



Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
Publiekrechtelijk Vormgegeven Extern Verzelfstandigd Agentschap
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 18 juni 2012

Statistieken 2011 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen
(artikel 5.7.1. van het Energiebesluit van 19 november 2010)

Inhoudsopgave

1.	SITUATIESCHETS	4
2.	DE PROCEDURE BIJ WANBETALING	4
2.1.	PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS	4
2.2.	PROCEDURE BIJ DE DISTRIBUTIENETBEHEERDERS	4
2.3.	RECENTE AANPASSINGEN VAN DE REGELGEVING	7
2.3.1.	ENERGIEBESLUIT	7
2.3.2.	AFBETALING VAN SCHULDEN VIA DE BUDGETMETER	7
2.3.3.	MINIMUMLEVERING AARDGAS	8
2.4.	EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENTSTVERPLICHTINGEN	9
3.	VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN	9
3.1.	RAPPORTERINGSMODEL	9
3.2.	RAPPORTERING DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2011 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT	10
3.3.	INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR DE NETBEHEERDERS	10
4.	BESPREKING STATISTIEKEN	10
4.1.	ENERGIELEVERANCIERS	10
4.1.1	CIJFERS 2011	10
4.1.3	VERGELIJKING 2010-2011	12
4.1.4	GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2011	13
4.2.	DISTRIBUTIENETBEHEERDERS	15
4.2.1.	DISTRIBUTIENETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT	17
4.2.1.1	<i>Cijfers 2011</i>	<i>17</i>
4.2.1.2	<i>Vergelijking 2010-2011</i>	<i>24</i>
4.2.2.	DISTRIBUTIENETBEHEERDERS AARDGAS	26
4.2.2.1	<i>Cijfers 2011</i>	<i>26</i>
4.2.2.2	<i>Vergelijking 2010-2011</i>	<i>29</i>
4.2.3.	GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2011	30
	IN 2010 EN 2011 WAS ER VOOR ELEKTRICITEIT EN AARDGAS EEN DALING VAN HET AANTAL AFSLUITINGEN NA LAC-ADVIES.	32
4.3.	PROVINCIES	32
4.3.1.	DISTRIBUTIENETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT PER PROVINCIE	32
4.3.2.	DISTRIBUTIENETBEHEERDERS AARDGAS PER PROVINCIE	33
5.	ANALYSE SOCIO-ECONOMISCHE FACTOREN	34
5.1.	CORRELATIE WERKLOOSHEID	35
5.2.	CORRELATIE WELVAARTSINDEX	36
5.3.	CONCLUSIE	37

6.	CONCLUSIES	37
6.1.	ENERGIELEVERANCIERS	37
6.2.	DISTRIBUTIENETBEHEERders	38
6.3.	CORRELATIE TUSSEN SOCIAALECONOMISCHE INDICATOREN EN ENERGIEARMOEDE	39

Overzicht tabellen en figuren in het rapport

Overzicht tabellen

Tabel 2:	Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied.....	15
Tabel 3:	Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied	16
Tabel 4:	Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder	17
Tabel 6:	Overzicht afsluitingen elektriciteit 2011.....	21
Tabel 7:	Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied.....	22
Tabel 8:	levensloop gedropte klant - elektriciteit.....	24
Tabel 9:	vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC.....	25
Tabel 10:	Overzicht afsluitingen aardgas 2011	28
Tabel 11:	Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied	28
Tabel 12:	levensloop gedropte klant - aardgas	29
Tabel 13:	vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC	30
Tabel 14:	Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie	34

Overzicht figuren

Figuur 1:	Evolutie statistieken leveranciers 2004-2011 – absolute cijfers.....	14
Figuur 2:	Evolutie statistieken leveranciers 2004-2011 – relatieve cijfers.....	15
Figuur 3:	Evolutie marktaandeel netbeheerders.....	16
Figuur 4:	Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers	31
Figuur 5:	Evolutie aantal budgetmeters aardgas.....	31
Figuur 6:	Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies	32
Figuur 7:	Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters	35
Figuur 8:	Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters	37

Overzicht bijlagen

Bijlage A:	Statistieken 2011 netbeheerders elektriciteit – per netbeheerder
Bijlage B:	Statistieken 2011 netbeheerders aardgas – per netbeheerder
Bijlage C:	Statistieken 2011 – totaal alle leveranciers
Bijlage D:	Statistieken 2011 netbeheerders elektriciteit – per provincie
Bijlage E:	Statistieken 2011 netbeheerders aardgas – per provincie

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten van de afgelopen jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG:
<http://www.vreg.be/sociale-openbaredienstverplichtingen>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2011 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. Sinds 2010 werden de cijfergegevens gevoelig uitgebreid met het oog op:

- een betere opvolging van de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt;
- een evaluatie van de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom wordt de procedure elk jaar opnieuw kort toegelicht in dit rapport.

2.1. Procedure bij de leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende ingebrekestelling in de bus. In deze brieven moet de leverancier ook uitleggen wat er gebeurt als de klant niet reageert op de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij de distributienetbeheerders

De distributienetbeheerder belevt de gezinnen in eerste instantie onbepaald en factureert hun de verbruikte kWh. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Sinds het najaar van 2009 worden ook budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop.

Als de klant weigert om de netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt, in het plaatselijke OCMW-kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het *hulpkrediet* in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even onbeperkt energie te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh x sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh x sociale maximumprijs aardgas. De sociale maximumprijs wordt zesmaandelijks door de CREG vastgelegd¹.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de *stroombegrenzer* in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoever niet beperken. Dat betekent dat zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, de huishoudelijke afnemer zonder aardgas valt. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die door de Vlaamse Minister van Energie werd opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW is echter vrij om al dan niet in dit systeem in te stappen.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar aanzuivering van deze bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd bij de netbeheerder na 1 juli 2003, maar daterend van vóór de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoever van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in een beperkt aantal welomschreven gevallen. In het Energiedecreet² werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zijn opgenomen in het Energiebesluit.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoever afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;

¹ <http://www.creg.be/nl/tarifparam3.html> en <http://www.creg.be/nl/tarifparamg3.html>

² Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug rechtgezet wordt;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een *regularisatieformulier*. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het afgesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

In deze laatste vier gevallen, mogen huishoudelijke afnemers echter niet afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2011, net als in 2010, met twee weken verlengd. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch heraangesloten in de winter.

De wetgeving rond sociale openbaredienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd enkele jaren geleden aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Een tweede aanpassing aan de definitie houdt in dat het toegangspunt aangesloten moet zijn op een net tot 1.000 volt (laagspanning).

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij de beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat het sociale tarief niet van toepassing is op professionele klanten.

2.3. Recente aanpassingen van de regelgeving

2.3.1. Energiebesluit

Op 19 november 2010 keurde de Vlaamse regering het Energiebesluit goed. Dit besluit bundelt en vervangt alle bestaande energie gerelateerde besluiten, waaronder ook het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt van 13 maart 2009. Het Energiebesluit van 19 november 2010 trad in werking op 1 januari 2011 en is terug te vinden op www.vreg.be via <http://www.vreg.be/energiebesluit>.

2.3.2. Afbetaling van schulden via de budgetmeter

Op 12 november 2010 werd de invoering van een schuldafbouwregeling via de budgetmeters voor elektriciteit en aardgas goedgekeurd. Deze regeling is terug te vinden in het Energiebesluit van 19 november 2010 onder artikel 5.3.12 (elektriciteit) en onder artikel 5.4.13 (aardgas).

Sinds 2009 mocht de netbeheerder ook schulden aangegaan bij de netbeheerders daterend van voor de plaatsing van de budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter. Zeker voor aardgas konden deze schulden in het verleden hoog oplopen, aangezien pas sinds midden 2009 budgetmeters voor aardgas geplaatst worden. Klanten met een aardgasbudgetmeter moeten in de winter hoge bedragen opladen om het hoge aardgasverbruik te kunnen betalen. Maar van deze opladingen ging telkens een deel naar schuldafbouw. Dit betekent dat aardgasklanten in de winter, op het moment dat hun energiekost hoog oploopt, automatisch ook veel schuld afbouwen. In de zomermaanden, wanneer ze weinig aardgaskrediet nodig hebben, bouwen ze ook weinig schulden af. Om dit onevenwicht te doorbreken, werd een andere methodiek voor de schuldafbouw ontwikkeld.

Voor schulden tot 750 euro per energie daterend van voor de plaatsing van een budgetmeter, mag de distributienetbeheerder sinds november 2010 een afbetalingsplan in de budgetmeter programmeren, waardoor de schuld per minuut wegtikt. Deze automatische schuldafbouw moet beperkt blijven tot 5 euro per week per energie. Schulden tot 750 euro kunnen zo op iets minder dan 3 jaar terugbetaald worden. De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van deze schuldafbouw en heeft nog de kans om een andere regeling af te spreken.

Voor schulden van meer dan 750 euro per energie of vanaf 1.000 euro voor elektriciteit en aardgas samen, wordt het dossier eerst voorgelegd aan de LAC.

Schulden die opgebouwd worden in de budgetmeter zelf, via het verbruik van hulpkrediet of het verbruik op 10A, worden nog steeds afgebouwd via de 35% - 65% regel: van de opladingen tot 50 euro gaat 35% naar de schuldafbouw, het gedeelte van het opgeladen bedrag boven 50 euro mag volledig naar schuldafbouw gaan.

In hetzelfde besluit werd ook opgenomen dat de netbeheerders aan de OCMW 's wekelijks lijsten overmaken van gezinnen met een aardgasbudgetmeter die gedurende 30 dagen niet hebben opgeladen en waarvan de netbeheerder de kans groot acht dat ze zonder aardgas zullen vallen. OCMW 's kunnen deze gezinnen dan eventueel contacteren met een hulpaanbod.

Het besluit maakt ook een uitzondering voor de enclave Baarle-Hertog die volledig omgeven is door Nederlands grondgebied: de plaatselijke netbeheerder Enexis moet hier dadelijk, en niet binnen de 60

dagen na aanmaning, een aardgasbudgetmeter plaatsen bij wanbetalers omdat Nederlandse distributienetbeheerders in principe niet mogen leveren aan afnemers.

In de marge werd via dit Besluit ook de definitie van 'beschermde afnemer' aangepast zodat deze volledig overeenstemt met de rechthebbenden op de sociale maximumprijs.

2.3.3. Minimumlevering aardgas

De aardgasbudgetmeter biedt de mogelijkheid tot opvolging van het verbruik en verhindert verdere schuldopbouw, maar heeft ook beperkingen. De aardgasbudgetmeter kan immers niet uitgerust worden met een begrenzer (equivalent van de 10A-stroombegrenzer) omdat dat technisch niet mogelijk is. In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh, tegenover 200 kWh voor elektriciteit. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt. Vooral in de wintermaanden kan dit problematisch zijn. Volgens berekeningen van de netbeheerders blijkt dat zowat 45% van het jaarverbruik van aardgas verbruikt wordt in de 3 wintermaanden december-februari.

Ook budgetteren met een aardgasbudgetmeter is minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet echt schommelt doorheen het jaar, varieert het aardgasverbruik bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel sterk. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode geen budget (kunnen) opzij zetten om in de winterperiode hun aardgasverbruik te kunnen betalen. Zowel Eandis als Infrax adviseren hun klanten om ook in de zomermaanden regelmatig geld te sparen via het opladen van de kaart voor de aardgasbudgetmeter. Ook aan de OCMW 's en andere hulpverleners wordt gevraagd om deze boodschap mee te geven met klanten die hun budgetmeter voor elektriciteit komen opladen in de zomermaanden.

Om tegemoet te komen aan de problematiek van zelfafsluiting in de winter, werd de invoering van een minimale levering van aardgas tijdens de winterperiode, goedgekeurd. Dit besluit werd verwerkt in het Energiebesluit onder artikel 5.4.6 tot en met artikel 5.4.10.

Naast het feit dat de distributienetbeheerders aan het OCMW signaleren welke gezinnen mogelijk zonder aardgas vallen, kunnen huishoudelijke afnemers volgens dit besluit het OCMW ook zelf op de hoogte brengen van het feit dat ze onvoldoende middelen hebben om hun aardgasbudgetmeter op te laden. In beide gevallen onderzoekt het OCMW of er een reëel probleem van energiearmoede is. Als er een reëel probleem van energiearmoede bestaat, kan het OCMW op basis van een tabel, vastgesteld door de minister³, per veertien kalenderdagen een bedrag toekennen aan de huishoudelijke afnemer nodig om tot het einde van de winterperiode te beschikken over een minimale verwarming van de woning.

Het OCMW kan aan het ter beschikking stellen van dit bedrag voorwaarden verbinden op het vlak van:

- 1° schuldbegeleiding en schuldafbouw;
- 2° het nemen van maatregelen om het verbruik van energie door de huishoudelijke afnemer te verminderen;
- 3° het verplicht opladen van de budgetmeter buiten de winterperiode.

Van het bedrag dat conform de tabel ter beschikking gesteld wordt, kan het OCMW maximum 70% recupereren bij de aardgasdistributienetbeheerder. Het resterende percentage kan het OCMW ofwel terugvorderen bij de huishoudelijke afnemer via een afbetalingsplan, ofwel kwijtschelden.

Om deze nieuwe openbaredienstverplichting te kunnen evalueren, werden hierover voor het eerst statistische gegevens opgevraagd en opgenomen in dit rapport.

³ De tabel is terug te vinden via <http://www.energiesparen.be/sociaal/minimalelevering>

2.4. Evaluatie Sociale Openbaredienstverplichtingen

In het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014 werd afgesproken om te onderzoeken hoe de effectiviteit en de efficiëntie van de bestaande sociale openbaredienstverplichtingen nog kunnen verbeteren. Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche vertrouwde deze opdracht toe aan het Vlaams Energieagentschap (VEA) en de VREG.

De evaluatieoefening werd in 2010-2011 uitgevoerd. De minister hechtte daarbij veel belang aan consultatie en input van alle rechtstreeks en onrechtstreeks betrokken partijen. Naast mensen die getroffen zijn door energiearmoede, gaat het dus ondermeer om de OCMW 's, de LAC's, het werkveld armoedebestrijding en welzijn, de leveranciers en netbeheerders, en adviesraden zoals SERV en Minaraad. Eind september 2011 werd een grondig evaluatieverslag voorgelegd aan minister Van den Bossche. Meer informatie over het evaluatietraject en het eindrapport zijn terug te vinden op de VREG-website: <http://www.vreg.be/sociaal-energiebeleid-in-vlaanderen-doorgelicht>.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Rapporteringsmodel

Zowel het rapporteringsmodel voor de energieleveranciers als dat voor de distributienetbeheerders werd in 2010 grondig herwerkt naar aanleiding van de uitbreiding van de opgevraagde statistieken. Met de sector werd uitgebreid overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. Dit heeft geleid tot een aantal bijkomende vragen ten opzichte van de wettelijk opgelegde statistieken:

- Leveranciers:
 - het aantal toegestane betalingsplannen werd opgesplitst naar:
 - het aantal in 2010 opgestarte betalingsplannen
 - het aantal betalingsplannen waarvoor in 2010 nog minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart;
 - het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten werd naar analogie met het aantal opzeggingen, opgesplitst naar al dan niet in het kader van wanbetaling;
 - het aantal opgezegde contracten en annuleringen wordt vanaf de cijfers 2011 opgesplitst naar elektriciteit en aardgas. Dit om beter aansluiting te kunnen vinden bij de cijfers van de netbeheerders.
- Netbeheerders:
 - het totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 wordt gevraagd (beginsituatie).
 - heel wat dossiers die worden doorgestuurd naar de LAC/behandeld op het LAC worden geagendeerd om meerdere redenen. Daarom wordt een extra vraag gesteld naar het aantal geagendeerde/behandelde dossiers om een combinatie van redenen.
 - het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1 januari 2010 wordt opgevraagd (beginsituatie).
 - om het aantal afsluitingen wegens fraude te kunnen kaderen werd ook gevraagd naar het aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.
 - bij heraansluitingen werd een categorie toegevoegd voor afgesloten toegangspunten die heraangesloten werden na verhuis van de afgesloten klant.

Als gevolg van deze en andere veranderingen bleek het niet altijd mogelijk om bij elke vraag een rechtstreekse vergelijking te maken met de cijfers van 2009. In dit rapport kunnen wel correcte evoluties 2010-2011 geschetst worden.

3.2. Rapportering door leveranciers die in 2011 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2011, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In 2011 waren 14 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM) en EDF-Luminus, leverden ook Belpower, Ecopower, Elegant, Elexys, Eneco Belgium, Essent Belgium, E.ON Belgium, Lampiris, Nuon Belgium, Octa+ en Wase Wind elektriciteit aan gezinnen in Vlaanderen. E.ON Belgium bevoorradde enkel eigen personeel op de particuliere markt. Elexys en Elegant rapporteerden nog geen betalingsproblemen voor 2011 wat logisch is gezien zij pas respectievelijk in mei en december 2011 gestart zijn met leveren aan huishoudelijke afnemers. Zij werden dan ook niet opgenomen in de rapportering.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en EDF-Luminus, waren in 2011 nog 6 aardgasleveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Eneco Belgium, Essent Belgium, Lampiris, Nuon Belgium en Octa+.

Vooraf bij de leveranciers viel de povere kwaliteit van de ingediende cijfers op. De VREG moest heel vaak terugkoppelen om rechtzettingen te vragen. Bovendien moest 1 leverancier zelfs in gebreke gesteld worden teneinde de cijfers te verkrijgen.

3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Eandis diende de rapportering in voor de gemengde netbeheerders. Infrax deed dit voor de zuivere netbeheerders. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privépartner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Energieleveranciers

4.1.1 Cijfers 2011

Bijlage C geeft het totaalbeeld voor Vlaanderen, berekend als de som van de individuele cijfers zoals aangeleverd door de individuele leveranciers. Hierin zitten mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, wordt deze afnemer twee keer geteld. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2011 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders.

8,92% van de gezinnen in Vlaanderen reageerde in 2011 niet op de herinneringsbrief van de leverancier en kreeg minstens één *ingebrekestelling* voor elektriciteit en/of aardgas. In totaal gaat het dan om 231.129 gezinnen. De energieleverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. Sinds 2010 wordt de vraag naar het aantal betalingsplannen opgesplitst als volgt:

- a) enerzijds het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 een eerste aflossing moest gebeuren: de evolutie hiervan van jaar tot jaar is interessant om te zien of meer of minder plannen worden toegestaan.

- b) anderzijds het totale aantal lopende afbetalingsplannen in 20NN, dus waarvoor in 20NN minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden toegestaan: dit geeft het totaalbeeld van het aantal gezinnen in Vlaanderen met een lopend afbetalingsplan.

70.500 gezinnen of 2,72% gingen een *afbetalingsplan* aan met hun leverancier, waarvan de eerste aflossing in 2011 plaatshad.

De *gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten voor de in 2011 opgestarte betalingsplannen*, bedraagt 842,74 euro, wat vrij hoog is. Opvallend is dat dit voor alle leveranciers behalve één binnen de vork 775 - 955 euro valt. Ongetwijfeld starten veel afbetalingsplannen naar aanleiding van de jaarlijkse eindafrekening. Bij niet-betaling wordt eerst een herinnering (en eventueel) een ingebrekestelling verstuurd en pas dan wordt eventueel een betaalplan afgesproken. Intussen lopen ook de voorschotbedragen door, wat de schuld mogelijk doet oplopen.

Voor beschermde afnemers bedraagt de af te lossen schuld gemiddeld 571,41 euro, tegenover 875,01 euro voor niet-beschermde afnemers. Dit is logisch gezien zij beleverd worden aan de veel lager sociale maximumprijs.

Gemiddeld betaalt een gezin dat in 2011 een afbetalingsplan voor elektriciteit aanging maandelijks 125,39 euro af. De energieleverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het *gemiddelde betalingsbedrag* van de in 2011 opgestarte betalingsplannen sterk van leverancier tot leverancier:

- Voor beschermde afnemers bedraagt dit gemiddeld 82,84 euro, variërend van 50,29 euro tot 153 euro.
- Voor niet-beschermde afnemers bedraagt dit gemiddeld 130,45 euro, variërend van 83,10 euro tot 205 euro.

De meeste leveranciers beperken zich waarschijnlijk tot een betaalplan op maximum 12 maanden, omdat dan de volgende jaarafrekening er al aankomt. Bovendien hebben de meeste gezinnen een jaarcontract en riskeren de leveranciers ook dat hun klant overstapt naar een andere leverancier, waardoor ze de grip op hem verliezen.

Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt overal lager dan voor niet-beschermde afnemers, wat samen hangt met de lagere schuld.

In totaal hebben 105.010 gezinnen (4,05%) een afbetalingsplan lopen, abstractie makend van het feit dat een gezin meerdere betalingsplannen kan hebben (eventueel zelfs bij verschillende leveranciers). 35.867 (34%) hiervan werden niet correct nageleefd omdat de klant minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft. Dit percentage schommelt bij de meeste leveranciers rond de 30 à 40%. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt beschouwd, waardoor bijvoorbeeld de verschillende verwerkingstijd van banktransacties deze cijfers kan beïnvloeden.

In het evaluatierapport sociale openbaredienstverplichtingen engageerde de VREG zich om, ten vroegste in 2012, een onderzoek uit te voeren naar de afbetalingsplannen bij leveranciers.

In de herinneringsbrief en ingebrekestelling moet de leverancier vermelden dat de klant zich ook kan richten tot zijn OCMW of een andere erkende instelling voor schuldbemiddeling. Als de klant hiervoor kiest, moet de leverancier het dossier doorsturen. 1.964 dossiers (0,08%) werden doorgestuurd naar de dienst schuldbemiddeling van het OCMW van de gemeente van de betreffende afnemer, terwijl 3.613 dossiers (0,14%) werden doorgestuurd naar een *erkende instelling voor schuldbemiddeling*.

65.844 (2,54%) huishoudelijke afnemers zagen in 2011 hun *leveringscontract elektriciteit opgezegd*. In 99,98% van de gevallen was dit een drop *wegens wanbetaling*. Slechts één leverancier verstuurde ook een beperkt aantal end-of-contractberichten.

Er hadden echter ook 22.832 *annuleringen* plaats van opgezegde leveringscontracten voor elektriciteit. Deze hadden allemaal betrekking op *wegens wanbetaling* opgezegde leveringscontracten.

Het aantal annuleringen kan strikt genomen niet gerelateerd worden aan het aantal opzeggingen om het aantal definitieve opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2012 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2011 ook nog een deel van de in 2010 opgezegde contracten betreft.

Toch valt op dat het aantal annuleringen voor elektriciteit 35% bedraagt van het aantal opzeggingen wat vrij hoog is. Dit doet vermoeden dat de leveranciers de opzegging effectief sneller gebruiken als een stap in hun dunningproces⁴, om druk te zetten op hun klanten om te betalen dan wel nieuwe voorwaarden te kunnen stellen om de klant alsnog te behouden.

Aan de leveranciers met de meeste annuleringen werd hiervoor een verklaring gevraagd. Enerzijds wordt bevestigd dat ze in het invorderingsproces sneller op de bal spelen om te vermijden dat de schuld van de klant teveel aangroeit (die hij wegens de grootte van het bedrag moeilijker kan betalen) met als gevolg dat de drops sinds de nieuwe procedure ook worden opgestart voor lagere bedragen. Dit heeft tot gevolg dat de kans veel groter is dat de klant uiteindelijk wel kan betalen tijdens de cancelperiode zodat de drop kan worden geannuleerd. Daarnaast stellen sommige leveranciers ook een zekere 'gewenning' vast bij klanten. De klant ervaart de herinnering en ingebrekestelling niet (meer) als ultieme deadline om te betalen, maar wacht op het ontvangen van de dropbrief alvorens uiteindelijk toch tot betaling over te gaan. En daardoor wordt de drop een stap in het invorderingsproces, al geven de energieleveranciers toe dat dit altijd wel het geval geweest is. Eén leverancier veranderde zijn politiek: als ze nog een betaling krijgen van de klant en nog kunnen annuleren, sturen ze een annulering. Vroeger lieten ze dit niet toe.

Voor aardgas werden 47.803 contracten opgezegd waarvan 47.791 (99,97%) wegens wanbetaling. Anderzijds verstuurden de leveranciers ook 16.898 annuleringen van opgezegde contracten wat overeenkomt met 35% van de opzeggingen.

In totaal bleken in 2011 204.076 afnemers recht te hebben op de *sociale maximumprijs* voor elektriciteit en 118.179 op deze voor gas. Dit komt overeen met respectievelijk 7,88% en 7,46% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële energieleverancier in Vlaanderen.

De VREG ging na of de individuele leveranciers voor de verschillende kencijfers systematisch hoger of lager scoren dan het gemiddelde voor Vlaanderen. Er zijn geen eenduidige bewegingen bij alle leveranciers. De grootste leveranciers scoren eerder rond het gemiddelde, wat logisch is gezien zij dit gemiddelde sterk mee bepalen. Bedrijven die pas in 2011 gestart zijn met leveren ondervinden (voorlopig) minder problemen, wat evenzeer logisch is omdat zij hun klantenbestand nog aan het opbouwen zijn en de eerste ingebrekestelling pas gestuurd kan worden nadat een klant eerst een factuur en herinneringsbrief gekregen heeft.

4.1.3 Vergelijking 2010-2011

Bijlage C vergelijkt ook de totaalcijfers 2011 met die van 2010. De totaalcijfers van beide jaren worden gerelateerd tot het totale aantal unieke huishoudens dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij de commerciële leverancier. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

Opmerkelijk is dat het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg, sterk gedaald is van 11,47% naar 8,92%. Deze daling zet zich door bij 7 van de 11 leveranciers. De trekking van de gegevens gebeurde op dezelfde manier als vorig jaar en dus kunnen ze enkel stellen dat hun klanten betere betalende zijn geworden. In 2011 werden ook iets minder betalingsplannen opgestart (70.500) dan in 2010 (70.893). Het is echter onduidelijk of dit samenhangt met het betere betalingsgedrag, dan wel of de leveranciers minder betaalplannen toestaan. Daarnaast zijn er mogelijk ook gezinnen die een betaalplan hebben met het incassobureau dat werd ingeschakeld door de

⁴ **Dunning** is het proces van structurele communicatie met klanten met het oog op het innen van verschuldigde rekeningen.

leverancier. Het is niet duidelijk of deze plannen bij in de cijfers zitten. In totaal had 4,05% van de gezinnen een betaalplan lopen waarvoor in 2011 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren. In 2010 was dat nog 4,74%. De lopende betaalplannen werden ook beter nageleefd: 66% werd stipt nageleefd tegenover 60% in 2010.

