

Rapport

28/03/2025

Jaarverslag 2024



Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Operationalisering Vlaamse Nutsregulator	5
2	Monitoring evolutie energiemarkt	7
2.1	Werking elektriciteits- en aardgasmarkt	7
2.2	Energieprijzen en -tarieven	9
2.3	Sociale openbaardienstverplichtingen	11
2.4	Enquêtes bij gezinnen en bedrijven	13
2.5	Steuncertificaten	15
2.6	Herkomst geleverde energie	16
2.7	Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop	17
2.8	Studie online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten ..	19
3	Tariefregulering	22
3.1	Nieuwe tariefmethodologie 2025-2028	22
3.2	Distributienettarieven 2025	23
4	Technische regulering	27
4.1	Technische reglementen	27
4.2	Synergrid-voorschriften	29
4.3	Capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet	29
4.4	Flexibiliteit	31
4.5	Beslissing netverliezen Fluvius	34
5	Controleren	35
5.1	Leveranciers	35
5.2	Netbeheerders	38
5.3	Digitale meters	43
5.4	Databeheer	44
5.5	Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten	46
5.6	Warmte- en koudenetten	46
5.7	Garanties van oorsprong	47

6	Adviseren.....	48
6.1	Memorandum verkiezingen juni 2024	48
6.2	Advies ontwerp van CO ₂ -besluit.....	49
6.3	Advies ontwerpbesluit Vlaams Nutsregulator	49
6.4	Opvolging Europese initiatieven	50
6.5	Oproep kandidaten CO ₂ -vervoersnetbeheerder in het Vlaamse Gewest.....	50
7	Overleg en samenwerking.....	51
7.1	Overleg met onze belanghebbenden	51
7.2	Overleg met de andere Belgische energieregulators	52
7.3	Overleg met de marktpartijen.....	52
7.4	Overleg met de Ombudsdiensten	53
7.5	Overleg met overheidsdiensten en andere regulators.....	53
8	Informeren	54
8.1	Website en nieuwsbrieven.....	54
8.2	V-test®	54
8.3	Infovragen en parlementaire vragen	55
8.4	Andere tools	55
9	Interne werking	56
9.1	Bestuur	56
9.2	Transparantie, controle en audit.....	56
9.3	Personeel en HR	56
9.4	ICT.....	58
9.5	Informatieveiligheid en gegevensbescherming	59

1 Inleiding

Op 1 januari 2025 werd de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) omgedoopt tot Vlaamse Nutsregulator.

We maken dit jaarverslag op volgens [artikel 28, §8 van het decreet over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator](#). Dat artikel stelt dat we jaarlijks een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Het jaarverslag moet ook de evolutie van de energiemarkten en de watersector, net als de beslissingen die werden genomen over de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en de technisch reglementen bevatten.

Dit jaarverslag gaat over de taken van 2024. Daarom spreken we van VREG en nog niet van Vlaamse Nutsregulator.

We maken het jaarverslag over aan het Vlaams Parlement. We publiceren het ook op onze website.

1.1 Operationalisering Vlaamse Nutsregulator

Op 12 juni 2024 werd het decreet van 19 april 2024 tot de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Dat decreet bepaalt dat er een omvorming en naamswijziging komt van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator, dat er een aanpassing van de governance komt en dat er taken bijkomen op vlak van drinkwater, riolering en waterzuivering. In een Besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2024 werd de datum van inwerkingtreding van dit decreet bepaald op 1 januari 2025.

We ondernamen in 2024 acties op verschillende vlakken om deze operationalisering voor te bereiden:

Op vlak van IT, organisatiestructuur, huisvesting, systemen en processen:

1. In de zomer van 2024 startten we een veranderingstraject op ter voorbereiding van die omvorming. We richtten een nieuw team op waarin we de bestaande bevoegdheden van de VREG inzake het vervoer van CO₂ via pijpleidingen en warmte- of koudenetten onderbrachten. We namen ook alle nodige maatregelen om de omvorming voor te bereiden op vlak van communicatie en IT (zie hoofdstuk 9.4).

Kennisopbouw en opstart taken in nieuwe sectoren:

2. Binnen dat team startten we met het opbouwen van kennis over de waterketen om vanaf 1 januari 2025 onze nieuwe decretale taken op te kunnen nemen. We duidden de consultant Roland Berger aan om een studie uit te voeren over de organisatie en werking van de Vlaamse waterketen. Roland Berger reflecteerde daarin ook over de implicaties voor de rol van een regulator.

[Studie: Organisatie en werking van de Vlaamse Waterketen | Roland Berger](#)

Het Vlaams Parlement besloot evenwel in de laatste weken van december 2024 om de inwerkingtreding van onze bevoegdheden inzake water voor één jaar uit te stellen.

3. We ontwikkelden in 2024 ook expertise over de koolstofdioxidesector: We bouwden kennis op over het vervoer van koolstofdioxide. We volgden de Europese initiatieven op rond de regulering van CO₂-netten. We adviseerden op vraag van de Vlaamse Regering over de aanwijzing en ontwikkelingsplannen van de beheerders van lokale clusters en het vervoersnetwerk van koolstofdioxide en beslisten over de voorgelegde technische reglementen.

Inzake governance:

4. Op 18 december 2024 benoemde het Vlaams Parlement de volgende personen tot lid van de expertenraad van de Vlaamse Nutsregulator, op voordracht van de Raad van Bestuur:
 - de heer Bram Claeys;
 - de heer Johan Driesen;
 - mevrouw Katelijne Haspeslagh;
 - mevrouw Charlotte Herman;
 - mevrouw Stephanie Schildermans.

5. De Raad van Bestuur legde op 23 december 2024 het huishoudelijk reglement vast van de Vlaamse Nutsregulator.

2 Monitoring evolutie energiemarkt



Wij volgen de evoluties op de energiemarkt op en publiceren er regelmatig actuele cijfers over. Dat doen we in online dashboards. Die publiceren we op onze website.

Met de dashboards maken we onze data toegankelijker, overzichtelijker en meer visueel voor het brede publiek. Via onze nieuwsbrieven moedigen we zowel consumenten en bedrijven als de sector aan om met onze dashboards aan de slag te gaan.

2.1 Werking elektriciteits- en aardgasmarkt

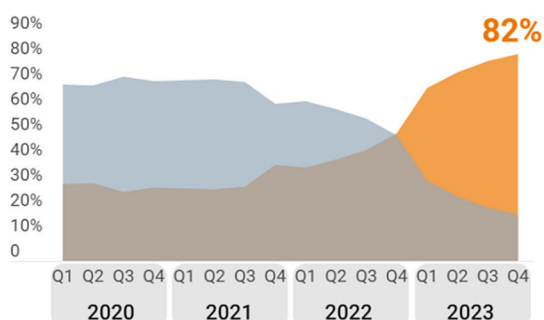
In juni publiceerden wij het jaarlijks **Marktrapport**. Daarin kijken we terug op de ontwikkelingen in de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen in 2023. Dit waren de belangrijkste trends van 2023:

Variabele contracten blijven populair: 8 op de 10 consumenten had eind 2023 een variabel contract

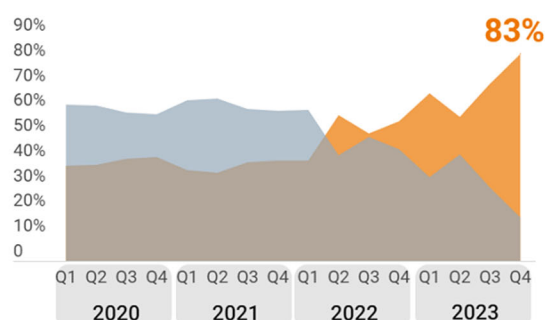
Door de sterk schommelende prijzen verdween het aanbod aan vaste contracten in 2022 bijna volledig. Steeds meer consumenten moesten daardoor overstappen naar een variabel contract. Hoewel er in 2023 wel opnieuw vaste contracten werden aangeboden, nam het aantal afgesloten variabele contracten verder toe:

- voor elektriciteit steeg dat aandeel van 68,4% in het begin van 2023 naar 81,6% op het einde van 2023;
- voor aardgas steeg het aandeel variabel contracten van 66,7% begin 2023 naar 82,5% op het einde van 2023.

Aandeel huishoudelijke afnemers ⚡
 - met een **VARIABEL** elektriciteitscontract
 - met een **VAST** elektriciteitscontract



Aandeel huishoudelijke afnemers 🔥
 - met een **VARIABEL** aardgascontract
 - met een **VAST** aardgascontract



Ook bij de professionele afnemers nam het aandeel aan variabele contracten toe in 2023.

Meer cijfers vindt u in [het dashboard](#) aantal afnemers per type contract.

[In dit dashboard](#) vindt u meer cijfers over het aantal aangeboden contracten.

Maandafrekening kent opmars

Eind 2023 betaalden meer dan 66.000 afnemers van elektriciteit en 47.500 afnemers van aardgas maandelijks voor hun gemeten verbruik in plaats van met voorschotfacturen. Sinds 1 januari 2024 zijn alle leveranciers verplicht om die mogelijkheid aan te bieden. Dat is enkel mogelijk voor wie een digitale meter heeft.

Meer cijfers vindt u in [dit dashboard](#). Klik daarvoor op het tweede tabblad 'Datagebruik digitale meter'.

Dip in leverancierswissels: laagste aantal switches sinds 2015

In 2023 wisselden minder consumenten van leverancier:

- 18,57% voor elektriciteit;
- 21,00% voor aardgas.

Dat is het laagste percentage sinds 2015. In de nasleep van de energiecrisis van 2022 met zeer hoge en sterk schommelende prijzen bleken consumenten minder bereid om van leverancier te wisselen.

Deze evolutie zien we in heel wat andere Europese landen (Oostenrijk, Tsjechië, Slowakije en Nederland) en in Groot-Brittannië. Ondanks het lager aantal wissels heeft België, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, volgens de meest recente cijfers (2022) de op twee na hoogste wisselgraad voor elektriciteit en de op één na hoogste wisselgraad voor gas in Europa.

Overstappen is een vorm van consumentenbetrokkenheid, we volgen de lage switchpercentages op. Consumenten doen er goed aan hun energiecontract minstens jaarlijks te vergelijken via de V-test®.

In deze dashboards vindt u meer cijfers over marktaandeel en leverancierswissels voor [elektriciteit](#) en [aardgas](#).

Steeds meer dynamische contracten op de markt: 7 aanbieders in 2023

Er zitten steeds meer dynamische contracten in het aanbod. Het aantal leveranciers met dynamische prijscontracten steeg van twee in 2021 naar zeven in 2023. Begin 2024 kwamen hier nog twee leveranciers bij. Daarentegen koos slechts 0,1% van de huishoudelijke afnemers voor elektriciteit voor een dynamisch contract.

In dit dashboard vindt u meer cijfers over [het aantal aangeboden dynamische contracten](#).

Energiemarkt werd iets concurrentiëler, vooral voor variabele contracten

De concentratiegraad geeft aan hoe concurrentieel de markt is. Die daalde licht met 1,1% voor elektriciteit en 1,82% voor aardgas. Dat betekent dat over het algemeen de concurrentie op de energiemarkt in 2023 verbeterde.

Er zijn verschillende leveranciers die enkel contracten met variabele prijzen aanbieden. Daardoor is er meer concurrentie in het variabel contractaanbod.

Meer cijfers vindt u in het tabblad 'concentratiegraad' van de dashboards marktaandeelen en switches voor [elektriciteit](#) en [aardgas](#).

[RAPP-2024-13](#)

2.2 Energieprijzen en -tarieven

Evolutie energieprijzen in Vlaams Gewest

In het jaarlijks **Marktrapport** brachten we ook de evoluties op vlak van energieprijzen in 2023 in kaart.

Na een woelige periode onder invloed van de energiecrisis, daalden de energieprijzen op de groothandelsmarkten in 2023. Ze bleven wel hoger dan de gemiddelde prijzen van voor de energiecrisis. De gewogen gemiddelde prijzen van de commerciële elektriciteits- en gascontracten waren in december 2023 voor alle afnemers een heel stuk gedaald t.o.v. december 2022:

- Elektriciteit:
 - Gezin met doorsnee verbruik: -36% (incl. 6% btw);
 - Kleinzakelijke afnemer: -49%.
- Gas:
 - Gezin dat verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik (17.000 kWh): -47% (incl. 6% btw);
 - Kleinzakelijke afnemer: -53%.

Deze dalingen waren voornamelijk te danken aan de sterke daling van de prijzen voor de energiecomponent. Bij elektriciteit daalden ook de kosten voor openbaardienstverplichtingen, zowel in de energiekost als de nettarieven.

Dashboard opbouw en evolutie prijzen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#).

Stabilisatie prijsformules variabele contracten

Samen met het stabiliseren van de prijzen op de groothandelsmarkten voor energie,

stabiliseerden in 2023 ook de prijsformules binnen het contractaanbod met een variabele energieprijns enigszins t.o.v. 2022 (i.e. de gemiddelde waarden voor factoren a en b). De prijsformules aangeboden in 2023 bleven echter gemiddeld duurder dan in de periode voor de energiecrisis, en dit zowel bij elektriciteit als bij gas.

Beperkte volatiliteit dynamische prijzen

Op de Belgische elektriciteitsbeurs EPEX Spot Belgium noteerden deze prijzen in 2023:

- De gemiddelde day ahead uurprijs daalde van €244,53 in 2022 naar €97,27 in 2023.
- De hoogste prijs die werd genoteerd in 2023 was €330,36/MWh (in 2022 was dit nog €871/MWh).
- De laagste day ahead prijs was €-120/MWh, terwijl dit in 2022 €-100/MWh was.
- De volatiliteit van de day ahead prijzen in 2023 nam significant af t.o.v. 2022, wat een uitzonderlijk jaar was door de energiecrisis. Het aantal uren met een negatieve prijs is gestegen t.o.v. het jaar ervoor (222 uren in 2023 t.o.v. 112 uren in 2022).

Terugleveringsvergoedingen daalden sterker dan afnameprijzen

In lijn met de dalende elektriciteitsprijzen in de afnamecontracten daalden ook de terugleveringsvergoedingen. Die vergoedingen daalden gemiddeld gezien sterker dan de gemiddelde afnameprijs voor elektriciteit (prijscomponent 'energiecomponent').

In deze dashboards vindt u meer cijfers over:

- De afnameprijzen [elektriciteit](#) en [gas](#);
- De [terugleveringsvergoedingen](#).

Risicopremie en vaste vergoeding maken vaste contracten fors duurder

Vaste elektriciteitscontracten waren in 2023 aanzienlijk duurder in vergelijking met variabele en dynamische contracten. De prijzen van nieuwe vaste contracten daalden in de loop van 2023. Maar de risicopremie maakte die contracten fors duurder in vergelijking met variabele en dynamische contracten. De vaste vergoedingen voor contracten met een vaste energieprijns zijn ook gemiddeld duurder dan voor andere contracten.

We analyseerden de werkelijke kost van de verschillende elektriciteitscontracten aangeboden aan huishoudelijke afnemers via de V-test® in 2023. De dynamische contracten waren gemiddeld het goedkoopst en de vaste contracten het duurst. In 2023 kostten deze contracten voor een gemiddeld gezin met een verbruik van 3.500 kWh (verdeeld volgens een standaardprofiel) op jaarbasis gemiddeld (incl. 6% btw):

- €1.577,42 voor een vast contract;
- €1.169,17 voor een variabel contract;
- €1.095,37 voor een dynamisch contract.

Let op: Stemt de afnemer zijn verbruik nog meer op lage uurprijzen af, dan kan de prijs van een dynamisch contract nog lager zijn. Verbruikt die afnemer tijdens momenten dat de uurprijzen hoger zijn, dan kan dat tot een hogere jaarkost leiden.

[RAPP-2024-13](#)

Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden

In gezamenlijke opdracht van de vier energieregulators, voerde PWC een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen (Duitsland, Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). De studie vergelijkt de elektriciteits- en aardgasprijzen van januari 2024 met de prijzen van een jaar voordien.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van het rapport:

- Belgische gezinnen en bedrijven op het laagspanningsnet betalen, net als in 2023, minder voor elektriciteit dan in de meeste van onze buurlanden.
- Ook Belgische bedrijven op het middenspanningsnet betalen over het algemeen minder voor elektriciteit dan in de ons omringende landen.
- België verbetert zijn concurrentievoordeel t.o.v. de buurlanden voor zowel elektro-intensieve bedrijven als niet-elektro-intensieve bedrijven.
- Belgische gezinnen betalen nog steeds minder voor aardgas dan in onze buurlanden.
- Voor Belgische bedrijven ligt de aardgasfactuur meestal in lijn met die van hun buitenlandse tegenhangers. Voor kleinere bedrijven in België blijft de aardgasfactuur, net als in 2023, competitiever dan voor grote bedrijven.

