



 **Vlaanderen**
is energie

Sociale statistieken 2015

VREG

uw gids op de
energiemarkt

www.vreg.be

Inhoudsopgave

1.	Situatieschets	5
2.	Sociale openbardienstverplichtingen in Vlaanderen	5
2.1.	Procedure wanbetaling bij de leverancier	5
2.2.	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder	6
2.3.	Beschermde afnemers.....	9
2.4.	Goede praktijk afbetalingsplannen	10
3.	Methodologie	12
3.1.	Verzameling en verwerking van de statistieken.....	12
3.1.1.	Rapporteringsmodel commerciële leveranciers	12
3.1.2.	Rapporteringsmodel distributienetbeheerders	12
3.2.	Rapportering van de statistieken	12
3.2.1.	Rapportering door de energieleveranciers	12
3.2.2.	Rapportering door distributienetbeheerders	13
4.	Bespreking statistieken: energieleveranciers.....	14
4.1.	Cijfers 2015.....	14
4.1.1.	Ingebrekestellingen	14
4.1.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	15
4.1.3.	Schuldbemiddeling	16
4.1.4.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	16
4.1.5.	Aandeel beschermde klanten.....	17
4.2.	Evolutie cijfers	17
4.2.1.	Ingebrekestellingen	17
4.2.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schuld	18
4.2.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	20
4.2.4.	Aandeel beschermde klanten.....	20
4.3.	Benchmark leveranciers	21
4.3.1.	Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen.....	22
4.3.2.	Modaliteiten en succes afbetalingsplannen.....	23
4.3.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	26
4.3.4.	Beschermde klanten.....	28
4.3.5.	Conclusie vergelijking leveranciers	29
5.	Bespreking statistieken: distributienetbeheerders.....	31

5.1. Distributienetbeheerders elektriciteit.....	34
5.1.1. Levering door de distributienetbeheerder.....	34
5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder	37
5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit	38
5.1.4. Budgetmeters	39
5.1.5. Stroombegrenzers	40
5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC)	41
5.1.7. Afsluitingen.....	44
5.2. Distributienetbeheerders aardgas	47
5.2.1. Levering door de netbeheerder	47
5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder	49
5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas	50
5.2.4. Aardgasbudgetmeters	51
5.2.5. Minimale levering aardgas	51
5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC).....	53
5.2.7. Afsluitingen.....	54
5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2012.....	57
5.3.1. Budgetmeters.....	57
5.3.2. Stroombegrenzers	58
5.3.3. Afsluitingen na LAC beslissing	59
6. Rapportering statistieken: provincies	60
6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie	60
6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie	60
7. Analyse socio-economische factoren	61
7.1. Statistische analyse op basis van socio-economische indicatoren	61
7.1.1. Correlatie werkloosheid	61
7.1.2. Correlatie welvaartsindex	63
7.2. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast.....	63
8. Conclusies	65
8.1. Energieleveranciers	65
8.2. Distributienetbeheerders.....	65
8.2.1. Levering door distributienetbeheerder.....	66
8.2.2. Beschermd afnemers.....	66

8.2.3. Wanbetaling bij distributienetbeheerder	66
8.2.4. Afbetalingsplannen.....	66
8.2.5. Budgetmeters en stroombegrenzers	67
8.2.6. Afsluiting.....	67

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbaardienstverplichtingen (verder: SODV). In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten hun input over het voorbije jaar voor 31 maart aanleveren. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de voorgaande jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG:
www.vreg.be/sociale-openbaardienstverplichtingen

In dit document worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2015 toegelicht en besproken. Sinds 2010 werd de rapportering sterk uitgebreid. Enerzijds dient deze uitbreiding om een betere opvolging te voorzien van huishoudelijke afnemers die in het kader van de SODV door de netbeheerder beleverd worden. Anderzijds kunnen deze gegevens zo ook beter dienen als een basis voor de evaluatie van de SODV zelf.

Sinds 2011 worden ook de cijfers van de commerciële leveranciers apart vermeld.

2. Sociale openbaardienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaardienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op www.vreg.be/energiebesluit.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven door de SODV. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

2.1. Procedure wanbetaling bij de leverancier

Een huishoudelijke afnemer die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt ten eerste één of twee herinneringsbrieven van de energieleverancier. Indien hier geen reactie op volgt, wordt hem/haar een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. In zowel de herinneringsbrief als de ingebrekestelling wordt duidelijk uitgelegd wat er gebeurt als de klant geen gevolg geeft aan de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan te sluiten. De huishoudelijke klant wordt de keuze geboden om dergelijk afbetalingsplan rechtstreeks met de leverancier te sluiten, of er via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling één te bekomen.

Als de klant niet reageert op de brieven of hij komt de afspraken van het afbetalingsplan niet na, mag de leverancier het contract met deze klant opzeggen. Hiervoor moet wel een opzegtermijn van minstens 60

dagen gerespecteerd worden. Tot 8 dagen voor het einde van deze opzegtermijn kan de afnemer vervolgens een andere leverancier vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering van deze afnemer over.

Een huishoudelijke afnemer wiens contract wordt beëindigd door zijn leverancier wegens wanbetaling, valt dus zeker niet meteen zonder elektriciteit of aardgas.

2.2. Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

Als de huishoudelijk afnemer die klant is bij de distributienetbeheerder ook daar zijn facturen niet betaalt, stuurt de netbeheerder net als de commercieel leverancier eerder een herinneringsbrief, indien nodig gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant hier niet op reageert, moet de distributienetbeheerder binnen 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant gratis een budgetmeter plaatsen. Dit is zowel mogelijk voor elektriciteit als voor aardgas.

Als de netbeheerder echter geen toegang kan verkrijgen tot de woning van de afnemer om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Als de budgetmeter wel geplaatst wordt, kan de huishoudelijke afnemer onbeperkt energie verbruiken voor zover er krediet op zijn budgetmeterkaart staat. Hij kan deze kaart opladen in het plaatselijke OCMW kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder. Als het opgeladen bedrag volledig opgebruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op vol vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van het noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het hulpkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen het sociaal tarief genoemd, en is dus niet gratis.

Wanneer het noodkrediet in de budgetmeter elektriciteit helemaal is opgebruikt, wordt de afnemer niet meteen afgesloten. De afnemer kan immers de stroombegrenzer in de budgetmeter inschakelen en zo verder elektriciteit verbruiken aan een beperkt vermogen van 2.300 watt of 10 ampère. Voor aardgas is dergelijke beperkte levering onmogelijk omdat aardgastoestellen een bepaald debiet nodig hebben om veilig te opereren. Als het hulpkrediet opgebruikt is, valt de afnemer dus zonder aardgas.

Een huishoudelijke afnemer die in de winter echter onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij het OCMW een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist vervolgens na een sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW beslist zelf of het deze maatregel toepast.

Gezien het noodkrediet en de stroombegrenzerfunctie niet gratis zijn, kan een budgetmeterklant toch nog meer schulden opbouwen bij de netbeheerder, zij het beperkter dan bij levering via een normale meter. De distributienetbeheerders verrekenen de schulden via de budgetmeter. Bij elke oplading van de budgetmeterkaart, wordt een deel van het opgeladen bedrag automatisch besteed aan de afbetaling van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld.

Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet¹. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder tussenkomst van de lokale adviescommissie (LAC):

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en de klant niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze nieuwe woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 kalenderdagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen, dit keer met een regularisatieformulier. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;

¹ Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen waardoor deze zonder elektriciteit valt;
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

Tijdens de winterperiode (tussen 1 december en 1 maart) mogen huishoudelijke afnemers zelfs na een positief advies van de LAC niet afgesloten worden. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig nog verlengen.

De meer gedetailleerde beschrijving van de situaties waarin afgesloten mag worden en de te volgen procedure bij afsluiting is opgenomen in het Energiebesluit.

De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd in januari 2009 voor elektriciteit en in juli 2008 voor aardgas aangepast. Voor deze aanpassing werd elke aansluiting waar minstens één persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke aansluiting. Na de aanpassing wordt daaraan nog toegevoegd dat het contract ondertekend moet zijn door een privépersoon. Dat wil zeggen dat gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting maar het contract op naam van de onderneming met ondernemingsnummer hebben staan, niet meer van deze voordelen kunnen genieten. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze dus zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om deze gemengde afnemers te laten kiezen tussen boekhoudkundige en fiscale voordelen als onderneming of sociale voordelen als huishoudelijke afnemer. De VREG geeft hen dan ook de raad in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst en meest geschikt is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die mee kunnen spelen in deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit met betrekking tot de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie vermeldt immers dat de sociale maximumprijs in ieder geval niet van toepassing is op professionele klanten.

Daarnaast werd ook aan de definitie toegevoegd dat het toegangspunt aangesloten moet zijn op het laagspanningsnet (tot 1.000 volt).

2.3. Beschermd afnemers

Beschermd afnemers zijn mensen die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Dit is een elektriciteits- of aardgasprijs die lager is dan de gemiddelde marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermd klant'. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. Onderstaande tabel toont de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

Tabel 1: Overzicht rechthebbenden op de sociale maximumprijs

Categorieën beschermd afnemers in Vlaanderen
Het OCMW (categorie 1)
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leefloon</i> • <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon</i> • <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat</i> • <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten</i>
De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2)
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%</i> • <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming</i> • <i>Integratietegemoetkoming</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden</i> • <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%</i>
De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3)
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)</i> • <i>Gewaarborgd inkomen voor bejaarden</i> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap</i> • <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)</i>

- *Tegemoetkoming voor hulp van derden.*

Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. Zij stellen deze elke zes maanden vast op de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België op dat moment.

Beschermde klanten genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers kunnen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor investeringen in energiebesparing.

2.4. Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen.

Het uitgangspunt van deze 'best practice' is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
 - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijk bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van zijn klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:
 - Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
 - 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
 - Boven 500 euro: minimum 12 maanden.

- De leverancier staat klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijzen hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
 - Een afbetalingsplan in het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of als hij niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier hem aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
 - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
 - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling, ...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als hij één afbetaling niet correct naleeft. Zij krijgen een tweede kans, waarbij hun afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. Ze worden hierover ook geïnformeerd. Een klant die zijn maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Naast deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

3. Methodologie

3.1. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1.1. Rapporteringsmodel commerciële leveranciers

Het rapporteringsmodel voor 2015 voor de commerciële leveranciers bleef identiek aan dat van het vorige rapport. Opnieuw werden twee extra vragen gesteld ten opzichte van het Energiebesluit, met name:

- De gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden;
- Het aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen

De bedoeling was op deze manier een meer volledig beeld te krijgen van de manier waarop commerciële leveranciers omgaan met afbetalingsplannen en deze te vergelijken met de goede praktijk betaalplannen (zie 2.4).

3.1.2. Rapporteringsmodel distributienetbeheerders

Het rapporteringsmodel voor distributienetbeheerders bleef ook onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Met de rapporterende bedrijven wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie en invulling van de cijfers. De voorbije jaren werden de nodige afspraken gemaakt, zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk uitgeschakeld werden. Ook werd dit jaar een overlegvergadering gehouden om onduidelijkheden te bespreken.

3.2. Rapportering van de statistieken

3.2.1. Rapportering door de energieleveranciers

De rapportering moet ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers bij wie huishoudelijke afnemers tot de doelgroep behoort en leveranciers die slechts enkele huishoudens beleveren. De leveranciers die huishoudelijke toegangspunten beleveren werden gezocht in de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders op basis van het toegangsregister. Daarin werd de situatie op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10 bekeken.

In totaal werden daarop 31 leveranciers aangeschreven om een rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Anode Gas², Antargaz, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Belpower International, Comfort Energy, Poweo (Direct Energie), Delta Energy Belgium, E.ON België, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Ecopower, EDF Luminus, Elindus, Engie Electrabel (voor gegevens van Electrabel Customers

² Enkel actief in Baarle-Hertog

Solutions in 2015), Elegant, Elexys, Eneco België, Eneco Consumenten³, Energie 2030, Energy People, eni gas & power, Eoly, Essent, Gas Natural Europe, GETEC energie, Lampiris, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion en Watz.

GETEC Energie, Gas Natural Europe en E.ON Belgium antwoordden dat zij geen huishoudelijke toegangspunten beleverd hadden in 2015. Om diverse redenen motiveerden zij dat het ging om een fout in het toegangsregister. Zij werden niet in dit rapport opgenomen. BEE, Delta Energie België, Elexys en Scholt Energy Control gaven aan dat voor het weinige aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd.

Net als de voorbije edities werden de rapporteringen op drie na allemaal op tijd voor 31 maart 2016 ingeleverd. De drie laattijdige rapporteringen kwamen op 31 maart 2016 binnen. Vervolgens werden de cijfers gecontroleerd op interne logica en met elkaar en met de cijfers van vorig jaar vergeleken. Opmerkingen en vragen werden opgestuurd naar de leverancier, die correct antwoordden. Eén leverancier corrigeerde ook zijn rapportering voor 2014 en 2015 omwille van fouten die op basis van de opmerkingen werden gevonden. Deze correcties werden opgenomen in de herwerkte statistieken in de bijlage.

3.2.2. Rapportering door distributienetbeheerders

Alle distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit dienden ook correct en tijdig hun rapportering in voor 31 maart 2016. Voor Gaselwest, IMEA, IMEWO, Intergem, Interмосane (ORES), Iveka, Iverlek en Sibelgas werd deze rapportering voorzien door werkmaatschappij Eandis. Voor Infrac-West, Inter-energa, Iveg en PBE rapporteerde werkmaatschappij Infrac de statistieken. Voor Baarle-Hertog werd een rapportering door de plaatselijke distributienetbeheerder Enexis aangeleverd. Deze wordt in de resultaten in de bijlagen verwerkt onder de noemer “zuivere sector” samen met de gegevens van Infrac.

Ook de gegevens van de distributienetbeheerders werden aan een grondige controle onderworpen. Opmerkingen en vragen werden beantwoord en de nodige correcties werden aangebracht. Op een overlegvergadering werd ten slotte toelichting gevraagd bij de resultaten van de verwerking. Deze duiding werd waar mogelijk in het rapport verwerkt.

³ Enkel actief in Baarle-Hertog

4. Bespreking statistieken: energieleveranciers

4.1. Cijfers 2015

Bijlage C geeft de in 2015 door de energieleveranciers gerapporteerde cijfers weer per leverancier. De absolute cijfers werden aangeleverd door de energieleveranciers zelf en worden door de VREG gerelateerd aan:

- het gemiddeld aantal toegangspunten dat de leverancier in 2015 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2015 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit;
- Het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2015 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2015 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas;
- Het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2015 beleverde (gemiddelde van het aantal ‘unieke klanten’ op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2015 – bron: database leveranciers en toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas.

Bijlage C geeft naast de cijfers per leverancier voor 2015 ook een vergelijking met de cijfers van 2014 weer per leverancier. Het totaal wordt daarbij berekend als de som van de individuele cijfers. Dit betekent dat een klant die een verschillende leverancier voor aardgas en voor elektriciteit heeft en bij beide leveranciers betalingsproblemen heeft, twee keer in de cijfers terecht komt en dus dubbel geteld wordt. Deze totaalcijfers worden vergeleken met het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2015 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking tussen het jaar 2014 en 2015 wordt besproken in hoofdstuk [4.2](#).

4.1.1. Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief, wordt hem zoals in hoofdstuk [2.1](#) toegelicht een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden meestal voor niet-beschermde afnemers kosten aangerekend, gaande van 10 tot 20 euro⁴. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

In 2015 kregen 242.556 afnemers minstens één ingebrekestelling, 9,12% van het totaal aantal commercieel beleverde toegangspunten elektriciteit op het einde van 2015. 8,72% van deze afnemers had recht op de sociale maximumprijs en was beschermd, meer dus dan het globale aandeel beschermde afnemers in de commerciële markt (7,65% voor elektriciteit en 7,20% voor gas).

⁴ Bron: servicecheck update Q1 2016.

4.1.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

In 2015 werden daarnaast 64.791 afbetalingsplannen opgestart met een eerste aflossing in 2015. Dit komt overeen met 2,44% van de toegangspunten elektriciteit op het einde van 2015. Het aandeel beschermde afnemers (7,8%) is hierin iets groter dan hun vertegenwoordiging bij alle klanten in de commerciële markt (7,65% voor elektriciteit en 7,20% voor gas).

Afbetalingsplannen starten regelmatig naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van:

- Een prijsstijging;
- Een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter;
- Een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij deze eindafrekening snel veel bij betaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant geld recupereren. Niet elk gezin kan echter deze plotse betaling voldoen. Er zijn verschillende redenen waarom deze situatie zich kan voordoen:
- Een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur van de vorige leverancier voornamelijk wintermaanden beslaat;
- Een meterwissel waarbij de afrekeningsfactuur enkel wintermaanden omvat.

