

# Themarapport

**23/01/2025**

Leverancierswissels en actieve leveranciers in Vlaanderen (2024)



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samengevat.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Leverancierswissels .....</b>	<b>3</b>
2.1	Elektriciteit .....	4
2.1.1	Evolutie.....	4
2.1.2	Vergelijking met andere regio's en landen .....	6
2.2	Aardgas.....	8
2.2.1	Evolutie.....	8
2.2.2	Vergelijking met andere regio's en landen .....	9
<b>3</b>	<b>Aantal actieve leveranciers .....</b>	<b>9</b>

# 1 Samengevat

Marktstatistieken 2024 Vlaamse energiemarkt		
		
Aantal afnemers (elektriciteit)	2.956.906	690.520
Aantal afnemers (aardgas)	2.058.742	312.267
Aantal actieve elektriciteitsleveranciers		30
Aantal actieve aardgasleveranciers		28
Switchratio (elektriciteit)	17,97%	20,24%
Switchratio (elektriciteit) - evolutie	+0,99%	-4,12%
Switchratio (aardgas)	18,68%	33,05%
Switchratio (aardgas) - evolutie	+0,88%	+2,7%

<p><b>Sterktes</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Groot aantal leveranciers zorgt voor uitgebreid contractaanbod</li> <li>Verbetering switchratio huishoudens</li> <li>Hoge switchgraad in Europees perspectief</li> </ul>	<p><b>Zwaktes</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Switchratio blijft lager dan voor energiecrisis</li> <li>Dalende switchratio kleinzakelijke markt</li> </ul>
<p><b>Mogelijkheden</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Complex aanbod transparant tonen (V-test)</li> <li>Uitrol digitale meter zorgt voor meer informatie voor actieve consument</li> <li>Informatieverstrekking verbeteren</li> </ul>	<p><b>Bedreigingen</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbod wordt complexer waardoor consumenten minder bereid worden om van leverancier te wisselen</li> <li>Lagere wisselgraad kan impact hebben op evolutie marktaandeel</li> </ul>

# 2 Leverancierswissels

Maandelijks berekent de Vlaamse Nutsregulator het switchcijfer voor de Vlaamse energiemarkt: het aantal gezinnen en bedrijven dat van energieleverancier wisselt. Dit cijfer is een rechtstreekse indicator voor de concurrentiegraad in de markt. Het switchcijfer bekomen we door maandelijks het aantal toegangspunten dat bij de energieleveranciers in de portefeuille is bijgekomen te vergelijken met het totaal aantal toegangspunten. De leverancierswissel moet het gevolg zijn van

een bewuste keuze van de afnemer. Klanten die bij de distributienetbeheerder terechtkomen omwille van wanbetaling worden niet mee in rekening genomen, noch veranderingen van contract bij dezelfde leverancier.

Een hoog switchcijfer kan wijzen op een energiemarkt met actieve afnemers die een bewuste leverancierskeuze maken. Een laag switchcijfer kan wijzen op een algemene tevredenheid van de consument over de huidige leverancier, afnemers met een vast contract met interessante prijzen waardoor beter niet wordt gewisseld, maar ook op een zekere terughoudendheid om een overstap te maken wanneer de markt onderhevig is aan stevige prijsschokken, zoals in 2022 het geval was. Dit cijfer moet dus met de nodige voorzichtigheid worden bekeken.

