

# Themarapport

**11/03/2025**

Aanbod energiecontracten en werkelijk gesloten energiecontracten in 2024



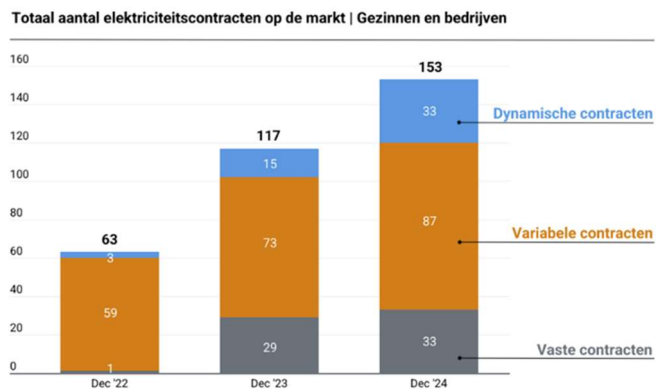
## Inhoudsopgave

Samengevat .....	3
<b>1 Voorwoord .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Informatie over aanbod: energiecontracten in de V-test® .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Elektriciteitscontracten .....</b>	<b>6</b>
3.1 Vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten .....	6
3.1.1 Aanbod vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten .....	7
3.1.2 Afgesloten vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten .....	10
3.2 Groene contracten .....	12
3.2.1 Aanbod groene contracten.....	12
3.2.2 Afgesloten groene elektriciteitscontracten .....	13
3.3 Terugleveringscontracten (prosumanten met digitale meter) .....	14
3.4 Contracten met een forfaitaire kost voor zonnepaneleneigenaars.....	16
<b>4 Aardgascontracten.....</b>	<b>17</b>
4.1 Aanbod vaste en variabele aardgascontracten.....	17
4.2 Afgesloten vaste en variabele aardgascontracten .....	18
<b>5 Aanbod energiecontracten.....</b>	<b>20</b>
5.1 Aanbod energiecontracten van bepaalde en onbepaalde duur .....	20
5.2 Voorwaarden.....	22
5.3 Frequentie van betaling .....	23
5.4 Aanbod energiecontracten waarvoor internet vereist is.....	25

## Samengevat

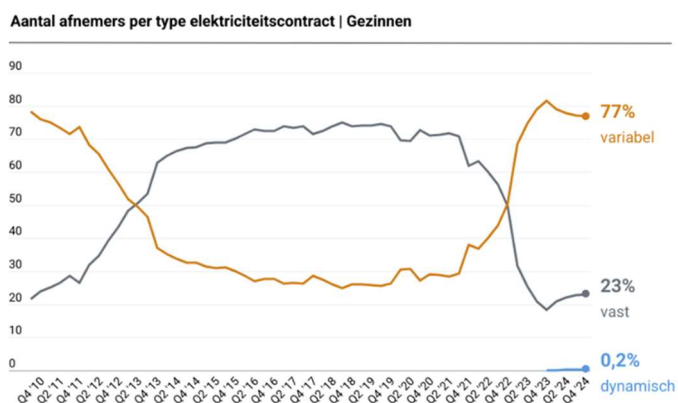
### Het contractaanbod groeit in 2024

Het aanbod aan elektriciteitscontracten nam met 31% toe ten opzichte van 2023. Dit is grotendeels te wijten aan de groei van het dynamisch aanbod aan elektriciteitscontracten.



### Driekwart van de huishoudens heeft een variabel contract, bijna een kwart een vast contract.

Het aantal huishoudens en bedrijven met een dynamisch contract blijft klein maar kent wel een significante groei in 2024.



### Maandfacturatie blijft sterk groeien

In december 2024 kregen bijna 126.000 afnemers een maandafrekening voor elektriciteit. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2023.

### Bijna 9 op 10 huishoudens heeft een groen contract

Het aandeel groene contracten steeg van 68% in december 2023 naar bijna 90% in december 2024.

## 1 Voorwoord

In dit themarapport bespreken we het aanbod aan energiecontracten in 2024. Na de energiecrisis van 2022 neemt dat aanbod weer toe. In 2024 hadden bedrijven en gezinnen een ruime keuze aan energiecontracten. Het aanbod wordt ook meer divers. Naast gewone contracten voor afname van elektriciteit en/of aardgas kwamen er recent speciale aanbiedingen bij (waarbij men het afsluiten van een energiecontract kan combineren met de plaatsing van zonnepanelen) of contracten die men enkel kan afsluiten als men een elektrische wagen heeft. Deze evolutie wijst erop dat de Vlaamse energiemarkt interessant blijft voor energieleveranciers, wat positief is. Anderzijds kan een groot en divers aanbod de keuze voor een consument bemoeilijken.

In dit rapport gaan we eerst in op de manier waarop de Vlaamse Nutsregulator met de V-test<sup>®</sup> consumenten wegwijs probeert te maken in dit grote en complexe aanbod. We lichten toe hoe de V-test<sup>®</sup> objectief en volledig informeert over het actuele marktaanbod en op een bevattelijke manier vergelijkingen mogelijk maakt. Vervolgens bespreken we de evolutie van het aanbod naargelang de kenmerken waarmee energiecontracten kunnen onderscheiden worden. Eerst bespreken we de evolutie van het aanbod volgens kenmerken die specifiek zijn voor elektriciteitscontracten zoals dynamische contracten, contracten met 100% groenestroombelofte en terugleveringscontracten. We vergelijken de evoluties in het aanbod met data over de elektriciteitscontracten die in 2024 effectief werden afgesloten. Hoe evolueerde het aantal afgesloten vaste, variabele of dynamische contracten en contracten voor de levering van groene stroom in 2024? Vervolgens bespreken we de evolutie van het aanbod aan aardgascontracten en maken we ook hier een vergelijking met de vaste en variabele aardgascontracten die huishoudens en bedrijven effectief afsloten. In een laatste deel bespreken we het aanbod volgens kenmerken die zowel voor aardgascontracten als voor elektriciteitscontracten van toepassing zijn zoals looptijd, betalingsfrequentie, voorwaarden en elektronische dienstverlening.

## 2 Informatie over aanbod: energiecontracten in de V-test<sup>®</sup>

Voor de bespreking van het aanbod aan energiecontracten in 2024 baseren we ons op de gegevens die de verschillende energieleveranciers ons overmaakten voor de V-test<sup>®</sup>, de online tool die gezinnen en kleinzakelijke elektriciteits- en aardgasafnemers<sup>1</sup> in Vlaanderen toelaat om de aangeboden energiecontracten te vergelijken op [vtest.vreg.be](https://vtest.vreg.be).

De Vlaamse Nutsregulator moet de V-test<sup>®</sup> aanbieden<sup>2</sup>. De V-test<sup>®</sup> maakt het voor klanten ook mogelijk om hun huidige leveringsvoorwaarden te vergelijken met het actuele aanbod op de markt.

Leveranciers zijn verplicht de publiek beschikbare energiecontracten die zij aanbieden, waaronder ook aanbiedingen voor groepsaankopen, dynamische prijscontracten, terugleveringscontracten

<sup>1</sup> Een gezin of kleine professionele afnemer kan de V-test<sup>®</sup> enkel doen voor een jaarverbruik voor elektriciteit groter of gelijk aan 0 en kleiner dan 100 MWh en een jaarverbruik voor aardgas groter of gelijk aan 0 en kleiner dan 150 MWh. De V-test<sup>®</sup> geeft ook een overzicht van de terugleveringscontracten voor een injectie tot 12.000 kWh.

<sup>2</sup> Artikel 4.4.3 Energiedecreet

en contracten voor leegstaande woningen<sup>3</sup> aan de Vlaamse Nutsregulator te rapporteren voor opname in de V-test®. Dit gaat elke maand over ongeveer 400 contracten. De Vlaamse Nutsregulator controleert de aangeleverde prijzen op basis van de tariefkaarten van deze contracten.

De V-test® beantwoordt aan de vereisten zoals vooropgesteld in Europese en gewestelijke regelgeving:

- Energieleveranciers worden gelijk behandeld in de zoekresultaten;
- Er worden objectieve criteria gebruikt als basis voor de vergelijking en die criteria worden duidelijk vermeld op de website;
- Er wordt gebruikgemaakt van duidelijke en ondubbelzinnige bewoordingen;
- De V-test® geeft nauwkeurige en geactualiseerde informatie, met vermelding van het tijdstip van de meest recente actualisering;
- Er worden vergelijkingen aangeboden waarbij de opgevraagde persoonlijke gegevens beperkt blijven tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de gevraagde vergelijking.

De informatie in de V-test® bestaat naast de geschatte jaarprijs, eventuele kortingen, ook uit links naar de tariefkaarten, algemene en bijzonder voorwaarden en uit kenmerken zoals de looptijd, of het om (lokale) groene stroom gaat, details over facturatie- en betaalwijzen, of u moet betalen bij de start van het contract, of er extra kosten zijn bij laattijdige betaling en andere voorwaarden zoals enkel online communicatie, ...

De V-test® biedt verschillende mogelijkheden om informatie te filteren en zo een aanbod volgens de voorkeur van de gebruiker te raadplegen:

- Een gebruiker kan het lopend energiecontract in de V-test® selecteren en dit vergelijken met het actuele marktaanbod. In 2024 werd deze functionaliteit verbeterd. Gebruikers kunnen met een intuïtieve wizard hun lopend contract selecteren waarna ook de details en de tariefkaart van het lopend contract worden getoond. Dit vergemakkelijkt de vergelijking van het huidig contract met het marktaanbod;
- Een gebruiker kan een knop aanvinken waarmee enkel de verschillen tussen aanbiedingen worden getoond;
- Door verschillende selectiecriteria aan te vinken kan een gebruiker enkel het aanbod bekijken dat aan zijn voorkeuren voldoet. Er komen steeds meer aanbiedingen op de markt die naast de afname van elektriciteit en/of aardgas ook bijvoorbeeld de installatie van zonnepanelen of een laadpaal verplichten. Daarvoor werd de filter '*speciaal aanbod*' ontwikkeld. De filter '*speciaal aanbod*' staat standaard op '*nee*'. Enkel wanneer een gebruiker deze filter op '*ja*' zet, ziet hij naast de standaard energiecontracten ook de contracten met dit speciaal aanbod;
- Gebruikers kunnen hun persoonlijke verbruiksgegevens zoals aangeleverd door Fluvius opladen in de V-test® of een rechtstreekse koppeling leggen met Mijn Fluvius om de vergelijking verder te personaliseren op basis van de meest recente verbruiksgegevens;
- Een gebruiker kan ook een persoonlijk profiel aanmaken in de V-test® zodat hij gegevens, zoals verbruik en huidig contract, kan bewaren. De gebruiker kan dan ook een prijsalarm instellen. Hij wordt dan per mail geïnformeerd wanneer door te veranderen van contract een vooraf ingestelde besparing zou kunnen gerealiseerd worden.

<sup>3</sup> Leegstandscontracten worden mee in rekening genomen bij de bespreking van het aanbod. In het rapport waarin de evolutie van de prijzen wordt besproken worden deze buiten beschouwing gelaten. In 2024 bood slechts één leverancier dergelijke prijsformule aan voor afname van gas en elektriciteit.

Energieleveranciers zijn verplicht om in hun facturen te verwijzen naar de mogelijkheid om het marktaanbod te vergelijken via de V-test<sup>4</sup>.

Vanaf 1 juli 2025 wordt de informatieverplichting verder uitgebreid<sup>5</sup>. Vanaf dan moet op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing van huishoudelijke afnemers<sup>6</sup> en kleinzakelijke afnemers een unieke identificatiecode van de versie van het product waarop de afnemer heeft ingetekend of die wordt aangeboden bij contractvernieuwing staan. Deze unieke identificatiecode moet ook worden vermeld in de vorm van een link en een QR-code, die de afnemer onmiddellijk leidt naar een eenvoudige vergelijking van dit contract met het bestaande marktaanbod in de V-test<sup>6</sup>. Op die manier kunnen afnemers op een vlotte en laagdrempelige manier het lopende of aangeboden contract vergelijken met het actuele marktaanbod.

## 3 Elektriciteitscontracten

In dit deel bespreken we het aanbod aan contracten voor afname (en eventuele injectie) van elektriciteit. We vergelijken de evoluties in het aanbod met de evoluties van hoeveel vaste, variabele en dynamische contracten en contracten voor de levering van groene stroom er in 2024 werden afgesloten.