De gemiddelde uitstaande schuld voor de afbetalingsplannen die in 2015 werden opgestart bedroeg €677,81. Voor beschermde afnemers (€489) ligt dit bedrag veel lager dan voor niet-beschermde afnemers (€703). Door de lagere prijs bouwen zij uiteraard minder snel schulden op. Gemiddeld bedraagt het afbetalingsbedrag €123,64 per maand, wat bovenop de betaling van de maandelijkse voorschotfactuur komt. De gemiddelde looptijd van de afbetalingsplannen is iets meer dan een half jaar, namelijk 6,29 maanden. Vergeleken met de minimale termijnen en voorgestelde afbetalingsbedragen uit de goede praktijk afbetalingsplannen (hoofdstuk 2.4) is het gemiddelde afbetalingsbedrag fors hoger dan voorgesteld en de afbetalingstermijn veel korter, bekeken vanuit de gemiddelde schuld. Voor een schuld van meer dan €500 zou idealiter immers een termijn van meer dan 12 maanden moeten gelden, waarop het maandelijkse afbetalingsbedrag maximaal ongeveer €56,48 zou zijn.

De leverancier kan ook beslissen een afbetalingsplan te weigeren. Sinds 2014 wordt ook gevraagd deze statistiek te rapporteren. Niet alle leveranciers gaven hier gevolg aan. Gezien deze vraag nog niet in het Energiebesluit is opgenomen zijn ze hiertoe inderdaad nog niet verplicht. In totaal werd voor 4.951 aanvragen voor afbetalingsplannen wel aangegeven dat de leverancier ze had geweigerd, dit is 7,64% van de gestarte afbetalingsplannen.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een

wettelijk vastgelegde intrest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck⁵ rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 15 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen. Bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 30 euro of wordt een eerste aflossing van een deel van de schuld gevraagd.

In totaal liepen er 83.757 afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling diende te gebeuren. Dit zijn dus de nieuwe afbetalingsplannen, zoals hierboven besproken, en ook afbetalingsplannen die in 2014 of eerder waren opgestart en waarvoor dus nog minstens één afbetaling in 2015 viel. Dit aantal komt overeen met 3,15% van alle toegangspunten voor elektriciteit op het einde van 2015. Gezinnen kunnen echter meerdere afbetalingsplannen tegelijk hebben lopen, waardoor deze vergelijking niet helemaal opgaat. 12,16% van de afbetalingsplannen liepen bij beschermde afnemers, wat hoger ligt dan hun vertegenwoordiging in het totaal aantal afnemers (7,65% voor elektriciteit en 7,20% voor aardgas).

Van al deze afbetalingsplannen werd er bij 41,23% één afbetaling gemist, te laat of niet correct betaald. Bij beschermde afnemers ligt dit percentage met 39,75% lager dan bij niet-beschermde afnemers (41,44%). De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben.

4.1.3. Schuldbemiddeling

De energieleverancier heeft de verplichting op vraag van een huishoudelijke klant een dossier door te sturen naar het OCMW of naar een erkende dienst voor schuldbemiddeling. Het is echter duidelijk dat niet alle energieleveranciers hiervan op de hoogte zijn, omdat ze in veel gevallen aangaven dit niet zelf te doen (op eigen initiatief). De cijfers zouden daarom geen volledige weergave kunnen zijn van het aantal dossiers dat werkelijk werd doorgestuurd (op vraag van de klant). Voor 2.119 dossiers werd aangegeven dat ze werden doorgestuurd naar het OCMW en voor 4.175 dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Het aandeel beschermde klanten in deze dossiers is veel hoger voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (29%) dan voor dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (6,3%). Gezien categorie 1⁶ van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

4.1.4. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

76.312 afnemers, of 2,87% van de commercieel beleverde toegangspunten elektriciteit op het einde van 2015, kreeg een brief van zijn leverancier dat het leveringscontract elektriciteit werd opgezegd (een dropbericht). In 99,33% van de gevallen was dit in het kader van een wanbetalingsproblematiek. Een erg

⁵ www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening

⁶ Voor een overzicht, zie Tabel 1

groot deel van de dropberichten (40,12%) werd echter nog voor de effectieve drop geannuleerd. Strikt genomen kunnen de annuleringen niet volledig toegewezen worden aan de dropberichten, gezien het mogelijk is dat in 2015 een annulering plaatvond, maar de opzegging al in 2014 werd verstuurd.

Uiteindelijk leidden 45.699 opzeggingen ook werkelijk tot een drop, waarbij het leveringscontract voor elektriciteit een einde nam en de klant een andere leverancier moest zoeken of werd beleverd door de netbeheerder. Dit komt overeen met 1,72% van het aantal klanten van de commerciële leveranciers voor elektriciteit.

Voor aardgas werden 57.501 opzeggingsbrieven verstuurd (3,31% van de toegangspunten aardgas beleverd door commerciële leveranciers), waarvan opnieuw 99,36% omwille van wanbetaling. 41,41% van deze opzeggingen werd nog tijdig geannuleerd. Zo werden uiteindelijk 33.690 contracten voor aardgas (1,94% van het aantal commercieel beleverde toegangspunten aardgas) opgezegd in 2015.

Zowel voor aardgas als voor elektriciteit is een kleine 10% van de effectief gedropte klanten een beschermde afnemer. Zij zijn dus licht oververtegenwoordigd in de opgezegde contracten.

4.1.5. Aandeel beschermde klanten

In totaal hebben 203.590 klanten van commerciële leveranciers recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en 124.880 recht op de sociale maximumprijs voor aardgas. Hun aandeel in het totaal aantal commercieel beleverde punten eind 2015 is zo respectievelijk 7,65% en 7,20% voor elektriciteit en aardgas.

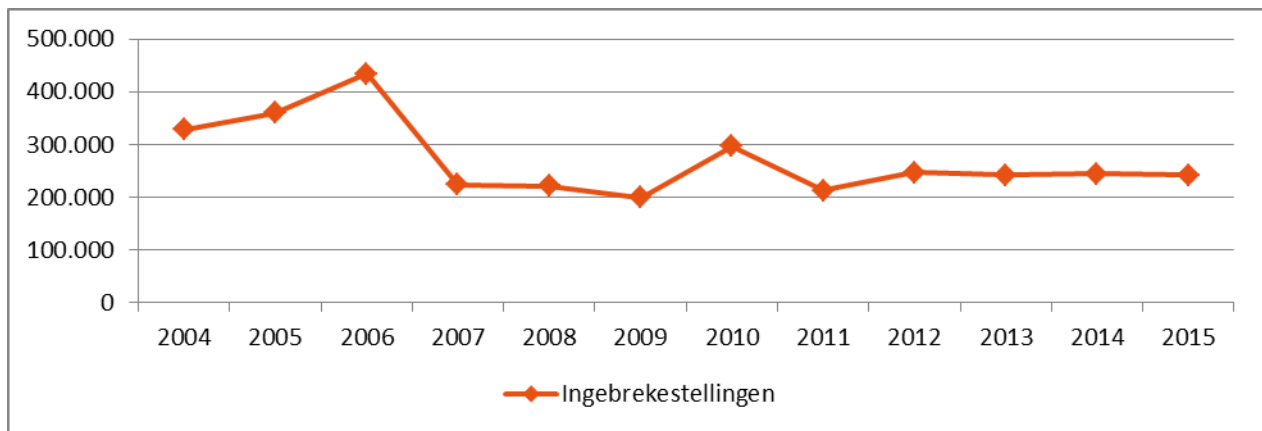
4.2. Evolutie cijfers

Bijlage C toont, naast de absolute cijfers voor 2015, ook een vergelijking tussen 2014 en 2015. Opnieuw worden de totalen gerelateerd aan het totaal aantal commercieel beleverde toegangspunten op 31 december 2015, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder, als leverancier in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen, worden niet in deze noemer meegeteld.

4.2.1. Ingebrekestellingen

Figuur 1 toont de evolutie van het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving van 2004 tot 2015. Daarin zien we dat het aantal ingebrekestellingen de laatste 4 jaar ongeveer stabiel bleef. Ondanks de beperkte marges in de energiesector die de laatste jaren onder druk van de hevige concurrentie staan en ondanks het feit dat de energieleveranciers aangeven daarom een strengere betalingspolitiek te voeren, blijft dit aantal dus toch ongeveer hetzelfde. Dat lijkt erop te wijzen dat de klanten er een beter betalingsgedrag op nahouden. Percentueel ten opzichte van het aantal toegangspunten elektriciteit op het einde van het jaar, was het aantal ingebrekestellingen in 2015 zelfs iets lager dan het jaar ervoor (9,12% tegenover 9,25%).

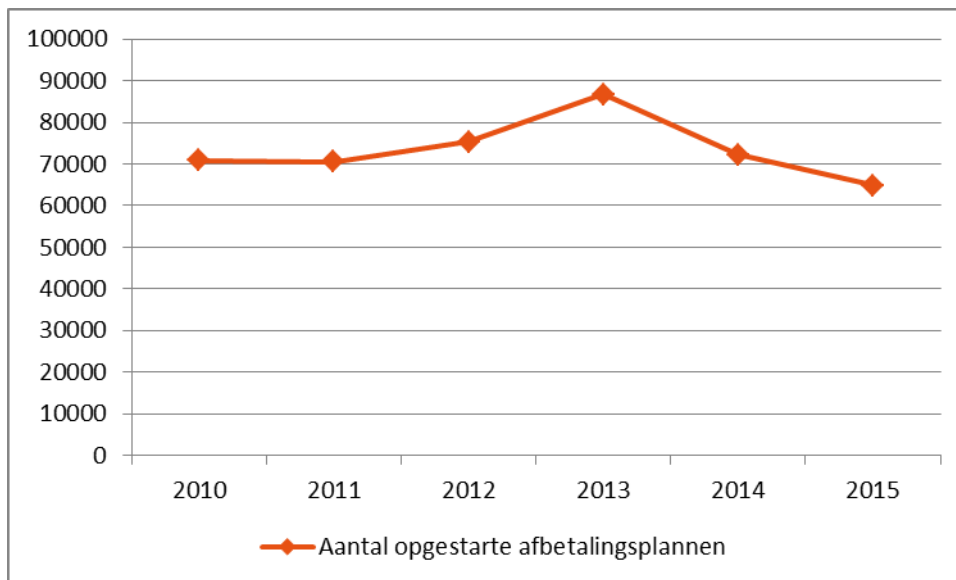
Figuur 1: Aantal afnemers dat in 2015 minstens één ingebrekestelling ontving van de commerciële leverancier



4.2.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schuld

De evolutie van het aantal opgestarte afbetalingsplannen sinds 2010 wordt weergegeven in Figuur 2. Na een stijging tussen 2010 en 2013 daalt het aantal opgestarte afbetalingsplannen nu al twee jaar op een rij, van 86.671 betaalplannen in 2013 over 72.239 in 2014 tot 64.791 in 2015. Ook procentueel ten opzichte van het aantal commercieel beleverde toegangspunten daalt het aantal opgestarte afbetalingsplannen ten opzichte van 2014, van 2,74% tot 2,44%. Dit is temeer opvallend gezien het aantal ingebrekestellingen ongeveer constant bleef.

Figuur 2: Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen bij een commerciële leverancier



Ook de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het afsluiten van het afbetalingsplan daalt verder, van €889,83 in 2013 over €736,58 in 2014⁷ tot €677,81 in 2015. Tegenover 2014 daalt dit bedrag zo met ongeveer 15%. Hoewel vorig jaar werd gewezen op een zachte winter als verklaring, kan dat dit jaar niet als reden worden aangevoerd. Het lijkt erop dat de leveranciers hun klanten sneller wisten aan te sporen om een afbetalingsplan te sluiten. Anderzijds zou het ook kunnen wijzen op een verschuiving van de problematiek naar de netbeheerders, die de klanten met de hoogste schulden na een opzegging overnemen. De kans is namelijk klein dat deze afnemers snel hun weg terug naar de commerciële markt vinden.

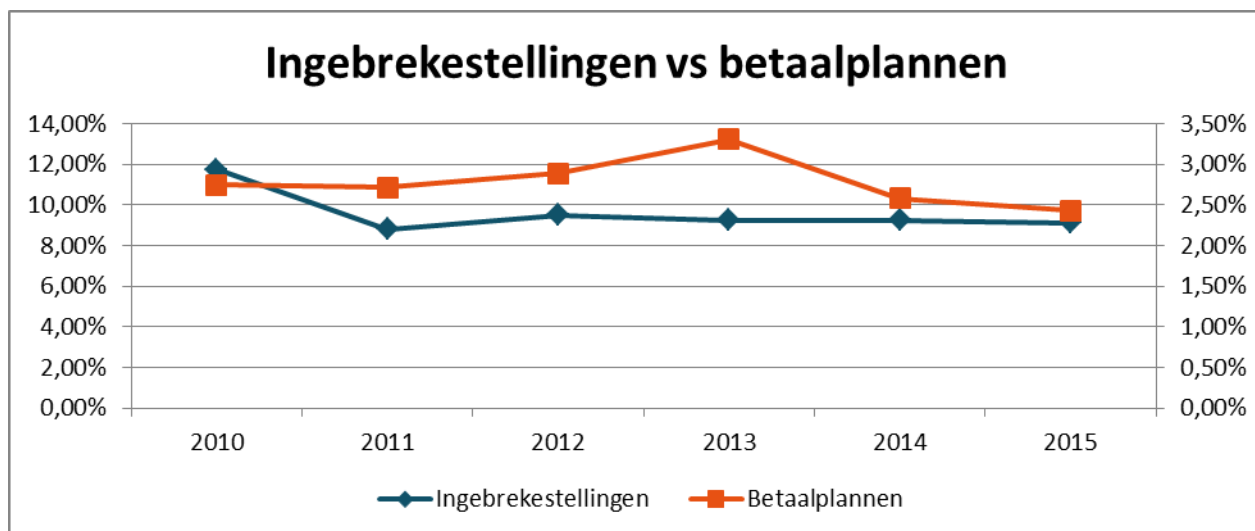
Ook het gemiddelde maandelijkse betalingsbedrag daalt verder, hetzij minder spectaculair, van €129,19 in 2014 tot €123,64 in 2015. In 2013 bedroeg het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag nog €140,42. De looptijd van de afbetalingsplannen bleef tussen 2014 en 2015 ongeveer stabiel op 6,3 maanden. Voor beschermde afnemers nam de afbetalingstermijn echter toe, van 5,9 maanden tot 6,2 maanden, terwijl hij voor niet-beschermde afnemers heel licht afnam, van 6,4 maanden naar 6,3 maanden.

Algemeen lijkt het er dus op dat energieleveranciers en klanten met betalingsproblemen sneller de kans grijpen om een afbetalingsplan te sluiten, waardoor de af te betalen schuld gemiddeld lager blijft. Anderzijds blijft de gemiddelde looptijd van de betaalplannen ongeveer gelijk, wat de klanten de mogelijkheid zou moeten geven hun betalingen meer te spreiden. Dit effect is slechts beperkt te zien in het maandelijkse afbetalingsbedrag, dat slechts licht daalt.

Bekijken we zowel het aantal ingebrekestellingen als het aantal betaalplannen ten opzichte van het aantal commercieel beleverde toegangspunten voor elektriciteit (Figuur 3), dan valt opnieuw op dat het aantal opgestarte afbetalingsplannen daalt, terwijl het aantal ingebrekestellingen op hetzelfde niveau blijft.

⁷ De gemiddelde uitstaande schuld werd door Lampiris retroactief gecorrigeerd. Dit bedrag komt daarom niet overeen met het bedrag uit het rapport van vorig jaar.

Figuur 3: Vergelijking aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg en aantal opgestarte afbetalingsplannen



4.2.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

In tegenstelling tot het vorige rapport vertaalt de daling in het aantal gestarte afbetalingsplannen zich nu ook in een daling van het aantal opzeggingen van leveringscontracten. Voor elektriciteit daalde dit aantal met 4% en voor gas met 5%.

Ook het percentage annuleringen neemt verder toe, van 38% in 2014 naar 40% in 2015 voor elektriciteit en van 38% tot 41% voor aardgas. In de vorige jaren werd ook een stijging vastgesteld. Dit kan erop wijzen dat energieleveranciers een dropbericht steeds sneller hanteren als het laatste middel om de klant te sensibiliseren om zijn betalingen te voldoen. Het aantal effectieve opzeggingen van leveringscontracten daalt door deze stijging ook stevig met 8% voor elektriciteit en met 10% voor aardgas. Hoewel leveranciers met beperktere marges dus een strengere betalingspolitiek trachten te voeren, daalt het aantal drops merkbaar. Dit wijst er opnieuw op dat de klanten beter betalen en zo een drop vermijden.