[PERS-2024-02](#)

[RAPP-2024-15](#)

2.3 Sociale openbaardienstverplichtingen

De sociale openbaardienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders. In juni publiceerden we ons jaarlijks **Sociaal rapport** met cijfers over het sociaal energiebeleid in Vlaanderen.

De belangrijkste vaststellingen van het rapport over 2023:

Energiecrisis nog voelbaar in eerste maanden 2023

Uit de sociale statistieken blijkt dat de energiecrisis in de eerste helft van 2023 nog een duidelijke impact had op het betalingsgedrag van gezinnen. Dat is zowel te zien bij de commerciële energieleveranciers, als bij Fluvius als sociale leverancier.

De schulden namen verder toe. Heel wat gezinnen kregen immers nog een afrekening voor hun verbruik aan de hoge prijzen van 2022. Er waren ook meer afbetalingsplannen. Voor heel wat gezinnen was een afbetalingsplan noodzakelijk.

Het bedrag dat gezinnen met een afbetalingsplan maandelijks betaalden, bleef wel ongeveer gelijk en de looptijd van de afbetalingsplannen werd langer. Dit wijst erop dat leveranciers bereid waren om uitstaande schulden met vertraging te laten betalen.

Het aantal klanten bij Fluvius was iets hoger dan in 2022, maar de toename bleef beperkt ondanks de gestegen energieprijzen. Het aantal klanten blijft nog altijd een stuk lager dan voor 2020. Fluvius leverde eind 2023 elektriciteit aan 76.326 gezinnen en aardgas aan 58.365 gezinnen. In totaal leverde de netbeheerder op het einde van 2023 aan ongeveer 81.000 unieke gezinnen elektriciteit en/of aardgas.

Positievare trends vanaf tweede jaarhelft

Vanaf het najaar van 2023 zien we positievare trends. De grootste impact van de prijsstijgingen in 2022 lijkt stilaan achter de rug.

De verbetering blijkt ook uit de recente energieprijzenstudie in opdracht van de vier Belgische regulatoren. Die vergelijkt de energieprijzen in België en onze buurlanden in januari 2024. De studie stelt dat bij Belgische gezinnen de energiefactuur ongeveer 5,2% van hun inkomen uitmaakt. In januari 2023 was dat nog 8,8%. Dat aandeel is minder dan in onze buurlanden.

Nieuwe beschermingsmaatregelen werpen vruchten af

Sinds 1 juli 2022 veranderden een aantal zaken aan de sociale openbare dienstverplichtingen (SODV), de beschermingsmaatregelen voor gezinnen die moeite hebben hun energiefactuur te betalen.

Dit zijn de belangrijkste veranderingen:

- Zegt een leverancier een klant op door wanbetaling? Dan gaat die klant al na 45 dagen over naar Fluvius als sociale leverancier, in plaats van na 60.
- Gaat een klant over naar Fluvius? Dan wordt de Prepaid-functie van de digitale meter voor elektriciteit vanaf dag 1 opgestart.

Die maatregelen helpen het risico op verdere opbouw van schulden tegen te gaan.

Het rapport toont dat die veranderingen een positieve impact lijken te hebben. De gemiddelde uitstaande schuld voor elektriciteit in 2023 bij Fluvius is nog altijd lager dan in 2021. En dat ondanks de stijgende energieprijzen in 2022. Voor het tweede jaar stijgt het aantal klanten dat terugkeert naar een commerciële leverancier. Ze doen dat ook steeds sneller. Dankzij de digitale meter kunnen die nieuwe maatregelen worden doorgevoerd. De digitale meter speelt een belangrijke rol in het detecteren en terugdringen van energiearmoede. De VREG blijft dit verder opvolgen en evalueren.

Statistieken energieleveranciers

De impact van de gestegen energieprijzen in 2022 is zichtbaar in de cijfers van de leveranciers over 2023:

- Nooit eerder werden er meer afbetalingsplannen afgesloten dan in 2023. In 2023 waren dat er 167.065 t.o.v. 135.317 een jaar eerder, een stijging van 23%. Voor het tweede jaar op rij stijgt zo het aantal opgestarte afbetalingsplannen. Die toename tekende zich vooral in het begin van het jaar af, een gevolg van afrekeningen tegen de hoge energieprijzen in 2022.
- Ook de gemiddelde uitstaande schuld bleef verder stijgen tot € 1.189. Een onverwachte uitgave van € 1.300 is volgens onderzoek voor meer dan 1 op de 10 Vlamingen een probleem.
- Het gemiddelde maandelijks afbetalingsbedrag van een uitstaande schuld was in 2023 € 166 (1,4% hoger dan in 2022) en de gemiddelde looptijd 7,6 maanden. Ondanks de sterke toename van de uitstaande schuld, bleef het bedrag dat afnemers maandelijks terug moesten betalen eerder stabiel. Dat wijst erop dat er meer haalbare afbetalingsplannen werden afgesloten.
- Het aantal contracten dat door wanbetaling werd opgezegd, blijft in 2023 zeer hoog. Opvallend is dat leveranciers de opzegging van een energiecontract minder vaak

annuleren. Vanaf het najaar van 2023 zien we dalingen in de statistieken. De grootste impact van de prijsstijgingen in 2022 lijkt achter de rug te liggen.

Statistieken sociale leverancier Fluvius

- Het aantal klanten bij de sociale leverancier was iets hoger dan over 2022, maar is nog altijd een stuk lager dan vóór de coronacrisis.
- Voor het tweede jaar op rij keren er meer afnemers terug naar de commerciële markt. Dat gebeurt nadat ze hun uitstaande schulden aflostten. Ze doen dat ook veel sneller in vergelijking met voorgaande jaren.
- Het aantal afbetalingsplannen en de gemiddelde schuld bij de sociale leverancier namen toe. Positief is dat de gemiddelde uitstaande schuld voor elektriciteit bij de netbeheerder in 2023 nog altijd lager is dan in 2021 en dat ondanks de sterk gestegen energieprijzen. De gemiddelde uitstaande schuld voor elektriciteit steeg met 4,81% ten opzichte van 2022. Voor aardgas was die stijging met 22,6% ten opzichte van 2022 beduidend forser.
- Het aantal afsluitingen van het net nam toe ten opzichte van 2022. Er waren 774 afsluitingen voor elektriciteit en 645 afsluitingen voor aardgas in 2023. Dat is nog altijd minder dan in 2019 en de jaren daarvoor.
- Met de verdere uitrol van de digitale meter krijgen we een nauwkeuriger beeld van het energieverbruik en gedrag van de klanten bij de sociale leverancier, waaronder het gebruik van het noodd krediet, de duur van zelfafsluiting, ... De digitale meter maakt het mogelijk om sneller te reageren bij financiële moeilijkheden en de opbouw van schulden te beperken.

Meer weten? Lees het volledige rapport of bekijk de dashboards.

Dashboards sociale statistieken: [leveranciers](#) | [distributienetbeheerders](#)

[RAPP-2024-12](#)

2.4 Enquêtes bij gezinnen en bedrijven

In oktober publiceerden we onze jaarlijkse **Marktmonitor**. Daarin rapporteren we over onze jaarlijkse enquête bij ongeveer 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

Aantal leverancierswissels neemt af

Gemiddeld is een Vlaams gezin 3,4 keer van elektriciteitsleverancier veranderd sinds het elektriciteit afneemt. Dat gemiddelde daalt voor het eerst. In 2023 was dit nog 3,6 keer. 3 op de 10 gezinnen veranderde zelfs nog nooit van elektriciteitsleverancier. Vooral 65-plussers deden dat nog nooit. Bij bedrijven is dat 1 op 4. Dit is een bevestiging van de switchcijfers in de markt, die de voorbije twee jaren een dalende trend kennen (tweede tabblad van dit dashboard).

Van de bevraagde gezinnen die nog nooit veranderden zegt 6 op de 10 niet geïnteresseerd te zijn om te veranderen. 4 op 10 vindt het te veel rompslomp en 1 op 4 (25%) vindt het moeilijk om te vergelijken.

2 op de 3 gezinnen zegt niet te willen veranderen het komende jaar. Bedrijven zijn wel meer veranderbereid: 6 op 10 grotere bedrijven wil veranderen en 1 op de 2 kleine bedrijven (tot 5

werknemers). Daartegenover staat dat vergeleken met vorig jaar meer kmo's (5-199 werknemers) waarschijnlijk of zeker en vast niet het komende jaar van leverancier willen veranderen (+6 procentpunten).

Gezinnen geven aan dat ze zouden veranderen van leverancier bij een kostenbesparing van gemiddeld €249 voor elektriciteit en €223 voor aardgas. Dat is lager dan vorig jaar.

De cijfers voor aardgas kennen dezelfde trends.

Consumenten weten waar ze kunnen vergelijken, maar doen het minder

54% van de gezinnen in de enquête kent de V-test®. Dat is ongeveer gelijk aan vorig jaar (56%). De bekendheid van de V-test® bij bedrijven blijft eveneens stabiel, ongeveer de helft kent de V-test®.

Ondanks de goede bekendheid vergelijken gezinnen en bedrijven minder. Tijdens de eerste 7 maanden van 2024 vulden gezinnen en bedrijven samen bijna 700.000 testen in. Dat is minder dan vorig jaar: 1,2 miljoen ingevulde testen in de eerste 7 maanden.

Vast of variabel? Veel gezinnen weten niet welk soort contract ze hebben

49% van de gezinnen geeft aan dat ze een elektriciteitscontract met een vaste prijs hebben. Volgens de werkelijke cijfers had slechts 22,8% van alle Vlaamse gezinnen op 1 juli (net na afloop van de bevraging) een vast elektriciteitscontract. Dat is veel minder dus. Bovendien zegt 1 op 10 bevrageden niet te weten welk type contract ze hebben. Veel gezinnen weten dus niet welk soort contract ze hebben en of ze nog goed zitten met dat contract. Ook bij bedrijven liggen de cijfers niet in lijn met de werkelijke cijfers.

Ongeveer 4 op 10 gezinnen en 3 op 10 bedrijven zegt een vast contract te hebben gekozen omwille van de zekerheid die de formule biedt. Opvallend is dat zowel bij gezinnen als bij bedrijven 3 op 10 koos voor een vast contract omdat dat goedkoper zou zijn. In ons recente marktrapport waarschuwden we al dat vaste contracten veelal duurder uitvallen omwille van de hogere risicopremie en de hogere vaste vergoedingen.

Mensen positiever over digitale meter als ze er één hebben

We vroegen gezinnen naar hun mening over de digitale meter. Net als de voorgaande jaren staat het grootste deel van de gezinnen in de enquête neutraal tot positief tegenover de digitale meter. Voor 2024 gaat het om 70% van de gezinnen. De negatieve meningen worden dit jaar wel iets uitgesprokener: het aandeel gezinnen dat heel negatief staat tegenover de digitale meter neemt dit jaar toe tot 10%.

Gezinnen die al een digitale meter hebben kijken vaker positief naar de digitale meter dan gezinnen die er nog geen ervaring mee hebben. De digitale meter wordt vermoedelijk vaak als negatief gezien omdat het een ongekende verandering is. Ongeveer 1 op 3 gezinnen en bedrijven voelen zich onvoldoende geïnformeerd door Fluvius over de mogelijkheden van de digitale meter.

Vlaming eerder neutraal tegenover capaciteitstarief

4 op 10 bevragede gezinnen is op de hoogte van de invoering van het capaciteitstarief. 67% van hen kan ook een correcte definitie van het capaciteitstarief geven.

De mening van het publiek over het capaciteitstarief is gemengd: het merendeel (44%) staat neutraal ten aanzien van het capaciteitstarief, 28% is (zeer) negatief en 23% is (zeer) positief over het capaciteitstarief. Jongeren (tussen 18 en 35 jaar) staan eerder positief tegenover het capaciteitstarief.

Weinig kennis over terugleveringscontracten

4 op 10 van de bevroagde gezinnen zegt zelf elektriciteit op te wekken met zonnepanelen. Dat is een stevige stijging tegenover vorig jaar (3 op 10 gezinnen).

Terwijl het aantal gezinnen met zonnepanelen alsmaar toeneemt, weten steeds minder gezinnen of ze een terugleveringscontract hebben afgesloten. Vorig jaar wist nog iets minder dan 1 op 5 gezinnen dat niet. Dit jaar zijn dat er meer dan een kwart (27%). 35% van de respondenten met zonnepanelen gaf aan geen terugleveringscontract te hebben of niet zeker te zijn. 4 op 10 gezinnen met een terugleveringscontract weet niet precies hoeveel de terugleververgoeding bedraagt.

Steeds meer bedrijven wekken zelf energie op. Meer dan de helft van de kmo's geeft aan zelf energie te produceren met zonnepanelen, windmolens, warmtekrachtkoppeling, ...

Maandafrekening: onbekend is onbemind

Sinds 2022 kunnen gezinnen met een digitale meter een maandafrekening krijgen, een principe dat heel wat voordelen kan bieden. Zo betalen ze maandelijks hun werkelijk verbruikte energie. Sinds 1 januari 2024 moeten alle leveranciers dat aanbieden voor al hun producten. De helft van de bevroagde gezinnen met een digitale meter zegt dat ze die mogelijkheid kennen, maar er geen gebruik van maken. 6 op de 10 van die groep geeft aan dat ze liever met maandelijks voorschotten werken en 38% ziet er geen voordeel in.

8% van de bevroagde gezinnen zegt een contract met maandafrekening te hebben. Dat percentage strookt niet met de werkelijke cijfers (tweede tabblad). Ongeveer 2,5% van de gezinnen krijgt momenteel maandelijks een afrekening. Wellicht verwarren sommige respondenten het begrip 'maandafrekening' met de maandelijks voorschotfactuur.

Consumenten kijken hun eindfactuur minder vaak na

Uit de enquête blijkt dat het aantal gezinnen dat de eindfactuur niet heeft nagekeken met 7 procentpunten is gestegen ten opzichte van 2024. De bevroagden voelen zich wel beter geïnformeerd: 4 op 10 voelde zich onvoldoende geïnformeerd in 2023, in 2024 is dat nog maar 3 op 10.

2.5 Steuncertificaten

Toekenning van en handel in steuncertificaten

We hebben de decretale taak om de centrale databank voor certificaten te beheren. Daarin registreren we groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) die aan producenten worden toegekend.

In de databank:

- houden we bij wie de eigenaar is van de betrokken certificaten;
- registreren we de verkopen van die certificaten;
- bieden we de eigenaar van de certificaten de mogelijkheid om die certificaten in te leveren voor de quotumverplichtingen.

Toezicht op quotumverplichtingen

Elk jaar moeten verschillende marktpartijen (voornamelijk elektriciteitsleveranciers) groenestroom- (GSC) en warmte-kranchcertificaten (WKC) indienen.

Eind april 2024 werd de deadline verschoven van 30 april naar 31 oktober. Dat betekent dat toegangshouders ten laatste op 31 oktober van elk jaar alle vereiste steuncertificaten moeten indienen.

In april 2024 publiceerden we een [mededeling](#) over de berekening van de certificatenverplichtingen en de indieningsprocedure. Die hield rekening met de nieuwe deadline. Het proces om het aantal vereiste steuncertificaten te berekenen wijzigde niet.

[MEDE-2024-02](#)

De verlenging van de indieningstermijn in 2023-2024 had geen impact op het aantal in te dienen steuncertificaten. Toegangshouders kregen wel meer tijd om aan de nodige certificaten te geraken. Door het uitstel van deze deadline kon wel pas begin 2025 een certificatenmarktrapport worden gepubliceerd.

Toezicht op markt in GSC en WKC

Ter bevordering van de transparantie in de markt van steuncertificaten publiceren we een aantal kerncijfers op onze website over volgende elementen van deze markt:

- [Aantal beschikbare steuncertificaten](#);
- [Uitreiking](#);
- [Handel](#);
- [Verkoop aan minimumsteun](#);
- [Verkoop door de netbeheerders](#);
- [Quotumplicht](#).

Publicatie toegekende steuncertificaten en garanties van oorsprong per rechtspersoon

De VREG publiceert het aantal groenestroom- en warmtekranchcertificaten en de garanties van oorsprong die aan rechtspersonen zijn toegekend. Die publicatieverplichting volgt uit artikels 7.1.4 en 7.1/1.1, §3 tweede lid van het [Energiedecreet](#).

We publiceerden [de lijst](#) voor het eerst met data vanaf 2017 tot 2023. Dat moest gebeuren vóór 1 juli. Vanaf nu vullen we de data jaarlijks vóór 31 januari aan.

2.6 Herkomst geleverde energie

Waar komt de geleverde elektriciteit vandaan? Het VREG-dashboard 'Herkomst geleverde stroom' geeft inzicht vanwaar de geleverde stroom in Vlaanderen komt en welke energiebron daarvoor wordt gebruikt.

Hernieuwbare energiebronnen

In 2023 kwam 42,1% van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dat is een kleine stijging ten opzichte van vorig jaar (40,3% in 2022). De belangrijkste hernieuwbare energiebronnen zijn:

- Waterkracht: 27%;
- Windenergie op land: 22,7%;
- Windenergie op zee: 21,6%.

