

# Rapport Databeheer

**21/12/2021**

Analyse van het databeheer op het distributienet en de naleving van de voorwaarden door de distributienetbeheerders en Fluvius

Inleiding op energiediensten op het distributienet

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Juridisch kader databeheer op het distributienet.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Beschrijving activiteiten databeheer door distributienetbeheerders en Fluvius .....</b>	<b>6</b>
3.1	Captatie van meetgegevens .....	7
3.2	Data energiemarkt.....	9
3.2.1	Aandachtspunten en uitdagingen .....	10
3.2.1.1	<i>Transitie naar MIG6.....</i>	<i>10</i>
3.2.1.2	<i>Achterstand bij verwerking van nieuwe PV-installaties.....</i>	<i>11</i>
3.2.2	Nieuwe diensten.....	12
3.2.2.1	<i>Flexibiliteit .....</i>	<i>12</i>
3.2.2.2	<i>Meerdere allocatiepunten per aansluitingspunt .....</i>	<i>13</i>
3.2.2.3	<i>Actieve afnemers, energiegemeenschappen, energiedelen en peer-to-peerhandel.....</i>	<i>14</i>
3.3	Data afnemers en energiedienstverleners.....	15
3.3.1	Aandachtspunten en uitdagingen .....	16
3.3.1.1	<i>Informereren van de distributienetgebruiker over de digitale meter.....</i>	<i>16</i>
3.3.1.2	<i>Ter beschikking stellen van informatieve meetgegevens in Mijn Fluvius.....</i>	<i>17</i>
3.4	Data netbeheer en operationele veiligheid .....	17
3.5	Data voor beleid en wetenschappelijk onderzoek.....	19
<b>4</b>	<b>Energiediensten.....</b>	<b>19</b>
4.1	Datatoegangcontract en dienstencatalogus.....	20
4.2	Energiedienstverleners.....	23
4.3	Controle energiedienstverleners door Fluvius .....	24
4.3.1	Controle van mandaten en sancties .....	24
4.3.2	Audit beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.....	25
4.3.3	Schorsing of beëindiging van datatoegangcontracten.....	25
4.4	Ervaringen van energiedienstverleners met de dienstverlening van Fluvius .....	25
4.4.1	Registratieproces als datatoegangshouder .....	25
4.4.2	Verkrijgen van mandaten van distributienetgebruikers .....	26
4.4.2.1	<i>Via Mijn Fluvius .....</i>	<i>26</i>
4.4.2.2	<i>Via getekende overeenkomst .....</i>	<i>26</i>
4.4.3	Aangeboden technische systemen en uitwisseling van data.....	26
4.4.4	Toegang tot bijkomende data van distributienetgebruikers .....	28
4.4.5	Toegang tot open data (geanonimiseerd) .....	29
<b>5</b>	<b>Naleving voorwaarden databeheer door distributienetbeheerders en Fluvius .....</b>	<b>30</b>
5.1	Capaciteit om bij uitoefening van zijn activiteiten inzake databeheer te voldoen aan vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming .....	30
5.2	Capaciteit om de voorwaarden voor een continu risicobeheersingssysteem na te leven .	32
5.2.1	Eisen m.b.t. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.....	32

5.2.2	Eisen m.b.t. de combinatie van databanken .....	32
5.2.3	Eisen m.b.t. de beveiliging van de gegevens .....	33
5.2.4	Functionaris voor gegevensbescherming .....	34
5.2.5	Uitwerking procedures .....	35
5.3	<b>Onafhankelijkheidseisen .....</b>	<b>35</b>
5.3.1	Beroep op derden.....	35
5.3.2	Verbod commerciële energiediensten .....	36
5.4	Transparantie .....	40
5.5	Eisen inzake vertrouwelijkheid.....	42
<b>6</b>	<b>Conclusies .....</b>	<b>42</b>
6.1	Naleving voorwaarden in Energiedecreet en -besluit.....	42
6.2	Andere conclusies m.b.t uitvoering databeheer energiemarkt .....	43

## **Bijlage**

## 1 Inleiding

We publiceren voor de eerste keer een rapport over het databeheer op het distributienet.

Dit rapport kadert binnen onze nieuwe informerende taak opgenomen in art. 3.1.3, 4°, l), van het Energiedecreet, met name het tweejaarlijks rapporteren aan de Vlaamse Regering over de naleving van de voorwaarden waaraan de netbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer op het distributienet.

In dit rapport geven we een beschrijving van de activiteiten die de Vlaamse distributienetbeheerders en Fluvius uitvoeren rond databeheer, alsook het juridisch kader hierrond en een analyse van de naleving van de meest relevante voorwaarden waaraan de netbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer op het distributienet. Buiten het beschrijvend gedeelte gaan we ook in op enkele aandachtspunten die we vaststelden.

Daarnaast is er ook een hoofdstuk opgenomen over de energiediensten die aangeboden worden door derden op basis van deze data in het Vlaams Gewest, waarin de bevindingen opgenomen zijn van de bevraging die we uitstuurden naar energiedienstverleners met een datatoegangscontract bij Fluvius.

## 2 Juridisch kader databeheer op het distributienet

Het wettelijke kader met betrekking tot het databeheer op het distributienet vindt zijn oorsprong grotendeels in het decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet (hierna: “Decreet digitale meters”).

Tijdens de aanloop naar dit Decreet digitale meters werd uitgebreid gedebatteerd over de rol van de distributienetbeheerder in het databeheer.<sup>1</sup> Hoewel het er initieel naar uit zag dat een nieuwe partij de rol van **databeheerder** zou moeten opnemen, werd er uiteindelijk toch voor gekozen om de rol van databeheerder – mits de nodige voorwaarden - aan de distributienetbeheerders toe te kennen. De voordelen zouden immers niet opwegen tegen de bijkomende complexiteit en kosten die een dergelijke aparte figuur met zich zou meebrengen. In de praktijk worden de activiteiten inzake databeheer conform de artikelen 4.1.5 ev. van het Energiedecreet uitgevoerd door de werkmaatschappij, Fluvius System Operator (“hierna Fluvius”).

Concreet worden de **databeheeractiviteiten** op het distributienet op vandaag opgesomd in art. 4.1.8/2 van het Energiedecreet:

*De activiteiten inzake databeheer op het distributienet omvatten volgende taken:*

*1° het af- en uitlezen van de digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet voor:*

<sup>1</sup> Zie in dit verband ook de parlementaire documenten via <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1270610>.

- a) *allocatie, reconciliatie en facturatie in het kader van de aankoop en verkoop van elektriciteit en aardgas;*
- b) *het aanbieden van energiediensten door een derde na expliciete en geïnformeerde toestemming van de afnemer;*
- c) *netbeheer en operationele veiligheid;*
- d) *verrekeningen die gepaard gaan met peer-to-peerhandel van de hoeveelheden groene stroom door één actieve afnemer aan één andere actieve afnemer en met energiedelen door actieve afnemers, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen.*
- 2° *het beheren van het toegangsregister;*
- 3° *het beheren, verwerken, beveiligen en bewaren van de technische, relationele en meetgegevens met betrekking tot de toegangspunten van het distributienet, en het instaan voor de waarachtigheid en nauwkeurigheid ervan;*
- 4° *de bepaling en de validatie van de injectie en de afname van de producenten en afnemers die aangesloten zijn op het distributienet;*
- 5° *het verstrekken van de nodige gegevens aan andere netbeheerders, de beheerder van het transmissienet, de vervoeronderneming en de beheerder van het plaatselijk vervoernet in het kader van netbeheer en operationele veiligheid;*
- 6° *het faciliteren van de ontwikkeling van innovatieve diensten en producten als dat conform de regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is;*
- 7° *het verstrekken van de nodige gegevens aan de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, de transmissienetbeheerder, de aanbieders van energiediensten, de ESCO's, de aggregatoren, de deelnemers aan flexibiliteit, de dienstverleners van flexibiliteit, de aanvragers van flexibiliteit, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen, de afnemers en de VREG, voor het vervullen van hun taken of om de energiemarkt te faciliteren en dit op een evenwaardige manier;*
- 8° *het verstrekken van de nodige gegevens aan overheden voor het uitoefenen van hun taak;*
- 9° *het verstrekken van geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek;*
- 10° *het verzamelen, berekenen, verwerken en bezorgen aan de betrokken marktpartijen, in overleg met de transmissienetbeheerder waar dat van toepassing is, van de informatie die nodig is om het flexibiliteitsvolume, het geleverde flexibiliteitsvolume per toegangspunt of allocatiepunt en de referentiecurve van het elektriciteitsafname en injectieprofiel te berekenen conform de regels die voor de betrokken flexibiliteitsdienst of ondersteunende dienst worden bepaald, voor:*
  - a) *de valorisatie van de flexibiliteit die een energieoverdracht met zich meebrengt;*
  - b) *een gereguleerd product van een elektriciteitsdistributienetbeheerder;*
  - c) *de transmissienetbeheerder als hij dat nodig heeft;*
- 11° *het beheer van het flexibiliteitstoegangsregister;*
- 12° *het beheer van het flexibiliteitsactivatieregister.*

Bij het toekennen van de rol van databeheerder aan de distributienetbeheerder werden ook meteen (bijkomende) **voorwaarden** opgelegd om een onafhankelijk gegevensbeheer, niet-discriminerende toegang tot gegevens en gepaste beveiliging en gegevensbescherming van de data te bewerkstelligen. Zo werden naast de reeds bestaande aanwijzingsvoorwaarden opgenomen in art 4.1.4 van het Energiedecreet o.a. voorwaarden met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") en m.b.t. een risicobeheersingssysteem met betrekking tot de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen ingevoerd.

Daarnaast werden ook de onafhankelijkheids- en non-discriminatieverplichtingen t.a.v. de distributienetbeheerder en zijn werkmaatschappij inzake databeheer aangescherpt. Doorheen het Energiedecreet komen deze voorwaarden op verschillende plaatsen terug. Zo werd bepaald dat de netbeheerder en zijn werkmaatschappij de gegevens verkregen bij de uitoefening van zijn taken inzake databeheer, vermeld in art. 4.1.8/2, niet kunnen gebruiken om commerciële

diensten aan te bieden en mag een netbeheerder en zijn werkmaatschappij geen activiteiten inzake het aanbieden van commerciële energiediensten of het optreden als aggregator, deelnemer aan flexibiliteit of dienstverlener van flexibiliteit ondernemen.<sup>2</sup>

Wat de non-discriminatieverplichting betreft, is ook art. 4.1.9 Energiedecreetrelevant.<sup>3</sup> Dit artikel bepaalt dat de netbeheerder en zijn werkmaatschappij zich van elke vorm van discriminatie tussen producenten, aardgasinvoerders, evenwichtsverantwoordelijken, bevrachters, leveranciers, tussenpersonen, aanbieders van energiediensten met inbegrip van aggregatoren, deelnemers aan flexibiliteit, dienstverleners van flexibiliteit, aanvragers van flexibiliteit, afnemers en categorieën van afnemers moeten onthouden.

Ten slotte, kan ook nog verwezen worden naar de eisen inzake transparantie en vertrouwelijkheid<sup>4</sup> opgelegd ten aanzien van de netbeheerder en zijn werkmaatschappij en bepaalde verplichtingen die sowieso volgen uit de AVG, maar die verder zijn uitgewerkt in het Energiedecreet en -besluit<sup>5</sup>.

Het toezicht op de activiteiten en voorwaarden inzake databeheer werd via het Decreet digitale meters aan de VREG toevertrouwd. Ook werd het via aanvullingen aan art. 4.2.1§2 van het Energiedecreet mogelijk gemaakt voor de VREG om in de technische reglementen nadere regels m.b.t. de databeheeractiviteiten op te nemen. Ten slotte, kreeg de VREG conform art. 3.1.3, 4° van het Energiedecreet ook twee nieuwe informerende taken, met name het maken van een vijfjaarlijkse evaluatie van de activiteiten inzake databeheer op het distributienet door de netbeheerder en het tweejaarlijks rapporteren aan de Vlaamse Regering over de naleving van de voorwaarden waaraan de netbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer op het distributienet. Dit laatste is de aanleiding voor voorliggend rapport.

### 3 Beschrijving activiteiten databeheer door distributienetbeheerders en Fluvius

In dit hoofdstuk gaan we dieper in op de systemen en applicaties die Fluvius gebruikt voor de captatie, verwerking en communicatie van meetgegevens, metergegevens en gegevens uit het toegangsregister. Doorheen dit hoofdstuk wordt er ook stilgestaan bij enkele aandachtspunten en uitdagingen waarmee Fluvius op dit moment wordt geconfronteerd bij de verwerking van deze gegevens. Verder wordt in dit hoofdstuk een overzicht gegeven van de activiteiten waarvoor Fluvius meetgegevens gebruikt (bv. voor netbeheerdoeleinden) en hoe meetgegevens ter beschikking worden gesteld van de verschillende gebruikers. We gaan ook kort in op enkele evoluties inzake nieuw ontwikkelde en nog te ontwikkelen diensten (bv. flexibiliteit, actieve afnemers en energiegemeenschappen, etc.).

Figuur 1 geeft een overzicht van de verschillende datasystemen die door Fluvius gebruikt worden voor elk type meter. Op basis van dit schema worden in de volgende secties de verschillende

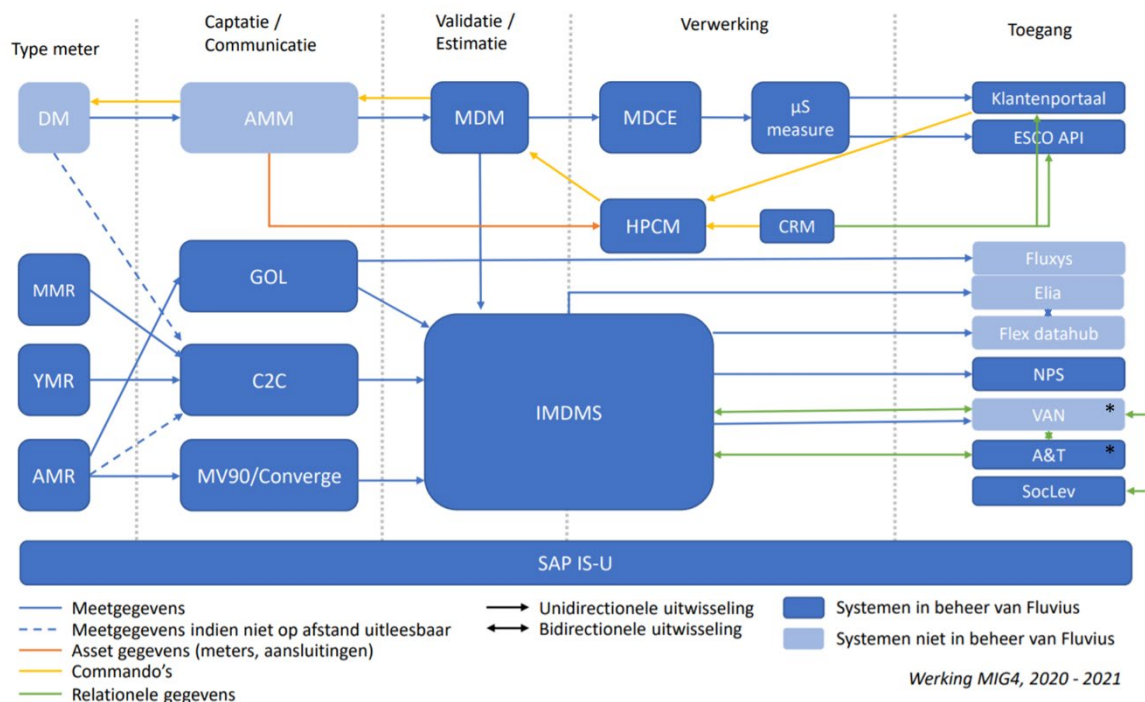
<sup>2</sup> Art. 4.1.8/4 en art. 4.1.8/1 van het Energiedecreet

<sup>3</sup> Zie ook art. 3.1.14 van het Energiebesluit

<sup>4</sup> Zie art.4.1.10, 4.1.11 van het Energiedecreet en transparantieverplichtingen opgelegd in art. 4.1.22/13 van het Energiedecreet

<sup>5</sup> Bv. art. 4.1.8/2 tweede lid van het Energiedecreet met betrekking tot het recht van toegang en verbetering van gegevens,...

datastromen uitgelegd. Sectie 3.1 geeft een overzicht van de captatie van meetgegevens voor de verschillende metertypes. Sectie 3.2 behandelt de data-uitwisseling met de energiemarkt en de nieuwe diensten die worden ontwikkeld. De data-uitwisseling met de distributienetgebruikers wordt beschreven in sectie 3.3. Vervolgens behandelt sectie 3.4 de data die worden aangewend voor netbeheerdoeleinden en geeft sectie 3.5 een overzicht van de data gebruikt voor beleid en wetenschappelijk onderzoek.



Figuur 1: Schematisch overzicht van de IT-systemen van Fluvius.

(\*) Vanaf midden december 2021 zal het Value Added Network (VAN) en het Access & Transit (A&T) systeem vervangen worden door het Central Market System (CMS) van Atrias.

### 3.1 Captatie van meetgegevens

**Digitale meters** worden systematisch uitgerold ter vervanging van de klassieke elektriciteits- en gasmeters. Deze meters worden door Fluvius aangekocht bij een data-as-a-service (DaaS) leverancier en worden daarna geplaatst bij de distributienetgebruiker. De DaaS leverancier voorziet niet alleen de hardware, maar stelt ook de meetgegevens ter beschikking als dienst (data-as-a-service) die eveneens door Fluvius wordt aangekocht. Het operationeel meterbeheer wordt dan ook uitgevoerd door deze externe partij<sup>6</sup>.

Afhankelijk van het meetregime registreert de digitale meter dagwaarden (Smart Meter Regime 1, SMR1) of kwartierwaarden (Smart Meter Regime 3, SMR3). Standaard worden dagwaarden geregistreerd en zal de digitale meter dus werken in SMR1. Een distributienetgebruiker kan via zijn toegangshouder/leverancier de overschakeling naar SMR3 aanvragen. Deze overschakeling zal

<sup>6</sup> Voor de huidige digitale elektriciteitsmeters is deze DaaS leverancier IBM-Sagemcom, waarbij de communicatie gebeurt door het 4G netwerk van Proximus. Om de Vlaamse doelstelling van een DM uitrol van 80% tegen 2024 te realiseren werd er een tweede aanbestedingsprocedure gestart. Deze aanbesteding werd gegund aan twee bedrijven die dus ook als DaaS leveranciers zullen optreden: IBM Belgium en Landis+Gyr.

steeds gebeuren op aangeven van de toegangshouder/leverancier wanneer de distributienetgebruiker een contract afsluit bij zijn toegangshouder/leverancier waarbij SMR3 noodzakelijk is (bv. dynamisch prijscontract).

De keuze van het meetregime heeft gevolgen voor de keuzemogelijkheden van de frequentie voor het ter beschikking stellen van informatieve meetgegevens aan leveranciers, en de volumes die gebruikt worden tijdens de allocatie. Tabel 1 geeft een overzicht van de keuzemogelijkheden die momenteel mogelijk zijn in Vlaanderen. Merk op dat binnen een bepaald meetregime niet alle combinaties van de verschillende frequenties en allocatievolumes mogelijk zijn.<sup>7</sup>

Leveranciers kunnen voor klanten in SMR1 die dat wensen ook kiezen voor maandelijkse facturatie. Dit brengt met zich mee dat de werkelijke volumes gebruikt worden in de allocatie (Real Monthly Volumes of RMV), en dat de leverancier ook de nodige gegevens krijgt om een maandelijkse factuur op te maken. Dit maakt voorschotfacturen overbodig, maar zorgt anderzijds voor (veel) hogere rekeningen in periodes van hoger verbruik (zoals klassiek de wintermaanden).