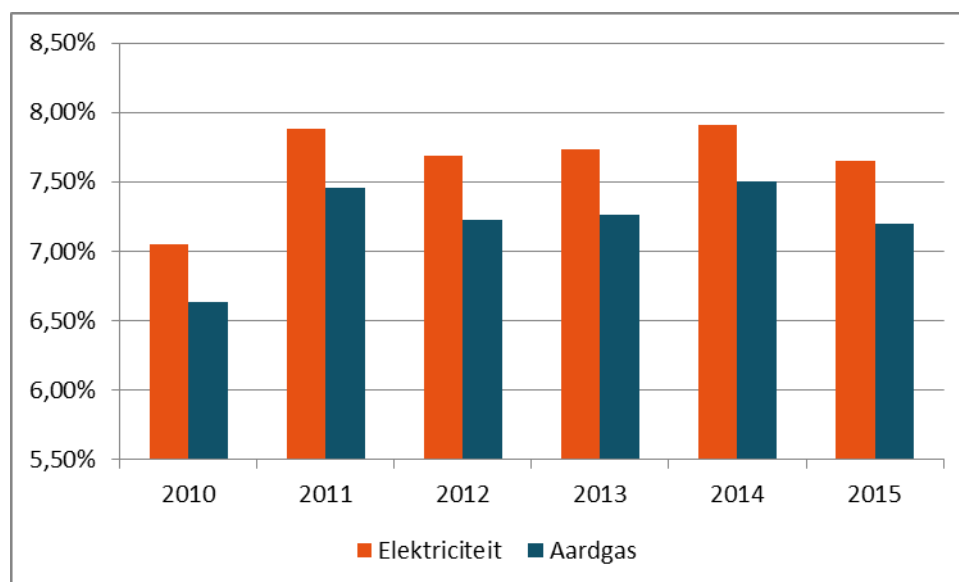
4.2.4. Aandeel beschermde klanten

Tabel 2 en Figuur 4 tonen de evolutie in het aantal klanten bij een commerciële leverancier met recht op de sociale maximumprijs. Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie.

Tabel 2: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	203.590
<i>in %</i>	<i>7,05%</i>	<i>7,88%</i>	<i>7,69%</i>	<i>7,73%</i>	<i>7,91%</i>	<i>7,65%</i>
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	124.880
<i>in %</i>	<i>6,63%</i>	<i>7,46%</i>	<i>7,23%</i>	<i>7,26%</i>	<i>7,50%</i>	<i>7,20%</i>

Figuur 4: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt



Het aandeel beschermde klanten in de commerciële markt daalt ten opzichte van het vorige rapport zowel voor elektriciteit als aardgas, met respectievelijk 0,26 en 0,3 procentpunten.

De energieleveranciers merken op dat de cijfers fluctueren, voornamelijk de categorie leefloners is volatiel. Ter illustratie: tussen 2014 en 2015 steeg de Belgische bevolking met 5% en het aantal leefloners met 12% (Bron: Eurostat voor populatie, POD Maatschappelijke Integratie voor het aantal leefloners).

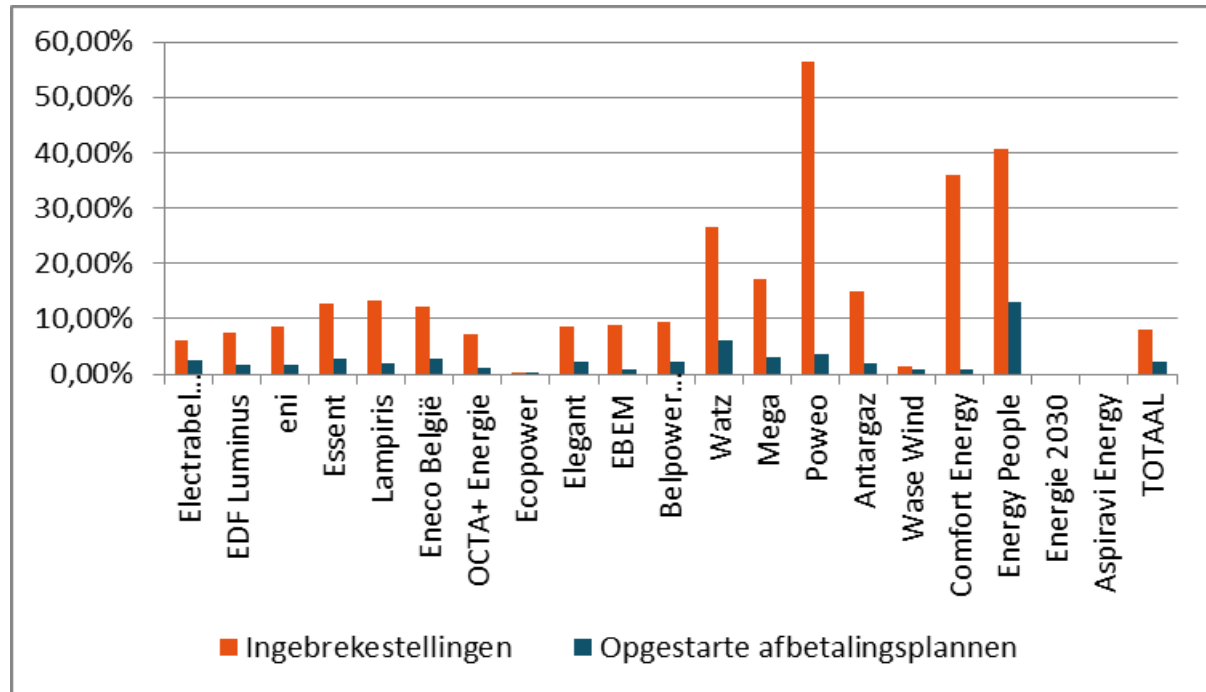
4.3. Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk bekijken we de verschillen tussen de commerciële leveranciers met betrekking tot hun gerapporteerde cijfers. Bij deze analyse moet telkens de opmerking gemaakt worden dat gegevens van leveranciers met een laag marktaandeel minder representatief zijn. Een toevallige fluctuatie of verschuiving kan hun cijfers namelijk erg vertekenen.

4.3.1. Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 5 vergelijkt de energieleveranciers op basis van het relatief aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg toegestuurd of waarmee een afbetalingsplan werd opgestart. De leveranciers staan gerangschikt op basis van het gemiddeld aantal unieke huishoudens ze in 2015 beleverden.

Figuur 5: Overzicht aantal klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg en waarmee een afbetalingsplan werd gestart in 2015



Ten eerste valt op dat de leveranciers die het grootste aantal klanten beleverden, Electrabel Customers Solutions en EDF Luminus, relatief weinig klanten minstens één ingebrekestelling stuurden of afbetalingsplannen opstartten. Hun klantenportefeuille is waarschijnlijk stabiel dan die van de nieuwe leveranciers, waardoor percentueel minder wanbetalingsproblemen opduiken.

Het gemiddeld aantal ingebrekestellingen per beleverd toegangspunt elektriciteit bedraagt 8,08%. Bij Electrabel Customers Solutions (6,20%) en EDF Luminus (7,43%) ligt dit percentage ruim lager. Bij de nieuwere energieleveranciers is het percentage klanten waaraan minstens één ingebrekestelling werd gestuurd vaak hoger dan bij de leveranciers die al langere tijd actief zijn. Zo scoren vooral Poweo (56,6%), Energy People (40,5%), Comfort Energy (36,0%) en Watz (26,4%) erg hoog. Voor al deze leveranciers geldt echter dat hun klantenaantal doorheen 2015 sterk steeg. Voor Poweo en Comfort Energy was hun klantenaantal in het eerste kwartaal zelfs nog 0. Dit haalt het gemiddelde aantal unieke klanten sterk naar beneden, terwijl het aantal ingebrekestellingen het hele jaar bestrijkt. Zetten we hun aantal ingebrekestellingen af tegen hun aantal unieke klanten op 1 januari 2016, sluiten hun aantallen aan bij deze uit de markt.

Het gemiddeld aantal opgestarte afbetalingsplannen per uniek huishouden bedroeg 2,16%. De afwijkingen zijn hier kleiner dan bij het aantal ingebrekestellingen. Ook wat het relatief aantal opgestarte afbetalingsplannen betreft is er een vertekening bij enkele kleinere leveranciers merkbaar, zoals Watz (6,03%) en Energy People (13,06%). Hier kunnen we echter niet stellen dat de leveranciers die het langst actief zijn een relatief lager percentage opgestarte afbetalingsplannen hebben. Hoe dan ook betekent een hoog percentage niet noodzakelijk op een hoog aandeel wanbetalers, zoals dat bij ingebrekestellingen in principe wel kan gezien worden. Het zou immers ook kunnen wijzen op een grotere bereidheid van de leverancier tot het afsluiten van afbetalingsplannen.

Net als de twee vorige jaren is het relatief aantal afbetalingsplannen bij coöperatieve vennootschappen Ecopower (0,34%) en Wase Wind (0,96%) erg laag. De financiële barrière van het aankopen van een aandeel zorgt mogelijk voor een beperkter aantal wanbetalers in hun portefeuille.

4.3.2. Modaliteiten en succes afbetalingsplannen

De energieleverancier bepaalt de modaliteiten van een afbetalingsplan. Dit en de verschillen in het type klanten verklaart waarom er sterke verschillen zijn tussen de leveranciers onderling in de modaliteiten van de afbetalingsplannen. Het is wel belangrijk erop te wijzen dat deze statistieken geen rekening houden met het energietype dat een leverancier aanbiedt. Leveranciers die enkel aardgas aanbieden of die dual fuel klanten hebben, zullen waarschijnlijk hogere afbetalingsplannen afsluiten.

Tabel 3 geeft een overzicht van de gemiddelde modaliteiten van het afbetalingsplan van een leverancier. Uiteraard kunnen deze gemiddelden sterk afwijken door enkele extreme gevallen, zeker bij leveranciers waar weinig afbetalingsplannen werden gestart. Bij Aspiravi Energy, Energie 2030, Anode Gas en Trevion werden geen afbetalingsplannen opgestart.

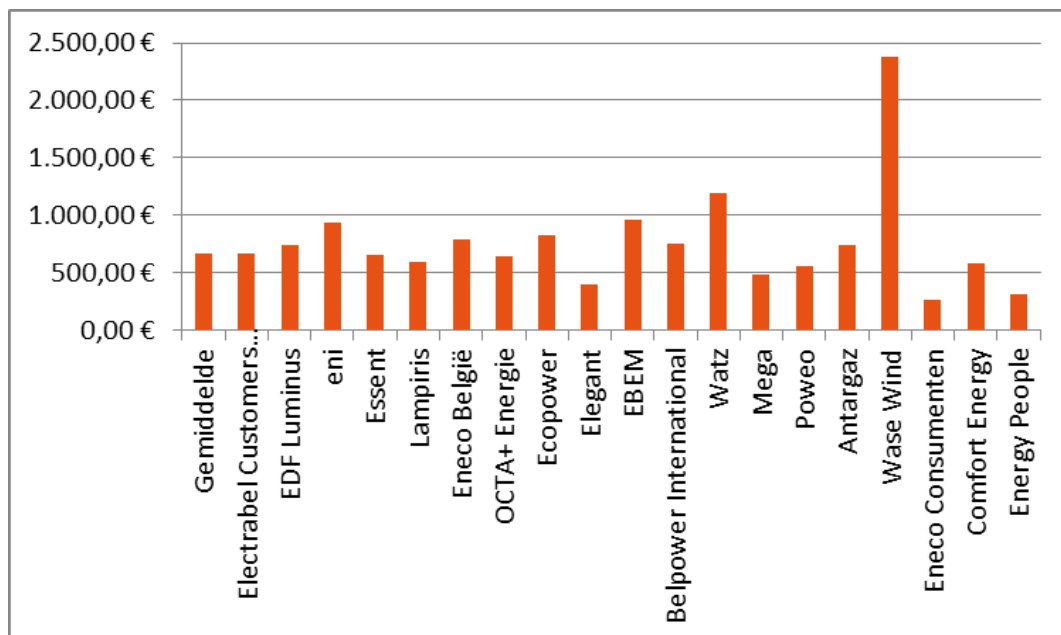
Tabel 3: Overzicht gemiddelde eigenschappen van afbetalingsplannen die in 2015 werden opgestart bij commerciële leveranciers

	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	Gemiddeld uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsplan	Gemiddelde looptijd
Antargaz	31	667,97 €	117,84 €	6,80
Belpower International	144	745,82 €	116,14 €	7,97
Comfort Energy	2	577,00 €	44,00 €	13,00
Ecopower	126	806,87 €	148,09 €	7,00
EDF Luminus	9.199	712,54 €	114,53 €	5,74
Electrabel Customers Solutions	32.718	634,50 €	122,66 €	7,15
EBEM	99	902,23 €	134,10 €	6,98
Elegant	447	396,23 €	156,72 €	3,22

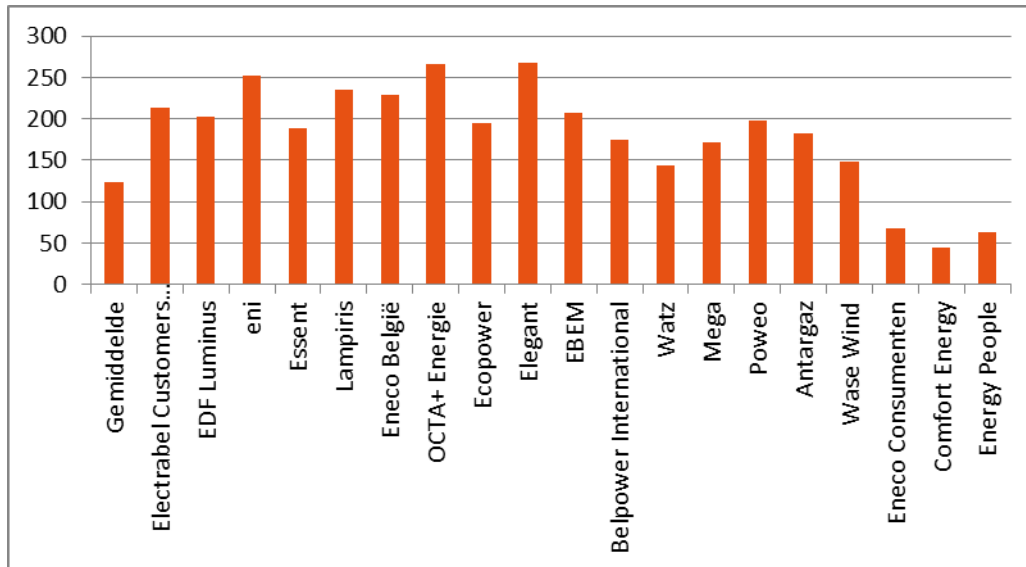
Eneco België	3.489	762,02 €	142,38 €	5,39
Eneco Consumenten	10	266,90 €	67,21 €	5,00
Energy People	29	310,00 €	62,50 €	8,00
eni	6.522	909,95 €	143,58 €	4,46
Essent	7.073	638,17 €	107,76 €	5,50
Lampiris	3.916	577,69 €	132,26 €	6,00
OCTA+ Energie	624	642,03 €	117,77 €	5,88
Mega	89	472,14 €	97,05 €	5,44
Poweo	54	547,81 €	115,37 €	4,76
Wase Wind	12	2.379,96 €	148,56 €	10,00
Watz	207	1.073,10 €	77,16 €	5,29

In Figuur 6 en Figuur 7 tonen de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het sluiten van een afbetalingsbedrag en het gemiddelde afbetalingsbedrag per leverancier. Enkele leveranciers, zoals Comfort Energy, Eneco Consumenten en Wase Wind sloten slechts een paar afbetalingsplannen. Hun resultaten zijn dus mogelijk niet representatief voor hun politiek inzake afbetalingsplannen. Van de overige leveranciers vallen vooral de hoge gemiddelde uitstaande schuld bij de start van het afbetalingsplan op bij Watz (€1.073), EBEM (€902) en eni gas & power (€910). Zij hebben ook telkens een erg hoog afbetalingsbedrag per maand, maar dit is ook het geval voor Elegant en Eneco. Vooral bij Elegant valt op dat de gemiddelde uitstaande schuld erg laag is, terwijl het afbetalingsbedrag het hoogste van alle leveranciers is.