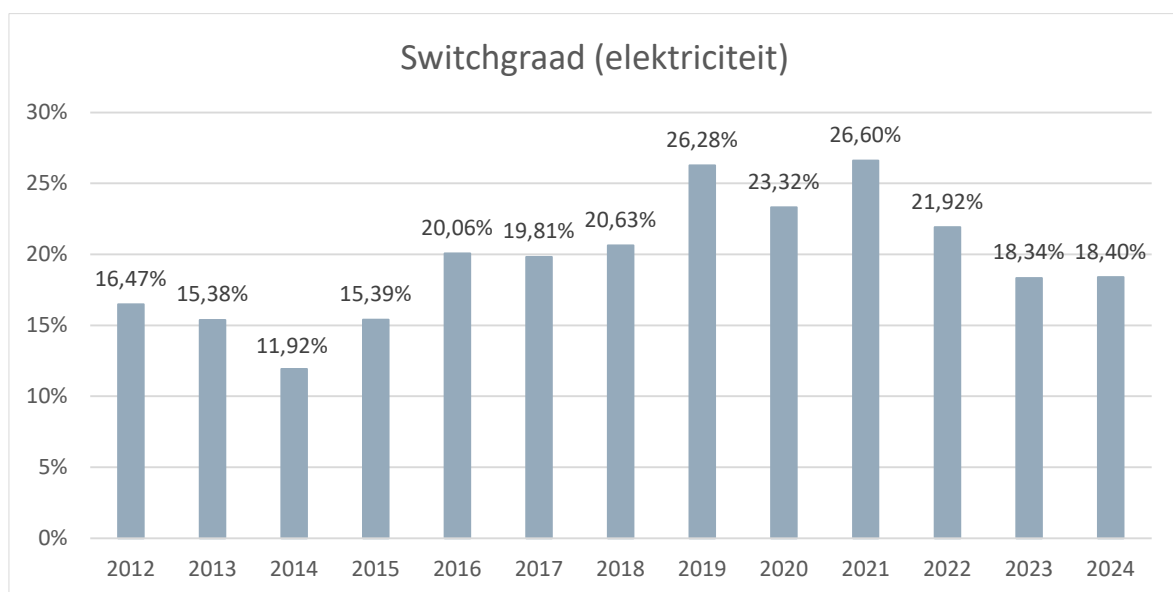
De switchcijfers worden op maandelijkse basis geactualiseerd op onze website via interactieve dashboards<sup>1</sup>. In deze dashboards kan u ook de maandelijkse in- en uitstroom per leverancier raadplegen.

## 2.1 Elektriciteit

### 2.1.1 Evolutie

Figuur 1 toont de evolutie van het relatief aantal veranderingen van elektriciteitsleverancier voor huishoudelijke en zakelijke afnemers. De switchgraad kent met 18,4% in 2024 een lichte stijging met 0,06 procentpunten tegenover 2023.

Figuur 1: Jaarlijkse indicator marktdynamiek elektriciteit (%)



Bron: dashboard [marktaandeel en switches elektriciteit](#)

De switchgraad blijft dus op een eerder laag niveau. 2021 was met 26,6% een recordjaar. Het hoge aantal leverancierswissels tijdens dat jaar werd veroorzaakt door overnames en de stopzetting van de activiteiten van twee leveranciers waardoor heel wat afnemers noodgedwongen op zoek moesten gaan naar een andere leverancier. In 2022 en 2023 daalde

<sup>1</sup> Informatie over switchcijfers op website Vlaamse Nutsregulator:  
[https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Elektriciteitsleveranciers.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Elektriciteitsleveranciers.html) en  
[https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Aardgasleveranciers.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Aardgasleveranciers.html)

deze ratio aanzienlijk met respectievelijk -4,68 procentpunten en -3,58 procentpunten zodat we met 18,34% in 2023 uitkwamen op het laagste switchcijfer sinds 2015. Afnemers bleken in de nasleep van de energiecrisis van 2022 (met zeer hoge en sterk volatiele prijzen) minder bereid om van leverancier te wisselen. Met 18,4% voor 2024 noteren we een zeer beperkte voortuitgang.

Er zijn echter positieve signalen: er is een duidelijke stijging van het aantal leverancierswissels in de huishoudelijke markt. Concreet veranderde in 2024 17,97% van de huishoudelijke afnemers. Dat is een stijging met ongeveer 1 procentpunt tegenover vorig jaar. De switchgraad in de markt van de kleinzakelijke afnemers daalde in 2024 evenwel aanzienlijk tot 20,24%. In 2023 bedroeg deze nog 24,36%.