Tabel 1: Overzicht van keuzemogelijkheden voor de facturatiefrequentie, de frequentie van de gridfee facturatie, de frequentie voor het ter beschikking stellen van informatieve meetgegevens aan leveranciers, en de volumes die gebruikt worden tijdens de allocatie, afhankelijk van het gekozen meetregime.

	SMR1	SMR1 - maandfacturatie	SMR3
<b>Granulariteit van de opgenomen informatie</b>	Dagwaarde	Dagwaarde	96 kwartieren per dag
<b>Frequentie facturatie gridfee</b>	Jaarlijks	Maandelijks	Jaarlijks of maandelijks
<b>Facturatiefrequentie</b>	Jaarlijks	Maandelijks	Jaarlijks of maandelijks
<b>Frequentie voor informatie</b>	Jaarlijks	Maandelijks	Maandelijks of niet van toepassing
<b>Allocatievolumes</b>	EAV	RMV <sup>8</sup>	Kwartierwaarden

De meetgegevens van de digitale meter worden gestuurd naar het Advanced Meter Management (AMM) systeem van de DaaS leverancier.<sup>9</sup> Het AMM systeem staat in voor de captatie van de meetgegevens en kan via uitleescommando's de digitale meters uitlezen. Ook kan het AMM systeem commando's tot software update of configuratiecommando's uitzenden. Software updates worden dus door de DaaS leverancier uitgevoerd in overleg met Fluvius.

Vanuit het AMM systeem worden de meetdata ter beschikking gesteld aan het Meter Data Management (MDM) systeem van Fluvius dat instaat voor de Validatie, Estimatie, Editing (VEE) processen<sup>10</sup>. In principe worden de digitale meters dagelijks uitgelezen door Fluvius. De datastromen zijn identiek voor SMR1 en SMR3.

<sup>7</sup> Voor de technische mogelijkheden binnen de marktprocessen verwijzen we naar de Atrias documentatie: [UMIG - GE - XD - 04 - Input Volumes Processes v6.5.1.31.xlsx](#)

<sup>8</sup> RMV staat voor "real monthly volume". Het werkelijke maandvolume wordt volgens het toepasselijke profiel verdeeld over de kwartieren in die maand.

<sup>9</sup> Merk op dat enkel de digitale elektriciteitsmeter communiceert met het AMM systeem. De meetgegevens van de digitale gasmeter worden doorgestuurd via de P2 poort van de digitale elektriciteitsmeter.

<sup>10</sup> Zie UMIG II D Scenario 03a, 03b & 4, <https://www.atrias.be/current-documentation>.



Naast meetgegevens worden ook assetgegevens (gegevens over de meters zelf) ter beschikking gesteld vanuit het AMM systeem. Deze gegevens worden in de Headpoint Catalog Manager (HPCM) uitgelezen. De HPCM bevat de minimale technische informatie om de meter correct te kunnen configureren en consolideert de triggers die vanuit verschillende invalshoeken (klant, markt) komen. Deze technische gegevens omvatten de headpoint services (bv. prepayment, activatie van de P1 poort), de meter services (bv. periodiek en on-demand aanleveren van data) en meter capabilities (bv. SMR3). De HPCM stelt op basis van deze gegevens een technische catalogoog op en stuurt wijzigingen hieraan via het MDM systeem door naar het AMM systeem (dewelke op zijn beurt de digitale meters aanstuurt).

De SAP IS-U bevat alle asset data rond meters & aansluitingen en indexen die techniekers manueel opnemen. Die informatie wordt gebruikt om (via metercertificaten) de juiste meetvolumes te bepalen (bv. meters in aftrek, vermenigvuldigingsfactoren bij stroomtransfo's, etc.). De SAP IS-U wisselt asset gegevens uit met de HPCM en het MDM systeem (voor de leesbaarheid zijn deze niet weergegeven op Figuur 1).

**Automatic meter reading (AMR) meters** worden onder andere gebruikt bij grootverbruiksmeeinstallaties (aansluitingsvermogen >56 kVA). Voor deze meters staan de MV90 applicatie (ex-Eandis), de Converge applicatie (ex-Infrac) of voor gas de GOL applicatie (Gas Online) in voor het verwerven van verbruiksgegevens via telelezing. Binnen deze applicatie worden o.a. volgende taken uitgevoerd: het configureren van nieuw geplaatste meters, het uitlezen van de meters via dagelijkse automatische oproepen, en het uitlezen van de meters via een manuele oproep (individueel). De meetgegevens worden daarna in het Independent Meter Data Management Solution (IMDMS) systeem beheerd. Andere functionaliteiten van het IMDSM systeem zijn de VEE processen, het berekenen van de gridfee, de allocatie & reconciliatie, en de marktcommunicatie (zie sectie 3.2).

Voor jaarlijks gemeten punten (YMR), i.e. **klassieke meters**, en voor **monthly meter read (MMR) meters** is een telelezing van de meetwaarden niet mogelijk. Deze meters vereisen nog steeds een manuele meteropname. Het C2C systeem is een applicatie om manueel opgenomen meterstanden telefonisch door te geven. Dit systeem laat verder de mobiele apparaten van meteropnemers werken en maakt de routes voor de meteropnemers aan alsook de opvolging van werkopdrachten. De meetgegevens worden vervolgens in IMDMS uitgelezen.

Meetgegevens worden verstrekt aan marktpartijen en overheden conform het wettelijke kader en de bepalingen opgenomen in de Technische Reglementen van de VREG.<sup>11</sup> Waar nodig wordt steeds toestemming gevraagd aan de distributienetgebruikers om de gegevens te delen. Meer informatie omtrent de uitwisseling van zijn gegevens vindt de distributienetgebruiker in het Fluvius privacy beleid<sup>12</sup>. In de volgende secties gaan we dieper in op de uitwisseling van gegevens met andere partijen (leveranciers, distributienetgebruikers, energiedienstverleners), alsook het gebruik van meetgegevens voor netbeheerdoeleinden.

## 3.2 Data energiemarkt

Vanuit het IMDMS systeem kunnen meet- en relationele gegevens (i.e. gegevens uit het toegangsregister) ter beschikking worden gesteld aan de leveringsmarkt (i.e. de leveranciers van elektriciteit en aardgas).

<sup>11</sup> <https://www.vreg.be/nl/technische-reglementen>

<sup>12</sup> <https://www.fluvius.be/nl/meer-weten/privacybeleid>

De marktcommunicatie verloopt momenteel via Electronic Data Interchange (EDI) berichten over een Value Added Network (VAN). Voor een gedetailleerd overzicht van de marktberichten die gebruikt worden, verwijzen we naar de UMIG documentatie<sup>13</sup>. Aangezien Fluvius optreedt als sociale en als uitzonderingsleverancier<sup>14</sup> is er ook een uitwisseling met de SocLev applicatie die Fluvius gebruikt ter ondersteuning van deze rol.

Het beheer van het toegangsregister (Access & Transit (A&T)) gebeurt op basis van de technische en relationele masterdata die worden uitgewisseld via het VAN netwerk volgens de scenario's beschreven in de UMIG documentatie. Het toegangsregister bevat onder andere een koppeling van alle toegangspunten aan een distributienetgebruiker, een leverancier en een evenwichtsverantwoordelijke/bevrachter.

Naast de uitwisseling met energieleveranciers worden meetgegevens ook uitgewisseld met de transmissienetbeheerder Elia en de beheerder van het vervoersnet Fluxys, die deze gegevens nodig hebben voor de verrekening van onbalansen aan de evenwichtsverantwoordelijken en voor het valideren van de flexibiliteitsdiensten geleverd door aanbieders van dergelijke diensten. Voor elektriciteit gebeurt de uitwisseling voor de onbalansen vanuit IMDMS, en voor gas gebeurt dit vanuit GOL. Voor flexibiliteitsdiensten is hiervoor in samenwerking met Elia en de andere distributienetbeheerders een Flex Datahub opgezet (cfr. 3.2.2).

### 3.2.1 Aandachtspunten en uitdagingen

#### 3.2.1.1 Transitie naar MIG6

De marktprocessen voor de uitwisseling van informatie met de toegangshouders (vnl. energieleveranciers), de evenwichtsverantwoordelijken en de transmissienetbeheerder worden beschreven in de UMIG. Sinds 2011 werd er binnen Atrias, een dochtervennootschap van alle Belgische distributienetbeheerders, gewerkt aan een nieuwe versie van die UMIG. De doelstelling van het project was om het MIG4.1 protocol te vervangen door het MIG6 protocol, en de verschillende clearing houses van de Belgische distributienetbeheerders samen te brengen in één centraal marktsysteem (CMS). Dit marktsysteem dient als een nieuwe interface tussen IMDMS en de verschillende marktpartijen, ter vervanging van de VAN en A&T uit Figuur 1.

Oorspronkelijk was het de bedoeling om deze nieuwe standaard al in juli 2015 af te werken, maar die datum werd al snel bijgesteld. Uiteindelijk werden ook later afgesproken momenten telkens gemist, en opeenvolgend uitstel zorgde voor grote vertragingen. Na een laatste belangrijk uitstel werd in juni 2019 de go-live datum van 1 september 2021 aangekondigd. Die werd uiteindelijk nog verschoven naar 1 november 2021. Dit opeenvolgend uitstel heeft er enerzijds voor gezorgd dat de ontwikkeling van de marktprocessen gedurende een lange periode grotendeels in de mate van het mogelijke beperkt bleven, en anderzijds dat enkele ontwikkelingen die pas voor na de go-live voorzien waren, al vroeger geïmplementeerd moesten worden in MIG4.1.

Met name kregen elektriciteitsdistributienetgebruikers in Vlaanderen vanaf 1 januari 2021 een reeks nieuwe rechten, die zich moesten vertalen in marktprocessen. De twee belangrijkste ontwikkelingen waren SMR3 en zuivere vermarkting. SMR3 houdt in dat elektriciteitsdistributienetgebruikers met een digitale meter ervoor kunnen kiezen om hun

<sup>13</sup> <https://www.atrias.be/current-documentation>

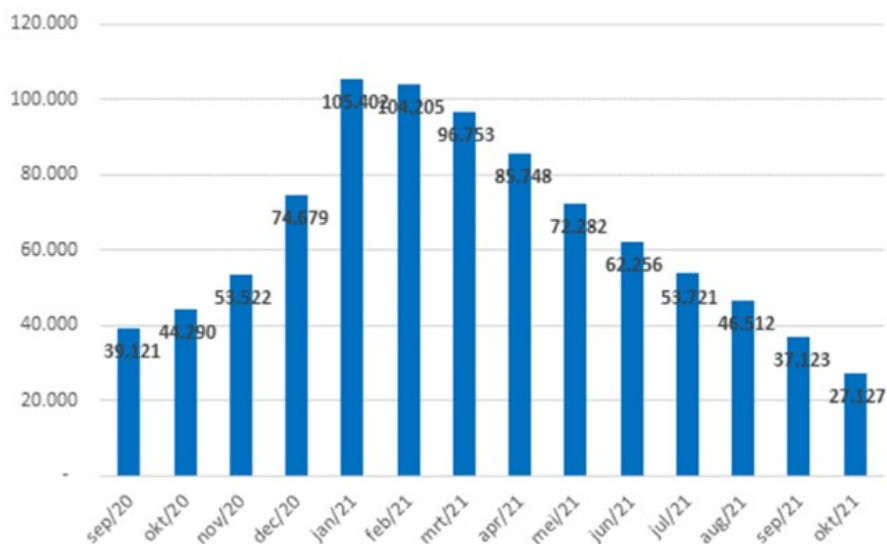
<sup>14</sup> In zeer specifieke marktomstandigheden (bv. bij het niet tijdig afsluiten van een nieuw leveringscontract, wanneer het huidige leveringscontract afloopt) kan Fluvius tijdelijk als toegangshouder in het toegangsregister komen te staan in afwachting van afsluiting of van regularisatie van de situatie.

kwartierwaarden te laten uitlezen voor gebruik ervan in de markt. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat een leverancier een elektriciteitscontract met een dynamische prijs (bijvoorbeeld gekoppeld aan de day-ahead prijs) aanbiedt. Deze ontwikkeling werd correct uitgevoerd, en er zijn reeds een aantal distributienetgebruikers die voor zo'n contract hebben gekozen.

Zuivere vermarkting houdt in dat prosumanten met een digitale meter hun elektriciteitsinjectie kunnen verkopen aan een andere partij dan de leverancier voor hun elektriciteitsafname. De work-around die hiervoor voorzien werd door Fluvius voldeed volgens de VREG niet aan de vereisten beschreven in het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (hierna "TRDE"). Er werd een handhavingstraject opgestart, dat uitmondde in het opleggen van een administratieve geldboete<sup>15</sup>. Deze administratieve geldboete wordt evenwel pas geïnd vanaf 1 november 2021, als de niet-naleving dan nog niet beëindigd is.

### 3.2.1.2 Achterstand bij verwerking van nieuwe PV-installaties

Sinds midden 2020 is er een achterstand bij het verwerken van nieuwe PV -installaties bij Fluvius waardoor de informatie in het toegangsregister voor deze installaties niet overeenkomt met de werkelijke situatie. Deze achterstand doet zich voornamelijk voor bij prosumanten met een klassieke meter, maar ook bij de prosumanten met een digitale meter is er een achterstand. Dit heeft nadelige gevolgen voor de distributienetgebruiker en leveranciers. Zo kan een distributienetgebruiker geen injectiecontract afsluiten indien hij dit zou wensen, worden leveranciers geconfronteerd met o.a. rechtzettingen bij de facturatie, en een verhoogd risico op wanbetaling. Figuur 2 geeft een overzicht van de evolutie van het aantal onbehandelde dossiers op maandbasis.



Figuur 2: Evolutie van het aantal onbehandelde nieuwe PV-installaties.

Fluvius voorziet in een maandelijkse communicatie naar de leveranciers over de evolutie van de individuele dossiers en geeft aan tegen het einde van 2021 alle achterstallige dossiers te zullen verwerken.

<sup>15</sup> De administratieve geldboetes werden opgelegd aan de 10 afzonderlijke elektriciteitsdistributienetbeheerders (BESL-2020-17 t.e.m. 2020-26). Deze beslissingen werden later nog gewijzigd d.m.v. [BESL-2021-76](#). Zie ook de nieuwsbrieven van de VREG over zuivere [vermarkting](#) en het [handhavingstraject](#).

## 3.2.2 Nieuwe diensten

### 3.2.2.1 Flexibiliteit

Bij decreet van 2 april 2021,<sup>16</sup> werd de volgende taak inzake databeheer toegekend aan de distributienetbeheerders in het kader van de ontwikkeling van flexibiliteitsdiensten:

*7° het verstrekken van de nodige gegevens aan de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, de transmissienetbeheerder, de aanbieders van energiediensten, de ESCO's, de aggregatoren, de deelnemers aan flexibiliteit, de dienstverleners van flexibiliteit, de aanvragers van flexibiliteit, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen, de afnemers en de VREG, voor het vervullen van hun taken of om de energiemarkt te faciliteren en dit op een evenwaardige manier; [...]*

*10° het verzamelen, berekenen, verwerken en bezorgen aan de betrokken marktpartijen, in overleg met de transmissienetbeheerder waar dat van toepassing is, van de informatie die nodig is om het flexibiliteitsvolume, het geleverde flexibiliteitsvolume per toegangspunt of allocatiepunt en de referentiecurve van het elektriciteitsafname en injectieprofiel te berekenen conform de regels die voor de betrokken flexibiliteitsdienst of ondersteunende dienst worden bepaald, voor:*

- a) de valorisatie van de flexibiliteit die een energieoverdracht met zich meebrengt;*
- b) een gereguleerd product van een elektriciteitsdistributienetbeheerder;*
- c) de transmissienetbeheerder als hij dat nodig heeft;*

*11° het beheer van het flexibiliteitstoegangsregister;*

*12° het beheer van het flexibiliteitsactivatieregister.*

Het aanbod van flexibiliteitsdiensten op het distributienet blijft vooralsnog beperkt. Zowel wat betreft diensten geleverd aan Elia (balancing) als diensten geleverd aan Fluvius (ondersteunende diensten) zijn het regelgevende kader en de technische systemen nog in volle ontwikkeling. Een aantal uitvoeringsbepalingen van het Energiedecreet (zie daarvoor o.a. de artikelen 4.1.17/5 en volgende), met betrekking tot flexibiliteit moeten bijvoorbeeld nog worden uitgewerkt in het Energiebesluit, waarna ook de technische reglementen enkele technische kwesties verder moeten uitklaren.

Elektriciteitsdistributienetgebruikers aangesloten op het laagspanningsnet kunnen vandaag enkel deelnemen aan de dienst *Frequency Containment Reserve* (FCR, Frequentiebegrenzingsreserve) van Elia. Voor deze dienst worden geen gegevens gebruikt uit de digitale meter, gezien het tijdsinterval voor de levering van deze dienst veel korter is dan de fijnste granulariteit van de digitale meter van 15 minuten. De gegevens voor FCR worden rechtstreeks uitgewisseld tussen de dienstverlener van flexibiliteit (FSP) en Elia. De FSP moet wel het contract FSP-DNB sluiten met de distributienetbeheerder (zie artikel 4.1.17/1, §4 van het Energiedecreet). Fluvius houdt eveneens een flexibiliteitstoegangsregister bij om na te kunnen gaan of voldaan is aan de technische vereisten om te kunnen deelnemen aan deze dienst. Op dit moment wordt geen activatieregister bijgehouden voor FCR, maar Fluvius onderzoekt wel of dit op termijn nodig is.

Naast de dienst FCR kunnen distributienetgebruikers aangesloten op een spanning > 1kV ook deelnemen aan het capaciteitsremuneratiemechanisme (CRM), strategische reserve (SDR),

<sup>16</sup> VI.Decr. 2 april 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 tot gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2018/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen en tot omzetting van richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU, BS 28 mei 2021 (het zgn. "EMD-decreet").

manuele frequentieherstelreserve (mFRR) en automatische frequentieherstelreserve (aFRR). Daarvoor moeten zij wel steeds geprekwalificeerd zijn conform de voorschriften van Synergrid.

Voor mFRR, aFRR en SDR Voor CRM wordt voor een aantal processtappen beroep gedaan op de *FlexHub*. Voor andere stappen worden de processen nog opgezet. Er bestaat ook een specifieke CRM IT interface met Elia. Voor de resultaten van de veiling zullen Fluvius (samen met de andere Belgische distributienetbeheerders) en Elia samenwerken in de FlexHub en (specifiek voor aFRR) een aFRR Communication Platform. Fluvius beheert in de FlexHub het flexibiliteits-toegangsregister en het flexibiliteitsactivatieregister, en stelt van daaruit de gegevens (individueel of geaggregeerd) ter beschikking van Elia om zijn rol als aanvrager van flexibiliteit te kunnen vervullen, en indien van toepassing *transfer of energy* (energieoverdracht) te kunnen toepassen. In het aFRR communication platform worden de submeters die gebruikt worden voor deze dienst verbonden via een gateway met Elia. Fluvius kan ook over deze gegevens beschikken aangezien ze ook door de FlexHub opgevraagd worden uit het aFRR communication platform.

In het kader van dit rapport hebben we ook Elia bevestigd. Zo vroegen we onder andere of Elia moeilijkheden ervaart met betrekking tot de data-uitwisseling voor de verschillende processen.<sup>17</sup> Elia heeft geen problemen gemeld. Op basis van de verkregen informatie, gaan we er dan ook van uit dat de data-uitwisseling tussen Fluvius en Elia voor deze processen goed verloopt.

In de nabije toekomst zullen de distributienetbeheerders ook zelf ondersteunende diensten moeten aankopen. Zodra het verdere kader voor deze diensten duidelijk is, zal ook hiervoor data uitgewisseld moeten worden.

