,95%	61	1.036	1.097	2,66%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	83.78 €	136.90 €	131.14 €		137.00 €	244.00 €	235.77 €		99.47 €	172.62 €	163.70 €		150.59 €	257.84 €	251.88 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	587.96 €	895.37 €	862.04 €		288.00 €	493.00 €	477.23 €		522.96 €	565.03 €	559.90 €		1156.76 €	1437.07 €	1421.48 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8.339	67.379	75.718	4,87%	1	12	13	0,38%	20	142	162	1,25%	85	1.325	1.410	3,42%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan	70.68 €	109.67 €	105.38 €		137.00 €	244.00 €	235.77 €		110.93 €	169.82 €	162.55 €		182.87 €	307.85 €	300.32 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.123	23.237	26.360	1,69%	0	8	8	0,23%	8	36	44	0,34%	42	604	646	1,57%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	37,45%	34,49%	34,81%		0,00%	66,67%	61,54%		40,00%	25,35%	27,16%		49,41%	45,58%	45,82%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	453	1.040	1.493	0,10%	0	12	12	0,35%	0	0	0	0,00%	1	14	15	0,04%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3	30	33	0,00%	0	4	4	0,12%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd – E	2.722	30.579	33.301	2,25%	2	53	55	1,60%	16	413	429	4,88%	25	388	413	1,15%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	2.721	30.566	33.287	2,25%	2	53	55	1,60%	16	413	429	4,88%	25	388	413	1,15%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.231	14.525	15.756	1,06%	2	12	14	0,41%	2	72	74	0,84%	14	243	257	0,71%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.231	14.523	15.754	1,06%	2	12	14	0,41%	2	72	74	0,84%	14	243	257	0,71%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1.491	16.054	17.545	1,19%	0	41	41	1,20%	14	341	355	4,04%	11	145	156	0,43%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd - G	2.029	22.399	24.428	2,69%	2	24	26	1,97%	11	322	333	3,53%	22	345	367	1,13%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	2.029	22.391	24.420	2,69%	2	24	26	1,97%	11	322	333	3,53%	22	345	367	1,13%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	945	10.670	11.615	1,28%	1	4	5	0,38%	3	68	71	0,75%	11	206	217	0,67%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	945	10.669	11.614	1,28%	1	4	5	0,38%	3	68	71	0,75%	11	206	217	0,67%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1.084	11.729	12.813	1,41%	1	20	21	1,59%	8	254	262	2,03%	11	139	150	0,46%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2012)	118.964		118.964	9,22%	123		123	1,09%	315		315	3,54%	1.384		1.497	1,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2012)	71.540		71.540	9,28%	65		65	1,50%	299		299	3,12%	1.122		1.187	1,48%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De 'ingebrekestelling' is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2012	FEB 2012	MRT	APR 2012	MEI 2012	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:
<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers

	eni gas & power NV (voorheen Nuon Belgium NV)				Essent Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV							
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		258.661	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		115.952	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		86.722	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		9.030	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G				
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾							
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2012 ⁽⁶⁾				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2012 ⁽⁶⁾				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2012 ⁽⁶⁾											
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal			Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	2.993	29.129	32.122	11,88%	1.117	12.937	14.054	11,12%	1.845	30.526	32.371	27,60%	37	616	653	5,02%				
Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	946	7.721	8.667	3,21%	391	3.180	3.571	2,82%	207	1.747	1.954	1,67%	11	148	159	1,22%				
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	125.91 €	178.56 €	172.81 €		96.57 €	154.10 €	147.80 €		113.11 €	198.59 €	189.53 €		97.00 €	133.18 €	130.68 €					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	716.31 €	969.96 €	942.27 €		585.56 €	820.15 €	794.46 €		522.88 €	943.68 €	899.10 €		554.73 €	654.31 €	647.42 €					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.159	9.698	10.857	4,02%	461	3.654	4.115	3,25%	259	2.257	2.516	2,15%	8	143	151	1,16%				
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan	124.75 €	181.08 €	175.07 €		98.17 €	152.55 €	146.46 €		106.47 €	190.76 €	182.08 €		76.88 €	134.26 €	131.22 €					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	575	4.624	5.199	1,92%	126	1.064	1.190	0,94%	130	1.091	1.221	1,04%	7	67	74	0,57%				
Percentage niet nageleefde betaalplannen	49,61%	47,68%	47,89%		27,33%	29,12%	28,92%		50,19%	48,34%	48,53%		87,50%	46,85%	49,01%					
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	27	65	92	0,07%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	21	84	105	0,08%	131	4.453	4.584	3,91%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd – E	869	7.920	8.789	3,40%	478	5.599	6.077	5,24%	281	4.069	4.350	5,02%	19	422	441	4,88%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	869	7.920	8.789	3,40%	478	5.593	6.071	5,24%	281	4.069	4.350	5,02%	19	422	441	4,88%				