Tabel 1: Aantal wissels en switchgraad huishoudelijk/kleinzakelijk elektriciteit (jaarlijks)

	Switchgraad			
	Aantal wissels (HH)	(HH)	Aantal wissels (KZ)	Switchgraad (KZ)
<b>2024</b>	531.268	17,97%	139.757	20,24%
<b>2023</b>	499.047	16,98%	162.038	24,36%
<b>2022</b>	615.040	21,12%	170.032	25,40%
<b>2021</b>	749.873	25,92%	195.956	29,55%
<b>2020</b>	646.095	22,59%	175.828	26,44%
<b>2019</b>	736.396	26,29%	172.339	26,25%

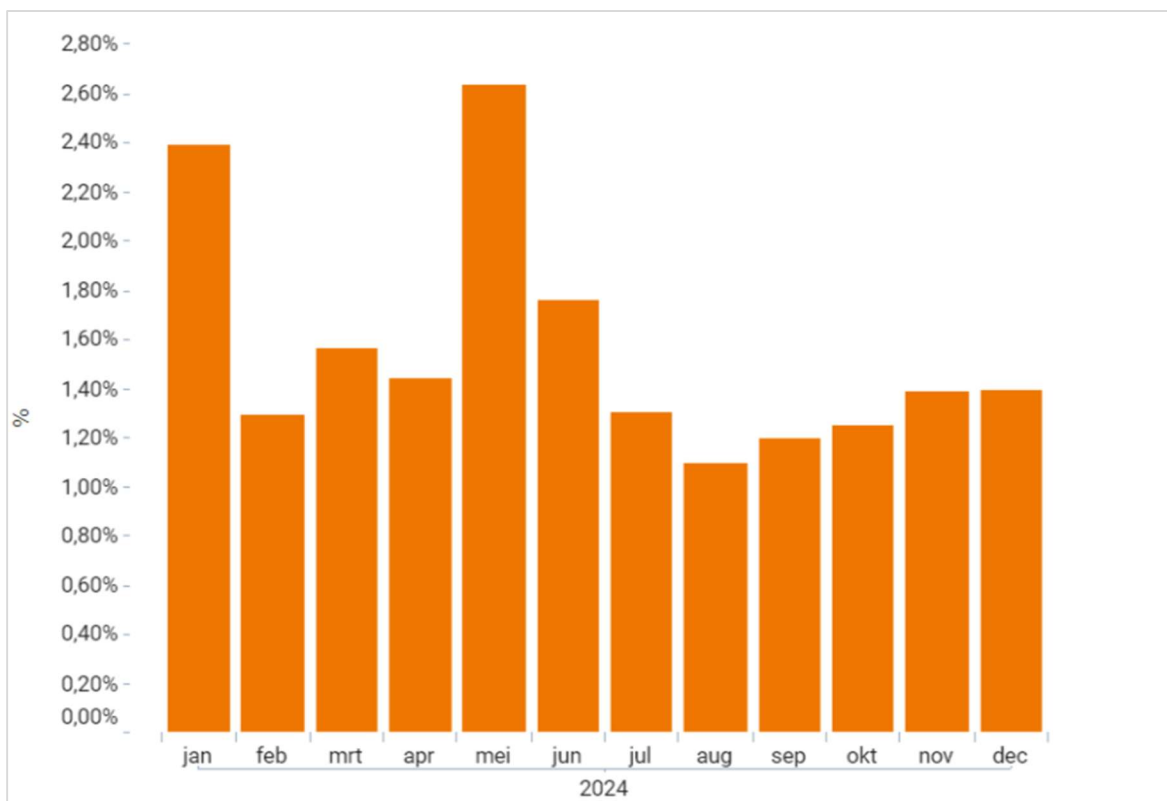
Bron: dashboard [marktaandeel en switches elektriciteit](#)