De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het betaalplan wordt afgesproken stijgt met 50 euro. Voor beschermde afnemers stijgt dit zelfs met 150 euro. De sociale maximumprijs nam tussen eind 2010 en eind 2011 dan ook met ongeveer één vijfde (20,65%) toe. Het gemiddelde betalingsbedrag is weliswaar gedaald van € 132 naar € 125 euro/maand, maar voor beschermde afnemers steeg dit van € 66 naar € 83. Deze elementen kunnen meegenomen worden in het onderzoek naar de afbetalingsplannen dat de VREG ten vroegste in 2012 zal uitvoeren.

De OCMW 's kregen in 2011 opnieuw minder dossiers doorgespeeld dan in 2010 (-948) en ook het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een (andere) erkende instelling voor schuldbemiddeling daalde (-109). Voor de OCMW 's ligt het aantal dossiers het laagst sinds 2004 terwijl het voor de erkende instellingen voor schuldbemiddeling het hoogst ligt. Het aantal doorgestuurd dossiers daalt globaal met 16%. Navraag bij de VVSG leert dat de OCMW 's nog steeds heel veel mensen met energieproblemen over de vloer krijgen. De klanten kunnen immers ook zelf naar het OCMW stappen, zonder dat hun dossier doorgestuurd wordt door de energieleverancier.

In 2010 hadden we nog geen afzonderlijke gegevens over het aantal opgezegde contracten voor elektriciteit en aardgas. In totaal werden toen 70.765 contracten van elektriciteit en/of aardgas opgezegd waarvan 70.715 wegens wanbetaling. In 2011 waren het er 65.844 voor elektriciteit en 47.803 voor aardgas. We kunnen dus geen uitspraak doen over de evolutie ervan. Hetzelfde geldt voor het aantal annuleringen: 25.244 drops werden in 2010 geannuleerd t.o.v. 21.677 voor elektriciteit en 16.033 voor aardgas in 2011.

Het aantal klanten dat gekend is als rechthebbende op de sociale maximumprijs voor elektriciteit steeg opnieuw en kent volgende evolutie:

2009: 5,55%

2010: 7,05%

2011: 7,88%

Voor aardgas steeg het van 6,63% in 2010 naar 7,46% in 2011. Deze stijging is waarschijnlijk grotendeels opnieuw te wijten aan de automatische toekenning aan alle rechthebbenden, in voege sinds 1 juli 2009. Dit leidde tot een stijging omdat voordien niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte waren van dit voordeel en door de automatische toekenning deze mensen toch de sociale maximumprijs toegekend krijgen. In 2009 zat deze toepassing echter nog niet op kruissnelheid, in 2010 lijkt deze dan toch al in een stroomversnelling te zijn geraakt en ook in 2011 zien we nog verbetering. Het is niet duidelijk in hoeverre ook het aantal rechthebbenden effectief gestegen is. Het aantal mensen met een leefloon, de meest variabele categorie, is in elk geval gedaald van 26.524 begin 2010 tot 25.478 begin 2011 en 23.323 eind 2011.⁵

Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen.

4.1.4 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2011

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 lagen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving

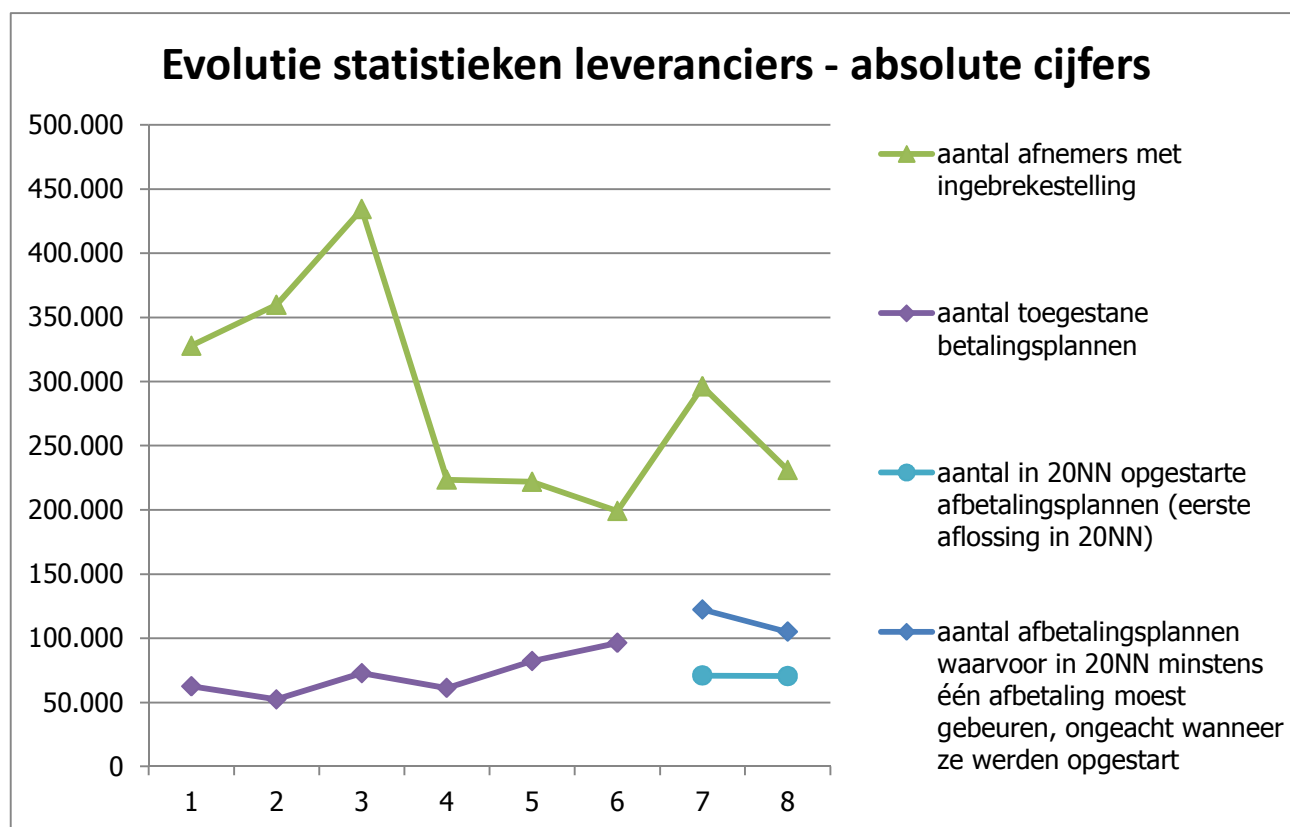
⁵ <http://www.mi-is.be/be-nl/studies-publicaties-en-statistieken/leefloon>

ervan. 2010 wordt gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor lag voornamelijk bij de gewijzigde invorderingsprocedure bij één leverancier. De evolutie van het aantal betalingsplannen kan niet eenduidig bepaald worden omdat de vraagstelling in 2010 gewijzigd werd.

Er moet een zekere voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers 2010-2011 met deze van 2009 en vroeger omwille van een aantal nieuwe afspraken die betrekking hebben op de interpretatie van sommige indicatoren. Bovendien werden vanaf 2010 een aantal nieuwe statistieken opgevraagd.

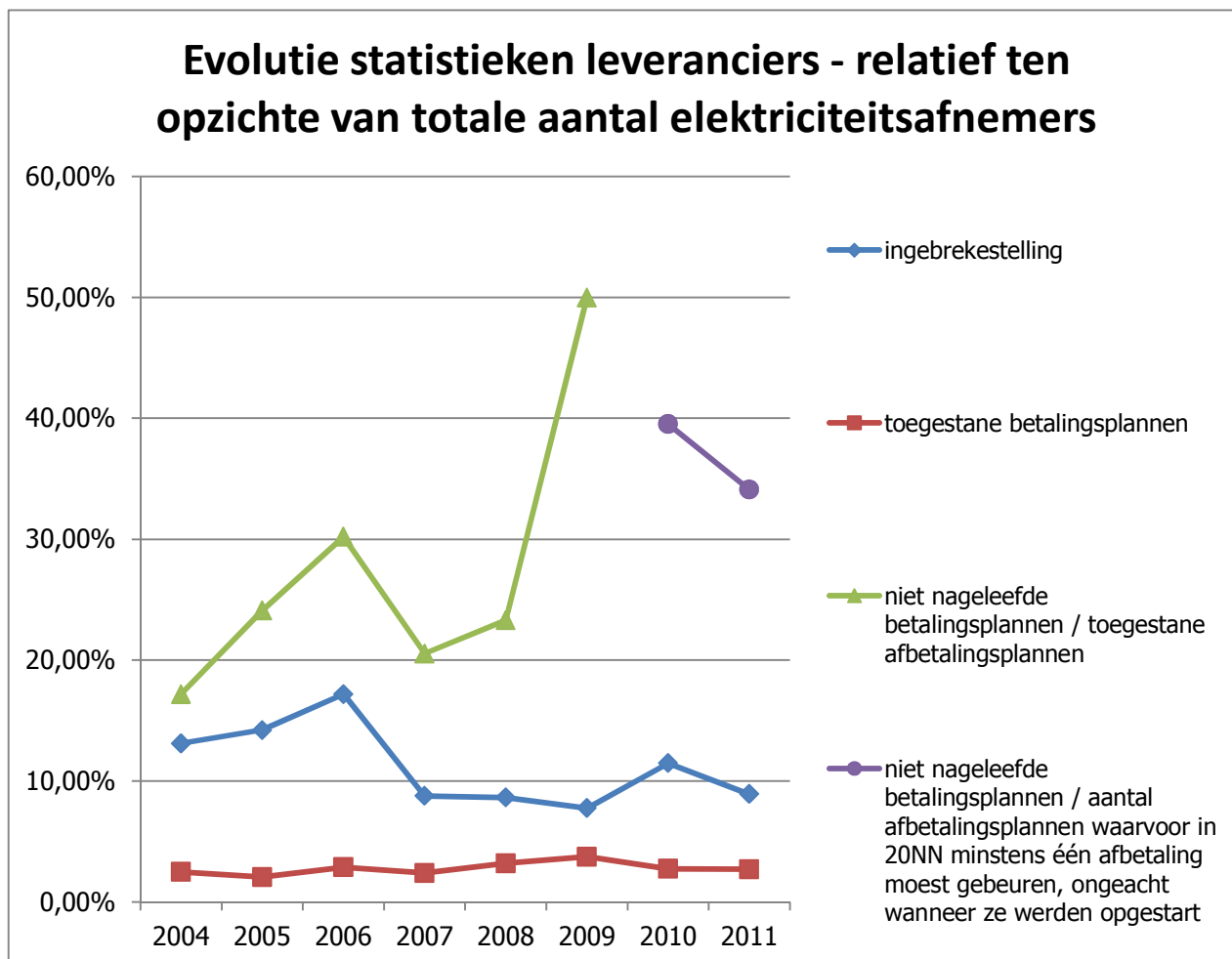
In 2011 zien we echter een positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren kennen een daling en deze trend zet zich nagenoeg door bij alle leveranciers.

Figuur 1: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2011 – absolute cijfers



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Omwille van de veranderde definitie in 2010 worden sindsdien twee nieuwe berekeningswijzen in verband met niet naleving van betalingsplannen toegevoegd waarmee ook volgende jaren gewerkt zal worden.

Figuur 2: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2011 – relatieve cijfers



4.2. Distributienetbeheerders

Net als in 2010, steeg het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders in 2011 met 6% voor elektriciteit en met 8% voor aardgas. Voor elektriciteit steeg dit cijfer van 77.324 (2,91% van de huishoudelijke elektriciteitsafnemers) naar 82.012 (3,06%), voor aardgas van 54.701 (3,42%) naar 58.858 (3,57%). In dit cijfer zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier *omwille van wanbetaling* (de zogenaamde 'drops'). Een overzicht naar gemengd en zuiver netgebied geeft volgend beeld:

Tabel 1: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied

31/12/2011	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke aansluitingen (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	2.074.506	77,46%	62.828	76,61%
Infrax	603.636	22,54%	19.184	23,39%
Totaal	2.678.142	100,00%	82.012	100,00%

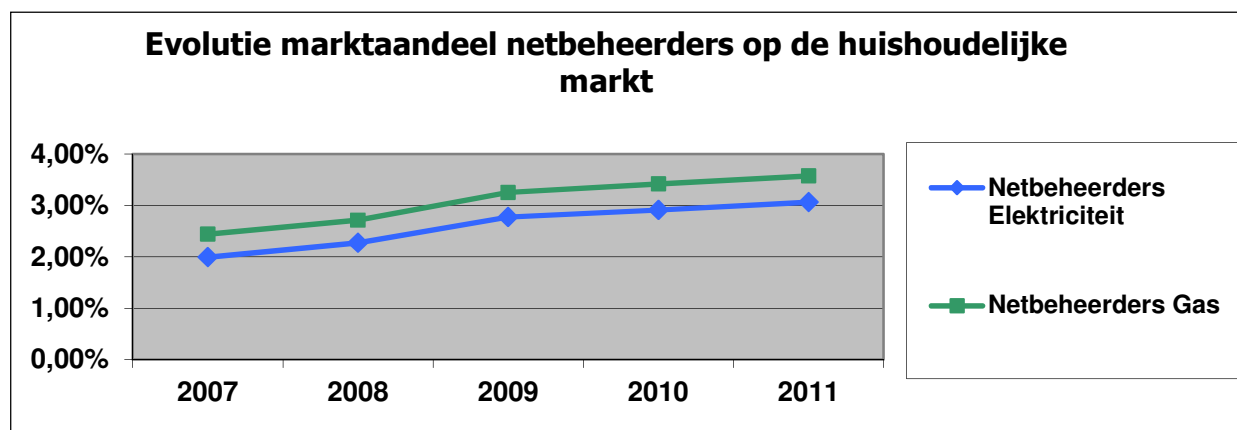
Tabel 2: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied

31/12/2011	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke aansluitingen (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	1.373.828	83,44%	48.192	81,88%
Infrax	272.738	16,56%	10.666	18,12%
Totaal	1.646.566	100,00%	58.858	100,00%

Hieruit blijkt dat er in Infrax-gebied relatief gezien iets meer afnemers beleverd worden door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling dan in Eandis-gebied, en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

De volgende grafiek schetst de evolutie van de rol die de netbeheerder vervult als leverancier aan deze gedropte klanten ten opzichte van het totale aantal afnemers sinds 2007:

Figuur 3: Evolutie marktaandeel netbeheerders



Bron: switchrapportering netbeheerders

Uit de grafiek blijkt dat het marktaandeel nog steeds stijgt voor zowel elektriciteit als aardgas, doch minder expliciet dan de toename van 2008-2009.

De oorzaak voor deze blijvende stijging kan volgens de distributienetbeheerders gevonden worden bij het veranderde gedrag van de energieleveranciers. Langs de ene kant lieten de gevolgen van de economische crisis ten aanzien van de werkloosheid zich uitdrukkelijk voelen in 2010 wat meer betalingsproblemen kon veroorzaken bij de afnemers. Maar langs de andere kant vermoeden de netbeheerders ook dat de leveranciers (al voor 2010) de crisis begonnen aan te wenden om hun politiek betreffende het droppen van klanten te verstrengen. Het droppen zou dus meer deel zijn beginnen uit te maken van hun invorderingsprocedure. Klanten die bij de netbeheerder terecht komen, vinden ook moeilijker een nieuwe leverancier.

Volgens de netbeheerders kiezen echter ook heel wat afnemers om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen.

Het is niet correct om het cijfer voor elektriciteit uit tabel 2 en het cijfer voor aardgas uit tabel 3 op te tellen om het totale aantal gezinnen te kennen dat op 31/12/2011 klant was bij de netbeheerder. Immers, bepaalde gezinnen zijn zowel voor elektriciteit als voor aardgas klant en dit zou dus leiden tot dubbeltellingen. Daarom bezorgden de netbeheerders voor het eerst ook cijfers over het aantal

gezinnen dat klant op 31/12/2012 was bij hen, hetzij voor elektriciteit, hetzij voor aardgas, hetzij voor beide.

Tabel 3: Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder

31/12/2011	Infrax	Eandis
Aantal gezinnen dat klant was bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling waarvan:		
elektriciteit	19.115	63.097
aardgas	10.669	48.499

Optelling van de cijfers van Eandis en Infrax leert ons dat eind 2011 87.869 gezinnen in Vlaanderen klant waren bij de netbeheerder voor elektriciteit en/of aardgas nadat hun contract door hun commerciële leverancier werd opgezegd wegens wanbetaling. In dit cijfer zit mogelijk nog een kleine dubbeltelling voor gezinnen die een andere netbeheerder hebben voor elektriciteit dan voor aardgas en die voor beiden gedropt werden.

4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

4.2.1.1 Cijfers 2011

Bijlage A presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2011. Logischerwijze zou de eindsituatie 2010 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2011. Eventuele verschillen zijn te wijten aan het moment van rapportering – er gebeuren immers steeds retroactief rechtzettingen.

Levering door de distributienetbeheerder

Verloop

In 2011 werden 75.117 leveringscontracten voor elektriciteit opgezegd door de energieleverancier, goed voor 2,80% van alle huishoudelijke toegangspunten. Dit percentage lag gevoelig hoger in de gemengde (2,91%) dan in de zuivere sector (2,44%).

In hoofdstuk 4.1.1 wordt melding gemaakt van slechts 65.844 opzeggingen (en 21.677 annuleringen). Daar gaat het om cijfers van de leveranciers. De verschillen tussen beiden zullen naar de volgende rapportering uitgeklaard worden maar mogelijke oorzaken zijn:

- het feit dat sommige partijen rapporteren op basis van de aanvangsdatum van de drop (= effectieve dropdatum) in plaats van de creatiedatum van het dropbericht (= dropaanzeg);
- het feit dat sommige partijen de drop van 2 EAN's per klant voor dezelfde energievorm slechts meetellen als 1 en anderen als 2;
- verschillen in het statuut van de klant (residentieel of niet-residentieel) in de databases van leveranciers en netbeheerders;
- het feit dat sommige leveranciers de geannuleerde drops mogelijk niet meetellen in het aantal dropaanzeggingen.

Er werden volgens de netbeheerders 9.379 contracten meer opgezegd dan in 2010, een aanzienlijke stijging met 14%. Maar liefst 31.345 of bijna 42% ten opzichte van het aantal dropaanzeggingen werd nadien terug geannuleerd (35% in 2010) zodat de betrokken gezinnen toch klant blijven bij dezelfde leverancier. Het is duidelijk dat bepaalde leveranciers deze stap meer en meer gebruiken in hun invorderingsproces.

Door het dropbericht te gebruiken als laatste strohalm om te bekomen dat de klant toch zijn factuur betaalt, zet de leverancier wel de hele dropprocedure in gang. De netbeheerders wijzen er op dat

dit heel wat berichtenverkeer en briefwisseling met zich mee brengt die mogelijk vermeden konden worden als niet *na* maar *voor de drop* afspraken gemaakt kunnen worden met deze klanten. Anderzijds, als de leveranciers door de regulator berispt worden omwille van het hoge aantal annuleringen, kan dit mogelijk leiden tot meer definitieve drops wat evenmin de bedoeling is.

Zoals al vermeld (cfr. supra 4.1.1) kunnen we het aantal dropaanzeggingen en het aantal annuleringen strikt genomen niet zomaar van elkaar aftrekken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen in 2011 te bekomen. Toch kunnen we min of meer stellen dat van 43.772 gezinnen in 2011 het contract definitief werd opgezegd. Slechts een minderheid van hen (3.369 of 8%) vond voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuwe leverancier en werd dus geen klant bij de netbeheerder. Het merendeel van deze 3.369 gezinnen (64%) is aangesloten op het net van Infrax. Gedropte klanten in het zuivere netgebied vinden dus blijkbaar makkelijker tijdig een nieuwe leverancier dan gedropte klanten in gemengd gebied.

In totaal werden 82.287 (3,07%) afnemers op 31/12/2011 (momentopname) door de distributienetbeheerder beleverd nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. 53% (43.999) van deze klanten verbruikt stroom een actieve budgetmeter. De anderen worden beleverd via een of meer gewone elektriciteitsmeters, wat betekent dat ze (nog) geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een budgetmeter nog niet gelukt was.

De instroom bij de netbeheerders bedroeg 40.403 gezinnen. Anderzijds gingen 26.367 afnemers na een korte of langere passage bij de netbeheerder terug naar de commerciële markt.

In Eandis-gebied is de uitstroom op het eerste zicht hoger, maar zij telden ook de 'combined switches' mee in dit cijfer waarbij niet enkel de leverancier maar ook de afnemer op dat toegangspunt wijzigt. Het gaat dus ook om gezinnen die verhuizen en voor hun nieuwe woning een (commerciële) leverancier aanduiden. Deze gezinnen hebben echter niets te maken met de wanbetaling van de vorige bewoner.

Van al deze klanten werd 31% minder dan 2 maanden beleverd door Eandis, 23% 2 à 6 maanden en de overige 46% bleven meer dan een half jaar klant bij Eandis.

Infrax telt enkel de 'supplier switches' mee, waardoor alleen dezelfde afnemer die terug naar de commerciële markt gaat, meegeteld wordt. 15% keerde binnen de 2 maanden al terug naar de commerciële markt. 48% vond na 2 à 6 maanden een nieuwe leverancier. De overige 36% deed er langer over (> 6 maanden).

Het was niet mogelijk om dit verschil in interpretatie nog dit jaar recht te zetten. Naar volgend jaar kan dit wel. Heel wat gedropte klanten slagen er dus toch in om terug een leverancier te vinden, zij het deels omdat ze elders na verhuizing met een schone lei beginnen. Waar dit niet het geval is, dekt de nieuwe leverancier zich mogelijk wel in onder de vorm van een waarborgstelling.

Wanbetaling

49.025 afnemers (55% van de klanten van de netbeheerder) kregen in 2011 minstens één ingebrekestelling in de bus van de netbeheerder.

In 2011 werden 18.591 afbetalingsplannen opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaats had. Gemiddeld hadden deze gezinnen 620,5 euro schuld op het moment dat dit betaalplan werd afgesloten. Voor beschermde afnemers lag dit met 539,84 euro iets lager.

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 57,57 euro en ligt lager voor beschermde afnemers (42,83 euro) dan voor niet-beschermde afnemers (59,31 euro). Dit verschil heeft allicht te maken met het feit dat de factuur van beschermde afnemers sowieso al lager is aangezien zij genieten van de sociale maximumprijzen.

Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers (125,39 euro) dan liggen deze dus veel lager wat

logisch is gezien de geprogrammeerde betaalplannen in de budgetmeter maar afgelost worden à rato van 5 euro per week per energie. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten (637,61 euro) ligt gemiddeld ook zo'n 200 euro lager.

2011 telde globaal 25.847 betalingsplannen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. Maar liefst een derde van de klanten (momentopname 31/12/2011) van de netbeheerder heeft dus een afbetalingsplan lopen.

In minstens 33% van de gevallen werden deze betaalplannen echter niet nageleefd, wat volledig vergelijkbaar is met de commerciële energieleveranciers (34%). Het is onmogelijk vast te stellen hoeveel betaalplannen niet correct worden nageleefd omdat dit niet kan gecontroleerd worden voor de geprogrammeerde betaalplannen in de budgetmeter. Immers, als een afnemer geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, tikt deze automatische aflossing toch verder zodat het krediet negatief wordt. Het betaalplan wordt dan niet correct nageleefd maar dit kan niet geregistreerd worden door de netbeheerders. Deze gevallen worden dus ook niet meegeteld in de 'niet-nageleefde betaalplannen' wat een vertekend beeld geeft.

Anderzijds zijn de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen natuurlijk zeer soepel: met een afbetaling van 5 euro per week per energie kunnen schulden op 3 jaar terugbetaald worden. Bovendien gebeurt de afbetaling automatisch. Deze 2 elementen verhogen natuurlijk sterk de kans op correcte terugbetaling. Naarmate er in de toekomst minder en minder klassieke betaalplannen (via overschrijving) zullen zijn, zou deze ratio dus nog moeten verbeteren.

Sociale maximumprijs elektriciteit

De netbeheerders beleverden eind 2011 11.467 afnemers die recht hadden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, goed voor 14%. Bij de leveranciers was dit 7,88%.

Van de 215.543 (gekende) rechthebbenden, is dus bijna 95% klant bij een commerciële leverancier en iets meer dan 5% bij de netbeheerder.

Het percentage klanten van de commerciële leverancier dat recht heeft op de sociale maximumprijs, bedraagt iets meer dan de helft van het percentage rechthebbenden beleverd door de netbeheerders. Dit betekent dat er disproportioneel veel van deze klanten bij de netbeheerder terecht komen wat logisch is gezien vooral kwetsbare klanten recht hebben op de sociale maximumprijs.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2011 bedroeg 41.059. In de loop van 2011 werden in totaal 10.967 budgetmeters geplaatst (inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer). 1.671 uitgeschakelde budgetmeters werden opnieuw ingeschakeld. 9.326 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (6.511), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (2.815). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden wijst opnieuw op het feit dat er wel degelijk een verloop is bij de netbeheerders, al vormen ook verhuizingen hier een belangrijke verklaring.

Eind 2011 waren er 43.999 budgetmeters actief wat impliceert dat 1,64% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom verbruikte via een budgetmeter. In een op vier van de gevallen ging het daarbij om een naakte budgetmeter (zonder 10A) waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting. Deze oplossing is minder drastisch omdat de afnemer nog stroom kan verbruiken zolang hij geld heeft om zijn kaart op te laden. Hij kan echter geen schulden voor verbruik op 10A meer opbouwen. Bij 1.785 gezinnen werd ook dadelijk een naakte budgetmeter geplaatst, dit na een beslissing tot afsluiting van de LAC omwille van een onbetaalde schuld.