### 3.1 Vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten

Een contract kan een vaste, variabele of een dynamische prijs voor de energiecomponent<sup>7</sup> bevatten. Bij een vast contract zal de leverancier het risico op prijsschommelingen doorrekenen aan de klant. Bij een variabele prijs is het risico dat de leverancier moet dragen minder groot: hij kan de energieprijzen aanpassen naargelang de evolutie van de prijzen op de groothandelsmarkt. Die aanpassing kan bijvoorbeeld maandelijks of om het kwartaal gebeuren. Bij een dynamisch contract betaalt de klant het verbruik tegen werkelijke uurprijzen. Het risico op prijsschommelingen is in dit soort contracten doorgeschoven naar de klant. Dynamische contracten kunnen enkel voor de afname van elektriciteit worden afgesloten.

---

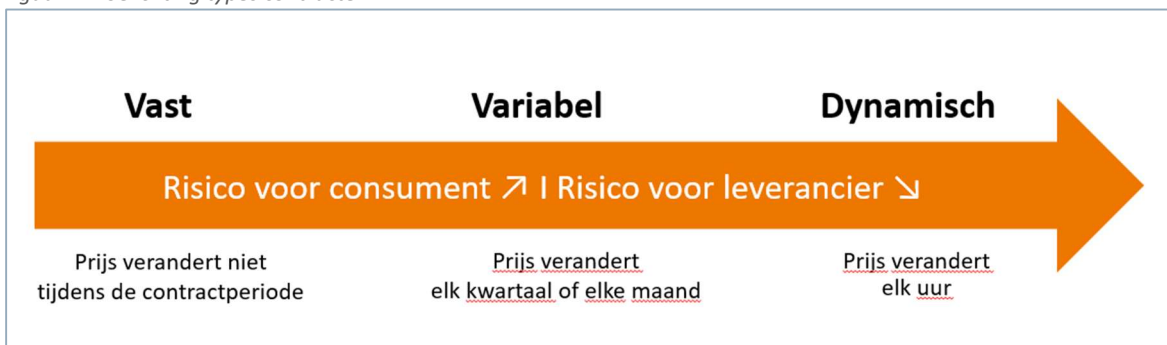
<sup>4</sup> Artikel 3.2.18, 3<sup>o</sup>/2 h) van het Energiebesluit.

<sup>5</sup> Artikel 3.2.18, 20<sup>o</sup> Energiebesluit

<sup>6</sup> Behoudens voor degene die genieten van het sociaal tarief.

<sup>7</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/energiecomponent>

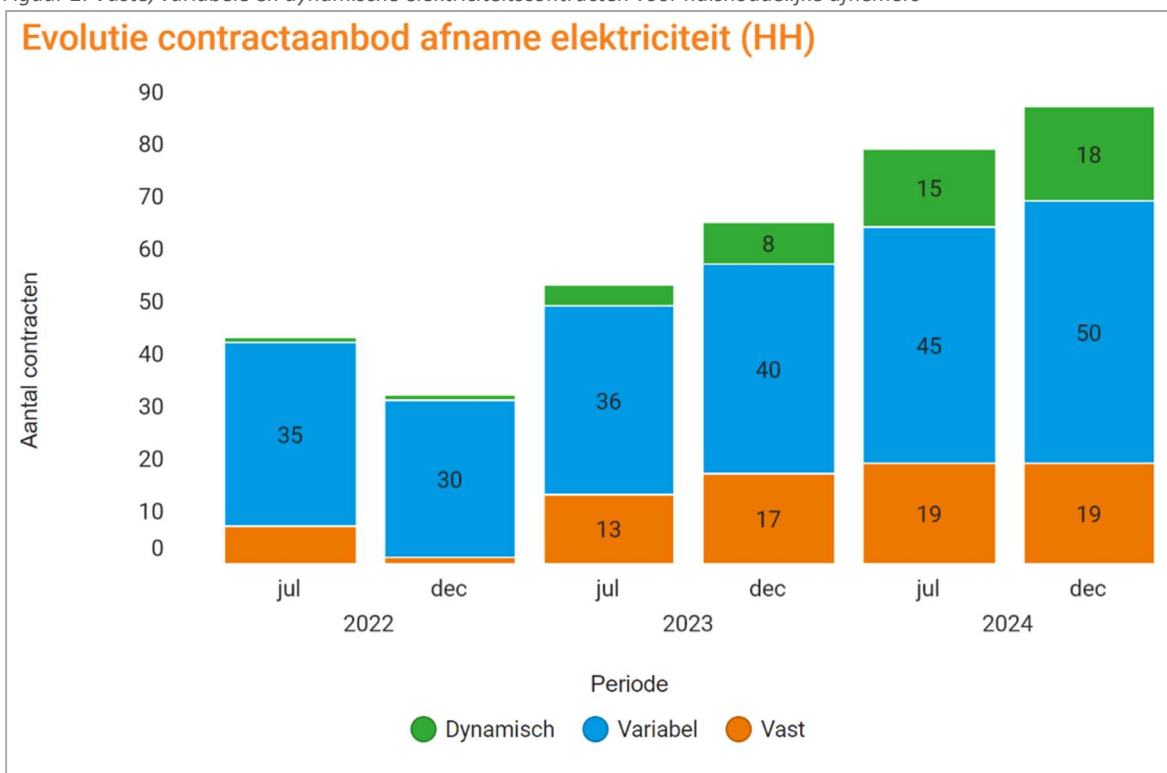
Figuur 1: Toelichting types contracten



### 3.1.1 Aanbod vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten

Hieronder delen we de aangeboden elektriciteitscontracten voor huishoudelijke afnemers en kleinzakelijke afnemers die werden getoond in de V-test<sup>®</sup> op in vaste, variabele en dynamische contracten en geven we de evolutie weer. We vergelijken het aanbod in juli en december van elk jaar vanaf 2022.

Figuur 2: Vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten voor huishoudelijke afnemers



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

Een huishoudelijke afnemer van elektriciteit kon in december 2024 kiezen tussen 19 vaste contracten tegenover 50 variabele contracten en 18 dynamische contracten. Eind 2024 waren er 10 leveranciers die een vaste prijsformule aanboden en 12 leveranciers die een dynamisch contract aanboden. Sinds 2022 trekt het marktaanbod aan en deze stijging zet zich verder door. In december 2023 kon een huishoudelijke afnemer kiezen uit 65 contracten. In december 2024 werden er 87 contracten aangeboden.

Doorheen de tijd was er een verschuiving merkbaar waarbij leveranciers steeds minder vaste contracten aanbieden. Naar

aanleiding van de sterke stijging van de energieprijzen vanaf de tweede helft van 2021 zette deze trend zich nog sterker door en verdween het aanbod aan vaste contracten vanaf oktober 2022 zelfs bijna volledig uit de markt. In de loop van 2023 trok het aanbod aan vaste contracten weer aan. Deze trend zette zich in 2024 beperkt verder. Dit vertaalt zich (voorlopig) evenwel niet in een toename van het aantal afnemers met een vast contract (zie verder onder 3.1.2).

Vergeleken met variabele prijsformules vallen vaste contracten veelal duurder uit, omdat een leverancier geen opzegvergoeding mag aanrekenen als een afnemer vroegtijdig het contract verbreekt. De leverancier loopt namelijk het risico dat zijn klant het contract verbreekt wanneer de energieprijzen zouden dalen, en hij zelf die al voorziene hoeveelheid energie op dat moment niet meer kan verkopen aan de oorspronkelijke vaste prijs. Leveranciers rekenen dit risico door in de prijzen die ze aan hun klanten aanbieden. Daarom moet worden overwogen om vaste contracten voor leveranciers en afnemers evenwichtig te maken door opzegtermijnen of opzegvergoedingen opnieuw in te voeren. Dergelijke opzegvergoeding zou leveranciers weer meer zekerheid geven, omdat het risico op vroegtijdige stopzetting van het contract door de afnemer wordt beperkt<sup>8</sup>. In het federaal regeerakkoord wordt de mogelijkheid om een verbrekingsvergoeding opnieuw toe te laten in het vooruitzicht gesteld<sup>9</sup>.

In het prijzenrapport dat we in het voorjaar van 2025 zullen publiceren lichten we de evolutie van de prijzen van vaste, variabele en dynamische contracten verder toe.

In het segment van de kleinzakelijke afnemers zien we een gelijkaardige evolutie. Een kleinzakelijke klant had in december 2024 de keuze tussen 14 vaste, 37 variabele en 15 dynamische contracten. Ook in dit marktsegment trok het aanbod aan in 2024.

---

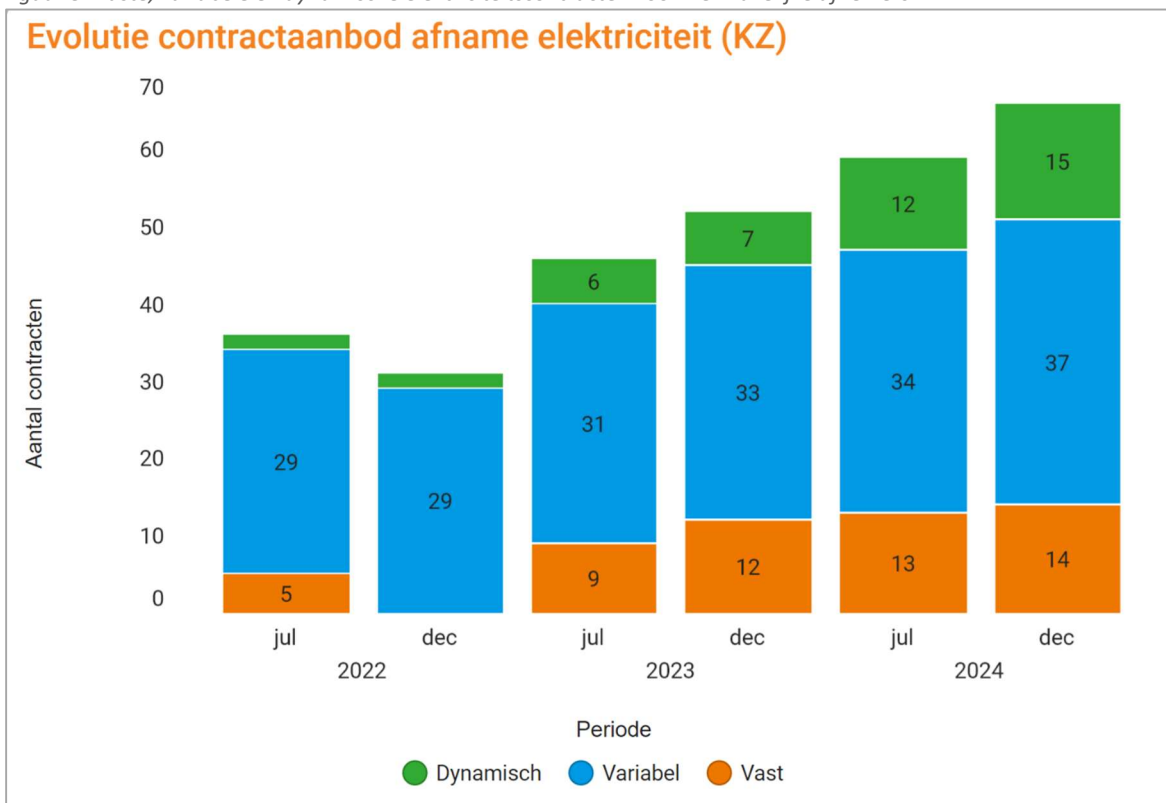
<sup>8</sup> Heel wat leveranciers proberen nu een waarborg in te bouwen door de aanrekening van de jaarlijkse vergoeding. Dit is een forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten of abonnementskosten en wordt doorgaans verrekend volgens het aantal dagen dat men klant is. De aanrekening van de vaste vergoeding bij variabele contracten wordt sinds 2022 geregeld door de Elektriciteitswet en de Gaswet. Voor energiecontracten aan vaste prijzen is er echter geen wettelijke regeling voor de aanrekening van de vaste vergoeding. Heel wat leveranciers rekenen (voor vaste contracten) de vaste vergoeding aan voor een volledig leveringsjaar, ongeacht of de klant voor het einde van de looptijd van het contract switcht.