Dit blijkt ook uit de gebruikersaantallen van de V-test®: in 2024 maakten heel wat minder bedrijven gebruik van de V-test®. In 2022 werden er nog 79.440 simulaties uitgevoerd door bedrijven in de V-test®. Dit aantal daalde in 2023 naar 58.854 en in 2024 tot 38.549. Ook het gebruik van de V-test® door huishoudens zit in dalende lijn. Met 1.177.185 uitgevoerde simulaties in 2024 kent de V-test® echter nog steeds een hoog gebruik onder huishoudelijke afnemers.

Tijdens het voorbije jaar werden in januari en mei de meeste wissels genoteerd. Januari is traditioneel een maand waarin veel wissels plaatsvinden. De pieken zijn voorts te verklaren door groepsaankopen. Die blijven voor heel wat afnemers een laagdrempelige en betrouwbare manier om van leverancier te veranderen. Van januari tot eind mei liep er een groepsaankoop van Wikipower, gewonnen door Power Online (Mega). In mei kon men ook intekenen op een vast

aanbod via een groepsaankoop van Mr. Energie. Deze werd eveneens gewonnen door Power Online (Mega).

Figuur 2: Maandelijkse evolutie leverancierswissels elektriciteit (%)



Bron: dashboard [marktaandeel en switches elektriciteit](#)

## 2.1.2 Vergelijking met andere regio's en landen

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zien we op basis van voorlopige cijfers tot en met oktober 2024 een omgekeerde trend: daar dalen de huishoudelijke leverancierswissels en is er een stijging van het aantal kleinzakelijke switches<sup>2</sup>. Op basis van de cijfers over de eerste jaarmidde van 2024 tekent zich in het Waals gewest een gelijkaardige trend af zoals in het Brussels Gewest<sup>3</sup>. Ook in Nederland zien we zowel in 2023 als in 2024 lagere switchcijfers in vergelijking met 2022 en de jaren daarvoor. In Nederland wisselden minder afnemers van leverancier in vergelijking met Vlaanderen<sup>4</sup>. Voor Duitsland en Frankrijk zijn er nog geen data voor 2024 beschikbaar.

Als we de evolutie van de switchgraad in Vlaanderen vergelijken met andere Europese landen zien we gelijkaardige trends. Omdat heel wat landen nog geen switchcijfers voor 2024 hebben, kunnen we voorlopig enkel vergelijken met de periode tot en met 2023. Figuur 3 laat zien dat in de nasleep van de energiecrisis van 2022 (met zeer hoge en sterk volatiele prijzen) het aantal leverancierswissels in heel wat andere Europese landen daalde<sup>5</sup>. Voor de volledige EU daalde de switchgraad in 2023 met 2 procentpunten. We zien onder meer dalingen in Frankrijk (-1,7 procentpunten) en Nederland (-5,2 procentpunten). Duitsland liet in 2023 een stijging

<sup>2</sup> [Observatorium van marktindicatoren voor de elektriciteits- en gasector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)