Het grootste deel van de hernieuwbare energie kwam uit Vlaanderen zelf (26,9%) en van de windparken op zee aan de Belgische kust (21,5%). Daarnaast waren Noorwegen (12%) en Frankrijk (10,7%) de belangrijkste andere landen van herkomst.

Nucleaire bronnen en fossiele brandstoffen

In 2023 kwam 35,9% van de geleverde elektriciteit uit nucleaire bronnen en 22% uit fossiele brandstoffen.

[Dashboard herkomst geleverde stroom](#)

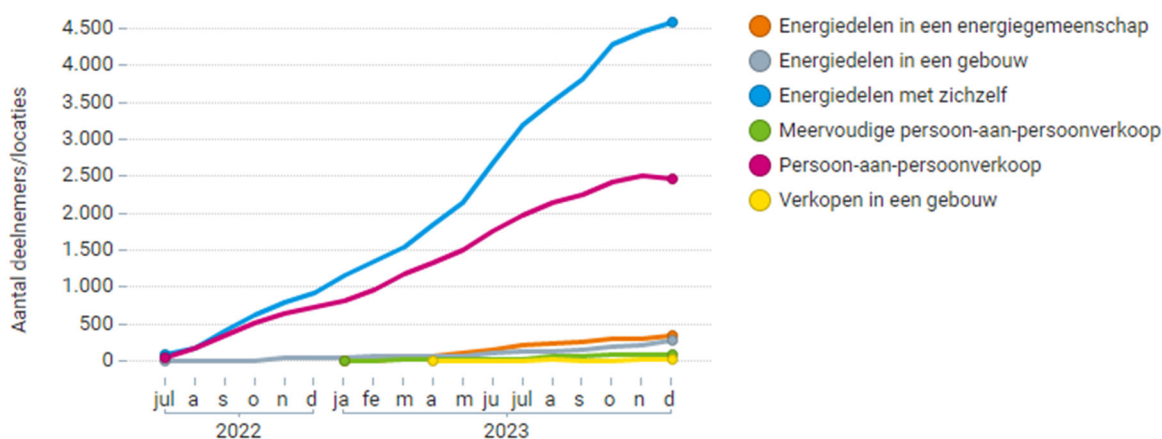
2.7 Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop

De VREG rapporteert jaarlijks over energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen. Dat legt het Energiedecreet op. Die mogelijkheden moeten burgers, lokale overheden en kmo's aanmoedigen om deel te nemen aan de energiemarkt en de energietransitie.

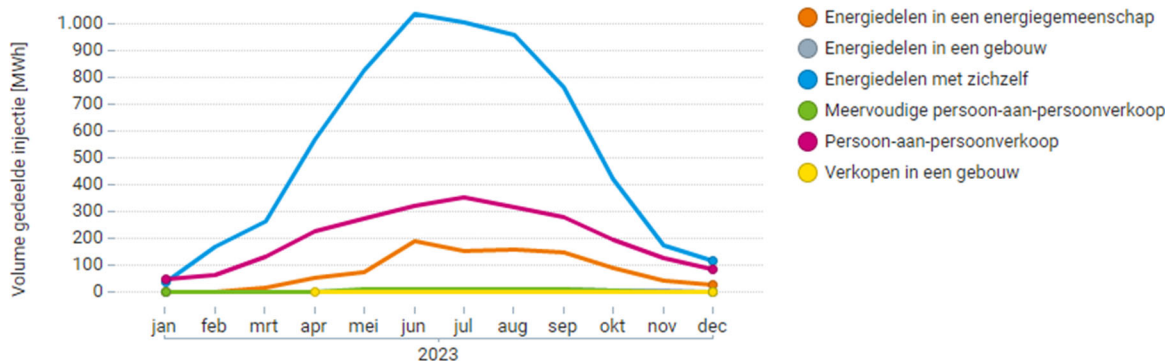
We gaven in ons rapport van mei een stand van zaken van hoe de energiemarkt die concepten opnam en de betrokkenheid van de distributienetbeheerders, de energieleveranciers en de afnemers daarbij. We gingen ook dieper in op enkele aandachtspunten die de verdere ontwikkeling van deze concepten belemmeren of afremmen. En we deden suggesties aan het beleid.

Wat stelden we vast?

Energiedelen en energie verkopen komt traag op gang. In december 2023 namen 7.779 toegangspunten (=deelnemers/locaties) deel aan energiedelen of energie verkopen. Dat is slechts 0,2% van het totaal aantal toegangspunten in Vlaanderen.



Er is 9.822 MWh injectie gedeeld in 2023.



Hoeveel konden deelnemers delen?

Energiedelen en energie verkopen is enkel mogelijk wanneer de injectie in hetzelfde kwartier plaatsvindt als de afname. Deler en verkoper kunnen dus meer delen of verkopen als ze hun gedrag op elkaar afstemmen.

Uit de cijfers van Fluvius blijkt dat deelnemers erin slagen om ongeveer 20% van de injectie onderling te delen en dat voor zowel huishoudelijke als niet-huishoudelijke afnemers. Op basis van een theoretische oefening verwachtten we dat dat percentage hoger lag, rond 40%.

Extra kosten en voorwaarden van leveranciers

De huidige opzet van energiedelen en energie verkopen creëert extra kosten voor leveranciers. Heel wat leveranciers kiezen er dan ook voor om extra kosten door te rekenen aan klanten die aan energiedelen of energie verkopen doen. Toch zijn er ook leveranciers die dat niet doen. Een up-to-date overzicht van die kosten staat in de V-test® en in dit [dashboard](#).

Kijk in [de V-test®](#) in de filters op de resultatenpagina bij 'Doelgroep'. Vink bij 'kosten of voorwaarden voor energiedelen' het vakje 'ja' aan. Zo ziet u de lijst van contracten met extra voorwaarden of kosten voor energiedelen.

Meer weten?

Lees het volledige rapport.

[Ontdek ook het interactief dashboard over energiedelen en verkopen.](#)

[RAPP-2024-10](#)

Daarnaast keurden we in juli 2024 een nieuwe versie van het protocol goed dat energiedelen, persoon-aan-persoonverkoop en verkoop in gebouwen implementeert ('protocolversie 3.2'). De aanpassingen ten opzichte van de voorgaande protocolversie zijn zeer beperkt.

[BESL-2024-62](#)

2.8 Studie online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten

We onderzochten online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten in Vlaanderen. Dat gebeurde op vraag van de Vlaamse minister van Energie. Dat deden we ook in 2019.

Uit onze jaarlijkse enquête blijkt dat 4 op 10 gezinnen de V-test[®] of een online prijsvergelijker gebruikt in de zoektocht naar een nieuw energiecontract of een nieuwe energieleverancier. 1 op 10 gezinnen zegt een leverancier te kiezen via een groepsaankoop. Ze spelen dus een belangrijke rol op de energiemarkt.

Welke prijsvergelijkers, groepsaankopen en diensten analyseerden we?

We analyseerden de organisatoren van groepsaankopen en andere prijsvergelijkende dienstverleners. We lichtten de commerciële prijsvergelijkers door met de V-test[®] als referentie. De V-test[®] is de onafhankelijke prijsvergelijker die de VREG wettelijk moet aanbieden. Onderstaand overzicht toont de prijsvergelijkers en dienstverleners die we onderzochten. Ze vulden daarvoor onder meer een vragenlijst in. Sommigen reageerden niet of beperkt op de vragenlijst.

Online prijsvergelijkers

GA		aanbieders.be/energie
G		durfbesparen.be/energie
GA		energieleveranciers.be
OA		energie-vergelijker.be
G		energie-vergelijken.callmepower.be
OA		mijnenergie.be
G		onafhankelijk-adviesplatform.org
GA		tariefchecker.be/ en topcompare.be/nl
G		test-aankoop.be/woning-energie/gas-elektriciteit-mazout-pellets
		vtest.vreg.be
G		Wsave

G	Geantwoord	GA	Geen antwoord	OA	Onvolledig antwoord
	Ontvangt commissie		Heeft CREG-kwaliteitslabel		Enkel beschikbaar als app

Overige prijsvergelijkende dienstverleners

G					gaele.be
G					ichoosr.be/nl/groepsaankopen
G					june.energy/nl
G					test-aankoop.be/energyguide/verlaagjeenergiefactuur
OA					wikipower.be

G	Geantwoord	GA	Geen antwoord	OA	Onvolledig antwoord		Verenigen van inschrijvers
	Ontvangt commissie		Langdurige dienstverlening		Regelt overstap voor klant		

Wat stelden we vast?

Naast de V-test® kunnen online prijsvergelijkers nuttige tools zijn voor consumenten die een nieuw energiecontract willen sluiten en zich daarover willen informeren. Ze zijn laagdrempelig en vlot te gebruiken.

Maar de consument kan enkel met de V-test® een objectieve, onafhankelijke en volledige vergelijking van het marktaanbod maken. De V-test® is gratis en wordt enkel met publieke middelen gefinancierd. De V-test® genereert geen inkomsten. Alle andere online prijsvergelijkers, behalve Wsave, maken winst door commissies die leveranciers betalen.

- **Commissies:** Het bovenstaande overzicht toont welke prijsvergelijkers en dienstverleners commissies ontvangen van leveranciers. Uit het onderzoek blijkt dat heel wat prijsvergelijkers en dienstverleners hun gebruikers over die afspraken onvoldoende informeren. Bij sommige prijsvergelijkers verschilt de commissie bovendien per leverancier. Dat doet vragen rijzen bij de objectiviteit van sommige prijsvergelijkers.
- **Berekeningsmethodes:** De meeste prijsvergelijkers hebben nieuwe concepten zoals het capaciteitstarief en terugleveringscontracten in hun tool geïntegreerd. Het merendeel schakelde over naar de nieuwe uniforme methode om de geschatte jaarkost van contracten met een variabele energieprijs te berekenen. Die methode houdt rekening met de verwachte energieprijzen voor de komende 12 maanden en is beter bestand tegen schommelende prijzen. Tegelijkertijd vertonen een aantal prijsvergelijkers fouten en slordigheden in hun berekening.
- **Aanbod:** Ook het aanbod dat sommige prijsvergelijkers tonen weerspiegelt niet het volledige marktaanbod. Daarnaast worden sommige nieuwe concepten zoals het dynamisch contract en energiedelen nog niet of slechts beperkt opgepikt door een heel aantal prijsvergelijkers en dienstverleners.

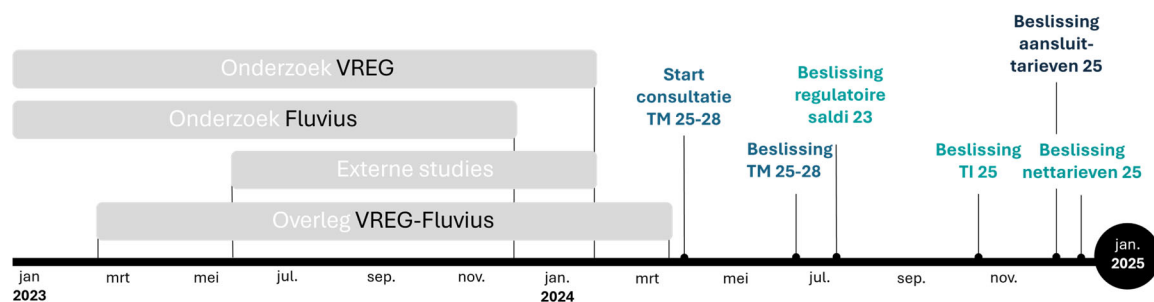
In het rapport gaan we in op de online prijsvergelijkers die een redelijk volledig en nauwkeurig beeld geven van het aanbod aan contracten in Vlaanderen. We geven verder ook de andere prijsvergelijkende diensten weer die een nuttig instrument zijn voor afnemers die liever niet zelf vergelijken.

[RAPP-2024-02](#)

3 Tariefregulering



De tariefmethodologie voor elektriciteits- en aardgasdistributie legt het kader vast voor het bepalen van de inkomsten van de Vlaamse distributienetbeheerders, alsook de regels waaraan de netbeheerders zich moeten houden om te komen tot de jaarlijkse nettarieven. Eind 2024 liep de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024 af.



3.1 Nieuwe tariefmethodologie 2025-2028

We zetten in de eerste helft van 2024 onze voorbereidingen op de nieuwe tariefmethodologie, voor de reguleringsperiode vanaf 2025, verder. Met de tariefmethodologie 2025-2028 willen we ervoor zorgen dat de distributienetbeheerders voldoende middelen hebben om hun taken uit te voeren, in het bijzonder met het oog op hun cruciale rol in de energietransitie. De omslag naar een koolstofarm energiesysteem betekent dat we steeds minder aardgas zullen gebruiken en steeds meer elektriciteit. Dat vraagt de komende jaren om miljardeninvesteringen in het elektriciteitsnet. Tegelijk waken we erover dat gezinnen en bedrijven niet meer betalen dan nodig.

In een openbare raadpleging legden we onze voorstellen aan alle belanghebbenden voor. Aan de voorstellen ging een uitgebreid traject vooraf met verschillende studies en regelmatig overleg met Fluvius.

De openbare raadpleging liep van 28 maart tot en met 12 mei 2024. De [documenten van de openbare raadpleging](#) vindt u op onze website.

[PERS-2024-01](#)

We verwerkten de reacties van 61 belanghebbenden in een consultatieverslag en legden op 21 juni de tariefmethodologie 2025-2028 vast.

[BESL-2024-41](#)

[PERS-2024-03](#)

3.2 Distributienettarieven 2025

Bepaling regulatoire saldi 2023

In juli bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor 2023. Wij stelden die saldi vast volgens de tariefmethodologie 2021-2024.

Wat zijn regulatoire saldi?

De VREG laat volgens de tariefmethodologie toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Er zijn vijf regulatoire saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: Het verschil tussen de werkelijke exogene kosten en de dekking ervan met de opbrengsten uit de distributienettarieven;
- Volumeverschillen: Het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde ontvangsten m.b.t. de endogene kosten;
- Herindexering: Het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie m.b.t. de endogene kosten;
- Vennootschapsbelasting: Het verschil tussen de werkelijke correcties inzake vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen;
- Herwaarderingsmeerwaarden: Het verschil tussen de werkelijke afschrijvingskosten en kapitaalkostvergoeding voor herwaarderingsmeerwaarden en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing. Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten en waarop de netbeheerder wel invloed heeft.

Globaal tarifair tekort voor elektriciteit en aardgas in 2023

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2023 globaal een tekort van 2,9% op een totaalbudget van ca. 1,7 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal om een overschot van 17,4% op een totaalbudget van ca. 0,5 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
-------------------	-------------------	-------------

Exogene kosten	+ 23.254.759,65	+ 6.449.999,71
Volumeverschillen	+ 47.711.280,26	+ 86.062.169,41
Herindexering	- 22.087.654,21	- 11.917.434,24
Vennootschapsbelasting	+ 189.963,22	+ 91.809,46
Herwaarderingsmeerwaarden	- 21.622,78	+ 285,33

+ = tekort en - = overschot

[BESL-2024-43 t.e.m. BESL-2024-61](#)

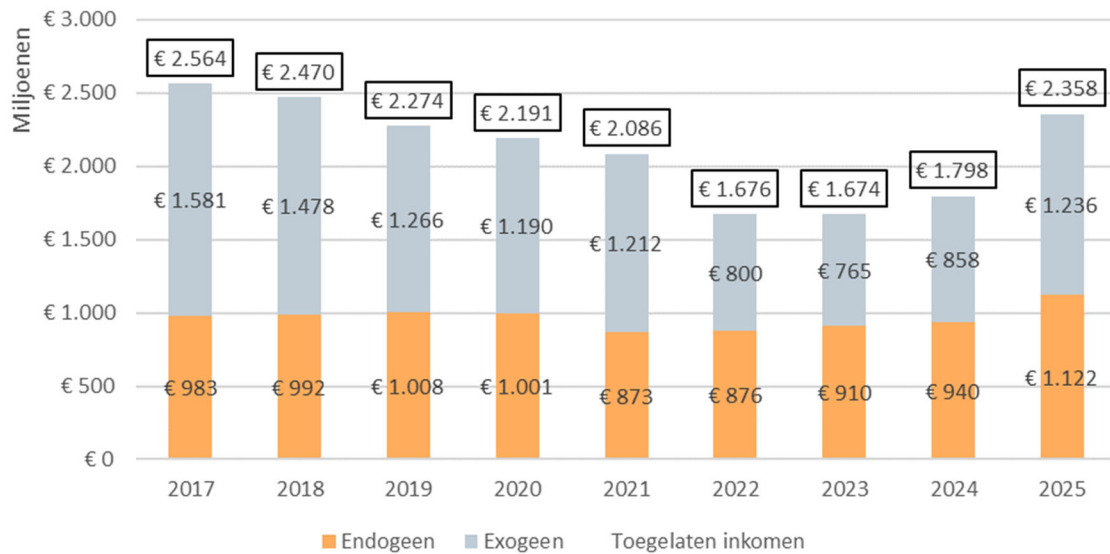
Vaststelling toegelaten inkomen 2025

Eind oktober legden wij de toegelaten inkomens van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor het jaar 2025 vast. We baseerden ons daarbij op de [tariefmethodologie 2025-2028](#).