<sup>9</sup> [https://www.belgium.be/nl/publicaties/regeerakkoord\\_van\\_de\\_federale\\_regering\\_bart\\_de\\_wever](https://www.belgium.be/nl/publicaties/regeerakkoord_van_de_federale_regering_bart_de_wever)

Voor nieuwe vaste contracten zou gedurende een periode van twee jaar een pro rata verbrekingsvergoeding worden ingevoerd. Op het einde van deze periode zal worden geëvalueerd of dit een verlagend effect heeft gehad op de prijs.



Figuur 3: Vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten voor kleinzakelijke afnemers

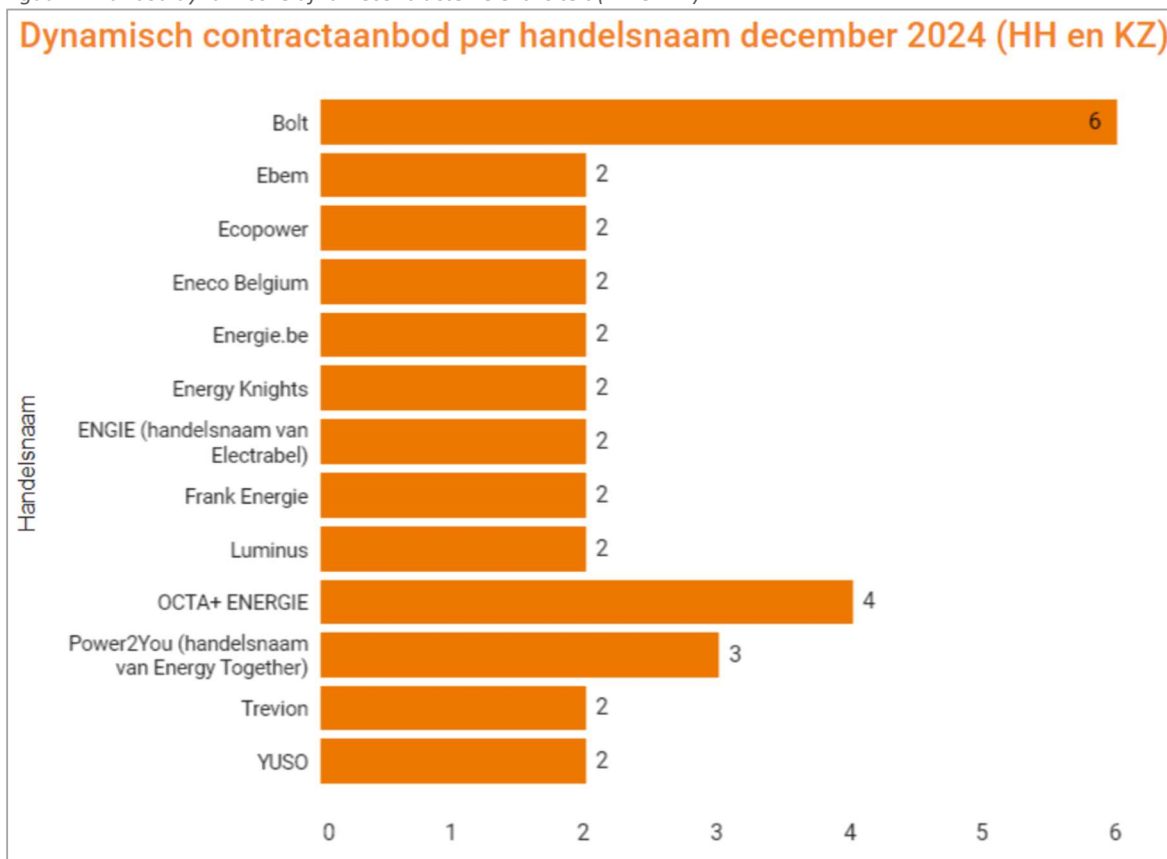


Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

De toename van het aanbod aan elektriciteitscontracten valt grotendeels toe te schrijven aan de stijging van het aantal dynamische contracten (zie Figuur 4). Met de uitrol van de digitale meter is het sinds 1 januari 2021 technisch mogelijk om de elektriciteit die een (voorheen jaargemeten) afnemer van het net afneemt en/of injecteert te registreren per kwartier. Hierdoor werd het mogelijk voor elektriciteitsleveranciers om dynamische contracten aan te bieden. Sinds 2023 bieden steeds meer leveranciers een dynamisch contract aan. Nadat er twee jaar lang slechts twee leveranciers waren die dit aanboden<sup>10</sup>, waren er op het einde van 2023 7 leveranciers die een dynamisch elektriciteitscontract in hun aanbod hadden opgenomen. In 2024 verdubbelde dit aantal bijna tot 13 leveranciers. Ook het aanbod aan dynamische contracten verdubbelde van 15 in december 2023 naar 33 in december 2024. De (evolutie van de) prijzen van dynamische contracten worden verder toegelicht in het prijzenrapport over 2024.

<sup>10</sup> In februari 2021 werd voor het eerst een dynamisch contract voor kleinzakelijke afnemers aangeboden door energieleverancier Yuso. In april 2021 volgde Engie Electrabel met een dynamisch contract, zowel voor kleinzakelijke als voor huishoudelijke afnemers. Dit aanbod bleef onveranderd in 2022.

Figuur 4: Aanbod dynamische afnamecontracten elektriciteit (HH en KZ)



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

### 3.1.2 Afgesloten vaste, variabele en dynamische elektriciteitscontracten

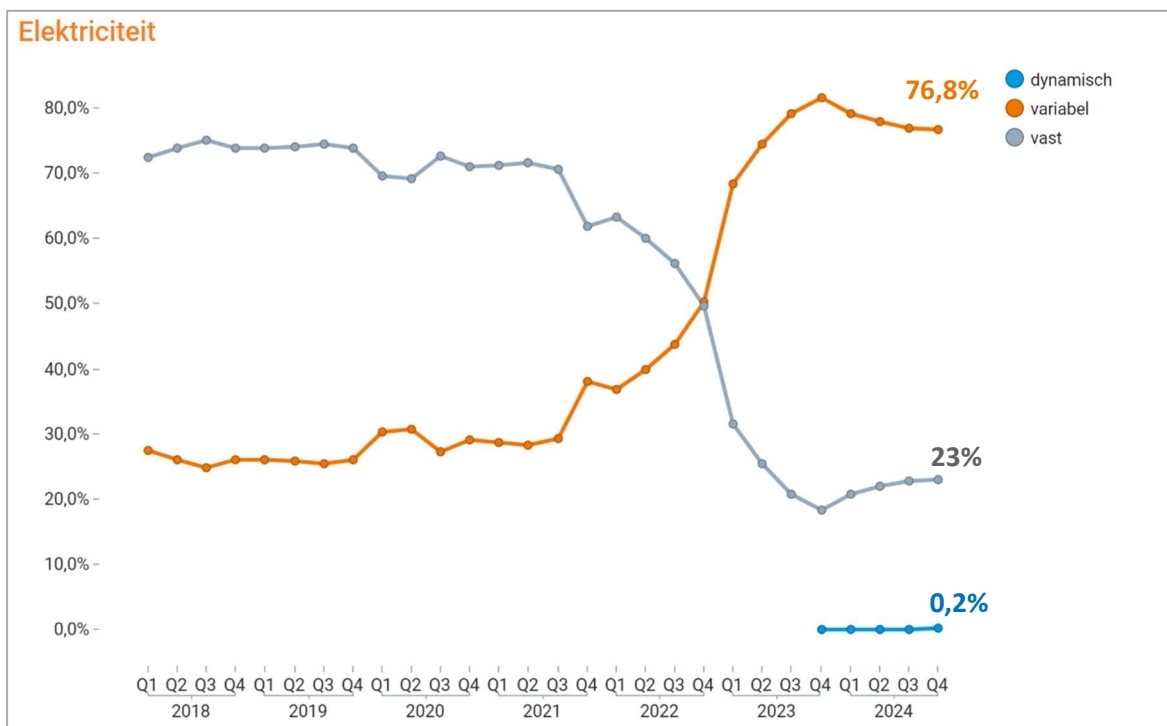
Een groter aanbod van vaste of dynamische elektriciteitscontracten op de markt betekent niet noodzakelijk dat afnemers ook meer intekenen op dit soort contracten. Of een afnemer al dan niet kiest voor een type energiecontract hangt naast het productaanbod ook af van de extra voorwaarden of opties, eigen voorkeur... Aan de hand van de rapporteringen van de energieleveranciers bespreken we in dit deel de werkelijke verdeling van de energiecontracten in de markt naargelang het type: vast, variabel of dynamisch.

Figuur 5 toont de evolutie in de werkelijke contracten van huishoudelijke afnemers met hun elektriciteitsleverancier, opgesplitst tussen vaste, variabele en dynamische contracten. Deze figuur toont dus de werkelijke situatie in de markt (bij de start van het laatste kwartaal van 2024), in tegenstelling tot Figuur 2 waar de evolutie van het aanbod in de V-test<sup>®</sup> wordt afgebeeld. De energiecrisis, waarbij er steeds minder, tot tijdelijk geen, vaste contracten aangeboden, heeft de verhouding tussen vaste en variabele contracten grondig veranderd<sup>11</sup>. Bij de start van het laatste kwartaal van 2024 had ongeveer 76,8% van de huishoudens een variabel contract. 23% van de huishoudens had een vast contract. 0,2% van de afnemers had een dynamisch contract. Ondanks

<sup>11</sup> Een eerste kentering vond plaats in 2013. Vóór 2013 werd een variabel contract nog vaker gekozen dan een vast contract. Vanaf 2013 kozen gezinnen vaker voor een vast contract. De omslag kwam er na het verbod voor leveranciers om nog langer een verbrekingsvergoeding aan te rekenen wanneer een consument het leveringscontract voortijdig beëindigde. Dit kwam er met de Wet van 25 augustus 2012 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 3 september 2012)

de toename van het aanbod aan vaste contracten vanaf 2023 is het aandeel huishoudens met een vast contract minder uitgesproken toegenomen (+4,6 procentpunten). Het aantal dynamische contracten kent een scherpe groei. Waar in het begin van 2024 0,09% van de huishoudens een dynamische prijsformule had, waren dat er bij de start van 2025 al vier keer zoveel (0,39%). Het blijft evenwel een beperkte fractie.

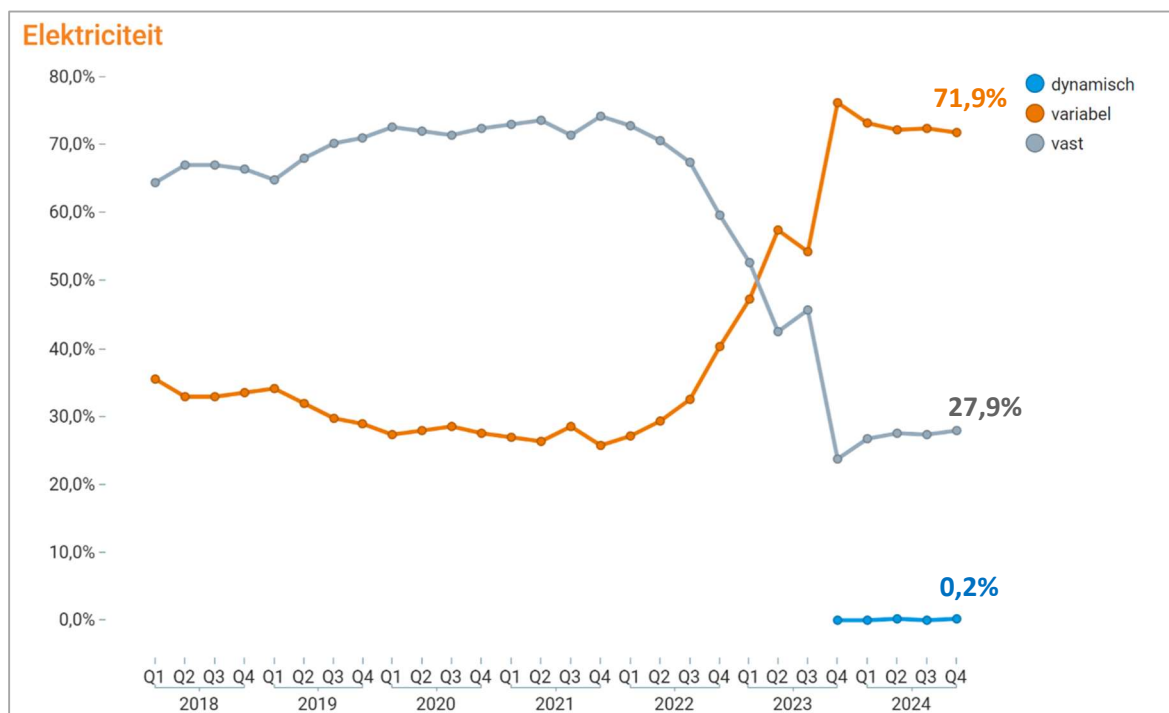
Figuur 5: Type afgesloten elektriciteitscontracten (huishoudelijk)



Bron: [dashboard afnemers met vast, variabel of dynamisch contract](#)

Een gelijkaardige evolutie zien we op de markt van de kleinzakelijke afnemers. In dit segment is de groei van het aantal dynamische contracten nog meer uitgesproken. Het aandeel aan het begin van 2025 (0,51%) is bijna vier keer zo hoog als bij de start van 2024 (0,13).