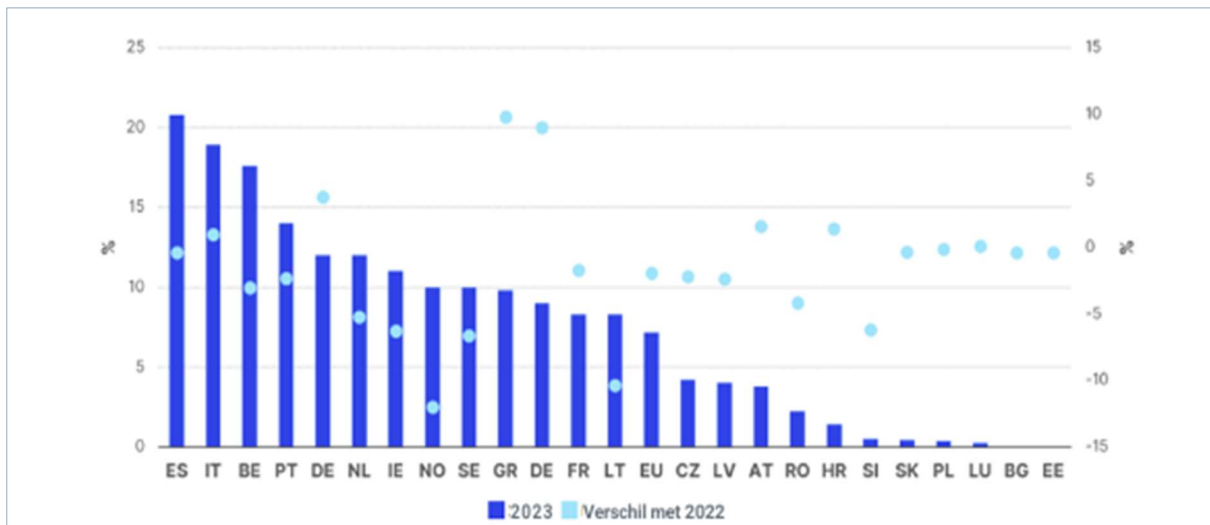
<sup>3</sup> <https://www.cwape.be/sites/default/files/cwape-documents/Evolution%20Stat%20Elec%202024%20T2.pdf>

<sup>4</sup> ACM.nl: [Monitor Consumentenmarkt Energie](#)

<sup>5</sup> Zie 3.6 Switching rates in het ACER-CEER [Retail Market Monitoring rapport 2024](#)

optekenen van 3,8 procentpunten maar blijft met een switchgraad van 12% in 2023 ver onder de switchgraad in Vlaanderen.

Figuur 3: Switchgraad huishoudelijke afnemers EU in 2023 (elektriciteit)



Bron: ACER-CEER 2024 Market Monitoring Report on Energy Retail and Consumer Protection

Deze dalingen op EU-niveau waren vermoedelijk het gevolg van onaantrekkelijke prijsaanbiedingen, noodmaatregelen tijdens de energiecrisis en een mogelijk wantrouwen van de consument om over te stappen. Dit wantrouwen werd in de hand gewerkt door faillissementen van leveranciers en de (noodgedwongen) betrokkenheid bij het proces van de noodlevering. Met een switchratio voor elektriciteit van ongeveer 18% behoudt Vlaanderen evenwel één van de hoogste percentages van de EU.

Die terughoudendheid om van leverancier te veranderen blijkt ook uit de jaarlijkse [Marktmonitor](#)<sup>6</sup>. Sinds 2022 geven zowel gezinnen als bedrijven aan minder snel van leverancier te willen veranderen. De voornaamste reden om niet te veranderen is dat men zegt goed te zitten bij de huidige leverancier. De laatste jaren halen gezinnen ook vaker aan dat overstappen te veel administratieve rompslomp met zich meebrengt. Dit vertaalde zich ook in het gemiddeld aantal keer dat een Vlaams gezin van elektriciteitsleverancier verandert. Dat gemiddelde daalde in 2024 voor het eerst. Bij de bevraging in 2024 bedroeg dit 3,4 keer. In 2023 was dit nog 3,6 keer.

Uit de Marktmonitor blijkt dat de prijs nog altijd de belangrijkste motivator is om van leverancier te veranderen. 73% van de gezinnen en 71% van de bedrijven geven dit als belangrijkste reden om een nieuwe leverancier te kiezen. De versterking van het aanbod aan gas-en elektriciteitscontracten, aan competitieve prijzen, is dan ook een cruciale factor om de switchgraad te doen stijgen. Het contractaanbod evolueert de laatste jaren positief. Zo zien we onder meer dat er opnieuw belangstelling is voor groepsaankopen nadat vanaf het najaar van 2021 tijdelijk geen leveranciers meer bereid waren om hieraan deel te nemen. Groepsaankopen leiden veelal tot een aantrekkelijk aanbod, competitieve prijzen en wakkeren de concurrentie op de markt aan<sup>7</sup>. We geven hierover meer informatie in een volgend themarapport (februari-maart 2025).