Evolutie toegelaten inkomen elektriciteit en aardgas

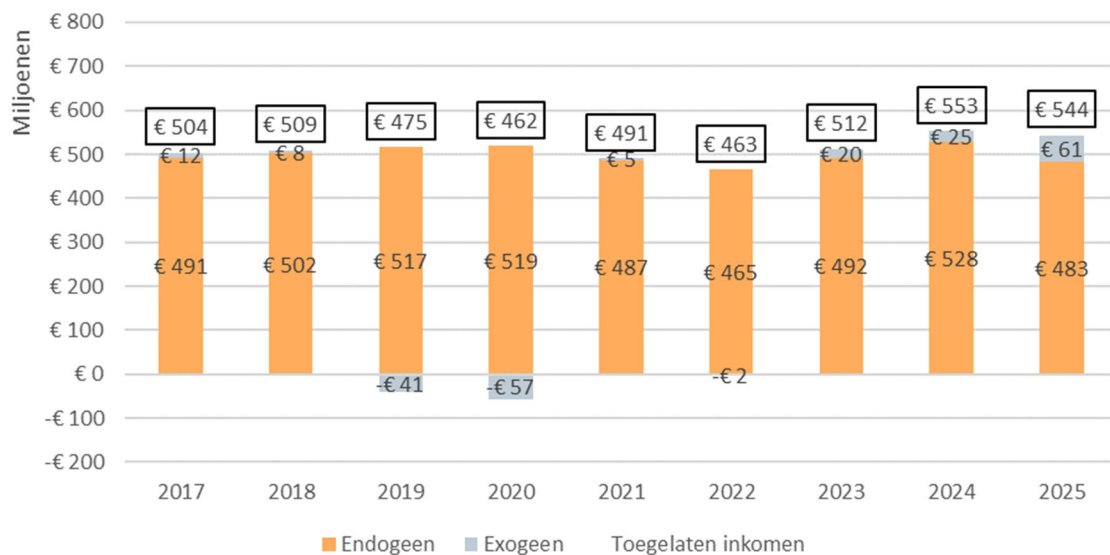
Het toegelaten inkomen voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders neemt sterk toe in 2025. Het bedraagt 2,358 miljard euro. Dat is 31% hoger dan het toegelaten inkomen van vorig jaar. De stijging heeft voornamelijk te maken met:

- de forse toename van de transmissienettarieven in 2025. Die verklaart de helft van de stijging. De federale energieregulator CREG keurde de transmissienettarieven voor de periode 2024-2027 eind 2023 goed;
- de hogere rentes op de financiële markten en de grote, noodzakelijke investeringen in het elektriciteitsdistributienet;
- geen vergoeding om een deel van de kosten te compenseren die de distributienetbeheerders maken voor de opkoop van groenestroomcertificaten aan minimumsteun. De Vlaamse begroting voorziet daar in 2025 geen middelen voor.



Evolutie toegelaten inkomen elektriciteit

Het toegelaten inkomen voor de aardgasdistributienetbeheerders daalt beperkt in 2025. Het bedraagt 544 miljoen euro. Dat is 2% lager dan het toegelaten inkomen van vorig jaar. Lagere netkosten verklaren die licht dalende trend.

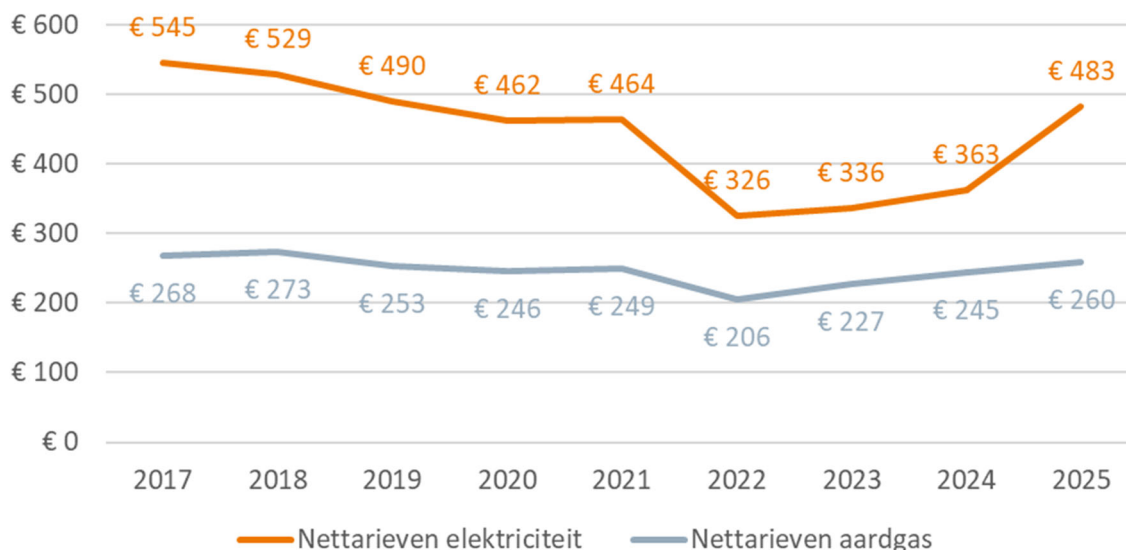


Evolutie toegelaten inkomen aardgas

[BESL-2024-83 t.e.m. BESL-2024-98](#)

Goedkeuring distributietarieven 2025

Half december keurden we de nettarieven voor elektriciteit en aardgas voor 2025 goed. We stellen een algemene toename vast ten opzichte van 2024. Concreet betaalt een gezin in 2025 € 120 (+33%) meer nettarieven voor elektriciteit en € 15 (+6%) meer nettarieven voor aardgas. Ook de nettarieven voor bedrijven stijgen.



Evolutie van de nettarieven voor een gezin (elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW; aardgasverbruik = 17.000 kWh – incl. btw)

De nettarieven verschillen van netbeheerder tot netbeheerder. Door de herschikking van de distributienetgebieden begin 2025 worden de onderlinge verschillen minder groot. Voor gezinnen en bedrijven die door de wijzigingen onder een andere netbeheerder vallen kan de evolutie van de nettarieven beduidend anders dan gemiddeld zijn. Naast de jaarlijkse nettarieven heeft de VREG ook de aansluittarieven en de tarieven voor diensten op aanvraag van netgebruikers voor 2025 vastgelegd.

[PERS-2025-04](#)

[BESL-2024-138 t.e.m. BESL-2024-153](#)

[BESL-2024-122 t.e.m. BESL-2024-137](#)

[Webpagina nettarieven](#)

4 Technische regulering



4.1 Technische reglementen

Herziening van het Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet

Willen netbeheerders flexibiliteit bij netgebruikers gebruiken om lokale congestie op te lossen? Dan legt de Europese verordening over de interne markt voor elektriciteit¹ hen een aantal principes op.

Het Energiedecreet geeft de VREG de bevoegdheid om regels voor technische flexibiliteit in de technische reglementen op te nemen. Voornamelijk daarvoor stelden we een aantal wijzigingen voor. We legden ook een aantal andere aanpassingen ter consultatie voor. De belangrijkste waren:

- De aansluitingsprocedure wordt herschreven.
- Een aparte code voor gesloten distributienetten wordt geïntroduceerd.
- We voeren de mogelijkheid in voor de toegangshouder om zijn aanstelling door een netgebruiker eenzijdig op te zeggen.

Op 30 januari 2024 organiseerden wij [een overleg met alle belanghebbenden](#). De consultatie liep van 26 februari 2024 tot en met 19 april 2024.

[CONS-2024-01](#)

Wijziging van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit

Stakeholderoverleg

We hielden op 12 juni 2024 een stakeholderoverleg over een mogelijke wijziging van het Technisch Reglement voor de distributie van elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE). De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

¹ [Verordening \(EU\) 2019/943 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende de interne markt voor elektriciteit](#)

- Hervorming van de allocatiepuntconfiguratie;
- Gebruik van kwartierwaarden in de allocatie;
- Andere wijzigingen of verduidelijkingen in het TRDE.

[Presentatie \(PDF\)](#) en [verslag](#) van het belanghebbendenoverleg

Openbare raadpleging

De VREG organiseerde vervolgens een openbare raadpleging over een voorstel van wijziging van het Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE).

Dat voorstel ging voornamelijk over het gebruik van geaggregeerde kwartierwaarden uit de digitale meters in de allocatieberekening. Dat proces wordt onder meer gebruikt om op relatief korte termijn de werkelijke afnames bij klanten te kunnen toewijzen aan hun leveranciers.

Daarnaast waren er nog een aantal kleinere wijzigingen aan het TRDE. Die hebben te maken met de manier waarop de VREG het toezicht op de distributienetbeheerders wil uitvoeren, zoals het opleggen van rapporteringen en de goedkeuring voor bepaalde modelovereenkomsten.

De openbare raadpleging liep van 24 juni 2024 tot en met 3 september 2024.

[CONS-2024-03](#)

Beslissing

De VREG besliste op 22 november om het Technische Reglement voor de Distributie van Elektriciteit (TRDE) in het Vlaamse Gewest te wijzigen. Daarbij hielden we rekening met opmerkingen van belanghebbenden, die hun opmerkingen konden doorgeven tijdens de voorafgaande openbare raadpleging over de voorgestelde wijzigingen.

De belangrijkste wijziging gaat over het standaard gebruiken van kwartierwaarden uit de digitale meters in de allocatieberekening vanaf 1 januari 2026. Dat proces wordt onder meer gebruikt om de werkelijke afnames bij klanten te kunnen toewijzen aan hun leveranciers. Het gebruik van kwartierwaarden zal leiden tot een correctere toewijzing van de energievolumes.

[BESL-2024-106](#)

[RAPP-2024-21](#)

Goedkeuring synthetische productie- en lastprofielen

We hebben het synthetisch lastprofiel (SLP) voor uitsluitend nachtmeters en de synthetische productieprofielen (SPP) voor PV-installaties voor 2025 goedgekeurd. Het gaat om voorstellen van de distributienetbeheerders.

Die profielen dienen om respectievelijk het uitsluitend nachtverbruik en de productie van klanten te schatten op kwartierbasis als er geen kwartierwaarden worden gemeten. Ze vormen de basis voor de verrekeningsprocessen tussen de marktpartijen.

[BESL-2024-109](#)

4.2 Synergrid-voorschriften

Opheffing verplichting tot vaste aansluiting voor zonnepanelen en batterijen

Tot nu toe moest je toestellen die elektriciteit op het distributienet kunnen zetten met een vaste installatie aansluiten. Toestellen die je met een stekker in het stopcontact kan steken (plug-en-play toestellen), waren niet toegestaan. De distributienetbeheerders stelden voor dat verbod te schrappen. De VREG heeft dat voorstel goedgekeurd.

Veiligheidsvoorschriften distributienet

De veiligheidsvoorschriften van de distributienetbeheerders waarborgen de veiligheid van het distributienet. De goedkeuring van de VREG bevestigt alleen dat de veiligheid van het elektriciteitsnet gewaarborgd blijft, als de toestellen gehomologeerd zijn.

Over de veiligheid van de elektrische (binnen)installatie van de netgebruiker doet de VREG geen uitspraak. Dat valt onder federale bevoegdheid. Bij de beslissing tot goedkeuring, hebben we daarom naast Synergrid en Fluvius ook de FOD Economie betrokken.

De inwerkingtreding is voorzien op 17 april 2025. Net zoals bij vaste installaties zal je ook plug-en-play toestellen moeten aanmelden bij Fluvius. De netbeheerder werkt daarvoor nog een vereenvoudigde aanmeldingsprocedure uit.

[BESL-2024-99](#)

Andere wijzigingen aan Synergrid-voorschriften

- [BESL-2024-69](#) - Beslissing met betrekking tot het technisch voorschrift C1/107 "Algemene technische voorschriften voor de aansluiting van een elektrische installatie van een gebruiker op het laagspanningsdistributienet" (= randapparatuur).
- [BESL-2024-38](#) - Wijziging van aanvullende voorschriften van Fluvius System Operator op het technisch voorschrift C2/112 - "Technische voorschriften voor aansluiting op het hoogspanningsdistributienet" van Synergrid.
- [BESL-2024-14](#) - Wijziging van het technisch voorschrift C2/112 "Technische voorschriften voor aansluiting op het hoogspanningsdistributienet."

4.3 Capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie voerden we in 2022 voor het eerst een studie uit over de verwachte impact van de energietransitie op het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen. Met steeds meer elektrische auto's, warmtepompen en zonnepanelen zal dat net in de toekomst meer en anders belast worden. We werkten voor de studie samen met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius. De Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) deed als externe consultant de nodige analyses. We publiceerden in 2024 een update van die studie.

Wat hebben we onderzocht?

De studie maakt met een theoretisch model een inschatting van:

- de huidige toestand van het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen;

- de bijkomende nood aan netversterkingen op het laagspanningsdistributienet in de toekomst;
- de impact van mogelijke beleidsmaatregelen op die bijkomende nood aan netversterkingen.

Wat stelden we vast?

- **Over de huidige toestand van het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen:** De simulaties van het laagspanningsdistributienet tonen een sterke overeenkomst met de vorige studie. Momenteel is er nog weinig congestie op de transformatoren (van middenspanning naar laagspanning). Slechts 0,1% van de transformatoren in Vlaanderen zou tijdens een piekbelasting als overbelast worden beschouwd. Wat de kabels betreft: 4,9% van de laagspanningsnetten zou tijdens een piekbelasting te maken kunnen krijgen met congestie of problemen met de spanningskwaliteit.
- **Over de bijkomende nood aan netversterkingen op het laagspanningsdistributienet in de toekomst:** Om de behoefte aan extra netcapaciteit in de toekomst te kunnen inschatten, gebruiken we in de update van de studie drie nieuwe toekomstscenario's. De simulaties maken daarbij opnieuw een inschatting voor de jaren 2030, 2040 en 2050.

De simulaties tonen aan dat de gemiddelde (worst-case) gelijktijdige piekafname per toegangspunt in 2050 in de drie scenario's naar verwachting tussen 5,2 kVA en 7,8 kVA zal liggen. Dat is veel hoger dan vandaag. Het zou betekenen dat tegen 2050 tussen de 50% en 65% van de bestaande transformatoren moet worden versterkt. Het percentage te versterken netkilometers is gelijkaardig.

Daarnaast tonen de resultaten opnieuw aan dat op lange termijn de hoge afnamepiek de dimensionering van de netversterkingen bepaalt. Dat sluit niet uit dat vandaag en op korte termijn de toename van zonnepanelen een grotere impact op het net kan hebben dan de bijkomende afname door meer elektrische auto's en warmtepompen. Hun gelijktijdige injectiepiek kan spanningsproblemen veroorzaken met als gevolg uitvallende omvormers van zonnepanelen. Bij lokale investeringen om uitval van omvormers te voorkomen, is het dan wel van belang om rekening te houden met de op lange termijn verwachte stijging van de piekafname.

Wat de geografische verdeling van de netproblemen over Vlaanderen betreft, zien we in de drie scenario's telkens dezelfde geografische spreiding. De verschillen in aannames tussen de scenario's leiden dus niet tot andere probleemgebieden. Wel kunnen we een andere geografische verdeling zien voor de netproblemen op kabels en op transformatoren. Volgens de simulaties vinden we in het algemeen de zwakste netten in de distributienetgebieden van PBE, Sibelgas en Fluvius Limburg.

- **Over de impact van mogelijke beleidsmaatregelen op de bijkomende nood aan netversterkingen:** We analyseerden de impact van de beleidsmaatregelen die inspelen op de flexibiliteit bij distributienetgebruikers. Hun flexibiliteit kan zowel een positieve als een negatieve impact hebben op de toestand van het laagspanningsdistributienet. Worden toestellen zo gestuurd dat ze zorgen voor een lager vermogen en/of lagere gelijktijdige piek in het net? Dan heeft dat een gunstig effect op de belasting van het laagspanningsdistributienet. Maar in het andere geval kan flexibiliteit net tot een zwaardere belasting leiden.

In de vorige studie simuleerden we de positieve impact. In de update van de studie hebben we aangenomen dat alle flexibiliteitsmiddelen op het laagspanningsdistributienet worden ingezet voor andere doeleinden dan voor het oplossen van lokale congestie. In dat scenario onderzochten we specifiek wat er zou gebeuren als alle flexibiliteitsmiddelen gelijktijdig worden geactiveerd op tijdstippen waardoor ze de lokale pieken juist verhogen. Uit de simulaties blijkt zoals verwacht dat in zo'n situatie het percentage netkilometers en transformatoren dat versterkt moet worden verder zouden verhogen. In het scenario met de hoogste belasting zou het percentage te versterken netkilometers en transformatoren stijgen van 65% naar 70%.