### 3.2.2.2 *Meerdere allocatiepunten per aansluitingspunt*

Aan elk toegangspunt op het distributienet wordt altijd minstens één allocatiepunt toegekend. Dit allocatiepunt is een punt, waarop gegevens voor doeleinden van allocatie, reconciliatie en/of facturatie worden uitgewisseld met de partijen die op dit punt geregistreerd worden (leverancier, evenwichtsverantwoordelijke). Een allocatiepunt kan enkel afname of enkel injectie bevatten, maar kan ook beide stromen samen omvatten. Een prosumant die zijn injectie verkoopt aan zijn elektriciteitsleverancier voor afname, heeft immers maar één tegenpartij en dus één allocatiepunt nodig.

Sinds de 1 januari 2021, kan een prosumant met een digitale meter er echter ook voor kiezen om zijn injectie te verkopen aan een andere partij dan zijn elektriciteitsleverancier voor afname. In dat geval zijn er twee toegangshouders als tegenpartij (één voor afname en één voor injectie), en moeten er dus twee allocatiepunten worden toegekend<sup>18</sup>. Dit proces, wat “zuivere vermarkting” heet, liep in MIG4 niet volgens de regels van het TRDE. In dat kader werd een administratieve boete opgelegd (cf. sectie 3.2.1.1).

In de toekomst zou het ook mogelijk moeten zijn voor distributienetgebruikers om voor specifieke toepassingen, zoals een elektrisch voertuig, een apart contract te sluiten. De distributienetbeheerder moet hiervoor samen met de marktpartijen een implementatietraject opzetten, en hierover een visienota aan de VREG bezorgen tegen 1 januari 2023. Voorlopig is de enige mogelijkheid om hiervoor een apart toegangspunt aan te vragen, maar dit heeft bepaalde financiële en praktische nadelen voor de distributienetgebruiker.

<sup>17</sup> Het gaat hier om elk proces waarvoor data tussen Elia en Fluvius moet worden uitgewisseld. Zowel de data-uitwisseling in het kader van netbeheer (bv. inzake allocatie) als in het kader van de nieuwe diensten.

<sup>18</sup> Zie art. 4.1.1 en 4.1.2, §2 van het TRDE.

### 3.2.2.3 Actieve afnemers, energiegemeenschappen, energiedelen en peer-to-peerhandel

De bepaling in het Energiedecreet aangaande de databeheeractiviteiten, art. 4.1.8/2, werd in 2021 ook toegespitst op de nieuwe concepten “actieve afnemer”<sup>19</sup>, “energiegemeenschap van burgers”<sup>20</sup> en “hernieuwbare-energiegemeenschap”<sup>21</sup> (relevante aanvullingen<sup>22</sup> zijn onderlijnd):

*De activiteiten inzake databeheer op het distributienet omvatten volgende taken:*

*1° het af- en uitlezen van de digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet voor: [...]*

*d) verrekeningen die gepaard gaan met peer-to-peerhandel van de hoeveelheden groene stroom door één actieve afnemer aan één andere actieve afnemer en met energiedelen door actieve afnemers, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen.*

*[...]*

*7° het verstrekken van de nodige gegevens aan de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, de transmissienetbeheerder, de aanbieders van energiediensten, de ESCO's, de aggregatoren, de deelnemers aan flexibiliteit, de dienstverleners van flexibiliteit, de aanvragers van flexibiliteit, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen, de afnemers en de VREG, voor het vervullen van hun taken of om de energiemarkt te faciliteren en dit op een evenwaardige manier;*

Nieuwe activiteiten die door actieve afnemers en de vennoten of leden van beide types energiegemeenschappen zullen kunnen worden ondernomen, en waarnaar in bovenvermelde bepaling wordt verwezen, betreffen “energiedelen” en “peer-to-peerhandel van groene stroom”. In het Energiedecreet worden deze activiteiten en hun materiële en personele toepassingsgebied afgebakend.<sup>23</sup>

Op basis van art. 4.2.1 Energiedecreet heeft de VREG in het TRDE van 25 juni 2021 alvast nadere regels vastgelegd aangaande de marktprocessen voor energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom, in een nieuwe afdeling 8 van hoofdstuk III van de Marktcode (titel IV TRDE). Art. 4.3.64, §1 TRDE bepaalt dat de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de toegangshouders, de partijen die conform art. 7.2.1, §1 Energiedecreet aan energiedelen doen, de actieve afnemers die conform art. 7.2.2, §2 Energiedecreet aan peer-to-peerhandel van groene stroom doen, en de partijen die in het kader van de voormelde activiteiten worden gemandateerd, communiceren volgens een protocol.

<sup>19</sup> Zie de definitie in art. 1.1.3, punt 8°/4 Energiedecreet evenals art. 4.4.2 Energiedecreet.

<sup>20</sup> Zie de definitie in art. 1.1.3, punt 40°/1/1 Energiedecreet evenals artt. 4.8.1, 4.8.3 en 4.8.4 Energiedecreet.

<sup>21</sup> Zie de definitie in art. 1.1.3, punt 65°/1 Energiedecreet evenals artt. 4.8.2 t.e.m. 4.8.4 Energiedecreet.

<sup>22</sup> Ingevoegd bij art. 18 van het VI.Decr. van 2 april 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 tot gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2018/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen en tot omzetting van richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU, BS 28 mei 2021 (het zgn. “EMD-decreet”).

<sup>23</sup> Zie o.m. de definitie van “energiedelen” in art. 1.1.3, punt 38°/1 Energiedecreet, art. 4.4.2, §1 Energiedecreet (i.v.m. activiteiten actieve afnemer), art. 4.8.4, §1 Energiedecreet (i.v.m. activiteiten energiegemeenschap van burgers en hernieuwbare-energiegemeenschap), art. 7.2.1 Energiedecreet (i.v.m. energiedelen) en art. 7.2.2, §2 en §3 Energiedecreet (i.v.m. peer-to-peerhandel van groene stroom). De artikelen 7.2.1 en 7.2.2 Energiedecreet zijn voorlopig nog toekomstig recht. De invoering van deze artikelen in het Energiedecreet wordt voorzien door de artikelen 61 en 62 EMD-decreet, die in werking zullen treden op 1 januari 2022.

Art. 4.3.64, §2 TRDE bepaalt vervolgens welke onderwerpen in het protocol zullen moeten worden geregeld. Zo zal bij energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom o.m. telkens een gemandateerde partij moeten worden geregistreerd. Deze fungeert t.a.v. de elektriciteitsdistributienetbeheerder in principe als 'SPOC'<sup>24</sup> voor wat betreft de belangrijkste processen m.b.t. energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom (bv. opstart en stopzetting, toevoeging of verwijdering van een deelnemende partij, aanpassing van gehanteerde verdeelsleutel, ...). Daarnaast zal het protocol ook een regeling moeten bevatten omtrent de uitwisseling van meetgegevens die gepaard gaan met energiedelen, met de gemandateerde partij en de toegangshouders en, indien relevant, de dienstverleners van flexibiliteit en de evenwichtsverantwoordelijken.

Het protocol moet worden uitgewerkt conform de procedure in art. 4.3.64, §3 en §4 TRDE, die o.m. vereisen dat Fluvius een consultatieprocedure doorloopt tijdens dewelke belanghebbenden opmerkingen kunnen formuleren. Fluvius stelde daartoe een consultatieprocedure op die werd goedgekeurd door de VREG.<sup>25</sup> Inmiddels legde Fluvius ook een eerste voorstel van het protocol zelf ter goedkeuring voor aan de VREG.

### 3.3 Data afnemers en energiedienstverleners

**Distributienetgebruikers met een digitale meter** kunnen hun meetgegevens inkijken en opvragen via het webportaal van Fluvius, Mijn Fluvius. De meetdata uit het MDM systeem worden eerst geaggregeerd op een schaalbare manier in de Meter Data Calculation Engine (MDCE) en verwerkt door een microservice ( $\mu$ S Measure) om de data vervolgens dagelijks ter beschikking te stellen aan Mijn Fluvius. In Mijn Fluvius kunnen distributienetgebruikers ook de registratie van informatieve kwartierwaarden voor elektriciteit en uurwaarden voor gas activeren<sup>26</sup>, alsook de P1 gebruikerspoort openen<sup>27</sup>.

Merk op dat het ter beschikking stellen van kwartierwaarden voor elektriciteit in de datamarkt volledig los staat van het ter beschikking stellen van kwartierwaarden in de leveringsmarkt. Hierdoor kan een distributienetgebruiker in SMR1 toch zijn kwartierwaarden opvragen. Anderzijds moet een distributienetgebruiker in SMR3 toch steeds via Mijn Fluvius expliciet zijn toestemming geven om de informatieve kwartierwaarden te activeren.

**Energiedienstverleners** kunnen op een gelijkaardige manier toegang krijgen tot digitale meter data via Mijn Fluvius of via een specifieke API<sup>28</sup>, mits expliciet akkoord van de distributienetgebruiker. Dit wordt verder beschreven in Hoofdstuk 4. Merk op dat leveranciers automatisch informatieve meetgegevens verkrijgen via de marktprocessen (zie Tabel 1).

Ook voor **distributienetgebruikers met een AMR meter** is er een platform voorzien om de meetgegevens op te vragen uit IMDMS, namelijk het Net Paid Services (NPS) systeem. Om toegang te krijgen tot dit platform moet een gereguleerd datatarief worden betaald. Dit tarief

<sup>24</sup> Single Point of Contact

<sup>25</sup> Beslissing van de VREG van 17 augustus 2021 m.b.t. de goedkeuring van de voorstellen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders betreffende de consultatieprocedure voor het protocol voor energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom (BESL-2021-51), raadpleegbaar via: [www.vreg.be/nl/document/besl-2021-51](http://www.vreg.be/nl/document/besl-2021-51).

<sup>26</sup> Standaard wordt enkel het dagverbruik getoond in Mijn Fluvius, en dit zowel voor elektriciteit als voor gas.

<sup>27</sup> Het activatiecommando voor informatieve kwartier- en uurwaarden en de gebruikerspoorten verloopt via de HPCM en MDM tot aan het AMM systeem en de digitale meter.

<sup>28</sup> De ESCO API in Figuur 1; ESCO staat hier voor Energy Service Company.

omvat enkel een activatiekost. Energiedienstverleners kunnen ook toegang krijgen tot NPS mits expliciet akkoord van de distributienetgebruiker, zie verder in Hoofdstuk 4.

**Distributienetgebruikers met een klassieke meter** (en hun toegangshouder) kunnen een fysieke meteropname door Fluvius aanvragen. De aanvrager kan eisen dat deze meteropname gebeurt binnen de 15 werkdagen na het indienen van de aanvraag. De kosten voor de meteropname worden gedragen door de distributienetgebruiker tenzij die een beschermde afnemer is volgens het Energiebesluit en het zijn eerste vraag is in het lopende kalenderjaar. Deze opnames worden als volwaardige opnames beschouwd, en worden dus ter beschikking gesteld van de toegangshouder. De meterstanden worden gevalideerd met dezelfde regels die gebruikt worden voor de validatie van de periodieke opnames. Het is dus mogelijk dat deze meteropname op aanvraag leidt tot een herberekening van het Standaard Jaarverbruik en een eventuele herberekening van het voorschot dat de distributienetgebruiker betaalt aan zijn leverancier.

Alle distributienetgebruikers hebben, ongeacht hun meetinrichting, ook gratis toegang tot de dienst 'datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek' voor alle meters geplaatst door Fluvius. Dit geldt ook voor de energiedienstverleners mits zij een mandaat hebben verkregen van de distributienetgebruiker. Dit wordt verder beschreven in Hoofdstuk 4. Voor klassieke meters is deze dienst de enige bron van informatie over hun historisch verbruik, naast de verbruiksgegevens die moet opgenomen worden op de afrekenings- en eindfactuur van de energieleverancier<sup>29</sup>, hoewel zij conform art 3.1.58 van het Energiebesluit ook recht hebben op informatie via een persoonlijk webportaal (cf. sectie 5.4).

### 3.3.1 Aandachtspunten en uitdagingen

#### 3.3.1.1 Informeren van de distributienetgebruiker over de digitale meter

Volgens het Energiedecreet<sup>30</sup> moet Fluvius bij plaatsing van een digitale meter de distributienetgebruiker informeren over de verwerking van zijn persoonsgegevens, het volledige potentieel dat de meter heeft, het gebruik van de gegevens van de digitale meter en de mogelijkheid om zijn energieverbruik te controleren (zie ook sectie 5.4). Fluvius voorziet hiertoe informatie en handleidingen op zijn website ('Hoe werkt mijn digitale meter?'<sup>31</sup>). De distributienetgebruiker wordt hier bij de plaatsing van de digitale meter op gewezen. Toch bleek volgens de enquêtes die we uitvoeren in het teken van onze Marktmonitor<sup>32</sup> dat van de ondervraagden met een digitale meter slechts 42% van de Vlaamse gezinnen, 31% van de kleine bedrijven (1 tot 4 werknemers) en 27% van de kmo's (tot 200 werknemers) zich door Fluvius voldoende ingelicht voelt over de mogelijkheden van hun digitale meter. Van de gezinnen met digitale meter weet bijvoorbeeld 40% niet dat ze hun energieverbruik kunnen opvolgen op Mijn Fluvius. Van de 60% die dat wel weet, raadpleegt slechts 8% dit regelmatig en stuurt op basis daarvan zijn verbruik bij. Hoewel het aantal digitale meters in de steekproef van de enquêtes nog beperkt was, zien we toch een nood aan duidelijke informatie voor de distributienetgebruiker bij de plaatsing van een digitale meter, liefst ook in een niet-digitale vorm aangezien niet iedereen daar de weg toe weet te vinden.

---

<sup>29</sup> Art. 6.4.23 en 6.4.25 van het Energiebesluit

<sup>30</sup> Art. 4.1.22/13 van het Energiedecreet.

<sup>31</sup> <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/digitale-meter/hoe-werkt-mijn-digitale-meter>

<sup>32</sup> <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2021-18>



### 3.3.1.2 Ter beschikking stellen van informatieve meetgegevens in Mijn Fluvius

De meetgegevens die ter beschikking worden gesteld via Mijn Fluvius kunnen enkele onregelmatigheden vertonen. Door problemen in de digitale meterketting komt het soms voor dat er voor bepaalde kwartieren geen afname weergegeven wordt terwijl er in werkelijkheid wel effectief netto afname was.

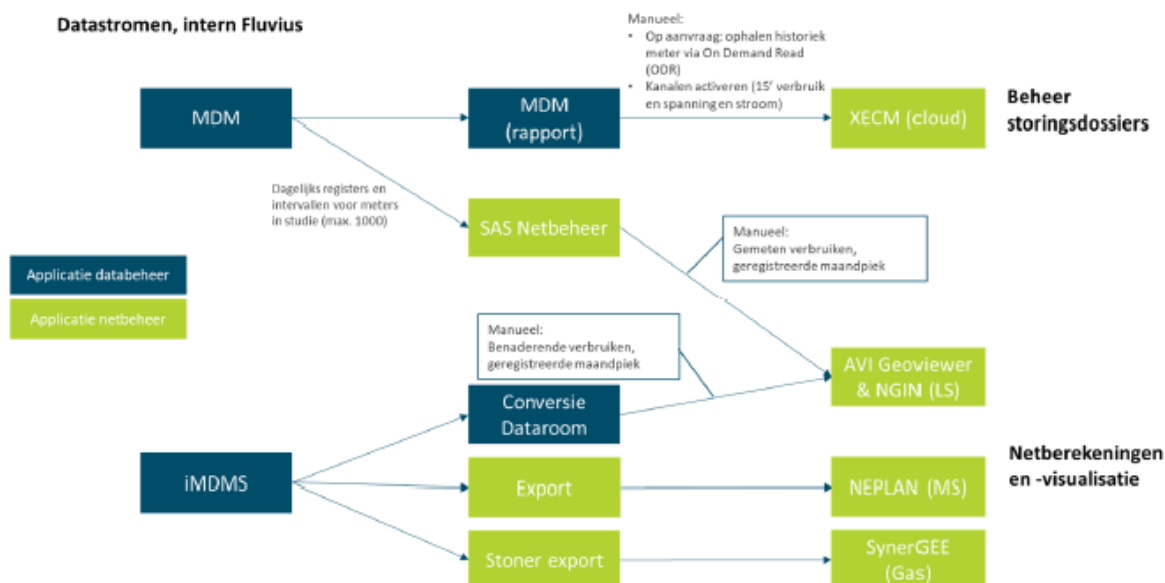
Indien er op een bepaalde dag geen meetwaarden binnenkomen (binnen de geldende service levels), dan resulteert dit eerst in geëxtrapoleerde volumes. Deze volumes worden nooit getoond op Mijn Fluvius noch in de API voor energiedienstverleners. Ze worden wel gebruikt in de marktprocessen. Er is dus een verschil tussen de datamarkt en de leveringsmarkt. Indien er voor latere dagen terug uitgelezen meterstanden ontvangen worden, dan worden er geïnterpoleerde volumes berekend voor de gap te midden van de periodes waarvoor meterstanden werden uitgelezen. Deze geïnterpoleerde volumes worden wél getoond (met vermelding: “geschatte waarde”).

Fluvius meldt wel dat in het verleden bepaalde volumes niet berekend werden door problemen<sup>33</sup> in de volumeberekeningscomponent (VBC). In dit geval werden er in een later stadium geen retroactieve updates van de data naar de MDCE datastore gestuurd. Deze ontbrekende waarden werden dus niet ter beschikking gesteld op Mijn Fluvius. Fluvius geeft ook aan dat er maatregelen genomen zijn om dit probleem te verhelpen. Deze maatregelen worden nu geëvalueerd via monitoring van het gedrag van de VBC. Daarnaast wordt nu de historiek van kwartierwaarden uitgelezen (30 dagen) wanneer abnormaliteiten worden vastgesteld door Fluvius, de Mijn Fluvius gebruiker of de energiedienstverlener.

## 3.4 Data netbeheer en operationele veiligheid

Figuur 3 toont de gebruikte applicaties voor netbeheer en de link met de databeheer applicaties MDM en IMDMS.

<sup>33</sup> De kwartiergegevens worden in overeenstemming gebracht met de dagindexen door middel van herschaling. Als deze herschaling niet lukt dan wordt ‘geen verbruik’ getoond op Mijn Fluvius.



Figuur 3: Overzicht van de gebruikte applicaties voor netbeheerdoeleinden.

Het gebruik van meetgegevens voor netbeheeractiviteiten betreffen twee doeleinden. Vooreerst zijn er de **netbeheerdoeleinden**. Hieronder valt o.a. het systematisch of ad hoc doorrekenen van netten om mogelijke bottlenecks in kaart te brengen, incidenten en/of klachten te analyseren, of om verschillende mogelijke groeiscenario's te evalueren. Verder worden verrijkte netgegevens ook ter beschikking gesteld ter ondersteuning van de dagdagelijkse analyses (incidenten, aansluitbaarheidscontroles).

Hiertoe worden verschillende applicaties aangewend. NGIN is een rekenmotor voor het uitvoeren van netberekeningen op laagspanning en AVI Geoviewer visualiseert de toestand van het net. Beide kunnen gevoed worden met gegevens vanuit het MDM-systeem. Op dit moment gebeurt dit manueel via SAS (een data analytics applicatie) voor de gegevens van de digitale meters. De gegevens van klassieke meters die gebruikt worden in de AVI Geoviewer worden door Dataroom via een file aangeleverd vanuit IMDMS. NEPLAN en SynerGEE zijn eveneens applicaties voor het uitvoeren van netberekeningen, respectievelijk voor middenspanning en gas. De benodigde gegevens (van AMR meters) worden hierbij via een routine uit het IMDMS-systeem gehaald.