<sup>6</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/rapp-2024-16>

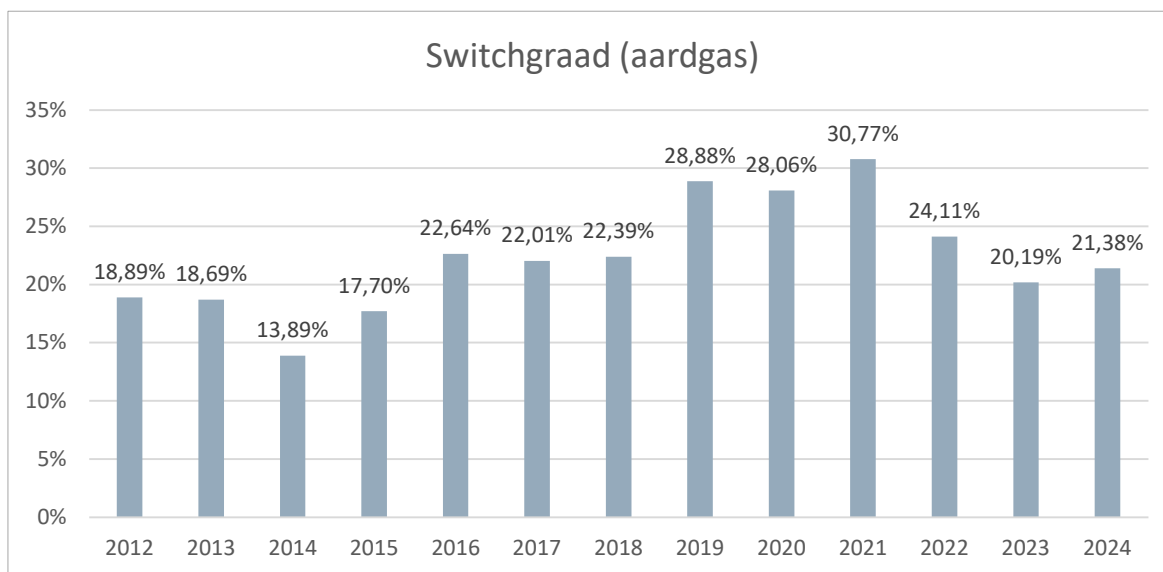
<sup>7</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/document/rapp-2024-02.pdf>

## 2.2 Aardgas

### 2.2.1 Evolutie

Onderstaande Figuur 4 geeft, analoog aan de indicator voor elektriciteit, grafisch de evolutie van het switchcijfer voor aardgas weer. Ook hier tonen we de jaarlijkse relatieve verandering van aardgasleverancier die een gevolg is van een bewuste keuze van de afnemer.

Figuur 4: Jaarlijkse indicator marktdynamiek aardgas (%)



Bron: [dashboard marktaandeelen en switches aardgas](#)

De indicator voor de aardgasmarkt ligt ook dit jaar een beetje hoger dan de indicator voor de elektriciteitsmarkt. De stijging van de switchgraad is met 1,19 procentpunten ten opzichte van 2023 meer uitgesproken dan voor elektriciteit. Op de aardgasmarkt verbetert de switchgraad zowel voor de huishoudelijke markt (19,56%) als voor de markt van kleinzakelijke afnemers (33,05%). In 2023 bedroegen deze ratio's respectievelijk 18,68% en 30,35%.