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	130	1.453	1.583	0,61%	163	2.222	2.385	2,06%	49	1.525	1.574	1,81%	4	176	180	1,99%				
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	130	1.453	1.583	0,61%	163	2.220	2.383	2,06%	49	1.525	1.574	1,81%	4	176	180	1,99%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	739	6.467	7.206	2,79%	315	3.377	3.692	3,18%	232	2.544	2.776	3,20%	15	246	261	2,89%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd - G	869	7.914	8.783	5,35%	359	4.260	4.619	5,22%	232	3.567	3.799	3,90%	16	264	280	4,78%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	869	7.914	8.783	5,35%	359	4.258	4.617	5,22%	232	3.567	3.799	3,90%	16	264	280	4,78%				
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	130	1.451	1.581	0,96%	114	1.693	1.807	2,04%	51	1.388	1.439	1,48%	1	115	116	1,98%				
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	130	1.451	1.581	0,96%	114	1.692	1.806	2,04%	51	1.388	1.439	1,48%	1	115	116	1,98%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	739	6.463	7.202	4,39%	245	2.567	2.812	3,18%	181	2.179	2.360	2,01%	15	149	164	2,80%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2012)	22.074		22.074	7,81%	6.954		6.954	3,90%	17.552		17.552	14,24%	202		202	1,20%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2012)	14.530		14.530	7,72%	4.054		4.054	3,00%	13.598		13.598	10,51%	147		147	1,20%				

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2012	FEB 2012	MRT	APR 2012	MEI 2012	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =					
		€ 68,33					

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:
<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>
Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers

	Wase Wind cvba				Totaal van alle leveranciers 2012				Totaal van alle leveranciers 2011			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Elektriciteit ⁽⁵⁾		938	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2012 klant was bij een commerciële		2.603.162	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële		2.590.016	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2012 - Aardgas ⁽⁵⁾		0		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾		1.620.211		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾		1.583.644	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2012 ⁽⁶⁾		938									
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	24	24	2,56%	19.196	227.989	247.185	9,50%	18.466	212.663	231.129	8,92%
Aantal in 2012 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2012)	0	13	13	1,39%	8.052	67.203	75.255	2,89%	7.493	63.007	70.500	2,72%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2012 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan ⁽²⁾	0.00 €	118.93 €	118.93 €		93.05 €	€ 148,70	€ 142,74		82.84 €	130.45 €	125.39 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2012 opgestarte betalingsplannen	0.00 €	713.62 €	713.62 €		€ 606,12	€ 909,17	€ 876,68		571.41 €	875.01 €	842.74 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	17	17	1,81%	11.440	94.738	106.178	4,08%	11.115	93.895	105.010	4,05%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan	0.00 €	135.00 €	135.00 €		€ 82,60	€ 128,83	€ 123,85					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	10	10	1,07%	4.412	34.309	38.721	1,49%	4.291	31.576	35.867	1,38%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0,00%	58,82%	58,82%		38,57%	36,21%	36,47%		38,61%	33,63%	34,16%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar het OCMW ⁽³⁾	0	2	2	0,21%	581	1.462	2.043	0,08%	540	1.424	1.964	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2012 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽³⁾	0	3	3	0,32%	189	6.483	6.672	0,26%	176	3.437	3.613	0,14%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd – E	0	5	5	0,53%	5.314	61.064	66.378	2,55%	5.451	60.393	65.844	2,54%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	5	5	0,53%	5.313	61.045	66.358	2,55%	5.449	60.379	65.828	2,54%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0	0	0,00%	1.694	21.459	23.153	0,89%	1.751	21.080	22.832	0,88%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	1.694	21.455	23.149	0,89%	1.751	21.081	22.832	0,88%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	5	5	0,53%	3.620	39.605	43.225	1,66%	3.700	39.313	43.012	1,66%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd - G					4.191	46.746	50.937	3,14%	4.029	43.774	47.803	3,02%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2012 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					4.191	46.736	50.927	3,14%	4.028	43.763	47.791	3,02%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					1.330	16.308	17.638	1,09%	1.355	15.543	16.898	1,07%