Eind 2011 waren er in totaal 90.102 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters waarvan maar liefst 51% (46.103) niet-actief. Een budgetmeter die niet langer actief is, wordt niet vervangen door een gewone meter omdat dit meer kost (ondermeer aan verplaatsingskosten) dan hem te laten hangen en te deactiveren zodat hij functioneert als een gewone tweevoudige meter.

Er zijn in totaal 385 oplaadmogelijkheden voor elektriciteit. De wet bepaalt dat er minimum een oplaadpunt per gemeente moet zijn. In vijf gemeenten - Herstappe, Pepingen, Voeren, Horebeke en Zoutleeuw - is er nog geen oplaadpunt:

- In de eerste drie gemeenten is er echter ook geen actieve budgetmeter waardoor de nood aan een oplaadpunt vervalt.
- Voor Horebeke bestaat er een overeenkomst tussen het OCMW van Horebeke en dit van Oudenaarde waarin is overeengekomen dat budgetmeterklanten uit Horebeke in het OCMW van Oudenaarde terecht kunnen. Voor klanten met mobiliteitsproblemen, zou het OCMW van Horebeke voor het transport instaan. Eind 2012 stonden er in Horebeke drie actieve budgetmeters voor elektriciteit en nul voor gas. Eandis zal hierover met het OCMW van Horebeke wel een nieuw gesprek hebben in de herfst van 2012 wanneer ze hun oplaadpunten vernieuwen.
- Voor Zoutleeuw (28 budgetmeters elektriciteit) werd lang onderhandeld en is er eindelijk een akkoord, het punt komt in het stadhuis zelf. Heel binnenkort wordt het oplaadpunt geïnstalleerd.

Eind 2011 starten de netbeheerders trouwens met een nieuw type oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontactterminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW 's en in de klantenkantoren staan zodat deze de voeling met de klant niet volledig verliezen. Dit betekent echter ook dat de toegankelijkheid in de zin van ruimere openingsuren vooralsnog niet substantieel verbeterd wordt.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2011 verbruikten 2.675 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van maximum 10 ampère. Voor een 500-tal gezinnen die al een stroombegrenzer hebben van voor 1 juli 2003 is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Al deze gezinnen, die niet noodzakelijk klant zijn bij de netbeheerder, werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

Hoewel de netbeheerders bij voorkeur een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2011 toch nog 691 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 90% in gemengde en 10% in de zuivere netgebieden. In beide gebieden gaat het enkel om gevallen waarin de netbeheerder door plaatsgebrek of om een andere technische reden (budgetmeter kan niet aangesloten worden op ouder type bekabeling) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen.

Anderzijds werden 1.705 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2011 waren dus veel minder stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar: 1.661 gezinnen in Vlaanderen verbruikten nog stroom via een klassieke stroombegrenzer.

Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2011 werden 30.199 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 26.119 behandeld. Een aantal dossiers worden opgelost nog voor de datum van de LAC-zitting en moeten dus niet meer besproken worden.

De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd waren

- geen toegang geven tot de meter (vooral Eandis)
- de weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan (vooral Infrax)
- een combinatie van beide redenen (vooral Eandis)
- een vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer (Eandis en Infrax)

Ook hier blijkt een verschillende interpretatie aan de basis van het verschil tussen Infrax en Eandis te liggen. In de toekomst zal deze interpretatie worden gelijkgeschakeld.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (5.992) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (704) werd behandeld, valt op dat die zeer laag is. In het geval van de dossiers tot afsluiting is de aanwezigheidsratio slechts 22,94%. Dit is niet noodzakelijk negatief: het OCMW probeert nog voor de LAC-zitting contact te krijgen met deze afnemers om hun toestand te bespreken. Als dat lukt, moeten beroepsactieve mensen bijvoorbeeld geen verlof nemen of moeten de betrokken afnemers de verplaatsing niet maken. Wegens tijdsgebrek is het ook niet haalbaar om elk dossier op de LAC-meeting zelf tot in detail te bespreken.

In Eandisgebied ligt de aanwezigheidsratio op het eerste zicht hoger dan bij Infrax, maar ook hier ligt een verschillende interpretatie aan de basis. Als de maatschappelijk werker die het gezin bijstaat aanwezig is op de LAC, dan telt Eandis dit eveneens mee als een vertegenwoordiger van het betrokken gezin. Infrax telt enkel de afnemer zelf of een derde die niet tewerkgesteld is op het OCMW mee.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (55%)⁶. In slechts 3% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en mag de netbeheerder dus afsluiten. Bij de overige 42% geeft de LAC negatief advies op de vraag tot afsluiting. De netbeheerders benadrukken dat zij aan het LAC niet echt de vraag stellen tot afsluiting (dit is wel de formulering uit het energiebesluit), dan wel de vraag om samen een oplossing te zoeken.

Met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer besliste de LAC echter vaker in het nadeel van de klant (42%) dan met voorwaardelijk advies (34%). De reden is waarschijnlijk dat de uitschakeling van de stroombegrenzer als minder drastisch wordt ervaren.

In 2011 organiseerden de LAC's 1.870 zittingen en behandelden ze 26.119 dossiers, of gemiddeld 14 dossiers per zitting. Het aantal zittingen en behandelde dossiers hangt sterk af van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW's hebben een energiegel en slagen erin de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden. Als we de vergelijking maken tussen een grote stad, een kleine stad en een plattelandsgemeente binnen dezelfde provincie, dan geeft dit volgende beeld:

- Antwerpen: 3.960 dossiers behandeld in 104 vergaderingen of gemiddeld 38 dossiers/zitting
- Lier: 141 dossiers behandeld in 12 vergaderingen of gemiddeld 12 dossiers/zitting
- Herenthout: 17 dossiers behandeld in 4 vergaderingen of gemiddeld 4 dossiers/zitting

Afsluitingen

Tabel 4: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2011

	Totaal	Eandis	Infrax
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2011 (incl. leegstand)	6.984	1.365	5.619
Totaal aantal afsluitingen in 2011 (incl. leegstand)	7.077	2.325	4.752
Na LAC	1.165	744	421
Zonder LAC	5.912	1.581	4.331
Aantal heraansluitingen (dezelfde of een andere afnemer)	4.096	1.601	2.495
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2011 (incl. leegstand)	9.965	2.089	7.876

⁶Wanneer de LAC beslist met voorwaardelijk advies betekent dit gewoonlijk een beslissing tot afsluiting maar met voorwaarden, zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting kan vermijden.

Begin 2011 waren in Vlaanderen 6.984 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit. In dit getal zitten zowel diegenen vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken van 6.984 gezinnen die zonder elektriciteit zitten! Binnen de zuivere sector (Infrax) waren op 1 januari 2011 vier keer meer toegangspunten afgesloten dan in gemengd gebied (Eandis).

In de loop van 2011 waren er 1.165 afsluitingen na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede. Daarnaast waren er 5.912 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 478
- leegstand: 4.224, al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2011 met 341 fraudegevallen geconfronteerd (Eandis 227 / Infrax 114). Eandis beschouwt fraude vaak ook als een onveilige situatie en klasseert afsluitingen omwille van fraude dan ook vaak onder die noemer.
- end-of-contract: 1.210 toegangspunten (enkel in Eandis-gebied): na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Ook hier gaat de vergelijkbaarheid tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Wanneer we de cijfers over het aantal afsluitingen in de loop van 2011 van Infrax vergelijken met deze van Eandis, geeft dit volgend beeld:

Tabel 5: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen in 2011	7.077	2.325	32,85%	4.752	67,15%
Na LAC	1.165	744	63,86%	421	36,14%
Zonder LAC	5.912	1.581	26,74%	4.331	73,26%

Uit Tabel 5: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied, blijkt dat er net als in 2010 proportioneel meer wordt afgesloten in Infrax-gebied en dit zowel na LAC als zonder LAC. Immers, slechts 23% van alle huishoudelijke aansluitingen in Vlaanderen zijn aangesloten op het Infrax-net. Wat de afsluitingen zonder LAC betreft, gaat het vooral om afsluitingen na een vermoeden van leegstand. Als het effectief gaat om leegstand waarbij de eigenaar geen contract afsluit voor het verbruik op dat punt, is dit geen probleem.

Maar ook het aantal afsluitingen na LAC ligt in Infrax-gebied relatief hoger. Een van de factoren die Infrax aanhaalt als mogelijke verklaring voor een deel van dit verschil, is het feit dat Eandis-gebied meer stedelijke gebieden telt dan Infrax-gebied en dus ook meer appartementsgebouwen. Om in een appartementsgebouw een budgetmeter te plaatsen hoeft de afnemer in kwestie niet noodzakelijk beschikbaar te zijn om de netbeheerder binnen te laten omdat de meter gewoonlijk in een gemeenschappelijke (en voor de netbeheerder toegankelijke) ruimte staat. Weigering van de plaatsing van de budgetmeter, een van de redenen om naar de LAC te stappen met de vraag tot afsluiting, komt dan minder voor. Voor gas speelt dit effect niet omdat de netbeheerder altijd binnen in de woonruimte moet gaan om de lekdetectie na de plaatsing van de budgetmeter gas uit te voeren. Volgens Infrax wordt dit effect bevestigd door het feit dat de regionale verschillen op het vlak van aantal afsluitingen voor aardgas kleiner zijn dan voor elektriciteit.

Infrax wijst ook op sociaaleconomische factoren zoals hogere werkloosheid, als gevolg van de economische crisis, wat zich vertaalt in meer afsluitingen. Dan zou Infrax-gebied echter harder getroffen moeten zijn door de crisis dan Eandis-gebied en dit vereist een aparte analyse. De VREG onderzocht een potentieel verband tussen sociaaleconomische factoren en energiearmoede en de resultaten hiervan worden gepresenteerd in hoofdstuk 5.

4.096 toegangspunten werden heraangesloten. Een toegangspunt kan worden heraangesloten als de netbeheerder in gaat op de vraag tot heraansluiting. Soms wordt dit gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter. Als de netbeheerder de vraag tot heraansluiting weigert, kan de afnemer de vraag tot heraansluiting richten aan de LAC en moet het dossier terug besproken worden. Daarnaast zijn er ook heel wat toegangspunten waarbij de oorspronkelijk afgesloten bewoner verhuisd is, waarna het toegangspunt heraangesloten wordt op vraag van de nieuwe bewoner/eigenaar.

De onderverdeling van de heraansluitingen naar deze 3 categorieën werd door Eandis en Infrax anders geïnterpreteerd. Daardoor hebben we geen zicht op het aantal afnemers dat heraangesloten werd nadat hun dossier op het LAC werd besproken. Volgens de netbeheerders is dit aantal miniem.

In Infrax-gebied werden op het eerste zicht dus veel meer toegangspunten heraangesloten zonder LAC dan bij Eandis. Infrax categoriseert enkel de heraansluitingen van dezelfde afnemer die oorspronkelijk werd afgesloten na LAC onder de noemer 'heraansluiting na advies LAC'. Als deze afnemer intussen verhuisd is en het toegangspunt wordt heraangesloten op naam van een nieuwe afnemer, stoppen ze dit in de categorie 'heraansluiting zonder advies LAC' en eveneens in de categorie 'heraansluiting na verhuis van de afgesloten klant'. Eandis houdt enkel rekening met het feit of de oorspronkelijke afsluiting gebeurde na LAC of zonder LAC en niet met het feit of de oorspronkelijke bewoner dan wel een nieuwe bewoner werd heraangesloten.

Het zou nuttig zijn om te weten hoelang een gezin dat afgesloten werd wegens wanbetaling zonder elektriciteit blijft voor het terug wordt aangesloten. Dat kunnen we op basis van de ingediende cijfers dus niet achterhalen voor Eandis, wel voor Infrax. Iets meer dan de helft van de afgesloten toegangspunten werd heraangesloten na een periode van afsluiting van 7 à 30 dagen. Deze toegangspunten zaten dus een tot vier weken zonder elektriciteit. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit. Bij 22% was de situatie sneller opgelost (< 7 dagen). Een vierde was langer dan een maand afgesloten. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont doch dit kan niet gestaafd worden met harde cijfers.

Eind 2011 waren dus 9.965 toegangspunten afgesloten wat dus een netto toename betekent van 2.983 (+43%) ten aanzien van begin 2011. Omdat 84% van alle afsluitingen in 2011 gerelateerd was aan leegstand en MOZA en niet aan wanbetaling, is het niet om hieruit te concluderen dat het aantal afsluitingen omwille van energiearmoede in deze mate toeneemt. Om dit te beoordelen moet de evolutie van het aantal afsluitingen na LAC opgevolgd worden (zie 4.2.1.2).

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage toegangspunten dat in 2011 werd afgesloten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,01% bij PBE tot 0,10% bij Inter-energa. In de kleinste netgebieden (Intermosane en AGEM) zijn er nog steeds geen afgesloten toegangspunten.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of de toegangspunten die in de loop van 2010 afgesloten werden, op 31 december 2010 al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Ook op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daardoor niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Van alle heraansluitingen (4.096) gebeurde 71% (2.927) op vraag van een andere afnemer dan de oorspronkelijk afgesloten afnemer, daarbij abstractie makend van het feit dat het nieuwe leveringscontract soms op naam van de partner of zelfs een van de kinderen wordt afgesloten. Dit voedt alleen maar de stelling dat heel wat afgesloten toegangspunten niet meer bewoond zijn.

In de 9.965 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysiek afgesloten van het net. De netbeheerders kunnen dit niet van op afstand detecteren en hebben dus geen zicht op deze problematiek. Wel krijgen gezinnen die 60 dagen niet opgeladen hebben, een brief met de vraag zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart zodat de situatie duidelijk wordt. De netbeheerders sturen lijsten met klanten die hier geen gevolg aan geven door naar de OCMW 's.

In de cijfers over afsluitingen, zitten ook de oplaadblokkades vervat, toegepast als alternatief voor afsluiting wanneer de netbeheerders rechtmatig mogen afsluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweeledig: er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting en van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden.

Als we de levensloop van de gedropte klanten volgen geeft dit dus volgend beeld:

Tabel 6: levensloop gedropte klant - elektriciteit

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2011	2.678.142	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2011	75.117	2,80%
Aantal geannuleerde drops	31.345	
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	3.369	
Instroom netbeheerder	40.403	1,51%
Aantal afsluitingen wegens LAC	1.165	0,04%

Van de 75.117 gezinnen waarvan het contract initieel werd opgezegd wegens wanbetaling, werden uiteindelijk 1.165 gezinnen (1,55%) echt afgesloten nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW 's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW 's goed werk geleverd wordt, in die mate dat heel wat dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW 's klinkt de roep naar meer mensen en middelen om deze belangrijke taak steeds naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het stijgend aantal dossiers.

4.2.1.2 Vergelijking 2010-2011

Wanbetaling

In 2011 werden door de leveranciers meer dropberichten verstuurd maar ook meer annuleringen. De instroom van het aantal gezinnen naar de netbeheerder bleef daardoor quasi gelijk: 40.098 in 2010 versus 40.484 in 2011. De uitstroom naar de commerciële markt steeg van 24.145 naar 26.367.

11.467 (14%) van de op 31/12/2011 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs. Eind 2010 was dit bijna 12%. 2011 was het eerste jaar dat de automatisering min of meer volledig op punt stond (al blijven er veel problemen met de matching op het niveau van de FOD) wat de stijging kan verklaren. Bovendien blijft dit cijfer een momentopname want het statuut van bepaalde beschermde afnemers (vooral mensen met een leefloon) wijzigt doorheen het jaar.

Ingebrekestellingen worden gestuurd als de oorspronkelijke factuur niet betaald wordt, maar ook als een afbetalingsplan niet wordt nagekomen. Dit laatste komt minder voor omdat meer en meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd worden. Daardoor daalde het aantal ingebrekestellingen lichtjes van 51.187 naar 49.025 (-4%) en steeg het aantal lopende betaalplannen van 19.482 naar 25.847 (+33%).

Opvallend is ook dat de gemiddelde schuld op het moment van afsluiting van een betaalplan stijgt van 550 naar 620 euro.

Budgetmeters

Net als vorig jaar sluit het aantal budgetmeters per eind 2010 niet volledig aan op het aantal budgetmeters begin 2011 als gevolg van rechtzettingen in de database van de netbeheerders.

Er werden minder budgetmeters geplaatst en meer uitgeschakeld dan in 2010. Anderzijds werden meer budgetmeters opnieuw ingeschakeld. De netto toename van het aantal budgetmeters in 2010 bedroeg 3.656. In 2011 waren dat er minder: +2.940.

11.579 of 26% van de geplaatste budgetmeters waren naakte budgetmeters, als alternatief voor afsluiting. In 2010 waren dat er 9.907 of 24%.

Stroombegrenzers

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren. Daar waar er in 2010 nog een kleine toename van het aantal stroombegrenzers was, werden in 2011 veel meer stroombegrenzers uitgeschakeld dan geplaatst. Het aantal klassieke stroombegrenzers daalde daardoor van 2.790 naar 1.661.

Afsluitingen

Tot en met 2009 werd enkel gerapporteerd over het aantal afsluitingen na LAC. Hierin zaten dus enkel klanten van de netbeheerder. Vanaf 2010 worden alle afsluitingen op het net, zowel na als zonder LAC, zowel klanten van de netbeheerder als klanten die nog in de commerciële markt zitten, meegenomen. Een belangrijk verschil tussen beiden zijn de afsluitingen omwille van leegstand en na een problematische verhuis.

Om de evolutie te maken, kunnen we best de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) bekijken. We vergelijken beide jaren in volgende tabel:

Tabel 7: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC

	2009	2010	2011
Aantal afsluitingen na LAC	923	1.857	1.165
Aantal afsluitingen na LAC – Eandis	652	886	744
Aantal afsluitingen na LAC – Infrax	271	971	421

In 2010 was er een verdubbeling van het aantal afsluitingen na LAC. In Infrax-gebied lag dit aantal zelfs 3,5 keer zo hoog. Infrax gaf volgende verklaringen voor de sterke stijging:

- IVEG voerde in 2009 maar 2 afsluitingen uit omwille van een overschakeling naar het systeem van Infrax, terwijl dit aantal in 2010 gestegen is tot 168.
- Infrax stelt dat het sinds midden 2009 een kortere interne opvolging van klanten met betalingsmoeilijkheden hanteert. Indien Infrax geen toegang tot de woning krijgt om een

budgetmeter te plaatsen, dient het sneller dan vroeger een verzoek tot afsluiting in bij de LAC, conform de termijnen voorzien in het Energiebesluit. Als deze veranderde procedure werkelijk een opwaarts effect heeft gehad op de afsluitingscijfers, dan kan dit echter enkel een eenmalig effect geweest zijn, dat een deel van het aantal afsluitingen dat normaal in 2011 plaatsgehad zou hebben, vervroegd heeft naar 2010.

In 2011 zien we inderdaad terug een daling.

4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas

4.2.2.1 Cijfers 2011

In bijlage B worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2011.

Levering door netbeheerder

54.335 huishoudelijke afnemers (3,30%) zagen hun leveringscontract in 2011 opgezegd door de leverancier. Dit percentage ligt hoger in de gemengde (3,38%) dan bij de zuivere sector (2,89%). 23.406 opgezegde leveringscontracten werden nadien geannuleerd omdat er alsnog een regeling werd getroffen tussen klant en leverancier. Maar liefst 43% van de drops werd dus geannuleerd. Slechts een kleine minderheid van 2.170 afnemers, waarvan 53% uit het zuiver netgebied, sloot nog voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract en werd dus geen klant bij de netbeheerder.

59.069 afnemers (3,59%) werden op 31/12/2011 door de netbeheerder beleverd (momentopname): 41% (24.220) via een budgetmeter, de rest via een of meer gewone aardgasmeters wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter nog niet gelukt was

19.583 gezinnen gingen terug naar de markt. Dus ook voor aardgas is er toch een vrij groot verloop, al blijft de instroom groter dan de uitstroom.

40.486 afnemers maakten ook bij de netbeheerder schulden of kwamen hun afbetalingsplan niet na en kregen in 2011 minstens één ingebrekestelling in de bus. Er werden 19.001 afbetalingsplannen opgestart met een gemiddeld betalingsbedrag van 69,83 euro per maand (beschermd 52,51 euro versus niet-beschermd 72,11 euro). De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten bedroeg bij beschermde afnemers 839,86 euro en bij niet-beschermde afnemers 950,17 euro.

Globaal hadden 28.775 gezinnen in 2010 een betalingsplan lopen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. In 27% van de gevallen werden deze echter niet nageleefd wat minder is dan bij de elektriciteitsnetbeheerders. Zoals hoger vermeld kan de netbeheerder niet controleren of een afbetalingsplan in de budgetmeter correct wordt nageleefd.

Sociale maximumprijs aardgas

8.622 aardgasklanten van de netbeheerders hadden recht op de sociale maximumprijs voor aardgas, goed voor 14,6%. Bij de leveranciers was dit 7,46%.

Van de 126.801 (gekende) rechthebbenden, is dus 93% klant bij een commerciële leverancier en bijna 7% bij de netbeheerder.

Budgetmeters

Op 1/1/2011 waren er 18.190 geplaatste ingeschakelde (actieve) aardgasbudgetmeters. In de loop van 2011 werden er 10.560 geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer. 4.515 budgetmeters werden weer uitgeschakeld. Dit zijn er heel wat minder dan voor elektriciteit wat logisch is gezien pas in 2010 volop aardgasbudgetmeters geplaatst worden. Het overgrote deel (77%)

van de uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis. Slechts 225 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2011 weer ingeschakeld.

Eind 2011 namen 24.220 gezinnen gas af via een budgetmeter.

Sinds de winter 2010-2011 wordt tijdens de wintermaanden een minimumlevering aardgas aangeboden aan afnemers die tijdens deze koude periode zonder aardgas dreigen te vallen.

Voor de winter 2010-2011 rapporteerden de netbeheerders 1.377 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend waarvan 260 beschermde afnemers (19%). Als we dit cijfer relateren ten opzichte van het aantal budgetmeterklanten voor aardgas op 1 maart 2011 (19.593), dan blijkt dat slechts voor 6,69% van hen een aanvraag tot recuperatie werd ingediend bij de netbeheerder. Mogelijk waren er meer aanvragen, doch werden deze na sociaal onderzoek niet weerhouden. Daarnaast zijn er ook OCMW's die niet meegestapt zijn in dit systeem, maar wel uit hun reguliere middelen putten om deze klanten te ondersteunen.

Gemiddeld werd voor de ganse winter 189,65 euro toegekend aan deze gezinnen. Dit varieert vanzelfsprekend tussen de beschermde en niet-beschermde afnemers omdat de toe te kennen bedragen bij ministerieel besluit vastgelegd zijn waarbij naast het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement) rekening gehouden wordt met het feit of een afnemer als dan niet beschermd is⁷.

De beschermde afnemers aan wie een minimale levering toegekend werd, kreeg gemiddeld 100,09 euro. Een gemiddeld gezin dat verwarmt met aardgas, verbruikt 23.260 kWh per jaar. Berekend aan de huidige sociale maximumprijs betekent dit een jaarfactuur van 1.080 euro (netgebied Iveka). De toegekende tussenkomst is dus goed voor 9% van de jaarfactuur.

Echter, mogelijk ligt het jaarverbruik van deze afnemers hoger gezien de slechte kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze meer thuis zijn als gevolg van werkloosheid of ziekte.

Voor niet-beschermde afnemers ligt deze jaarfactuur met 1.704 euro beduidend hoger (netgebied Iveka). Hier komt het gemiddeld toegekende bedrag van 209,42 euro overeen met 12% van de jaarfactuur.

Van het gemiddeld toegekend bedrag van 189,65 euro werd door de OCMW's 131,27 euro of 69,22% teruggevorderd bij de netbeheerder. In bijna alle gevallen wordt dus het maximum van 70% teruggevorderd.

Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2011 werden 22.967 dossiers naar de LAC doorgestuurd. 20.293 werden behandeld in 2011. De voornaamste redenen voor de agendering van deze dossiers was weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze reden en de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld, valt op dat die zeer laag is (5.404 of 27%) maar zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden. Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (55%). In slechts 2% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en werd dus afgesloten.

In 2011 organiseerden de LAC's 1.855 zittingen en behandelden ze 20.084 aardgasdossiers wat betekent dat er gemiddeld 11 dossiers per zitting werden behandeld, al verhult dit gemiddelde de grote aantallen dossiers die per zitting in grote steden worden behandeld.

⁷ De tabel met de bedragen is terug te vinden op <http://www.energiesparen.be/sociaal/minimalelevering>

Afsluitingen

Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

Tabel 8: Overzicht afsluitingen aardgas 2011

	Totaal	Eandis	Infrax
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2011 (incl. leegstand)	5.351	2.554	2.797
Totaal aantal afsluitingen in 2011 (incl. leegstand)	6.239	4.198	2.041
Na LAC	1.850	1.600	250
Zonder LAC	4.389	2.598	1.791
Aantal heraansluitingen (dezelfde of een andere afnemer)	4.749	3.353	1.396
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2011 (incl. leegstand)	6.838	3.399	3.440

In de 5.351 toegangspunten die op 1/1/2011 waren afgesloten voor elektriciteit zitten zowel diegenen vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken over 5.351 gezinnen die moeten overleven zonder aardgas.

In de loop van 2011 waren er 1.850 afsluitingen na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede. Daarnaast waren er 4.389 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 1.384 (gevoelig meer dan voor elektriciteit)
- leegstand: 1.789, al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2011 met 37 fraudegevallen geconfronteerd. Eandis beschouwt fraude vaak ook als een onveilige situatie en klasseert afsluitingen omwille van fraude dan ook vaak onder die noemer.
- end-of-contract: 1.216 toegangspunten (enkel in Eandis-gebied): na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Zoals eerder gezegd gaat de vergelijkbaarheid tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Het aantal afgesloten toegangspunten na advies van de LAC voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (1.165). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. De netbeheerders hebben de indruk dat afnemers ook eerder hun elektriciteitsrekening betalen omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is.