Figuur 6: Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten (2015)

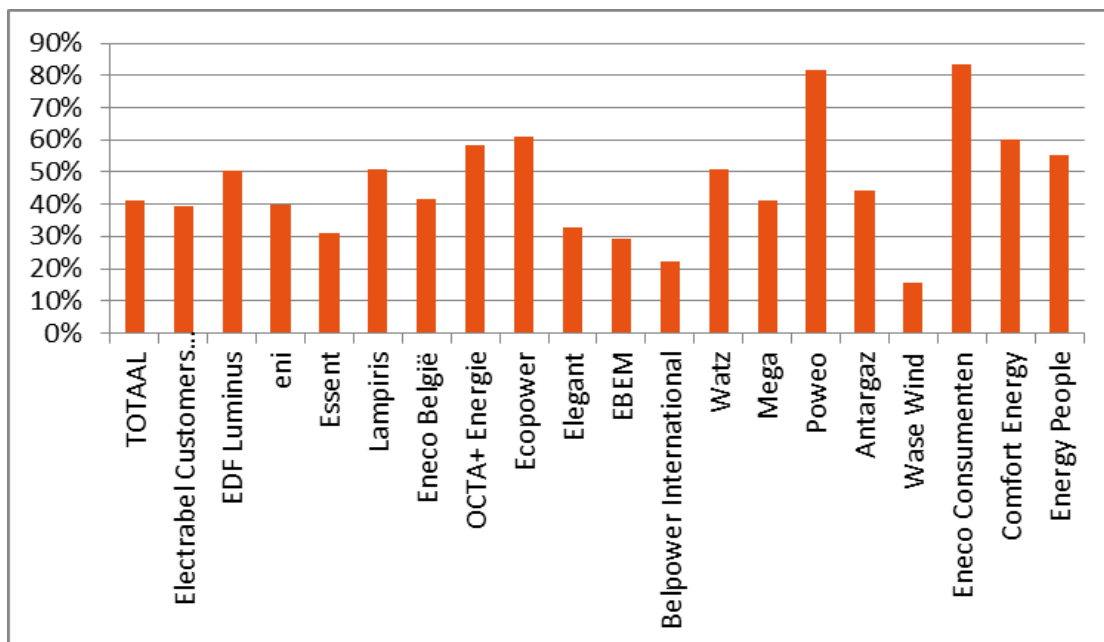


Figuur 7: Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag van in 2015 opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



Hoewel de bedragen betrekking hebben op nieuwe afbetalingsplannen, is het toch interessant om deze te relateren aan het percentage lopende afbetalingsplannen dat niet correct werd nageleefd. Opnieuw moet opgemerkt worden dat een afbetalingsplan al als 'niet correct nageleefd' wordt bestempeld als slechts één betaling niet correct werd uitgevoerd. Figuur 8 toont de percentages niet correct nageleefde afbetalingsplannen.

Figuur 8: Gemiddelde looptijd van in 2015 opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



Het is moeilijk een verband te zien met de gemiddelde hoogte van het afbetalingsbedrag of de gemiddelde hoogte van de uitstaande schuld. Van de leveranciers met meer dan 50 lopende afbetalingsplannen valt vooral op dat Poweo een erg laag slagingspercentage (19%) heeft van zijn afbetalingsplannen. Ecopower, OCTA+ Energie, Lampiris, Watz en EDF Luminus hebben verder ook een percentage niet correct nageleefde betaalplannen groter dan of gelijk aan 50%. Net als vorig jaar heeft Belpower het minst aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen met 22%. Zij bieden echter enkel elektriciteit aan. Hun klanten hebben mogelijk ook voor aardgas een afbetalingsplan lopen bij een andere leverancier.

4.3.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Tabel 4 toont voor de leveranciers die minstens één opzegging wegens wanbetaling initieerden in 2015 hoe vaak deze geannuleerd werd. Na het ontvangen van de opzegbrief heeft de klant immers nog de mogelijkheid de betalingen alsnog in orde te brengen. Indien dit gebeurt, verstuurt de leverancier een annulatie van het dropbericht en blijft de klant bij de leverancier. Zoals eerder vastgesteld zijn het aantal annulaties en opzeggingsbrieven voor 2015 niet perfect aan elkaar te koppelen. Ten eerste is het mogelijk dat een opzegging die in 2014 werd geïnitieerd, pas in 2015 werd geannuleerd. In dat geval komt enkel de annulatie in 2015 in de statistieken. Daarnaast worden meerdere opzeggingsbrieven per klant per jaar slechts als één opzegging geteld, terwijl meerdere annulaties kunnen gerapporteerd worden. Dat zorgt er dit jaar opnieuw voor dat het aantal annulaties voor OCTA+ hoger is dan het aantal opzeggingen.

Tabel 4: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2015 (ELEKTRICITEIT) wegens wanbetaling

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Belpower International	158	79	50,0%
Comfort Energy	31	3	9,7%
Ecopower	32	14	43,8%
EDF Luminus	15010	2460	16,4%
Electrabel Customers Solutions	16691	6758	40,5%
EBEM	232	111	47,8%
Elegant	566	69	12,2%
Eneco België	4638	2611	56,3%
Energy People	17	2	11,8%
eni	12135	2771	22,8%
Essent	13956	8001	57,3%
Lampiris	11017	6390	58,0%
OCTA+ Energie	561	1032	184,0%
Mega	101	33	32,7%
Wase Wind	5	0	0,0%
Watz	648	260	40,1%

TOTAAL	75798	30594	40,4%
Beschermde	6701	2305	34,4%
Niet-beschermde	69106	28291	40,9%

Gemiddeld wordt 40,4% van alle opzeggingen geannuleerd, 40,9% voor niet-beschermde afnemers en 34,4% voor beschermde afnemers. Beschermde afnemers zijn mogelijk moeilijker te sensibiliseren uiteindelijk toch tot betaling over te gaan, gezien zij bij de netbeheerder na een drop nog steeds hetzelfde tarief betalen, namelijk de sociale maximumprijs.

OCTA+ Energie (zie eerder), Eneco België (56%), Lampiris (58%) en Essent (57%) annuleerden in 2015 meer dan de helft van hun opzeggingsberichten. Bij EDF Luminus (16%), Elegant (12%), Energy People (12%), Comfort Energy (10%) en Wase Wind (0%) werden de geïnitieerde drops ook vaker effectief uitgevoerd.

Behalve Comfort Energy (14%) en Watz (62%), die door hun grote groei in 2015 een vertekend beeld bieden, stuurden vooral Lampiris (7%) en Essent (6%) relatief veel opzeggingen ten opzichte van hun gemiddeld klantenbestand voor elektriciteit. Enkele nieuwere leveranciers, zoals Poweo, MEGA en Energie2030, verstuurden in 2015 geen opzeggingsbrieven. Enkele spelers die al langer actief waren, zoals Wase Wind en Ecopower, bleven echter ook onder 1%. Het gemiddelde over alle energieleveranciers heen bedroeg 2,86%.

Voor aardgas wordt dezelfde analyse gemaakt in Tabel 5. OCTA+, Lampiris, Essent en EBEM annuleerden meer dan de helft van hun opzeggingen nog voor de effectieve drop. Bij eni, EDF Luminus en Elegant werd meer dan 75% van de opzeggingen definitief uitgevoerd. Het gemiddelde voor aardgas ligt iets hoger dan voor elektriciteit met 41,7%, en is opnieuw veel hoger voor niet-beschermde (42,3%) dan voor beschermde afnemers (35,0%).

Tabel 5: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2015 (AARDGAS) wegens wanbetaling

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Antargaz	73	19	26,0%
Comfort Energy	20	1	5,0%
EDF Luminus	10673	1735	16,3%
Electrabel Customers Solutions	12180	5008	41,1%
EBEM	156	80	51,3%
Elegant	407	50	12,3%
Eneco België	3703	2150	58,1%
Anode Gas	2	0	0,0%
eni	9092	2072	22,8%
Essent	10812	6356	58,8%
Lampiris	9080	5406	59,5%
OCTA+ Energie	433	758	175,1%

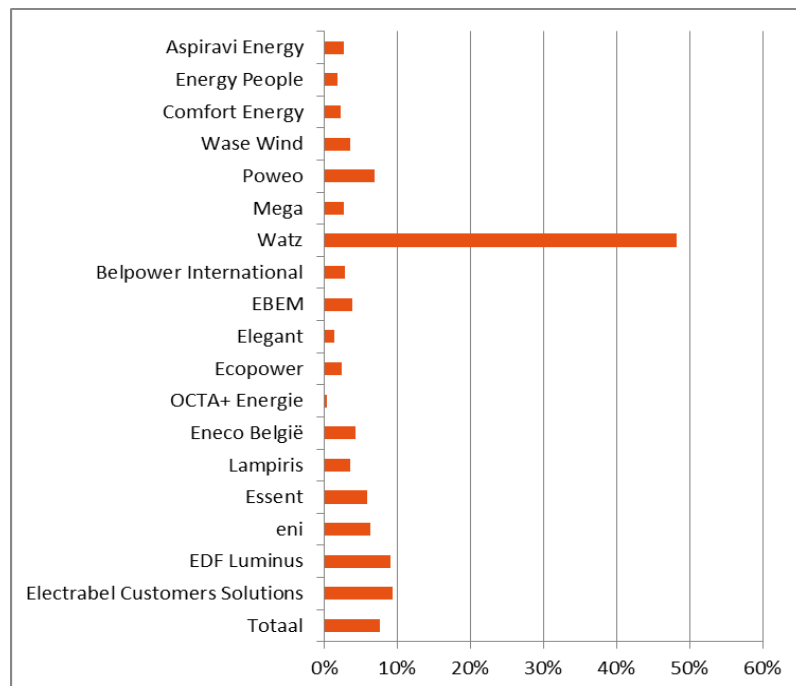
Mega	52	14	26,9%
Watz	450	156	34,7%
TOTAAL	57133	23805	41,7%
Beschermd	5062	1771	35,0%
Niet-beschermd	52071	22034	42,3%

Ten opzichte van het gemiddeld aantal beleverde toegangspunten aardgas is het aantal opzeggingen relatief hoog voor Watz en Comfort Energy, opnieuw met de bemerking dat hun klantenportefeuilles snel groeiden, en voor Lampiris en Essent (beiden 6%). OCTA+ Energie (1,18%), Electrabel Customer Solutions (1,80%) en EBEM (1,86%) verstuurden dan weer relatief minder opzeggingen dan het gemiddelde van 3,34%.

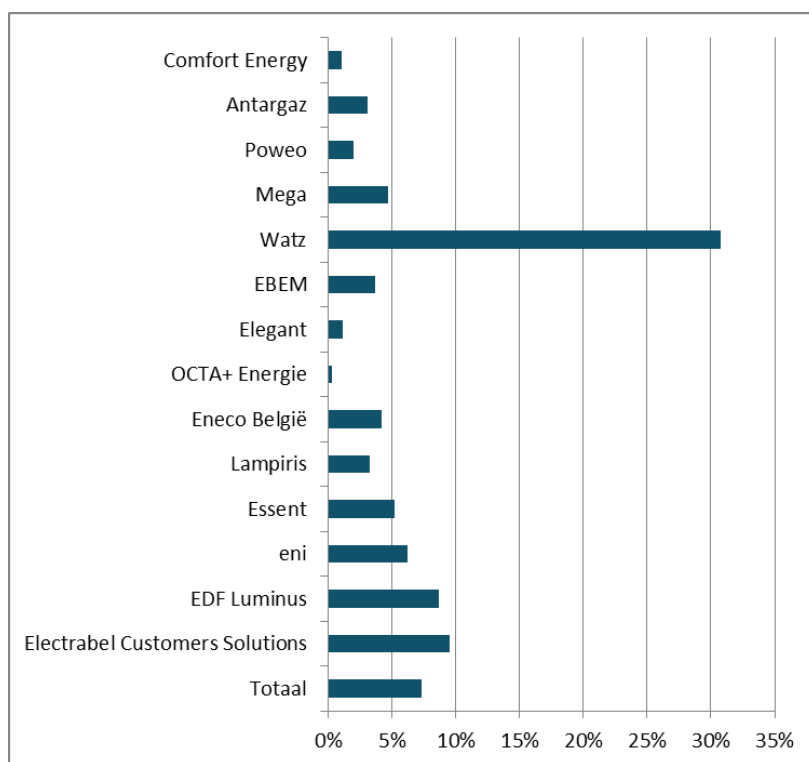
4.3.4. Beschermden klanten

Gemiddeld hadden in 2015 7,65% van de klanten voor elektriciteit en 7,20% van de klanten voor aardgas recht op de sociale maximumprijs. Figuur 9 en Figuur 10 tonen hoe hoog deze aandelen bij de individuele leveranciers waren. Vooral het aandeel bij Watz valt sterk op, met 48% voor elektriciteit en 31% voor gas. Opnieuw moet hier opgemerkt worden dat de noemer, namelijk het gemiddeld aantal unieke klanten in 2015, hier een erg grove onderschatting van het werkelijke aandeel is. Dat verklaart althans deels deze extreme waarde. Voorts vallen vooral de hoge percentage beschermde klanten bij Electrabel (9% voor elektriciteit, 10% voor aardgas) en EDF Luminus (beiden 9%) op.

Figuur 9: Percentage beschermde afnemers elektriciteit per leverancier



Figuur 10: Percentage beschermde klanten gas per leverancier



Zoals eerder gezegd, hebben klanten die recht hebben op de sociale maximumprijs geen financiële drijfveer om te veranderen van leverancier. Zij betalen immers altijd dezelfde prijs, ongeacht hun leverancier. Toch zitten niet alle beschermde klanten bij de historische leveranciers Electrabel, EBEM en EDF Luminus. Hiervoor zijn volgende verklaringen:

- Een heel aantal klanten kwamen nieuw in de markt na de liberalisering. Zij moesten actief een leverancier kiezen;
- Sommige klanten kregen pas het beschermd statuut toen ze al bij een leverancier zaten, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- Sommige beschermde klanten veranderen mogelijk van leverancier omwille van de dienstverlening die deze al dan niet biedt of omwille van een specifiek (groen) product.

4.3.5. Conclusie vergelijking leveranciers

Verschillende factoren bepalen mee hoe een energieleverancier in deze cijfers ten opzichte van de concurrenten uitkomt. Naast de maturiteit, zowel qua processen als klantenportefeuille, geldt ten eerste ook dat de leveranciers die al het langst actief zijn traditioneel meer beschermde klanten tellen, die een specifiek profiel hebben. Coöperatieve vennootschappen hebben ook een erg specifiek doelpubliek. De verplichting een aandeel te kopen als voorwaarde voor de levering houdt mogelijk klanten met betalingsproblemen tegen om voor hen als leverancier te kiezen. Ten derde bepaalt ook het aangeboden

energietype mee de cijfers. Leveranciers die enkel aardgas of elektriciteit aanbieden scoren bijvoorbeeld anders voor de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat een afbetalingsplan wordt gesloten, gezien deze over het algemeen hoger is voor aardgasklanten.

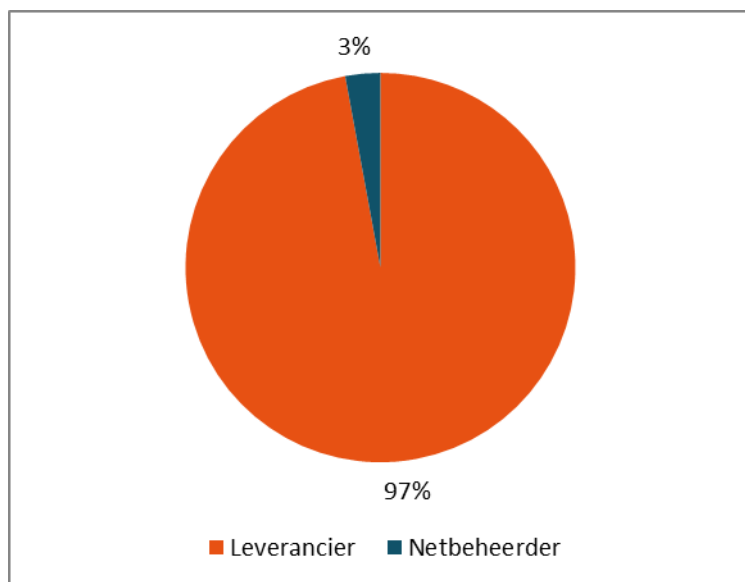
Ook de grootte van het marktaandeel speelt ten slotte een belangrijke rol bij de relatieve cijfers. Bedrijven met een hoog marktaandeel bepalen immers sterk het gemiddelde, waardoor zij daar vaak dichterbij zitten.

Pas door het uitsluiten van al deze factoren zouden we een uitspraak kunnen doen over de politiek die het bedrijf voert inzake wanbetaling. Het is daarom erg moeilijk dat op basis van deze cijfers te doen.

5. Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

In 2015 daalde het aantal huishoudelijke toegangspunten beleverd door de distributienetbeheerders met 2,26% voor elektriciteit en 2,07% voor aardgas. Ook in de twee vorige rapporten noteerden we een daling. In totaal wordt ongeveer 3% van de huishoudelijke afnemers in Vlaanderen beleverd door de netbeheerder, 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas.