Aantal in 2012 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					1.330	16.306	17.636	1,09%	1.355	15.543	16.898	1,07%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					2.861	30.438	33.299	2,06%	2.674	28.231	30.905	1,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2012)	29		29	2,71%	214.148		214.148	8,23%	204.076		204.076	7,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2012 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2012)					127.413		127.413	7,86%	118.179		118.179	7,46%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾, De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
Bij ⁽²⁾, In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2012	FEB 2012	MRT	APR 2012	MEI 2012	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾, Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾, De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:
<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>
Bij ⁽⁵⁾, Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Bij ⁽⁶⁾, Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers - vergelijking 2011-2012

	Belpower International NV				Dong Energy Sales BV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV			
	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	786	12,05%	959	11,44%	6	0,65%	73	7,84%	17	0,06%	34	0,11%	35.026	6,11%	24.898	4,42%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	157	2,41%	122	1,45%	0	0,00%	17	1,83%	70	0,26%	117	0,36%	9.402	1,64%	7.796	1,39%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 80,17		€ 115,33		€ 0,00		0.00 €		€ 0,00		95.12 €		€ 109,34		107.00 €	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 161,30		€ 154,67		€ 0,00		105.45 €		€ 163,97		157.83 €		€ 151,55		162.00 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 497,72		€ 670,49		€ 0,00		0.00 €		€ 0,00		684.95 €		€ 605,74		594.00 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 829,75		€ 803,39		€ 0,00		704.24 €		€ 882,71		812.83 €		€ 823,50		902.00 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	179	2,74%	132	1,57%	0	0,00%	19	2,04%	82	0,30%	145	0,45%	11.487	2,00%	10.923	1,94%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers			€ 114,69				0.00 €				81.98 €				108.00 €	
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers			€ 157,02				109.64 €				153.36 €				160.00 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	107	1,64%	87	1,04%	0	0,00%	13	1,40%	31	0,11%	69	0,21%	4.467	0,78%	3.800	0,68%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	59,78%		65,91%		0,00%		68,42%		37,80%		47,59%		38,89%		34,79%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	9	0,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,01%	0	0,00%	426	0,07%	429	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	10	0,15%	0	0,00%	0	0,00%	12	1,29%	4	0,01%	2	0,01%	2.094	0,37%	1.929	0,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	218	3,34%	140	1,67%					19	0,07%	18	0,06%	12.989	2,34%	12.360	2,23%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	218	3,34%	140	1,67%					19	0,07%	18	0,06%	12.989	2,34%	12.360	2,23%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	48	0,74%	30	0,36%					1	0,00%	1	0,00%	1.325	0,24%	1.299	0,23%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	48	0,74%	30	0,36%					1	0,00%	1	0,00%	1.325	0,24%	1.299	0,23%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	170	2,61%	110	1,31%					18	0,07%	17	0,05%	11.664	2,10%	11.061	2,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G					10	1,08%	12	1,29%					8.526	3,02%	8.290	2,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G					10	1,08%	12	1,29%					8.526	3,02%	8.290	2,89%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G					0	0,00%	0	0,00%					752	0,27%	787	0,27%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0,00%	0	0,00%					752	0,27%	787	0,27%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					10	1,08%	12	1,29%					7.774	2,75%	7.503	1,33%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	222	2,97%	158	1,81%					614	2,05%	693	1,95%	44.562	8,00%	45.700	8,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN					0	0,00%	21	2,21%					20.846	7,24%	22.058	7,64%

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers - vergelijking 2011-2012

	Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV			
	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	143.967	8,22%	133.852	8,60%	0	0,00%	444	12,81%	1.262	9,73%	1.379	10,67%	146	7,65%	6322	15,35%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	46.313	2,64%	51.606	3,32%	0	0,00%	13	0,38%	169	1,30%	123	0,95%	3	0,16%	1097	2,66%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 80,93		83.78 €		€ 0,00		137.00 €		€ 131,00		99.47 €		€ 0,00		150.59 €	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 132,43		136.90 €		€ 0,00		244.00 €		€ 205,00		172.62 €		€ 96,00		257.84 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 538,72		587.96 €		€ 0,00		288.00 €		€ 667,00		522.96 €		€ 0,00		1156.76 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 859,27		895.37 €		€ 0,00		493.00 €		€ 864,00		565.03 €		€ 287,00		1437.07 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	75.906	4,33%	75.718	4,87%	0	0,00%	13	0,38%	200	1,54%	162	1,25%	3	0,16%	1410	3,42%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers			70.68 €				137.00 €				110.93 €				182.87 €	