De verschillen tussen Infrax en Eandis wijkt minder af in vergelijking met hun 'marktaandeel' dan voor elektriciteit wat blijkt uit volgende tabel:

Tabel 9: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen in 2011	6.239	4.198	67,29%	2.041	32,71%
Na LAC	1.850	1.600	86,49%	250	13,51%
Zonder LAC	4.389	2.598	59,19%	1.791	40,81%

Het grootste deel van de heraansluitingen (59%) gebeurde nadat de afnemer meer dan 30 dagen afgesloten was. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms zelf tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (al dan niet na LAC) in gemengd gebied op 31 december 2010, ligt met 3.399 ongeveer even hoog als in zuiver gebied (3.440). Vorig jaar lag dit in zuiver gebied veel hoger omdat de gemengde netbeheerders al vroeger begonnen waren met het installeren van aardgasbudgetmeters.

Ook voor aardgas varieert het percentage in 2011 afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,04% bij Infrax West tot 0,23% in IMEA-gebied (stad Antwerpen).

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 54.335 gezinnen die een dropbrief kregen en de 1.850 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten na LAC.

Tabel 10: levensloop gedropte klant - aardgas

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2011	1.646.566	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2011	54.335	3,30%
Aantal geannuleerde drops	23.406	
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	2.170	
Instroom netbeheerder	28.759	1,75%
Aantal afsluitingen wegens LAC	1.850	0,11%

4.2.2.2 Vergelijking 2010-2011

Wanbetaling

Ook voor aardgas werden in 2011 door de leveranciers meer dropberichten verstuurd maar ook meer annuleringen. De instroom van het aantal gezinnen naar de netbeheerder steeg lichtjes van 27.768 in 2010 naar 28.759 in 2011.

De uitstroom naar de commerciële markt steeg van 17.590 naar 19.583.

6.640 (15%) van de op 31/12/2011 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs. Eind 2010 was dit 12%.

Het aantal ingebrekestellingen daalde met 10% door de stijging van het aantal budgetmeters en omdat meer en meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd worden.

Budgetmeters

Er werden minder budgetmeters geplaatst in 2011: de inhaalbeweging is voorbij. Dubbel zoveel budgetmeters werden uitgeschakeld, voornamelijk na verhuizing van de budgetmeterklant. Anderzijds werden meer budgetmeters opnieuw ingeschakeld.

De netto toename van het aantal budgetmeters in 2010 bedroeg 13.989. Omdat intussen bij alle aardgasklanten van de netbeheerder met schulden een budgetmeter geplaatst werd en de achterstand dus werd ingehaald was dit in 2011 veel minder: +6.030.

De cijfers in verband met de minimale levering van aardgas zijn niet te vergelijken omdat het in 2010 nog maar over 1 maand ging (december 2010), terwijl in de rapportering 2011 de hele winter 2010-2011 werd meegenomen.

Afsluitingen

Om de evolutie te schetsen, kunnen we ook voor aardgas best de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) vergelijken in volgende tabel:

Tabel 11: vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC

	2009	2010	2011
Aantal afsluitingen na LAC	3.122	2.836	1.850
Aantal afsluitingen na LAC - Eandis	1.873	1.990	1.600
Aantal afsluitingen na LAC - Infrax	249	846	250

In 2010 was er in Infrax-gebied een sterke stijging. Infrax gaf hiervoor een aantal verklaringen die duiden op een eenmalige stijging (zei hoger). De cijfers 2011 geven Infrax gelijk. In beide netgebieden daalde het aantal afsluitingen na LAC. Meer klanten kregen een budgetmeter: zij kunnen quasi geen schulden meer opbouwen en er is dan ook geen reden tot afsluiting van deze klanten.

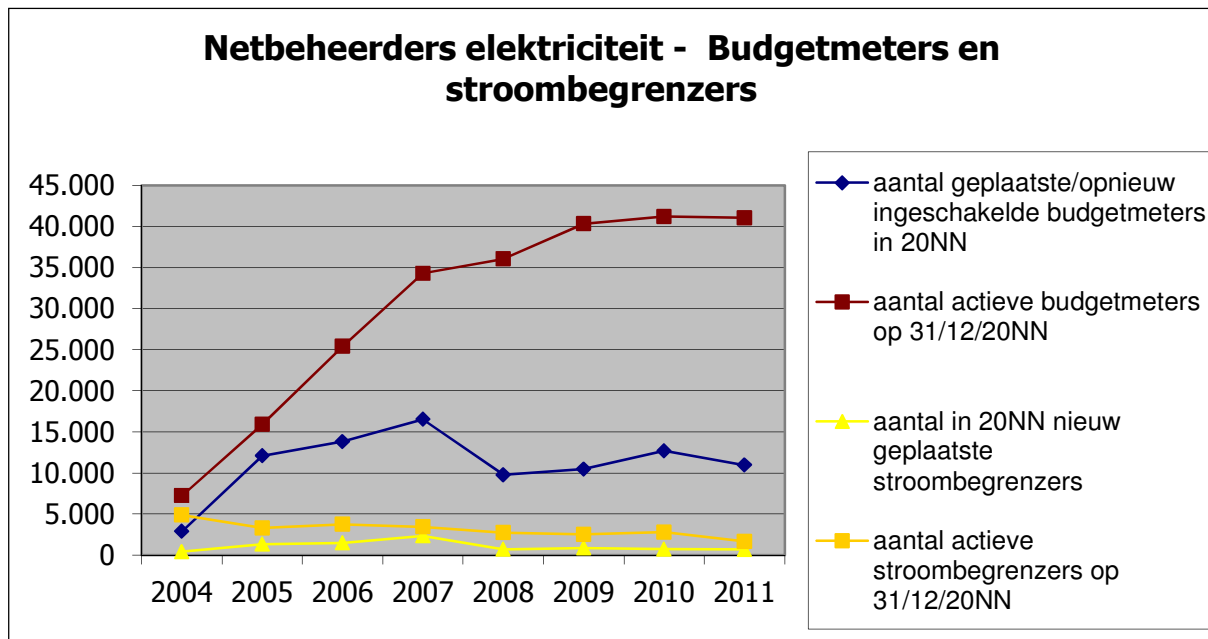
4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2011

Budgetmeters en stroombegrenzers

Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen (cfr. supra). In 2009 en 2010 was er opnieuw een stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder.

Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst. Toch zagen we in 2010 opnieuw een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar er worden er ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal is toegenomen. In 2011 keert deze trend en daalt zowel het aantal nieuwe plaatsing als het totale aantal actieve stroombegrenzers.

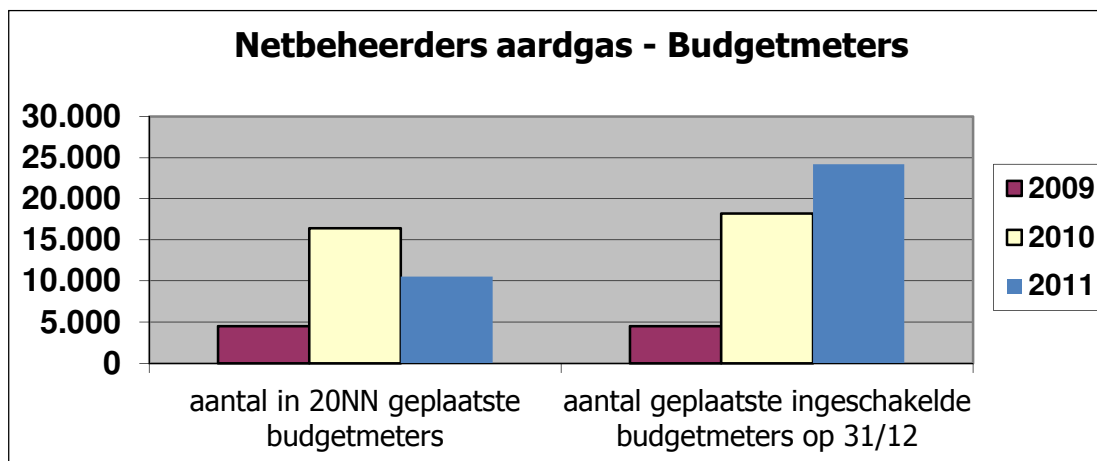
Figuur 4: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers



Terwijl de gemengde netbeheerders in het najaar van 2009 begonnen zijn met het plaatsen van aardgasbudgetmeters, begonnen de zuivere netbeheerders pas in 2010, na de winterperiode, met de uitrol van deze budgetmeters. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste ingeschakelde aardgasbudgetmeters in 2010.

In 2011 werd de achterstand ingehaald waardoor er minder plaatsingen waren.

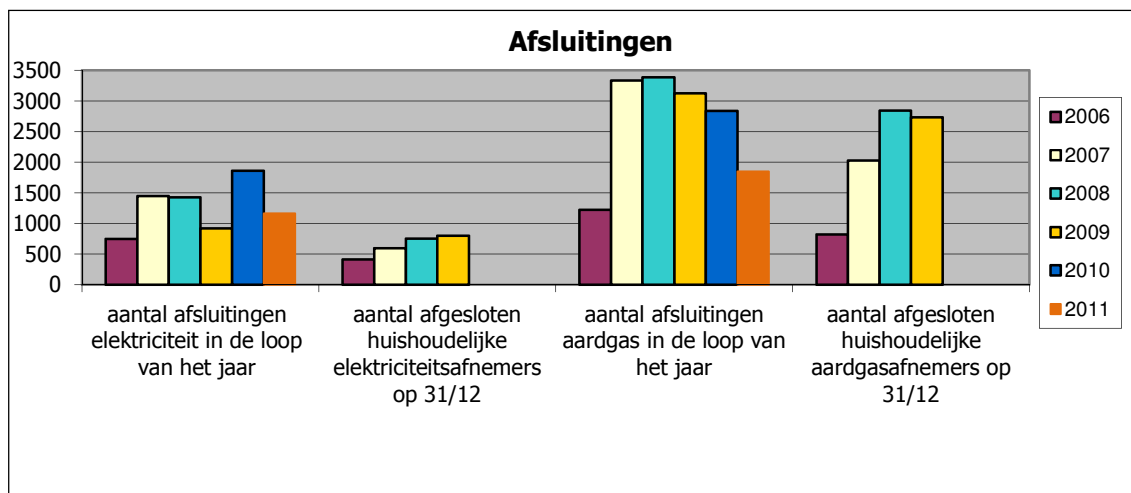
Figuur 5: Evolutie aantal budgetmeters aardgas



Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies tijdens de voorbije zes kalenderjaren. Sinds 2010 is de vraagstelling met betrekking tot het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12 veranderd waardoor de vergelijkbaarheid wegvalt. In onderstaande grafiek worden voor 2010 en 2011 enkel het aantal afsluitingen na LAC-advies meegenomen

Figuur 6: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies



In de loop van 2010 was het aantal afgesloten elektriciteitsafnemers gestegen ten opzichte van 2009, terwijl er zich bij de aardgasafnemers een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrax die, na advies van de LAC, de grootste toename van het aantal afsluitingen kenden in 2010. Bij Eandis werd de LAC-beslissing tot afsluiting in 1.318 gevallen vertaald in de plaatsing van een naakte budgetmeter. Bij Infrax gebeurde dit in 767 gevallen. Dat er zich voor aardgas een daling voordoet heeft te maken met het gestegen aantal aardgasbudgetmeters. Deze daling werd al ingezet in 2009, toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden.

In 2010 en 2011 was er voor elektriciteit en aardgas een daling van het aantal afsluitingen na LAC-advies.

4.3. Provincies

In bijlage D en E worden de cijfers overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2011 van de provincie in kwestie voor respectievelijk elektriciteit en aardgas zoals gerapporteerd door de netbeheerders.

4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Wanneer de distributienetbeheerdergegevens van de huishoudelijke afnemers per provincie met elkaar vergeleken worden valt op dat vooral Vlaams Brabant bij de meeste indicatoren beter scoort dan de andere.

Budgetmeters

In 2011 werd bij 0,41% van de gezinnen een budgetmeter geplaatst. Antwerpen, Limburg en Oost-Vlaanderen scoort hier met 0,44 à 0,45% hoger. Vlaams-Brabant scoort met 0,29% ver onder dit gemiddelde.

Het aantal uitschakelingen (0,35% van de gezinnen) ligt ook in Antwerpen (0,38%) maar vooral in Limburg (0,47%) hoger dan gemiddeld. Voor Antwerpen kan dit mogelijk verklaard worden door de aanwezigheid van de stad Antwerpen. De meeste uitschakelingen gebeuren immers als gevolg van een verhuizing en in deze stad liggen de verhuisbewegingen ongetwijfeld hoger. Voor Limburg is er geen duidelijke verklaring.

In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen is de hoofdreden voor het aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters de verhuizing van de afnemer. In Limburg en Vlaams-Brabant is dat hoofdzakelijk als gevolg van een terugkeer naar de commerciële markt. Verschillen in interpretatie door Eandis en Infrax liggen echter aan de basis van dit verschil.

Eind 2011 verbruikten 1,73% van de Antwerpse gezinnen stroom via een budgetmeter. In Limburg was dit zelfs 1,80% versus 1,18% in Vlaams-Brabant.

Bij 0,08% van de gezinnen werd de stroombegrenzer in de budgetmeter uitgeschakeld na LAC-advies. Ook dit ligt in Antwerpen en Limburg het hoogst wat logisch is gezien daar ook de meeste actieve budgetmeters waren. Antwerpen heeft het hoogst aantal naakte budgetmeters.

Lokale Adviescommissie (LAC)

Antwerpen kende in 2011 zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (531), als het hoogste aantal behandelde dossiers (7.874). Limburg kende het laagste aantal zittingen (203) en het laagste aantal behandelde dossiers (3.385). Het aantal zittingen hangt natuurlijk samen met het aantal gemeenten per provincie.

Gemiddeld werden in 2011 per LAC-zitting 14 dossiers behandeld tegenover 13 in 2010. De cijfers voor Limburg liggen hier opvallend hoger met 17 dossiers, gevolgd door Antwerpen met 15 dossiers. Vlaams-Brabant zit het laagst met 11 dossiers per zitting. Een hoog aantal behandelde dossiers per LAC-zitting hoeft niet noodzakelijk een negatieve invloed te hebben op het geleverde werk tijdens zulke zitting (cfr. supra). Indien er door het OCMW in kwestie voldoende voorbereidend werk geleverd wordt, kan een LAC-dossier snel afgehandeld worden.

Afsluitingen

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2011, ligt het cijfer voor Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,10%) als deze zonder LAC-advies (0,88%) ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,04 en 0,22%. Het overgrote deel van het Limburgs grondgebied (met uitzondering van de gemeente Voeren) ligt in Infrax-gebied. De andere provincies zitten voor het aantal afsluitingen na LAC allen rond op het gemiddelde. Vlaams-Brabant kende het laagste aantal afsluitingen zonder advies van de LAC (0,07%).

Ook het aantal heraansluitingen ligt in Limburg hoger, maar dit compenseerde maar gedeeltelijk voor het aantal afgesloten afnemers. Na advies van de LAC waren dit er 0,44% tegenover een gemiddelde van 0,15%. Dit betekent ook dat Limburg op het einde van het jaar het hoogste aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten telde (1,64%). Gemiddeld was er op 31/12/2011 slechts 0,11% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant scoorde hier het laagst met 0,04%.

4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Budgetmeters

In 2011 werd bij 1,03% van de gezinnen een budgetmeter geplaatst. Antwerpen scoort hier met 1,25% veel hoger. Ook Oost- en West-Vlaanderen liggen met respectievelijk 1,15% en 1,07% iets boven het gemiddelde. 0,68% van de gezinnen uit Vlaams-Brabant kregen een budgetmeter. In Limburg was dit 0,74%.

In Antwerpen waren er ook meer uitschakelingen (0,19% van de gezinnen) dan gemiddeld (0,12%) wat mogelijk verklaard kan worden door de aanwezigheid van de stad Antwerpen. De meeste uitschakelingen gebeuren immers als gevolg van een verhuizing en in deze stad liggen de verhuisbewegingen ongetwijfeld hoger.

In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen is de hoofdreden voor het aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters de verhuizing van de afnemer. In Limburg en Vlaams-Brabant is dat hoofdzakelijk als gevolg van een terugkeer naar de commerciële markt. Verschillen in interpretatie door Eandis en Infrax liggen echter aan de basis van dit verschil.

Eind 2011 verbruikten 1,37% van de Antwerpse gezinnen gas via een budgetmeter. In Limburg was dit maar 0,70%. Deze cijfers zijn volledig vergelijkbaar met 2010.

1,57% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter kregen een toelage in het kader van de minimumlevering aardgas. Oost-Vlaanderen tekent hier het hoogste cijfer op met 2,94%. In Antwerpen was dit slechts 0,64%.

West-Vlaanderen heeft relatief gezien ook het hoogste aantal operationele oplaadmogelijkheden (meer maar kleinere gemeenten?) voor aardgasbudgetmeters. In de andere provincies is dit aantal in relatieve cijfers gelijk.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

28% van alle LAC-zittingen vond in Antwerpen plaats. Waarschijnlijk is er ook hier een link met de stad Antwerpen.

Tabel 12: Aantal LAC's en aantal dossiers per provincie

	Totaal	A'pen	Limburg	O-VI	W-VI	VI-Br
Aantal LAC's	1.918	546	211	462	371	328
Aantal LAC-dossiers	24.917	8.508	2.749	5.495	4.580	3.585
Gemiddeld aantal behandelde dossiers per zitting	12,99	15,58	13,03	11,89	12,35	10,92

Gemiddeld werden in 2011 per LAC-zitting net als in 2010 13 dossiers behandeld. Antwerpen zit duidelijk hoger dan het gemiddelde met >15 dossiers. Vlaams-Brabant laat het laagste cijfer optekenen met 11 dossiers per zitting.

Afsluitingen

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2011, laat Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,25% van alle aansluitingen) als deze zonder LAC-advies (0,29%) een cijfer optekenen dat ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,18 en 0,17% ligt. Vlaams-Brabant kende het laagste aantal afsluitingen. Na advies van de LAC was deze ratio 0,12%, zonder advies 0,09%. Deze situatie is niet gewijzigd ten opzichte van 2010.

In Oost-Vlaanderen voerde men het hoogste aantal heraansluitingen uit (0,25%) na LAC-advies. Het aantal heraansluitingen zonder advies van de LAC ligt ook in Limburg het hoogst (0,33%).

Gemiddeld was op 31/12/2011 0,35% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant laat hier net als in 2010 het laagste cijfer optekenen met 0,18%, Limburg het hoogste met 0,78%.

5. Analyse socio-economische factoren

Vorig jaar onderzocht de VREG voor het eerst of er een logisch verband bestaat tussen socio-economische factoren en energiearmoede omdat armere afnemers logischerwijze meer betalingsproblemen kennen, ook wat betreft hun energiefactuur. Daarom werd geverifieerd of er ook een statistisch verband bestaat tussen deze variabelen. De resultaten van dit onderzoek bevestigden een sterke statistische correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

Deze oefening werd herhaald met de statistieken voor 2011. Op gemeentelijk niveau werden de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex⁸ naast de relatieve cijfers van het aantal budgetmeters, aantal behandelde LAC-dossiers en aantal afsluitingen na LAC-advies geplaatst. Vervolgens werd hierop een statistische analyse uitgevoerd. De recentste beschikbare gegevens betreffende de

⁸ De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen.

Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

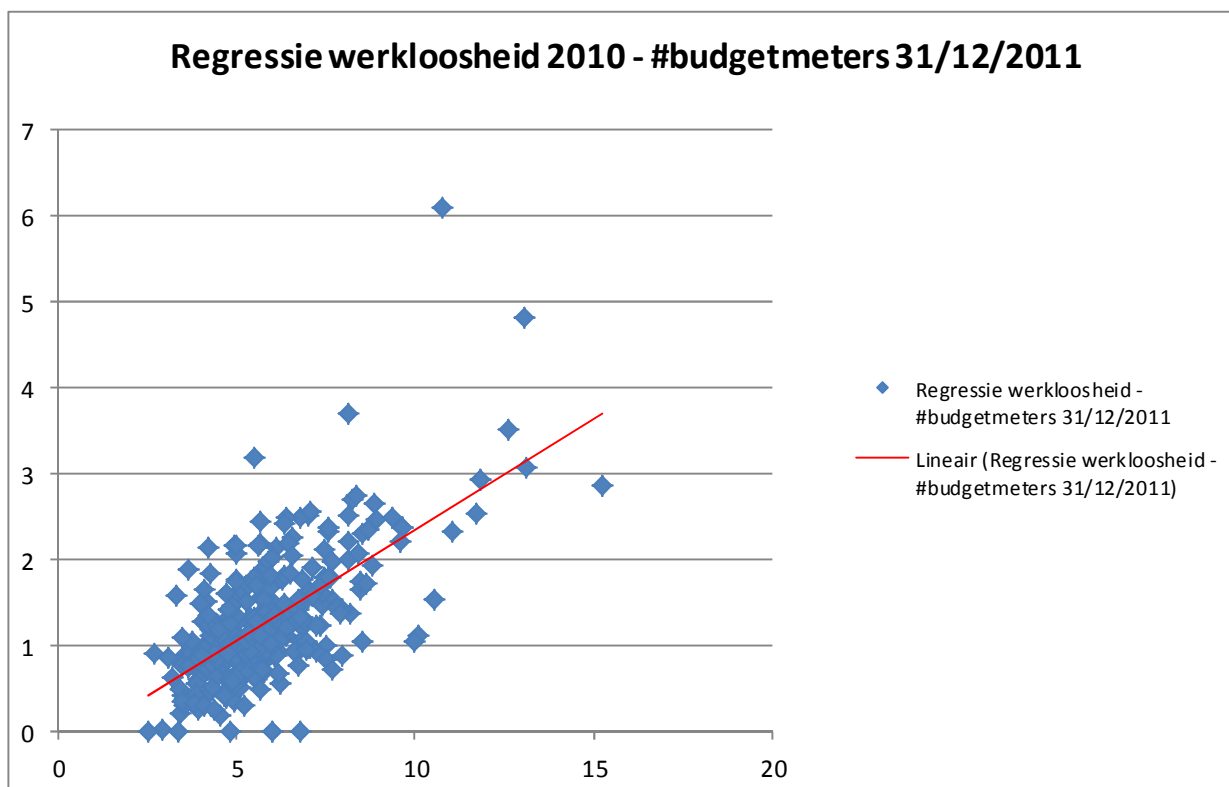
welvaartsindex dateren van 2009 (bron: ADSEI). Wat de werkloosheidsgraad (bron: VDAB) betreft is er gebruik gemaakt van cijfers 2010.

5.1. Correlatie werkloosheid

In eerste instantie werd er gekeken naar een mogelijke correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2010 en het *aantal geplaatste budgetmeters* per gemeente op 31/12/2011. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en varieert tussen -1 en 1. Indien de correlatiecoëfficiënt -1 bedraagt, is er sprake van een volledige negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, dan daalt de andere variabele in gelijke mate. Bij een correlatiecoëfficiënt van +1 is er een volledige positieve correlatie: als de ene variabele stijgt, stijgt de andere in dezelfde mate mee. Is R echter gelijk aan 0, dan bestaat er geen lineair verband tussen de twee betrokken variabelen. Uit de berekening blijkt een correlatiecoëfficiënt van 0,66 wat statistisch gezien duidt op een matig tot sterk positieve correlatie tussen werkloosheid en het aantal geplaatste actieve budgetmeters op 31/12/2011 in een gemeente. Dit betekent concreet dat er in een gemeente met een hoge werkloosheid allicht ook een hoog aantal budgetmeters geplaatst werd.

De determinatiecoëfficiënt (R^2) geeft aan hoeveel percent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard. In ons voorbeeld is er een R^2 van 0,43 wat betekent dat 43% van de variantie van het aandeel budgetmeters (veronderstelde afhankelijke variabele) verklaard kan worden door het aandeel werklozen (veronderstelde onafhankelijke variabele). Of deze statistische verklaring effectief iets betekent is moeilijk te zeggen omdat de causaliteit tussen deze variabelen niet bewezen is. Er kan immers nog een andere variabele zijn, bv. het al dan niet begrijpen van de lokale taal, die zowel van invloed kan zijn op de werkloosheid als op de energiearmoede in een gemeente. Daarom zal in wat volgt enkel met de correlatiecoëfficiënten rekening gehouden worden. Het spreidingsdiagram en de regressielijn leveren een grafische indruk van de richting en de sterkte van het verband tussen de variabelen:

Figuur 7: Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters



Eén gemeente wijkt zeer sterk af van de regressielijn omdat er relatief gezien een uitzonderlijk hoog aantal budgetmeters geplaatst werd. Het gaat hier om Mesen ('de kleinste stad van België'), een faciliteitengemeente in West-Vlaanderen. Mesen telt zeer weinig inwoners (en dus huishoudens) wat een sterke invloed heeft gehad op de relatief gemaakte energiearmoedecijfers.

Ook het verband tussen de werkloosheidsgraad en het *aantal behandelde LAC-dossiers* in 2011 blijkt matig positief ($R=0,61$).

Het verband tussen werkloosheid en aantal *afsluitingen na LAC-advies is eveneens positief, maar veel zwakker* dan bij de andere indicatoren, nl. $R=0,43$. Dit lijkt op het eerste zicht logisch omdat er in de eerste plaats geopteerd wordt voor budgetmeters (al dan niet zonder stroombegrenzer) als er zich betalingsproblemen stellen bij een klant van de netbeheerder en een geautomatiseerd afbetalingsplan het nuttigst lijkt. Slechts als de netbeheerders de woonst niet mogen/kunnen betreden om een budgetmeter te plaatsen wordt er voor afsluiting gekozen. Dit maakt de link tussen werkloosheid en aantal afsluitingen al veel minder uitgesproken.