[RAPP-2024-05](#)

4.4 Flexibiliteit

Beslissing voorstel Elia T&C OPA – T&C SA – regels voor coördinatie en congestiebeheer

Elia legde drie documenten ter goedkeuring voor. Die documenten gaan over congestiebeheer en het waarborgen van de operationele netveiligheid. Het gaat meer specifiek om:

- een voorstel van Modaliteiten en Voorwaarden voor de Verantwoordelijke voor de Niet-Beschikbaarheidsplanning (de zogenaamde T&C OPA);
- een voorstel van Modaliteiten en Voorwaarden voor de Programma-Agent (de zogenaamde T&C SA);
- een voorstel van regels voor coördinatie en congestiebeheer.

Het toepassingsgebied van die documenten is momenteel beperkt tot elektriciteitsproductie-eenheden en energieopslageenheden gekoppeld aan het transmissienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit met een geïnstalleerd vermogen groter dan of gelijk aan 25 MW. In Vlaanderen leggen art. IV.4.10.2 en art. IV.4.11.3 van het technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit de modaliteiten op. Ook het Energiedecreet en het Energiebesluit leggen bijkomende bepalingen op over de verplichte deelname aan flexibiliteit voor lokaal congestiebeheer.

Opmerkingen VREG

De belangrijkste opmerkingen van de VREG gingen over de transparantie van de documenten en het garanderen van niet-discriminatie. Ook wees de VREG erop dat het niet mogelijk is om penaliteiten met een punitief karakter op te leggen, omdat hier momenteel geen wettelijke basis voor bestaat.

De VREG vroeg in zijn beslissing ook om in de toekomst voldoende tijdig en op inhoudelijk grondige en transparante wijze betrokken te worden bij de verdere uitrol van het kader voor congestiebeheer. Zeker wanneer Elia ook distributiekoppelde eenheden zal betrekken. Dat gaat over de verplichte deelname voor productie-installaties en energieopslageenheden gekoppeld aan het distributienet met een geïnstalleerd vermogen groter dan of gelijk aan 1 MW, en voor verbruiksinstallaties gekoppeld aan het distributienet die vrijwillig redispatching flexibiliteit aanbieden.

De VREG vroeg daarom onder meer om op termijn een evaluatierapport in te dienen waarin de aanpak van Elia geëvalueerd, verbeterd of herzien wordt in nauwe samenspraak met de marktpartijen, en om een planning van de vervolgstappen van de uitrol voor te leggen.

[BESL-2024-10](#)

[Regels voor Coördinatie en Congestiebeheer](#)

[Modaliteiten en Voorwaarden voor de Verantwoordelijke voor de Niet-Beschikbaarheidsplanning \(T&C OPA\)](#)

[Modaliteiten en Voorwaarden voor de Programma-Agent \(T&C SA\)](#)

Voorwaardelijke goedkeuring flexibiliteitsdocumenten Fluvius

Fluvius stelde nieuwe wijzigingen voor aan de volgende documenten:

- het contract tussen de dienstverleners van flexibiliteit (FSP) en de distributienetbeheerders (DNB): “contract FSP-DNB”;
- het technisch voorschrift C8/01 over de “Network Flexibility Study”;
- de marktguides flexibiliteit.

Die wijzigingen kwamen er na een eerdere beslissing van de VREG van eind oktober 2023 (BESL-2023-100). Daarin stelde de VREG een aantal tekortkomingen vast, waardoor de documenten niet konden worden goedgekeurd. We vroegen aan Fluvius om ten laatste eind februari 2024 een nieuwe versie van de documenten in te dienen, rekening houdend met onze voorwaarden en opmerkingen.

Fluvius legde de documenten opnieuw ter goedkeuring voor. We stelden vast dat er grotendeels werd voldaan aan de voorwaarden uit de beslissing BESL-2023-100.

Twee voorwaarden uit de beslissing BESL-2023-100 werden evenwel onvoldoende vervuld, namelijk:

- de aanpassing van artikel 5 van het contract FSP-DNB (betreffende de verplichting tot prekwificatie);
- het conformeren van de documenten aan het nieuwe regelgevend kader inzake lokale congestie.

Gelet op het voorgaande heeft de VREG beslist om de documenten voorwaardelijk goed te keuren, zodat deelname aan het balanceringsproduct aFRR mogelijk wordt voor netgebruikers aangesloten op laagspanning.

[BESL-2024-12](#)

Later stelde Fluvius nieuwe wijzigingen voor aan bovenstaande documenten. Die wijzigingen kwamen er naar aanleiding van twee evoluties:

- de openstelling van de “automatic Frequency Restoration Reserve (aFRR)” voor netgebruikers op laagspanning,
- de aanpassing van de werkingsregels (“functioning rules”) voor het capaciteitsremuneratiemechanisme (CRM) om dit open te stellen voor netgebruikers op laagspanning.

Fluvius legde de documenten ter goedkeuring voor. Na grondige analyse heeft de VREG geen fundamentele bezwaren bij de documenten. Samen met de andere gewestelijke regulatoren heeft de VREG wel nog een aantal opmerkingen. Die werden verwerkt in een gezamenlijke commentaarnota. De gewestelijke regulatoren wensen de ontwikkelingen over de openstelling van aFRR en CRM naar laagspanning evenwel te ondersteunen en keuren daarom de documenten tijdelijk goed, namelijk tot en met 31 december 2025. Ze vragen hun opmerkingen te verwerken en opnieuw ter goedkeuring voor te leggen.

[BESL-2024-37](#)

Evaluatie wijziging contract Elia met betrekking tot balanceringsdiensten

Elia stelde een aantal wijzigingen voor aan de voorwaarden voor BSP's die diensten voor frequentieherstel via automatische activering (aFRR) leveren.

Omdat die wijzigingen gelinkt zijn aan de deelname van netgebruikers op het laagspanningsnet, verzocht de VREG Elia om de 'T&C BSP aFRR' ter goedkeuring in te dienen voor wat betreft de gewestelijke aspecten van dat contract.

Na een grondige analyse had de VREG geen fundamentele bezwaren bij dat contract. We hadden wel enkele opmerkingen over de transparantie van de specifieke modaliteiten 'voor toepassingen aangesloten op het distributienet. Ook over de gebruikte definities waren er enkele opmerkingen.

De VREG vroeg Elia daarom om enkele verduidelijkingen door te voeren voordat het de goedgekeurde wijzigingen op zijn website publiceerde. Daarnaast vroeg de VREG Elia om een nieuwe evaluatie van de barrières voor laagspanningsflexibiliteit uit te voeren. Elia moet ten laatste een jaar na de inwerkingtreding van de gewijzigde T&C BSP aFRR een evaluatierapport bezorgen aan de VREG. Zo willen we Elia aansporen om zijn engagement na te komen om de barrières voor laagspanningsklanten weg te nemen, zoals ook vermeld in het consultatierapport.

[BESL-2024-68](#)

Goedkeuring regels voor de aankoop van reactieve vermogensdiensten door Elia

Als beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in Vlaanderen, koopt Elia diensten aan voor het spanningsbeheer van zijn net, de zogenaamde reactieve vermogensdiensten. Elia moet daarvoor regels opstellen en die ter goedkeuring voorleggen aan de VREG.

Elia doet dat in twee documenten. Enerzijds de Terms & Conditions voor de voltage serviceproviders (T&C VSP), dat de voorwaarden vastlegt waaraan aanbieders van deze diensten (de VSP's) moeten voldoen. En anderzijds de aanbestedingsprocedures voor reactieve vermogensdiensten voor 2025-2026.

De VREG besliste na grondige analyse om de regels goed te keuren. Wel stelde de VREG enkele verbeterpunten vast op het vlak van transparantie. Het volstaat dat Elia die verbeterpunten aanpakt bij een volgende versie van de regels.

[BESL-2024-71](#)

4.5 Beslissing netverliezen Fluvius

Fluvius stelde regels op voor de aankoop van elektrische energie om netverliezen op het elektriciteitsdistributienet te dekken. Fluvius legde die regels ter goedkeuring voor. Het Energiedecreet verplicht de distributienetbeheerders daartoe.

Na een analyse heeft de VREG geen fundamentele bezwaren bij de regels. De VREG stelde wel vast dat Fluvius namens de distributienetbeheerders in het verleden de netverliezen heeft overschat. Fluvius heeft consistent te grote energievolumes bij leveranciers aangekocht. In de eindreconciliaties zagen we een aanzienlijk volume restterm. Daarvoor moesten de distributienetbeheerders dan op hun beurt worden vergoed door de andere leveranciers. Fluvius lijkt dat signaal uit de eindreconciliaties niet gebruikt te hebben om de aangekochte volumes bij te sturen. Door verschillen tussen de aankoopprijs en de reconciliatieprijs houdt dat een risico op kosteninefficiëntie in.

Om bovenstaande reden en omdat het aanbestedingsdossier van Fluvius om energie te kopen om de netverliezen te dekken voor de jaren 2025 en 2026 al lopende was, heeft de VREG de regels onder voorwaarden goedgekeurd. Fluvius moet een erratum toevoegen aan het bestek. Daarbij moet Fluvius streven naar een theoretische restterm van nul. Intussen is dat erratum toegevoegd en werden de regels voor de aankoop van netverliezen definitief goedgekeurd.

In de beslissing verzoekt de VREG de elektriciteitsdistributienetbeheerders ook om vanaf dit najaar de grootte van de netverliezen regelmatig te analyseren. Dat moet gebeuren op basis van de meest recente gegevens. Fluvius moet daarover ook rapporteren. Op korte termijn moet Fluvius meer informatie aanleveren over haar interne procedure voor de beslissingen om energie aan te kopen om de netverliezen te dekken. De VREG vraagt ook driemaandelijks een overzicht van de gecontracteerde energievolumes.

De goedkeuring blijft beperkt tot de periode 2025-2026. Voor de periode na 2026 vraagt de VREG o.a. aandacht voor alternatieve regels, zoals een vorm waarbij de netverliezen bij meerdere leveranciers kunnen worden aangekocht.

[BESL-2024-06](#)

5 Controleren



5.1 Leveranciers

Leveringsvergunningen

Op het einde van 2024 hebben in Vlaanderen in totaal:

- 35 leveranciers een leveringsvergunning voor elektriciteit;
- 29 leveranciers een leveringsvergunning voor aardgas.

Dat is één elektriciteits- en één aardgasleverancier meer dan in 2023:

- Energy Knights trad toe als nieuwe energieleverancier.
- EnergyVision werd in 2024 ook actief als aardgasleverancier nadat het in 2022 startte als leverancier van elektriciteit.

Er is dus zeker nog altijd interesse om actief te worden als energieleverancier op de Vlaamse energiemarkt. 5 van de 35 vergunde leveranciers voor elektriciteit zijn niet daadwerkelijk actief, voor aardgas is er 1 van de 29 vergunde leveranciers niet actief.

Opvolging financiële toestand leveranciers

We versterkten verder ons toezicht op de energieleveranciers in 2024. We bevroegen hen rond hun sourcing- en hedgingstrategieën en brachten de risico's en mitigerende maatregelen in kaart, niet in het minst de risico's op wanbetaling en liquiditeit.

We trokken op Europees niveau een werkgroep binnen CEER om kennis op te bouwen rond risicobeheer door de leveranciers en prudentiële regulering. De VREG had een leidende rol in het rapport dat deze werkgroep binnen CEER opleverde en leerde hoe andere landen (o.a. Nederland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Zweden en Spanje) toezicht houden op energieleveranciers. Het rapport bevat een 'toolbox' met mogelijke mechanismen bij het ontwerpen van een kader voor leveranciersrisicobeheer en de monitoring van hedgingstrategieën en biedt inzichten in hoe dit toezicht vorm kan gegeven worden.

[CEER-paper](#)

Eind 2024 publiceerden we het jaarlijks rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de Vlaamse energieleveranciers. Het Energiedecreet wijst ons die taak toe.

We voerden een uitgebreide financiële analyse uit van de meest recente jaarrekeningen van alle actieve energieleveranciers in Vlaanderen. Sinds dit jaar volgen we maandelijks ook het wanbetalingsrisico van de klanten op.

Vaststellingen

De financiële gezondheid van de energieleveranciers op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt toont in 2023 een aantal opvallende trends. Daarbij zien we vooral herstel en stabilisatie ten opzichte van 2022 binnen bepaalde categorieën.

- De liquiditeit van de energieleveranciers verbeterde over het algemeen. Dat gebeurde mede door een daling van de kortetermijnschulden en de kortetermijnhandelsvorderingen, onder andere door een striktere opvolging van de betaling door klanten.
- Op het gebied van solvabiliteit valt op dat de leveranciers in 2023 minder afhankelijk werden van vreemd vermogen. De financiële hefboom, de verhouding tussen de financiële schulden en het eigen vermogen, neemt bij veel leveranciers af. Hoewel dat positief kan zijn voor de financiële stabiliteit, kan een te lage hefboom ook wijzen op een (te) defensieve strategie omdat er onvoldoende gebruik wordt gemaakt van goedkope(re) externe financiering.
- De rendabiliteitsmarges, van brutomarge tot winstmarge voor belastingen, verbeteren in 2023 over de hele lijn, behalve bij een aantal grote spelers met eigen productie en één kleine speler zonder productie. Dat duidt op een algemeen herstel van de operationele winstgevendheid. Lagere kosten door de lagere energieprijzen in het grootste deel van 2023 lijken daarin een belangrijke rol te spelen. Ook de omzet daalt globaal genomen bij alle types leveranciers.

Van de 31 actieve leveranciers maakten 25 leveranciers winst over 2023 (81%) terwijl er 6 verlieslatend waren (19%). In 2022 bedroeg het aantal leveranciers dat winst maakte slechts 68%.

Als we naar de periode 2017-2023 kijken, zien we dat 2023 het jaar is waarin de leveranciers globaal genomen het meest winstgevend waren, zowel in vergelijking met de jaren van de energiecrisis en de coronacrisis, maar ook in vergelijking met de jaren daarvoor. Uiteraard zijn er verschillen tussen de energieleveranciers onderling. Bijna alle leveranciers vertonen betere resultaten vergeleken met de voorbije twee jaar, maar dit vertaalt zich niet bij alle leveranciers op dezelfde manier. Sommigen hebben net positieve marges (in vergelijking met negatieve marges de afgelopen 2 jaar), maar niet alle leveranciers hebben de beste marges van de afgelopen zes jaar.

Een [recent onderzoek](#) door de Nederlandse energieregulator ACM toont aan dat ook de financiële gezondheid van de meeste energieleveranciers in Nederland verbeterd is. Uit hun controle van de cijfers blijkt dat de leveranciers er gemiddeld beter voor staan dan afgelopen jaren. Het gemiddelde eigen vermogen (solvabiliteit) van leveranciers met een

groot marktaandeel is de afgelopen jaren gestegen. We zien dus gelijkaardige evoluties in Nederland.

- Wat het werkkapitaalbeheer betreft zien we duidelijke verbeteringen in het klanten- en leverancierskrediet. Dat wijst op een strakker kasbeheer waarbij klanten sneller hun facturen betalen en energieleveranciers sneller hun schulden aflossen. Dat heeft ook te maken met de lagere energieprijzen over het grootste deel van 2023 met een gedaalde waarde van de handelsvorderingen en -schulden als gevolg, waardoor er minder grote bedragen te innen/betalen viel in 2023.

Op basis van alle informatie waarover de Vlaamse Nutsregulator beschikt, hebben we een relatief positief beeld van de financiële situatie van de actieve energieleveranciers in Vlaanderen.

Naast de publieke informatie uit de jaarrekeningen hebben wij ook toegang tot vertrouwelijke informatie die we jaarlijks van de leveranciers ontvangen. Sommige leveranciers maken deel uit van grote, kapitaalcrachtige groepen. Er zijn ongetwijfeld verrichtingen en afspraken binnen een groep die ook nog een impact hebben op de financiële cijfers.

[RAPP-2024-22](#)

Monitoring kwaliteit dienstverlening energieleveranciers

Eén van onze taken is het toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van leveranciers van gas en elektriciteit. Daarbij hoort ook het toezicht op klachten die (huishoudelijke) afnemers indienen bij hun leverancier. In 2024 verbeterden we in samenspraak met de belanghebbenden het proces van klachtenrapportering ([BESL-2024-63](#)). Vanaf april 2025 rapporteren de elektriciteits- en aardgasleveranciers over de klachten die zij ontvangen van hun klanten op basis van een uitgebreid en verbeterd model.