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers			109.67 €				244.00 €				169.82 €				307.85 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	24.015	1,37%	26.360	1,69%	0	0,00%	8	0,23%	70	0,54%	44	0,34%	0	0,00%	646	1,57%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	32%		35%		0%		62%		35%		27%		0%		46%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1.527	0,09%	1.493	0,10%	0	0,00%	12	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	0,04%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	23	0,00%	33	0,00%	0	0,00%	4	0,12%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	38.355	2,34%	33.301	2,25%	0	0,00%	55	1,60%	413	4,60%	429	4,88%	0	0,00%	413	1,15%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	38.339	2,34%	33.287	2,25%	0	0,00%	55	1,60%	413	4,60%	429	4,88%	0	0,00%	413	1,15%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	18.716	1,14%	15.756	1,06%	0	0,00%	14	0,41%	91	1,01%	74	0,84%	0	0,00%	257	0,71%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	18.716	1,14%	15.754	1,06%	0	0,00%	14	0,41%	91	1,01%	74	0,84%	0	0,00%	257	0,71%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	19.639	1,20%	17.545	1,19%	0	0,00%	41	1,20%	322	3,59%	355	4,04%	0	0,00%	156	0,43%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	28.731	2,82%	24.428	2,69%	0	0,00%	26	1,97%	355	3,79%	333	3,53%	0	0,00%	367	1,13%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	28.720	2,82%	24.420	2,69%	0	0,00%	26	1,97%	355	3,79%	333	3,53%	0	0,00%	367	1,13%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	14.139	1,39%	11.615	1,28%	0	0,00%	5	0,38%	68	0,73%	71	0,75%	0	0,00%	217	0,67%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	14.139	1,39%	11.614	1,28%	0	0,00%	5	0,38%	68	0,73%	71	0,75%	0	0,00%	217	0,67%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	14.592	1,43%	12.813	1,41%	0	0,00%	21	1,59%	287	3,06%	262	2,03%	0	0,00%	150	0,46%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	132.606	8,37%	118.964	9,22%	0	0,00%	123	1,09%	344	3,81%	315	3,54%	34	0,51%	1497	1,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	80.200	8,13%	71.540	9,28%	0	0,00%	65	1,50%	315	3,28%	299	3,12%	33	0,39%	1187	1,48%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers - vergelijking 2011-2012

	eni gas &power NV (voorheen Nuon Belgium NV)				Essent Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV			
	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	27.068	10,70%	32.122	11,88%	10.579	16,14%	14.054	11,12%	11.715	22,67%	32.371	27,60%	488	34,19%	653	5,02%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	10.127	4,00%	8.667	3,21%	2.935	4,48%	3.571	2,82%	1.313	2,54%	1.954	1,67%	7	0,49%	159	1,22%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 50,29		125.91 €		€ 120,83		96.57 €		€ 153,00		113.11 €		€ 0,00		97.00 €	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 83,10		178.56 €		€ 155,74		154.10 €		€ 201,00		198.59 €		€ 150,00		133.18 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 702,52		716.31 €		€ 613,52		585.56 €		€ 503,00		522.88 €		€ 0,00		554.73 €	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 984,65		969.96 €		€ 864,70		820.15 €		€ 987,00		943.68 €		€ 721,00		654.31 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12.281	4,86%	10.857	4,02%	3.424	5,22%	4.115	3,25%	1.424	2,76%	2.516	2,15%	7	0,49%	151	1,16%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers			124.75 €				98.17 €				106.47 €				76.88 €	
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers			181.08 €				152.55 €				190.76 €				134.26 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	5.637	2,23%	5.199	1,92%	1.083	1,65%	1.190	0,94%	441	0,85%	1.221	1,04%	7	0,49%	74	0,57%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	46%		48%		32%		29%		31%		49%		100%		49%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	92	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	93	0,14%	105	0,08%	1.388	2,69%	4.584	3,91%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	7.960	3,36%	8.789	3,40%	4.651	8,10%	6.077	5,24%	1.178	2,38%	4.350	5,02%	56	5,95%	441	4,88%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	7.960	3,36%	8.789	3,40%	4.651	8,10%	6.071	5,24%	1.178	2,38%	4.350	5,02%	56	5,95%	441	4,88%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1311	0,55%	1.583	0,61%	1.219	2,12%	2.385	2,06%	121	0,24%	1.574	1,81%	0	0,00%	180	1,99%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.311	0,55%	1.583	0,61%	1.219	2,12%	2.383	2,06%	121	0,24%	1.574	1,81%	0	0,00%	180	1,99%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	6.649	2,81%	7.206	2,79%	3.432	5,98%	3.692	3,18%	1.057	2,14%	2.776	3,20%	56	5,95%	261	2,89%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	5.845	3,97%	8.783	5,35%	3.257	10,52%	4.619	5,22%	1.079	1,64%	3.799	3,90%	0	0,00%	280	4,78%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	5.845	3,97%	8.783	5,35%	3.256	10,52%	4.617	5,22%	1.079	1,64%	3.799	3,90%	0	0,00%	280	4,78%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	977	0,66%	1.581	0,96%	851	2,75%	1.807	2,04%	111	0,17%	1.439	1,48%	0	0,00%	116	1,98%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	977	0,66%	1.581	0,96%	851	2,75%	1.806	2,04%	111	0,17%	1.439	1,48%	0	0,00%	116	1,98%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.868	3,30%	7.202	4,39%	2.406	7,77%	2.812	3,18%	968	1,47%	2.360	2,01%	0	0,00%	164	2,80%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	18.813	7,54%	22.074	7,81%	4.952	6,70%	6.954	3,90%	1.821	2,77%	17.552	14,24%	74	1,51%	202	1,20%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	12.540	8,00%	14.530	7,72%	2.394	4,81%	4.054	3,00%	1.802	2,23%	13.598	10,51%	49	9,55%	147	1,20%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2012 - leveranciers - vergelijking 2011-2012