Toch blijkt er een groot verschil tussen de netbeheerders zelf te bestaan wat betreft de correlatie tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies. Terwijl bij Eandis een zwakke positieve correlatie wordt vastgesteld ($R=0,28$), is deze bij Infrax sterk positief ($R=0,71$). Dit was ook vorig jaar al het geval. Infrax wees toen op een kortere interne opvolging wat een eenmalige sterke verhoging van het aantal afsluitingen had veroorzaakt in 2010. Een verhoogd aantal afsluitingen in die gemeenten waar de werkloosheidsgraad sowieso al slechter dan gemiddeld is kan inderdaad de statistische correlatie versterken; dit ten opzichte van Eandis, dat zijn interne opvolging niet verkortte. In 2011 is het aantal afsluitingen in Infrax-gebied nog steeds relatief hoger, maar toch in mindere mate. Het verschil in correlatie is echter nog groter. Dit kan dus niet de enige verklaring zijn.

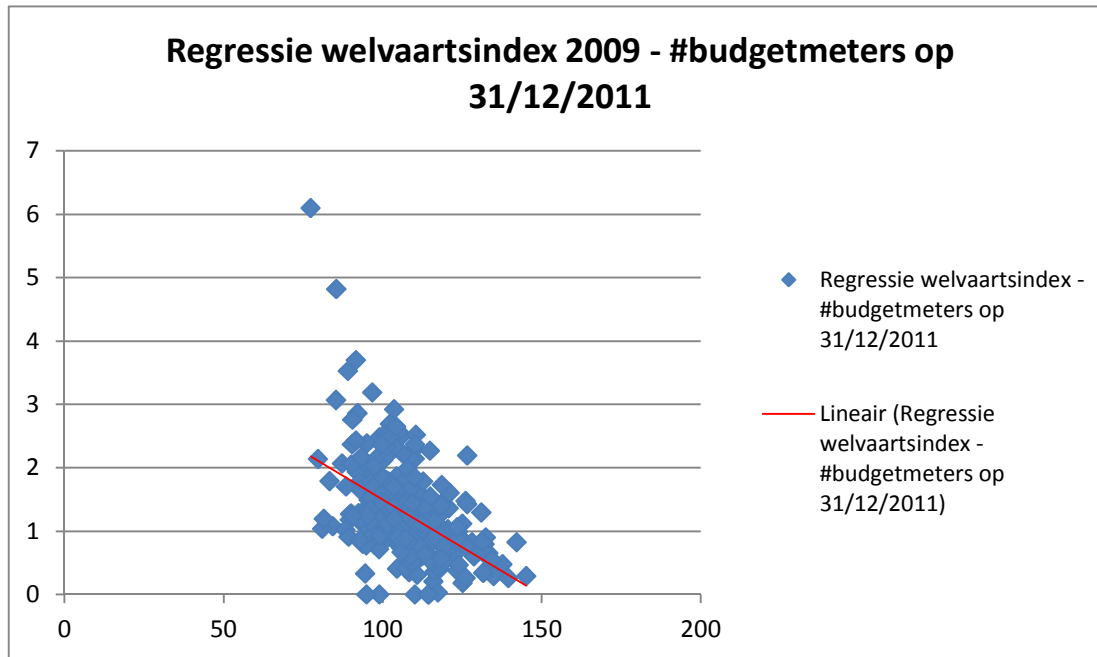
Toch blijft een matig positief verband tussen werkloosheid en afsluitingen een deel van de verklaring voor het hogere aantal afsluitingen in Infrax-gebied. In 2009 nam de werkloosheid in Limburg immers relatief gezien sterker toe dan in de andere provincies (bron: VDAB). Dit werd allicht algemeen weerspiegeld in de energiearmoede en, wat Infrax betreft, in het aantal afsluitingen.

Wanneer dezelfde correlaties berekend worden met de werkloosheidscijfers van 2011 constateren we vergelijkbare resultaten maar zijn de meeste correlaties iets zwakker.

5.2. Correlatie welvaartsindex

Wanneer de werkloosheidsgraad wordt vervangen door de welvaartsindex vinden we net als in 2010 een correlatiecoëfficiënt (R) van $-0,49$, wat wijst op een matig negatief verband. Een negatief verband betekent dat de variabelen in tegengestelde richting bewegen. In gemeenten met een hogere welvaartsindex zullen dus minder budgetmeters geplaatst worden en vice versa. Het verband is weliswaar minder uitgesproken dan bij het gebruik van de werkloosheidsgraad maar toch significant.

Figuur 8: Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters



Het gebruik van de welvaartsindex i.p.v. werkloosheid wijst op een zwak negatief verband ($R=-0,25$) met betrekking tot het aantal behandelde LAC-dossiers. Beide correlaties met aantal behandelde LAC-dossiers zijn dus duidelijk minder sterk dan die met het aantal budgetmeters maar bevestigen eveneens het vermoeden dat er een expliciet verband bestaat tussen economische armoede en energiearmoede.

5.3. Conclusie

Hierbij is statistisch aangetoond dat socio-economische factoren, en dan vooral werkloosheid, een niet onbelangrijke rol spelen bij het verklaren van energiearmoede.

6. Conclusies

6.1. Energieleveranciers

- 8,92% van de gezinnen kreeg minstens één ingebrekestelling tegenover 11,47% in 2010. De daling manifesteert zich bij de meeste leveranciers. De trekking van de gegevens gebeurde op dezelfde manier als vorig jaar en dus is de enige verklaring van de leveranciers dat de (resterende) klanten betere betalende zijn geworden.
- 70.500 gezinnen (2,72%) startten in 2011 een afbetalingsplan op waarvoor ze gemiddeld 125,39 euro afbetalen per maand. Dit bedrag verschilt sterk van leverancier tot leverancier. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten bedraagt 842,74 euro wat vrij hoog is. Ongetwijfeld starten veel afbetalingsplannen naar aanleiding van de jaarlijkse eindafrekening. In totaal hebben 104.979 gezinnen (4,05%) een afbetalingsplan lopen. 34% werd niet correct nageleefd. De VREG engageerde zich om een onderzoek uit te voeren naar de afbetalingsplannen bij leveranciers.
- 65.844 (2,55%) gezinnen zagen in 2011 hun leveringscontract elektriciteit opgezegd. Voor aardgas werden 47.803 contracten opgezegd. In 99,97% van de gevallen was dit een drop

wegens wanbetaling. Opvallend is echter het grote aantal annuleringen van opgezegde contracten wat bij sommige energieleveranciers zelfs oploopt tot 40% of meer.

- Er blijven vrij grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling. De grootste leveranciers scoren voor alle indicatoren eerder rond het gemiddelde wat logisch is gezien zij dit gemiddelde sterk mee bepalen. Nieuwkomers die in 2011 startten met de levering ondervinden begrijpelijkerwijze (voorlopig) minder problemen. Als gevolg van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs, geïntroduceerd in 2009, is er zoals verwacht opnieuw een stijging tot bijna 8% van het aantal afnemers dat hiervan geniet
- Nadat de cijfers jaar na jaar stegen, zien we in 2011 een voorzichtige positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren kennen een daling en deze trend zet zich door bij de meerderheid van de energieleveranciers.

6.2. Distributienetbeheerders

Levering door de distributienetbeheerder

- Het marktaandeel van de netbeheerders steeg ook in 2011. De stijging was vergelijkbaar met vorig jaar. Eind 2011 werden bijna 88.000 gezinnen beleverd door de netbeheerder voor elektriciteit en/of gas.
- De netbeheerders maken melding van 75.117 drops voor elektriciteit wat veel hoger is dan gerapporteerd door de leveranciers zelf. De netbeheerders klagen aan dat de leveranciers het dropbericht sneller gebruiken in hun invorderingsproces om de klant onder druk te zetten waardoor 42% nadien terug geannuleerd wordt. Op dat moment heeft de netbeheerder echter al heel wat communicatie inspanningen gedaan naar de gedropte klant.
- Een beperkt aantal klanten vond nog een nieuwe leverancier voor het einde van hun contract. Anderzijds zien we wel degelijk een uitstroom van bij de netbeheerder terug naar de commerciële markt. De maatregelen genomen in de nasleep van de evaluatie van de sociale openbardienstverplichtingen moet de uitstroom de volgende jaren vergemakkelijken.
- Het merendeel van de gezinnen die klant worden bij de netbeheerder bouwen ook daar schulden op: 55% kreeg in 2011 een ingebrekestelling omdat ze hun factuur niet betaalden of hun afbetalingsplan niet strikt naleven. Een derde van de klanten van de netbeheerder had op 31/12/2011 een afbetalingsplan lopen. Net als bij de commerciële leveranciers, wordt minstens 33% niet correct nageleefd.
- De maandelijkse afbetalingsbedragen liggen veel lager dan bij de leverancier wat logisch is gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter geprogrammeerd werden à rato van 5 euro per week per energie dit gemiddelde fors naar beneden trekken.
- 14% van de klanten bij de netbeheerder genieten van de sociale maximumprijs tegenover bijna 8% bij de leverancier.

Budgetmeters

- Eind 2011 waren er bijna 3.000 budgetmeters meer (+7%) dan begin 2011 en verbruikte 1,64% van alle gezinnen stroom via een budgetmeter. Voor aardgas was de stijging dubbel zo groot (inhaalbeweging) en verbruikte 1,10% van de gezinnen aardgas via een budgetmeter.
- Voor het eerst is meer dan de helft (51%) van het aantal geplaatste budgetmeters niet-actief. Voor aardgas is dat nog niet het geval gezien deze pas sinds 2009 geplaatst worden.

- Een op vier budgetmeters voor elektriciteit is een naakte budgetmeter (zonder 10A) als alternatief voor afsluiting.
- In 2 gemeenten met inwoners met een budgetmeter is er nog steeds geen oplaadpunt.

Stroombegrenzers

- Ook in 2011 werden nog 691 klassieke stroombegrenzers geplaatst daar waar het technisch niet mogelijk was om een budgetmeter te plaatsen. Anderzijds werden 1.705 stroombegrenzers uitgeschakeld.
- Voor 1.661 gezinnen is het stroomverbruik beperkt tot maximum 10A. Voor een 500-tal gezinnen is dit zelfs nog 6A. Al deze gezinnen kregen de mogelijkheid om hun stroombegrenzer te laten vervangen door een 10A-meter of als ze klant waren bij de netbeheerder door een budgetmeter.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

- Het aantal doorgestuurde en behandelde dossiers steeg in 2011 lichtjes tegenover 2010. Het aantal behandelde dossiers per zitting varieert sterk van 4 dossiers in een kleine gemeente tot 38 dossiers per zitting in grootstad Antwerpen.
- In slechts 3% van de gevallen besliste het LAC tot afsluiting. 55% kreeg een voorwaardelijke beslissing. Voor de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter werd wel in 42% van de gevallen groen licht gegeven.

Afsluitingen

- In de loop van 2011 werden 7.077 toegangspunten afgesloten waarvan 84% zonder LAC omwille van leegstand, onveiligheid en/of een verkeerd gelopen verhuizing.
- Het aantal afsluitingen na LAC is wel gelinkt aan energiearmoede en daalt van 1.857 in 2010 naar 1.165 in 2011.
- Net als vorig jaar ligt het aantal afsluitingen in Infraxgebied hoger dan in Eandisgebied al zijn de verschillen kleiner. Infrax wijt dit enerzijds aan het feit dat ze minder appartementsgebouwen in hun netgebied hebben en dus minder obstakels om binnen te raken, en anderzijds aan de sociaaleconomische situatie die in Limburg iets minder rooskleurig is. Limburg scoort inderdaad op een aantal indicatoren minder goed dan de andere provincies.
- De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omlijnd aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW 's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

6.3. Correlatie tussen sociaaleconomische indicatoren en energiearmoede

Uit dit rapport blijkt ook dat er een statistisch verband bestaat tussen socio-economische indicatoren en energiearmoede. Zo werd er bijvoorbeeld op basis van de sociale statistieken per gemeente een matig tot sterke positieve correlatie gevonden tussen de werkloosheidsgraad en het aantal geplaatste budgetmeters in een gemeente. Indien de werkloosheidsgraad vervangen wordt door de welvaartsindex vinden we een matig negatief verband, wat betekent dat er in gemeenten met een hogere welvaartsindex minder budgetmeters geplaatst werden en omgekeerd. De onderzochte correlaties zijn minder sterk wanneer rekening gehouden werd met het aantal LAC-dossiers of afsluitingen in een gemeente omdat de netbeheerders in geval van betalingsproblemen bij de klant immers de budgetmeter boven de afsluiting verkiezen. Een andere oorzaak, bijvoorbeeld het feit dat een afnemer de toegang weigert tot de woning voor het plaatsen van een budgetmeter, ligt dan aan de basis van de afsluiting.

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		48.602				417.068			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		1.911				11.247			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		50.513				428.315			
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier		65	1.716	1.781	3,53%	428	10.807	11.235	2,62%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		27	870	897	1,78%	196	5.289	5.485	1,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		0	28	28	0,06%	6	213	219	0,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		113	1.478	1.591	3,15%	822	9.020	9.842	2,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		77	856	933	1,85%	579	5.079	5.658	1,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		196	1.623	1.819	3,60%	1.407	9.303	10.710	2,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾		196		196	0,39%	1.407		1.407	0,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		38	604	642	1,27%	257	3.631	3.888	0,91%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		5	207	212	0,42%	33	1.188	1.221	0,29%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		8	122	130	0,26%	52	823	875	0,20%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		25	275	300	0,59%	172	1.620	1.792	0,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		57	1.096	1.153	2,28%	314	6.611	6.925	1,62%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)		34	331	365	0,72%	187	2.044	2.231	0,52%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		42.00 €	58.00 €	56.51 €	n.v.t.	46.00 €	57.00 €	56.08 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		42	464	506	1,00%	297	2.853	3.150	0,74%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		10	161	171	0,34%	77	952	1.029	0,24%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen		864.00 €	672.00 €	689.88 €	n.v.t.	650.00 €	681.00 €	678.40 €	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)		79	812	891	1,76%	519	4.654	5.173	1,21%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		17	195	212	0,42%	121	1.245	1.366	0,32%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		5	179	184	0,36%	54	995	1.049	0,24%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		4	159	163	0,32%	50	915	965	0,23%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		1	20	21	0,04%	4	80	84	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld		7	30	37	0,07%	27	130	157	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)		112	841	953	1,89%	800	4.761	5.561	1,30%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC		3	21	24	0,05%	27	127	154	0,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC		0	4	4	0,01%	1	17	18	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		5	52	57	0,11%	23	319	342	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)		86	599	685	1,36%	601	3.494	4.095	0,96%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)		26	242	268	0,53%	199	1.267	1.466	0,34%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)		178	1.618	1.796	3,56%	1.219	9.853	11.072	2,59%
T M P E N E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				6	0,01%			58	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)		1	52	53	0,10%	29	388	417	0,10%
	Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers		0	6	6	0,01%	4	99	103	0,02%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	47	47	0,09%	7	261	268	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)		2	10	12	0,02%	31	221	252	0,06%
	Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	48.602				417.068				11.247		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	1.911				428.315						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	50.513										
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	54	707	761	1,51%	312	4.070	4.382	1,02%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	59	61	0,12%	43	399	442	0,10%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	101	108	0,21%	61	748	809	0,19%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	32	474	506	1,00%	142	2.577	2.719	0,63%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	13	73	86	0,17%	66	346	412	0,10%			
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	57	634	691	1,37%	300	3.594	3.894	0,91%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	62	69	0,14%	19	354	373	0,09%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,01%	0	23	23	0,01%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	95	102	0,20%	71	691	762	0,18%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	32	421	453	0,90%	164	2.276	2.440	0,57%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	11	53	64	0,13%	46	250	296	0,07%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	100	122	0,24%	107	1.000	1.107	0,26%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	5	12	17	0,03%	18	93	111	0,03%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	46	581	627	1,24%	254	3.344	3.598	0,84%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	7	8	0,02%	6	82	88	0,02%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	28	314	342	0,68%	150	1.792	1.942	0,45%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	17	260	277	0,55%	98	1.470	1.568	0,37%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	11	53	64	0,13%	46	250	296	0,07%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	33	38	0,08%	23	149	172	0,04%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	11	14	0,03%	14	57	71	0,02%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	3	9	12	0,02%	9	44	53	0,01%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			50	0,10%			331	0,08%			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	57	634	691	1,37%	300	3.594	3.894	0,91%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	0	22	22	0,04%	7	230	237	0,06%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	0	25	25	0,05%	11	143	154	0,04%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	4	4	0,01%	2	27	29	0,01%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	20	20	0,04%	9	115	124	0,03%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	1	27	28	0,06%	3	252	255	0,06%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	3	3	0,01%	1	97	98	0,02%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	24	25	0,05%	2	155	157	0,04%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	5	5	0,01%	0	37	37	0,01%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	6	19	25	0,05%	11	129	140	0,03%			
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	6	10	0,02%	5	21	26	0,01%			
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	8	10	0,02%	2	42	44	0,01%			
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	0,01%	4	66	70	0,02%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	15	15	0,03%	0	124	124	0,03%			
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	0,00%	0	19	19	0,00%			
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	0,01%	0	58	58	0,01%			
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	8	8	0,02%	0	47	47	0,01%			
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	0	16	16	0,03%	0	137	137	0,03%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	0	35	35	0,07%	14	368	382	0,09%			
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek						

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Interqem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	297.910				240.807			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	6.542				7.499			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	304.452				248.306			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	287	7.218	7.505	2,47%	369	6.698	7.067	2,85%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	143	3.564	3.707	1,22%	157	3.086	3.243	1,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	198	201	0,07%	2	169	171	0,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	475	5.938	6.413	2,11%	727	5.684	6.411	2,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	316	3.185	3.501	1,15%	497	3.200	3.697	1,49%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	768	5.983	6.751	2,22%	1.285	6.420	7.705	3,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maxumprijs (momentopname) ⁽²⁾	768		768	0,25%	1.285		1.285	0,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	152	2.694	2.846	0,93%	271	2.467	2.738	1,10%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	872	890	0,29%	25	757	782	0,31%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	34	639	673	0,22%	64	589	653	0,26%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	100	1.183	1.283	0,42%	182	1.121	1.303	0,52%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	199	4.339	4.538	1,49%	315	4.491	4.806	1,94%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	116	1.405	1.521	0,50%	227	1.453	1.680	0,68%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	34.00 €	53.00 €	51.55 €	n.v.t.	49.00 €	54.00 €	53.32 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	163	1.907	2.070	0,68%	303	2.025	2.328	0,94%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	44	629	673	0,22%	95	572	667	0,27%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	580.00 €	625.00 €	621.57 €	n.v.t.	610.00 €	742.00 €	724.16 €	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	295	2.942	3.237	1,06%	518	3.344	3.862	1,56%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	91	894	985	0,32%	149	1.034	1.183	0,48%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	32	677	709	0,23%	54	749	803	0,32%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	27	604	631	0,21%	50	660	710	0,29%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	73	78	0,03%	4	89	93	0,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	13	90	103	0,03%	25	140	165	0,07%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	438	3.109	3.547	1,17%	771	3.609	4.380	1,76%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	16	84	100	0,03%	19	68	87	0,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	0	6	6	0,00%	3	7	10	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	18	194	212	0,07%	28	217	245	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	339	2.351	2.690	0,88%	588	2.640	3.228	1,30%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	99	758	857	0,28%	183	969	1.152	0,46%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	738	6.587	7.325	2,41%	1.179	7.137	8.316	3,35%
T I P P E N G	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47	0,02%			28	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	14	153	167	0,05%	31	293	324	0,13%
	Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	2	58	60	0,02%	8	52	60	0,02%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	9	110	119	0,04%	13	202	215	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)	9	99	108	0,04%	23	146	169	0,07%
	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Interqem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Interqem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2011		297.910				240.807			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2011		6.542				7.499			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		304.452				248.306			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	179	2.451	2.630	0,86%	314	2.567	2.881	1,16%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	22	244	266	0,09%	61	508	569	0,23%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	35	460	495	0,16%	56	510	566	0,23%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	87	1.483	1.570	0,52%	147	1.307	1.454	0,59%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	35	264	299	0,10%	50	242	292	0,12%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	156	2.071	2.227	0,73%	294	2.207	2.501	1,01%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	15	242	257	0,08%	50	379	429	0,17%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	4	5	0,00%	1	9	10	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	31	412	443	0,15%	59	481	540	0,22%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	86	1.245	1.331	0,44%	141	1.154	1.295	0,52%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	23	168	191	0,06%	43	184	227	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	47	538	585	0,19%	69	494	563	0,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	10	47	57	0,02%	19	42	61	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	133	1.903	2.036	0,67%	251	2.023	2.274	0,92%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	36	37	0,01%	5	19	24	0,01%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	74	1.006	1.080	0,35%	133	1.059	1.192	0,48%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	58	861	919	0,30%	113	945	1.058	0,43%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	23	168	191	0,06%	43	184	227	0,09%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	12	98	110	0,04%	14	89	103	0,04%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	56	66	0,02%	24	62	86	0,03%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1	14	15	0,00%	5	33	38	0,02%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			272	0,09%			178	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	156	2.071	2.227	0,73%	294	2.207	2.501	1,01%
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	1	108	109	0,04%	4	172	176
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC		6	75	81	0,03%	12	88	100	0,04%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		0	4	4	0,00%	0	8	8	0,00%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		2	14	16	0,01%	2	15	17	0,01%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		4	56	60	0,02%	10	65	75	0,03%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC		6	193	199	0,07%	13	131	144	0,06%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		0	28	28	0,01%	3	28	31	0,01%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		6	165	171	0,06%	10	103	113	0,05%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	51	51	0,02%	0	23	23	0,01%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC		4	61	65	0,02%	12	97	109	0,04%
1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		2	13	15	0,00%	9	20	29	0,01%
2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		0	18	18	0,01%	1	32	33	0,01%
3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		2	30	32	0,01%	2	45	47	0,02%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC		2	86	88	0,03%	4	89	93	0,04%
1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	9	9	0,00%	1	7	8	0,00%
2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		2	41	43	0,01%	3	29	32	0,01%
3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		0	36	36	0,01%	0	53	53	0,02%
Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant		0	77	77	0,03%	0	97	97	0,04%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)		9	227	236	0,08%	15	203	218	0,09%
		Netbeheerders elektriciteit		Iveka		Interqem			