We overlegden ook regelmatig met de Vlaamse Ombudsdienst en de Ombudsdienst voor Energie over de klachten die zij ontvangen. Op basis van klachtentendensen bekeken we waar de marktwerking kan verbeterd worden. Waar nodig ondernemen we acties naar de betrokken marktpartij. We brachten de procedures van klachtenbehandeling bij alle leveranciers in kaart. We doen aanbevelingen ter verbetering aan leveranciers die hun klachtenbehandeling onvoldoende hebben uitgewerkt. We herbekeken de klachtenindicator in de V-test® om de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers nog beter te weerspiegelen. We publiceerden ook een mededeling over de klachtenindicator ([MEDE-2024-04](#)).

Controle algemene en bijzondere voorwaarden, tariefkaarten en facturen

In het najaar van 2024 controleerden we afrekeningen, klantenzones, algemene en bijzondere voorwaarden en tariefkaarten van elektriciteits- en aardgasleveranciers.

We gingen na in hoeverre leveranciers gevolg gaven aan de vaststellingen die we bij de controles in 2023 deden. We controleerden in het bijzonder of leveranciers de verschillende nieuwe verplichtingen vanaf 2024 naleven, bijvoorbeeld rond informatieverlening over afrekeningen en maandafrekening voor alle contracten. We gingen na of de verplichte vermeldingen op afrekeningsfacturen stonden. Maandelijkse afrekeningen controleerden we op het vlak van de juistheid van de aangerekende bedragen. We gingen ook na of de opgenomen informatie volledig en duidelijk was. Leveranciers werden per brief ingelicht over vastgestelde overtredingen en aangemaand om deze op zo kort mogelijke termijn recht te zetten.

5.2 Netbeheerders

Investeringsplannen elektriciteit

We keurden de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders goed onder voorwaarden.

Die plannen zijn een update van de vorig jaar ingediende investeringsplannen en beslaan een periode van tien jaar. Ze geven een idee welke investeringen nodig zijn voor de periode 2024-2033. De netbeheerders organiseerden hierover ook een openbare raadpleging.

Toenemende elektrificatie en proactief investeren

De elektriciteitsdistributienetbeheerders houden rekening met een toenemend aantal elektrische voertuigen, warmtepompen en zonnepanelen. De verwachtingen passen binnen het Europees en Vlaamse regelgevend kader en werden onder meer gebaseerd op gesprekken met belanghebbenden.

De netbeheerders stellen uit hun dimensioneringsberekeningen vast dat die verdere elektrificatie aanzienlijke bijkomende investeringen in het laagspanningsnet zal vereisen. Om ervoor te zorgen dat er in de toekomst voldoende capaciteit beschikbaar is, willen zij in de volgende jaren al sterk en proactief investeren in het laagspanningsnet.

Capaciteitsproblemen vermijden

Proactieve investeringen uitstellen kan vanuit maatschappelijk oogpunt risicovol zijn. We moeten vermijden dat meerdere capaciteitsproblemen tegelijk in het net zouden opduiken als de energietransitie in een hogere versnelling komt. Die problemen tijdig aanpakken door investeringen en monitoring van de netbelasting vinden wij een goede manier om met de energietransitie om te gaan. We stellen echter vast dat de ingediende investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders weinig transparant zijn over de concrete investeringen.

Goedkeuringsvoorwaarden

Daarom hebben we de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders goedgekeurd onder de voorwaarde dat ze binnen de 90 dagen op hun website verduidelijkingen publiceren zoals onder andere:

- een transparante beschrijving van de vermelde toekomstscenario's;
- de methodiek om het investeringsplan om te zetten naar concrete investeringen;
- het assetmanagementbeleid;
- een transparante beschrijving van de methodologie waarmee de netbeheerder een afweging maakt tussen een bijkomende investering of aankoop van flexibiliteit bij netgebruikers.

[BESL-2024-15 t/m BESL-2024-24](#)

We publiceren ook een rapport over de investeringsplannen 2024-2033. In dat rapport geven we toelichting over de netopbouw met een aantal kencijfers. We analyseren onder meer de evolutie van de afname door het distributienet van het hogerliggende transmissienet, net als de injectie vanuit het distributienet op het transmissienet.

We zullen de komende jaren de realisatie van deze plannen nauwgezet opvolgen.

[RAPP-2024-07](#)

Investeringsplannen aardgas

We keurden de investeringsplannen van de aardgasdistributienetbeheerders voor de periode 2024-2033 goed. De netbeheerders organiseerden hierover voorafgaand openbare raadplegingen.

[BESL-2024-25 t/m BESL-2024-33](#)

We publiceerden ook een rapport over de investeringsplannen 2024-2033. In dat rapport vindt u onder meer cijfers over het aantal toegangspunten, de lengte van de netten, de vervanging van minder kwalitatieve leidingen en de ombouw van laagcalorische naar hoogcalorische gasnetten.

[RAPP-2024-08](#)

Voorwaardelijke aanwijzing van Elia Transmission Belgium

Bij beslissing van 11 september 2024 wees de VREG Elia Transmission Belgium opnieuw voorwaardelijk aan als beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

[BESL-2024-67](#)

Herziening vaststelling plaatselijk vervoernet van elektriciteit

De omvang van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit moet door de VREG worden vastgesteld. Meer bepaald stelt de VREG een lijst op met de elektrische leidingen met een nominale spanning van minder dan of gelijk aan 70 kilovolt, en de bijbehorende installaties, die gelegen zijn in het Vlaamse Gewest en die voornamelijk gebruikt worden voor het vervoer van elektriciteit naar distributienetten. Die lijst, dus dat geheel van elektrische leidingen en installaties, vormt het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

Een evaluatie en actualisering van deze lijst drong zich op. Bij beslissing van 23 juli 2024 stelde de VREG het plaatselijk vervoernet van elektriciteit opnieuw vast.

[BESL-2024-34](#)

Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders

Begin oktober publiceerden we de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders.

Wat stelden we vast voor elektriciteit?

- De Vlaming had in 2023 gemiddeld 23 minuten en 48 seconden geen elektriciteit omdat er iets gebeurd was op het elektriciteitsnet. Dat is een lichte stijging tegenover 2022 (23 minuten en 23 seconden). Dat was voornamelijk te wijten aan onderbrekingen op laagspanning.
- Het aantal klachten over storingen op het laagspanningsnet steeg sterk, van 3.096 meldingen in 2022 naar 6.041 meldingen in 2023, voornamelijk door de problematiek van uitvallende omvormers.

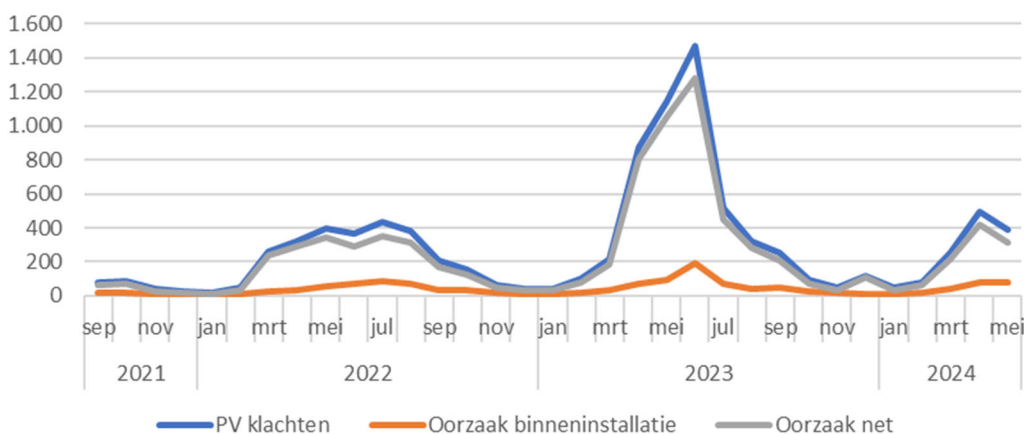
- De ontevredenheid over de dienstverlening steeg in 2023 sterk tot een historisch hoog niveau.

Meldingen uitvallende omvormers: sterke stijging in 2023

Op onderstaande grafiek zien we het totaal aantal meldingen van uitvallende omvormers en het aantal meldingen opgedeeld per oorzaak. De grafiek toont duidelijk een sterke stijging van het aantal meldingen van uitvallende omvormers in 2023.

In de lente van 2024 waren er minder meldingen, ondanks de sterke groei van het aantal zonnepaneelinstallaties. Fluvius wijst daarvoor verschillende oorzaken aan. Er was minder zon in het voorjaar van 2024. Fluvius greep ook in om overspanningen in het net te vermijden. Zo zorgde ze enerzijds voor netversterkingen voor extra capaciteit op het net, zoals bijkomende cabines. Anderzijds nam de distributienetbeheerder enkele kortetermijnmaatregelen. Zo stuurde ze de spanning van het middenspanningsnet bij op basis van de belasting en verlaagde ze waar mogelijk de spanning structureel in samenwerking met Elia.

Aantal maandelijks klachten per oorzaak



Vlaming minder tevreden over dienstverlening in 2023

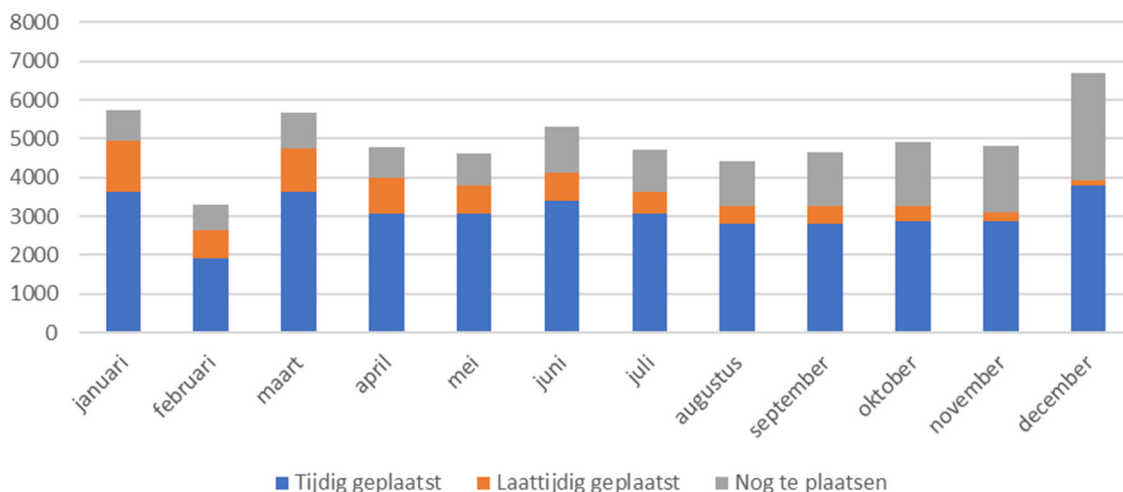
De ontevredenheid over de dienstverlening steeg in 2023 sterk tot een historisch hoog niveau. Vooral het aantal klachten over de kwaliteit van de uitvoering van werken steeg sterk. Bij de klachten over de klantenservice valt vooral het hoog aantal klachten over de administratieve verwerkingstermijnen van de aanmeldingen van nieuwe PV-installaties op.

Bij de lange administratieve verwerkingstermijnen van de aanmeldingen van PV-installaties onderzochten we zowel de termijnen voor het plaatsen van digitale meters, als de verwerking van de installaties in de markt.

- Op vlak van de termijnen voor het plaatsen van digitale meters stellen we een aanhoudende achterstand vast. Daarbij worden in veel gevallen de wettelijke termijnen niet gehaald. Dat is te zien op onderstaande figuur met cijfers van 1 juli 2024 over aanmeldingen zonder digitale meter in 2023. Daarvoor legde de VREG in 2023 al een boete op.
- Op vlak van de termijnen voor de verwerking van de installaties in de marktprocessen, nodig voor onder andere de terugleveringsvergoeding, zien we een

significante verbetering, maar de termijnen blijven te lang om te spreken van een vlotte marktverwerking.

Aantal geplaatste en te plaatsen digitale meters



Wat stellen we vast voor aardgas?

- De Vlaming had in 2023 gemiddeld 10 minuten geen aardgas. Dat weerspiegelt de uitrol van de digitale gasmeter. Het groot aantal geplaatste meters brengt meer geplande onderbrekingen met zich mee, maar het ongemak bij de gebruiker blijft beperkt.
- Het aantal klachten over de dienstverlening stijgt. Het gaat vooral over de onderwerpen meting en klantenservice. De klachten over de klantenservice gaan vooral over problemen met afspraken voor de plaatsing van een digitale meter.

[De belangrijkste cijfers in één oogopslag.](#)

[Rapport aardgas: RAPP-2024-18](#)

[Rapport elektriciteit: RAPP-2024-19](#)

Resultaten enquête bouwsector dienstverlening Fluvius

Voor de tweede keer op rij heeft de VREG een enquête uitgevoerd bij Vlaamse aannemers, projectontwikkelaars en installateurs over hun tevredenheid over de dienstverlening van Fluvius bij het aansluiten van elektriciteit. Daarbij werd bijkomend gepeild naar de impact van de verbeteracties die Fluvius heeft genomen naar aanleiding van de eerste enquête in 2022.

De enquête vond plaats in november 2024. Studiebureau IPSOS bevroeg 161 respondenten die de afgelopen 12 maanden elektriciteitsaansluitingen hebben aangevraagd.

Belangrijkste bevindingen

- Algemene tevredenheid: 70% van de respondenten is doorgaans tevreden over Fluvius, waarvan 40% zeer tevreden is.

- Ontevredenheid: 60% had wel een negatieve ervaring die hen (zeer) ontevreden maakte. De belangrijkste klachten gaan dan over slechte communicatie en lange wachttijden.
- Positieve punten: Meer dan 60% van de bedrijven is (zeer) tevreden over de facturatie, de kwaliteit van de werken en de offertes.
- Verbeterpunten: Ontevredenheid bestaat vooral over de bereikbaarheid bij project-specifieke vragen, gebrek aan proactiviteit en de kosten voor studies en aansluitingen.
- Verbeteracties: 1 op 5 respondenten merkt wel verbeteringen op in de laatste 12 maanden, vooral op vlak van proactiviteit, snelheid en de beschikbaarheid van een rechtstreekse contactpersoon.

Regionale verschillen:

- Antwerpen en Oost-Vlaanderen: Hier zijn de meeste respondenten tevreden tot zeer tevreden over de aansluitingen.
- Limburg en West-Vlaanderen: 40% van de respondenten is hier niet of helemaal niet tevreden.

Omdat er ruimte voor verbetering is en omdat sommige verbeteracties op de lange termijn worden uitgerold, plant Vlaamse Nutsregulator om deze tevredenheidsenquête regelmatig te herhalen.

De resultaten van de eerste enquête in 2022 vind je in het [Rapport over de kwaliteit van de dienstverlening dat in 2022 werd gepubliceerd](#).

[Lees hier de resultaten van de enquête in 2024](#).

Toezicht op contracten netbeheerders

Aansluitingscontract elektriciteit (Fluvius)

Fluvius legde op 26 mei 2023 een gewijzigde versie van het huidige aansluitingscontract voor ter goedkeuring. Gezien het contract niet eerder werd goedgekeurd (omdat dit volgens toen geldende regels geen goedkeuring behoefde) is het gehele contract, en niet enkel de wijzigingen, dat voorligt ter goedkeuring. De VREG besliste op 20 november 2024 tot weigering van de goedkeuring.

[BESL-2024-104](#)

Contract Fluxys - gasdistributienetbeheerders

Het standaard aansluitingscontract dat gesloten wordt tussen aardgasdistributienetbeheerder(s), enerzijds, en de beheerder van het vervoersnet (Fluxys Belgium nv), anderzijds, werd voor de eerste keer ter goedkeuring voorgelegd.

De VREG keurde dit contract bij beslissing van 30 september 2024 goed.

[BESL-2024-72](#)

Contract Elia – elektriciteitsdistributienetbeheerders

Enkele wijzigingen aan de samenwerkingsovereenkomst tussen

de elektriciteitsdistributienetbeheerder, enerzijds, en de beheerder van het transmissienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, anderzijds, (SOK versie 3.1) werd ter goedkeuring voorgelegd. De VREG keurde deze wijzigingen niet goed bij beslissing van 10 oktober 2024.

[BESL-2024-101](#)

Datatoegangscontract

Een wijziging aan het datatoegangscontract werd goedgekeurd bij beslissing van 22 februari 2024.

[BESL-2024-09](#)

Contract FSP-DNB

Voor wat betreft de wijzigingen aan het contract FSP-DNB (BESL-2024-37) verwijzen we naar het punt “4.4 Flexibiliteit”

Bemiddeling en geschillenbeslechting

Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen.

In 2024 bemiddelden we in 15 ontvangen geschillen. Er werden geen geschillen ter beslechting voorgelegd in 2024.

5.3 Digitale meters

Opvolging uitrol digitale meters

We volgden de verdere uitrol van de digitale meter op. We informeren over de door Fluvius gerapporteerde gegevens via een [dashboard](#).