	Wase Wind CVBA				Totaal leveranciers			
	2011	%	2012	%	2011	%	2012	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	69	8,67%	24	2,56%	231.129	8,92%	247.185	9,50%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	4	0,50%	13	1,39%	70.500	2,72%	75.255	2,89%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermd afnemers	€ 0,00		0.00 €		€ 82,84		93.05 €	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermd afnemers	€ 150,00		118.93 €		€ 130,45		€ 148,70	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermd afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		0.00 €		€ 571,41		€ 606,12	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermd afnemers	€ 775,00		713.62 €		€ 875,01		€ 909,17	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	2,14%	17	1,81%	105.010	4,05%	106.178	4,08%
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - beschermd afnemers			0.00 €				€ 82,60	
Gemiddeld betalingsbedrag per maand van de lopende afbetalingsplannen waarvoor in 2012 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart, berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermd afnemers			135.00 €				€ 128,83	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	9	1,13%	10	1,07%	35.867	1,38%	38.721	1,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	52,94%		58,82%		34,16%		36,47%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	2	0,21%	1.964	0,08%	2.043	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,13%	3	0,32%	3.613	0,14%	6.672	0,26%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	5	0,63%	5	0,53%	65.844	2,54%	66.378	2,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	5	0,63%	5	0,53%	65.828	2,54%	66.358	2,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0,00%	0	0,00%	22.832	0,88%	23.153	0,89%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	22.832	0,88%	23.149	0,89%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5	0,63%	5	0,53%	43.012	1,66%	43.225	1,66%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G					47.803	3,02%	50.937	3,14%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G					47.791	3,02%	50.927	3,14%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G					16.898	1,07%	17.638	1,09%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					16.898	1,07%	17.636	1,09%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					30.905	1,95%	33.299	2,06%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	34	4,00%	29	2,71%	204.076	7,88%	214.148	8,23%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN					118.179	7,46%	127.413	7,86%

Bijlage E

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/12	756.356				346.153				446.855			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	1.827	11.193	13.020	1,72%	749	5.360	6.109	1,76%	717	4.546	5.263	1,18%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	244	2.687	2.931	0,39%	130	1.307	1.437	0,42%	107	1.202	1.309	0,29%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	255	3.275	3.530	0,47%	109	1.795	1.904	0,55%	103	1.240	1.343	0,30%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	180	2.307	2.487	70,45%	5	294	299	15,70%	70	947	1.017	75,73%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	79	964	1.043	29,55%	100	1.505	1.605	84,30%	33	293	326	24,27%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	52	644	696	0,09%	28	235	263	0,08%	17	196	213	0,05%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.667	11.277	12.944	1,71%	822	5.083	5.905	1,71%	671	4.691	5.362	1,20%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	121	616	737	0,10%	100	566	666	0,19%	15	121	136	0,03%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	11	71	82	0,01%	0	11	11	0,00%	4	36	40	0,01%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	54	708	762	0,10%	9	160	169	0,05%	18	309	327	0,07%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	1.182	7.918	9.100	1,20%	606	3.789	4.395	1,27%	516	3.405	3.921	0,88%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	482	3.362	3.844	0,51%	216	1.294	1.510	0,44%	155	1.286	1.441	0,32%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	6.546	25.264	31.810	4,21%	13.823	0	13.823	3,99%	1.752	9.756	11.508	2,58%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			97				47				76	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2012			514				175				301	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	756	7.399	8.155	1,08%	214	2.344	2.558	0,74%	310	3.677	3.987	