Een tweede toepassing van de meetgegevens is voor **netuitbatingsdoeleinden**, bijvoorbeeld voor het faciliteren van een betere analyse bij het inbellen van een distributienetgebruiker voor een storing door on demand reading van de digitale meter (elektriciteit en gas) om zo sneller en efficiënter een juiste diagnose te stellen en een oplossing aan te reiken (e.g., situering van het probleem, sturen van een techniker). Verder worden in deze context ook de uitgelezen data ter beschikking gesteld aan technici of teamleiders voor een betere analyse en een effectievere en efficiëntere oplossing van de storing.

XECM is een applicatie voor filebeheer waarin storingsdossiers worden bewaard. Deze kunnen verrijkt worden door gegevens die via een rapporteringsinterface (MDM rapport) uit het MDM gehaald worden. De rapporteringsinterface beperkt de rechten van de gebruikers van de directie Netbeheer of de directie Netuitbating tot wat nodig is voor hun toepassing.

### 3.5 Data voor beleid en wetenschappelijk onderzoek

Binnen zijn taken als databeheerder moet Fluvius volgens het Energiedecreet ook de nodige gegevens verstrekken aan overheden voor het uitvoeren van hun taak, alsook geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek (cf. supra).

Fluvius stelt onder meer gegevens beschikbaar aan volgende overheden:

- Lokale besturen: verbruiksdata ter ondersteuning van hun energiemangement (Elyse);
- Vlaamse Belastingdienst (VlaBel): gegevens in het kader van de heffing directe lijnen<sup>34</sup>, inclusief overzicht van het aantal toegangspunten per DNB en spanningsgroep;
- VREG: verschillende rapporteringen<sup>35</sup> waaronder jaarlijkse rapportering van de afnames elektriciteit en gas, maandelijks groenrapportering, rapportering digitale meters, segmentering verbruiken, sociale statistieken, etc. Voor de V-test zal er in de toekomst ook via API data beschikbaar worden gesteld, zoals ontwikkeld binnen het programma datalink Vlaamse Overheid;
- VEKA: rapportering decentrale productie.

In de meeste gevallen gaat het om recurrente vragen. Daarvoor is een vaste rapporteringscyclus opgezet. Ad hoc vragen doen zich soms voor in het kader van parlementaire vragen of nieuwe ontwikkelingen. Het antwoord vereist dan enkel geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die, als ze niet in bestaande rapportering zijn opgenomen, ad hoc door de betrokken diensten worden aangeleverd.

Voor Datalink Vlaamse Overheid wordt gebruik gemaakt van API's. Het gaat hierbij wel om persoonsgegevens. Conform de betreffende decretale bepalingen<sup>36</sup> is een mandateringsproces voorzien voorafgaand aan de uitwisseling.

Voor het beschikbaar stellen van geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek wordt tot op heden maximaal ingezet op de open data sets die Fluvius ter beschikking stelt<sup>37</sup>. In functie van de vragen die ze ontvangen worden extra open datasets toegevoegd. Een voorbeeld hiervan is de dataset 'assetdata en financiële waarde van het gasnet', die werd toegevoegd naar aanleiding van de behoefte om de impact van de aanleg van warmtenetten te evalueren. Er zijn ook plannen om de open data sets uit te breiden tot een open databank. Doelstelling is om hier begin 2022 mee te starten.

## 4 Energiediensten

In dit hoofdstuk gaan we in op energiedienstverlening door andere partijen dan Fluvius. Het gaat hierbij om andere dienstverlening dan pure energielevering, zoals bv. het aanbieden van energie-audits, dienstverlening rond energie-efficiëntie, berekeningen voor de dimensionering van energie-gerelateerde investeringen etc. We bekijken hoe deze markt georganiseerd is, welk soort partijen hierin actief zijn en welke vormen van dienstverlening er momenteel zijn.

<sup>34</sup> Titel XIV, Hoofdstuk III van het Energiedecreet: Heffing op de exploitatie van een directe lijn in het Vlaamse Gewest

<sup>35</sup> <https://www.vreg.be/nl/rapporteringsverplichtingen>

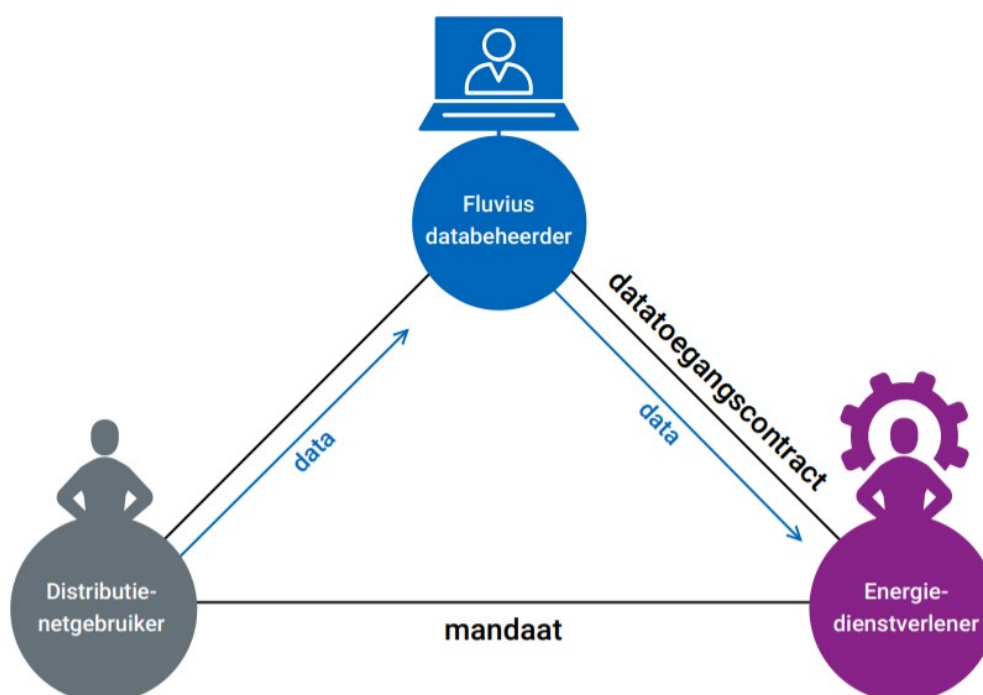
<sup>36</sup> Art. 3.1.16 en 3.1.17 van het Energiedecreet

<sup>37</sup> <https://www.fluvius.be/nl/thema/open-data>

## 4.1 Datatoegangscontract en dienstencatalogus

Sinds juni 2020 is het mogelijk voor een energiedienstverlener om een datatoegangscontract<sup>38</sup> te tekenen met de distributienetbeheerder. In principe kan elke onderneming een datatoegangscontract afsluiten met Fluvius. Bij verwerking van persoonsgegevens moet men weliswaar voldoen aan de betreffende wetgeving m.b.t. de bescherming van deze persoonsgegevens.

Het datatoegangscontract regelt de relatie tussen de energiedienstverlener en Fluvius als databeheerder en beschrijft de dienstverlening die Fluvius ter beschikking stelt, alsook de voorwaarden voor toegang tot deze dienstverlening. Via het datatoegangscontract kan de energiedienstverlener toegang krijgen tot gegevens (i.e. informatieve meetgegevens elektriciteit en gas) van distributienetgebruikers die hiermee instemmen en wordt hij datatoegangshouder. Hiertoe moet er expliciet een mandaat gegeven worden door de distributienetgebruiker aan de energiedienstverlener om in naam van de distributienetgebruiker zijn gegevens te verzamelen bij de distributienetbeheerder met het doel om deze gegevens te verwerken voor de doeleinden beschreven in de overeenkomst tussen de energiedienstverlener en de distributienetgebruiker. De duurtijd van het datatoegangscontract is één jaar en wordt, behoudens opzeg door één van de partijen, telkens voor één jaar stilzwijgend verlengd.



Figuur 4: Schematische voorstelling van de relatie energiedienstverlener – distributienetgebruiker - Fluvius

De distributienetgebruiker kan een mandaat geven aan de energiedienstverlener via Mijn Fluvius of via een getekende overeenkomst. De mogelijkheden hangen af van de gekozen energiedienst (cf. infra). Mandatering via Mijn Fluvius gaat via een url die de energiedienstverlener moet overmaken aan de distributienetgebruiker en waarmee hij naar Mijn Fluvius wordt gestuurd, waar hij zijn mandaat kan bevestigen. Bij een getekende overeenkomst moet er eerst een document

<sup>38</sup> <https://www.vreg.be/nl/document/besl-2020-89>

worden opgesteld en ondertekend tussen de energiedienstverlener en de distributienetgebruiker, waarop de energiedienstverlener Fluvius per e-mail op de hoogte brengt van het verkregen mandaat. Getekende overeenkomsten moeten door de energiedienstverlener ter beschikking kunnen worden gesteld aan de distributienetbeheerder en zijn beperkt tot een maximale periode van één jaar, waarna voor het betreffende toegangspunt opnieuw een geldig of hernieuwd mandaat voorgelegd moet worden. Er moet ook een code aangemaakt worden per datadienstpunt (i.e. het toegangspunt waarvoor er toegang tot de bijhorende data wordt gegeven aan de betreffende energiedienstverlener) bij een ondertekend mandaat. De manier waarop de code bezorgd moet worden aan Fluvius maakt deel uit van de praktische informatie die wordt meegegeven tijdens de 'onboarding' stap met de energiedienstverlener.

Het mandaat dat via Mijn Fluvius wordt gegeven blijft -momenteel nog- geldig zolang het niet wordt ingetrokken. Dit betekent dat de distributienetgebruiker dit moet opvolgen en een mandaat handmatig moet intrekken bij stopzetting van zijn contract met een energiedienstverlener. Indien deze laatste ook zijn energieleverancier is, betekent dit mogelijk ook dat het mandaat moet worden ingetrokken bij een leverancierswissel. Er zijn evenwel plannen binnen Fluvius om een mandaat te laten hernieuwen door de distributienetgebruiker na 3 jaar. Indien het mandaat op dat moment niet zou hernieuwd worden, zou het komen te vervallen. Deze nieuwe functionaliteit in Mijn Fluvius is voorzien tegen eind juni 2022.

De energiedienstverlener kan kiezen op welke diensten uit de dienstencatalogus hij intekent via het datatoegangscontract. In de dienstencatalogus staan alle diensten die mogelijk zijn voor een toegangspunt op het net m.b.t. de behandeling en uitwissing van gegevens. Het gaat hierbij enkel om een informatieve toegang tot gegevens die daarom niet werden gevalideerd voor facturatie.

Mogelijke diensten uit de dienstencatalogus:

- **Datavisualisatie en datarapport via portaal** (sinds januari 2021): Deze dienst maakt het mogelijk voor een energiedienstverlener om via het webportaal Mijn Fluvius per toegangspunt, meetgegevens van zijn klant (i.e. de distributienetgebruiker) met een digitale meter te visualiseren en af te halen onder rapportvorm (csv). De distributienetgebruiker geeft toestemming aan de energiedienstverlener om zijn meetgegevens te raadplegen (mandaat) via Mijn Fluvius.  
Meetgegevens zijn beschikbaar in Mijn Fluvius tussen dag+1 en dag+3.  
Deze dienst is dus enkel beschikbaar voor *kleinverbruiksmeterinrichtingen met een digitale meter*.
- **Netuser Paid Services (NPS)** (deze dienst was al beschikbaar lange tijd voor de komst van het datatoegangscontract): De bedoeling van dit kanaal is hoofdzakelijk om meetgegevens van *grootverbruiksmeterinrichtingen*<sup>39</sup> beschikbaar te stellen. De distributienetgebruiker geeft toestemming aan de energiedienstverlener via een ondertekend mandaat (de optie voor mandatering via Mijn Fluvius werd tot op heden nog niet voorzien). De energiedienstverlener moet dit mandaat overmaken aan Fluvius via e-mail alvorens toegang te krijgen tot deze dienst.  
Minimaal serviceniveau:
  - >95% van de informatieve gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na de voorziene datum

<sup>39</sup> Voor meting bij een distributienetgebruiker met:

- een aansluitingsvermogen groter dan of gelijk aan 56 kVA (elektriciteit),
- een aansluitingscapaciteit van een nieuwe of te verzwaren aansluiting groter dan of gelijk aan 650 m<sup>3</sup>(n)/u of 400 m<sup>3</sup>(n)/u bij warmtekrachtkoppelininstallaties gevoed door aardgas (gas)

- >95% van de historische gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na de voorziene datum
- **Datatransfert via API** (sinds januari 2021): Deze dienst maakt het mogelijk voor een energiedienstverlener om via Mijn Fluvius per toegangspunt, meetgegevens van zijn klant met een digitale meter te ontvangen via geautomatiseerde uitwisselingen. De distributienetgebruiker geeft hiertoe toestemming aan de energiedienstverlener (mandaat) via Mijn Fluvius.  
Minimaal serviceniveau: >95% van de informatieve gegevens van communicerende digitale meters worden verstrekt binnen 3 dagen na de voorziene datum.  
Gezien deze dienst via Mijn Fluvius loopt is deze dus ook enkel beschikbaar voor *kleinverbruiksmeeinrichtingen met een digitale meter*.
- **Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek** (sinds januari 2021 (voorheen was deze dienst ook al beschikbaar, maar enkel mits expliciete aanlevering van een mandaat)): Via deze dienst kan een energiedienstverlener eenmalig (i.e. één keer per jaar) gratis de historiek van een reeks toegangspunten opvragen. Bij *kleinverbruiksmeeinrichtingen* gaat het om een jaarhistoriek (*zowel bij klassieke als digitale meters*), bij *grootverbruiksmeeinrichtingen* om kwartierverbruiken. De distributienetgebruiker geeft hiervoor toestemming aan de energiedienstverlener via een ondertekend mandaat (niet mogelijk via Mijn Fluvius). Fluvius kan deze mandaten opvragen ter controle. De gegevens worden beschikbaar gesteld per mail in xls of csv formaat binnen 10 dagen na de aanvraag (in onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden).

Gegevens die beschikbaar gesteld worden via backend systemen van de distributienetbeheerder kunnen een verbruikshistoriek bevatten vanaf de laatste wissel van distributienetgebruiker, met een maximum van 3 jaar of 24 maanden in het geval van een digitale meter. Kwartierwaarden (dag -1) die voorafgaan aan de start van de datatoegang worden niet beschikbaar gesteld. Rechtzettingen van de (historische) gegevens op het toegangspunt die geïnitieerd worden door de distributienetbeheerder in het kader van een rectificatie voor facturatie doeleinden op de leveringsmarkt, genereren automatisch een rechtzetting van de gegevens op het datadienstenpunt. De datatoegangshouder wordt hiervan niet automatisch geïnformeerd.

De tarieven (activatiekosten) die moeten betaald worden door de energiedienstverlener aan de distributienetbeheerder zijn eenmalig en zijn afhankelijk van de gekozen dienst(en). Deze zijn terug te vinden onder 'niet-periodieke tarieven databeheer elektriciteit en aardgas' in de lijsten met distributienettarieven zoals gepubliceerd door de VREG<sup>40</sup>. Er wordt maximaal een activatiekost aangerekend van €200 (excl. btw). Een energiedienstverlener die enkel de dienst 'Datavisualisatie en datarapport via portaal' gebruikt betaalt €50 (excl. btw). Indien hij nadien nog wil gebruik maken van 'Datatransfert via API' en/of 'Netuser Paid Services (NPS)' moet hij enkel nog het verschil van €150 (excl. btw) bijbetalen. 'Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek' is steeds een gratis dienst.

Indien persoonsgegevens verwerkt worden moeten energiedienstverleners de persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving m.b.t. de bescherming van de persoonsgegevens en de bepalingen opgenomen in het Energiedecreet- en besluit behandelen. Indien de energiedienstverlener beroep doet op een verwerker wordt hiermee een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de bepalingen van het Energiedecreet- en besluit.

<sup>40</sup> <https://www.vreg.be/nl/distributienettarieven>

## 4.2 Energiedienstverleners

Volgens informatie die we ontvingen van Fluvius hadden in september 2021 in totaal 59 ondernemingen een datatoegangscontract ondertekend. We stuurden een bevraging naar deze ondernemingen met vragen over hun algemene activiteiten en hun specifieke activiteiten als energiedienstverlener, alsook polsten we naar hun ervaringen met de interacties met Fluvius. Hierna geven we de voornaamste bevindingen uit deze bevraging weer.

De ondernemingen die een datatoegangscontract ondertekenden met Fluvius zijn vooral consultancy bedrijven en studiebureaus actief in de energiesector (zowel voor industriële, kleinzakelijke als huishoudelijke klanten), energieleveranciers, installateurs van elektrotechnische installaties en dienstverleners inzake het vergelijken van energiecontracten. Enkele ondernemingen gaven aan wel een datatoegangscontract te hebben afgesloten, maar hier verder nog niets mee te hebben gedaan of nog maar in een testfase te zitten.

De dienst die het vaakst werd vermeld door energiedienstverleners is de datatransfert via API. Hierbij kan men de gemeten afname- en injectiedata van distributienetgebruikers met een digitale meter (kleinverbruiksmetinginrichtingen) verkrijgen via geautomatiseerde uitwisselingen tussen het systeem van Fluvius en het eigen systeem van de energiedienstverlener. De energiedienstverlener heeft toegang tot de meetgegevens van de distributienetgebruiker zolang het mandaat dat de distributienetgebruiker heeft gegeven niet wordt ingetrokken. Men kan op deze manier gedetailleerde meetdata verkrijgen van de distributienetgebruiker. Deze data worden dagelijks geüpdatet. Standaard worden enkel dagwaarden getoond en uitgewisseld voor zowel elektriciteit als gas (cf. §3.3). Om meetdata op kwartierbasis voor elektriciteit en uurbasis voor gas te verkrijgen, moet de distributienetgebruiker dit eerst activeren in Mijn Fluvius.

Afhankelijk van de activiteiten van de energiedienstverlener worden deze data vooral gebruikt om:

- in een klantenportaal van de energiedienstverlener het energieverbruik van de klant te monitoren en eventueel te helpen met energiebesparing,
- voor de klant de verbruiksdata te visualiseren samen met de gerelateerde energiekosten,
- de klant te helpen bij het minimaliseren van zijn injectie van elektriciteit op het net (bv. uit de productie van zonnepanelen),
- het verbruiksprofiel van de klant te analyseren bv. voor dimensionering van energie-gerelateerde investeringen zoals zonnepanelen of thuisbatterijen,
- de energiekost te berekenen van verschillende energiecontracten (vergelijken van het contractaanbod).

Voor grootverbruiksmetinginrichtingen worden meetdata ter beschikking gesteld via de Netuser Paid Services (NPS). De zo verkregen data worden ook hier gebruikt voor energieaudits, analyses rond het specifieke verbruiks- en injectieprofiel van de klant, voor berekeningen inzake energie-gerelateerde investeringen, bij consultancy services rond het onderhandelen van nieuwe energiecontracten, voor budgettering en ook voor factuurcontrole en het begeleiden van rechtstreekse handel tussen producent en afnemer, etc. Ook de productiedata van AMR-gemeten productiemeters kunnen via NPS uitgewisseld worden (tenminste als de meter door Fluvius werd geplaatst), wat nuttig is voor de forecast van de betrokken toegangshouder.

Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek is een dienst beschikbaar voor alle soorten van meters in beheer van Fluvius en wordt vaak gebruikt bij het opmaken van offertes (zowel voor

energiecontracten (grotere afnemers) als voor energie-gerelateerde investeringen), de prospectiefase (cost-to-serve) of bij het faciliteren van de energiecontractkeuze.

Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius is enkel beschikbaar voor kleinverbruiksmetingen met een digitale meter en wordt bv. gebruikt indien de energiedienstverlener niet de nodige systemen heeft voor geautomatiseerde uitwisseling via API.