Figuur 6: Type afgesloten elektriciteitscontracten (kleinzakelijk)



Bron: [dashboard afnemers met vast, variabel of dynamisch contract](#)

## 3.2 Groene contracten

### 3.2.1 Aanbod groene contracten

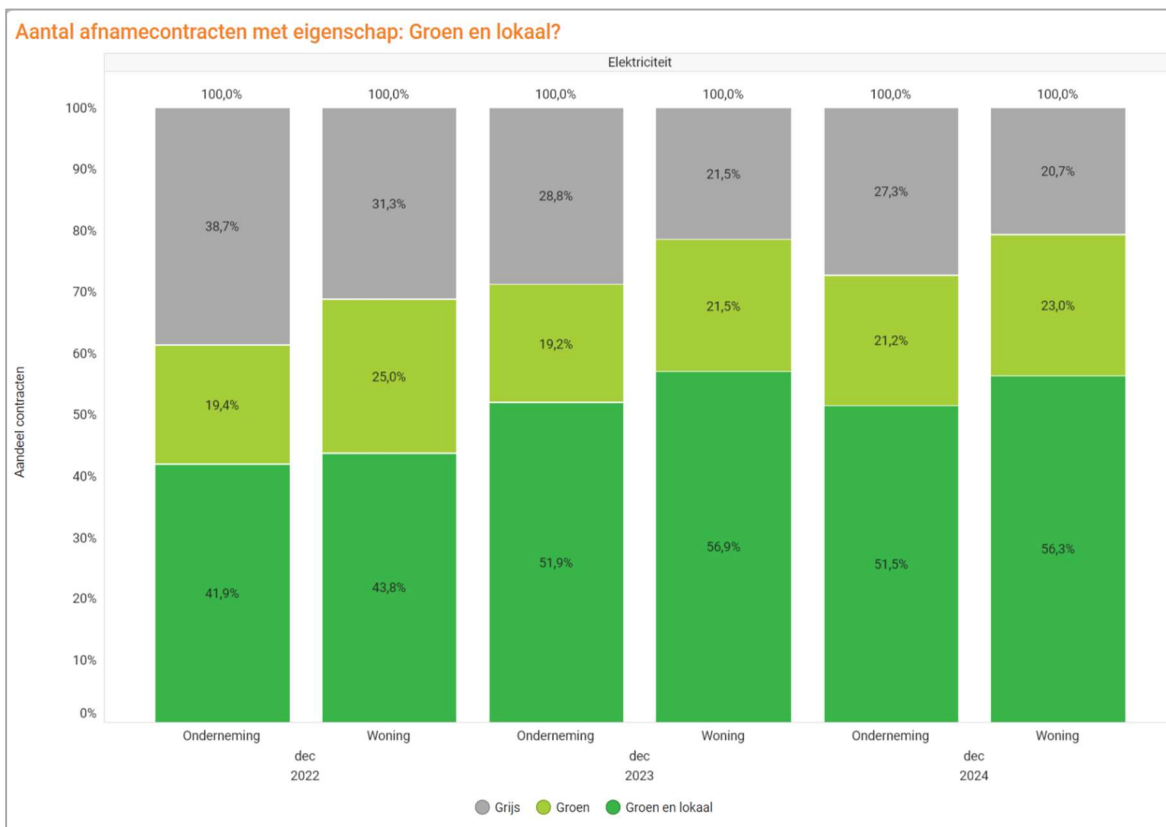
De elektriciteitscontracten delen we ook in op basis van het percentage groene stroom dat een leverancier gedurende de ganse looptijd belooft te zullen leveren. In de V-test® is daar sinds 2022 ook 100% groen en lokaal aan toegevoegd. Dat is groene stroom die in Vlaanderen of België is opgewekt.

Stroom kan pas groen zijn als voor elke geleverde MWh elektriciteit een garantie van oorsprong voor groene stroom wordt ingediend bij de Vlaamse Nutsregulator. Een garantie van oorsprong is een bewijsstuk waarmee men kan aantonen dat de elektriciteit werd opgewerkt uit hernieuwbare energiebronnen (waterkracht, windenergie, zonne-energie, biomassa). De Vlaamse Nutsregulator controleert of aan deze vereiste voldaan wordt, maar ook de klant zelf kan deze controle uitvoeren aan de hand van onze Groencheck<sup>12</sup>. Via deze tool kan een afnemer aan de hand van zijn EAN-nummer de herkomst van de geleverde stroom controleren.

Onderstaande figuur toont de evolutie van het aantal aangeboden grijze, groene en lokale elektriciteitscontracten in de V-test® voor huishoudelijke afnemers en kleinzakelijke afnemers. De contracten met een 100% contractuele groenestroombelofte zijn de groene contracten, de contracten met een belofte voor 100% groene stroom van lokale oorsprong vormen de categorie 'groen en lokaal'.

<sup>12</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/groencheck-controleer-hoe-groen-uw-stroom>

Figuur 7: Aandeel elektriciteitscontracten met groene vs. grijze stroom



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

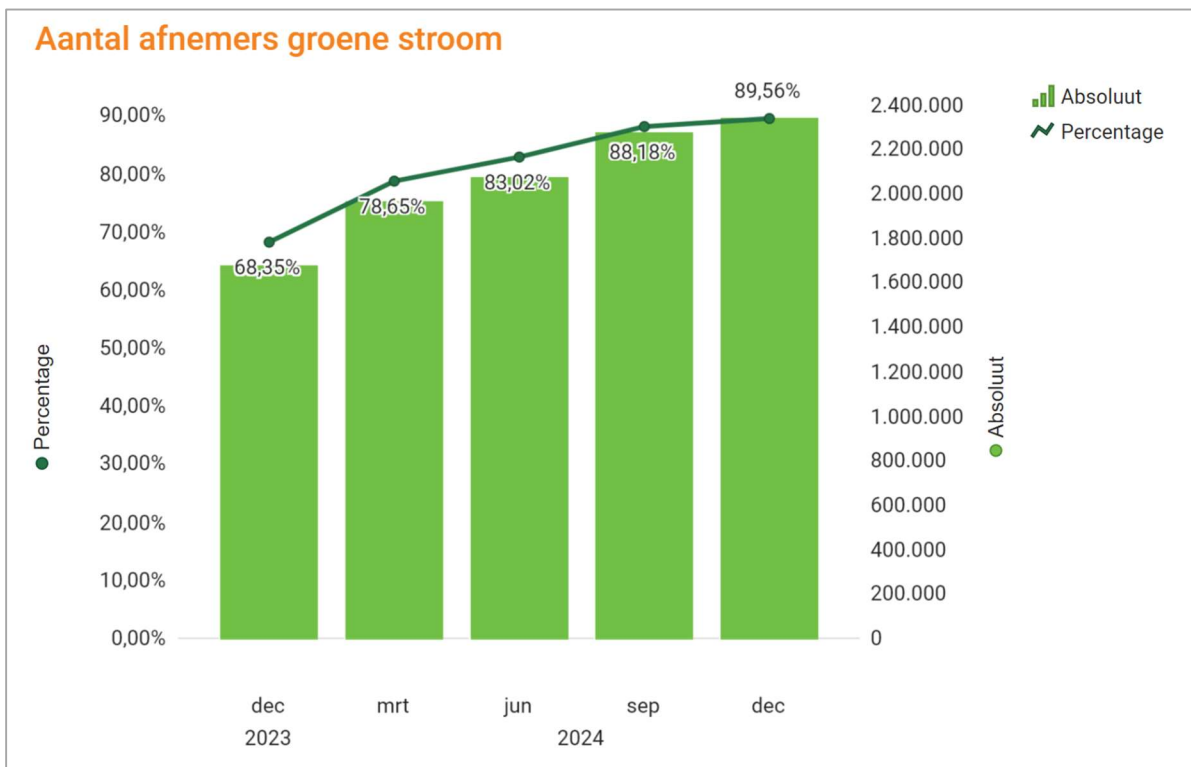
Eind 2024 maakten groene en lokale elektriciteitscontracten 51,5% van het totale aanbod uit voor kleinzakelijke afnemers en 56,3% voor huishoudelijke afnemers. Het aandeel groene elektriciteitscontracten bedroeg resp. 21,2% en 23%. Het aanbod aan groene contracten op de markt zit in stijgende lijn vanaf 2022. We merken op dat er ook grijze contracten aangeboden worden waarbij de afnemer de mogelijkheid heeft om tegen een extra kost groene stroom geleverd te krijgen. In de V-test® wordt die optie dus vermeld bij de grijze contracten. In bovenstaande figuur zijn die contracten enkel als grijze contracten opgenomen en niet als groene contracten.

### 3.2.2 Afgesloten groene elektriciteitscontracten

In dit deel gaan we dieper in op het aantal contracten dat voor de levering van 100% groene stroom werden afgesloten. Figuur 8 toont de evolutie van het aantal huishoudens met een contract voor de levering van 100% groene stroom. Het aandeel groene contracten steeg van 68% in december 2023 naar bijna 90% in december 2024. De stijging wordt verklaard door twee contracten van Engie Electrabel, nl. Easy’ en ‘Flow’. Dit zijn respectievelijk sinds het tweede kwartaal van 2023 en begin 2024 contracten met 100% groene stroom. Deze energiecontracten behoren tot de meest afgenomen contracten in het Vlaamse gewest.

Ter vergelijking: op 1 januari 2025 had meer dan 98% van de Nederlandse huishoudens een groen contract.

Figuur 8: Aantal huishoudelijke afnemers groene stroom



Mogelijk ligt het aandeel groene contracten nog iets hoger aangezien er voor sommige energiecontracten de optie is om 100% groene stroom te laten leveren. Deze aantallen worden in bovenstaande grafiek niet beschouwd als groen.

De stijging van het aantal groene contracten strookt (niet) met de resultaten van de meest recente Marktmonitor<sup>13</sup>. Daaruit blijkt dat het aantal Vlaamse gezinnen dat zegt een groen contract te hebben met 40% relatief stabiel blijft. Mogelijk weet een deel van de respondenten dus niet dat hun contract groen is. Uit de Marktmonitor 2024 is voorts gebleken dat steeds minder gezinnen het belangrijk vinden of hun leverancier groene stroom levert. Bij de bevraging in 2023 gaf 45% van de gezinnen dit nog op als reden. In 2024 was dit nog maar 38%. Dit kan mogelijk worden verklaard doordat steeds meer gezinnen zelf stroom opwekken via zonnepanelen.

Bij de kleinzakelijke afnemers is er geen sprake van een opmars van het aantal groene contracten. Op het einde van 2024 had 52% van de kleinzakelijke afnemers een groen contract. In Nederland bedroeg dit aandeel op 1 januari 2025 bijna 90%.

### 3.3 Terugleveringscontracten (prosumenten met digitale meter)

<sup>13</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/rapp-2024-16>

Met een terugleveringscontract verkoopt een prosumant<sup>14</sup> de elektriciteit die hij via een eigen productie-installatie opwekte en niet zelf verbruikte aan een leverancier. Dit is enkel mogelijk voor prosumanten met een digitale meter. In december 2024 had 60% van de prosumanten een digitale elektriciteitsmeter<sup>15</sup>. Eind 2024 waren er in Vlaanderen ongeveer 1 miljoen zonnepaneelinstallaties<sup>16</sup>.