0,89%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	75	4.206	4.281	0,57%	135	5.481	5.616	1,62%	28	2.118	2.146	0,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	27	267	294	0,04%	7	108	115	0,03%	4	114	118	0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	230	249	84,69%	2	18	20	17,39%	3	91	94	79,66%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	4	4	3,48%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	6	33	39	13,27%	5	86	91	79,13%	1	21	22	18,64%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	4	6	2,04%	0	0	0	0,00%	0	2	2	1,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	47	2.208	2.255	0,30%	67	1.780	1.847	0,53%	7	846	853	0,19%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	130	134	5,94%	0	0	0	0,00%	1	62	63	7,39%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	38	1.468	1.506	66,78%	67	1.780	1.847	100,00%	5	647	652	76,44%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	5	610	615	27,27%	0	0	0	0,00%	1	137	138	16,18%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	144	144	0,02%	1	98	99	0,03%	0	34	34	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	15	99	114	0,02%	2	31	33	0,01%	4	35	39	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	29	33	28,95%	1	6	7	21,21%	2	14	16	41,03%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	46	52	45,61%	1	11	12	36,36%	1	13	14	35,90%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	24	29	25,44%	0	14	14	42,42%	1	8	9	23,08%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	1	142	143	0,02%	0	112	112	0,03%	0	64	64	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	24	24	16,78%	0	6	6	5,36%	0	11	11	17,19%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	85	85	59,44%	0	22	22	19,64%	0	32	32	50,00%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	33	34	23,78%	0	84	84	75,00%	0	21	21	32,81%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	8	1.565	1.573	0,21%	0	1.092	1.092	0,32%	2	587	589	0,13%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	114	4.886	5.000	0,66%	207	6.134	6.341	1,83%	29	2.396	2.425	0,54%

Bijlage E - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/11	606.510				534.286				746.240	1.943.920	2.690.160	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	2.068	9.046	11.114	1,83%	1.424	6.943	8.367	1,57%	6.785	37.088	43.873	1,63%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	257	2.600	2.857	0,47%	163	1.788	1.951	0,37%	901	9.584	10.485	0,39%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	258	2.540	2.798	0,46%	200	2.048	2.248	0,42%	925	10.898	11.823	0,44%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	198	2.025	2.223	79,45%	127	1.380	1.507	67,04%	580	6.953	7.533	63,71%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	60	515	575	20,55%	79	662	741	32,96%	351	3.939	4.290	36,29%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	92	465	557	0,09%	33	308	341	0,06%	222	1.848	2.070	0,08%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	2.041	9.519	11.560	1,91%	1.317	6.951	8.268	1,55%	6.518	37.521	44.039	1,64%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2012 na beslissing LAC	88	334	422	0,07%	70	349	419	0,08%	394	1.986	2.380	0,09%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2012 zonder beslissing LAC	14	84	98	0,02%	16	58	74	0,01%	45	260	305	0,01%
	Aantal in 2012 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	49	572	621	0,10%	27	382	409	0,08%	157	2.131	2.288	0,09%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	1.502	6.794	8.296	1,37%	1.006	5.020	6.026	1,13%	4.812	26.926	31.738	1,18%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2012 (momentopname)	539	2.725	3.264	0,54%	311	1.931	2.242	0,42%	1.703	10.598	12.301	0,46%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	3.313	21.017	24.330	4,01%	4.829	12.914	17.743	3,32%	30.263	68.951	99.214	3,69%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			87				80				387	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2012			431				353				1.774	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	910	6.234	7.144	1,18%	516	4.588	5.104	0,96%	2.706	24.242	26.948	1,00%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2012 (momentopname)	44	2.294	2.338	0,39%	68	2.511	2.579	0,48%	350	16.610	16.960	0,63%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	28	247	275	0,05%	10	169	179	0,03%	76	905	981	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	209	228	82,91%	7	150	157	0,03%	50	698	748	76,25%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,41%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	37	46	16,73%	3	15	18	0,00%	24	192	216	22,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,36%	0	4	4	0,00%	2	11	13	1,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	21	859	880	0,15%	32	1.083	1.115	0,21%	174	6.776	6.950	0,26%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	71	73	8,30%	8	193	201	18,03%	15	456	471	6,78%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	9	520	529	60,11%	17	685	702	62,96%	136	5.100	5.236	75,34%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	268	278	31,59%	7	205	212	19,01%	23	1.220	1.243	17,88%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	