Verder vermelden sommige energiedienstverleners nog andere relevante data van hun klanten op te vragen bij Fluvius (bv. contractueel/geïnstalleerd vermogen van transformatoren, tariefcodes, maximale aansluitwaarden, onderbrekingswaarden etc.). Aanlevering van dergelijke data door Fluvius gebeurt momenteel nog via manueel maatwerk per e-mail. Echter aangezien Fluvius meer en meer vragen krijgt voor extra data naast meetgegevens, wordt dit momenteel geïnventariseerd zodat dit in de toekomst op een meer gestructureerde manier kan worden beantwoord. Zo zijn er al plannen om de data beschikbaar in Mijn Fluvius uit te breiden. Meer hierover in §4.4.4.

Er kan verwacht worden dat de diensten die worden aangeboden door energiedienstverleners nog zullen uitbreiden in de toekomst. Dit is zeker het geval voor kleine verbruikers, waar de uitrol van de digitale meter nog volop lopende is en veel van de aangeboden diensten samenhangen met de mogelijkheden die dit type meter biedt. Maar ook voor industriële verbruikers zijn er nog verdere ontwikkelingen te verwachten, zeker wat betreft energie-gerelateerde investeringen en het faciliteren van rechtstreekse handel tussen producenten en distributienetgebruikers.

## 4.3 Controle energiedienstverleners door Fluvius

### 4.3.1 Controle van mandaten en sancties

Wanneer gebruik gemaakt wordt van ondertekende mandaten (dus niet via Mijn Fluvius) behoudt de distributienetbeheerder zich het recht voor om de mandaten steekproefsgewijs te controleren (art. 3.4.1 van het datatoegangscontract). Hiertoe meldt hij aan de energiedienstverlener de referenties van de datadienstenpunten waarvoor hij het mandaat wil inzien. In principe wordt maandelijks een reeks van 50 referenties gevraagd. Bij vaststelling van onregelmatigheden kan het datatoegangscontract geschorst of zelfs beëindigd worden. De volledige procedure van deze controle staat beschreven in bijlage 2 van het datatoegangscontract.

Sinds dit jaar is er één dienst (i.e. datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek) die gebruik maakt van ondertekende mandaten in combinatie met de steekproefsgewijze controle. Voor de andere dienst die niet via Mijn Fluvius werkt, maar via ondertekende mandaten (nl. NPS) worden de mandaten expliciet aan Fluvius bezorgd.

Tot dusver controleerde Fluvius al een eerste batch van 50 EAN's en mandaten bij een random gekozen partij. Hierbij werden geen onregelmatigheden vastgesteld.

Gezien het karakter van de verwerkte gegevens en de gevoeligheid hiervan, raden wij aan om de steekproefsgewijze controle door Fluvius van dergelijke ondertekende mandaten uit te voeren op regelmatige basis, zoals beschreven in het datatoegangscontract. Als databeheerder dient Fluvius zich ervan te vergewissen dat gegevens enkel worden verstrekt aan energiedienstverleners op basis van een geldig mandaat. De steekproefsgewijze controle is bijgevolg een minimale controle die nodig is in het belang van de distributienetgebruikers. Bovendien kan dit beslissingen omtrent



het al dan niet uitvoeren van een audit van de beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens (cf. infra) ondersteunen.

### **4.3.2 Audit beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens**

De distributienetbeheerder behoudt zich het recht voor om een audit van de beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens uit te voeren (art. 3.4.2 van het datatoegangscontract).

De distributienetbeheerder kan naar aanleiding van een analyse van de maatregelen die genomen worden om persoonsgegevens te beschermen en mits motivering besluiten dat de genomen maatregelen ontoereikend zijn en het risico op inbreuken te groot is. Dit is een grond voor weigering of intrekking van toegang tot diensten uit de dienstencatalogus (art. 3.4.3 van het datatoegangscontract).

De dienst Informatiebeveiliging van Fluvius oordeelt waar, wanneer en hoe een audit nodig of zinvol is. Aangezien het merendeel van de data-uitwisseling met energiedienstverleners gedekt is door een mandaat dat aan Fluvius wordt bezorgd (met uitzondering van één dienst, cf. supra) en er op vandaag geen elementen zijn om aan te nemen dat er ergens misbruik zou zijn, werden er nog geen audits uitgevoerd.

### **4.3.3 Schorsing of beëindiging van datatoegangscontracten**

In het datatoegangscontract staan verschillende situaties beschreven die kunnen leiden tot schorsing of zelfs beëindiging van een datatoegangscontract.

Tot op heden werden er nog geen datatoegangscontracten geschorst noch vroegtijdig beëindigd. Wel zijn er enkele uitzonderlijke gevallen geweest waarbij geen datatoegangscontract werd afgesloten. Het ging hier dan telkens om bedrijven die per vergissing een datatoegangscontract hadden aangevraagd. Dit werd gedetecteerd tijdens de onboarding procedure bij gebruik van de API en een verkennend gesprek voor energiedienstverleners die via Mijn Fluvius werken.

## **4.4 Ervaringen van energiedienstverleners met de dienstverlening van Fluvius**

De dienstverlening van Fluvius verloopt in het algemeen conform de wettelijke en regelgevende verplichtingen en de afspraken beschreven in het datatoegangscontract. Bij de bevraging die we stuurden naar de energiedienstverleners polsten we ook naar hun ervaringen en hun eventuele wensen en aanbevelingen voor de toekomst.

### **4.4.1 Registratieproces als datatoegangshouder**

Over het algemeen zijn de ervaringen van energiedienstverleners met het registratieproces als datatoegangshouder bij Fluvius positief. De dienstverlening wordt als voldoende vlot ervaren en de onboarding sessie (voor het eerst georganiseerd op 30/11/2020) bij gebruik van de API als een nuttige hulp. Toch wordt het proces hier en daar als complex gezien. Zo zou men het aanleveren van een certificaat (nodig voor uitwisselingen via API) liever geautomatiseerd zien dan als een jaarlijks terugkomende actie.

## 4.4.2 Verkrijgen van mandaten van distributienetgebruikers

### 4.4.2.1 Via Mijn Fluvius

In verband met het verkrijgen van mandaten van distributienetgebruikers via Mijn Fluvius zijn de meningen zeer uiteenlopend. Sommige energiedienstverleners vinden de procedure eenvoudig, terwijl anderen deze omslachtig en niet gebruiksvriendelijk vinden. Deze verschillen komen mogelijks door de verschillende types van klanten tussen energiedienstverleners. Energieleveranciers bv. komen met een bredere waaier aan klanten in contact en hebben vaak al een langere businessrelatie met de klant. Zij zouden liefst de mogelijkheid krijgen om een mandaat in naam van hun klant te kunnen aanvragen, mits toestemming van deze laatste. Het hangt er weliswaar vanaf hoe die toestemming wordt gevraagd aan de klant om te beoordelen of we dit wenselijk vinden. Zo lijkt een pure vermelding in de algemene voorwaarden van het leveringscontract bv. niet voldoende. Indien de datadienstverlening van de energieleverancier enkel samengaat met het energieleverings- of terugleveringscontract, dan is het ook niet wenselijk dat het mandaat zou blijven bestaan na een leverancierswissel.

Wat als belemmerend wordt ervaren is dat het scherm voor een mandaataanvraag erg veel informatie en kaders bevat met technisch taalgebruik en dat het zoeken is op welke knop men moet duwen. Het is een proces van meerdere stappen dat echter eenvoudiger wordt indien de juiste en maximale parameters door de energiedienstverlener worden doorgestuurd. Ook moet het proces herhaald worden indien men een mandaat wil geven voor zowel elektriciteit als gas. Het zou eenvoudiger zijn als men in één stap de verschillende EAN's zou kunnen kiezen en men nadien in een volgend scherm voor bevestiging een summier overzicht zou krijgen van de gevraagde toegang.

Mijn Fluvius is ook nog niet geoptimaliseerd voor gebruik op een smartphone of ander mobiel apparaat. Deze aanpassing komt er echter wel aan en is gepland voor maart 2022.

Momenteel is mandatering via Mijn Fluvius enkel mogelijk voor distributienetgebruikers met een digitale meter (kleinverbruiksmeterinrichting). Er is echter ooit over gedacht om ook mandatering voor NPS (grootverbruiksmeterinrichting) mogelijk te maken via Mijn Fluvius. Dit werd tot op heden niet doorgevoerd, maar zou toch een meerwaarde zijn qua dienstverlening alsook een veiligere manier van mandatering.

Voor organisaties wordt het proces als moeilijk ervaren. Zo moet men via het Gebruikersbeheer van de Vlaamse Overheid regelen wie een mandaat kan geven in naam van de organisatie. Dit is echter een toepassing die door meerdere entiteiten en besturen in Vlaanderen wordt gebruikt. Eens een organisatie hiermee vertrouwd is, zou dit geen struikelblok meer mogen zijn.

### 4.4.2.2 Via getekende overeenkomst

Ook hier lopen de meningen uiteen van 'gaat relatief vlot' tot 'is vrij omslachtig'. Er worden service tijden vermeld die tot 6 weken kunnen duren na verzenden van de e-mail naar Fluvius.

## 4.4.3 Aangeboden technische systemen en uitwisseling van data

Over het algemeen zijn de energiedienstverleners tevreden met de werking van de aangeboden technische systemen en de uitwisseling van data. Er worden wel verschillende verbeterpunten aangehaald, waarvan we de meest relevant hieronder oplijsten. Bij het uitwerken van de roadmap

van verdere ontwikkelingen door Fluvius moet er echter ook rekening gehouden worden met de kosten en relevantie voor de markt van de voorgestelde verbeterpunten.

#### 1. Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek:

- Bij het eenmalig opvragen van kwartierdata blijkt de reactietijd erg traag te zijn.
- Een download zou handiger zijn dan het huidige manuele proces via aanvraag per e-mail.
- Er is vraag om een overzicht van meerdere EAN's tegelijk (eventueel ook per klant) mogelijk te maken.

#### 2. Mijn Fluvius:

- Meetgegevens in Mijn Fluvius zijn doorgaans beschikbaar de dag nadien rond de middag. Het minimum serviceniveau van Fluvius voor de API spreekt over drie dagen (voor >95% van de informatie gegevens). Conform dit minimum serviceniveau kan in uitzonderlijke gevallen de termijn dus langer zijn, zo blijkt men wel eens data pas 5 dagen na datum ter beschikking te krijgen.
- Het komt wel eens voor dat er foutieve data voorkomen in Mijn Fluvius die soms dagen of weken later worden gecorrigeerd, echter zonder dat men hiervan wordt geïnformeerd. Hierdoor is men niet op de hoogte dat er iets fout zat en dat de data voor die distributienetgebruiker moeten herladen worden naar de toepassing van de energiedienstverlener. Het zou handiger zijn indien er een soort van signaal zou uitgestuurd worden bij correctie van data.
- De digitale meter registreert niet standaard kwartierwaarden (cf. supra). Hierdoor kunnen distributienetgebruikers met een digitale meter vaak geen historische kwartiermeetwaarden delen en is dit pas mogelijk van zodra hij dit expliciet heeft mogelijk gemaakt in Mijn Fluvius. Het valt te overwegen om bij digitale meters kwartierwaarden (resp. uurwaarden) meteen te registreren vanaf het moment van installatie, waarbij deze kwartierwaarden (resp. uurwaarden) slechts mits toestemming van de distributienetgebruiker mogen gedeeld worden met en verwerkt worden door andere partijen dan hun leverancier/toegangshouder. Er kan bekeken worden of het opportuun is om hiertoe een wettelijke basis te voorzien. Minstens zou de overgang van SMR1 naar SMR3 (bv. nodig wanneer de distributienetgebruiker overstapt naar een dynamisch geprijsd elektriciteitsafname- en/of terugleveringscontract) moeten samengaan met een automatische activatie van kwartierwaarden in Mijn Fluvius.
- Mijn Fluvius ondersteunt geen AMR meters (grootverbruiksmeterinrichting). Hier kan men enkel werken via export van CSV bestanden via NPS. Integratie van AMR meters in Mijn Fluvius (of het voorzien van een systeem met een gelijkaardige functionaliteit met een digitaal goedkeuringsproces voor het mandaat) en een API voor de kwartierdata zou een aanzienlijke verbetering zijn en het gebruik van kwartierdata in de energiedienstenmarkt bevorderen. Dit staat gepland bij Fluvius om voorzien te worden in een latere fase van de ontwikkeling van Mijn Fluvius.
- Ook voor klassieke meters (kleinverbruiksmeterinrichting) is er geen mogelijkheid om gebruik te maken van Mijn Fluvius en kan men enkel data opvragen via datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek. Klassieke meters worden op termijn best toegevoegd aan Mijn Fluvius, conform art 3.1.58 van het Energiebesluit (cf. sectie 5.4). Oorspronkelijk was dit voorzien voor 2022, maar dit werd verschoven tot na 2024 wegens de grote inspanningen die deze toevoeging vraagt en andere prioritaire ontwikkelingen.
- Energiedienstverleners kunnen bij problemen enkel contact opnemen met Fluvius via een functionele mailbox. Niet iedereen is tevreden over de reactietijd van Fluvius, een of meer weken blijken geen uitzondering te zijn. Vaak blijkt het antwoord bovendien niet voldoende en

biedt het niet altijd een oplossing. Dit bemoeilijkt de dienstverlening van de energiedienstverleners naar hun klanten.

- Communicatie over onderhoudswerkzaamheden, incidenten of wijzigingen in de API (bv. opname van capaciteitsinfo) is er niet, of in elk geval niet proactief. Er zijn reeds enkele operationele incidenten geweest die een tijdje bleven open staan, met directe impact op klanten van energiedienstverleners zoals bv. dat alle mandaten tijdelijk als niet bestaande werden gezien waardoor de klanten de service niet meer konden gebruiken.

#### 4.4.4 Toegang tot bijkomende data van distributienetgebruikers

Het hangt af van de activiteiten van de energiedienstverlener welke data van klanten nuttig zijn voor zijn dienstverlening alsook in welk kader de energiedienst wordt verleend. Zo beschikt een energieleverancier al over uitgebreide informatie aangaande zijn bestaande klanten, maar niet zozeer over potentiële klanten in het teken van een offerte. Veel hangt af van de mate waarin er een contractuele relatie is tussen de distributienetgebruiker en de energiedienstverlener. Hieronder geven we enkele voorbeelden van bijkomende data waar energiedienstverleners graag toegang toe zouden krijgen:

- Naast de ter beschikking stelling van meetgegevens via Mijn Fluvius en API, wordt voor de marktwerking gevraagd om ook 'near real-time' of zelfs 'real-time' meetgegevens ter beschikking te stellen via API, zodat ze zouden kunnen gebruikt worden bv. voor sturingen van apparaten en van productie installaties, demand response, balancing etc.
- Voor diensten waar men zo gepersonaliseerd mogelijk het contractaanbod van energieleveranciers wil vergelijken, hangt de kwaliteit van de prijsvergelijking sterk samen met de kwaliteit van de gebruikte data over het (verbruiks)profiel van de distributienetgebruiker. Zaken zoals het adres van de digitale meter (postcode) of de huidige energieleverancier zijn nodig voor correcte berekening van nettarieven en mogelijke kortingen. Men kan hiernaar vragen bij de distributienetgebruiker zelf, of er kan gekeken worden in hoeverre deze informatie ook kan gedeeld worden via API vanuit Mijn Fluvius.
- Voor het maken van offertes voor energiecontracten aan grotere afnemers is informatie vereist aangaande de tariefcode en het spanningsniveau van een netaansluiting.
- Bij een digitale meter kan het nuttig zijn om het bestaande meetregime (i.e. SMR1 of SMR3) te zien.
- De maand van meteropname (bij jaargemeten aansluitingen) is van belang bv. bij eigenaars van zonnepanelen met een terugdraaiende teller (klassieke meter).

Verder lijken niet alle energiedienstverleners/energieleveranciers zich altijd bewust te zijn van de data die beschikbaar zijn of zijn data wel beschikbaar voor energieleveranciers, maar bv. niet voor andere energiedienstverleners. Zo wordt er gevraagd naar de mogelijkheid om voor een EAN het type meter te kennen, ook wanneer deze EAN niet wordt gebruikt door een klant van de energiedienstverlener. Er bestaat sinds het derde kwartaal van 2019 al een rapport dat de meetmethode<sup>41</sup> bevat per allocatiepunt (MAG048/P6335 – FindGSRN extra trekking). Dit rapport staat ter beschikking van alle energieleveranciers via het extranet. Zij werden hier destijds ook van op de hoogte gebracht. Energiedienstverleners die geen energieleverancier zijn hebben hier echter geen toegang toe. Bij het ter beschikking stellen van data dient Fluvius uiteraard steeds rekening te houden met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

<sup>41</sup> Met de start van MIG6 wordt 'meetmethode' vervangen door 'MarketHeadpointCategory' met als mogelijke waarden AMR, MMR, YMR en DMK.

Voor de start van het capaciteitstarief zal er in Mijn Fluvius een nieuwe tegel met informatie over netkosten toegevoegd worden. Voor digitale meters zal hierin informatie komen over de maandelijksse vermogenspieken sinds de plaatsing van de digitale meter ('Facturatiepieken'), voor AMR meters zullen hierin de 24 laatste maandpieken staan ('Toegangsvermogen'). Voor die laatste groep zal het ook mogelijk zijn om hun huidig toegangsvermogen te zien en dit aan te passen volgens hun verwachte elektriciteitsbehoeften. De toevoeging van deze informatie voor AMR meters betekent weliswaar niet dat hun verbruiksdata ook zullen beschikbaar zijn via Mijn Fluvius op dat moment. Dit staat gepland in een latere fase van de ontwikkeling van het portaal. De maandpieken zullen niet gedeeld worden via de API, ook niet voor digitale meters.

#### 4.4.5 Toegang tot open data (geanonimiseerd)

Verschillende energiedienstverleners geven aan meer inzicht te willen in de gemiddelde verbruikspatronen van specifieke soorten distributienetgebruikers (bv. eigenaars van zonnepanelen of thuisbatterijen of een elektrische wagen, bij elektrische verwarming etc.). Ook het gemiddeld energieverbruik per type gebouw wordt gevraagd (kWh/m<sup>2</sup>), per gezinsgrootte, per postcode, per soort van bedrijf (gekoppeld aan NACE-codes) of gemiddelde productie- en injectievolumes van zonnepanelen en windproductie, etc. bij wijze van benchmarks.

Naast het feit dat verschillende soorten van data al deels beschikbaar zijn via de open data gepubliceerd op de Fluvius website<sup>42</sup> (bv. cumulatieve afnamecijfers (elektriciteit en gas) op jaarbasis per gemeente, sector en subsector, samen met het bijhorend aantal toegangspunten; cumulatieve afnamecijfers op jaarbasis tot op straatniveau met het bijhorend aantal toegangspunten; cumulatieve afnamecijfers op maandbasis per gemeente en SLP-profiel; aantal productie-installaties per energiebron en gemeente, samen met het gezamenlijk geïnstalleerd vermogen etc.), is het bij gebrek aan specifieke informatie zoals gezinsgrootte, type gebouw en oppervlakte hiervan, het soort verwarming of de aanwezigheid van een thuisbatterij of elektrische wagen, momenteel niet mogelijk voor Fluvius om alle gewenste statistieken te maken. Fluvius heeft bv. ook geen informatie over de energiecontracten tussen de distributienetgebruikers en hun leveranciers, ook hier werd namelijk benchmarking informatie over gevraagd. VEKA heeft weliswaar plannen om een warmtekadaster rond energieverbruik in gebouwen te publiceren op hun website. Fluvius zal hier ook aan meewerken.