Tabel 2: Aantal wissels en switchgraad huishoudelijk /kleinzakelijk aardgas (jaarlijks)

	Aantal wissels (HH)	Switchgraad HH)	Aantal wissels (KZ)	Switchgraad (KZ)
<b>2024</b>	402.750	19,56%	103.197	33,05%
<b>2023</b>	383.078	18,68%	93.998	30,35%
<b>2022</b>	456.524	22,44%	111.085	35,15%
<b>2021</b>	581.962	29,45%	125.902	38,78%
<b>2020</b>	533.212	27,34%	104.272	32,42%
<b>2019</b>	549.014	28,79%	94.421	29,38%

Bron: [dashboard marktaandeelen en switches aardgas](#)



## 2.2.2 Vergelijking met andere regio's en landen

In het Brussels Hoofdstedelijk gewest zien we ook voor aardgas (op basis van voorlopige cijfers) een gelijkaardige trend als bij elektriciteit: het aantal switches tussen gasleveranciers in het huishoudelijk segment lijkt te dalen terwijl het aantal wissels bij bedrijven lijkt te zijn gestegen. Op basis van de cijfers over de eerste jaarhelft tekent zich in het Waals gewest een gelijkaardige trend af<sup>8</sup>.

Het ACER-CEER Retail Market Monitoring rapport 2024 bevat helaas geen switchdata voor aardgas van andere Europese landen, in tegenstelling tot eerdere rapporten. In de ons omringende landen zien we dat de switchgraad voor aardgas ook in Frankrijk een dalende trend kent. Net zoals voor elektriciteit zat het aantal wissels van aardgasleveranciers in Duitsland in 2023 in de lift<sup>9</sup>.

## 3 Aantal actieve leveranciers

Een leverancier die elektriciteit en/of aardgas wil leveren aan afnemers via het distributienet of het plaatselijk vervoernet van elektriciteit moet over een leveringsvergunning beschikken. De Vlaamse Nutsregulator kent deze leveringsvergunning toe als de leverancier voldoet aan specifieke voorwaarden gedefinieerd in de Vlaamse energieregelgeving. Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar het rapport 'Financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers'<sup>10</sup> dat we eind december 2024 publiceerden op onze website.

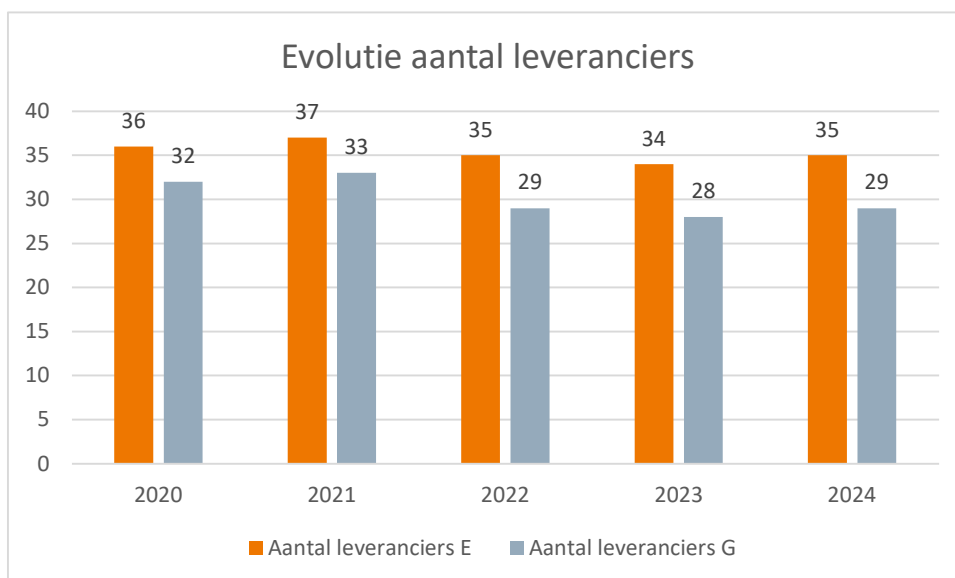
Op het einde van 2024 hebben in Vlaanderen in totaal 35 leveranciers een leveringsvergunning voor elektriciteit en hebben 29 leveranciers een leveringsvergunning voor aardgas.