80	80	0,01%	1	43	44	0,01%	2	399	401	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	19	115	134	0,02%	5	62	67	0,01%	45	342	387	0,01%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	11	29	40	29,85%	1	26	27	40,30%	19	104	123	31,78%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	70	74	55,22%	2	22	24	35,82%	14	162	176	45,48%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	16	20	14,93%	2	14	16	23,88%	12	76	88	22,74%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	1	120	121	0,02%	4	71	75	0,01%	6	509	515	0,02%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	29	29	23,97%	1	10	11	14,67%	1	80	81	15,73%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	52	53	43,80%	3	32	35	46,67%	4	223	227	44,08%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	39	39	32,23%	0	29	29	38,67%	1	206	207	40,19%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	639	648	0,11%	9	663	672	0,13%	28	4.546	4.574	0,17%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2012 (momentopname)	54	2.536	2.590	0,43%	82	2.977	3.059	0,57%	486	18.929	19.415	0,72%

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/12	549.552				161.093				251.999			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	1.146	6.987	8.133	1,48%	273	2.021	2.294	1,42%	425	2.403	2.828	1,12%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	292	3.021	3.313	0,60%	123	842	965	0,60%	90	1.011	1.101	0,44%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	157	1.902	2.059	0,37%	108	765	873	0,54%	47	598	645	0,26%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	119	1.519	1.638	79,55%	10	59	69	7,90%	44	551	595	0,24%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	38	383	421	20,45%	98	706	804	92,10%	3	47	50	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	12	169	181	0,03%	4	29	33	0,02%	7	51	58	0,02%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.121	8.057	9.178	1,67%	292	2.127	2.419	1,50%	422	2.806	3.228	1,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	109	430	539	0,10%	7	34	41	0,03%	38	167	205	0,08%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	150	150	27,83%	0	6	6	14,63%	0	63	63	30,73%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	36	0	36	6,68%	3	0	3	7,32%	14	0	14	6,83%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	122	122	22,63%	0	15	15	36,59%	0	32	32	15,61%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	33	0	33	6,12%	3	0	3	7,32%	7	0	7	3,41%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	158	158	29,31%	0	13	13	31,71%	0	72	72	35,12%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	40	0	40	7,42%	1	0	1	2,44%	17	0	17	8,29%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	170,58 €	259,04 €	241,15 €		138,86 €	283,35 €	258,68 €		151,45 €	243,23 €	226,22 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	120,01 €	181,08 €	168,73 €		97,29 €	198,41 €	181,15 €		106,08 €	170,29 €	158,39 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	2.993	10.878	13.871	2,52%	3.674	0	3.674	2,28%	577	4.164	4.741	1,88%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			100				46				73	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2012			513	0,09%			167	0,10%			292	0,12%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	576	6.095	6.671	1,21%	124	1.331	1.455	0,90%	219	2.626	2.845	1,13%
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2012 (momentopname)	88	5.744	5.832	1,06%	68	1.979	2.047	1,27%	20	2.233	2.253	0,89%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	56	739	795	0,14%	0	80	80	0,05%	17	194	211	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	40	630	670	84,28%	0	21	21	26,25%	12	169	181	85,78%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	15	99	114	14,34%	0	58	58	72,50%	5	24	29	13,74%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,13%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	9	10	1,26%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	79	2.767	2.846	0,52%	40	815	855	0,53%	19	913	932	0,37%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	32	547	579	20,34%	0	0	0	0,00%	10	197	207	22,21%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	25	1.422	1.447	50,84%	40	815	855	100,00%	1	514	515	55,26%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	22	798	820	28,81%	0	0	0	0,00%	8	202	210	22,53%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	16	16	0,00%	0	24	24	0,01%	0	6	6	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	34	287	321	0,06%	3	14	17	0,01%	11	74	85	0,03%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	60	62	19,31%	0	0	0	0,00%	3	14	17	20,00%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	116	132	41,12%	0	7	7	41,18%	6	36	42	49,41%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	16	112	128	39,88%	3	7	10	58,82%	2	24	26	30,59%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	21	427	448	0,08%	0	55	55	0,03%	5	133	138	0,05%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	69	74	16,52%	0	4	4	7,27%	2	20	22	15,94%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	11	246	257	57,37%	0	6	6	10,91%	3	72	75	54,35%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	111	116	25,89%	0	45	45	81,82%	0	41	41	29,71%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	36	2.186	2.222	0,40%	0	570	570	0,35%	10	606	616	0,24%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2012 (momentopname)	110	6.372	6.482	1,18%	105	2.235	2.340	1,45%	27	2.530	2.557	1,01%