Niettemin zijn we er voorstander van dat Fluvius zoveel mogelijk data via hun website ter beschikking stelt. Dit uiteraard voor zo ver dit conform de regelgeving inzake vertrouwelijkheid van gegevens, gegevensbescherming en de bescherming van commercieel gevoelige gegevens kan. We verwijzen in dit verband ook naar de bepalingen in de technische reglementen rond geaggregeerde en geanonimiseerde datasets.<sup>43</sup> Bijkomend zien we ook nut in het publiceren door Fluvius van volgende zaken waarvoor zij over de nodige informatie beschikken, en zoals gevraagd door energiedienstverleners:

- Aantal digitale meters per gemeente
- Het aantal digitale meters die kwartierwaarden registreren (Mijn Fluvius)
- Het aantal digitale meters die afgerekend worden in SMR3 (energiecontract)
- Register van energiedienstverleners waarmee een datatoegangscontract is overeengekomen

<sup>42</sup> <https://www.fluvius.be/nl/thema/open-data>

<sup>43</sup> Art. 5.5.1 TRD

Andere gevraagde statistieken zoals bv. de evolutie van het aantal aansluitingen per metertype zijn te vinden op de VREG website<sup>44</sup>.

## 5 Naleving voorwaarden databeheer door distributienetbeheerders en Fluvius

De Vlaamse energieregelgeving bevat een heel aantal voorwaarden waaraan een distributienetbeheerder moet voldoen om door de VREG als distributienetbeheerder te kunnen worden aangewezen en voorwaarden waaraan de werkmaatschappij (Fluvius System Operator, hierna “Fluvius”) moet voldoen opdat de distributienetbeheerder, na toestemming van de VREG, hierop een beroep zou mogen doen.<sup>45</sup> Aan deze voorwaarden moet ook na aanwijzing respectievelijk toestemming voldaan worden. Daarnaast zijn er ook een aantal eisen opgenomen in de regelgeving die strikt genomen geen aanwijzings- of toestemmingsvoorwaarden zijn, maar die in het kader van databeheer wel relevant zijn.

In wat volgt wordt enkel dieper ingegaan op voorwaarden die betrekking hebben op of relevant zijn in het kader van de databeheeractiviteiten van de DNB en/of de werkmaatschappij (Fluvius). In praktijk worden deze activiteiten immers door de werkmaatschappij Fluvius uitgeoefend. Aan de hand van documenten die door Fluvius werden aangeleverd wordt nagegaan of wordt voldaan aan die voorwaarden van de Vlaamse energieregelgeving.

### 5.1 Capaciteit om bij uitoefening van zijn activiteiten inzake databeheer te voldoen aan vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Conform art. 4.1.5 jo. art. 4.1.4 §2, 5° van het Energiedecreet moet de werkmaatschappij beschikken over de capaciteit om bij de uitoefening van de activiteiten inzake databeheer te voldoen aan de vereisten van de AVG.

Art. 3.1.20/1 van het Energiebesluit, waarin een aantal vereisten t.o.v. de functionaris voor gegevensbescherming (hierna: “FvG”) worden opgenomen, specificeert deze voorwaarde als volgt:

*“De functionaris voor gegevensbescherming die wordt aangesteld door de netbeheerder brengt over zijn activiteiten rechtstreeks verslag uit aan de leden van het bestuursorgaan van de netbeheerder en bezorgt hen tevens alle verslagen die hij opstelt in het kader van zijn activiteiten en alle aanbevelingen die hij doet inzake de aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De verslagen worden bewaard zolang dit nodig is voor het uitvoeren van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling of voor het uitoefenen van de taken van de functionaris van gegevensbescherming die hem worden opgelegd in artikel 39.1 van de algemene verordening gegevensbescherming.”*

<sup>44</sup> [https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Energieafnemers%20en%20volumeE.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Energieafnemers%20en%20volumeE.html)

<sup>45</sup> Art. 4.1.1 en 4.1.5 Energiedecreet

De FvG van Fluvius situeert zich in het team Informatiebeveiliging.

Uit een presentatie en een nota van de dienst informatiebeveiliging die Fluvius aanleverde blijkt dat er gerapporteerd werd aan de leden van het bestuursorgaan en het management comité van Fluvius. Het betreft een half jaarlijkse rapportering. De presentatie en nota geven een overzicht van de stand van zaken betreffende de AVG en vermelden een aantal aandachts- en verbeterpunten. De leden van het bestuursorgaan werden m.a.w. geïnformeerd. Fluvius geeft aan dat de documentatie opgemaakt werd door de FvG, maar dat de toelichting door iemand anders werd gegeven.

Fluvius motiveert verder dat alle verslagen en aanbevelingen van de FvG, op aanvraag bij de FvG, beschikbaar zijn voor het bestuursorgaan.

Uit de aangeleverde informatie blijkt dat de FvG in een Excel (register van informatiebeveiligingsdossier) een overzicht bijhoudt van alle binnenkomende vragen, met status en eventueel advies. Dat register werd ook aan de VREG overgemaakt.

Op basis van de overgemaakte informatie zien we geen redenen om te twijfelen aan de conformiteit met de in art. 3.1.20/1 van het Energiebesluit gespecificeerde voorwaarde inzake de capaciteit om bij de uitoefening van de activiteiten inzake databeheer te voldoen aan de vereisten van de AVG. Wel zou de toelichting door de FvG zelf kunnen gebeuren en eventueel kan het register van informatiebeveiligingsdossiers ook aan de leden van het bestuursorgaan worden overgemaakt. Dit kan een praktische en haalbare manier zijn om de leden van het bestuursorgaan een beeld te geven van alle activiteiten waarbij de FvG betrokken is.

In dit verband kan ook gewezen worden op de voorwaarden m.b.t. de onafhankelijkheid van de FvG opgenomen in art. 4.1.5/1 § 2 en art. 4.1.22/6<sup>46</sup> van het Energiedecreet. Zo bepaalt art. 4.1.5/1 § 2 van het Energiedecreet:

*“De werkmaatschappij en de personeelsleden van de werkmaatschappij die zijn aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming ontvangen bij de uitvoering van de aan hen en aan de werkmaatschappij in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming opgelegde verplichtingen geen directe instructies van de raad van bestuur van de werkmaatschappij, de netbeheerder, de Vlaamse overheid of van de publieke of particuliere rechtspersonen, vermeld in artikel 4.1.22/7 tot en met 4.1.22/12.”*

Op basis van de overgemaakte informatie en meer specifiek de beslissing inzake de keuze van de organisatievorm en plaats binnen het organigram van de afdeling informatiebeveiliging, blijkt dat de FvG (samen met het team ‘informatiebeveiliging’) hiërarchisch ressorteert onder de directie Regulering en Strategie, en er een functionele rapportering is aan de CEO. Er is dus een rechtstreekse link met de CEO voorzien. Het feit dat geen directe instructies mogen ontvangen worden van de in art. 4.1.5/1, §2 van het Energiedecreet bepaalde personen en instanties is iets wat finaal in de feitelijke werking waargemaakt en gewaarborgd moet worden.

Op basis van de overgemaakte informatie zien we geen redenen om te twijfelen aan de onafhankelijkheid van de FvG en de betrokkenheid van de FvG en het team ‘informatiebeveiliging’ bij aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens in de organisatie.

---

<sup>46</sup> Art. 4.1.22/6 bevat dezelfde eisen t.a.v. de personeelsleden van de netbeheerder die zijn aangesteld als FvG. In de praktijk worden de activiteiten door de werkmaatschappij Fluvius worden uitgeoefend.

## 5.2 Capaciteit om de voorwaarden voor een continu risicobeheersingssysteem na te leven

Conform art. 4.1.5 jo. art. 4.1.4 § 2, 6° van het Energiedecreet moet de werkmaatschappij beschikken over de capaciteit om de uniforme voorwaarden na te leven voor een continu risicobeheersingssysteem met betrekking tot de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Deze voorwaarde wordt verder geconcretiseerd in art. 3.1.20/2 van het Energiebesluit. Art. 3.1.20/2 luidt als volgt: "*De netbeheerder is in staat om de uniforme voorwaarden voor een continu risicobeheersingssysteem na te leven, vermeld in artikel 3.1.61.*" Art. 3.1.61 bevat tal van voorwaarden, die hierna worden besproken.

### 5.2.1 Eisen m.b.t. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Art. 3.1.61 §1 en §2 van het Energiebesluit stelt bepaalde eisen m.b.t. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA's) om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van de persoonsgegevens en het vaststellen van de beveiligingseisen te beoordelen.

Fluvius motiveert dat aan deze voorwaarden werd voldaan aan de hand van documentatie m.b.t. de interne procedure die bij nieuwe initiatieven moet worden gevolgd. Uit die documentatie volgt dat de FvG en het team informatiebeveiliging nauw betrokken worden en dat het beoordelen of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling al dan niet moet worden uitgevoerd in de projectstroom zit ingebakken. Uit de door Fluvius aangeleverde documentatie volgt dat elke gegevensbeschermingseffectbeoordeling maximaal 2 jaar oud is en werd uitgevoerd door een multidisciplinair team.

Fluvius bezorgde ons ook een register van uitgevoerde assessments waaruit blijkt dat over de periode 2020-2021 16 assessments werden uitgevoerd waaronder 5 DPIA's. We ontvingen 3 van de 5 uitgevoerde DPIA's.

Daarnaast bepaalt art. 3.1.61 §1 van het Energiebesluit ook dat er na het uitvoeren van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling een continue risico-opvolging moet worden uitgevoerd, waarbij enerzijds de risico's die tijdens de voorafgaande gegevensbeschermingseffectbeoordeling geïdentificeerd zijn, opnieuw worden geanalyseerd, en anderzijds de nieuwe risico's worden geanalyseerd.

Om dit te staven verwijst Fluvius naar een richtlijn risicobeheer en naar een slide waarin de tools voor risico assessment zijn opgenomen. Fluvius maakte ook een document met de gebruikte tools over om meer inzicht te geven in de verschillende stappen van het systeem voor continue risicobeheersing.

Op basis van de aangeleverde informatie zien we geen redenen om te twijfelen aan de conformiteit met de hoger vermelde eisen van het Energiebesluit.

### 5.2.2 Eisen m.b.t. de combinatie van databanken

Art. 3.1.61 § 3 van het Energiebesluit vereist dat de databanken waarin gegevens afkomstig uit de digitale, elektronische of analoge meters overeenkomstig artikel 4.1.8/2 van het Energiedecreet



worden bewaard in een afzonderlijke databank, in de zin van artikel 1.13, 6° Wetboek Economisch Recht, die op geen enkele wijze gelinkt wordt met andere databanken, bestanden en/of gegevens van de netbeheerder, tenzij dit noodzakelijk zou zijn ingevolge de uitvoering van zijn taken voortvloeiend uit het Energiedecreet, het Energiebesluit of ter nakoming van enige andere wettelijke verplichting. Op die website dient een lijst ter beschikking te worden gesteld van de situaties waarin wettelijk bepaald is dat databanken mogen worden gecombineerd.

Fluvius leverde een beschrijving en schematische voorstelling van hun IT-systemen en databanken aan (cf. supra). Het privacy beleid<sup>47</sup> dat Fluvius via zijn website ter beschikking stelt, bevat de situaties waarin databanken met technische, relationele en meetgegevens worden gecombineerd. Dit betreft combinaties noodzakelijk voor de uitoefening van de taken van de DNB (Fluvius) zoals opgenomen in de regelgeving.

Op basis van deze informatie zien we geen redenen om te twijfelen aan de noodzakelijkheid van de combinaties i.k.v. de wettelijke verplichtingen van de DNB (Fluvius).

### 5.2.3 Eisen m.b.t. de beveiliging van de gegevens

Wat de beveiliging van de gegevens betreft, vereist art. 3.1.61 §3, 5° lid en §6 van het Energiebesluit dat de gegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen om de informatieveiligheid met betrekking tot de databanken en verwerkingssystemen en -diensten te garanderen en om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid en toegang tot de databanken te herstellen. De persoonsgegevens moeten zo veel mogelijk gepseudonimiseerd en versleuteld worden.

Voor wat de technische en organisatorische maatregelen die worden genomen in het kader van informatieveiligheid betreft, verwijst Fluvius naar de DPIA's die werden opgesteld waarin de maatregelen zijn opgenomen, de procedures inzake toegangs- en identiteitsbeheer, het charter bedrijfscontinuïteitsbeheer en het charter bescherming bedrijfsinformatie. Daarnaast geeft Fluvius aan dat de technische en organisatorische maatregelen op het laagste niveau en dus m.a.w. bij het dossier worden bijgehouden. Fluvius stelt dat het register van informatiebeveiligingsdossiers het (centrale) bestand is van waaruit de maatregelen kunnen worden geraadpleegd. Hierin worden alle dossiers m.b.t. informatiebeveiliging (niet enkel de DPIA's) opgenomen en op die manier zou Fluvius het overzicht behouden van de bij die dossiers horende technische en organisatorische maatregelen. Wat het versleutelen en pseudonimiseren van persoonsgegevens betreft, bezorgde Fluvius een richtlijn betreffende cryptografie die als doel heeft om een overzicht te bieden van de beveiligingsregels die nodig zijn voor het inrichten van cryptografie om de vertrouwelijkheid, onweerlegbaarheid, authenticiteit en/of integriteit van informatie te beschermen.

Verder stelt art. 3.1.61 §6 van het Energiebesluit dat op gepaste tijdstippen (minstens twee keer per jaar) testen, beoordelingen en evaluaties moeten worden uitgevoerd van de doeltreffendheid en gepastheid van de technische en organisatorische maatregelen die werden genomen. Op basis van de uitgevoerde beoordelingen en evaluaties moet de bestaande IT-infrastructuur en het organisatorische beleid voor de verwerkingsactiviteiten worden aangepast.

Om dit te staven ontvingen we van Fluvius richtlijnen m.b.t. de beoordeling van de technische en organisatorische maatregelen. Hieruit blijkt dat het security office binnen ICT verantwoordelijk is voor die beoordeling omdat ze over de expertise beschikken om technische en organisatorische

---

<sup>47</sup> <https://www.fluvius.be/nl/meer-weten/privacybeleid>

maatregelen te beoordelen. Daarnaast werd er in de DPIA template een algemene lijst van dreigingen en kwetsbaarheden opgenomen ter ondersteuning van de bepaling en beoordeling van de technische en organisatorische maatregelen. We vroegen bijkomende documenten op om de reeds uitgevoerde testen, beoordelingen en evaluaties te kunnen staven. Fluvius verwijst daarvoor naar een rapportering aan de leden van het bestuursorgaan en het management comité waarin staat dat Fluvius in eerste instantie heeft ingezet op de implementatie van de GDPR wetgeving en dat de belangrijkste processen voor privacy zijn ingericht. De rapportering stelt echter dat de praktisch doorvertaling in bepaalde situaties nog onvoldoende is. Fluvius stelt dat (het documenteren) de testen, beoordelingen en evaluaties zoals vereist in art. 3.1.61 §6 van het Energiebesluit een maturiteitsstap vormen die nog genomen moet worden. Fluvius stelt dat er een governance oefening lopende is om dit compliance aspect toe te voegen. Fluvius leverde een intern planningsdocument aan waaruit blijkt dat het opzetten van halfjaarlijkse testen, evaluaties en beoordelingen hoge prioriteit heeft en op korte termijn zal worden opgenomen.

Art. 3.1.61, §6, van het Energiebesluit stelt verder dat het personeelsplan moet geëvalueerd worden om te kunnen beoordelen of de personeelsbezetting op het vlak van IT optimaal is. Hiervoor leverde Fluvius een tabel aan met een overzicht van het aantal personeelsleden in 2021 en het voorziene aantal voor 2023, telkens onderverdeeld in de verschillende subgroepen (ICT-, databeheer-, architectuur- en ondersteunende medewerkers).

Verder bepaalt art. 3.1.61 §6 van het Energiebesluit dat de technische en organisatorische maatregelen jaarlijks in een centraal bestand moeten worden gedocumenteerd. Zoals hoger aangegeven, stelt Fluvius dat de technische en organisatorische maatregelen in eerste instantie bij het dossier zelf worden bijgehouden. Fluvius geeft aan dat het register van informatiebeveiligingsdossiers het centrale bestand vormt en onrechtstreeks een overzicht biedt van alle technische en organisatorische maatregelen.

Ten slotte, willen we erop wijzen dat een externe audit interessant kan zijn om te beoordelen of de technische en organisatorische maatregelen die Fluvius heeft genomen afdoende zijn. We stellen voor deze piste te bekijken in de aanloop naar het volgende rapport databeheer.

#### **5.2.4 Functionaris voor gegevensbescherming**

Wat de functionaris voor gegevensbescherming betreft, leggen art. 3.1.61 §4 en §5 van het Energiebesluit nog een aantal voorwaarden op. Zo moet de aanwerving van een FvG transparant verlopen. De aanwervings- en selectieprocedure moet op voorhand bekendgemaakt worden. De FvG moet de contactpersoon zijn ten aanzien van de betrokkenen aangaande vragen en klachten in verband met de bescherming van persoonsgegevens en Fluvius moet via zijn website de contactgegevens bekendmaken. De FvG is tevens het aanspreekpunt voor de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de netbeheerder.

We stellen vast dat het privacy beleid, beschikbaar via de website van Fluvius, bepaalt dat de FvG de contactpersoon is ten aanzien van betrokkenen wat de bescherming van persoonsgegevens betreft. Dit blijkt ook uit de functiebeschrijving van de FvG zoals die door Fluvius werd overgemaakt. De contactgegevens van de FvG werden in het privacy beleid opgenomen. In de functiebeschrijving werd verder ook opgenomen dat de FvG het aanspreekpunt is van de GBA. In dat verband maakte Fluvius ook de beslissing tot aanvaarding van de FvG door de toezichthoudende autoriteiten (GBA en de VTC) over.

We zijn van mening dat Fluvius staft dat conform aan de betreffende bepalingen wordt gehandeld.

### 5.2.5 Uitwerking procedures

Ten slotte vereist art. 3.1.61 § 5 van het Energiebesluit nog dat er twee procedures zijn uitgewerkt: een inbreukprocedure om een inbreuk op persoonsgegevens te identificeren, te evalueren en te melden aan de GBA en, in voorkomend geval, de betrokkenen en een procedure met betrekking tot de rechten van de betrokkenen conform de AVG.

Uit het dossier blijkt dat Fluvius beschikt over beide procedures. Wat de inbreukprocedure betreft, leverde Fluvius documenten aan m.b.t. de werking en samenstelling de een Security Incident Response Team (SIRT) met als doel snel en correct te reageren op een informatiebeveiligingsincidenten o.a. conform de geldende regelgeving.

Daarnaast werden ook documenten aangeleverd m.b.t. de procedure met betrekking tot de rechten van de betrokkenen. In deze documenten zijn de acties en verantwoordelijkheden i.k.v. van een verzoek van een betrokkene uitgewerkt.

In het register van informatiebeveiligingsdossier dat werd overgemaakt werden tussenkomsten van de dienst informatiebeveiliging/FvG in dat kader gedocumenteerd.

## 5.3 Onafhankelijkheidseisen

Zoals hoger reeds aangehaald bevat het Energiedecreet en – besluit verschillende bepalingen die een onafhankelijk gegevensbeheer door de distributienetbeheerder/werkmaatschappij moeten bewerkstellingen.

### 5.3.1 Beroep op derden

Conform art. 4.1.8/3 van het Energiedecreet zijn er taken die de netbeheerder met eigen personeel en middelen (of via de werkmaatschappij) moet voorbereiden en taken waarvan de netbeheerder de uitvoering niet kan delegeren aan bepaalde marktpartijen.