Figuur 11: Marktaandeel distributienetbeheerder tegenover commerciële leverancier in 2015

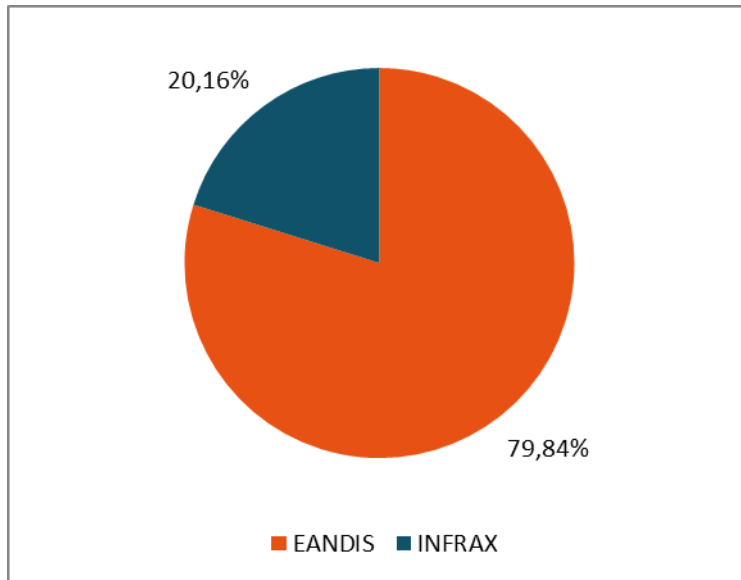


Tabel 6 toont voor elektriciteit het aantal huishoudelijke aansluitingen op de distributienetten en het aantal beleverd door de distributienetbeheerders. Daarin zien we dat Eandis 77,3% van de huishoudelijke aansluitingen beheert en 79,8% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een netbeheerder beleverd. Er zijn dus in verhouding meer gezinnen klant bij de netbeheerder in Eandis gebied dan in Infrax gebied. De verdeling van de marktaandelen wordt weergegeven in Figuur 12.

Tabel 6: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied

Elektriciteit 31/12/2015	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	2.117.957	621.980	2.739.937
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	77,3%	22,7%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	63.469	16.025	79.494
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	79,8%	20,2%	

Figuur 12: Marktaandelen werkmaatschappijen netbeheerders 2015 (ELEKTRICITEIT)

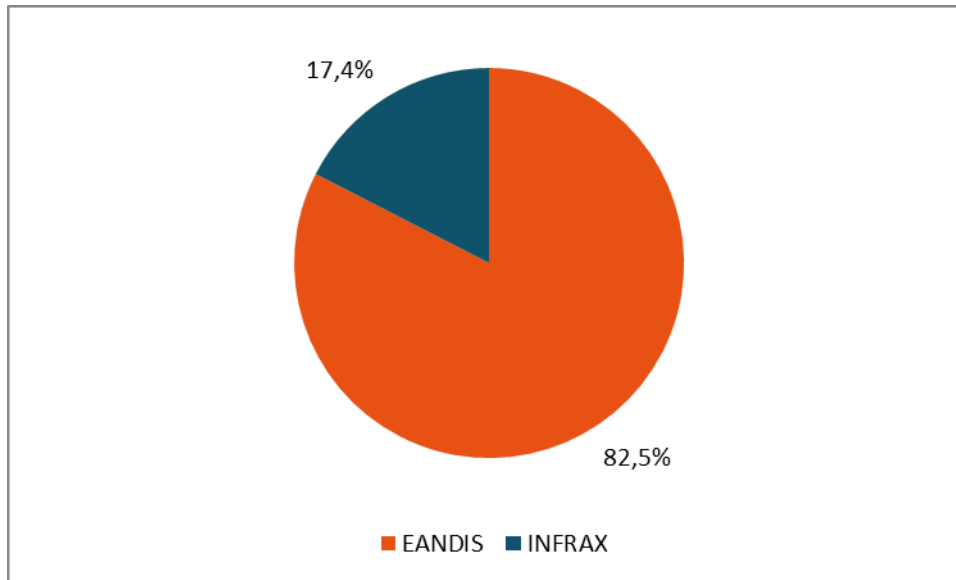


Ook voor aardgas belevt Eandis in verhouding tot het aantal aansluitingen op zijn grondgebied meer huishoudelijke afnemers dan Infracx. Figuur 13 toont dat 82,5% van de huishoudelijke aansluitingen liggen op het grondgebied van Eandis, terwijl 84,4% van de huishoudelijke klanten van de netbeheerder, klant zijn bij Eandis.

Tabel 7: Aantal beleverde aansluitingen door de werkmaatschappijen van de netbeheerders (AARDGAS)

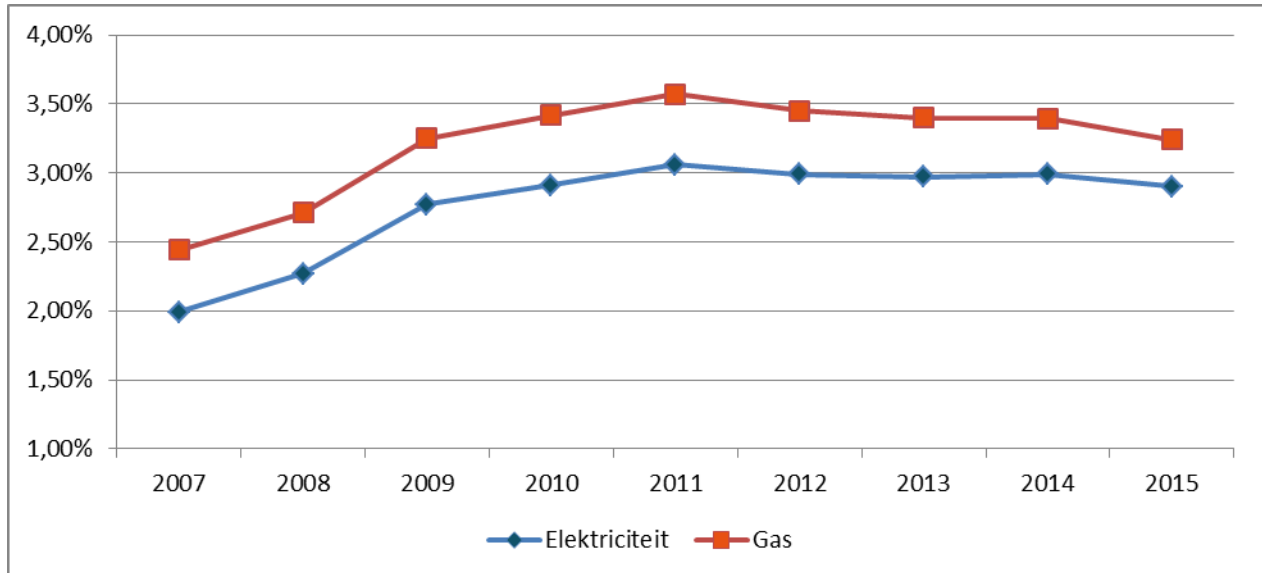
Gas 31/12/2015	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	1.479.204	312.835	1.793.089
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	82,5%	17,4%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	49.012	9.079	58.091
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	84,4%	15,6%	

Figuur 13: Marktaandelen werkmaatschappijen netbeheerders 2015 (AARDGAS)



Figuur 14 schetst de evolutie van het aandeel van de aansluitingen beleverd door de netbeheerders.

Figuur 14: Evolutie marktaandeel distributienetbeheerders



De evolutie van het marktaandeel loopt gelijkaardig voor elektriciteit en aardgas. Van 2007 tot 2011 steeg het aandeel van 1,99% voor elektriciteit en 2,44% voor aardgas tot respectievelijk 3,06% en 3,57%. Voor deze stijging zijn volgens de distributienetbeheerders verschillende verklaringen mogelijk, namelijk:

- De klanten vonden moeilijk opnieuw de weg naar de commerciële markt en de uitstroom was dus beperkt;
- De economische crisis (vanaf 2009) en de bijhorende toenemende werkloosheid veroorzaakten meer betalingsproblemen en dus een grotere instroom;
- De invorderingsprocedure van de leveranciers verliep mogelijk efficiënter en dus sneller;
- Een deel van de afnemers verkiezen om bij de sociale leverancier te blijven en via de budgetmeter te vermijden (opnieuw) schulden te maken.

Vanaf 2012 daalde het marktaandeel echter gestaag tot 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas in 2015. Mogelijke verklaringen zijn de grotere marktdynamiek ten gevolge van een verhoogd bewustzijn rond de energiefactuur, onder andere door campagnes rond veranderen van leverancier, de aandacht voor groepsaankopen en de sterker ontradende tarieven bij de netbeheerder in die periode. Nieuwe sociale maatregelen (vanaf september 2012) maakten het daarnaast onmogelijk voor energieleveranciers om klanten te weigeren, op een aantal welomschreven gevallen na. Bovendien daalde in dezelfde periode bijvoorbeeld ook het aantal mensen dat moest rondkomen met een leefloon.

5.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

Bijlage A toont de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. Naast de nominale aantallen wordt ook telkens de verhouding weergegeven ten opzichte van het aantal huishoudelijke aansluitingen voor elektriciteit in het netgebied op 31 december 2015.

Voor sommige vragen wordt zowel de toestand op 1 januari als 31 december opgevraagd. De situatie op 1 januari zou in principe overeen moeten komen met de situatie op 31 december van het vorige jaar. Toch zien we in de cijfers kleine verschillen optreden, die het gevolg zijn van de verschillende momenten van rapportering en eventuele retroactieve aanpassingen die daartussen werden doorgevoerd. Daarnaast kan het statuut van de klant doorheen het jaar wijzigen van beschermd naar niet-beschermd of omgekeerd. Ook dit veroorzaakt af en toe schijnbaar inconsistente resultaten wanneer voor sommige vragen het statuut op een ander moment wordt bekeken dan voor anderen. Deze verschillen blijven echter zeer beperkt.

5.1.1. Levering door de distributienetbeheerder

In 2015 kwamen 33.924 gezinnen na een procedure van wanbetaling bij de distributienetbeheerder terecht. Dat zijn er opnieuw minder dan in 2014 (36.030), toen ook al een daling ten opzichte van 2013 (38.762) viel op te tekenen. Tabel 8 geeft de details van de instroom in 2015 weer, opgesplitst voor het werkingsgebied van Eandis en Infrax.

Tabel 8: Cascade drops zoals gerapporteerd vanuit de netbeheerders (elektriciteit)

Elektriciteit 2015	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
Aantal dropaanzeggingen (A)	64.199	18.090	82.289
Aantal annuleringen (B)	36.287	6.983	43.270
Aantal effectieve drops (C=A-B)	27.912	11.107	39.019
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	2.620	2.475	5.095
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	25.292	8.632	33.924

Tegenover de 82.289 opzeggingen van leveringscontracten die de leverancier in 2015 verstuurde, staan 43.270 annuleringen of maar liefst 53% van het totale aantal opzeggingen. Al sinds 2010 (35%) zit dit percentage in de lift. Het is jammer dat niet in meer gevallen de klant al voor de dropprocedure kan overtuigd worden om een regeling te treffen, gezien zo heel wat berichtenverkeer en briefwisseling, en dus kosten, zou vermeden kunnen worden. Anderzijds is het uiteraard positief dat in steeds meer gevallen uiteindelijk een oplossing gevonden werd.

Het is wel belangrijk er opnieuw op te wijzen dat het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annulaties niet 100% aan elkaar gekoppeld kunnen worden, gezien in 2015 annulaties verstuurd kunnen zijn voor een opzegging die al in 2014 werd gestart of dat een opzegging in 2015 pas in 2016 kon geannuleerd worden. Toch geeft het verschil, 39.019, een goede indicatie van het aantal leveringscontracten dat door een elektriciteitsleverancier werd opgezegd in 2015. Van deze gezinnen vonden uiteindelijk 5.095 (13%) nog voor het einde van de opzegtermijn een andere leverancier. Ook hier geldt de kanttekening dat een aantal van deze afnemers in principe toe te wijzen was aan een opzegging in 2014 of dat de opzegtermijn van enkele gezinnen pas in 2016 afloopt.

Wanneer we deze cijfers vergelijken met de aantallen gerapporteerd door de leveranciers valt ten eerste op dat het aantal gerapporteerde opzeggingen bij hen iets lager ligt, op 76.312. Ook de annuleringen liggen gevoelig lager. Slechts 40,12% van de opzeggingen wordt volgens de leveranciers geannuleerd. Er werd geen verklaring gevonden voor dit verschil.

Net als vorig jaar stellen we vast dat in Eandis gebied percentueel veel meer annuleringen werden gerapporteerd dan in Infrax gebied (57% tegenover 39%). Een mogelijke verklaring is dat de leveranciers die omwille van historische redenen in deze gebieden een hoog marktaandeel hebben, Engie Electrabel voor Eandis en EDF Luminus voor Infrax, een verschillende aanpak hanteren in deze procedure. Dit lijken de cijfers van de leveranciers ook te bevestigen. Anderzijds vinden in Infrax gebied meer gedropte gezinnen tijdig een nieuwe leverancier (14% tegenover 4%). Infrax contacteert klanten met een opzeggingsbrief uitvoerig, zelfs telefonisch, om hen erop te wijzen dat het goedkoper is in de commerciële markt te blijven. Bij Eandis doet men dit niet, wat mogelijk een deel van het verschil kan verklaren.

In totaal verdwenen in 2015 ongeveer 27.974 huishoudelijke afnemers uit de klantenportefeuille van de netbeheerders. We maken het onderscheid tussen enerzijds gezinnen die terug naar de commerciële markt gingen omdat ze hun schulden afbetaald hadden (14.843) en anderzijds gezinnen die verhuisden zonder dit te melden aan de distributienetbeheerder (ongeveer 13.131). Deze laatste groep maakte dus onterecht de overstap naar een commerciële leverancier. De distributienetbeheerders geven verschillende redenen aan waarom zij dit niet altijd kunnen vermijden. Zo vallen ten eerste regelmatig 'gecamoufleerde' verhuizen voor, waarbij het contract op naam van een ander gezinslid komt te staan. Ten tweede kunnen klanten die verhuizen van Eandis gebied naar Infrax gebied of vice versa voorlopig niet opgevolgd worden.

14.843 huishoudelijke afnemers (15.142 in 2014) gingen schuldenvrij terug naar een commerciële leverancier in 2015. Tabel 9 toont hoe lang zij daarvoor klant waren bij de netbeheerder. Tegenover het vorige rapport lijkt het dat de gezinnen gemiddeld langer klant waren bij de netbeheerder voor ze terug naar een commerciële leverancier gingen. In 2014 was slechts 52% voor hun terugkeer naar de commerciële markt langer dan 6 maanden klant, tegenover 59% nu.

Tabel 9: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terug naar commerciële markt (elektriciteit)

Elektriciteit 2015	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
Aantal afnemers schuldenvrij naar commerciële leverancier	11.400	3.443	14.843
<i>Na minder dan 2 maanden</i>	<i>1.840</i>	<i>668</i>	<i>2.508</i>
%	16%	19%	17%
<i>Na meer dan 2, maar minder dan 6 maanden</i>	<i>2.764</i>	<i>779</i>	<i>3.543</i>
%	24%	23%	24%
<i>Na meer dan 6 maanden</i>	<i>6.796</i>	<i>1.996</i>	<i>8.792</i>
%	60%	58%	59%

De overgrote meerderheid (92%) van de afnemers die teruggaan naar de commerciële markt hebben geen beschermd statuut, terwijl slechts 84% van de klanten van de netbeheerder geen beschermd statuut heeft. Een mogelijke verklaring voor deze oververtegenwoordiging is dat beschermde afnemers geen financieel voordeel hebben bij het terugkeren naar de commerciële leverancier. Zij betalen immers zowel bij de netbeheerder als bij de commerciële leverancier de sociale maximumprijs voor elektriciteit.

Op 31/12/2015 werden in totaal 76.139 gezinnen, hetzij 2,78% van de aansluitingen, beleverd door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. Ongeveer de helft daarvan (48,7%) werd beleverd via een gewone meter, wat betekent dat ze (nog) niet schulden opgebouwd hadden bij de netbeheerder of dat de voorziene plaatsing van een budgetmeter nog niet uitgevoerd was. De overige aansluitingen (51,3%) verbruikte stroom via een stroombegrenzer of één of meerdere budgetmeters. Een gezin kan immers twee budgetmeters hebben, bijvoorbeeld één ter vervanging van een gewone meter en één ter vervanging van de exclusief-nachtmeter.

5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder

Meer dan de helft van alle afnemers beleverd door de netbeheerder (55,3% of 43.961 afnemers) ontving in 2015 minstens één ingebrekestelling van hun netbeheerder. Ter vergelijking, bij de commerciële leveranciers was dit slechts 9,12%. Nadat deze gezinnen eerder (meestal) omwille van wanbetaling bij de netbeheerder terecht waren gekomen, hadden ze daar dus ook betalingsproblemen. Het is positief vast te stellen dat er een neerwaartse trend zit in dit aantal, dat daalde van 59,8% in 2013 tot 55,3% nu. Anderzijds is deze evolutie bij beschermde afnemers omgekeerd (20,6% naar 23,7%). Bovendien valt ook op dat dit aantal tegenover vorig jaar bij Eandis daalt (van 63,8% naar 58,3%) en bij Infrax sterk stijgt (van 27,8% naar 43,5%).