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		319.546				436.263			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		9.440				14.240			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		328.986				450.503			
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier		425	8.204	8.629	2,62%	626	11.962	12.588	2,79%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		189	3.950	4.139	1,26%	275	5.397	5.672	1,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		4	172	176	0,05%	7	235	242	0,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		744	7.452	8.196	2,49%	1.334	10.826	12.160	2,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		517	4.251	4.768	1,45%	899	6.030	6.929	1,54%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		1.454	8.223	9.677	2,94%	2.472	11.801	14.273	3,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾		1.454		1.454	0,44%	2.472		2.472	0,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		231	3.038	3.269	0,99%	476	4.668	5.144	1,14%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		27	1.018	1.045	0,32%	50	1.501	1.551	0,34%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		38	694	732	0,22%	109	1.110	1.219	0,27%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		166	1.326	1.492	0,45%	317	2.057	2.374	0,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		310	5.437	5.747	1,75%	629	8.045	8.674	1,93%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)		179	1.734	1.913	0,58%	423	2.533	2.956	0,66%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		42.00 €	56.00 €	54.69 €	n.v.t.	39.00 €	52.00 €	50.14 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		280	2.534	2.814	0,86%	577	3.530	4.107	0,91%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		61	793	854	0,26%	141	1.100	1.241	0,28%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen		633.00 €	674.00 €	670.16 €	n.v.t.	501.00 €	623.00 €	605.54 €	n.v.t.
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)		622	4.474	5.096	1,55%	1.007	6.391	7.398	1,64%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		122	1.047	1.169	0,36%	288	1.646	1.934	0,43%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		49	939	988	0,30%	98	1.413	1.511	0,34%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		39	840	879	0,27%	90	1.275	1.365	0,30%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		10	99	109	0,03%	8	138	146	0,03%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld		26	159	185	0,06%	58	247	305	0,07%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)		927	4.493	5.420	1,65%	1.532	6.488	8.020	1,78%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC		33	98	131	0,04%	72	227	299	0,07%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC		4	11	15	0,00%	7	31	38	0,01%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		19	205	224	0,07%	50	326	376	0,08%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)		710	3.419	4.129	1,26%	1.154	4.677	5.831	1,29%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)		217	1.074	1.291	0,39%	378	1.811	2.189	0,49%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)		1.380	8.815	10.195	3,10%	2.363	13.909	16.272	3,61%
T M P I E R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				58	0,02%			61	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)		23	244	267	0,08%	46	570	616	0,14%
	Aantal in 2011 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers		2	35	37	0,01%	23	165	188	0,04%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		6	161	167	0,05%	15	361	376	0,08%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)		27	110	137	0,04%	65	363	428	0,10%
	Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	319.546				436.263			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	9.440				14.240			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	328.986				450.503			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	330	3.285	3.615	1,10%	620	5.082	5.702	1,27%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	15	341	356	0,11%	48	422	470	0,10%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	42	560	602	0,18%	118	1.018	1.136	0,25%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	157	1.984	2.141	0,65%	314	3.032	3.346	0,74%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	116	400	516	0,16%	140	610	750	0,17%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	297	2.840	3.137	0,95%	560	4.276	4.836	1,07%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	20	282	302	0,09%	52	389	441	0,10%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	12	13	0,00%	1	16	17	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	42	553	595	0,18%	124	947	1.071	0,24%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	157	1.697	1.854	0,56%	287	2.490	2.777	0,62%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	77	296	373	0,11%	96	434	530	0,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	105	786	891	0,27%	181	1.017	1.198	0,27%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	30	96	126	0,04%	26	134	160	0,04%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	220	2.544	2.764	0,84%	464	3.842	4.306	0,96%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	48	52	0,02%	6	90	96	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	138	1.618	1.756	0,53%	230	1.951	2.181	0,48%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	78	878	956	0,29%	228	1.801	2.029	0,45%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	77	296	373	0,11%	96	434	530	0,12%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	17	86	103	0,03%	62	246	308	0,07%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	36	93	129	0,04%	24	113	137	0,03%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	117	141	0,04%	10	75	85	0,02%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			279	0,08%			294	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	297	2.840	3.137	0,95%	560	4.276	4.836	1,07%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	11	304	315	0,10%	10	277	287	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	9	98	107	0,03%	18	179	197	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	11	13	0,00%	12	68	80	0,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	85	92	0,03%	6	109	115	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	15	222	237	0,07%	11	287	298	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	88	91	0,03%	2	63	65	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	134	146	0,04%	9	224	233	0,05%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	32	32	0,01%	0	34	34	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	9	104	113	0,03%	27	184	211	0,05%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	11	15	0,00%	7	36	43	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	33	35	0,01%	15	58	73	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	60	63	0,02%	5	90	95	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	5	127	132	0,04%	3	161	164	0,04%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	20	22	0,01%	0	20	20	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	25	27	0,01%	2	69	71	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	82	83	0,03%	1	72	73	0,02%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	5	109	114	0,03%	1	183	184	0,04%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	18	396	414	0,13%	14	393	407	0,09%
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011				239.382				1.613			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011				13.443				51			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011				252.825				1.664			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	474	11.064	11.538	4,56%	0	43	43	2,58%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	181	4.792	4.973	1,97%	0	21	21	1,26%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	184	186	0,07%	0	1	1	0,06%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.038	11.034	12.072	4,77%	0	60	60	3,61%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	700	5.953	6.653	2,63%	0	39	39	2,34%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.620	10.550	12.170	4,81%	0	39	39	2,34%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	1.620		1.620	0,64%	0		0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	352	4.527	4.879	1,93%	0	13	13	0,78%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	42	1.484	1.526	0,60%	0	6	6	0,36%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	71	1.123	1.194	0,47%	0	3	3	0,18%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	239	1.920	2.159	0,85%	0	4	4	0,24%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	480	8.036	8.516	3,37%	0	32	32	1,92%			
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	268	2.423	2.691	1,06%	0	10	10	0,60%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.00 €	47.00 €	46.20 €	n.v.t.	€	79.00 €	79.00 €	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	394	3.257	3.651	1,44%	0	12	12	0,72%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	126	1.178	1.304	0,52%	0	5	5	0,30%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	518.00 €	563.00 €	558.52 €	n.v.t.	€	2064.00 €	2064.00 €	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	706	4.844	5.550	2,20%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	141	1.346	1.487	0,59%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	89	1.254	1.343	0,53%	0	0	0	0,00%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	84	1.181	1.265	0,50%	0	0	0	0,00%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	73	78	0,03%	0	0	0	0,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	46	256	302	0,12%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	892	5.065	5.957	2,36%	0	0	0	0,00%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	36	199	235	0,09%	0	0	0	0,00%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	4	6	10	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	23	244	267	0,11%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	676	3.892	4.568	1,81%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	216	1.173	1.389	0,55%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	1.743	13.277	15.020	5,94%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			25	0,01%			1	0,06%			
	A T M P E N E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzors op 1/1/2011 (momentopname)	59	632	691	0,27%	0	0	0	0,00%		
Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzors		16	150	166	0,07%	0	0	0	0,00%			
Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzors, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		17	366	383	0,15%	0	0	0	0,00%			
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzors op 31/12/2011 (momentopname)		63	411	474	0,19%	0	0	0	0,00%			
	Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea				Interosane				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		239.382				1.613				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		13.443				51				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		252.825				1.664				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	377	4.060	4.437	1,75%	0	13	13	0,78%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	141	1.748	1.889	0,75%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	95	1.010	1.105	0,44%	0	3	3	0,18%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	76	913	989	0,39%	0	9	9	0,54%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	65	389	454	0,18%	0	1	1	0,06%	
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	333	3.454	3.787	1,50%	0	13	13	0,78%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	107	1.301	1.408	0,56%	0	2	2	0,12%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	21	23	0,01%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	98	955	1.053	0,42%	0	3	3	0,18%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	79	879	958	0,38%	0	7	7	0,42%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	47	298	345	0,14%	0	1	1	0,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	87	740	827	0,33%	0	6	6	0,36%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	52	65	0,03%	0	1	1	0,06%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	286	3.156	3.442	1,36%	0	12	12	0,72%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	127	134	0,05%	0	0	0	0,00%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	80	890	970	0,38%	0	7	7	0,42%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	199	2.139	2.338	0,92%	0	5	5	0,30%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	47	298	345	0,14%	0	1	1	0,06%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	31	230	261	0,10%	0	1	1	0,06%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	8	45	53	0,02%	0	0	0	0,00%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	8	23	31	0,01%	0	0	0	0,00%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			126	0,05%			1	0,06%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	333	3.454	3.787	1,50%	0	13	13	0,78%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	4	215	219	0,09%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	14	66	80	0,03%	0	0	0	0,00%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	8	8	0,00%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	31	40	0,02%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	27	32	0,01%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	8	412	420	0,17%	0	0	0	0,00%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	53	55	0,02%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	6	359	365	0,14%	0	0	0	0,00%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	45	45	0,02%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	16	58	74	0,03%	0	0	0	0,00%	
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	5	6	0,00%	0	0	0	0,00%	
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	23	31	0,01%	0	0	0	0,00%	
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	30	37	0,01%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	5	243	248	0,10%	0	0	0	0,00%	
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	19	19	0,01%	0	0	0	0,00%	
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	99	102	0,04%	0	0	0	0,00%	
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	125	127	0,05%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	205	206	0,08%	0	0	0	0,00%	
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	8	389	397	0,16%	0	0	0	0,00%	
		Netbeheerders elektriciteit	Imea				Interosane			

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	2.006.123			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	68.383			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	2.074.506			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	2.674	57.712	60.386	2,91%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.168	26.969	28.137	1,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	24	1.200	1.224	0,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	5.253	51.492	56.745	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	3.585	28.593	32.178	1,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	9.202	53.942	63.144	3,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	9.202		9.202	0,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.777	21.642	23.419	1,13%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	200	7.033	7.233	0,35%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	376	5.103	5.479	0,26%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1.201	9.506	10.707	0,52%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.304	38.087	40.391	1,95%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	1.434	11.933	13.367	0,64%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	41.54 €	52.97 €	51.75 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.056	16.582	18.638	0,90%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	554	5.390	5.944	0,29%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	572.34 €	645.45 €	637.61 €	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	3.746	27.461	31.207	1,50%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	929	7.407	8.336	0,40%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	381	6.206	6.587	0,32%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	344	5.634	5.978	0,29%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	37	572	609	0,03%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	202	1.052	1.254	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	5.472	28.366	33.838	1,63%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	206	824	1.030	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	19	82	101	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	166	1.557	1.723	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	4.154	21.072	25.226	1,22%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	1.318	7.294	8.612	0,42%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	8.800	61.196	69.996	3,37%
A T T R I B U T I E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			284	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	203	2.332	2.535	0,12%
	Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	55	565	620	0,03%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	67	1.508	1.575	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)	220	1.360	1.580	0,08%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	2.006.123			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	68.383			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	2.074.506			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	2.186	22.235	24.421	1,18%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	332	3.721	4.053	0,20%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	414	4.410	4.824	0,23%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	955	11.779	12.734	0,61%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	485	2.325	2.810	0,14%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	1.997	19.089	21.086	1,02%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	270	3.011	3.281	0,16%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	88	94	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	432	4.137	4.569	0,22%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	946	10.169	11.115	0,54%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	343	1.684	2.027	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	618	4.681	5.299	0,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	121	477	598	0,03%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.654	17.405	19.059	0,92%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	409	439	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	833	8.637	9.470	0,46%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	791	8.359	9.150	0,44%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	343	1.684	2.027	0,10%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	164	932	1.096	0,05%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	119	437	556	0,03%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	60	315	375	0,02%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			1.531	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	1.997	19.089	21.086	1,02%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	37	1.328	1.365	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	70	674	744	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	23	23	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	0,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	170	199	0,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,04%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	41	477	518	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	57	1.524	1.581	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	11	360	371	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	46	1.164	1.210	0,06%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	227	227	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	85	652	737	0,04%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	32	112	144	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	30	214	244	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	23	326	349	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	19	845	864	0,04%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	95	98	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	327	339	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	423	427	0,02%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	7	824	831	0,04%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	78	2.011	2.089	0,10%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector			

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		332.803				67.537			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	12.821				3.323			
		345.624				70.860			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	328	8.270	8.598	2,49%	112	2.163	2.275	3,21%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	76	1.623	1.699	0,49%	25	533	558	0,79%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	27	1.267	1.294	0,37%	11	276	287	0,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	691	9.376	10.067	2,91%	171	2.337	2.508	3,54%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	499	5.125	5.624	1,63%	138	1.440	1.578	2,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.284	10.272	11.556	3,34%	404	2.957	3.361	4,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	1.284		1.284	0,37%	404		404	0,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	144	1.813	1.957	0,57%	22	299	321	0,45%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	11	243	254	0,07%	2	61	63	0,09%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	67	886	953	0,28%	11	139	150	0,21%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	66	684	750	0,22%	9	99	108	0,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	346	5.152	5.498	1,59%	92	1.281	1.373	1,94%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	307	2.870	3.177	0,92%	89	899	988	1,39%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	55.00 €	87.00 €	83.91 €	n.v.t.	28.00 €	42.00 €	40.74 €	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	408	3.889	4.297	1,24%	132	1.321	1.453	2,05%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	130	1.269	1.399	0,40%	44	340	384	0,54%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	463.00 €	625.00 €	609.35 €	n.v.t.	293.00 €	420.00 €	408.56 €	n.v.t.
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	869	5.257	6.126	1,77%	299	1.429	1.728	2,44%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	162	1.387	1.549	0,45%	59	491	550	0,78%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	218	1.421	1.639	0,47%	73	460	533	0,75%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	32	183	215	0,06%	21	111	132	0,19%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	187	1.237	1.424	0,41%	52	349	401	0,57%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	37	197	234	0,07%	19	89	108	0,15%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	850	5.420	6.270	1,81%	304	1.549	1.853	2,62%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	85	433	518	0,15%	44	260	304	0,43%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	1	9	10	0,00%	2	6	8	0,01%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	32	32	0,01%	3	17	20	0,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	599	4.166	4.765	1,38%	121	681	802	1,13%
T M P E N E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	222	1.283	1.505	0,44%	158	893	1.051	1,48%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	12.790	0	12.790	3,70%	3.619	0	3.619	5,11%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47	0,01%			12	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	23	103	126	0,04%	1	10	11	0,02%
	Aantal in 2011 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	7	34	41	0,01%	0	9	9	0,01%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	17	80	97	0,03%	1	10	11	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)	12	58	70	0,02%	0	9	9	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	332.803				67.537			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	12.821				3.323			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	345.624				70.860			
	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	350	3.519	3.869	1,12%	81	908	989	1,40%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	30	35	0,01%	6	85	91	0,13%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	214	3.071	3.285	0,95%	57	731	788	1,11%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
A F S L U I T I N G	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	131	418	549	0,16%	18	92	110	0,16%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	308	3.112	3.420	0,99%	71	735	806	1,14%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	27	32	0,01%	5	78	83	0,12%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	190	2.727	2.917	0,84%	51	583	634	0,89%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	113	358	471	0,14%	15	74	89	0,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	35	541	576	0,17%	4	28	32	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	27	73	100	0,03%	0	3	3	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	195	2.754	2.949	0,85%	56	661	717	1,01%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	147	153	0,04%	4	75	79	0,11%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	17	206	223	0,06%	8	66	74	0,10%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	172	2.401	2.573	0,74%	44	520	564	0,80%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	113	358	471	0,14%	15	74	89	0,13%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	16	18	0,01%	1	7	8	0,01%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	23	45	68	0,02%	3	15	18	0,03%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	88	297	385	0,11%	11	52	63	0,09%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			207	0,06%			38	0,05%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	308	3.112	3.420	0,99%	71	735	806	1,14%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	33	3.815	3.848	1,11%	19	489	508	0,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	35	315	350	0,10%	3	45	48	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	43	50	0,01%	1	6	7	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	8	11	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	264	289	0,08%	2	39	41	0,06%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	96	2.947	3.043	0,88%	27	592	619	0,87%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	86	90	0,03%	0	12	12	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	92	2.861	2.953	0,85%	27	580	607	0,86%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	4	95	99	0,03%	0	8	8	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	21	116	137	0,04%	2	6	8	0,01%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	27	31	0,01%	0	1	1	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	61	71	0,02%	1	3	4	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	28	35	0,01%	1	2	3	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	6	1.376	1.382	0,40%	4	487	491	0,69%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	62	63	0,02%	1	17	18	0,03%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	282	285	0,08%	1	85	86	0,12%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	1.032	1.034	0,30%	2	385	387	0,55%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	0	1.203	1.203	0,35%	3	457	460	0,65%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	137	5.585	5.722	1,66%	43	633	676	0,95%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Bijlage A - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Infrax West				PBE			
		102.336				74.679			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	3.195				753			
		105.531				75.432			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	109	2.020	2.129	2,02%	53	1.610	1.663	2,20%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	22	456	478	0,45%	12	447	459	0,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	249	261	0,25%	7	290	297	0,39%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	263	2.445	2.708	2,57%	55	1.135	1.190	1,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	203	1.442	1.645	1,56%	49	542	591	0,78%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	470	2.728	3.198	3,03%	107	875	982	1,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximprijs (momentopname) ⁽²⁾	470		470	0,45%	107		107	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	38	354	392	0,37%	4	231	235	0,31%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	51	53	0,05%	2	79	81	0,11%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	175	190	0,18%	0	121	121	0,16%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	128	149	0,14%	2	31	33	0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	131	1.247	1.378	1,31%	28	322	350	0,46%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	115	773	888	0,84%	17	146	163	0,22%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	39.00 €	63.00 €	59.89 €	n.v.t.	36.00 €	86.00 €	80.79 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	157	1.111	1.268	1,20%	18	163	181	0,24%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	57	416	473	0,45%	16	205	221	0,29%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	551.00 €	644.00 €	631.96 €	n.v.t.	403.00 €	683.00 €	653.80 €	n.v.t.
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	422	1.162	1.584	1,50%	53	361	414	0,55%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	58	375	433	0,41%	4	95	99	0,13%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	80	370	450	0,43%	9	108	117	0,16%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	33	123	156	0,15%	2	28	30	0,04%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	47	247	294	0,28%	7	80	87	0,12%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	14	57	71	0,07%	2	2	4	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	414	1.224	1.638	1,55%	50	350	400	0,53%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	41	138	179	0,17%	1	3	4	0,01%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	3	4	7	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	4	6	10	0,01%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	206	1.037	1.243	1,18%	53	330	383	0,51%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	73	322	395	0,37%	5	11	16	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	2.988	0	2.988	2,83%	709	0	709	0,94%
T M P E N E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			18	0,02%			22	0,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%
	Aantal in 2011 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	1	1	2	0,00%	0	16	16	0,02%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	1	2	0,00%	0	19	19	0,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
		Infrax West				PBE			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	102.336				74.679						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	3.195				753						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	105.531				75.432						
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	92	597	689	0,65%	8	215	223	0,30%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	90	102	0,10%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	4	6	0,01%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	53	423	476	0,45%	7	215	222	0,29%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	2	4	0,00%	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	23	77	100	0,09%	1	0	1	0,00%			
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	90	492	582	0,55%	4	213	217	0,29%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	80	92	0,09%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	4	6	0,01%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	49	340	389	0,37%	3	213	216	0,29%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	26	65	91	0,09%	1	0	1	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	11	57	68	0,06%	0	17	17	0,02%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	64	427	491	0,47%	3	133	136	0,18%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	21	24	0,02%	0	6	6	0,01%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	33	42	0,04%	1	5	6	0,01%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	52	373	425	0,40%	2	122	124	0,16%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	26	65	91	0,09%	1	0	1	0,00%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	1	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	10	11	0,01%	0	0	0	0,00%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	54	78	0,07%	1	0	1	0,00%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			56	0,05%			36	0,05%			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	90	492	582	0,55%	4	213	217	0,29%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	21	555	576	0,55%	7	680	687	0,91%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	4	15	19	0,02%	0	4	4	0,01%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	5	7	0,01%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	10	12	0,01%	0	4	4	0,01%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	7	363	370	0,35%	5	294	299	0,40%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,00%	0	4	4	0,01%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	7	362	369	0,35%	5	290	295	0,39%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	5	5	0,00%	0	2	2	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%			
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	0	1	0,00%	0	0	0	0,00%			
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	220	220	0,21%	0	254	254	0,34%			
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	0,01%	0	2	2	0,00%			
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	23	23	0,02%	0	24	24	0,03%			
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	191	191	0,18%	0	228	228	0,30%			
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	0	195	195	0,18%	0	238	238	0,32%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	31	711	742	0,70%	12	724	736	0,98%			
		Infrax West				PBE						

Bijlage A - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	AGEM				Totaal zuivere sector			
		2.969 41 3.010				583.893 19.743 603.636			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	0	66	66	2,19%	602	14.129	14.731	2,44%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	0	14	14	0,47%	135	3.073	3.208	0,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	0	6	6	0,20%	57	2.088	2.145	0,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	0	90	90	2,99%	1.180	15.383	16.563	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	0	46	46	1,53%	889	8.595	9.484	1,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	0	46	46	1,53%	2.265	16.878	19.143	3,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	0		0	0,00%	2.265		2.265	0,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	0	43	43	1,43%	208	2.740	2.948	0,49%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	6	6	0,20%	17	440	457	0,08%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	14	14	0,47%	93	1.335	1.428	0,24%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	23	23	0,76%	98	965	1.063	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	0	35	35	1,16%	597	8.037	8.634	1,43%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	0	8	8	0,27%	528	4.696	5.224	0,87%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	0.00 €	85.60 €	85.60 €	n.v.t.	46.35 €	75.42 €	72.48 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	10	10	0,33%	715	6.494	7.209	1,19%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	10	10	0,33%	247	2.240	2.487	0,41%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	€	684.83 €	684.83 €	n.v.t.	451.58 €	590.79 €	576.72 €	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	1.643	8.209	9.852	1,63%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	283	2.348	2.631	0,44%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	380	2.359	2.739	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	0	0	0	0,00%	88	445	533	0,09%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	0	0	0,00%	293	1.913	2.206	0,37%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	0	0	0	0,00%	72	345	417	0,07%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	1.618	8.543	10.161	1,68%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	0	0	0	0,00%	171	834	1.005	0,17%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	0	0	0	0,00%	6	19	25	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	7	55	62	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	979	6.214	7.193	1,19%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	458	2.509	2.967	0,49%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	20.106	0	20.106	3,33%
T A M P E N E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			2	0,07%			101	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	24	116	140	0,02%
	Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	3	3	0,10%	8	63	71	0,01%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	1	1	0,03%	19	111	130	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)	0	2	2	0,07%	12	69	81	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	AGEM				Totaal zuivere sector			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 15
aamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		AGEM				Totaal zuivere sector			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2011		2.969				583.893			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2011		41				19.743			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		3.010				603.636			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	0	8	8	0,27%	531	5.247	5.778	0,96%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	23	211	234	0,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	6	6	0,20%	2	4	6	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	2	2	0,07%	331	4.440	4.771	0,79%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	2	2	4	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	0	0	0,00%	173	589	762	0,13%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	0	0	0	0,00%	473	4.560	5.033	0,83%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	2	2	0,07%	22	191	213	0,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	8	8	0,27%	2	4	6	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	293	3.863	4.156	0,69%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	2	3	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	0	0	0,00%	155	499	654	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	0	0	0,00%	50	643	693	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	0	0	0,00%	27	84	111	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	0	0	0	0,00%	318	3.983	4.301	0,71%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	13	249	262	0,04%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	35	316	351	0,06%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	0	0	0	0,00%	270	3.418	3.688	0,61%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	0	0	0	0,00%	155	497	652	0,11%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	4	24	28	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	27	70	97	0,02%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	0	0	0	0,00%	124	403	527	0,09%
Aantal zittingen van de LAC in 2011			0	0,00%	337	2	339	0,06%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2011	0	0	0	0,00%	473	4.560	5.033	0,83%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	80	5.539	5.619	0,93%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	0	0	0,00%	42	379	421	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	10	54	64	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	3	8	11	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	29	317	346	0,06%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	0	0	0,00%	135	4.196	4.331	0,72%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	4	103	107	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	131	4.093	4.224	0,70%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	4	110	114	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	0	0	0	0,00%	24	124	148	0,02%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	5	28	33	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	11	66	77	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	8	30	38	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	0	0	0,00%	10	2.337	2.347	0,39%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	2	87	89	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	4	414	418	0,07%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	4	1.836	1.840	0,30%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	0	0	0,00%	3	2.093	2.096	0,35%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	0	0	0	0,00%	223	7.653	7.876	1,30%
		Netbeheerders elektriciteit	AGEM				Totaal zuivere sector		

Bijlage A - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	88.126				85.320				
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	2.678.142				2.666.112				
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2010
											2011
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	3.276	71.841	75.117	2,80%	1.943	63.795	65.738	2,47%	0,34%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.303	30.042	31.345	1,17%	735	22.509	23.244	0,87%	0,30%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	81	3.288	3.369	0,13%	54	2.342	2.396	0,09%	0,04%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	6.433	66.875	73.308	2,74%	5.405	63.549	68.954	2,59%	0,15%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.474	37.188	41.662	1,56%	3.795	34.757	38.552	1,45%	0,11%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	11.467	70.820	82.287	3,07%	9.029	67.546	76.575	2,87%	0,20%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	11.467		11.467	0,43%	9.029		9.029	0,34%	0,09%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.985	24.382	26.367	0,98%	1.573	22.572	24.145	0,91%	0,08%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	217	7.473	7.690	0,29%	238	6.409	6.647	0,25%	0,04%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	469	6.438	6.907	0,26%	331	5.384	5.715	0,21%	0,04%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1.299	10.471	11.770	0,44%	1.004	10.779	11.783	0,44%	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.901	46.124	49.025	1,83%	3.880	47.307	51.187	1,92%	-0,09%	
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	1.962	16.629	18.591	0,69%	1.992	16.349	18.341	0,69%	0,01%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	42.83 €	59.31 €	57.57 €	n.v.t.	38.14 €	61.30 €	58.79 €	n.v.t.	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.771	23.076	25.847	0,97%	2.205	17.277	19.482	0,73%	0,23%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	801	7.630	8.431	0,31%	752	7.166	7.918	0,30%	0,02%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	539.84 €	630.02 €	620.50 €	n.v.t.	448.15 €	562.64 €	550.21 €	n.v.t.	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	5.389	35.670	41.059	1,53%	5.102	32.442	37.544	1,41%	0,12%	
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1.212	9.755	10.967	0,41%	1.357	10.003	11.360	0,43%	-0,02%	
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	761	8.565	9.326	0,35%	798	8.020	8.818	0,33%	0,02%	
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	432	6.079	6.511	0,24%	523	5.364	5.887	0,22%	0,02%	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	330	2.485	2.815	0,11%	275	2.656	2.931	0,11%	0,00%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	274	1.397	1.671	0,06%	229	1.108	1.337	0,05%	0,01%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	7.090	36.909	43.999	1,64%	5.405	35.795	41.200	1,55%	0,10%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	377	1.658	2.035	0,08%	450	2.501	2.951	0,11%	-0,03%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	25	101	126	0,00%	14	98	112	0,00%	0,00%	
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	173	1.612	1.785	0,07%	210	1.875	2.085	0,08%	-0,01%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	5.133	27.286	32.419	1,21%	4.127	27.026	31.153	1,17%	0,04%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	1.776	9.803	11.579	0,43%	1.258	8.649	9.907	0,37%	0,06%	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	28.906	61.196	90.102	3,36%	22.365	57.658	80.023	3,00%	0,36%	
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			385	0,01%			454	0,02%	0,00%	
	# V E R W I	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2011 (momentopname)	227	2.448	2.675	0,10%	177	2.529	2.706	0,10%	0,00%
Aantal in 2011 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers		63	628	691	0,03%	83	650	733	0,03%	0,00%	
Aantal in 2011 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		86	1.619	1.705	0,06%	18	631	649	0,02%	0,04%	
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2011 (momentopname)		232	1.429	1.661	0,06%	228	2.562	2.790	0,10%	-0,04%	
		Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2011		88.126				85.320				2010
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		2.678.142				2.666.112				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
										2011
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	2.717	27.482	30.199	1,13%	2.715	26.710	29.425	1,10%	0,02%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	355	3.932	4.287	0,16%	97	978	1.075	0,04%	0,12%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	4	6	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	745	8.850	9.595	0,36%	844	10.016	10.860	0,41%	-0,05%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	8	257	265	0,01%	-0,01%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	957	11.781	12.738	0,48%	1.215	12.955	14.170	0,53%	-0,06%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	658	2.914	3.572	0,13%	551	2.504	3.055	0,11%	0,02%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	2.470	23.649	26.119	0,98%	2.555	23.200	25.755	0,97%	0,01%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	292	3.202	3.494	0,13%	163	2.068	2.231	0,08%	0,05%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	8	92	100	0,00%	17	118	135	0,01%	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	725	8.000	8.725	0,33%	982	9.423	10.405	0,39%	-0,06%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	12	182	194	0,01%	-0,01%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	947	10.171	11.118	0,42%	954	9.527	10.481	0,39%	0,02%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	498	2.183	2.681	0,10%	427	1.882	2.309	0,09%	0,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	668	5.324	5.992	0,22%	720	5.527	6.247	0,23%	-0,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	148	561	709	0,03%	122	472	594	0,02%	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.972	21.388	23.360	0,87%	2.128	21.322	23.450	0,88%	-0,01%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	43	658	701	0,03%	49	740	789	0,03%	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	868	8.953	9.821	0,37%	898	8.783	9.681	0,36%	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.061	11.777	12.838	0,48%	1.181	11.799	12.980	0,49%	-0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	498	2.181	2.679	0,10%	427	1.883	2.310	0,09%	0,01%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	168	956	1.124	0,04%	184	774	958	0,04%	0,01%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	146	507	653	0,02%	111	480	591	0,02%	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	184	718	902	0,03%	132	629	761	0,03%	0,01%
Aantal zittingen van de LAC in 2011	1.868	2	1.870	0,07%	1.920	21	1.941	0,07%	0,00%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2011	2.470	23.649	26.119	0,98%	2.555	23.201	25.756	0,97%	0,01%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	117	6.867	6.984	0,26%	95	5.116	5.211	0,20%	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	112	1.053	1.165	0,04%	136	1.721	1.857	0,07%	-0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	77	87	0,00%	6	10	16	0,00%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	12	15	0,00%	1	8	9	0,00%	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	58	487	545	0,02%	101	1.103	1.204	0,05%	-0,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	60	60	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	41	477	518	0,02%	28	542	570	0,02%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	192	5.720	5.912	0,22%	6	3.488	3.494	0,13%	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	463	478	0,02%	4	393	397	0,01%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	131	4.093	4.224	0,16%	0	2.615	2.615	0,10%	0,06%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	46	1.164	1.210	0,05%	2	478	480	0,02%	0,03%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	4	337	341	0,01%	3	313	316	0,01%	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	109	776	885	0,03%	84	1.183	1.267	0,05%	-0,01%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	37	140	177	0,01%	24	194	218	0,01%	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	41	280	321	0,01%	30	424	454	0,02%	-0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	31	356	387	0,01%	30	565	595	0,02%	-0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	29	3.182	3.211	0,12%	12	2.797	2.809	0,11%	0,01%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	182	187	0,01%	1	152	153	0,01%	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	741	757	0,03%	5	629	634	0,02%	0,00%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	2.259	2.267	0,08%	6	2.016	2.022	0,08%	0,01%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	10	2.917	2.927	0,11%	8	2.732	2.740	0,10%	0,01%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	301	9.664	9.965	0,37%	137	6.436	6.573	0,25%	0,13%
			Totaal 2011				Totaal 2010			