Doorgaans krijgt een prosumant automatisch dergelijk contract van hun elektriciteitsleverancier. Prosumanten die niet zeker zijn of ze een terugleveringscontract hebben, vragen dit best na bij hun leverancier. Uit de meest recente Marktmonitor<sup>17</sup> bleek dat significant minder gezinnen met zonnepanelen en een digitale meter weten dat ze een terugleveringscontract kunnen afsluiten. In vergelijking met 2023 gaat het om een daling van 10 procentpunten van 82% tot 72%. Daarvan antwoordde 63% dat ze momenteel al een terugleveringscontract hebben. 4 op 10 kon niet zeggen welke vergoeding ze krijgen voor de stroom die ze aan hun leverancier verkopen.

Een prosumant kan een terugleveringscontract afsluiten met zijn eigen leverancier (waarbij hij zelf elektriciteit afneemt), of met een andere leverancier. De meeste terugleveringscontracten hebben echter als voorwaarde dat men ook een afnamecontract voor elektriciteit moet afsluiten bij dezelfde elektriciteitsleverancier. Vaak moet dit zelfs het afnamecontract zijn met dezelfde contractnaam als het terugleveringscontract. In de V-test<sup>®</sup> is het met de functionaliteit ‘Kies & Combineer’ onmiddellijk duidelijk welk afnamecontract met welk terugleveringscontract kan gecombineerd worden. Er is momenteel slechts één leverancier (Engie Electrabel) die ook terugleveringscontracten aanbiedt zonder hier de voorwaarde van een afnamecontract aan te koppelen (“volledige vermarkting”). Hierbij moet wel een aparte jaarlijkse vergoeding betaald worden.

Onderstaande figuur toont het aantal aangeboden terugleveringscontracten per elektriciteitsleverancier voor huishoudelijke en kleinzakelijke elektriciteitsafnemers, zoals opgenomen in de V-test<sup>®</sup> in december 2024.

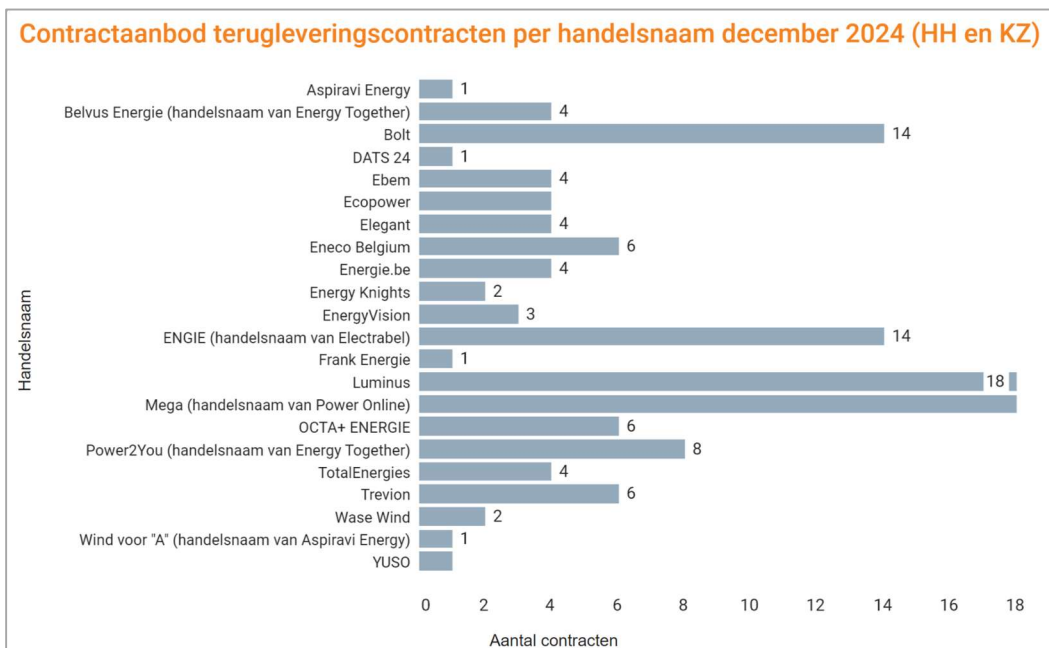
<sup>14</sup> Een prosumant is een elektriciteitsdistributienetgebruiker met een toegangspunt voor afname, en met een decentrale productie-eenheid met een maximaal AC-vermogen kleiner dan of gelijk aan 10 kVA die hem in staat stelt elektriciteit te injecteren op het elektriciteitsdistributienet.

<sup>15</sup> De globale uitrol van de digitale meter bedroeg op datzelfde moment 65%.

<sup>16</sup> <https://apps.energiesparen.be/energiekaart/vlaanderen/zonnepanelen>

<sup>17</sup> <https://www.vlaamsenuitsregulator.be/nl/document/rapp-2024-16>

Figuur 9: Aanbod terugleveringscontracten



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

Op basis van bovenstaande grafiek lijkt er een grote keuze aan terugleveringscontracten te zijn en lijkt het aanbod per leverancier ook sterk te verschillen. Dit is een gevolg van de keuze die leveranciers maken. Zo hebben een aantal leveranciers voor elk afnamecontract voor elektriciteit een apart terugleveringscontract met dezelfde naam als het afnamecontract in hun aanbod. Zo bieden ze schijnbaar verschillende terugleveringscontracten aan. De voorwaarden en prijszetting van deze verschillende terugleveringscontracten blijken evenwel identiek te zijn. Andere leveranciers bieden dan weer maar één terugleveringscontract aan, dat kan gecombineerd worden met al hun aangeboden afnamecontracten voor elektriciteit binnen het segment. De verschillende voorwaarden die kunnen gelden bij de terugleveringscontracten zijn telkens opgenomen in de V-test®. Via filters kan men eenvoudig een lijst krijgen met contracten die voldoen aan de voorkeuren.

De prijszetting in een terugleveringscontract is vaak in lijn met het bijhorend afnamecontract voor elektriciteit, i.e. een vaste, variabele of dynamische energieprijs, maar niet altijd. Er zijn in verhouding minder terugleveringscontracten met een vaste energieprijs. De evolutie van de prijzen van terugleveringscontracten wordt verder toegelicht in het prijzenrapport dat in het voorjaar van 2025 wordt gepubliceerd.

### 3.4 Contracten met een forfaitaire kost voor zonnepaneleneigenaars

Bij prosumënten met een klassieke meter, met een productie-installatie  $\leq 10$  kVA, draait deze mechanisch terug, waardoor de elektriciteit die niet ter plaatse wordt verbruikt en op het elektriciteitsnet wordt geïnjecteerd, in mindering wordt gebracht van de van het net afgenomen elektriciteit. Prosumënten met een klassieke meter betalen voor hun nettarieven – naast het capaciteitstarief, afnametarief en tarief databeer – een forfaitair bedrag, het prosumententarief. Dit bedrag is afhankelijk van het maximale AC-vermogen van de omvormer(s) van de installatie. Sommige leveranciers rekenen ook voor de energiekost een forfaitaire vergoeding aan wanneer een afnemer eigenaar is van zonnepanelen en nog een



terugdraaiende teller heeft. Dit staat beter bekend als het *'forfait zonnepanelen'*. Als verantwoording voor deze kost wordt aangehaald dat de leverancier meer kosten moet maken in het kader van zijn verantwoordelijkheid t.a.v. Elia om het evenwicht op het elektriciteitsnet te garanderen. In december 2024 rekenden Ecopower, Power Online (Mega), Octa+ Energie, Elegant, Frank Energie, Trevion en Wase Wind dergelijk forfait aan.

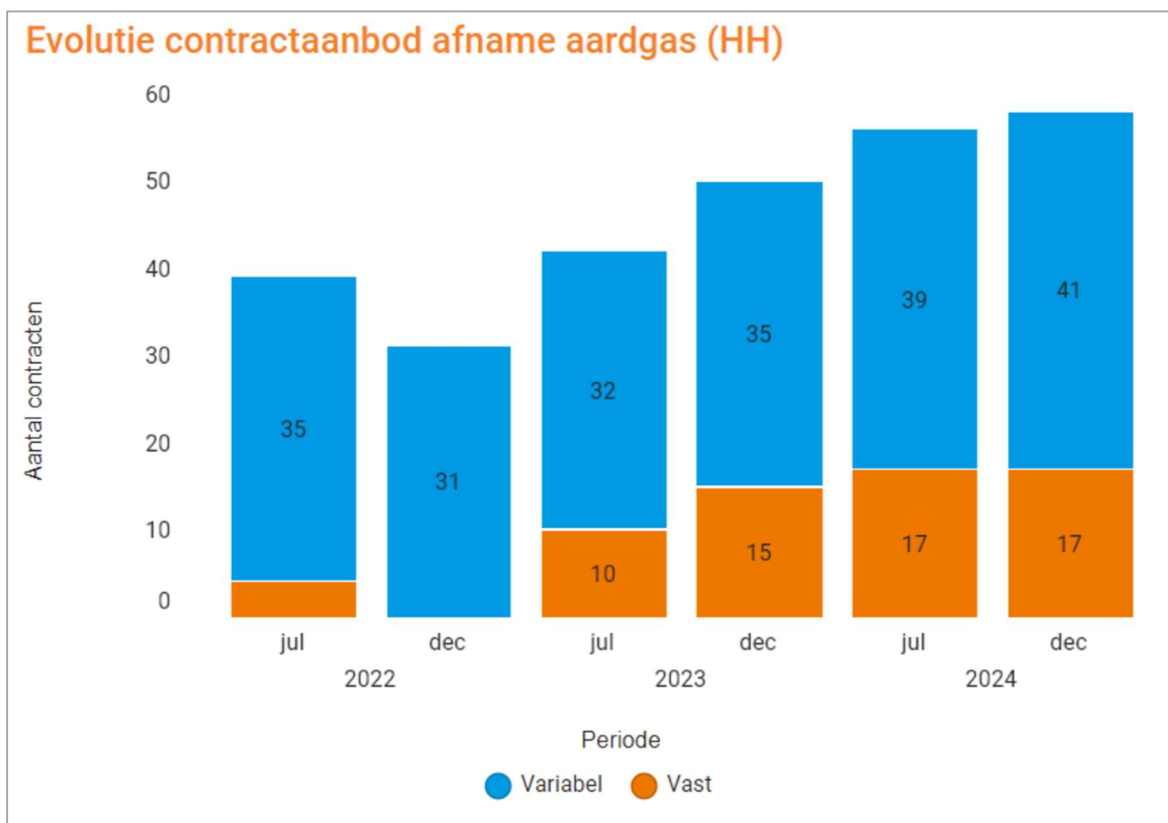
## 4 Aardgascontracten

In dit deel bespreken we het contractaanbod voor de afname van aardgas. We maken ook hier een vergelijking tussen de evolutie van het aanbod met hoeveel vaste en variabele aardgascontracten er in 2024 werden afgesloten.