Boetebeslissing voor laattijdige plaatsing digitale meter

Plaatsen particulieren een nieuwe zonnepaneleninstallatie? Of breiden ze hun bestaande zonnepaneleninstallatie uit? Dan verplicht het Energiebesluit de netbeheerders om hier snel een digitale meter te plaatsen. Zodra ze hun zonnepaneleninstallatie aanmelden, heeft Fluvius 90 of 180 dagen om de digitale meter te plaatsen.

De VREG onderzocht aanmeldingen van nieuwe PV-installaties, waar bij aanmelding nog geen digitale meter stond, uit de periode januari tot en met oktober 2022, goed voor bijna 25.000 gevallen. Daarbij stelde de VREG vast dat Fluvius die plaatsingstermijn bij veel afnemers niet naleefde. Daarom startte de VREG in de zomer van 2023 een handhavingstraject op. De VREG organiseerde in de daaropvolgende maanden hoorzittingen en onderzocht uitgebreid de oorzaken van de laattijdige plaatsing van digitale meters. In 11.529 of 48% van de onderzochte gevallen kwam de VREG tot het besluit dat er geen gegronde reden was voor de laattijdige plaatsing en dat de regelgeving niet gerespecteerd werd.

Uit het traject volgde een administratieve boete voor elk van de tien distributienetbeheerders, met een totaalbedrag van ruim 51.000 euro. Digitale meters zijn immers essentieel om het elektriciteitsnet toekomstbestendig te maken. De Vlaamse regelgeving voorziet dan ook dat Fluvius kort na de plaatsing van zonnepanelen een digitale meter installeert. Enkel de digitale meter kan de geïnjecteerde stroom afzonderlijk meten en maakt het voor prosumënten mogelijk om een terugleveringscontract af te sluiten met een energieleverancier. Zonder digitale meter zijn er bovendien complexe processen vereist in de marktsystemen om productie en verbruik in te schatten en toe te wijzen. De marktwerking wordt dan ook bemoeilijkt en vertraagd zolang de digitale meter niet is geplaatst.

[BESL-2023-151 t.e.m. BESL-2023-160](#)

Kosten-batenanalyse digitale meters

Op vraag van minister Demir maakten we een update van een analyse uit 2020 van de kosten en baten van de uitrol van digitale meters. We bekeken zowel de gezamenlijke uitrol van digitale elektriciteits- en gasmeters, als een variant waarbij enkel kosten en baten van digitale gasmeters werden beschouwd.

Het resultaat van de actualisatie van de kosten-batenanalyse voor de uitrol van digitale elektriciteits- en gasmeters is sterk positief. De baten liggen 938 miljoen € hoger dan de kosten. Zelfs bij een snelle afbouw van het gasverbruik blijft de conclusie behouden: de uitrol van digitale meters levert de maatschappij meer baten op dan kosten.

De uitrol van digitale gasmeters levert een bijdrage van 70 miljoen € aan de gezamenlijke uitrol van elektriciteits- en gasmeters. Ten opzichte van de digitale elektriciteitsmeters leveren de digitale gasmeters dus een beperkte, maar toch positieve bijdrage aan de geactualiseerde kosten-batenanalyse, ook bij afbouw van het gasverbruik tegen 2050.

De digitale meter is dus maatschappelijk een positief verhaal. Daarom adviseren we om de uitrol zoals gepland verder te zetten. Evenwel blijkt uit onze [jaarlijkse enquête](#) dat veel gezinnen zich nog onvoldoende geïnformeerd voelen over de mogelijkheden van de digitale meter. We roepen dan ook alle betrokken partijen (Fluvius, leveranciers, beleid, ...) op hiervoor de nodige inspanningen te leveren.

[RAPP-2024-09](#)

5.4 Databeheer

Vorbereiding evaluatie databeheer

We zijn gestart met de voorbereiding van een evaluatie van de activiteiten van Fluvius als databeheerder.

Het doel is enerzijds een doorgedreven audit uitvoeren van de IT-systemen bij de distributienetbeheerders. We beoordelen daarbij of hun IT-beleid voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktgerelateerde dataprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. De gunning van deze opdracht werd voorbereid in 2024, maar kon pas in 2025 gebeuren omdat er eerst nog een aanpassing aan het decretaal kader diende te gebeuren.

Anderzijds wensen we de activiteiten rond databeheer van Fluvius te vergelijken met de situatie in andere gewesten en Europese landen. In 2024 werd tweemaal tevergeefs getracht deze opdracht aan te besteden. Een derde lancering van de opdracht eind 2024/begin 2025 leidde wel tot gunning.

De resultaten van beide opdrachten zouden eind 2025 moeten uitmonden in een eerste vijfjaarlijks evaluatierapport.

Boetebeslissing geblokkeerde toegangspunten

De VREG heeft een administratieve geldboete en een dwangsom opgelegd aan de tien distributienetbeheerders, waarvoor Fluvius optreedt als werkmaatschappij, voor het niet behalen van de opgelegde deadline met betrekking tot het oplossen van de problematiek van de geblokkeerde toegangspunten. Dat zijn toegangspunten waarbij klanten geen elektriciteits- en/of aardgasfacturen ontvangen omdat de verwerking van hun gegevens (aansluitgegevens, verbruiksgegevens, identificatie van de leverancier, ...) geblokkeerd is in de datasystemen.

Traject

Aan deze boetebeslissing ging een uitgebreid traject vooraf. De VREG heeft de problematiek van de geblokkeerde toegangspunten eerst opgevolgd door bilateraal overleg met Fluvius. Vervolgens werden enkele gezamenlijke brieven vanuit de regulatoren (Brugel, CWaPE en VREG) verstuurd naar onder meer Fluvius, waarin een redelijke termijn werd gegeven om de situatie naar een normale werking terug te brengen. Na enkele uitgestelde deadlines, stelden de regulatoren 30 juni 2024 voorop als deadline. Die werd niet gehaald.

Op 10 juli 2024 stelde de VREG de tien distributienetbeheerders in gebreke voor de situatie omtrent de geblokkeerde toegangspunten. In die ingebrekestelling werd een nieuwe en laatste deadline van 30 september 2024 vooropgesteld. De ingebrekestelling vormde de start van een traject van enkele maanden tussen VREG en Fluvius, waaronder enkele hoorzittingen.

Boetebeslissing

De VREG legde, aan het einde van het handhavingstraject, een administratieve geldboete en een dwangsom op. Voor de berekening van de administratieve geldboete en de dwangsom baseerden we ons op die toegangspunten die op 1 oktober 2024 langer dan 6 maanden geblokkeerd waren in de systemen van Fluvius en dochterbedrijf Atrias. Het ging in totaal over 3.007 toegangspunten.

Het totaalbedrag van de tien administratieve geldboetes is 120.280 euro. De dwangsom bedraagt voor elke distributienetbeheerder afzonderlijk 250 euro per kalenderdag. De dwangsom wordt opgelegd tot de dag waarop er geen toegangspunten meer geblokkeerd zijn van alle 3.007 langdurig geblokkeerde punten op 1 oktober 2024.

Structurele oplossingen

De ad-hoc-oplossingen die Fluvius tot op vandaag toepast, zoals het aanmaken van een nieuwe EAN-nummer voor getroffen klanten, worden niet opgelegd door de VREG. We beklemtonen dat maatregelen in overleg met de betrokken leveranciers en netgebruikers moeten genomen worden.

We blijven ijveren voor structurele oplossingen van de problematiek van de geblokkeerde toegangspunten en zullen indien aangewezen in de toekomst bijkomende maatregelen treffen.

[BESL-2024-110 t.e.m. BESL-2024-119](#)

5.5 Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

Directe lijnen

We ontvingen in 2024 22 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn. Het gaat daarbij om directe lijnen gesitueerd buiten de eigen site. Dat leidde tot 8 beslissingen tot toelating. Bij gebrek aan ontvangst van extra informatie zetten we 2 dossiers tijdelijk stop. 3 aanvragen werden ingetrokken door de aanvrager. 9 aanvragen zijn begin 2025 nog in behandeling. Daarnaast handelden we ook 3 aanvragen af die in 2023 werden ingediend. Dat leidde tot 2 beslissingen tot toelating en 1 weigeringsbeslissing.

[Register directe lijnen en leidingen](#)

Gesloten distributienetten

We ontvingen 1 melding van de uitbating van een gesloten distributienet. Bij gebrek aan ontvangst van extra informatie zetten we dit dossier tijdelijk stop.

Privé distributienet

We ontvingen verscheidene vragen inzake de uitbating van privé distributienetten van elektriciteit. Deze handelden over een verscheidenheid van situaties: zowel walstroom, als de plaatsing van warmtepompen in appartementsgebouwen en de plaatsing van zonnepanelen en/of laadpaalinfrastuctuur in projecten met meerdere gebouwen. We maakten in dergelijke voorgelegde casussen ons standpunt over.

5.6 Warmte- en koudnetten

De VREG houdt sinds 2019 toezicht op warmte- en koudnetten in Vlaanderen en verzamelt heel wat informatie.

In oktober publiceerden we het **Warmtenetrapport**. In dat rapport geven we een overzicht van onze taken rond warmte- of koudnetten en de activiteiten die daar sinds de publicatie van het eerste Warmtenetrapport in juni 2020 uit zijn voortgekomen.

Wat zijn de belangrijkste vaststellingen?

In 2023 zijn er 9 nieuwe huishoudelijke warmte- of koudnetten gemeld. Vlaanderen telt nu 96 warmte- of koudnetten.

Het zijn voornamelijk bedrijven die warmte vragen. 95% van het geleverde volume gaat naar niet-huishoudelijke afnemers. Dat komt door de hoge energievolumes die in industriële warmte- of koudnetten worden uitgewisseld.

Het aantal huishoudelijke aansluitingen op de Vlaamse warmte- of koudnetten is met 33% gestegen in 2023. Vandaag is ongeveer 1 op 3 van de gemelde warmte- of koudnetten in Vlaanderen huishoudelijk.

Meer weten?

Lees dan ons rapport of de infografiek waaruit je in een oogopslag de voornaamste bevindingen kan afleiden. Op onze website vind je ook interactieve warmtenetstatistieken:

- [De warmtenetkaart](#) die alle gemelde warmte- of koudenetten in Vlaanderen toont. We voegen nieuwe netten doorheen het hele jaar toe.
- Statistieken over [de warmteprijzen aangeboden aan huishoudens](#).

[RAPP-2024-17](#)

5.7 Garanties van oorsprong

Toekenning van en handel in garanties van oorsprong

We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren met garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest. In die databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaars daarvan. Die eigenaars kunnen hun GO's in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van GO's geregistreerd, net als het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We zorgden er ook in 2024 voor dat de gegevens in de databank veilig, correct en continu ter beschikking stonden van de verbruikers.

Transparantie

We publiceerden dashboards met actuele gegevens met betrekking tot de garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest:

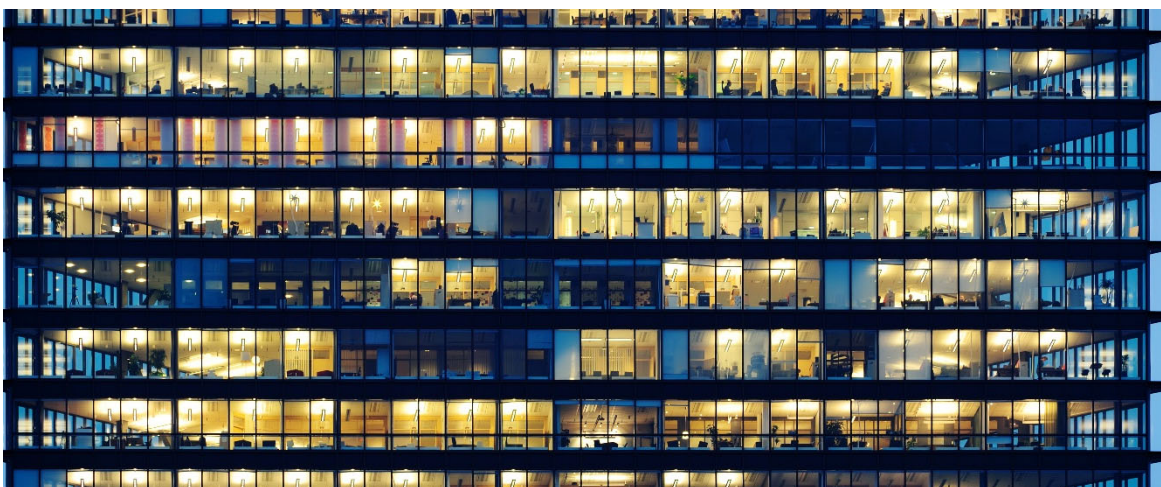
- [Uitreiking](#) van GO;
- [Handel](#) in GO;
- [Verval](#) van GO;
- [Toegekende GO](#) per rechtspersoon.

Aanpassing retributie VREG-platform

We hebben de bedragen van de retributie voor het verhandelen en gebruiken van garanties van oorsprong groene stroom via het VREG-platform aangepast. De bedragen werden geïndexeerd in lijn met de stijging van de levensduurte tijdens het afgelopen jaar. De aangepaste bedragen zijn van toepassing voor transacties vanaf 1 januari 2025.

[BESL-2024-120](#)

6 Adviseren



6.1 Memorandum verkiezingen juni 2024

Eind januari publiceerden we ons memorandum voor de verkiezingen van juni 2024. Vanuit onze missie en visie formuleerden we aanbevelingen voor de beleidsmakers voor de regeerperiode 2024-2029. We deelden ze op in 4 grote lijnen:

1. Markt - Zorg voor een goed werkende, transparante en eerlijke energiemarkt

- Maak de energiemarkt aantrekkelijk voor afnemers én leveranciers.
- Gebruik de V-test® als centraal informatie-instrument voor gezinnen en kmo's.
- Versterk de rechten van de Vlaamse energieafnemers.
- Zorg voor een tijdige en toekomstgerichte omzetting van de pas goedgekeurde Europese energieregelgeving.
- Zorg voor duidelijke en adequate bevoegdheidspakketten inzake energie.
- Evalueer de regelgeving inzake energiedelen en energiegemeenschappen en stuur bij. Herteken het marktmodel.
- Herstel de markt in groenestroom- en warmte-kranchcertificaten op korte termijn. Faseer de huidige steunmechanismen voor energieproducenten verder uit.

2. Netten - Verzeker een efficiënt netbeheer

- Haal de kosten van de openbaredienstverplichtingen uit de elektriciteitsfactuur.
- Beperk de taken van Fluvius en de netbeheerders tot hun kerntaken: het beheer van hun netten en het databeheer daarvan.
- Ontwikkel een toekomstvisie voor de ontmanteling en herbestemming van de aardgasdistributienetten.
- Voorzie een gelijk speelveld voor flexibiliteit.

3. Databeheer - Stimuleer de digitalisering van de energiemarkt

- Laat de versnelde uitrol van de digitale meter niet los.

- Informeer gezinnen en bedrijven over de mogelijkheden en voordelen van de digitale meter.
- Leg ambitieuze eisen op inzake het databeheer door de netbeheerders.

4. Vorm de VREG stap voor stap om tot een Vlaamse nutsregulator

- Breid de taken van de VREG uit tot waterstof, CO₂ en water.
- Vorm de VREG stap voor stap om tot de Vlaamse nutsregulator.
- Waarborg dat de VREG daadkrachtig, efficiënt en onafhankelijk kan blijven optreden.

[RAPP-2024-04](#)

6.2 Advies ontwerp van CO₂-besluit

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij het [Ontwerpbesluit over het vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen in het Vlaamse Gewest](#). De Vlaamse Regering keurde dat ontwerpbesluit principieel goed op 22 december 2023.

Advies van de VREG

Het ontwerpbesluit regelt de procedure voor de aanwijzing van de beheerder van het vervoersnetwerk en beheerders van lokale clusters. Op deze netwerken zal de toegang gereguleerd worden. De VREG moet hierop toezicht houden. We spreken van 'gereguleerde derdentoegang'.

Elke producent en verbruiker kan ook een aansluiting aanvragen bij een gesloten industrieel net voor koolstofdioxide of een terminal voor vloeibaarmaking. Het zou in deze gevallen gaan om 'onderhandelde nettoegang'. Een onderhandelde toegang leidt tot een overeenkomst tussen de beheerder en de gebruiker. Wordt er gekozen voor een 'onderhandelde toegang' en dus niet voor 'gereguleerde toegang'? Dan mag de VREG geen geschillen over derdentoegang beslechten. Dat is dan een zuivere contractuele aangelegenheid. We stelden met andere woorden een onregelmatigheid vast tussen het concept 'onderhandelde nettoegang' en de beslechting van geschillen van die derdentoegang.

Verder merkten we op dat de verwijzingen naar de artikelnummering in het ontwerpdecreet op vele plaatsen niet klopten. Dat is onder meer belangrijk om te weten welke bepalingen in werking zullen treden. We formuleerden ook een aantal tekstuele opmerkingen.