<sup>8</sup> <https://www.cwape.be/publications/document/5991>

<sup>9</sup> Pagina's 90 en 91 van <https://www.ceer.eu/wp-content/uploads/2024/05/Energy-Retail-and-Consumer-Protection-2023-Market-Monitoring-Report.pdf>

<sup>10</sup> De Vlaamse Nutsregulator is sinds april 2022 decretaal verplicht jaarlijks te rapporteren over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt. In dit rapport gaan we dieper in op ons verhoogd en strenger toezicht op de leveranciers sinds de energiecrisis en focussen we op de financiële capaciteit van de vergunde leveranciers: <https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/document/rapp-2024-22.pdf>

Figuur 5: evolutie aantal leveranciers in Vlaanderen (elektriciteit en aardgas)



Dat is één elektriciteits- en één aardgasleverancier meer dan vorig jaar: Energy Knights trad toe als nieuwe energieleverancier. EnergyVision werd in 2024 ook actief als aardgasleverancier nadat het in 2022 startte als leverancier van elektriciteit. Er is dus zeker nog altijd interesse om actief te worden als energieleverancier op de Vlaamse energiemarkt. 5 van de 35 vergunde leveranciers voor elektriciteit zijn niet daadwerkelijk actief, voor wat betreft aardgas is er 1 van de 29 vergunde leveranciers niet actief. Vergelijken met andere Europese landen is het aantal actieve leveranciers in Vlaanderen eerder gemiddeld. In vergelijking met de andere gewesten in België is het aantal actieve leveranciers in Vlaanderen eerder hoog<sup>11</sup>.

Tabel 33: Leveranciers die vergund en/of actief zijn op de elektriciteits- en/of aardgasmarkt op 31/12/2024

Leverancier	Elektriciteit	Aardgas
Alix bv		
Antargaz Belgium nv		
Aspiravi Energy nv		
Axpo Benelux nv		
Belgian Eco Energy nv		
Bolt Energie bv		
Codel bv <sup>12</sup>		
Dats 24 nv		
Ecopower cv		
Electrabel nv (handelsnaam Engie Electrabel)		
Electrawinds Distributie nv		
Elegant bv		
Elektriciteitsbedrijf Merksplas bv		
Elexys nv		

**Legende:**

- Vergund en actief
- Vergund, niet actief
- Niet van toepassing

<sup>11</sup> [Observatorium van marktindicatoren voor de elektriciteits- en gasector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](https://www.cwape.be/sites/default/files/cwape-documents/Evolution%20Stat%20Elec%202024%20T2.pdf) en <sup>11</sup> <https://www.cwape.be/sites/default/files/cwape-documents/Evolution%20Stat%20Elec%202024%20T2.pdf>

<sup>12</sup> Codel bv is de nieuwe naam van Coretec Trading bv na een naamswijziging op 22 november 2023.

Elindus nv		
Eneco Belgium nv		
Energie.be nv		
Energy Knights bv		
Energy Together bv		
EnergyVision nv		
Eni S.p.A.		
Enki Trading Benelux bv		
Frank Energie België bv		
GETEC Energie GmbH		
Luminus nv		
OCTA+ Energie nv		
OMV Gas Marketing & Trading Belgium bv		
Power Online nv (handelsnaam Mega)		
RWE Supply & Trading GmbH		
Scholt Energy Control nv		
SEFE Energy GmbH <sup>13</sup>		
Slim met Energie België bv		
TotalEnergies Gas & Power Western Europe nv		
TotalEnergies Gas & Power Limited		
TotalEnergies Power & Gas Belgium nv		
Trevion nv		
Vlaams Energiebedrijf nv		
Wase Wind cv		
Yuso bv		

<sup>13</sup> SEFE Energy GmbH is de nieuwe naam van Wingas GmbH na een naamswijziging op 6 juni 2024.