Zo moet de netbeheerder of zijn werkmaatschappij met eigen personeel en middelen zorgen voor de voorbereiding van de beslissingen over welbepaalde strategische en vertrouwelijke aangelegenheden voor het databeheer. Het gaat om:

- 1° het aflezen van de meters en tellers
- 2° het beheer en de beveiliging van de technische, relationele en meetgegevens

Artikel 3.1.11. van het Energiedecreet voorziet in een uitzondering op het principiële verbod van het beroep op derden voor de voorbereiding van de beslissingen met betrekking tot bepaalde taken mits naleving van de vereiste opgenomen in dat artikel: *“Voor de uitoefening van zijn taken vermeld in artikel 4.1.6/1, eerste lid, en artikel 4.1.8/3, eerste lid, van het Energiedecreet van 8 mei 2009 kan de netbeheerder of zijn werkmaatschappij een beroep doen op de statutairen die op 1 april 2019 personeelslid zijn van een opdrachthoudende vereniging met eenzelfde maatschappelijk doel als de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij of met een maatschappelijk doel dat de ondersteuning van de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij omvat.”*

Conform de uitzondering voorzien in art. 3.1.11 van het Energiebesluit kan m.a.w. beroep gedaan worden op personeel van Fluvius opdrachthoudende vereniging<sup>48</sup>, ook voor de ‘voorbereiding van beslissingen’ in welbepaalde strategische en vertrouwelijke aangelegenheden, voor zover het om personeelsleden handelt die op 1 april 2019 in dienst waren.

Uit een personeelslijst dd. 21/11/2021 blijkt dat er conform art. 3.1.11 van het Energiebesluit een aantal personeelsleden van Fluvius opdrachthoudende vereniging betrokken zijn de voorbereiding van strategische en vertrouwelijke beslissingen.

Voor de uitvoering van welbepaalde beslissingen inzake strategische en vertrouwelijke aangelegenheden mag Fluvius geen beroep doen op de energiemarktspelers als vernoemd in art. 4.1.8/3, tweede lid van het Energiedecreet. Het gaat om:

1° contacten met de afnemers over de toegang tot hun gegevens

2° het aflezen van de meters en tellers

3° het beheer en de beveiliging van de technische, de relationele en de meetgegevens

Fluvius bezorgde een overzicht van derde partijen die worden ingeschakeld voor het beheer van de belangrijkste databeheerapplicaties die gebruikt worden in uitvoering van beslissingen met betrekking tot het aflezen van meters en tellers en het beheer van de technische, de relationele en de meetgegevens. De partijen waarop een beroep wordt gedaan voor de uitvoering van beslissingen inzake de vermelde strategische en vertrouwelijke aangelegenheden inzake databeheer, betreffen geen door het Energiedecreet beoogde energiemarktspelers<sup>49</sup>, zodat dit conform het Energiedecreet is.

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Fluvius, die verantwoordelijke voor de verwerking is, dan bepaalt art. 3.1.60 van het Energiebesluit dat Fluvius een schriftelijke overeenkomst moet sluiten met die verwerkers conform artikel 28 van de AVG. Fluvius leverde een lijst van afgesloten verwerkersovereenkomsten aan. Hieruit blijkt dat waar nodig met deze derden een verwerkersovereenkomst werd afgesloten.

### 5.3.2 Verbod commerciële energiediensten

Conform art. 4.1.8/1 van het Energiedecreet mag een netbeheerder en zijn werkmaatschappij geen activiteiten inzake het aanbieden van commerciële energiediensten of het optreden als aggregator, deelnemer aan flexibiliteit of dienstverlener van flexibiliteit ondernemen.

Hierop werden uitzonderingen ingeschreven. *Niettegenstaande het eerste lid kan de netbeheerder of zijn werkmaatschappij diensten aanbieden (1) aan aandeelhouders/vennoten of (2) op grond van een openbaredienstverplichting die door dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten worden opgelegd, of (3) die voortvloeien uit de gunning van overheidsopdrachten, uitgeschreven door een andere aanbestedende overheid dan de overheden die aandeelhouder/vennoot zijn en voor zover die gunning betrekking heeft op energiediensten die rechtstreeks ten gunste komen van die aandeelhouders/vennoten*

De mogelijkheid tot, in dat kader, samenwerking met het Vlaams energiebedrijf (hierna “VEB”), wordt in derde lid van art. 4.1.8/1 bepaald: “*met het oog op het aanbieden van energiediensten,*

<sup>48</sup> Deze vereniging is juridisch gezien ‘een derde’ en omvat uitsluitend statutaire personeelsleden

<sup>49</sup> Deze partijen mogen geen producenten, invoerders van buitenlands aardgas, leveranciers, tussenpersonen, aanbieders van energiediensten, ESCO's, aggregatoren, dienstverleners van flexibiliteit, evenwichtsverantwoordelijken of ondernemingen die met die ondernemingen verbonden of geassocieerd zijn zijn.

*vermeld in het tweede lid, de netbeheerder en zijn werkmaatschappij kan samenwerken met het extern verzelfstandigd agentschap NV Vlaams Energiebedrijf voor wat betreft het gezamenlijk ontwikkelen van energieboekhoudingssoftware en het gezamenlijk ontwikkelen van besparingsmaatregelen als onderdeel van energiezorgsystemen. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot het gezamenlijk ontwikkelen van energieboekhoudingssoftware. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan die samenwerking op het vlak van het gezamenlijk ontwikkelen van besparingsmaatregelen als onderdeel van energiezorgsystemen moet voldoen."*

Fluvius verwijst voor de activiteiten die hij onderneemt naast de gereguleerde opdrachten naar het jaarverslag<sup>50</sup> en een webpagina 'Lokaal bestuur | Fluvius'<sup>51</sup>. Daarnaast bezorgde Fluvius ook een apart overzicht van deze activiteiten, waarin o.a. aangegeven wordt dat Fluvius lokale besturen bijstaat op het vlak van energiemanagement en energiezorgsystemen<sup>52</sup>.

In dit verband willen we dieper ingaan op de aangegeven samenwerking tussen Fluvius en het Vlaams Energiebedrijf (hierna: VEB"). Het betreft (ontwerp)overeenkomsten :

- (1) Een ontwerpovereenkomst inzake energiediensten lokale besturen. Het betreft afspraken in het kader van de samenwerking tussen het VEB en Fluvius SO met betrekking tot een gezamenlijk en complementair aanbod van diensten op vlak van energie-efficiëntie aan de lokale besturen. Het gezamenlijk ontwikkelen van besparingsmaatregelen als onderdeel van energiezorgsystemen, door het maken van afspraken over een gezamenlijk en complementair aanbod van diensten op vlak van energie-efficiëntie aan de Lokale Besturen, betreft de tweede vorm van samenwerking vermeld in art. 4.1.8/1, derde lid van het Energiedecreet.
- (2) Een overeenkomst inzake het gezamenlijk in de markt plaatsen van een energiemanagementsysteem (EMS). Het gaat om samenwerking tussen het VEB en Fluvius SO met als doel: (gezamenlijke) aankoop, implementatie en uitrol van een EnergieManagementSysteem (EMS), dat door hen beiden zou worden beheerd. De overeenkomst bevat de operationele en financiële modaliteiten van de samenwerking, en daarnaast worden tevens de rollen en verantwoordelijkheden van de partijen vastgelegd. In de overeenkomst wordt verwezen naar het "Terra-platform". Terra Patrimonium- en energiedatabank Vlaanderen is een databank waarin alle gebouwen, gronden en energiegegevens van de publieke sector worden geïnventariseerd en opgevolgd.<sup>53</sup> Het gezamenlijk in de markt plaatsen van een energiemanagement systeem (EMS) betreft het gezamenlijk ontwikkelen van energieboekhoudingssoftware. Dit betreft de eerste vorm van samenwerking vermeld in art. 4.1.8/1, derde lid van het Energiedecreet.

De vraag stelt zich echter of er op vandaag wel een afdoende rechtsgrond is voor deze overeenkomsten. Overeenkomst 1 inzake energiediensten lokale besturen vindt zijn rechtsgrond in het derde lid van art. 4.1.8/1 van het Energiedecreet. Er is daarbij bepaald dat er uitvoeringsmodaliteiten bepaald moeten worden door de Vlaamse regering, maar deze voorwaarden zijn op heden nog niet bepaald.<sup>54</sup> De rechtsgrond voor overeenkomst 1 is dus nog niet in werking getreden bij gebrek aan uitvoeringsbesluit.

<sup>50</sup> <https://jaarverslag.fluvius.be/2020/nl/integraal-jaarverslag>

<sup>51</sup> Een meer gedetailleerde beschrijving van energiediensten en energie(data)diensten is daarin te vinden onder 'slimme diensten en tools', 'burgemeestersconvenant' en 'duurzame gebouwen'.

<sup>52</sup> 6.4.1/7. Energiebesluit

<sup>53</sup> Voor meer informatie zie <https://terra.vlaanderen.be/> en [project Terra](#)

<sup>54</sup> cfr. "De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan die samenwerking op het vlak van het gezamenlijk ontwikkelen van besparingsmaatregelen als onderdeel van energiezorgsystemen moet voldoen."

Wat de tweede overeenkomst betreft, moet de samenwerking ook getoetst worden aan art. 4.1.8/1, tweede lid van het Energiedecreet. Het derde lid bepaalt immers wel dat de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij kan samenwerken met het VEB met het oog op het gezamenlijk ontwikkelen van energieboekhoudingssoftware maar dit "met het oog op het aanbieden van energiediensten, vermeld in het tweede lid". Hierbij dient getoetst te worden of deze samenwerking kadert binnen het aanbieden van "energiediensten, vermeld in het tweede lid van art. 4.1.8/1 van het Energiedecreet, met name

- (1) Beoogt het EMS (energie)diensten aan aandeelhouders/vennoten?
- (2) Beoogt het EMS (energie)diensten op grond van een openbaredienstverplichting (ODV)?
- (3) Beoogt het EMS (energie)diensten die voortvloeien uit de gunning van overheidsopdrachten, uitgeschreven door een andere aanbestedende overheid dan de overheden die aandeelhouder/vennoot zijn en voor zover die gunning betrekking heeft op energiediensten die rechtstreeks ten gunste komen van die aandeelhouders/vennoten?

- (1) Middels het EMS-systeem (dienstig voor het Terra-platform) worden (energie)diensten geleverd aan "publieke actoren".<sup>55</sup> Dat zijn echter niet uitsluitend aandeelhouders/vennoten van DNB/Fluvius SO. Ook andere publieke actoren zijn afnemers van deze diensten. Het platform omvat immers "alle gebouwen van de publieke sector".
- (2) Op grond van artikel 7.5.1 Energiedecreet kan de Vlaamse regering ODV's opleggen aan onder meer de netbeheerders:

*...ODV's opleggen inzake programma's ter bevordering van het rationeel energiegebruik en hernieuwbare energiebronnen, minimumnormen inzake rationeel energiegebruik bij hun afnemers en investeringen in kwalitatieve warmtekrachtinstallaties, installaties voor de productie van groene stroom, groenestroomcertificaten of warmtekrachtcertificaten.*

Artikel 6.4.1. en verder van het Energiebesluit geeft uitvoering aan deze decretale bepaling. Wat betreft de ODV's ter stimulering van het rationeel energiegebruik en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen kan verwezen worden naar artikel 6.4.1/7 Energiebesluit, dat melding maakt van het onderhoud van 'energieboekhoudingssoftware', maar dit handelt over ODV's t.a.v. lokale besturen. Er lijkt m.a.w. geen ODV te bestaan voor DNB's m.b.t. energieboekhoudingssoftware die verder reikt dan de lokale besturen.

Voor zover en in de mate dat de energieboekhoudingssoftware ook andere actoren dan louter de eigen vennoten/aandeelhouders (= lokale besturen) energiediensten zou leveren, valt dit niet onder de tweede vorm van toegelaten energiediensten.

- (3) Ook hier merken we opnieuw de expliciete beperking tot diensten die ten gunste komen van de aandeelhouders/vennoten van de DNB/Fluvius op. Voor zover en in de mate dat de energieboekhoudingssoftware ook andere actoren dan louter de eigen vennoten/aandeelhouders (= lokale besturen) energiediensten levert, valt dit niet onder de tweede vorm van toegelaten energiediensten.

We zijn m.a.w. van mening dat kan worden gesteld dat in het licht van de huidige regelgeving deze samenwerking van Fluvius SO met het VEB enkel als een toegelaten activiteit kan worden beschouwd, voor zover en in de mate dat de energieboekhoudingssoftware (EMS-systeem) louter

<sup>55</sup> - [Project Terra.pdf \(vlaamsenergiebedrijf.eu\)](#)

de eigen vennoten/aandeelhouders (zijnde de lokale besturen) energiediensten levert. In dat geval valt dit immers onder de toegelaten energiediensten als vermeld in art. 4.1.8/1, 2e lid.

Daarenboven staat art. 4.1.8/1, 3de lid van het Energiedecreet dat de mogelijke samenwerking tussen Fluvius en het VEB een rechtsgrond geeft, potentieel op gespannen voet met de ten aanzien van Fluvius SO geldende vereiste tot onafhankelijkheid, in het bijzonder tot niet-discriminerend handelen.

Krachtens art. 4.1.4, §2, 4° van het Energiedecreet eist de decreetgever onafhankelijkheid van de netbeheerders van leveranciers, tussenpersonen, aanbieders van energiediensten, ESCO's, aggregatoren en producenten die actief zijn in het Vlaamse Gewest, en de met deze ondernemingen verbonden en geassocieerde ondernemingen. Hetzelfde geldt voor de werkmaatschappij (art. 4.1.5, 3<sup>de</sup> lid Energiedecreet).

Het betreft de decretale rechtsgrond voor (door de Vlaamse Regering te bepalen) eisen van beheersmatige en juridische onafhankelijkheid van de DNB/werkmaatschappij t.o.v. de andere energiemarktpartijen, zoals leveranciers maar ook aanbieders van energiediensten. Artikel 3.1.14 van het Energiebesluit betreft dergelijke onafhankelijkheidseis, meer bepaald de non-discriminatieplicht<sup>56</sup>:

*De netbeheerder en de werkmaatschappijen bevoordelen geen enkele producent, invoerder van buitenlands aardgas, **houder van een leveringsvergunning**, tussenpersoon, **aanbieder van energiediensten**, ESCO's, aggregatoren of met die ondernemingen verbonden of geassocieerde ondernemingen boven andere ondernemingen en kennen geen voordelen toe die verder gaan dan in het normale handelsverkeer gebruikelijk is.*

*Het is de netbeheerder en de werkmaatschappijen in ieder geval verboden:*

*1° een onderneming goederen of diensten te verstrekken tegen een vergoeding die lager is dan de redelijkerwijze daaraan toe te rekenen kosten, verhoogd met een redelijke winstmarge;*

*2° van een onderneming goederen of diensten aan te kopen tegen een vergoeding die hoger is dan de redelijkerwijze daaraan toe te rekenen kosten, verhoogd met een redelijke winstmarge;*

*3° rechtstreeks of onrechtstreeks een onderneming inzicht te verstrekken in de informatie, vermeld in artikel 3.1.19;*

*4° een onderneming toe te staan de naam en het beeldmerk van de netbeheerder te gebruiken.*

In het algemeen geldt dus dat Fluvius het VEB “*geen voordelen mag verstrekken die verder gaan dan in het normale handelsverkeer gebruikelijk is*”.

Middels de samenwerking is het niet uit te sluiten dat voordelen verstrekt worden, door Fluvius, aan het VEB, die ‘*verder gaan dan het gebruikelijke*’. Het verschaft het VEB, dat in de markt optreedt als leverancier én aanbieder van energiediensten, een potentiële voorkeurspositie, waardoor mogelijks sprake is van een positieve discriminatie. In voorkomend geval is dit een inbreuk op de non-discriminatieplicht.

Dit is of zou het geval zijn als het VEB, op grond van de samenwerking, inzicht krijgt/beschikking krijgt over gegevens en informatie waarover Fluvius SO beschikt, waartoe andere marktspelers met gelijkaardige activiteiten niet op gelijke wijze toegang hebben. Zelfs als andere marktspelers toegang kunnen krijgen tot dezelfde gegevens: als dit op een andere wijze gebeurt, of op een

<sup>56</sup> In dit verband kan ook gewezen worden op art 4.1.8/2, derde lid van het Energiedecreet dat bepaalt dat de netbeheerder de gegevens in het kader van art. 4.1.8/2 eerste lid, 5°, 7°, 8° en 9° van het Energiedecreet op een transparante, onpartijdige en niet-discriminatoire wijze aan partijen moet verstrekken.

ander moment, houdt dit reeds een verboden discriminatie in. Dit blijkt uit [art. 23, 2\), tweede lid, art. 34 en art. 37 van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn](#), die een concretisering zijn van de non-discriminatieplicht, als basisvereiste voor het gelijke speelveld.

Meer principieel kan de vraag worden gesteld of art. 4.1.8/1, 3<sup>e</sup> lid van het Energiedecreet, de decretale grondslag voor de samenwerking tussen Fluvius en het VEB, wel conform de Vierde Elektriciteitsrichtlijn (en meer bepaald artikelen 23, 34 en 37), is.

## 5.4 Transparantie

Art 4.1.22/13 van het Energiedecreet bevat een aantal verplichtingen in het kader van transparantie. Het eerste lid gaat over het informeren en adviseren van de netgebruiker wanneer een digitale meter wordt geplaatst. Het gaat om de verplichte informatie met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens die op grond van de algemene verordening gegevensbescherming verstrekt moet worden en over het volledige potentieel dat de meter heeft, over het gebruik van de gegevens van de digitale meter en over de mogelijkheid om hun energieverbruik te controleren.

Het tweede lid houdt in dat Fluvius de betrokkenen op de hoogte moet brengen van de periode waarin hun persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of als dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen. Als gebruik gemaakt wordt van onderzoekstechnieken zoals datamining, profilering en geautomatiseerde besluitvorming, moet dat uitdrukkelijk worden vermeld en moet inzage worden gegeven in de gebruikte methodologische keuzes.

In het kader van het adviseren en informeren bij de installatie van een digitale meter, verwijst Fluvius naar de informatie en handleidingen op zijn website ('Hoe werkt mijn digitale meter?'<sup>57</sup>). De distributienetgebruiker wordt hier bij de plaatsing van de digitale meter op gewezen.<sup>58</sup>

Verder wordt verwezen naar het privacybeleid, waarin de betrokkenen informatie vinden over de periode waarin hun persoonsgegevens zullen worden opgeslagen. In het privacybeleid wordt verwezen naar profilering en geautomatiseerde besluitvorming in het deel over rechten van de betrokkenen. Fluvius stelt echter dat methodes voor profilering en datamining op termijn in het kader van de detectie van energiefraude overwogen kunnen worden, maar dat ze op dit moment nog niet worden toegepast. Fluvius geeft aan enkel consistentiechecks toe te passen op de gegevens waarover Fluvius beschikt (bijvoorbeeld: of serienummers van omvormers op meerdere keuringsverslagen terugkomen, of de injectiepiek consistent is met het vermogen van de omvormer, ...). In dat kader wordt ook een richtlijn inzake datamining, profilering en geautomatiseerde besluitvorming overgemaakt waarin o.a. werd opgenomen dat geautomatiseerde besluitvorming binnen Fluvius verboden is.

Daarnaast bepaalt art 3.1.58 van het Energiebesluit ook dat de distributienetgebruiker geïnformeerd moet worden via het webportaal (Mijn Fluvius). Deze bepaling stelt dat het webportaal toegang moet geven tot volgende informatie:

*De netgebruiker en elke andere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft het recht om van de netbeheerder inzage te krijgen in aanvullende informatie, vermeld in het tweede lid,*

<sup>57</sup> <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/digitale-meter/hoe-werkt-mijn-digitale-meter>

<sup>58</sup> Zie in dit verband ook sectie 3.3 van dit rapport.