### 4.1 Aanbod vaste en variabele aardgascontracten

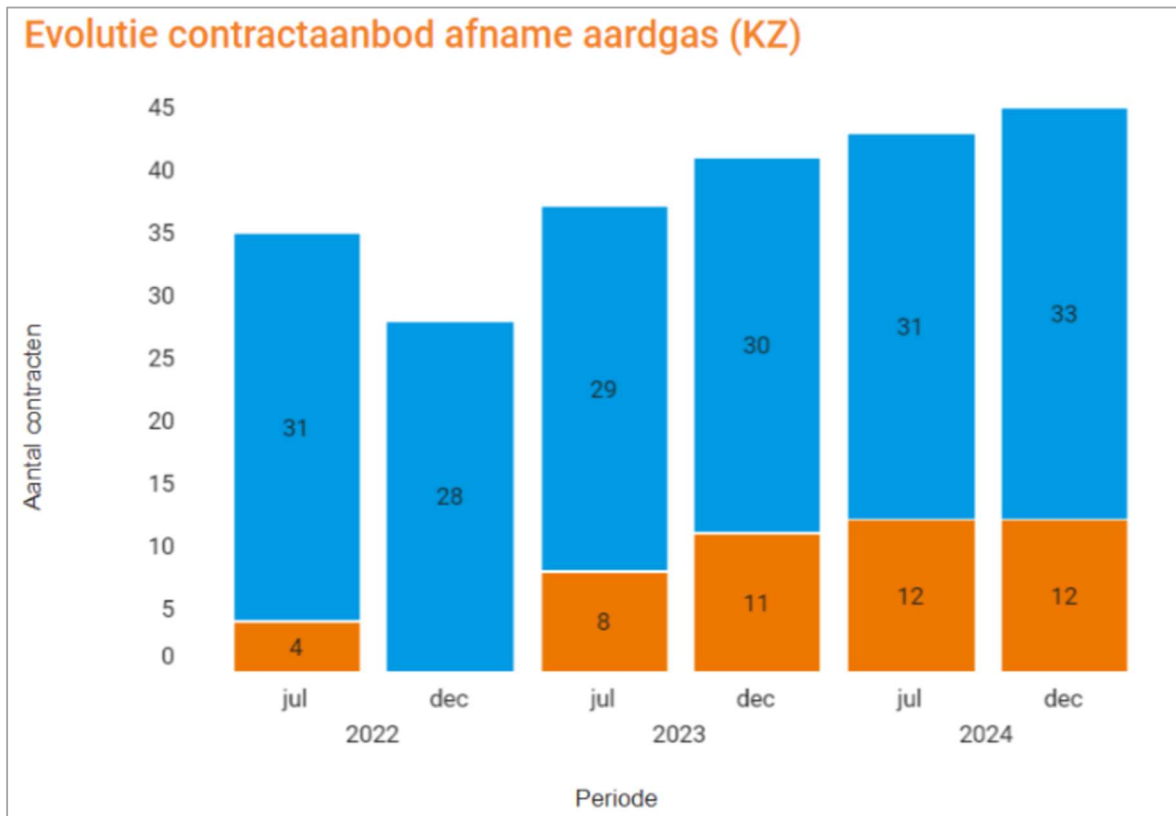
Net zoals voor elektriciteit zien we in 2024 een stijging van het aantal aangeboden contracten voor afname van aardgas, al is die iets minder groot dan bij elektriciteit. In december 2024 werden aan huishoudelijke klanten 41 variabele en 17 vaste contracten voor aardgas aangeboden. Voor professionele klanten was er keuze tussen 33 variabele en 12 vaste prijsformules. Er bestaan geen dynamische prijsformules voor de afname van gas.

Figuur 10: Vaste en variabele aardgascontracten voor huishoudelijke afnemers



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

Figuur 11: Vaste en variabele aardgascontracten voor kleinzakelijke afnemers



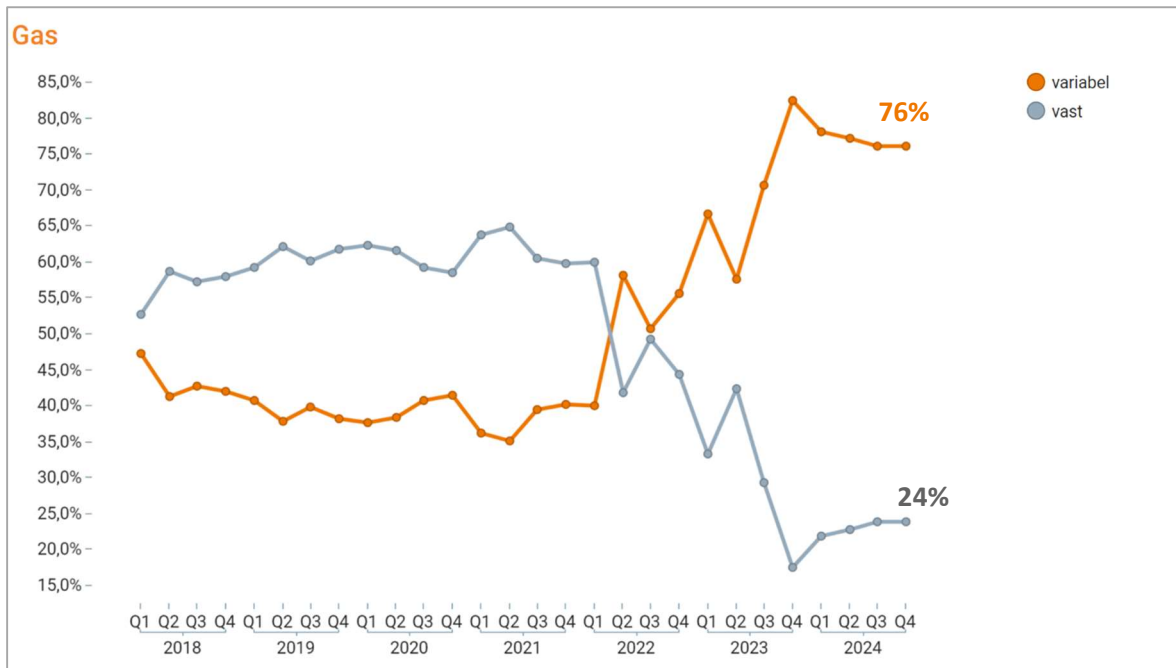
Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

## 4.2 Afgesloten vaste en variabele aardgascontracten

Figuur 12 toont de types aardgascontracten die door huishoudelijke afnemers gekozen werden. Eind 2024 had 76% van de gezinnen een contract met een variabele aardgasprijs. In vergelijking met elektriciteit is de toename van vaste contracten voor de levering van aardgas tegenover 2023

iets meer uitgesproken (+ 6 procentpunten). Net zoals bij elektriciteit is deze toename eerder beperkt wanneer we die afzetten tegen de stijging in het aanbod.

Figuur 12: Type afgesloten aardgascontracten (huishoudelijk)

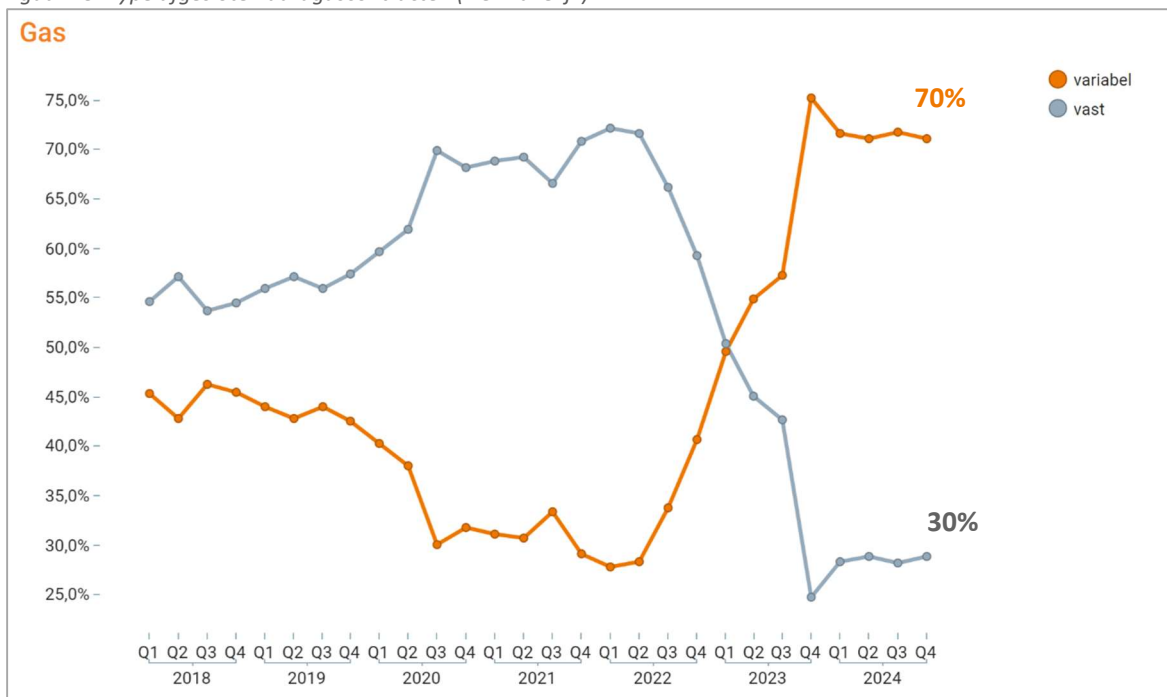


Bron: [dashboard afnemers met vast, variabel of dynamisch contract](#)

Figuur 13 toont ten slotte de keuzes van de kleinzakelijke afnemers voor hun aardgascontract. Ook hier zien we, net zoals bij elektriciteit, een gelijkaardige evolutie als bij de huishoudelijke

afnemers. Het aandeel kleinzakelijke afnemers met een vast aardgascontract steeg ten opzichte van het voorgaande jaar van 25% naar 30%.

Figuur 13: Type afgesloten aardgascontracten (kleinzakelijk)



Bron: [dashboard afnemers met vast, variabel of dynamisch contract](#)

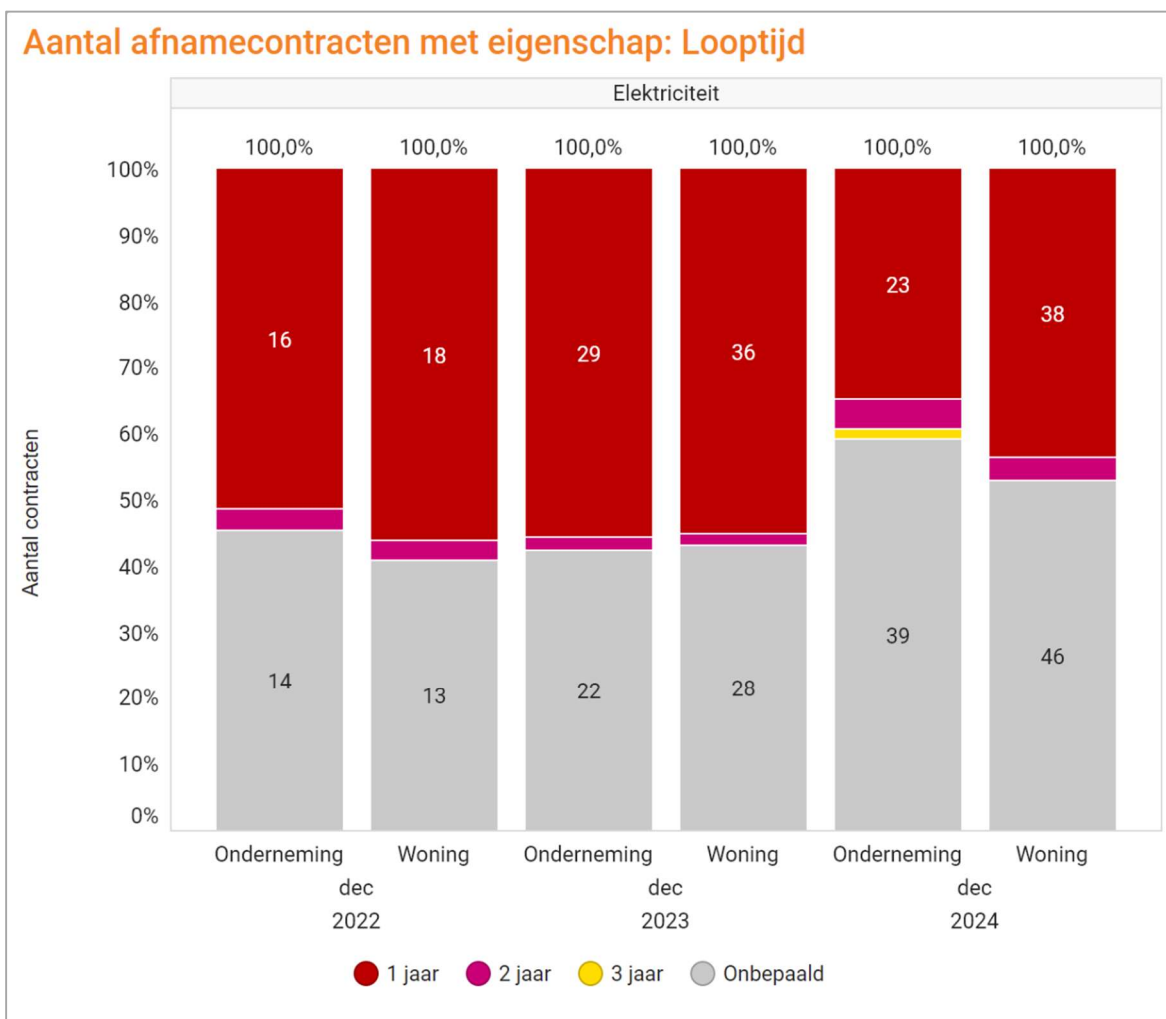
## 5 Aanbod energiecontracten

In dit laatste deel bespreken we evoluties van het aanbod aan energiecontracten opgedeeld volgens kenmerken die zowel voor elektriciteit als aardgas van toepassing kunnen zijn, zoals looptijd, voorwaarden of de frequentie waarop de klant moet betalen. In de sectie over betalingsvoorwaarden bespreken we de evolutie van het aantal afnemers dat voor verbruik van elektriciteit en/of aardgas maandelijks een afrekening krijgt. Tot slot bespreken we ook de evolutie van het aanbod aan contracten waarvoor de klant internet nodig heeft.