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011				35.283				250.134			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011				1.540				7.895			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011				36.823				258.029			
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	53	1.398	1.451	3,94%	324	7.952	8.276	3,21%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	26	704	730	1,98%	154	3.929	4.083	1,58%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	20	21	0,06%	4	187	191	0,07%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	121	1.362	1.483	4,03%	756	7.211	7.967	3,09%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	88	809	897	2,44%	551	4.221	4.772	1,85%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	167	1.333	1.500	4,07%	1.074	6.788	7.862	3,05%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	167		167	0,45%	1.074		1.074	0,42%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	28	473	501	1,36%	192	2.645	2.837	1,10%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	172	175	0,48%	25	876	901	0,35%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	97	105	0,29%	38	593	631	0,24%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	204	221	0,60%	129	1.176	1.305	0,51%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	55	1.017	1.072	2,91%	299	5.227	5.526	2,14%				
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	36	392	428	1,16%	221	1.862	2.083	0,81%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	58.00 €	76.00 €	74.49 €	n.v.t.	62.00 €	64.00 €	63.79 €	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	59	605	664	1,80%	329	2.927	3.256	1,26%				
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10	167	177	0,48%	63	710	773	0,30%				
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	1303.00 €	1189.00 €	1198.59 €	n.v.t.	933.00 €	1072.00 €	1057.25 €	n.v.t.				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	39	429	468	1,27%	267	2.171	2.438	0,94%				
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	20	216	236	0,64%	154	1.111	1.265	0,49%				
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1	101	102	0,28%	29	535	564	0,22%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	1	92	93	0,25%	29	499	528	0,20%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	9	9	0,02%	0	36	36	0,01%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	1	4	5	0,01%	2	18	20	0,01%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	75	532	607	1,65%	486	2.639	3.125	1,21%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	0	15	15	0,04%	29	120	149	0,06%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	4	4	0,01%	0	47	47	0,02%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	6		6	0,00%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	0,00%	0	42	42	0,02%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	7		7	0,00%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	10	10	0,03%	0	32	32	0,01%				
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	16		16	0,01%					
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.v.t.	€ 153,27	€ 153,27	n.v.t.	€ 81,41	€ 241,23	€ 210,13	n.v.t.					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.v.t.	€ 107,47	€ 107,47	n.v.t.	€ 57,21	€ 168,73	€ 147,03	n.v.t.					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	87	710	797	2,16%	558	3.531	4.089	1,58%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6	0,02%			59	0,02%					
		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			

n.b. = niet beschikbaar

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

		Sibelgas				Iverlek			
Netbeheerders aardgas									
L A C	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	35.283				250.134			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	1.540				7.895			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	36.823				258.029			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	50	642	692	1,88%	249	3.012	3.261	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	62	65	0,18%	37	335	372	0,14%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	139	152	0,41%	62	741	803	0,31%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	34	441	475	1,29%	150	1.936	2.086	0,81%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	50	579	629	1,71%	243	2.681	2.924	1,13%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	60	66	0,18%	18	304	322	0,12%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	14	126	140	0,38%	68	696	764	0,30%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	30	393	423	1,15%	157	1.681	1.838	0,71%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	96	112	0,30%	96	836	932	0,36%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	50	579	629	1,71%	243	2.681	2.924	1,13%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	5	5	0,01%	5	46	51	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	27	317	344	0,93%	131	1.432	1.563	0,61%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	23	257	280	0,76%	107	1.203	1.310	0,51%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			50	0,14%			336	0,13%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	50	579	629	1,71%	243	2.681	2.924	1,13%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	1	60	61	0,17%	14	371	385	0,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	3	42	45	0,12%	12	219	231	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	5	5	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	9	10	0,03%	4	43	47	0,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	32	34	0,09%	8	171	179	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	57	59	0,16%	13	316	329	0,13%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	25	25	0,07%	8	154	162	0,06%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	32	34	0,09%	5	162	167	0,06%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	4	44	48	0,13%	15	207	222	0,09%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	0,01%	4	11	15	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	14	15	0,04%	4	55	59	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	26	29	0,08%	7	141	148	0,06%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	38	38	0,10%	11	222	233	0,09%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	0,02%	6	46	52	0,02%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	19	19	0,05%	3	88	91	0,04%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	13	13	0,04%	2	88	90	0,03%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	32	33	0,09%	0	183	183	0,07%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	2	77	79	0,21%	14	476	490	0,19%
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011				199.347				141.108			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011				4.990				5.292			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011				204.337				146.400			
						Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	233	5.616	5.849	2,86%	269	4.799	5.068	3,46%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	111	2.783	2.894	1,42%	116	2.221	2.337	1,60%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	154	156	0,08%	4	117	121	0,08%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	471	5.079	5.550	2,72%	681	4.530	5.211	3,56%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	329	2.800	3.129	1,53%	483	2.573	3.056	2,09%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	630	4.618	5.248	2,57%	1.003	4.589	5.592	3,82%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	630		630	0,31%	1.003		1.003	0,69%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	129	2.092	2.221	1,09%	203	1.757	1.960	1,34%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	16	668	684	0,33%	26	559	585	0,40%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	501	527	0,26%	47	425	472	0,32%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	87	923	1.010	0,49%	130	773	903	0,62%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	195	3.717	3.912	1,91%	281	3.643	3.924	2,68%				
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	147	1.458	1.605	0,79%	204	1.446	1.650	1,13%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	47.00 €	63.00 €	61.53 €	n.v.t.	46.00 €	53.00 €	52.13 €	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	212	2.166	2.378	1,16%	320	2.225	2.545	1,74%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	60	619	679	0,33%	57	541	598	0,41%				
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	910.00 €	1035.00 €	1023.55 €	n.v.t.	1049.00 €	1041.00 €	1041.99 €	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	167	1.482	1.649	0,81%	281	1.635	1.916	1,31%				
	Aantal in 2011 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	103	811	914	0,45%	149	907	1.056	0,72%				
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	13	398	411	0,20%	27	384	411	0,28%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	12	364	376	0,18%	26	356	382	0,26%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	1	34	35	0,02%	1	28	29	0,02%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	2	16	18	0,01%	6	29	35	0,02%				
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	272	1.875	2.147	1,05%	477	2.098	2.575	1,76%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	17	132	149	0,07%	28	81	109	0,07%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	46	46	0,02%	0	35	35	0,02%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3		3	0,00%	17		17	0,01%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	52	52	0,03%	0	17	17	0,01%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5		5	0,00%	3		3	0,00%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	36	36	0,02%	0	29	29	0,02%				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	9		9	0,00%	8		8	0,01%				
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 87,65	€ 201,94	€ 188,90	n.v.t.	€ 89,86	€ 197,11	€ 169,56	n.v.t.				
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 61,24	€ 141,07	€ 131,96	n.v.t.	€ 62,86	€ 137,98	€ 118,68	n.v.t.				
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	321	2.533	2.854	1,40%	539	2.723	3.262	2,23%				
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			47	0,02%			28	0,02%				
		Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	199.347				141.108			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	4.990				5.292			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	204.337				146.400			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	146	2.091	2.237	1,09%	230	1.928	2.158	1,47%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	216	232	0,11%	49	453	502	0,34%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	46	606	652	0,32%	61	519	580	0,40%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	84	1.269	1.353	0,66%	120	956	1.076	0,73%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	143	1.777	1.920	0,94%	222	1.689	1.911	1,31%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	195	213	0,10%	46	335	381	0,26%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	45	526	571	0,28%	69	494	563	0,38%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	80	1.056	1.136	0,56%	107	860	967	0,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	48	538	586	0,29%	85	428	513	0,35%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	143	1.777	1.920	0,94%	222	1.689	1.911	1,31%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	19	20	0,01%	3	11	14	0,01%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	88	991	1.079	0,53%	119	893	1.012	0,69%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	54	767	821	0,40%	100	785	885	0,60%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2011		272	0,13%			174	0,12%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	143	1.777	1.920	0,94%	222	1.689	1.911	1,31%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	6	180	186	0,09%	21	246	267	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	142	148	0,07%	15	164	179	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	0	1	0,00%	1	26	27	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	33	37	0,02%	8	36	44	0,03%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	109	110	0,05%	6	102	108	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	8	213	221	0,11%	22	207	229	0,16%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	114	120	0,06%	12	94	106	0,07%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	99	101	0,05%	10	113	123	0,08%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	15	144	159	0,08%	22	152	174	0,12%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	22	23	0,01%	6	14	20	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	33	41	0,02%	5	49	54	0,04%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	89	95	0,05%	11	89	100	0,07%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	6	138	144	0,07%	14	153	167	0,11%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	35	38	0,02%	4	27	31	0,02%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	56	59	0,03%	6	60	66	0,05%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	47	47	0,02%	4	66	70	0,05%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	119	120	0,06%	1	102	103	0,07%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	5	247	252	0,12%	25	309	334	0,23%
	Netbeheerders aardgas					Intergem			

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	205.600				278.178			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	7.299				10.318			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	212.899				288.496			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	314	6.313	6.627	3,11%	469	8.850	9.319	3,23%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	148	2.934	3.082	1,45%	218	4.019	4.237	1,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	142	146	0,07%	7	204	211	0,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	858	6.578	7.436	3,49%	1.275	8.989	10.264	3,56%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	611	3.822	4.433	2,08%	889	5.082	5.971	2,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.208	6.381	7.589	3,56%	1.902	8.642	10.544	3,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	1.208		1.208	0,57%	1.902		1.902	0,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	217	2.386	2.603	1,22%	352	3.376	3.728	1,29%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	789	814	0,38%	35	1.146	1.181	0,41%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	37	522	559	0,26%	85	820	905	0,31%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	155	1.075	1.230	0,58%	232	1.410	1.642	0,57%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	339	4.687	5.026	2,36%	576	6.752	7.328	2,54%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	242	1.852	2.094	0,98%	481	2.698	3.179	1,10%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	48.00 €	58.00 €	56.84 €	n.v.t.	43.00 €	60.00 €	57.43 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	403	3.020	3.423	1,61%	714	4.140	4.854	1,68%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	73	737	810	0,38%	131	1.009	1.140	0,40%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	1020.00 €	964.00 €	970.47 €	n.v.t.	764.00 €	928.00 €	903.19 €	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	330	2.211	2.541	1,19%	518	3.039	3.557	1,23%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	150	1.048	1.198	0,56%	310	1.588	1.898	0,66%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	28	502	530	0,25%	62	731	793	0,27%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	23	467	490	0,23%	59	688	747	0,26%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	35	40	0,02%	3	43	46	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	7	22	29	0,01%	11	38	49	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	545	2.667	3.212	1,51%	932	3.702	4.634	1,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	20	197	217	0,10%	121	416	537	0,19%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	102	102	0,05%	0	226	226	0,08%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14		14	0,01%	61		61	0,02%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	54	54	0,03%	0	82	82	0,03%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3		3	0,00%	12		12	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	42	42	0,02%	0	108	108	0,04%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3		3	0,00%	49		49	0,02%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 90,70	€ 210,08	€ 199,07	n.v.t.	€ 94,75	€ 159,00	€ 144,53	n.v.t.
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 63,55	€ 147,22	€ 139,51	n.v.t.	€ 66,46	€ 111,44	€ 101,31	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	615	3.495	4.110	1,93%	1.054	5.035	6.089	2,11%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			61	0,03%			62	0,02%
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	205.600				278.178			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	7.299				10.318			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	212.899				288.496			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	244	2.481	2.725	1,28%	434	3.660	4.094	1,42%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	294	310	0,15%	43	296	339	0,12%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	84	614	698	0,33%	121	954	1.075	0,37%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	144	1.573	1.717	0,81%	270	2.410	2.680	0,93%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	252	2.221	2.473	1,16%	413	3.182	3.595	1,25%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	246	262	0,12%	44	290	334	0,12%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	80	596	676	0,32%	122	904	1.026	0,36%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	156	1.379	1.535	0,72%	247	1.987	2.234	0,77%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	116	684	800	0,38%	143	851	994	0,34%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	252	2.221	2.473	1,16%	413	3.182	3.595	1,25%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	37	42	0,02%	2	58	60	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	168	1.357	1.525	0,72%	188	1.529	1.717	0,60%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	79	827	906	0,43%	223	1.595	1.818	0,63%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			291	0,14%			292	0,10%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	252	2.221	2.473	1,16%	413	3.182	3.595	1,25%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	24	411	435	0,20%	31	487	518	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	10	131	141	0,07%	46	352	398	0,14%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	25	27	0,01%	27	106	133	0,05%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	8	105	113	0,05%	19	245	264	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	33	386	419	0,20%	33	460	493	0,17%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	16	234	250	0,12%	19	234	253	0,09%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	17	152	169	0,08%	14	226	240	0,08%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	13	163	176	0,08%	55	355	410	0,14%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	0,00%	8	30	38	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	30	32	0,02%	26	87	113	0,04%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	11	127	138	0,06%	21	238	259	0,09%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	16	285	301	0,14%	21	316	337	0,12%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	84	92	0,04%	5	62	67	0,02%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	95	100	0,05%	8	135	143	0,05%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	106	109	0,05%	8	119	127	0,04%
	Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	5	154	159	0,07%	2	264	266	0,09%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	35	483	518	0,24%	35	627	662	0,23%
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			

Bijlage B - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	I mea				Totaal gemengde sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	185.862				1.321.856			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	11.075				51.972			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	196.937				1.373.828			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	391	9.484	9.875	5,01%	2.053	44.412	46.465	3,38%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	153	4.206	4.359	2,21%	926	20.796	21.722	1,58%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	167	168	0,09%	23	991	1.014	0,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.042	10.246	11.288	5,73%	5.204	43.995	49.199	3,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	709	5.518	6.227	3,16%	3.660	24.825	28.485	2,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.359	8.724	10.083	5,12%	7.343	41.075	48.418	3,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	1.359		1.359	0,69%	7.343		7.343	0,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	278	3.751	4.029	2,05%	1.399	16.480	17.879	1,30%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	37	1.245	1.282	0,65%	167	5.455	5.622	0,41%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	65	969	1.034	0,53%	306	3.927	4.233	0,31%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	176	1.537	1.713	0,87%	926	7.098	8.024	0,58%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	503	7.279	7.782	3,95%	2.248	32.322	34.570	2,52%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	349	2.775	3.124	1,59%	1.680	12.483	14.163	1,03%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	44.00 €	55.00 €	53.77 €	n.v.t.	47.46 €	59.23 €	57.83 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	496	3.892	4.388	2,23%	2.533	18.975	21.508	1,57%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	139	1.186	1.325	0,67%	533	4.969	5.502	0,40%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	970.00 €	1036.00 €	1028.63 €	n.v.t.	924.83 €	1012.61 €	1002.20 €	n.v.t.
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	364	2.484	2.848	1,45%	1.966	13.451	15.417	1,12%
	Aantal in 2011 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	205	1.575	1.780	0,90%	1.091	7.256	8.347	0,61%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	44	675	719	0,37%	204	3.326	3.530	0,26%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	41	634	675	0,34%	191	3.100	3.291	0,24%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	3	41	44	0,02%	13	226	239	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	2	37	39	0,02%	31	164	195	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	588	3.301	3.889	1,97%	3.375	16.814	20.189	1,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	15	54	69	0,04%	230	1.015	1.245	0,09%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	22	22	0,01%	0	482	482	0,04%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7		7	0,00%	108		108	0,01%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	4	4	0,00%	0	252	252	0,02%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	31		31	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	28	28	0,01%	0	285	285	0,02%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7		7	0,00%	92		92	0,01%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	125,07	215,44	195,80	n.v.t.	93,63	190,04	172,23	n.v.t.
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	87,47	150,65	136,91	n.v.t.	65,54	133,02	120,55	n.v.t.
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	683	4.409	5.092	2,59%	3.857	22.436	26.293	1,91%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			25	0,01%			288	0,02%
	Netbeheerders aardgas	I mea				Totaal gemengde sector			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Imea				Totaal gemengde sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		185.862				1.321.856			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		11.075				51.972			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		196.937				1.373.828			
			Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC		347	3.784	4.131	2,10%	1.700	17.598	19.298	1,40%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		135	1.607	1.742	0,88%	299	3.263	3.562	0,26%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		134	1.225	1.359	0,69%	521	4.798	5.319	0,39%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		78	952	1.030	0,52%	880	9.537	10.417	0,76%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC		327	3.300	3.627	1,84%	1.650	15.429	17.079	1,24%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		105	1.190	1.295	0,66%	253	2.620	2.873	0,21%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		138	1.194	1.332	0,68%	536	4.536	5.072	0,37%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		84	916	1.000	0,51%	861	8.272	9.133	0,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		116	889	1.005	0,51%	620	4.322	4.942	0,36%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		327	3.300	3.627	1,84%	1.650	15.429	17.079	1,24%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		7	98	105	0,05%	23	274	297	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		99	933	1.032	0,52%	820	7.452	8.272	0,60%
	3) waarvan voorwaardelijk advies		221	2.269	2.490	1,26%	807	7.703	8.510	0,62%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011				128	0,06%			1.543	0,11%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011		327	3.300	3.627	1,84%	1.650	15.429	17.079	1,24%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)		17	685	702	0,36%	114	2.440	2.554	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC		45	413	458	0,23%	137	1.463	1.600	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		9	149	158	0,08%	11	183	194	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		21	109	130	0,07%	67	361	428	0,03%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		15	155	170	0,09%	59	919	978	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC		31	817	848	0,43%	142	2.456	2.598	0,19%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		22	444	466	0,24%	83	1.299	1.382	0,10%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		9	373	382	0,19%	59	1.157	1.216	0,09%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	2	2	0,00%	0	8	8	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC		46	385	431	0,22%	170	1.450	1.620	0,12%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		6	33	39	0,02%	25	120	145	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		22	123	145	0,07%	68	391	459	0,03%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		18	229	247	0,13%	77	939	1.016	0,07%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC		21	492	513	0,26%	89	1.644	1.733	0,13%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		9	100	109	0,06%	35	360	395	0,03%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		9	172	181	0,09%	34	625	659	0,05%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		3	220	223	0,11%	20	659	679	0,05%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant		5	359	364	0,18%	15	1.213	1.228	0,09%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)		37	1.027	1.064	0,54%	153	3.246	3.399	0,25%
	Netbeheerders aardgas		Imea				Totaal gemengde sector			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		149.228				60.668			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		6.548				2.921			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		155.776				63.589			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	178	4.716	4.894	3,14%	98	1.923	2.021	3,18%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	41	899	940	0,60%	22	492	514	0,81%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	751	769	0,49%	12	248	260	0,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	607	6.223	6.830	4,38%	234	2.577	2.811	4,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	444	3.543	3.987	2,56%	184	1.596	1.780	2,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	759	5.561	6.320	4,06%	331	2.600	2.931	4,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	759		759	0,49%	331		331	0,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	94	1.077	1.171	0,75%	19	294	313	0,49%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	209	218	0,14%	3	76	79	0,12%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	345	366	0,23%	5	92	97	0,15%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	64	523	587	0,38%	11	126	137	0,22%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	340	3.623	3.963	2,54%	123	1.401	1.524	2,40%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	324	2.562	2.886	1,85%	118	1.096	1.214	1,91%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	72.00 €	143.00 €	135.03 €	n.v.t.	82.00 €	55.00 €	57.62 €	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	470	3.711	4.181	2,68%	192	1.837	2.029	3,19%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	134	1.174	1.308	0,84%	58	509	567	0,89%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	588.00 €	782.00 €	760.22 €	n.v.t.	573.00 €	605.00 €	601.89 €	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	207	1.298	1.505	0,97%	119	735	854	1,34%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	156	1.231	1.387	0,89%	57	529	586	0,92%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	83	467	550	0,35%	34	267	301	0,47%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	8	56	64	0,04%	6	69	75	0,12%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	75	411	486	0,31%	28	198	226	0,36%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	4	6	10	0,01%	2	11	13	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	284	2.068	2.352	1,51%	144	1.008	1.152	1,81%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	14	48	62	0,04%	2	17	19	0,03%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	17	17	0,01%	0	6	6	0,01%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3		3	0,00%	2		2	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	19	19	0,01%	0	2	2	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5		5	0,00%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	12	12	0,01%	0	9	9	0,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6		6	0,00%	0		0	0,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 115,57	€ 298,19	€ 259,45	n.v.t.	€ 150,00	€ 245,06	€ 239,78	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 80,93	€ 208,69	€ 181,59	n.v.t.	€ 105,00	€ 171,59	€ 167,89	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	2.936	0	2.936	1,88%	1.513	0	1.513	2,38%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			63	0,04%			16	0,03%	
	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	149.228				60.668			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	6.548				2.921			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	155.776				63.589			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	218	2.156	2.374	1,52%	69	855	924	1,45%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	29	34	0,02%	7	131	138	0,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	213	2.127	2.340	1,50%	61	724	785	1,23%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	200	1.931	2.131	1,37%	59	708	767	1,21%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	29	34	0,02%	6	124	130	0,20%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	195	1.902	2.097	1,35%	53	584	637	1,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	39	350	389	0,25%	7	39	46	0,07%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	176	1.805	1.981	1,27%	55	670	725	1,14%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	64	67	0,04%	2	61	63	0,10%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	12	113	125	0,08%	9	71	80	0,13%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	161	1.628	1.789	1,15%	44	538	582	0,92%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2011			223	0,14%			45	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	200	1.931	2.131	1,37%	59	708	767	1,21%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	15	1.748	1.763	1,13%	20	661	681	1,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	16	158	174	0,11%	6	54	60	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	35	39	0,03%	2	17	19	0,03%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	12	122	134	0,09%	4	37	41	0,06%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	45	951	996	0,64%	19	543	562	0,88%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	45	951	996	0,64%	19	541	560	0,88%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	15	15	0,01%	3	10	13	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	5	66	71	0,05%	1	10	11	0,02%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	9	10	0,01%	0	2	2	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	24	27	0,02%	1	3	4	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	33	35	0,02%	0	5	5	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	2	700	702	0,45%	4	479	483	0,76%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	17	18	0,01%	0	11	11	0,02%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	139	139	0,09%	1	79	80	0,13%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	544	545	0,35%	3	389	392	0,62%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	610	610	0,39%	3	441	444	0,70%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	69	2.091	2.160	1,39%	40	769	809	1,27%
	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			

Bijlage B - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	40.461				919			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	1.440				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	41.901				919			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	46	890	936	2,23%	0	19	19	2,07%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	9	217	226	0,54%	0	4	4	0,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	6	117	123	0,29%	0	4	4	0,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	157	1.293	1.450	3,46%	0	967	967	105,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	113	775	888	2,12%	0	969	969	105,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	189	1.211	1.400	3,34%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maxumprijs (momentopname) ⁽²⁾	189		189	0,45%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	33	187	220	0,53%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	40	47	0,11%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	59	65	0,16%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	88	108	0,26%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	72	657	729	1,74%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	91	647	738	1,76%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	38.00 €	69.00 €	65.18 €	n.v.t.	€	€	€	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	143	914	1.057	2,52%	0	0	0	0,00%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	78	401	479	1,14%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	514.00 €	996.00 €	936.57 €	n.v.t.	€	€	€	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	77	331	408	0,97%	0	6	6	0,65%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	27	207	234	0,56%	0	6	6	0,65%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	21	111	132	0,32%	0	2	2	0,22%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	8	45	53	0,13%	0	2	2	0,22%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	13	66	79	0,19%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	1	6	7	0,02%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	84	433	517	1,23%	0	10	10	1,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	14	35	49	0,12%	0	2	2	0,22%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	18	18	0,04%	0	2	2	0,22%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	7		7	0,02%	0		0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	16	16	0,04%	0	0	0	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	5		5	0,01%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) appartement - sociale maxumprijs- aardgasverwarming	2		2	0,00%	0		0	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 113,79	€ 324,57	€ 264,35	n.v.t.	n.v.t.	€ 272,00	€ 272,00	n.v.t.
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 79,93	€ 227,46	€ 185,31	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	667	0	667	1,59%	0	10	10	1,09%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			13	0,03%			1	0,11%
	Netbeheerders aardgas	Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	40.461				919			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	1.440				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	41.901				919			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	34	328	362	0,86%	0	9	9	0,98%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	75	81	0,19%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	28	252	280	0,67%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	9	9	0,98%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	31	276	307	0,73%	0	9	9	0,98%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	69	75	0,18%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	206	231	0,55%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	9	9	0,98%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	26	27	0,06%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	27	263	290	0,69%	0	9	9	0,98%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	14	16	0,04%	0	1	1	0,11%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	13	13	0,03%	0	8	8	0,87%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	25	236	261	0,62%	0	0	0	0,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			38	0,09%			6	0,65%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	31	276	307	0,73%	0	18	18	1,96%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	9	339	348	0,83%	0	5	5	0,54%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	1	14	15	0,04%	0	1	1	0,11%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	7	8	0,02%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	7	7	0,02%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	8	223	231	0,55%	0	2	2	0,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	8	223	231	0,55%	0	2	2	0,22%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	1	2	3	0,01%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	0	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	1	125	126	0,30%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	13	14	0,03%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	107	107	0,26%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	0	107	107	0,26%	0	3	3	0,33%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	16	449	465	1,11%	0	5	5	0,54%
	Netbeheerders aardgas	Infrax West				Enexis (voorheen Intergas)			