In 2015 werden bij de netbeheerders in totaal 13.844 afbetalingsplannen opgestart, waarvan de eerste aflossing nog in hetzelfde jaar plaats had. Zowel klassieke betaalplannen (via overschrijving) als betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter zijn in dit aantal opgenomen. Tabel 10 geeft een overzicht van de gemiddelde openstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten en het gemiddelde betalingsbedrag per maand. Gemiddeld hadden de gezinnen die deze afbetaalplannen afsloten op dat moment €718,66 schulden bij de netbeheerder. Het gemiddelde betalingsbedrag bedroeg €46,45. Voor beschermde afnemers ligt zowel de gemiddelde openstaande schuld als het gemiddelde betalingsbedrag lager dan bij niet-beschermde afnemers. Dit is logisch gezien zij ook een lager tarief betalen.

Tabel 10: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

Afbetalingsplannen elektriciteit 2015	Beschermd	Niet-beschermd	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1.575	12.269	13.844
Gemiddelde schuld bij het opstarten van het betaalplan	601,05 €	733,76 €	718,66 €
Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand	35,62 €	47,85 €	46,45 €

De gemiddelde uitstaande schuld is hier dus hoger dan bij de leveranciers, zelfs ondanks het feit dat er bij de leveranciers geen onderscheid wordt gemaakt tussen aardgas en elektriciteit. Toch zijn de afbetalingsbedragen bij de netbeheerder veel lager. Dit komt door het trage aflossingsritme van afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd.

Voor het eerst daalt de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het sluiten van een afbetalingsplan. Na een stijging met ongeveer €70 per jaar van €550 in 2010 tot €743 in 2015, daalt dit bedrag nu tot €718. Nog opmerkelijker is de daling van het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag, van €71,31 vorig jaar tot €46,45 dit jaar. Vorig jaar was er echter een uitzonderlijke stijging ten opzichte van 2013 (€55,51).

In totaal liepen er in 2015 30.408 afbetalingsplannen bij de netbeheerder waarvoor in hetzelfde jaar nog minstens één afbetaling moest gebeuren. Ongeveer 38,25% van de klanten van de netbeheerder had dus een afbetalingsplan lopen. Een klant kan in principe meerdere afbetalingsplannen tegelijk hebben lopen,

waardoor dit percentage waarschijnlijk niet 100% klopt. In de commerciële markt heeft slechts 12% van de afnemers een afbetalingsplan lopen (zowel voor elektriciteit als voor aardgas).

Van deze 30.408 afbetalingsplannen waren er slechts 6.802 klassieke afbetalingsplannen, tegenover 23.606 geprogrammeerd in de budgetmeter. Bij de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter is het onmogelijk vast te stellen hoeveel ervan niet nageleefd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Van de klassieke afbetalingsplannen werd echter meer dan $2/3^e$ (67,4%) niet nageleefd. Bij Eandis (72,8%) ligt dit percentage wel gevoelig hoger dan bij Infrac (46,7%). De gemiddeld korte looptijd van de klassieke afbetaalplannen (6 maanden of 12 maanden bij de tussenkomst van de hulpverlening) kan de lage succesratio verklaren.

In de budgetmeter geprogrammeerde afbetalingsplannen zijn erg soepel, gezien per type energie (aardgas of elektriciteit), wekelijks slechts 5 euro wordt afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot ook de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest.

Eandis en Infrac hanteren een verschillende aanpak om het afbetalingsplan van start te laten gaan. Infrac bespreekt op de LAC waar de plaatsing van de budgetmeter wordt besproken ook meteen de modaliteiten van het afbetalingsplan op basis van een raming. Bij plaatsing van de budgetmeter gaat dit afbetalingsplan meteen van start. Eandis wacht de plaatsing van de budgetmeter af om op basis van de meterstand op dat moment de exacte schuld te kunnen vaststellen. Op basis van deze schuld wordt dan het afbetalingsplan op de LAC besproken.

De schulden van een deel van de klanten werd overgedragen aan externe incassobureaus voor de invordering. Deze klanten hebben daarom mogelijk een afbetalingsplan met dat incassobureau lopen, dat niet door de netbeheerders zelf opgevolgd wordt. Deze afbetalingsplannen vallen buiten de scope van dit rapport en kunnen dus niet in de verzamelde gegevens teruggevonden worden.

5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit

12.489 van de klanten die op het eind van 2015 door de netbeheerder werd beleverd (hetzij 15,71%), had recht op de sociale maximumprijs en had dus de status 'beschermd'. In vergelijking met de commerciële markt (7,65%) is het aandeel beschermde klanten uiteraard hoger bij de netbeheerder.

Tabel 11 toont dat het aantal klanten met recht op de sociale maximumprijs al sinds 2010 stijgt. Het aantal lijkt wel steeds meer te stabiliseren na een initiële stijging in 2011. Het systeem dat de beschermde status automatisch toekende stond toen immers net op punt.

Tabel 11: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder

Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal	9.029	11.467	11.065	11.762	12.299	12.489

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus als een momentopname geïnterpreteerd worden.

5.1.4. Budgetmeters

Op 1 januari 2015 waren er 42.255 actieve budgetmeters voor elektriciteit in Vlaanderen, 1,3% minder dan het jaar voorheen. Gezien gezinnen in sommige gevallen twee budgetmeters kunnen hebben, komt dit niet geheel overeen met het aantal gezinnen dat door een budgetmeter werd beleverd op dat moment.

In de loop van 2015 kregen 10.010 gezinnen een actieve budgetmeter voor elektriciteit. 7.726 daarvan werden nieuw geplaatst, waaronder 505 naakte budgetmeters. In het totaal aantal nieuw geplaatste budgetmeters zitten ook de budgetmeters die werden geplaatst wanneer een budgetmeterklant verhuisde. Daarnaast werden ook nog eens 2.284 niet-actieve budgetmeters opnieuw ingeschakeld.

De netbeheerders schakelden 11.240 budgetmeters uit, waarvan 7.168 omwille van een verhuis van de budgetmeterklant en 4.072 omdat ze schuldenvrij terug naar de leverancier konden gaan. Als een afnemer zijn schulden bij de distributienetbeheerder afgelost heeft en terug naar een commerciële leverancier gaat, wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. Deze functioneert dan als een gewone meter.

Op 31 december 2015 bleven er zo nog 40.619 actieve budgetmeters over. Ongeveer 1,48% van de aansluitingen in Vlaanderen werd dus beleverd via een actieve budgetmeter. Dit percentage zakt structureel, van 1,64% in 2012 over 1,59% in 2013 en 1,55% in 2014.

Bij ongeveer 3/4^e of 29.875 budgetmeters was de stroombegrenzerfunctie ingeschakeld, terwijl bij 10.744 deze uitgeschakeld was. Deze budgetmeters met een uitgeschakelde stroombegrenzer (aangeduid als 'naakte' budgetmeters) worden soms naakt geplaatst. In andere gevallen wordt de stroombegrenzerfunctie na een LAC-beslissing uitgeschakeld als alternatief voor afsluiting. Deze optie is immers minder drastisch, gezien de afnemer nog steeds stroom kan verbruiken zolang er geld op de budgetmeterkaart staat. Het wordt de afnemer echter onmogelijk gemaakt om nog schulden op te bouwen door het verbruik op 10A. Tabel 12 toont de evolutie van het aantal naakte budgetmeters, dat verder afneemt ten opzichte van 2013.

Tabel 12: Evolutie naakte budgetmeters elektriciteit

Evolutie naakte budgetmeters	2013	2014	2015
Nieuwe naakte budgetmeters	489	517	505
Aantal actieve budgetmeters waarvan stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld	2.623	2.788	2.799
Totaal aantal naakte budgetmeters	11.259	11.076	10.744

Daarnaast waren er ook 79.987 budgetmeters die niet meer actief waren. In totaal waren er in Vlaanderen op 31 december 2015 120.606 budgetmeters.

De wet bepaalt dat er in elke gemeente een oplaadpunt voor de budgetmeterkaart moet zijn. Eind 2015 waren er 425 oplaadpunten in Vlaanderen, waarvan 319 in Eandis gebied en 106 in Infrax gebied. Midden 2013 startten de netbeheerders met een nieuw type (zelfbedienings-) oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontactterminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan, zodat de OCMW's de voeling met de klant niet volledig verliezen. Dit betekent wel dat de oplaadmogelijkheden buiten de kantooruren beperkt blijven tot (enkele) OCMW's waarbij deze nieuwe terminals in een beveiligd apart sas geplaatst kunnen worden of enkele buitenterminals. De nieuwe terminals hebben enkele voordelen over de traditionele manier van werken:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW bezoekers met andere vragen helpt) niet meer nodig is;
- In (kleinere) OCMW's, waar opladen voordien enkel kon tijdens spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW opgeladen worden;
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen doen. Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld werknemers die nu ook hun budgetmeterkaart in de gemeente van hun tewerkstelling of onderweg kunnen opladen.

5.1.5. Stroombegrenzers

Op 1 januari 2015 verbruikten 1.967 huishoudelijke afnemers in Vlaanderen elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van maximum 10 ampère.

In principe plaatsen de netbeheerders een budgetmeter bij wanbetaling, al dan niet met de stroombegrenzerfunctie in- of uitgeschakeld. Door plaatsgebrek of om technische redenen, zoals een oud type bekabeling) wordt soms toch nog voor een klassieke stroombegrenzer gekozen. In 2015 kwamen er zo 714 klassieke stroombegrenzers bij. 91,88% daarvan werden geplaatst in Eandis gebied, voornamelijk in de Imea (295) en Imewo (153) netgebieden. In deze netgebieden liggen grootsteden Antwerpen en Gent, waar de meterkasten in appartementsgebouwen vaak erg dicht op elkaar staan waardoor de plaatsing van een (grotere) budgetmeter niet mogelijk is. In het verleden plaatste Eandis de budgetmeter dan op een andere plaats in het gebouw. Dit was echter technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting dan onder spanning gebeuren, wat gevaarlijk kan zijn, of moest het

gebouw tijdelijk afgesloten worden. Ook in het verleden werd in appartementen met maximum vier wooneenheden de hele meetinstallatie gesaneerd om plaats te maken voor de budgetmeter. Sinds 2012 wordt dit omwille van kostenefficiëntie niet meer gedaan.

Anderzijds werden in 2015 613 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Netto kwamen er dus 101 stroombegrenzers bij in 2015, wat het totaal op 31 december 2015 op 2.068 bracht. Tegenover 1 januari is dit een stijging met ongeveer 5%, net als in 2014 en 2013.

Voor een aantal gezinnen, die al een stroombegrenzer hebben van voor 1 juli 2003, is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Zij werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC)

In 2015 werden 31.705 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 27.728 behandeld. Dit betekent dat 12,5% van de dossiers opgelost wordt nog voor de datum van de zitting van het LAC en dus niet meer besproken hoeft te worden. In 2014 bedroeg dit percentage nog 14,29%, maar werden er in totaal ook meer dossiers doorgestuurd (33.261) en behandeld (28.508) op de LAC.

87,67% van de geagendeerde dossiers kwamen in 2015 uit het Eandis gebied, bijna 7% meer dan het marktaandeel van Eandis. Het aantal behandelde en doorgestuurde dossiers en de voornaamste redenen voor het agenderen van de dossiers staan samengevat in Tabel 13.

Tabel 13: Overzicht dossiers bij de LAC elektriciteit

Lokale adviescommissie - dossiers elektriciteit	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC	27.795	3.910	31.705
<i>Geen toegang tot meter</i>	17.760	1.261	19.021
%	64%	32%	60%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	6.783	1.204	7.987
%	24%	31%	25%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	3.217	1.257	4.474
%	12%	32%	14%
<i>Combinatie</i>	35	188	223
%	0%	5%	1%
Totaal aantal dossiers behandeld op de LAC	24.410	3.318	27.728
<i>Geen toegang tot meter</i>	15.981	1.019	17.000
%	65%	31%	61%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	6.207	1.041	7.248
%	25%	31%	26%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	2.195	1.094	3.289
%	9%	33%	12%

<i>Combinatie</i>	27	164	191
%	0%	5%	1%

Eandis stuurt globaal meer dossiers door naar de LAC en verhoudingsgewijs ook meer om de reden 'geen toegang tot meter of voor uitschakeling stroombegrenzer'. Enerzijds kan dit verklaard worden doordat Eandis meer verstedelijkt gebied omvat, en dan vooral grootsteden Antwerpen en Gent. Hier heerst traditioneel meer armoede en is het vaak moeilijker om contact met een klant of toegang tot zijn woning.

Anderzijds duidt dit ook op een verschil in de procedure tussen beide netbeheerders. Zowel Eandis als Infrax trachten eerst een afspraak te maken met de klanten voor de plaatsing van een budgetmeter. Als dit niet lukt, kiest Infrax ervoor een technicus ter plaatse te sturen. Als deze dan niet binnen geraakt, wordt het dossier geagendeerd op de LAC. Wanneer bij Eandis na verschillende contactpogingen en via een kaartje niet mogelijk was om een afspraak te maken, wordt dit meteen geagendeerd op de LAC als 'geen toegang geven tot de meter'. Zo probeert Eandis toch nog contact te forceren. Na een eventuele beslissing tot afsluiting van de LAC en wanneer bij aankomst toch toegang mogelijk is voor de plaatsing van een budgetmeter, wordt deze alsnog met een ingeschakelde stroombegrenzerfunctie (en dus niet naakt) geïnstalleerd.

Bij slechts 2.573 van de 27.728 of ongeveer 11% van de behandelde dossiers voor de uitschakeling van de stroombegrenzer of afsluiting is de klant aanwezig of vertegenwoordigd op de zitting van de LAC. Deze vertegenwoordiging is nog steeds erg laag, maar dit hoeft niet noodzakelijk negatief te zijn. In sommige gevallen kan het OCMW nog voor de zitting met deze gezinnen hun situatie bespreken. Op die manier hoeven deze mensen niet meer aanwezig te zijn op de zitting en zich hiervoor in het midden van een werkdag vrij maken.

In tegenstelling tot wat de formulering in het Energiebesluit doet vermoeden, benadrukken de netbeheerders dat zij op de LAC niet werkelijk de vraag stellen tot afsluiting. Zij proberen hier in de mate van het mogelijke samen een oplossing te zoeken voor de situatie.

Tabel 14 geeft een overzicht van de beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting of tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie. Een positieve beslissing betekent hier een beslissing in het nadeel van de klant, waarbij de afsluiting of uitschakeling toegestaan wordt. Een negatieve beslissing kan dan geïnterpreteerd worden als in het voordeel van de klant.

Tabel 14: Beslissingen LAC elektriciteit met betrekking tot afsluiting of uitschakeling stroombegrenzer

Elektriciteit 2015	m.b.t. afsluiting	m.b.t. uitschakeling stroombegrenzerfunctie
Totaal aantal beslissingen	24.439	3.289
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	452	1.043

%	2%	32%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	11.330	795
%	46%	24%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	12.657	1.451
%	52%	44%

Bij de vraag om afsluiting werd in 52% van de gevallen voorwaardelijk advies gegeven. Dat houdt meestal een afsluiting onder bepaalde voorwaarden in. Wanneer bijvoorbeeld toch toegang verkregen wordt voor het plaatsen van een budgetmeter, kan de klant zich regulariseren en de afsluiting vermijden. Slechts in 2% van de gevallen werd een positief advies gegeven.

Het aantal voorwaardelijke beslissingen is in Infrac gebied erg hoog (94%). Dit wijst op een verschillende aanpak ten opzichte van Eandis. Infrac geeft aan vaker een 'totaalbeslissing' van de LAC te bekomen, waarbij al alle toekomstige stappen worden weergegeven in het geval de klant zijn medewerking blijft weigeren. Uiteindelijk blijft de toestemming tot afsluiten een jaar geldig. Bij Eandis wordt elke stap apart geagendeerd op het LAC. Bij Infrac zit de toestemming tot afsluiten dus al vervat in een voorwaardelijke beslissing, terwijl dit bij Eandis niet (altijd) het geval is.

Met betrekking tot de uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie werd in 44% van de gevallen een voorwaardelijk advies besloten. In 32% van de gevallen koos de LAC voor een positief advies en in 24% van de gevallen voor een negatief advies. Dat hier vaker een positief advies (in het nadeel van de klant) gekozen wordt, is waarschijnlijk een teken dat men de uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie als minder drastisch beschouwt als een afsluiting.