*over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Deze informatie wordt kosteloos ter beschikking gesteld via een persoonlijk webportaal.*

*1° informatie over mogelijkheden en status van de gebruikerspoorten van de netgebruiker, vermeld in artikel 3.1.45, § 2;*

*2° de mogelijkheid om de gebruikerspoorten kosteloos open te zetten of te sluiten;*

*3° informatie over de status van het meetregime van de digitale meter;*

*4° een overzicht van de partijen die toegang hebben gekregen tot de gegevens van de netgebruiker en de natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, alsook tot welke gegevens, de doeleinden van de verwerkingen en de betrokken gegevenscategorieën;*

*5° de verwijzing en hyperlink naar het overzicht van gemandateerde partijen dat beschikbaar wordt gesteld op de website van de VREG, zoals vermeld in artikel 3.1.59, derde lid van dit besluit;*

*6° aanvullende informatie over zijn verbruiksverleden. Dat omvat de cumulatieve gegevens over de periode van ten minste drie voorafgaande jaren of over de periode sinds het tijdstip dat de netgebruiker in het toegangsregister geregistreerd staat op het toegangspunt indien deze korter is. De gegevens hebben betrekking op de termijnen waarvoor frequente factureringsinformatie is verstrekt. In geval de afnemer over een digitale meter beschikt, omvat vanaf 1 april 2020 de aanvullende informatie over zijn verbruiksverleden ook gedetailleerde gegevens over het verbruik per tariefperiode voor elke dag, week, maand en elk jaar. Die gegevens worden onverwijld ter beschikking gesteld, voor ten minste de voorgaande vierentwintig maanden of voor de periode sinds de afnemer over een digitale meter beschikt, als die korter is. Op verzoek van de netgebruiker worden de voormelde gegevens beschikbaar gesteld aan een door die netgebruiker aangewezen aanbieder van energiediensten.*

We stellen vast dat de status van het meetregime van de digitale meter en de verwijzing en hyperlink naar het overzicht van gemandateerde partijen dat beschikbaar wordt gesteld op de website van de VREG niet zichtbaar is in Mijn Fluvius. Verder bevat Mijn Fluvius geen gegevens van distributienetgebruikers met een klassieke meter hoewel deze conform bovenstaande bepaling ook recht hebben op informatie (aanvullende informatie over het verbruiksverleden 6°) via “een” persoonlijk webportaal. Hoewel dat m.a.w. niet noodzakelijk via Mijn Fluvius ter beschikking moet worden gesteld, lijkt dat ons wel de meest efficiënte piste. Fluvius geeft aan dat het overzicht van de partijen die toegang hebben gekregen tot de gegevens via Mijn Fluvius kan worden opgevraagd. Als laatste kan nog worden verwezen naar artikel 3.1.59 van het Energiebesluit. Dit artikel bepaalt dat Fluvius<sup>59</sup> op zijn website een overzicht van de verwerkingsactiviteiten die ze uitvoeren met betrekking tot de technische gegevens, relationele gegevens en meetgegevens die worden verkregen door of krachtens het Energiedecreet moet bieden. Voorafgaand aan die verwerkingsactiviteiten moeten de afnemers ook hierover geïnformeerd worden.

Het privacybeleid geeft een overzicht van de verwerkingsactiviteiten. We betwijfelen of afnemers voorafgaand aan de verwerkingsactiviteiten voldoende worden geïnformeerd. Wanneer het gaat om afnemers met een digitale meter kan worden verwezen naar de handleiding<sup>60</sup> die beschikbaar wordt gesteld, maar daar gaat het vooral om de gegevens die de afnemer kan aflezen en niet zo zeer over het uitlezen en het door anderen verwerken van gegevens.

---

<sup>59</sup> Dit artikel geldt niet alleen ten aanzien van Fluvius, maar ten aanzien van alle partijen vermeld in artikel 4.1.22/6 tot en met artikel 4.1.22/12 van het Energiedecreet van 8 mei 2009.

<sup>60</sup> Cf. supra

## 5.5 Eisen inzake vertrouwelijkheid

Het Energiedecreet en -besluit bevatten bepalingen m.b.t. de vertrouwelijkheid van gegevens. Zo wordt er o.a. vereist dat Fluvius de nodige maatregelen neemt om de toegang tot de persoonlijke en commerciële gegevens die ze bij de uitoefening van hun taken verwerven en de verwerking van die gegevens te beperken tot de personeelsleden die die gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.<sup>61</sup>

Fluvius stelt dat de toegang tot applicaties en databanken via een applicatie Mijn ICT Tools (Landesk) moet worden aangevraagd. Op die manier zouden medewerkers enkel toegang tot die applicaties en databanken verkrijgen wanneer die nodig zijn voor de uitvoering van hun taken. Om dit te staven werd de handleiding van die applicatie toegevoegd.

De VREG ziet geen reden om te twijfelen aan de conformiteit met deze bepalingen.

# 6 Conclusies

## 6.1 Naleving voorwaarden in Energiedecreet en -besluit

Voor wat betreft de naleving van de voorwaarden waaraan de distributienetbeheerders en Fluvius zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer op het distributienet, kan worden gesteld dat, wat de vereisten inzake een continu risicobeheersingssysteem en eisen m.b.t. de FvG betreft, Fluvius de nodige documenten heeft overgemaakt waaruit we kunnen afleiden dat grotendeels aan de gestelde eisen wordt voldaan. Hetzelfde geldt met betrekking tot de verplichting tot het beperken van de toegang tot commerciële en persoonsgegevens tot die medewerkers die er toegang moeten toe hebben in het kader van hun takenpakket.

Op enkele punten is Fluvius evenwel nog niet volledig conform. Zo is er o.a. geen centraal register van technische en organisatorische maatregelen, kan Fluvius de vereiste van halfjaarlijkse testen en evaluaties niet staven,... Deze maatregelen zijn van belang om het beleid (richtlijnen, procedures, charters, ...) succesvol te implementeren in de praktijk. Uit de rapportering aan het bestuursorgaan blijkt echter ook dat Fluvius zich bewust is van de werkpunten en meer wil inzetten op de praktische doorvertaling ("maturiteit") van bepaalde zaken. We zullen de aandachtspunten verder opvolgen en hierover opnieuw rapporteren binnen twee jaar. Daarnaast lijkt het ons aangewezen om met het oog op een volgende evaluatie de maatregelen m.b.t. het continu risicobeheersingssysteem te (laten) beoordelen via een externe audit. Hierdoor kan worden bekeken of het beleid, de richtlijnen en procedures voldoende zijn en of ze ook daadwerkelijk werden geïmplementeerd binnen de organisatie.

Wat betreft de onafhankelijkheidseisen zijn er aandachtspunten bij de samenwerking van Fluvius met het VEB. Deze kan als een verboden activiteit worden beschouwd, voor zover en in de mate dat de energieboekhoudingssoftware (EMS-systeem) ook andere actoren dan louter de eigen vennoten/aandeelhouders (zijnde de lokale besturen) energiediensten levert. Daarenboven moet erover gewaakt worden dat deze samenwerking de onafhankelijkheid van Fluvius niet in het

<sup>61</sup> Cf. art. 4.1.10 Energiedecreet en 3.1.19 Energiebesluit.

gedrang brengt en meer bepaald niet kan leiden tot een inbreuk op de non discriminatieplicht. Fluvius mag door de samenwerking met het VEB, dat in de markt optreedt als energieleverancier én aanbieder van energiediensten, aan VEB immers geen potentiële voorkeurspositie verschaffen.

Op het vlak van transparantie zijn we van mening dat Fluvius meer moet inzetten op het informeren van de afnemers zodat het duidelijker is over welke data Fluvius beschikt en wat hiermee – conform het wettelijke kader - gebeurt. Ten slotte stellen we vast dat afnemers met een klassieke meter geen toegang hebben tot een webportaal. Mede gelet op het grote aantal afnemers met een klassieke meter, lijkt het ons van belang dat ook zij gemakkelijk toegang krijgen tot informatie over hun verbruiksverleden.

## 6.2 Andere conclusies m.b.t uitvoering databeheer energiemarkt

Doorheen de jaren heeft Fluvius een uitgebreide verzameling aan datasystemen ontwikkeld om zijn taak als databeheerder goed te vervullen. Een belangrijke realisatie in dit verband was het opzetten van de digitale meter ketting. Aangezien de lancering van MIG6 voorheen herhaaldelijk werd uitgesteld, werd er echter onvoldoende vooruitgang geboekt in nieuwe ontwikkelingen in de energiemarkt. Zo is het aanbod aan dynamische prijscontracten en zijn de opties voor zuivere vermarkting nog zeer beperkt. Hetzelfde geldt voor de mogelijkheid om een aparte energieleverancier te kiezen voor het laden van een elektrische voertuig. De problemen zijn daarom echter niet opgelost na lancering van MIG6. Dit wordt verder door ons opgevolgd, ook m.b.t. het handhavingstraject en de hierbij horende administratieve geldboete.

De energiemarkt is volop aan het evolueren onder impuls van de energietransitie. Hierdoor komen er nog verschillende uitdagingen op de weg van Fluvius in de nabije toekomst. Zo zal er nood zijn aan snelle vooruitgang inzake flexibiliteit en inzake energiegemeenschappen en energiedelen. We zullen de ontwikkelingen hierin nauw opvolgen.

Wat het inzicht van distributienetgebruikers in hun eigen verbruiksdata betreft zijn er ook nog verschillende stappen te zetten. Mijn Fluvius is een nieuw en gebruiksvriendelijk platform waarin verbruiksdata beschikbaar zijn sinds januari 2020 voor distributienetgebruikers met een digitale meter. Buiten de verdere ontwikkeling van dit platform voor de huidige gebruikers, wordt Mijn Fluvius ook best uitgebreid met verbruiksdata van AMR meters (maakt deel uit van de roadmap van Fluvius) en klassieke meters (op de langere baan verschoven op de roadmap, ondanks de bepalingen in art 3.1.58, 6° van het Energiebesluit). Hierdoor zal op termijn de huidige praktijk met getekende mandaten niet meer nodig zijn en kunnen bovendien de verouderde datadiensten ‘NPS’ en vooral ook de manuele dienst ‘datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek’ stopgezet worden. Dit zou zowel de efficiëntie als de veiligheid van de dienstverlening van Fluvius verhogen.

Om een goed inzicht te krijgen in de ontwikkelingen waar de markt mee bezig is en de hieruit voortvloeiende nood aan specifieke data en dienstverlening vanuit Fluvius, is het van belang om verder in te zetten op structureel belanghebbenoverleg met o.a. de energiedienstverleners, beleidsmakers en onderzoeksinstellingen. Dit kan helpen om de juiste prioriteiten te leggen in de verschillende ontwikkelingen op de roadmap van Fluvius en bij de geplande ontwikkeling van een open databank, toegankelijk via de website van Fluvius. Vanuit Synergrid werden enkele Product Design Groups opgericht met als doel de thematische raadpleging van de marktdeelnemers.<sup>62</sup>

<sup>62</sup> <http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=20931#>

Uit ons onderzoek naar de activiteiten die de distributienetbeheerders en Fluvius uitvoeren rond databeheer en onze bevindingen n.a.v. een bevraging van de energiedienstverleners met een datatoegangscontract bij Fluvius, kwamen ook volgende aandachtspunten naar boven:

- Gebrek aan actueel toegangsregister:  
De achterstand bij het verwerken van nieuwe PV installaties die sinds midden 2020 werd opgebouwd is de laatste maanden geslonken. Fluvius voorziet in een maandelijkse communicatie naar de leveranciers over de evolutie van de individuele dossiers en geeft aan tegen het einde van 2021 alle achterstallige dossiers te zullen verwerken. We volgen dit verder op.
- Fluvius moet de distributienetgebruiker bij plaatsing van een digitale meter beter informeren over de verwerking van zijn persoonsgegevens, het volledige potentieel dat de meter heeft, het gebruik van de gegevens van de digitale meter en de mogelijkheid om zijn energieverbruik te controleren. Uit de enquêtes van onze Marktmonitor bleek dat slechts een minderheid van de bevraagde Vlaamse gezinnen en kleine bedrijven/kmo's met een digitale meter zich voldoende ingelicht voelt door Fluvius over de mogelijkheden van hun digitale meter. We bevelen Fluvius aan om naast de bestaande digitale informatiekkanalen op hun website, ook informatie onder niet-digitale vorm ter beschikking te stellen van de distributienetgebruiker bij de plaatsing van de meter.
- Er zijn problemen vastgesteld bij het ter beschikking stellen van informatieve meetgegevens in Mijn Fluvius (ontbrekende meetgegevens, weergave van geschatte meetgegevens). Fluvius heeft gemeld dat er maatregelen worden getroffen om dit te verhelpen. We zullen dit verder opvolgen en bevelen aan dat de gebruiker van Mijn Fluvius (zowel de distributienetgebruiker als de energiedienstverlener) en van de API service een verwittiging zou krijgen bij rechtzetting of aanvulling van vorige meetgegevens, zodat de gewijzigde data alsnog kunnen overgenomen worden in de systemen van deze partijen.
- Standaard worden in Mijn Fluvius enkel dagmeetwaarden opgenomen voor elektriciteit en gas. Ook indien de digitale meter van de distributienetgebruiker kwartiergelezen is (meetregime SMR3). Het zou logischer zijn om bij activatie van SMR3 ook automatisch het tonen van kwartiermeetwaarden voor elektriciteit in Mijn Fluvius en de API te activeren.
- Het valt te overwegen om op termijn in Mijn Fluvius voor alle digitale meters standaard kwartiermeetwaarden voor elektriciteit en uurmeetwaarden voor gas op te nemen, zonder dat dit manueel moet geactiveerd worden door de gebruiker. Er kan bekeken worden of het opportuun is om hiertoe een wettelijke basis te voorzien.
- Bij de dienst 'datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek' uit de dienstencatalogus bij het datatoegangscontract is mandatering door de distributienetgebruiker enkel mogelijk via ondertekend mandaat. Deze mandaten worden niet standaard overgemaakt aan Fluvius. Fluvius heeft wel de mogelijkheid om steekproefsgewijs mandaten op te vragen ter controle. Tot nu toe voerde Fluvius één steekproefcontrole uit. Gezien het karakter van de verwerkte gegevens en de gevoeligheid hiervan, raden we aan om de steekproefsgewijze controle door Fluvius op regelmatige basis uit te voeren. Dit is een minimale controle die nodig is in het belang van de distributienetgebruikers. Bovendien kan dit beslissingen omtrent het al dan niet uitvoeren van een audit bij de energiedienstverlener van de beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens ondersteunen.
- Er werden verschillende punten aangehaald door energiedienstverleners ter verbetering van Mijn Fluvius. Bv. de complexiteit van de schermen voor het geven van een mandaat door de distributienetgebruiker, de onmogelijkheid om een mandaat voor elektriciteit en gas in één stap te geven of het feit dat Mijn Fluvius niet mobiel-vriendelijk is. We beseffen dat Mijn Fluvius een vrij nieuw portaal is en willen Fluvius dan ook aanmoedigen om dit verder uit te bouwen. Zo zullen het mobiel-vriendelijk maken van het portaal, een single sign-on en de

geplande vereiste hernieuwing van een mandaat dat via Mijn Fluvius werd gegeven aan een energiedienstverlener na 3 jaar alvast positieve wijzigingen zijn.

- Verder waren er verschillende opmerkingen over de snelheid van de dienstverlening van Fluvius, zowel over de reactietijd bij problemen als bij het opvragen van data. We willen dit dan ook als aandachtspunt naar voor schuiven.

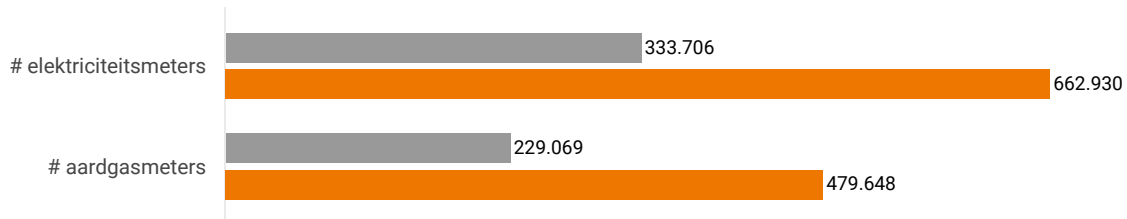
Wij zullen de verdere ontwikkelingen rond het databeheer en meer bepaald de opgenomen aandachtspunten verder opvolgen. Ook zullen de evoluties die er momenteel gaande zijn verder opgevolgd worden, zoals de overgang van MIG4 naar MIG6 (o.a. ex-post monitoring MIG6 via verschillende KPI's), de ontwikkeling van flexibiliteitsdiensten op het distributienet, energiedelen, energiegemeenschappen en peer-to-peerhandel, de mogelijkheid om meerdere allocatiepunten te registreren op eenzelfde toegangspunt, de implicaties op het distributienet van de toename aan elektrisch voertuigen, etc. Deze onderwerpen zullen aan bod komen in de volgende rapporten die we nog zullen publiceren de komende jaren rond databeheer.

**Bijlage: Dashboard met op te volgen KPI's inzake databeheer**

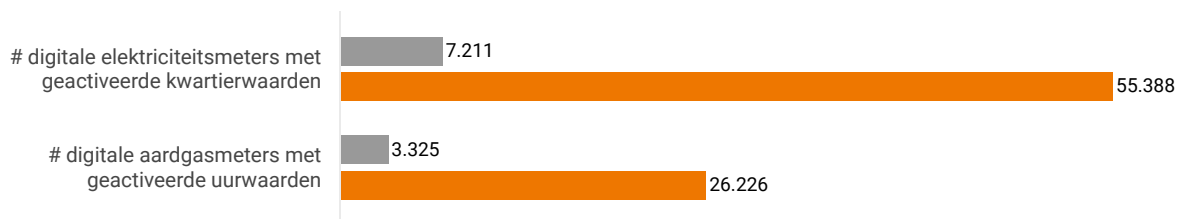
**Infografieken | Rapport databeheer**

● 31/12/2020 ● 1/11/2021

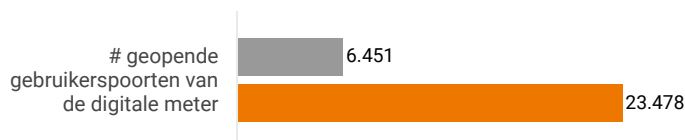
**Geplaatste digitale meters**



**Kwartier-/uurwaarden in Mijn Fluvius**



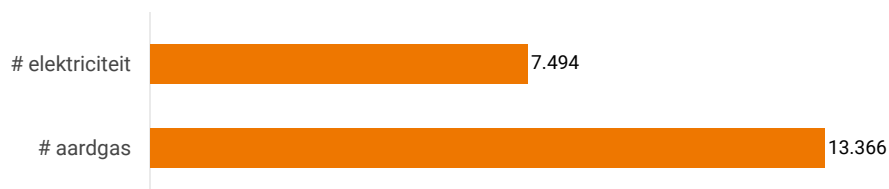
**Aantal geopende gebruikerspoorten van de digitale meter**



**Aantal EAN's in SMR3**



**Digitale meters 'niet communicerend' volgens TRDE (en dus onvoldoende presterend voor SMR3)**



● 31/12/2020 ● 1/11/2021

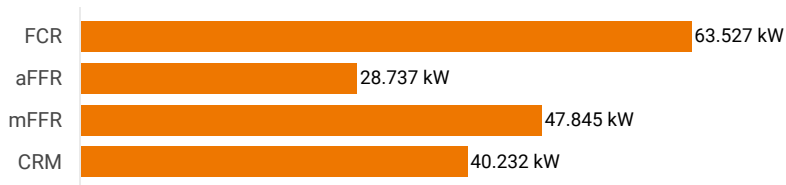
### Getekende datatoegangscontracten



### Flexibiliteit



### Gecontracteerd vermogen voor verschillende diensten op het distributienet (kW)



### Geleverde volumes voor mFFR in 2020 (kWh)