### 5.1 Aanbod energiecontracten van bepaalde en onbepaalde duur

De duurtijd van de overeenkomst die energieleveranciers aanbieden is uiteenlopend. Men kan een onderscheid maken tussen contracten van onbepaalde duur en contracten van bepaalde duur. De contracten van bepaalde duur zijn meestal voor 1 jaar. In december 2024 kon men bij één leverancier ook een contract voor 2 jaar aangaan. Dit aanbod was geldig voor huishoudens en voor kleinzakelijke afnemers. Eén leverancier bood op het einde van 2024 opnieuw een contract met een looptijd van 3 jaar aan kleinzakelijke afnemers aan nadat dit in 2022 en 2023 uit het aanbod verdween. In verhouding waren er in het aanbod aan afnamecontracten voor elektriciteit en aardgas in december 2024 meer contracten van onbepaalde duur.

Figuur 14: Aantal afnamecontracten van onbepaalde/duur (elektriciteit)



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

De duurtijd van de overeenkomst hangt samen met de prijszekerheid (van de vaste vergoeding en/of de prijsformule) en de duur van deze prijszekerheid. Een leverancier kan zekerheid bieden over het onderdeel “energiekost” van de energiefactuur. Op de andere onderdelen (de nettarieven en de heffingen) heeft de leverancier geen impact. Bij een vaste prijs ligt de prijs per kWh vast voor de overeengekomen duur van de overeenkomst. Bij contracten met een variabele prijs kan een leverancier voor een bepaalde periode garanderen dat hij de vaste vergoeding en/of de gebruikte prijsformule niet zal wijzigen. Als men een contract afsluit zonder prijszekerheid, dan kan de leverancier tijdens de loop van het contract de prijsformule en/of de vaste vergoeding aanpassen mits de leverancier de klant daarover minimum twee maanden ervoor inlicht.

Bij een contract van bepaalde duur is de leverancier verplicht om minstens twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst een nieuw contractvoorstel te doen. Als het om een contract van onbepaalde duur gaat en het product niet langer zal worden aangeboden (en er niet langer een contractuele prijsgarantie geldt), moet de leverancier eenzelfde termijn van twee maanden naleven vooraleer nieuwe contractuele voorwaarden in voege kunnen treden. De leverancier moet duidelijk en ondubbelzinnig uitleggen waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. De klant moet het nieuwe voorstel uitdrukkelijk bevestigen. Als de afnemer na verloop van twee maanden op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent

21/26

product dat hij op de markt aanbiedt, toepassen. De leverancier brengt de afnemer hiervan op de hoogte. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren<sup>18</sup>.

## 5.2 Voorwaarden

Voor sommige contracten gelden er voorwaarden waaraan moet voldaan zijn opdat een afnemer erop kan intekenen. We bespreken hieronder de voorwaarden in het contractaanbod van december 2024:

- Er zijn contracten waarbij (minstens) 1 aandeel moet gekocht worden. Deze bestempelen we als de coöperatieve contracten<sup>19</sup>;
- Er zijn contracten die enkel worden aangeboden aan klanten met een elektrisch voertuig. Om dergelijk contract te kunnen afsluiten moet de klant schriftelijk oer verklaren dat deze een elektrisch voertuig heeft<sup>20</sup>;
- Sommige aangeboden contracten kunnen enkel worden afgesloten in combinatie met een ander contract bij diezelfde leverancier. Veelal gaat het om terugleveringscontracten. Het merendeel van deze contracten kan enkel worden afgesloten wanneer de klant ook een afnamecontract afsluit. Het is ook mogelijk dat een contract voor afname van elektriciteit enkel kan worden aangegaan wanneer de klant ook een contract voor aardgas bij dezelfde leverancier afsluit<sup>21</sup>;
- Verder zijn er contracten waarbij het noodzakelijk is om een voorschot voor het verbruik van een heel jaar onmiddellijk te betalen. De afnemer betaalt dan éénmalig een (hoger) voorschot in plaats van een voorschot opgesplitst in maandelijkse bedragen. Dit voorschot wordt verrekend bij de (jaarlijkse) afrekening<sup>22</sup>;
- Een contract kan ook als voorwaarde hebben dat de voorschotfactuur verplicht via domiciliëring betaald moet worden. Bij domiciliëring is er geen risico dat de klant uit het oog verliest om zijn facturen te betalen. Voor zover de leverancier de kost van ingebrekestellingen niet (volledig) doorrekent aan de klant, kan hij geld en tijd uitsparen door geen herinneringsbrieven te moeten sturen en is hij er zekerder van dat hij (tijdig) zijn geld ontvangt<sup>23</sup>. Voor leveranciers die het Consumentenakkoord<sup>24</sup> ondertekenden, is het verplichten van domiciliëring als betalingswijze niet toegestaan. Leveranciers die dit tekenden moeten verschillende betalingsmogelijkheden aanbieden voor elke prijsformule waaronder minstens overschrijving en domiciliëring. In de V-test<sup>®</sup> worden ook contracten opgenomen, aangeboden door leveranciers die het Consumentenakkoord niet ondertekend hebben. In

<sup>18</sup> Artikel 18bis, §2/2/1 en §2/2/2 Elektriciteitswet van 29 april 1999 en artikel 15/5bis, §11/2/1 en §11/2/2 Gaswet van 12 april 1965

<sup>19</sup> Aspiravi Energy/Wind voor "A", Ecopower en Wase Wind

<sup>20</sup> Drive en Drive pro van Engie Electrabel en Pixel eDrive van TotalEnergies Power&Gas Belgium

<sup>21</sup> Dit is enkel voor aanbiedingen voor afname van gas van Bolt Energie en EnergyVision

<sup>22</sup> Het gaat om Bolt Variabel Go van Bolt Energie en Prepaid Flex van Power Online (Mega)

<sup>23</sup> Vanaf 1 december 2023 is de eerste betalingsherinnering gratis. De drie eerste betalingsherinneringen per jaar worden gratis verstuurd. Vanaf de vierde betalingsherinnering mag er wel een kost worden aangerekend die niet hoger mag zijn dan €7,5. Leveranciers geven in de V-test<sup>®</sup> aan of ze een kost aanrekenen voor het opsturen van een ingebrekestelling. Hieruit blijkt dat dit voor de meeste leveranciers inderdaad het geval is. Die kost gaat van €5 tot €20. Bij een aantal leveranciers is een ingebrekestelling gratis. De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de betalingsherinnering en ingebrekestelling aan een beschermde afnemer, vallen altijd ten laste van de leverancier.

<sup>24</sup> Bron: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Energy/accord-electricity-nl.pdf>

december 2024 stonden er in V-test® 8 elektriciteitscontracten en 5 aardgascontracten voor gezinnen waar betaling via domiciliëring verplicht was. Voor kleinzakelijke afnemers waren er 12 aanbiedingen voor elektriciteit en 8 aanbiedingen voor aardgas waarvoor betaling via domiciliëring verplicht was.

Naast voormelde voorwaarden zijn er ook enkele leveranciers met speciale aanbiedingen. Bij zulke aanbiedingen moet een klant niet alleen aardgas en/of elektriciteit afnemen, maar is hij ook verplicht om bijvoorbeeld zonnepanelen of een laadpaal te laten plaatsen. In dit themarapport gaan we niet verder in op deze aanbiedingen.

### 5.3 Frequentie van betaling

In de V-test® kunnen gebruikers een voorkeur ingeven over hoe vaak ze willen betalen voor de energie die ze verbruiken. Als de afnemer jaarlijks een afrekening wil krijgen kan hij kiezen om intussen maandelijkse, 2-maandelijkse, 3-maandelijkse, halfjaarlijkse, jaarlijkse of helemaal geen voorschotten te betalen. De keuzemogelijkheden hangen echter af van de leverancier.

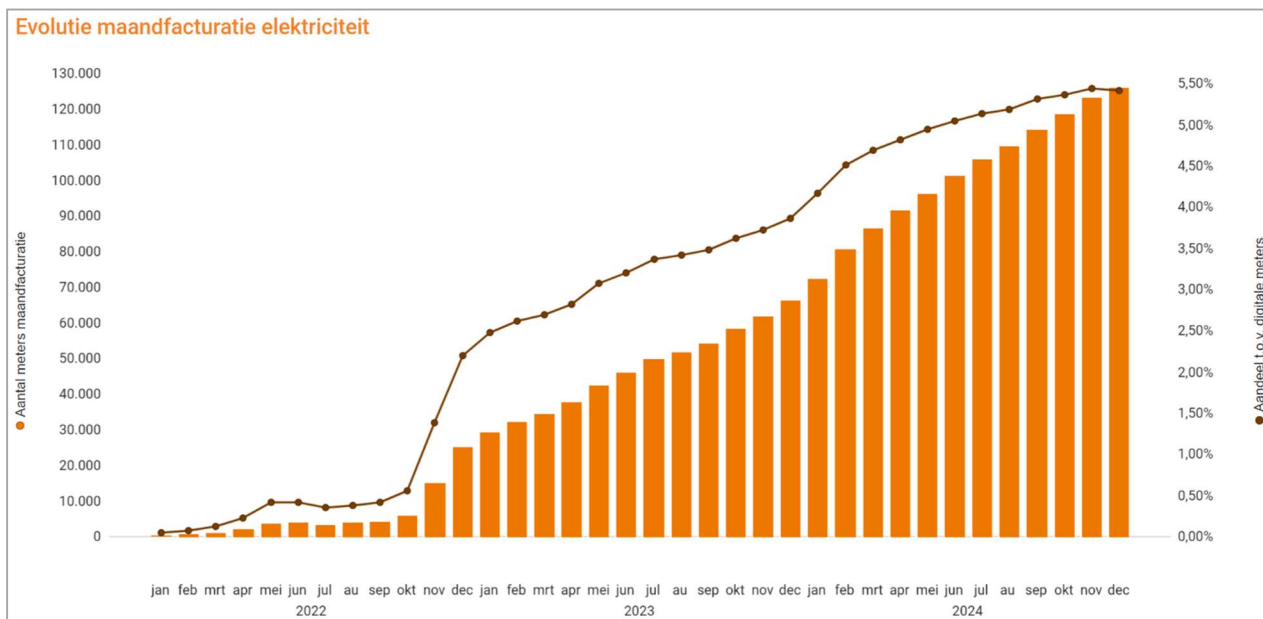
Naast de jaarlijkse afrekening is er sinds 2022 ook de mogelijkheid om maandelijks het reëel verbruik te betalen ('maandafrekening'). Dit is niet afhankelijk van het product waarop de afnemer intekende maar kan voor alle afnemers met een digitale meter. Artikel 3.2.18, 4° c) van het Energiebesluit verplichtte initieel enkel de leveranciers die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest beleveren om maandafrekening aan te bieden. Vanaf 1 januari 2024 moeten alle leveranciers dit voor al hun contracten aanbieden.

Op de website van de Vlaamse Nutsregulator kan de evolutie van het aantal meters met maandfacturatie worden opgevolgd<sup>25</sup>. Dit dashboard werd volledig herwerkt begin 2025. Het eerste tabblad toont nu de evolutie van het totale aantal afnemers dat gebruik maakt van maandfacturatie. In het tweede tabblad kan de evolutie per leverancier worden geraadpleegd. Met het gebruik van de filters kan de verhouding van het aantal meters met maandfacturatie worden afgezet tegen het totale aantal meters of het totale aantal digitale meters.