In 2015 werden 1.604 zittingen van de LAC georganiseerd, waarop 27.728 dossiers behandeld werden of 17,3 dossiers per zitting. Net als de vorige jaren merken we een stijging in het aantal dossiers per zitting, van gemiddeld 13 in 2010 over 14, 15, 16, en 16,7 in 2011, 2012, 2013 en 2014. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn. In afwachting wordt getracht telefonisch of op een andere manier een oplossing te zoeken. Tabel 15 illustreert de verschillen in hoeveelheden verwerkte dossiers:

Tabel 15: Illustratieve vergelijking van Antwerpen en Spiere-Helkijn met betrekking tot aantal dossiers per zitting LAC

LAC 2015	Aantal dossiers	Aantal zittingen	Aantal zittingen per week	Ratio
Antwerpen (2000)	4.080	85	1,63	48
Spiere-Helkijn (8587)	24	4	0,08	6

5.1.7. Afsluitingen

Op 1 januari 2015 waren 23.680 toegangspunten voor elektriciteit afgesloten of 0,86% van het totaal aantal huishoudelijke toegangspunten op het distributienet. In dit getal zitten zowel toegangspunten afgesloten na een procedure van wanbetaling en een LAC-beslissing, als toegangspunten die afgesloten werden zonder LAC-beslissing, bijvoorbeeld omwille van leegstand.

Tabel 16 geeft de cascade weer van het aantal afgesloten toegangspunten doorheen 2015.

Tabel 16: Cascade aantal afgesloten toegangspunten elektriciteiten 2015

Evolutie afsluitingen elektriciteit 2015	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
Aantal afgesloten op 1/1/2015	12.765	10.915	23.680
Nieuwe afsluitingen	6.397	2.676	9.073
<i>Na LAC</i>	979	136	1.115
<i>% van totaal</i>	15,30%	5,08%	12,29%
<i>Zonder LAC</i>	5.418	2.540	7.958
<i>% van totaal</i>	84,70%	94,92%	87,71%
Aantal heraansluitingen	4.483	1.477	5.960
<i>Dezelfde afnemer</i>	505	35	540
<i>Andere afnemer</i>	3.978	1.442	5.420
Aantal afgesloten op 31/12/2015	14.295	11.951	26.246

Het is onmogelijk uit deze cijfers af te leiden hoeveel gezinnen er in een woning zonder energietoevoer verblijven. Een groot deel van de woningen die in deze cijfers vervat zitten, is namelijk niet bewoond. Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Bovendien is dit bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd en is niet elke feitelijke bewoning geregistreerd of omgekeerd.

Het aantal afsluitingen na LAC-advies geeft wel een benadering van het aantal afsluitingen van bewoonde toegangspunten. In 2015 werden er op die manier 1.115 toegangspunten afgesloten. De vergelijkbaarheid van Infrax en Eandis gaat niet altijd op, gezien sommige LAC's consequent vaker een positief of voorwaardelijk advies geven. Al sinds 2009 wordt deze statistiek gerapporteerd, wat ons toelaat de evolutie weer te geven in Tabel 17. De piek in 2010 werd veroorzaakt door Infrax, waar toen een deel van de afsluitingen van 2009 pas in 2010 werd uitgevoerd. Vanaf 2011 is het aantal relatief gestabiliseerd, met ongeveer 1.100 jaarlijkse afsluitingen. Bij beschermde afnemers was er in 2015 een stijging ten opzichte van 2014. Dit in tegenstelling tot de algemene trend.

Tabel 17: Evolutie aantal afsluitingen na advies LAC elektriciteit

Aantal afsluitingen na advies LAC	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Eandis	652	886	748	837	1.040	1.088	979
Infrax	271	971	421	144	110	159	136
Totaal	923	1.857	1.169	981	1.150	1.247	1.115

Voorts waren er in 2015 nog 7.958 afsluitingen zonder advies van de LAC, een lichte stijging ten opzichte van 2014 (7.724 afsluitingen zonder LAC advies), met als reden:

- 802 omwille van onveiligheid;
- 4.165 omwille van leegstand;
- 2.991 omwille van end-of-contract.

Deze afsluitingen hebben dus meestal niets te maken met energiearmoede. Afsluitingen omwille van leegstand komen soms voor wanneer een verhuizende klant of een eigenaar zelf vraagt af te sluiten omdat de woning lange tijd niet bewoond zal worden. End-of-contract beschrijft o.a. gevallen waarin een verhuis slecht verlopen is en een nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel gesteld heeft en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben. Enkel Eandis rapporteert de end-of-contract als een reden voor afsluiting. Infrax classificeert deze ook als afsluiting omwille van leegstand omdat geen nieuwe bewoner bekend is.

De distributienetbeheerders registreerden in 2015 bovendien 400 fraudegevallen, waarvan 241 bij Eandis en 159 bij Infrax. Tegenover 2014 zijn er globaal 88 fraudegevallen minder. Toch steeg het aantal fraudegevallen bij Infrax van 139 tot 159. In gevallen van fraude, bijvoorbeeld energiediefstal, wordt een proces verbaal opgesteld door de politie en wordt de aansluiting onmiddellijk weer in orde gebracht (zonder afsluiting). Pas als de afnemer zich verzet tegen de regularisatie mag de netbeheerder afsluiten, waarbij de kosten aangerekend worden aan de fraudeur. Als de situatie een regularisatie niet toelaat, wordt ook gekozen voor een afsluiting. Deze afsluitingen worden, gezien er telkens ook een veiligheidsaspect aan verbonden is, gerapporteerd als afsluitingen 'wegens onveiligheid'.

In Infrax gebied waren net als in 2014 verhoudingsgewijs veel meer toegangspunten afgesloten dan in Eandis gebied. De overgrote meerderheid van deze afsluitingen is echter te wijten aan leegstand, niet gerelateerd aan energiearmoede. Het aantal afsluitingen van de elektriciteit na LAC advies ligt in Eandis gebied verhoudingsgewijs hoger, waarschijnlijk onder invloed van de grootsteden Antwerpen en Gent.

Een toegangspunt kan opnieuw aangesloten worden als het gezin de schuld bij de netbeheerder terugbetaald heeft en terug naar de commerciële markt gaat. Als het gezin nog wel schulden heeft, wordt de heraansluiting meestal gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter en blijft het gezin klant bij de netbeheerder. Dit valt regelmatig voor wanneer gezinnen aanvankelijk de plaatsing van een budgetmeter weigerden en daarom afgesloten werden. Als ze alsnog akkoord gaan met de plaatsing van een budgetmeter, worden ze meteen weer aangesloten.

Als de netbeheerder heraansluiting weigert, kan de klant in principe een aanvraag tot heraansluiting richten aan de LAC. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar, maar de netbeheerders geven aan dat dit slechts zelden gebeurt.

In 2015 werden op deze manier 1.087 toegangspunten opnieuw aangesloten, waarvan 540 die eerder afgesloten waren na een beslissing van de LAC en 547 die afgesloten waren zonder advies van de LAC. De periode dat ze afgesloten waren geweest varieert:

- 259 afnemers (23,83%) was minder dan 7 kalenderdagen afgesloten (24,39% in 2014)
- 443 afnemers (40,75%) werd heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen (41,56% in 2014)
- 385 afnemers (35,42%) was langer dan 30 kalenderdagen afgesloten (34,05% in 2014)

De afnemers die opnieuw aangesloten werden waren dus schijnbaar iets langer afgesloten voor ze weer aangesloten werden. In 2013 was het aantal gezinnen heraangesloten na meer dan een maand echter nog hoger. De gezinnen die eerder afgesloten waren na een advies van de LAC (indicatief voor afsluitingen omwille van energiearmoede) waren in 2014 vaker kort afgesloten:

- 186 afnemers (34,44%) werd na minder dan 7 kalenderdagen heraangesloten;
- 232 afnemers (42,96%) was tussen 7 en 30 kalenderdagen afgesloten;
- 122 afnemers (22,59%) was langer dan 30 kalenderdagen afgesloten.

Als na 3 maanden een woning niet opnieuw aangesloten wordt, veronderstelt de netbeheerder zonder verder onderzoek dat deze niet meer bewoond wordt. Het plaatselijke OCMW wordt wel verwittigd van de afsluiting en kan de situatie verder opvolgen.

Het grootste deel van de heraansluitingen, maar liefst 5.420 of 83% (84,78% in 2014), gebeurde echter op vraag van een andere bewoner/eigenaar dan deze gekend op het moment van afsluiting. Ofwel stond de woning leeg op het moment van afsluiting, ofwel is het afgesloten gezin (noodgedwongen) verhuisd. Het valt niet na te gaan hoe lang de gezinnen in deze laatste situatie afgesloten bleven voor ze verhuisden. Het grote aantal heraansluitingen door een andere bewoner/eigenaar is echter wel een teken dat afgesloten toegangspunten vaak niet bewoond blijven.

Op 31 december 2015 waren er in totaal 26.246 huishoudelijke toegangspunten afgesloten. Dat is 10,84% meer dan in het begin van 2015. Zoals eerder gesteld is een belangrijk deel van deze afsluitingen niet gerelateerd aan energiearmoede. Bovendien zijn er sterke aanwijzingen dat werkelijk afgesloten gezinnen relatief snel verhuizen of hun situatie op orde brengen.

Anderzijds ontbreken in deze statistieken de gezinnen met een naakte budgetmeter (10.744, zie 5.1.4) die hun budgetmeterkaart niet opladen en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken. Ook zij zijn immers fysiek afgesloten, maar hun situatie kan niet op afstand door de netbeheerder opgevolgd worden. Gezinnen die meer dan 30 dagen hun kaart niet opladen, worden wel aangeschreven om zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart om hun situatie te verduidelijken. Sinds 2014 sturen de netbeheerders lijsten door aan de OCMW's met klanten die geen gevolg geven aan deze oproep.

De cascade die een afnemer kan doorlopen na een drop door zijn commerciële leverancier wordt weergegeven in Tabel 18.

Tabel 18: Cascade wanbetaling doorheen de distributienetbeheerder voor elektriciteit

Cascade wanbetaling 2015	TOTAAL	% van totaal
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2015	2.739.937	
Aantal klanten waarvan het commerciële contract werd opgezegd in 2015	82.289	3,00%
Aantal geannuleerde drops	43.270	
Aantal definitieve drops	39.019	1,42%
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	5.095	
Instream netbeheerder	33.924	1,24%
Aantal afsluitingen na advies LAC	1.115	0,04%

Hoewel de afgesloten gezinnen in 2015 niet noodzakelijk overeen komen met de gezinnen die in 2015 door hun leverancier gedropt werden, geeft deze cascade wel een inzicht in de verhoudingen. Op 82.289 gedropte gezinnen, zijn er 1.115 die aan het einde van de cascade ook afgesloten worden. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. Zoals eerder werd vermeld, lukt het om zelfs 12,5% van de dossiers op te lossen nog voor ze op de LAC behandeld moeten worden.

5.2. Distributienetbeheerders aardgas

In bijlage B van dit rapport worden de cijfers aangeleverd door de netbeheerders getoond en gerelateerd aan het aantal aardgasnetgebruikers op 31 december 2015. Net als voor elektriciteit zijn eventuele inconsistenties te wijten aan retroactieve rechtzettingen of een verschil in het moment waarop de status beschermd/niet-beschermd aan de afnemers achter de statistieken werd toegewezen.

In Baarle-Hertog wordt het distributienet beheerd door Enexys. In de opdeling die verder in dit hoofdstuk gemaakt wordt tussen Infrac en Eandis worden de cijfers van Enexys bij Infrac gevoegd onder de noemer "zuivere sector zoals aangeduid in bijlage B.

5.2.1. Levering door de netbeheerder

In 2015 noteerden de aardgasnetbeheerders een instroom van 24.492 gezinnen uit de commerciële markt. In 2014 en 2013 kwamen nog respectievelijk 26.459 en 28.464 gezinnen op deze manier bij de netbeheerders terecht. Tabel 19 geeft weer hoe de instroom in 2015 gerelateerd is aan het aantal geregistreerde dropaanzeggingen.

Tabel 19: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en effectieve drops (aardgas) in 2015

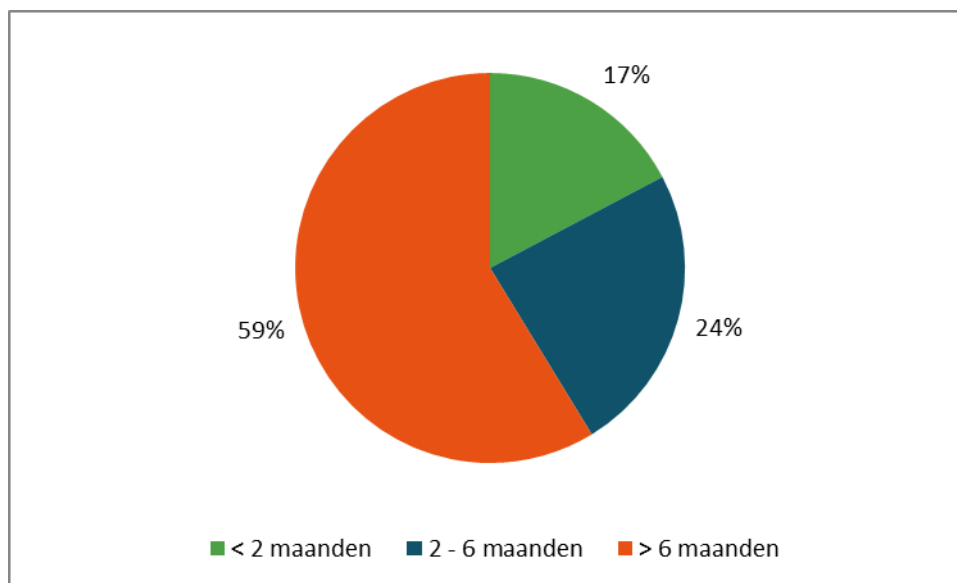
Aardgas 2015	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
Aantal dropaanzeggingen (A)	50.794	10.845	61.639
Aantal annuleringen (B)	29.093	4.351	33.444
Aantal effectieve drops (C=A-B)	21.701	6.494	28.195
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	2.173	1.530	3.703
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	19.528	4.964	24.492

Meer dan de helft (54,26%) van de dropberichten wordt geannuleerd omdat in tussentijd een regeling werd getroffen tussen de klant en de aardgasleverancier. Net als bij elektriciteit (53%) neemt het percentage geannuleerde dropberichten toe. 3.703 van de 28.195 effectief gedropte gezinnen vond voor het einde van de opzegtermijn nog een andere commerciële leverancier. Net als vorig jaar kunnen we opnieuw stellen dat dit percentueel veel vaker voorkomt in Infrax gebied (14,11%) dan in Eandis gebied (6,01%).

Tegenover de 24.492 nieuwe klanten van de netbeheerder staan 19.935 klanten die de netbeheerder verlieten. Net als bij elektriciteit bestaat deze groep uit twee groepen. Enerzijds zijn er 8.917 klanten die verhuisden zonder de netbeheerder hiervan op de hoogte te brengen en in hun nieuwe woning opnieuw een commercieel contract sloten. In veel gevallen was dit onterecht, gezien deze klanten hun schulden bij de netbeheerder nog niet hadden afgelost. Net als bij elektriciteit kunnen de distributienetbeheerders omwille van een (gecamoufleerde) verhuis het contact met de klant verliezen.

Anderzijds zijn er 11.018 gezinnen die terug schuldevrij zijn en een commerciële aardgasleverancier kiezen, ongeveer hetzelfde aantal als in 2014 (11.083). Figuur 15 toont hoe lang deze gezinnen daarvoor klant waren bij de netbeheerder. Net als bij elektriciteit stellen we vast dat het grootste deel (58,7%) meer dan een half jaar klant was bij de netbeheerder. Dit aandeel steeg zelfs nog ten opzichte van 2014 (57,3% toen). Voor beschermde afnemers is deze evolutie nog duidelijker. Dat heeft mogelijk voor een deel te maken met de weinige financiële stimuli die zij hebben om terug te keren naar de commerciële markt.

Figuur 15: Tijd bij distributienetbeheerder voor terug naar commerciële markt (aardgas)



Op 31 december 2015 beleverde de netbeheerder 55.917 afnemers voor aardgas waarvan het commercieel leveringscontract omwille van wanbetaling was opgezegd. 49,79% daarvan werd via een gewone meter beleverd, wat wil zeggen dat zij nog geen schulden hadden opgebouwd bij de netbeheerder of dat de plaatsing van de aardgasbudgetmeter al gepland maar nog niet gebeurd was. De rest werd beleverd via een budgetmeter.

5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder

32.122 afnemers (35.365 in 2014) maakten ook bij de netbeheerder schulden of kwamen hun afbetalingsplan niet na en kregen in 2015 daarom minstens één ingebrekestelling in de bus. Daarnaast werden ook 10.650 afbetalingsplannen opgestart (11.995 in 2014). Ook in 2014 daalde het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling ontving en het aantal afbetalingsplannen al ten opzichte van 2013.