[ADV-2024-01](#)

6.3 Advies ontwerpbesluit Vlaams Nutsregulator

In mei maakte de VREG op eigen initiatief een advies over aan de Vlaamse regering over haar [Ontwerpbesluit houdende wijziging van diverse besluiten met betrekking tot de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator](#), dat principieel goedgekeurd werd op 26 april 2024.

Dit Ontwerpbesluit voorziet dat het [decreet dat de Vlaamse Nutsregulator \(VNR\) moet operationaliseren](#), op 1 januari 2025 in werking zou treden.

Dat VNR-decreet bepaalt onder meer dat er een naamswijziging komt van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator, dat er een aanpassing van de governance komt en dat er taken bijkomen op vlak van drinkwater, riolering en waterzuivering.

De voorziene datum van inwerkingtreding van 1 januari 2025 is onredelijk kort met het oog op de vele wijzigingen die we aan onze organisatie moeten uitvoeren zonder dat hiervoor de nodige middelen werden voorzien binnen onze dotatie.

Ook werden op het laatste moment nog fundamentele zaken herzien, zoals de vereiste dat er een 'Chinese muur' moet komen tussen de taken op het vlak van de elektriciteits- en gasmarkt en de andere taken. De ondermaatse wetgevingstechnische kwaliteit van het decreet maakt het onmogelijk voor de Raad van Bestuur en de directie van de VREG om dit op een rechtszekere manier te implementeren.

Met een 'Chinese muur' zal het bovendien heel moeilijk worden om efficiëntiewinsten te boeken, toch één van de drijfveren achter het oprichten van een overkoepelende nutsregulator. Zo'n constructie maakt het ook onmogelijk om bepaalde taken met betrekking tot het integreren van verschillende systemen (bv. aardgas/warmte), en een effectieve controle op verboden kruissubsidies, gecoördineerd aan te pakken.

De VREG bezorgde daarom een advies aan de Vlaamse regering om zijn bezorgdheden duidelijk te maken. Concreet dringt de VREG er bij de Vlaamse regering op aan om ten minste de datum van inwerkingtreding van het VNR-decreet uit te stellen tot 1 januari 2026.

[ADV-2024-02](#)

6.4 Opvolging Europese initiatieven

We volgden de ontwikkelingen op Europees niveau op. In het bijzonder de wijzigingen aan de Elektriciteitsrichtlijn en –verordening en de herziening van de Gasrichtlijn met het oog op waterstof en koolstofarme gasmarkten. Een deel van die wijzigingen zijn ingegeven door de voorbije energiecrisis. We adviseerden en kregen ook taken in het kader van de implementatie van de Verordening voor de infrastructuur van alternatieve brandstoffen (AFIR).

6.5 Oproep kandidaten CO₂-vervoersnetbeheerder in het Vlaamse Gewest

Op 6 november 2024 werd het 'ministerieel besluit over de procedure tot aanwijzing van een beheerder van het vervoersnetwerk in het kader van het vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen in het Vlaamse Gewest' in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd.

Sindsdien hadden geïnteresseerde partijen negentig dagen tijd om hun dossier bij het VEKA in te dienen. Aangezien we advies moeten geven over bepaalde aspecten van elke kandidaatstelling, lanceerden we midden november 2024 ook een oproep aan de betreffende kandidaten om zich aan ons kenbaar te maken. Dat liet ons toe om de voor ons relevante documenten in het ministerieel besluit aan de kandidaten toe te lichten.

7 Overleg en samenwerking



7.1 Overleg met onze belanghebbenden

Beleidsplatform

Onze belanghebbenden informeren doen we af en toe met een ‘beleidsplatform’. In dat overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in die dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare raadpleging, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

Er waren twee beleidsplatformen in 2024:

Op 25 januari stelden wij ons Ondernemingsplan voor 2024 voor aan onze belanghebbenden.

We gaven meer uitleg over de belangrijkste werven voor 2024:

- Omvorming van de VREG naar de Vlaamse Nutsregulator (VNR);
- Voorbereiding nieuwe tariefmethodologie 2025;
- Beoordeling investeringsplannen distributienetbeheerders en update studie capaciteit laagspanningsnet;
- Fluvius stimuleren richting een performante databeheerder;
- Toezicht op de goede werking van de energiemarkt;
- Verhoging transparantie van de Vlaamse energiemarkt.

[RAPP-2024-03](#)

Op 25 juni kwamen volgende onderwerpen aan bod:

- Markttoezicht:
 - Sociaal rapport 2023;

- Marktrapport 2023;
- Implementatie nieuwe regelgeving rond facturatie.
- Technische regulering
- Een korte stand van zaken over:
 - Toegangscontract Fluvius;
 - Technisch Reglement Distributie Elektriciteit (TRDE);
 - Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet (TRPV).

7.2 Overleg met de andere Belgische energieregulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en samenwerking tussen die regulatoren verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulatoren toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door de EU, de federale en regionale overheden en de energiesector.

We bleven ook in 2024 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulatoren binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op verschillende bevoegdheidsniveaus en in verschillende gewesten en een aantal problemen en thema's raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is die informatie-uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER- en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten loopt via FORBEG. Binnen FORBEG bespreken we ook met de andere Belgische regulatoren hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen. En hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2024 werkten we nauw samen in het kader van de gezamenlijke vergelijkende studie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden. Ook overlegden we in het najaar wekelijks om de situatie ten gevolge van de hoge energieprijzen op de voet te volgen.

Zie paragraaf 2.2 voor meer informatie hierover (Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden).

De vier Belgische energieregulatoren publiceerden in juli ook samen een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2024.

[RAPP-2024-15](#)

7.3 Overleg met de marktpartijen

We overlegden geregeld over actuele thema's met de netbeheerders en de leveranciers. Dat overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten. Zo namen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg georganiseerd door Atrias, zoals het Marktcomité en de Service Board.

7.4 Overleg met de Ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier, conform de vereisten van het Derde Energiepakket. Wij wisselden in 2024 zoals altijd op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst over het aantal ontvangen en behandelde klachten over de elektriciteits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...). Op basis daarvan wordt de klachtenindicator opgemaakt.

[Dashboard klachtenindicator](#)

We hadden in 2024 ook regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst, onder meer over de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

7.5 Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

We hielden op regelmatige basis overleg met de energieadministratie (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap). We houden elkaar zo op de hoogte van onze activiteiten en plannen.

Omdat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) hadden we ook contact met de regulatoren van deze andere nutssectoren, meer bepaald met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).

Sinds de lancering van de nieuwe V-test® begin 2023 werken we nauw samen met de Energiehuizen in Vlaanderen. We informeren hen én andere hulpverleners over alle nieuwigheden in de V-test® via online webinars en mailings. Zo zorgen we er mee voor dat élke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden – ook wie niet digitaal vaardig is.

8 Informeren



Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie op maat van de energieverbruikers in Vlaanderen en dat via verschillende communicatiekanalen.

8.1 Website en nieuwsbrieven

Website

Onze website www.vreg.be is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument: voor gezinnen en kmo's, maar ook voor de sector.

Nieuwsbrieven

Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke gebeurtenissen, nieuwigheden op onze website, openbare consultaties, veelgestelde vragen, tips, ... stuurden we in 2024 27 nieuwsbrieven.

[Overzicht nieuwsbrieven 2024](#)

8.2 V-test®

De V-test® werd in 2024 **1.215.734** keer uitgevoerd. Dat is minder dan in 2023, maar nog altijd een hoog aantal.

- de V-test® voor gezinnen werd 1.177.185 keer uitgevoerd;

- de V-test® voor kleine bedrijven werd 38.549 keer uitgevoerd.

Digitale campagne V-test®

In het najaar voerden we een campagne rond de V-test® om consumenten aan te moedigen toch minstens 1x per jaar hun energiecontract te vergelijken. We werkten daarvoor samen met het consumentenprogramma WinWin op VRT Radio2. We publiceerden ook native artikels in De Standaard, Gazet van Antwerpen, Nieuwsblad en Het Belang van Limburg. We zetten ook in op zoekwoorden. Daarnaast voerden we ook een digitale campagne op Facebook, Instagram en Snapchat om zo verschillende doelgroepen te bereiken.

8.3 Infovragen en parlementaire vragen

Infovragen

Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier, via het nummer 1700 en via sociale media.

Parlementaire vragen

In het kader van het toezicht van het Vlaams Parlement op de werking van de VREG, kunnen leden van het Vlaams Parlement ons vragen om informatie stellen. In 2024 werden 2 vragen om informatie gesteld. We publiceerden de vragen en antwoorden op onze website.

[Antwoorden op parlementaire vragen](#)

8.4 Andere tools

We bieden gezinnen en kmo's op onze website nog andere tools aan om hen te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- [Groencheck](#): Controle hoe groen uw huidige energiecontract is.
- [Verhuisplanner](#): Wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen.

9 Interne werking

9.1 Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die is samengesteld uit maximaal zeven leden. Zij kiezen onder hun leden een voorzitter. De leden van de Raad van Bestuur worden door het Vlaams Parlement aangesteld voor een vaste termijn van vijf jaar, die eenmaal kan worden verlengd.

Op 31 december 2024 zijn de bestuurders Maarten De Cuyper, Ruth Lambrechts, Wim Raeymaekers, Els Reynaert, Tim Wilrycx en Evelyn Heylen. Maarten De Cuyper is voorzitter van de Raad van Bestuur.

De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het Energiedecreet. De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet. De Raad van Bestuur vergaderde 14 keer in 2024.

Binnen de Raad van Bestuur is een Auditcomité opgericht. Dat bestaat uit Ruth Lambrechts (voorzitter) en Wim Raeymaekers. Het Auditcomité vergaderde 2 maal in 2024.

Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn geregeld in de artikelen 3.1.9 en artikel 3.1.10 van het Energiedecreet.

9.2 Transparantie, controle en audit

We publiceerden eind januari het Ondernemingsplan 2024. We lichtten het ontwerp van Ondernemingsplan 2024 eind november 2023 toe tijdens een hoorzitting in het Vlaams Parlement. Eind maart publiceerden we het Jaarverslag 2023.

[Ondernemingsplan 2024](#)
[Jaarverslag 2023](#)

Eind maart legden we onze Jaarrekening 2023 neer, na controle door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we die op onze website. We maakten de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor ook over aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

[Jaarrekening 2023](#)

9.3 Personeel en HR

Een overzicht van onze personeelsleden, directies en teams op 31 december 2024:

Algemeen directeur: Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel.

Team Communicatie: Het team Communicatie staat in voor de interne en externe communicatie en belanghebbendenmanagement. Het team bestaat uit Barbara Janssens (teamverantwoordelijke), Fanny Schoevaerts, Yolanda Leenen, Shirley Pauwels en Moniek Schelstraete. Barbara Janssens is woordvoerder.

Team Algemene diensten: Het team Algemene diensten staat in voor de financiën, HR, facility en ICT. Het team bestaat uit Ruben Verboven (teamverantwoordelijke), Ingrid Borrey, Cindy Van Lierde, Caroline De Schoenmaeker, Christophe Lebegge, Sue Heye en Lisa van der Vleuten.

Team Fluïda: Het team Fluïda staat in voor de (verdere) uitbouw van het regulatorisch toezicht op de relatief nieuwe sectoren die tot de bevoegdheden van de VREG behoren: warmte, CO₂ en – op termijn - waterstof. Het team zette in het afgelopen jaar ook in op de voorbereiding van de integratie van de nieuwe taken inzake water waarvoor de inwerkingtreding ultiem werd uitgesteld van 1 januari 2025 naar 1 januari 2026. Het team bestaat uit Bert Stockman (teamverantwoordelijke), Ivan Lambrechts (warmte) en Casper De Buysscher (CO₂ en waterstof). Het staat daarbij onder meer in voor de technische reglementen, het toezicht op de netontwikkeling en de marktwerking.

Directie Juridische zaken, markttoezicht, applicatie- en databeheer: Sarah Van Kerckhoven is directeur.

- *Team Juridische zaken:* Het team Juridische zaken staat in voor de opvolging van nieuwe (energie)wetgeving en coördinatie van advisering en het toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders, werkmaatschappij, databeheerder of bij aanleg van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten. Het team bestaat uit Bregt Leyman, Isabelle Vanden Bon, Kim Verstraeten, Didier Van Overloop, Laura De Deyne en Renzo van der Bruggen.
- *Team Markttoezicht:* Het team Markttoezicht staat in voor de monitoring van de elektriciteits- en aardgasmarkt en de markt van en certificaten en garanties van oorsprong en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbaardienstverplichtingen. Het team bestaat uit Sofie Lauwaert (teamverantwoordelijke), Kris De Bruyn, Evy Bert en Stijn Smets.
- *Team Applicatie- en databeheer:* Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test[®], VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het team bestaat uit Karolien Verhaegen (teamverantwoordelijke), Hans Berden, Laurens Van Goubergen, Kirsten Van Der Stappen, Evert Van Stappen en Yves Steenbeke.

Directie Technische regulering elektriciteit en aardgas: Thierry Van Craenenbroeck is directeur. In de directie Technische regulering is er één domeinexpert: Jo Demeyere voor aardgas.

- *Team Technische Regulering Elektriciteit:* Het team Technische Regulering Elektriciteit staat in voor de technische reglementen, het toezicht op de netontwikkeling en -exploitatie en volgt de besprekingen op tussen de marktpartijen en de ontwikkeling van nieuwe marktprocessen. Het team bestaat uit Marc Michiels (teamverantwoordelijke), Tim Mertens, Anke Uytterhoeven, Karel Vranken, Cyril Cousein en Ken De Backer.

Directie Prijzen en tarieven: Leen Vandezande is directeur.

- *Team Tarieven:* Het team tarieven staat in voor de regulering van de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas en de controle van de kosten die de distributienetbeheerders maken. Het team bestaat uit Jonas De Smit, Niels Govaerts, Lothar Heymans, Annelies Vandermeulen en Lienert Madou.
- *Team Prijzen:* Het team prijzen staat in voor de monitoring van de prijzen voor elektriciteit en aardgas en de opvolging van ontwikkelingen op vlak van impliciete flexibiliteit. Het team bestaat uit Mieke Langie en Eliz Gottschall.

In 2024 verlieten 2 personeelsleden de VREG. We werven 10 nieuwe personeelsleden aan. We hadden bijna het hele jaar openstaande vacatures. Voor de VREG is het in de gegeven arbeidsmarktomstandigheden een continue uitdaging om geschikte profielen te vinden.

In het kader van groepsvorming en interne communicatie hielden we 9 personeelsvergaderingen. We organiseerden ook enkele teambuildingactiviteiten. Er vonden 3 'Broodjes VREG' plaats, waarin collega's elkaar (online) toelichting gaven over een actueel project of thema. Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2024 volgden ze gedurende 1184,50 uren opleiding.

9.4 ICT

Vlaamse Nutsregulator: Zowel op infrastructureel, organisatorisch, beveiliging en applicatie gebied deden we de nodige kritieke aanpassingen om de naamswijziging van VREG naar Vlaams Nutsregulator op tijd klaar te hebben.

SharePoint: Onze SharePoint-omgeving pasten we aan opdat die in regel zou zijn met het decreet over de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator.

IT-security: Om informatie nog meer te beveiligen op kantoor hebben we alle wifi- en bekabelde verbindingen met een certificaat beveiligd. Dat certificaat kan je alleen krijgen als je een compliant toestel hebt.

VREG-platform audit: Het VREG-platform migreerde naar een gedeelde VEKA/VREG-cluster in Azure. Nadien moest er een audit op gebeuren om zeker te zijn dat de fundamenten correct zijn. Die audit gebeurde ook als vervolgactie op de vorige ICT-audit in 2020. Die audit beperkte zich tot alle componenten die nodig zijn om het VREG-platform te laten functioneren. Na de audit stelden we een actieplan op om alle openstaande punten te mitigeren. De audit verliep in samenwerking met VEKA.

BI tools: Naast de bestaande BI-tool Spotfire creëerden we ook een veilige omgeving voor het gebruik van Power BI.

Intern dataplatform en dashboards: We configureerden het dataplatform nog verder met betrekking tot beveiliging en bescherming van data volgens de aanbevelingen vanuit Microsoft. We bouwden het dataplatform in 2024 nog verder uit met nieuwe data. We publiceerden nieuwe dashboards, bijvoorbeeld over het aantal toegekende steuncertificaten en garanties van oorsprong per jaar per rechtspersoon.

9.5 Informatieveiligheid en gegevensbescherming

In 2024 zetten we de samenwerking met een externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) verder. In het licht van de hervorming van de VREG naar de Vlaamse Nutsregulator actualiseerden we bestaande afspraken en policies (informatieveiligheidsbeleid, ICT-code, BCM-plannen...). De phishingtesten bij onze medewerkers hebben we verdergezet en bij nieuwe ontwikkelingen van onze de toepassingen hebben we in overleg met onze DPO de nodige acties ondernomen.