Bijlage F - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2012 - aardgas - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/12	369.902				350.090				370.550	1.312.086	1.682.636	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2012 (momentopname)	1.233	5.016	6.249	1,69%	810	3.906	4.716	1,35%	3.887	20.333	24.220	1,44%
	Aantal in 2012 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	267	2.190	2.457	0,66%	143	1.480	1.623	0,46%	915	8.544	9.459	0,56%
	Aantal in 2012 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	133	1.192	1.325	0,36%	101	914	1.015	0,29%	546	5.371	5.917	0,35%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	119	1.116	1.235	93,21%	80	794	874	86,11%	372	4.039	4.411	74,55%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	14	76	90	6,79%	21	120	141	13,89%	174	1.332	1.506	25,45%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2012 opnieuw werd ingeschakeld	27	143	170	0,05%	8	91	99	0,03%	58	483	541	0,03%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.274	5.966	7.240	1,96%	762	4.405	5.167	1,48%	3.871	23.361	27.232	1,62%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	334	1.057	1.391	0,38%	113	273	386	0,11%	601	1.961	2.562	0,15%
	a) rjhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	540	540	38,82%	0	136	136	35,23%	0	895	895	34,93%
	b) rjhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	192	0	192	13,80%	41	0	41	10,62%	286	0	286	11,16%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	164	164	11,79%	0	83	83	21,50%	0	416	416	16,24%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	39	0	39	2,80%	18	0	18	4,66%	100	0	100	3,90%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	353	353	25,38%	0	54	54	13,99%	0	650	650	25,37%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	103	0	103	7,40%	54	0	54	13,99%	215	0	215	8,39%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	114,17 €	177,52 €	162,31 €		162,62 €	294,45 €	255,86 €		136,16 €	219,11 €	199,65 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	80,28 €	124,26 €	113,70 €		113,65 €	206,03 €	178,98 €		98,08 €	153,31 €	140,35 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2012 (momentopname)	1.564	8.900	10.464	2,83%	1.564	6.064	7.628	2,18%	10.372	30.006	40.378	2,40%
	Totale aantal operationele opslaatmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			87				79				385	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2012			423	0,11%			350	0,10%			1.745	0,10%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2012	619	4.188	4.807	1,30%	309	3.235	3.544	1,01%	1847	17475	19.322	1,15%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2012 (momentopname)	65	2.574	2.639	0,71%	63	2.884	2.947	0,84%	304	15.414	15.718	0,93%
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	54	403	457	0,12%	21	245	266	0,08%	148	1.661	1.809	0,11%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	28	303	331	72,43%	19	208	227	85,34%	99	1.331	1.430	79,05%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	26	96	122	26,70%	2	29	31	11,65%	48	306	354	19,57%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,88%	0	8	8	3,01%	1	22	23	1,27%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2012 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	52	1.305	1.357	0,37%	66	1.435	1.501	0,43%	256	7.235	7.491	0,45%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	21	255	276	20,34%	40	373	413	27,51%	103	1.372	1.475	19,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	554	559	41,19%	8	670	678	45,17%	79	3.975	4.054	54,12%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	26	496	522	38,47%	18	392	410	27,32%	74	1.888	1.962	26,19%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	12	12	0,00%	0	4	4	0,00%	0	62	62	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	39	196	235	0,06%	12	100	112	0,03%	99	671	770	0,05%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	9	33	42	17,87%	3	21	24	21,43%	17	128	145	18,83%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	93	110	46,81%	2	29	31	27,68%	41	281	322	41,82%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	13	70	83	35,32%	7	50	57	50,89%	41	263	304	39,48%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	13	332	345	0,09%	13	265	278	0,08%	52	1.212	1.264	0,08%
	1) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	59	61	17,68%	4	45	49	17,63%	13	197	210	16,61%
	2) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	169	177	51,30%	9	132	141	50,72%	31	625	656	51,90%
	3) aantal in 2012 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	104	107	31,01%	0	88	88	31,65%	8	389	397	31,41%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	22	922	944	0,26%	26	870	896	0,26%	94	5.154	5.248	0,31%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2012 (momentopname)	76	2.853	2.929	0,79%	74	3.354	3.428	0,98%	392	17.344	17.736	1,05%