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011	261.788			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	10.950			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	272.738			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	322	7.548	7.870	2,89%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	72	1.612	1.684	0,62%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	36	1.120	1.156	0,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	998	11.060	12.058	4,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	741	6.883	7.624	2,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.279	9.372	10.651	3,91%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	1.279		1.279	0,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	146	1.558	1.704	0,62%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	325	344	0,13%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	32	496	528	0,19%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	95	737	832	0,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	535	5.681	6.216	2,28%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	533	4.305	4.838	1,77%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	68.41 €	109.47 €	104.95 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	805	6.462	7.267	2,66%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	270	2.084	2.354	0,86%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	572.05 €	769.10 €	747.39 €	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	403	2.370	2.773	1,02%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	240	1.973	2.213	0,81%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	138	847	985	0,36%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	22	172	194	0,07%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	116	675	791	0,29%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	7	23	30	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	512	3.519	4.031	1,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	30	102	132	0,05%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	43	43	0,02%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12		12	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	37	37	0,01%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10		10	0,00%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	22	22	0,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	8		8	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 115,90	€ 298,38	€ 263,40	n.v.t.
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 81,28	€ 208,94	€ 184,47	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	5.116	10	5.126	1,88%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			93	0,03%
	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermdd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2011		251.276			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011		10.909			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011		262.185			
			Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC		321	3.348	3.669	1,35%
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	235	253	0,09%
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	302	3.103	3.405	1,25%
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	10	10	0,00%
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	0	1	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC		290	2.924	3.214	1,18%
	a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	222	239	0,09%
	b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	273	2.692	2.965	1,09%
	c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	10	10	0,00%
	d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		47	415	462	0,17%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		258	2.747	3.005	1,10%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		7	140	147	0,05%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		21	205	226	0,08%
	3) waarvan voorwaardelijk advies		230	2.402	2.632	0,97%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011				312	0,11%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011		290	2.933	3.223	1,18%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)		44	2.753	2.797	1,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		23	227	250	0,09%
	a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	59	66	0,02%
	b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	166	182	0,07%
	c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	0,00%
	d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		72	1.719	1.791	0,66%
	a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,00%
	b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	72	1.717	1.789	0,66%
	c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		3	26	29	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC		7	78	85	0,03%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		2	11	13	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		4	27	31	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		2	40	42	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC		7	1.304	1.311	0,48%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	33	34	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		2	231	233	0,09%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		4	1.040	1.044	0,38%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant		3	1.161	1.164	0,43%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)		125	3.314	3.439	1,26%
	Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector			

Bijlage B - vervolg 14

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	62.922				59.990				2010
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	1.646.566				1.606.079				
		Beschermede afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermede afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermede afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermede afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2011
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd door de leverancier	2.375	51.960	54.335	3,30%	1.406	45.170	46.576	2,90%	0,40%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	998	22.408	23.406	1,42%	555	16.606	17.161	1,07%	0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	59	2.111	2.170	0,13%	44	1.603	1.647	0,10%	0,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	6.202	55.055	61.257	3,72%	5.873	57.732	63.605	3,96%	-0,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4.401	31.708	36.109	2,19%	4.252	33.136	37.388	2,33%	-0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8.622	50.447	59.069	3,59%	6.640	48.040	54.680	3,40%	0,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2011 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾	8.622		8.622	0,52%	6.640		6.640	0,41%	0,11%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.545	18.038	19.583	1,19%	1.178	16.412	17.590	1,10%	0,09%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	186	5.780	5.966	0,36%	187	4.790	4.977	0,31%	0,05%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	338	4.423	4.761	0,29%	269	4.146	4.415	0,27%	0,01%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1.021	7.835	8.856	0,54%	722	7.476	8.198	0,51%	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2011 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.783	38.003	40.786	2,48%	3.987	41.566	45.553	2,84%	-0,36%
	Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	2.213	16.788	19.001	1,15%	2.687	21.078	23.765	1,48%	-0,33%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	52.51 €	72.11 €	69.83 €	n.v.t.	47.47 €	67.93 €	65.62 €	n.v.t.	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.338	25.437	28.775	1,75%	2.982	23.277	26.259	1,63%	0,11%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	803	7.053	7.856	0,48%	1.088	10.114	11.202	0,70%	-0,22%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	839.86 €	950.17 €	937.32 €	n.v.t.	849.48 €	1090.20 €	1062.98 €	n.v.t.	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	2.369	15.821	18.190	1,10%	579	3.622	4.201	0,26%	0,84%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1.331	9.229	10.560	0,64%	2.202	14.228	16.430	1,02%	-0,38%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	342	4.173	4.515	0,27%	224	2.044	2.268	0,14%	0,13%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	213	3.272	3.485	0,21%	178	1.746	1.924	0,12%	0,09%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	129	901	1.030	0,06%	46	298	344	0,02%	0,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	38	187	225	0,01%	8	50	58	0,00%	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	3.887	20.333	24.220	1,47%	2.369	15.821	18.190	1,13%	0,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	260	1.117	1.377	0,08%	40	247	287	0,02%	0,07%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	525	525	0,03%	0	118	118	0,01%	0,02%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	120		120	0,01%	17		17	0,00%	0,01%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	289	289	0,02%	0	70	70	0,00%	0,01%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	41		41	0,00%	11		11	0,00%	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	307	307	0,02%	0	59	59	0,00%	0,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	100		100	0,01%	12		12	0,00%	0,01%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 100,09	€ 209,42	€ 189,65	n.v.t.					
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 69,18	€ 146,05	€ 131,27	n.v.t.					
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	8.973	22.446	31.419	1,91%	5.018	15.923	20.941	1,30%	0,60%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			381	0,02%			370	0,02%	0,00%	
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie

Bijlage B - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2011	62.922				59.990				2010
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	1.646.566				1.606.079				
		Bescher mde afnemer s ⁽²⁾	Niet- bescher mde afnemer s ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemer s op distributi enet	Bescher mde afnemer s ⁽²⁾	Niet- bescher mde afnemer s ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemer s op distributi enet	2011
L A C	Aantal dossiers dat in 2011 werd doorgestuurd naar de LAC	2.021	20.946	22.967	1,39%	2.651	25.331	27.982	1,74%	-0,35%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	317	3.498	3.815	0,23%	104	906	1.010	0,06%	0,17%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving)	823	7.901	8.724	0,53%	1.186	11.327	12.513	0,78%	-0,25%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	10	10	0,00%	8	123	131	0,01%	-0,01%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	881	9.537	10.418	0,63%	1.353	12.975	14.328	0,89%	-0,26%
	Aantal dossiers dat in 2011 behandeld werd op de LAC	1.940	18.353	20.293	1,23%	2.508	22.409	24.917	1,55%	-0,32%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	270	2.842	3.112	0,19%	182	1.949	2.131	0,13%	0,06%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	809	7.228	8.037	0,49%	1.329	11.116	12.445	0,77%	-0,29%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	11	11	0,00%	7	98	105	0,01%	-0,01%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	861	8.272	9.133	0,55%	989	9.247	10.236	0,64%	-0,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	667	4.737	5.404	0,33%	938	6.966	7.904	0,49%	-0,16%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.908	18.176	20.084	1,22%	2.506	22.402	24.908	1,55%	-0,33%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	414	444	0,03%	35	563	598	0,04%	-0,01%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	841	7.657	8.498	0,52%	1.013	9.106	10.119	0,63%	-0,11%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.037	10.105	11.142	0,68%	1.458	12.733	14.191	0,88%	-0,21%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			1.855	0,11%			1.918	0,12%	-0,01%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	1.940	18.362	20.302	1,23%	2.508	22.409	24.917	1,55%	-0,32%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	158	5.193	5.351	0,32%	246	5.602	5.848	0,36%	-0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	160	1.690	1.850	0,11%	234	2.602	2.836	0,18%	-0,06%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	242	260	0,02%	0	21	21	0,00%	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving)	83	527	610	0,04%	177	1.808	1.985	0,12%	-0,09%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	0,00%	0	27	27	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	59	919	978	0,06%	57	746	803	0,05%	0,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	214	4.175	4.389	0,27%	68	2.701	2.769	0,17%	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	83	1.301	1.384	0,08%	66	1.074	1.140	0,07%	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	72	1.717	1.789	0,11%	0	1.361	1.361	0,08%	0,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	59	1.157	1.216	0,07%	2	266	268	0,02%	0,06%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	34	37	0,00%	0	22	22	0,00%	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	177	1.528	1.705	0,10%	264	2.890	3.154	0,20%	-0,09%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	27	131	158	0,01%	34	249	283	0,02%	-0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	72	418	490	0,03%	80	738	818	0,05%	-0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	79	979	1.058	0,06%	150	1.900	2.050	0,13%	-0,06%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	96	2.948	3.044	0,18%	75	2.616	2.691	0,17%	0,02%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	36	393	429	0,03%	17	334	351	0,02%	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	36	856	892	0,05%	26	593	619	0,04%	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	24	1.699	1.723	0,10%	32	1.689	1.721	0,11%	0,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	18	2.374	2.392	0,15%	29	2.320	2.349	0,15%	0,00%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	278	6.560	6.838	0,42%	187	5.424	5.611	0,35%	0,07%
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2011				Totaal 2010				Evolutie

Bijlage C
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010-2011 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2011				Totaal van alle leveranciers 2010			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾	2.590.016	% ten opzichte van het aantal toegangspunten		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾	2.580.792	% ten opzichte van het aantal toegangspunten	
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾	1.583.644			Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier ⁽⁶⁾	1.546.089		
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾			Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾		Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	18.466	212.663	231.129	8,92%	18.285	277.837	296.122	11,47%
Aantal in 2011 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2011)	7.493	63.007	70.500	2,72%	6.804	64.089	70.893	2,75%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2011 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan ⁽²⁾	82.84 €	130.45 €	125.39 €		€ 66,20	€ 138,71	€ 131,75	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2011 opgestarte betalingsplannen	571.41 €	875.01 €	842.74 €		€ 425,37	€ 829,85	€ 791,03	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11.115	93.895	105.010	4,05%	12.901	109.423	122.324	4,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2011 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4.291	31.576	35.867	1,38%	5.807	44.993	50.800	1,97%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2011 werd doorgestuurd naar het OCMW ⁽³⁾	540	1.424	1.964	0,08%	816	2.096	2.912	0,11%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2011 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽³⁾	176	3.437	3.613	0,14%	48	3.674	3.722	0,14%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd – E	5.451	60.393	65.844	2,54%	3.811	66.954	70.765	2,74%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd - G	4.029	43.774	47.803	3,02%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	5.449	60.379	65.828	2,54%	3.811	66.904	70.715	2,74%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2011 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	4.028	43.763	47.791	3,02%				
Aantal in 2011 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.751	21.080	22.832	0,88%	1.705	23.539	25.244	0,98%
Aantal in 2011 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1.355	15.543	16.898	1,07%				
Aantal in 2011 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.751	21.081	22.832	0,88%	1.633	21.057	22.690	0,88%
Aantal in 2011 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1.355	15.543	16.898	1,07%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2011	204.076		204.076	7,88%	182.031		182.031	7,05%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2011 ⁽⁴⁾	118.179		118.179	7,46%	102.475		102.475	6,63%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2011	FEB 2011	MRT 2011	APR 2011	MEI 2011	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =						68,33

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij ⁽⁴⁾: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke **aardgas**afnemers dat op 31/12/2011 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

Bij ⁽⁵⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:
<http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerder

Bijlage D

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Viaams Brabant			
		755.014				342.895				446.301			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/11	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	1.474	10.628	12.102	1,60%	859	5.187	6.046	1,76%	479	4.454	4.933	1,11%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuus afnemer	326	3.106	3.432	0,45%	160	1.359	1.519	0,44%	104	1.175	1.279	0,29%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuus afnemer	213	2.687	2.900	0,38%	218	1.398	1.616	0,47%	47	1.001	1.048	0,23%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	152	2.162	2.314	0,31%	32	181	213	0,06%	37	846	883	0,20%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	61	525	586	0,08%	187	1.216	1.403	0,41%	10	155	165	0,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	84	474	558	0,07%	37	195	232	0,07%	29	121	150	0,03%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	1.882	11.162	13.044	1,73%	838	5.343	6.181	1,80%	714	4.552	5.266	1,18%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	103	573	676	0,09%	85	421	506	0,15%	18	106	124	0,03%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	7	25	32	0,00%	1	9	10	0,00%	0	14	14	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	51	540	591	0,08%	0	31	31	0,01%	22	288	310	0,07%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	1.343	8.087	9.430	1,25%	593	4.108	4.701	1,37%	544	3.345	3.889	0,87%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	511	3.103	3.614	0,48%	221	1.259	1.480	0,43%	178	1.198	1.376	0,31%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	6.473	22.776	29.249	3,87%	12.608	0	12.608	3,68%	1.717	8.648	10.365	2,32%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			99	0,01%			47	0,01%			75	0,02%
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2011			531	0,07%			203	0,06%			333	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	640	7.234	7.874	1,04%	305	3.080	3.385	0,99%	284	3.515	3.799	0,85%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	23	925	948	0,13%	33	3.729	3.762	1,10%	12	885	897	0,20%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	26	215	241	0,03%	35	310	345	0,10%	8	146	154	0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	19	20	0,00%	7	42	49	0,01%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,00%	3	8	11	0,00%	0	2	2	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	15	91	106	0,01%	25	260	285	0,08%	0	28	28	0,01%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	10	104	114	0,02%	0	0	0	0,00%	8	116	124	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	40	1.240	1.280	0,17%	94	2.912	3.006	0,88%	9	535	544	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	108	110	0,01%	4	86	90	0,03%	1	89	90	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	26	581	607	0,08%	90	2.826	2.916	0,85%	5	290	295	0,07%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	551	563	0,07%	0	0	0	0,00%	3	156	159	0,04%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	123	123	0,02%	4	95	99	0,03%	0	26	26	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	23	158	181	0,02%	21	112	133	0,04%	15	122	137	0,03%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	24	28	0,00%	4	25	29	0,01%	8	26	34	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	55	64	0,01%	10	59	69	0,02%	4	42	46	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	79	89	0,01%	7	28	35	0,01%	3	54	57	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	11	833	844	0,11%	6	1.358	1.364	0,40%	0	373	373	0,08%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	51	52	0,01%	1	60	61	0,02%	0	19	19	0,00%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	240	246	0,03%	3	279	282	0,08%	0	77	77	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	542	546	0,07%	2	1.019	1.021	0,30%	0	277	277	0,06%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	4	764	768	0,10%	0	1.186	1.186	0,35%	0	367	367	0,08%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	61	1.383	1.444	0,19%	135	5.481	5.616	1,64%	22	1.063	1.085	0,24%

Bijlage D - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		605.005				530.635				2.679.850			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	1.373	8.763	10.136	1,68%	1.204	6.638	7.842	1,48%	5.389	35.670	41.059	1,53%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuus afnemer	361	2.316	2.677	0,44%	261	1.799	2.060	0,39%	1.212	9.755	10.967	0,41%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuus afnemer	146	1.878	2.024	0,33%	137	1.601	1.738	0,33%	761	8.565	9.326	0,35%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	132	1.657	1.789	0,30%	79	1.233	1.312	0,25%	432	6.079	6.511	0,24%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	14	221	235	0,04%	58	368	426	0,08%	330	2.485	2.815	0,11%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	75	359	434	0,07%	49	248	297	0,06%	274	1.397	1.671	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	2.072	9.042	11.114	1,84%	1.584	6.810	8.394	1,58%	7.090	36.909	43.999	1,64%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2011 na beslissing LAC	87	267	354	0,06%	84	291	375	0,07%	377	1.658	2.035	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2011 zonder beslissing LAC	10	29	39	0,01%	7	24	31	0,01%	25	101	126	0,00%
	Aantal in 2011 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	50	433	483	0,08%	50	320	370	0,07%	173	1.612	1.785	0,07%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	1.555	6.582	8.137	1,34%	1.098	5.164	6.262	1,18%	5.133	27.286	32.419	1,21%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2011 (momentopname)	515	2.462	2.977	0,49%	351	1.781	2.132	0,40%	1.776	9.803	11.579	0,43%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	3.408	18.394	21.802	3,60%	4.700	11.378	16.078	3,03%	28.906	61.196	90.102	3,36%
LAC	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			85	0,01%			79	0,01%			385	0,01%
	Aantal zittingen van de LAC in 2011			447	0,07%			356	0,07%			1.870	0,07%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	762	5.626	6.388	1,06%	479	4.194	4.673	0,88%	2.470	23.649	26.119	0,97%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2011 (momentopname)	15	443	458	0,08%	34	885	919	0,17%	117	6.867	6.984	0,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	23	216	239	0,04%	20	166	186	0,04%	112	1.053	1.165	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	8	8	0,00%	2	8	10	0,00%	10	77	87	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	3	12	15	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	65	74	0,01%	9	43	52	0,01%	58	487	545	0,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	14	143	157	0,03%	9	114	123	0,02%	41	477	518	0,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	22	409	431	0,07%	27	624	651	0,12%	192	5.720	5.912	0,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	82	88	0,01%	2	98	100	0,02%	15	463	478	0,02%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	48	51	0,01%	7	348	355	0,07%	131	4.093	4.224	0,16%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	13	279	292	0,05%	18	178	196	0,04%	46	1.164	1.210	0,05%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	57	57	0,01%	0	36	36	0,01%	4	337	341	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	24	225	249	0,04%	26	159	185	0,03%	109	776	885	0,03%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	12	48	60	0,01%	9	17	26	0,00%	37	140	177	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	69	76	0,01%	11	55	66	0,01%	41	280	321	0,01%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	108	113	0,02%	6	87	93	0,02%	31	356	387	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	6	257	263	0,04%	6	361	367	0,07%	29	3.182	3.211	0,12%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	27	28	0,00%	2	25	27	0,01%	5	182	187	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	82	86	0,01%	3	63	66	0,01%	16	741	757	0,03%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	148	149	0,02%	1	273	274	0,05%	8	2.259	2.267	0,08%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	257	258	0,04%	5	343	348	0,07%	10	2.917	2.927	0,11%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2011 (momentopname)	31	585	616	0,10%	52	1.152	1.204	0,23%	301	9.664	9.965	0,37%

Bijlage E

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Viaams Brabant			
		542.928				152.418				245.948			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	747	5.360	6.107	1,12%	206	1.297	1.503	0,99%	206	1.926	2.132	0,87%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuys afnemer	407	3.235	3.642	0,67%	144	1.173	1.317	0,86%	142	1.058	1.200	0,49%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuys afnemer	97	1.498	1.595	0,29%	81	455	536	0,35%	23	480	503	0,20%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	67	1.222	1.289	0,24%	8	56	64	0,04%	20	437	457	0,19%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	30	276	306	0,06%	73	399	472	0,31%	3	43	46	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	5	69	74	0,01%	4	6	10	0,01%	3	17	20	0,01%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	1.146	6.987	8.133	1,50%	273	2.021	2.294	1,51%	425	2.403	2.828	1,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	45	258	303	0,06%	14	48	62	0,04%	18	82	100	0,04%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	102	102	0,02%	0	17	17	0,01%	0	25	25	0,01%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	13	0	13	0,00%	3	0	3	0,00%	5	0	5	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	74	74	0,01%	0	19	19	0,01%	0	27	27	0,01%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	0,00%	5	0	5	0,00%	7	0	7	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	84	84	0,02%	0	12	12	0,01%	0	31	31	0,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	26	0	26	0,00%	6	0	6	0,00%	6	0	6	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)												
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)												
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	2.619	8.089	10.708	1,97%	2.868	0	2.868	1,88%	552	3.122	3.674	1,49%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			100	0,02%			46	0,03%			72	0,03%
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2011			537	0,10%			201	0,13%			326	0,13%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	590	6.536	7.126	1,31%	191	1.849	2.040	1,34%	237	2.605	2.842	1,16%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2011 (momentopname)	48	1.594	1.642	0,30%	15	1.661	1.676	1,10%	10	448	458	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	59	665	724	0,13%	16	155	171	0,11%	12	207	219	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	165	177	0,03%	4	32	36	0,02%	0	10	10	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	195	224	0,04%	12	122	134	0,09%	4	34	38	0,02%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	18	304	322	0,06%	0	0	0	0,00%	8	163	171	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	56	1.622	1.678	0,31%	44	905	949	0,62%	16	359	375	0,15%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	32	602	634	0,12%	0	0	0	0,00%	4	137	141	0,06%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	13	506	519	0,10%	44	905	949	0,62%	5	70	75	0,03%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	11	514	525	0,10%	0	0	0	0,00%	7	152	159	0,06%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	13	16	0,00%	0	14	14	0,01%	0	2	2	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	64	597	661	0,12%	5	64	69	0,05%	17	195	212	0,09%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	59	67	0,01%	1	8	9	0,01%	3	14	17	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	31	177	208	0,04%	3	24	27	0,02%	5	51	56	0,02%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	25	361	386	0,07%	2	32	34	0,02%	9	130	139	0,06%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	34	1.145	1.179	0,22%	2	678	680	0,45%	7	230	237	0,10%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	15	160	175	0,03%	1	17	18	0,01%	3	39	42	0,02%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	14	336	350	0,06%	0	135	135	0,09%	2	84	86	0,03%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	649	654	0,12%	1	526	527	0,35%	2	107	109	0,04%
	Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	9	947	956	0,18%	0	592	592	0,39%	1	194	195	0,08%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2011 (momentopname)	80	2.121	2.201	0,41%	68	1.979	2.047	1,34%	17	586	603	0,25%

Bijlage E - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2011 - aardgas - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		360.917				343.849				1.646.060			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2011	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2011 (momentopname)	707	4.025	4.732	1,31%	503	3.213	3.716	1,08%	2.369	15.821	18.190	1,11%
	Aantal in 2011 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	391	2.157	2.548	0,71%	247	1.606	1.853	0,54%	1.331	9.229	10.560	0,64%
	Aantal in 2011 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	83	945	1.028	0,28%	58	795	853	0,25%	342	4.173	4.515	0,27%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	78	873	951	0,26%	40	684	724	0,21%	213	3.272	3.485	0,21%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	72	77	0,02%	18	111	129	0,04%	129	901	1.030	0,06%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2011 opnieuw werd ingeschakeld	20	61	81	0,02%	6	34	40	0,01%	38	187	225	0,01%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	1.233	5.016	6.249	1,73%	810	3.906	4.716	1,37%	3.887	20.333	24.220	1,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	118	515	633	0,18%	65	214	279	0,08%	260	1.117	1.377	0,08%
	a) rijkshuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	270	270	0,07%	0	111	111	0,03%	0	525	525	0,03%
	b) rijkshuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	72	0	72	0,02%	27	0	27	0,01%	120	0	120	0,01%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	111	111	0,03%	0	58	58	0,02%	0	289	289	0,02%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14	0	14	0,00%	9	0	9	0,00%	41	0	41	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	134	134	0,04%	0	46	46	0,01%	0	307	307	0,02%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	32	0	32	0,01%	30	0	30	0,01%	100	0	100	0,01%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)												
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)												
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2011 (momentopname)	1.457	6.597	8.054	2,23%	1.477	4.638	6.115	1,78%	8.973	22.446	31.419	1,91%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			85	0,02%			78	0,02%			381	0,02%
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2011			436	0,12%			355	0,10%			1.855	0,11%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2011	564	4.105	4.669	1,29%	358	3.267	3.625	1,05%	1940	18362	20.302	1,23%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2011 (momentopname)	45	664	709	0,20%	40	826	866	0,25%	158	5.193	5.351	0,33%
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	45	381	426	0,12%	28	282	310	0,09%	160	1.690	1.850	0,11%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	27	28	0,01%	1	8	9	0,00%	18	242	260	0,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	135	164	0,05%	9	41	50	0,01%	83	527	610	0,04%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	15	219	234	0,06%	18	233	251	0,07%	59	919	978	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2011 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	53	559	612	0,17%	45	730	775	0,23%	214	4.175	4.389	0,27%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	31	258	289	0,08%	16	304	320	0,09%	83	1.301	1.384	0,08%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	25	27	0,01%	8	211	219	0,06%	72	1.717	1.789	0,11%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	20	276	296	0,08%	21	215	236	0,07%	59	1.157	1.216	0,07%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	2	2	0,00%	3	34	37	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	57	400	457	0,13%	34	272	306	0,09%	177	1.528	1.705	0,10%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	12	37	49	0,01%	3	13	16	0,00%	27	131	158	0,01%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	21	104	125	0,03%	12	62	74	0,02%	72	418	490	0,03%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	24	259	283	0,08%	19	197	216	0,06%	79	979	1.058	0,06%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	32	404	436	0,12%	21	491	512	0,15%	96	2.948	3.044	0,18%
	1) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	69	77	0,02%	9	108	117	0,03%	36	393	429	0,03%
	2) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	13	150	163	0,05%	7	151	158	0,05%	36	856	892	0,05%
	3) aantal in 2011 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	11	185	196	0,05%	5	232	237	0,07%	24	1.699	1.723	0,10%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	306	309	0,09%	5	335	340	0,10%	18	2.374	2.392	0,15%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2011 (momentopname)	57	797	854	0,24%	56	1.077	1.133	0,33%	278	6.560	6.838	0,42%