Het aantal afnemers dat gebruik maakt van deze mogelijkheid kent een steile opmars. In december 2024 kregen bijna 126.000 afnemers een maandafrekening voor elektriciteit. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar. Het gaat om 5,42% van de digitale elektriciteitsmeters.

<sup>25</sup> [https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Maandfacturatie.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Maandfacturatie.html)

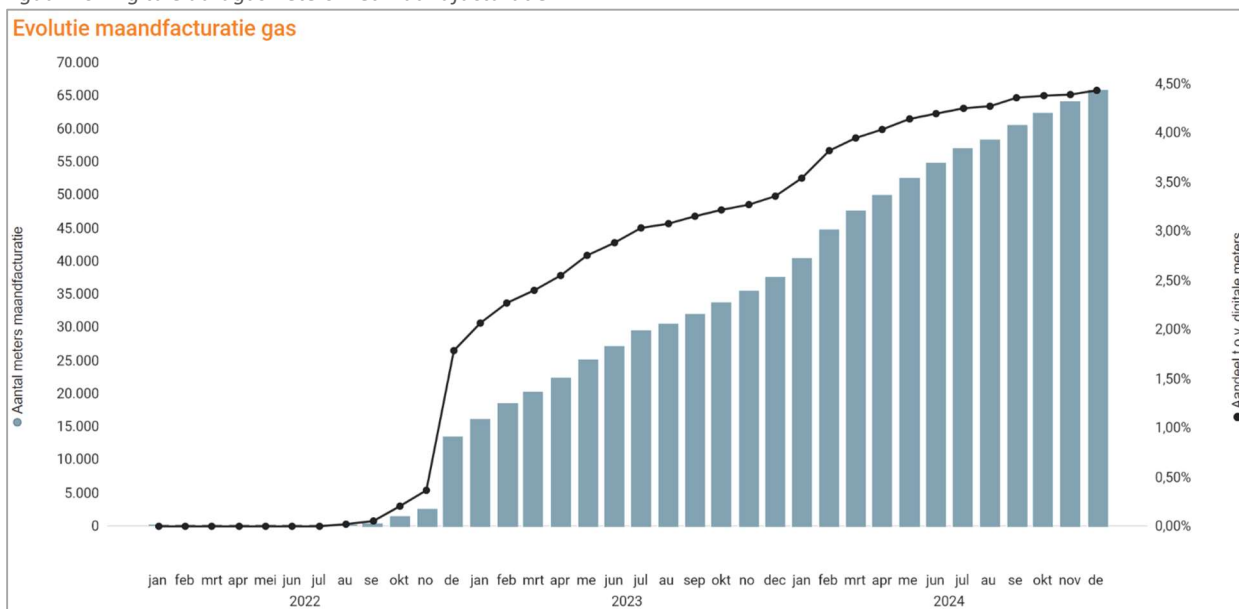
Figuur 15: Digitale elektriciteitsmeters met maandfacturatie



Bron: [dashboard maandfacturatie](#)

De groei van het aantal afnemers die gebruik maken van maandfacturatie voor aardgas is minder sterk. Op het einde van 2024 waren dit er bijna 66.000 of 4,43% van de digitale aardgasmeters. In december 2023 waren dit er ongeveer 37.500. Maandelijkse afrekeningen voor aardgas kunnen in de winterperiode zeer hoog zijn. Dit is vermoedelijk één van de redenen waarom heel wat netgebruikers verkiezen om voor het aardgasverbruik met voorschotten verder te werken.

Figuur 16: Digitale aardgasmeters met maandfacturatie



Bron: [dashboard maandfacturatie](#)

Aan maandelijkse afrekeningen zijn voor- en nadelen verbonden. Voordelen zijn dat de afnemer minder kans heeft onverwacht een zeer hoge factuur te krijgen bij de jaarlijkse afrekening (bv. als de voorschotten zwaar onderschat waren) en dat de afnemer ook geen openstaande positieve saldi kan hebben bij de leverancier als deze zijn levering plots zou moeten stopzetten, bv. bij faillissement (dit kan het geval zijn als de voorschotten overschat



waren)<sup>26</sup>. Maandafrekeningen kunnen de afnemer ook helpen om bewuster om te gaan met energieverbruik. Het voornaamste nadeel voor de afnemer is echter de seizoensgebonden variatie in het energieverbruik en dus ook de hoogte van de maandelijkse afrekening. Zoals reeds aangehaald kunnen vooral bij gas de verschillen doorheen het jaar aanzienlijk zijn, met heel beperkte facturen in de zomer en zware facturen in de winter als gevolg. Bij een jaarlijkse afrekening met voorschotfacturen blijven deze constant doorheen het jaar aangezien het bedrag van het maandelijks voorschot bepaald wordt op basis van de totale geschatte jaarafname.

Daarnaast bieden een aantal leveranciers een vorm van prepaid-contracten aan. Klanten die intekenen op dit contract ontvangen het verzoek om het verbruik voor een jaar vooraf te betalen. Dit jaarlijkse voorschot is ofwel een vast bedrag voor elke klant (ongeacht het verbruikersprofiel) ofwel wordt het vastgelegd op basis van de historische verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder.

## 5.4 Aanbod energiecontracten waarvoor internet vereist is

De communicatiewijze is een ander criterium dat een rol kan spelen bij de keuze van energiecontract. We maken een onderscheid tussen contracten waarvoor internet nodig is en contracten met alle (andere) contracten. Een contract waarvoor internet nodig is houdt in dat voor één of meerdere acties internet vereist is. Dit kan zijn voor de sluiting van het contract, voor de facturatie, de betaling en/of voor het indienen van vragen of klachten. Een aantal leveranciers, zoals Energie.be en Energy Knights, bieden uitsluitend digitale dienstverlening aan. Zij moeten bijvoorbeeld geen kosten maken om een klantendienst tijdens de kantooruren telefonisch bereikbaar te houden of voor verzendingen per post en kunnen daardoor interessante(re) prijsformules aan hun klanten aanbieden.

Onderstaande figuur toont de evolutie van het aanbod contracten waarvoor internet nodig is. We stellen vast dat er sinds 2022 meer en meer contracten aangeboden worden waarvoor internet vereist is. Bij sommige contracten wordt wel de mogelijkheid geboden om de facturen per post te ontvangen tegen een extra kost.

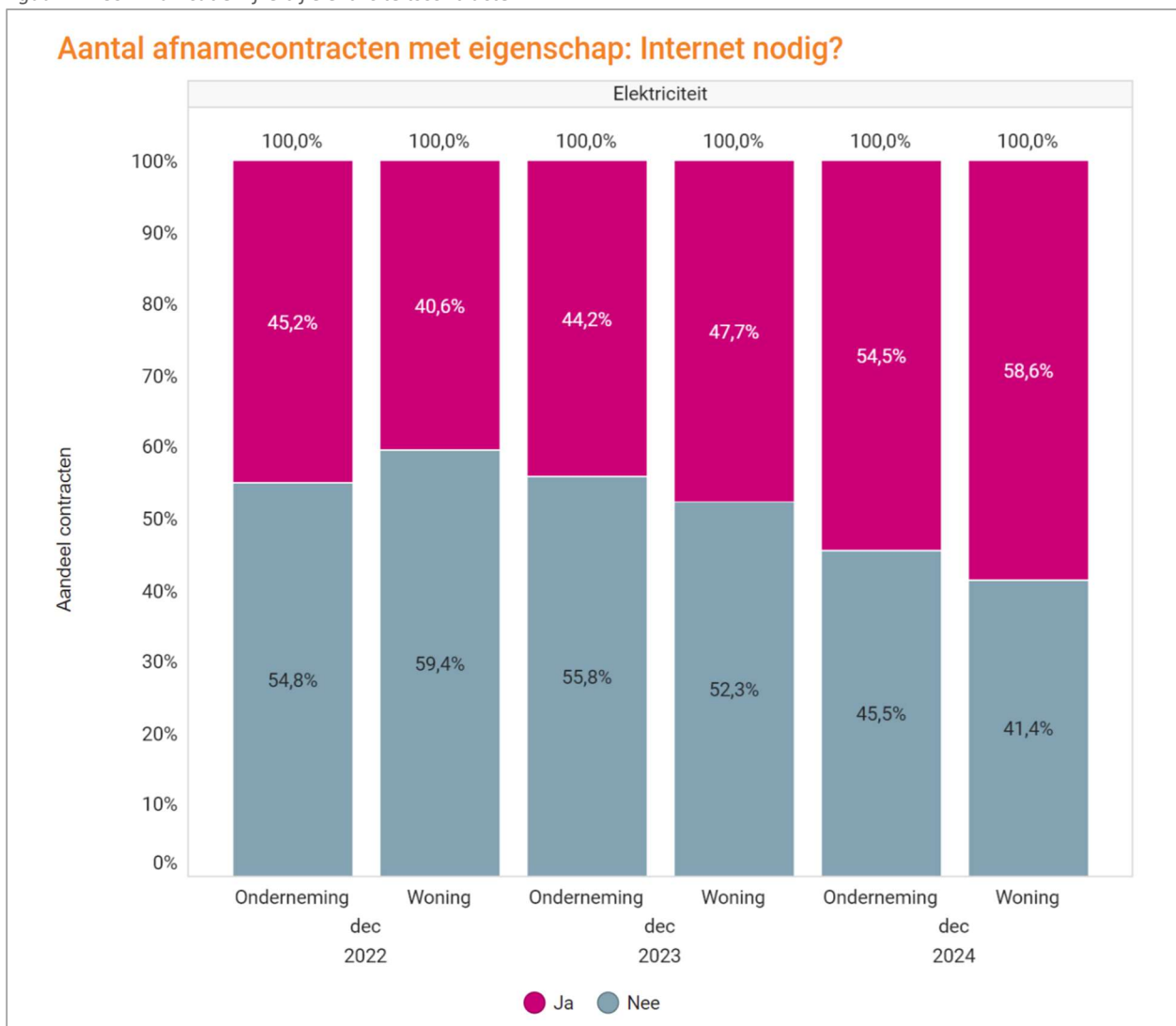
Bij deze tendens naar meer contracten waarvoor internet nodig is mogen de belangen van minder digitaal vaardige consumenten niet uit het oog worden verloren<sup>27</sup>. Recent werd een wetsvoorstel ingediend dat alle leveranciers zou verplichten om tijdens kantooruren bereikbaar te zijn via telefoon en e-mail<sup>28</sup>.

<sup>26</sup> Sommige leveranciers rekenen ook bij maandafrekening nog met een maandelijks voorschot. Dit voorschot wordt dan normaal verrekend bij de volgende maandafrekening.

<sup>27</sup> In 2023 had 61% van de inwoners van het Vlaamse Gewest van 16 tot 74 jaar minstens digitale basisvaardigheden. Dat wil zeggen dat zij over de nodige basisvaardigheden beschikken op vlak van het opzoeken en controleren van online informatie, het online communiceren, het gebruiken van software, het beheren van persoonlijke gegevens op het internet en het oplossen van problemen of het omgaan met computers of elektronische apparaten. Vooral ouderen, laaggeschoolden en mensen met een laag inkomen missen digitale basisvaardigheden. Zie ook <https://www.vlaanderen.be/statistiek-vlaanderen/digitale-economie/digitale-vaardigheden-bij-burgers#vooral-ouderen-laaggeschoolden-en-mensen-met-een-laag-inkomen-missen-digitale-basisvaardigheden>

<sup>28</sup> <https://www.dekamer.be/FLWB/PDF/56/0736/56K0736001.pdf>

Figuur 17: Communicatiewijze bij elektriciteitscontracten



Bron: [dashboard aantal aangeboden contracten](#)

Contracten met uitsluitend digitale dienstverlening in de V-test® zijn veelal goedkoper. Dit ligt in de lijn van de verwachtingen. Een leverancier kan immers bijvoorbeeld facturen digitaal in plaats van per post bezorgen en zo de kosten drukken. Door de klantendienst enkel per e-mail bereikbaar te stellen kan een leverancier verder kosten besparen. Een lagere administratieve kost zal in de meeste gevallen dan ook een lagere jaarlijkse vergoeding tot gevolg hebben. Dit wordt verder toegelicht in het rapport over de evolutie van de prijzen in 2024.