Het gemiddelde betalingsbedrag van de in 2015 gestarte afbetalingsplannen bedroeg €44,56 per maand (€37,10 voor beschermde klanten en €45,63 voor niet-beschermde klanten). Dit bedrag is gevoelig lager dan voor de in 2014 opgestarte betaalplannen (€51,24). Op het moment dat de nieuwe afbetalingsplannen in 2015 opgestart werd, bedroeg de gemiddelde schuld van de klant bij de netbeheerder voor aardgas €841,31 (€831,26 voor beschermde afnemers en €842,76 voor niet-beschermde afnemers). Ook de gemiddelde uitstaande schuld was in 2014 hoger met €872,89.

Het valt vooral op dat hoewel de uitstaande schuld bij beschermde afnemers op het moment van het sluiten van het afbetalingsplan steeg, het gemiddelde afbetalingsbedrag daalde ten opzichte van 2014. De uitstaande schuld bij de netbeheerder is in 2015 voor aardgas €122,79 hoger dan voor elektriciteit. De afbetalingsbedragen zijn echter iets hoger voor elektriciteit. Bij aardgas werden waarschijnlijk relatief

meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd, waardoor het afbetalingsbedrag lager was.

Op basis van de gemiddelde uitstaande schuld en het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag kunnen we een ruwe schatting maken van de looptijd van deze afbetalingsplannen, die bedraagt zo ongeveer 19 maanden of een jaar en zeven maanden. Deze schatting houdt het midden tussen de afbetalingsplannen in de budgetmeter, die tot drie jaar kunnen lopen, en de kortere klassieke afbetalingsplannen.

Als we veronderstellen dat een gezin dat voor beide energietypes (aardgas en elektriciteit) een afbetalingsbedrag lopende heeft geen specifiek profiel heeft, hebben zij gemiddeld een uitstaande schuld van €1.560,12 en een maandelijkse aflossing van €91,12. De afbetaling zou 17 maanden in beslag nemen of een jaar en vijf maanden.

In totaal waren er bij de netbeheerder 26.131 afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. 1,46% van de gezinnen die aardgas afnemen heeft zo een afbetalingsplan voor aardgas lopen, tegenover 1,11% voor elektriciteit. Een mogelijke verklaring is dat de aardgasfactuur van klanten die aardgas gebruiken voor de verwarming van hun woning vaak hoger oploopt dan de elektriciteitsfactuur.

Net zoals bij elektriciteit biedt de rapportering met betrekking tot het niet nakomen van afbetalingsplannen enkel een inzicht in de naleving van klassieke betalingsplannen. De naleving van de betalingsplannen die in de budgetmeter geprogrammeerd zijn kunnen immers om dezelfde reden bij aardgas niet gecontroleerd worden. Er liepen in totaal in 2015 nog 4.742 klassieke betaalplannen, een sterke daling ten opzichte van 2014 toen nog 6.327 klassieke betalingsplannen liepen. In 2015 werd bij 2.905 of 61,26% van deze klassieke betalingsplannen minstens één betaling te laat of niet betaald. Dit wil zeggen dat slechts 38,74% correct werd nageleefd. Tegenover de klassieke betaalplannen voor elektriciteit, waarvoor in 67,42% van de gevallen een betaling werd gemist, is de situatie voor aardgas dus iets beter.

5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas

9.447 aardgasklanten bij de netbeheerder (16,26%) hadden recht op de sociale maximumprijs voor aardgas en hadden dus de status “beschermd”. Het aandeel beschermde klanten is voor aardgas daarmee hoger dan voor elektriciteit (15,71%). In vergelijking met de commerciële markt (7,20%) is ook voor aardgas het aandeel beschermde klanten hoger.

Het aandeel gezinnen dat de sociale maximumprijs betaalt voor aardgas neemt toe ten opzichte van 2014 (+0,5%), wat bij het bekijken van de resultaten voor uitsluitend beschermde klanten in het achterhoofd gehouden moet worden.

5.2.4. Aardgasbudgetmeters

Op 1 januari 2015 waren er 28.313 actieve budgetmeters voor aardgas. In de loop van 2015 kwamen er daar 7.397 bij, hetzij door nieuwe plaatsing (6.324) of door het opnieuw inschakelen van een uitgeschakelde budgetmeter (1.073). De bruto toename van het aantal budgetmeters is opvallend lager dan in 2014 (8.760) en in 2013 (8.606). Ook de netbeheerders geven aan dat het hoogtepunt waarschijnlijk al bereikt is.

Anderzijds werden in de loop van 2015 7.627 budgetmeters uitgeschakeld. Ook dit is gevoelig minder dan in 2014 (7.729). Het grootste deel (63,66%) van deze uitschakelingen was echter het gevolg van een verhuis. Slechts 36,34% van de uitgeschakelde budgetmeters was het gevolg van een afnemer die een nieuwe commerciële leverancier vond. Er werden ook enkele budgetmeterinstallaties gesloopt, waar geen andere installatie voor in de plaats kwam. Hiervan worden echter geen gegevens gerapporteerd door de netbeheerders.

Op het einde van 2015 bleven er 27.760 actieve budgetmeters voor aardgas over, 1,95% minder dan in het begin van het jaar.

5.2.5. Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en onmogelijk om het aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW (indien hun OCMW deelneemt aan het systeem) als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk over te weinig middelen beschikken. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Tabel 20 toont hoe het aantal tussenkomsten evolueert sinds deze maatregel van start ging.

Tabel 20: Overzicht minimumlevering aardgas

Minimumlevering aardgas	Winter 2010- 2011	Winter 2011- 2012	Winter 2012- 2013	Winter 2013- 2014	Winter 2014- 2015
Totaal aantal budgetmeters aardgas op 1 januari	18.190	24.220	27.116	27.514	28.313
Aantal gezinnen dat een tussenkomst kreeg	1.377	2.562	3.183	2.899	3.457
<i>% gezinnen dat een tussenkomst kreeg</i>	<i>7,57%</i>	<i>10,58%</i>	<i>11,74%</i>	<i>10,54%</i>	<i>12,21%</i>
Graaddagen in winter ⁸	1.234	1.138	1.222	922	1.373

In de winter van 2014-2015 (december t.e.m. maart) rapporteerden de netbeheerders 3.457 aanvragen van het OCMW tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas. Dit is fors meer dan in de voorgaande winter (2.899) en een absoluut record sinds het van start gaan van de maatregel. Het aantal toekenningen hangt voor een stuk samen met de temperatuur (hier gemeten aan de hand van graaddagen) zoals het iets lagere aantal toekenningen in 2014 aangeeft. Het lijkt er echter op dat de algemene trend stijgend is, onder meer door de toename in het aantal OCMW's dat deze maatregel toepast. In de winter 2014-2015 waren er door het aanhouden van de koude ook 7 toekenning rondes tegenover slechts 6 het jaar ervoor.

Delen we dit aantal door het totaal aantal budgetmeters voor aardgas op 1 januari 2015, bekomen we dat voor 12,21% van de budgetmeterklanten een aanvraag werd ingediend. In Eandis gebied is dit aandeel bijna dubbel zo hoog als in Infracx gebied (6,81% tegenover 13,20%). De provinciehoofdstad Hasselt in Infracx gebied neemt niet deel aan deze maatregel, terwijl in Gent en Antwerpen juist veel tussenkomsten waren. 918 gezinnen of 26,55% van de aanvragen werd ingediend voor beschermde afnemers, die daarmee relatief oververtegenwoordigd zijn ten opzichte van hun aandeel in de portefeuille van de netbeheerder (16,26%).

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van deze periode een aanvraag indienden.

Gemiddeld kreeg een gezin waarvoor de aanvraag werd goedgekeurd een bedrag van €256,35. Voor niet-beschermd afnemers liep dit bedrag op tot €279,92 en voor beschermd afnemers was het bedrag

⁸ Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag $16,5 - (-2) = 18,5$. Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld.
(Bron: Synergrid www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED)

slechts €191,15. De 'spread' of het verschil tussen de bedragen voor deze twee categorieën loopt op ten opzichte van de winter 2013-2014, van €72,99 naar €88,77.

Voor beschermde afnemers kunnen we een schatting maken van hun jaarlijkse aardgaskosten door een indicatief verbruik voor een gezin (23.260 kWh per jaar) te vermenigvuldigen met de sociale maximumprijs die in januari 2015 gold. Van de ongeveer €1.012 die een beschermde afnemer op basis van deze schatting jaarlijks betaald voor aardgas, recupereert hij dus ongeveer 19%. In 2014 gaven de netbeheerders aan dat het werkelijke verbruik van een standaardgezin slechts 12.180 kWh per jaar bedraagt⁹, ongeveer de helft van de hoeveelheid gebruikt voor de schatting. Anderzijds kan het verbruik van beschermde afnemers hoger zijn dan het gemiddelde door bijvoorbeeld de slechte (isolatie)kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze door werkloosheid, pensioen of ziekte vaker thuis zijn en dus de verwarming opzetten. Voor de niet-beschermde klanten is het gerecupereerde percentage op basis van dezelfde schatting ongeveer 21%.

Exact 70% van het bedrag werd door de OCMW's gerecupereerd bij netbeheerders, precies het maximale percentage. De overige 30% moet door de klant worden terugbetaald aan het OCMW, tenzij dat OCMW ervoor kiest dit uit eigen werkingsmiddelen te betalen.

5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC)

In 2015 werden in totaal 21.495 dossiers doorgestuurd naar de LAC, waarvan er 19.157 werden behandeld. Net als bij elektriciteit merken we een daling in het aantal doorgestuurde en behandelde dossiers ten opzichte van 2014 (respectievelijk 22.865 en 19.830 toen). De belangrijkste reden voor het doorsturen van een dossier naar de LAC was de weigering om toegang te verlenen voor de plaatsing van de budgetmeter (68,57%), gevolgd door de weigering van een afbetalingsplan (30,87%). End-of-contract situaties en combinaties van alle andere categorieën werden in 2015 zelden overgemaakt aan de LAC.

In 2015 werden er om deze dossiers te behandelen 1.590 zittingen van de LAC's georganiseerd. Gemiddeld werden er dus 12 dossiers behandeld per zitting (11,8 in 2014, 12 in 2013, 11 in 2012). In tegenstelling tot de LAC zittingen voor elektriciteit lijkt het aantal dossiers per zitting bij aardgas te stabiliseren.

Net als bij elektriciteit valt op dat de aanwezigheid van een afnemer of zijn vertegenwoordiger op de LAC bij een dossier voor afsluiting met 10,04% relatief laag is. Er is wel een lichte stijging ten opzichte van 2014 (9,29%). Zoals in het deel over elektriciteit werd toegelicht, geldt ook hier dat een lage aanwezigheidsgraad niet noodzakelijk een negatief signaal is. De netbeheerders geven aan dat in veel gevallen nog voor de zitting een oplossing wordt gevonden.

Tabel 21 geeft een overzicht van de beslissingen van de LAC met betrekking tot afsluiting in 2015. Slechts in 1% van de gevallen viel de beslissing meteen in het nadeel van de afnemer. In 45% werd in het

⁹ www.vreg.be/nl/gemiddeld-energieverbruik-van-een-gezin

voordeel van de afnemer beslist en in 54% van de gevallen gaf de LAC een voorwaardelijk advies, waarop de klant nog de mogelijkheid kreeg om zich in regel te stellen voor de afsluiting.

Tabel 21: Overzicht beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (aardgas)

Gas 2015	m.b.t. afsluiting
Totaal aantal beslissingen	19.157
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	201
%	1%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	8.673
%	45%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	10.283
%	54%

5.2.7. Afsluitingen

Net als in hetzelfde hoofdstuk voor elektriciteit moet vooraf opgemerkt worden dat het aantal afsluitingen niet hetzelfde is als het aantal afgesloten gezinnen. Het gaat immers om afgesloten toegangspunten die op het moment van afsluiting mogelijk niet bewoond waren. Tabel 22 geeft een overzicht van de evolutie van het aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2015.

Tabel 22: Cascade aantal afgesloten toegangspunten doorheen 2015

Evolutie afsluitingen gas 2015	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Aantal afgesloten op 1/1/2015	15.915	4.999	20.914
Nieuwe afsluitingen	7.019	1.313	8.332
<i>Na LAC</i>	1.524	144	1.668
<i>% van totaal</i>	21,71%	10,97%	20,02%
<i>Zonder LAC</i>	5.495	1.169	6.664
<i>% van totaal</i>	78,29%	89,03%	79,98%
Aantal heraansluitingen	5.391	935	6.326
<i>Dezelfde afnemer</i>	1.845	141	1.986
<i>Andere afnemer</i>	3.546	794	4.340
Aantal afgesloten op 31/12/2015	17.544	5.377	22.921

In de loop van 2015 werden in totaal 8.332 toegangspunten afgesloten door de netbeheerder. Daarvan waren er 6.664 zonder voorafgaand advies van de LAC. Deze hebben geen betrekking op een wanbetalingsproblematiek, maar worden afgesloten om volgende redenen:

- Onveiligheid: 1.369 afsluitingen, op één na allemaal in Eandis gebied (20,5%)
- Leegstand: 3.141 afsluitingen (47,1%)
- End-of-contract: 2.154 afsluitingen, allemaal in Eandis gebied (32,3%)

Afsluitingen omwille van leegstand komen er regelmatig op aanvraag van een vertrekkende bewoner zelf. End-of-contract duidt op situaties waarin bijvoorbeeld na een niet geregulariseerde verhuis een afnemers aardgas verbruikt zonder contract.

De netbeheerders wordt ook gevraagd afsluitingen omwille van fraude apart te rapporteren. Gezien er telkens een aspect van onveiligheid mee gepaard gaat, delen de netbeheerders deze echter in die categorie onder. Er waren alsnog 26 situaties die expliciet als fraude werden gerapporteerd in 2015.

1.668 toegangspunten werden in 2015 afgesloten na het advies van de LAC. Dit is de beste indicator voor het aantal afsluitingen in het kader van een wanbetalingsproblematiek en dus energiearmoede. Ondanks het kleiner aantal netgebruikers voor aardgas, zijn er toch meer afsluitingen na advies van de LAC voor aardgas dan voor elektriciteit (1.115). Het aandeel van de aardgaskosten in het gezinsbudget ligt meestal ook hoger dan dat voor elektriciteit. Bovendien bestaan er voor verwarming op aardgas soms alternatieven, zoals een erg dure elektrische verwarming of een open haard, terwijl dit bij elektriciteit niet het geval is. Dit moedigt gezinnen volgens de netbeheerders misschien aan eerder een afsluiting voor elektriciteit te vermijden.

Tabel 23 toont de evolutie van het aantal afsluitingen sinds 2009:

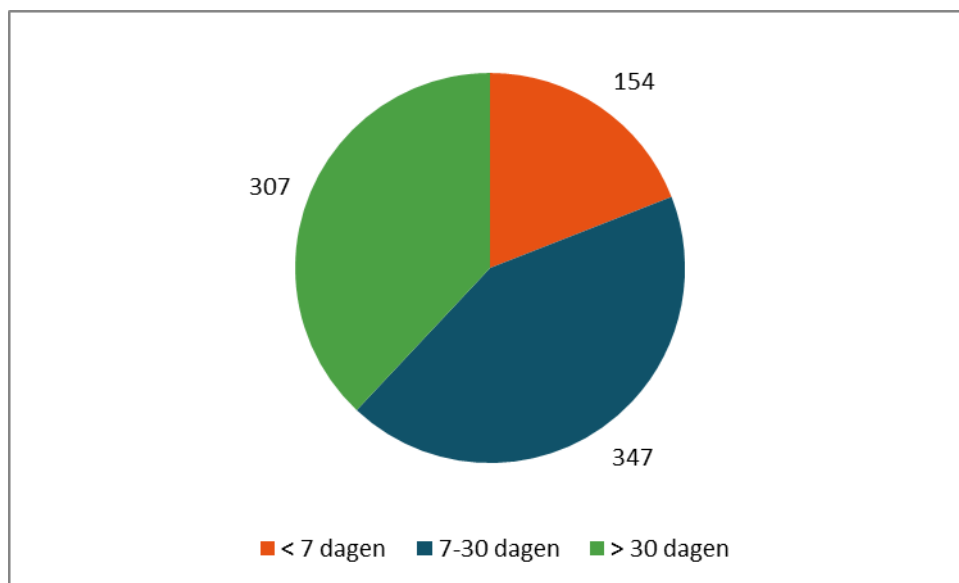
Tabel 23: Evolutie aantal afsluitingen na advies LAC aardgas

Aantal afsluitingen na LAC	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal	3.122	2.836	1.865	1.809	1.695	1.763	1.668
EANDIS	1.873 59,99%	1.990 70,17%	1.615 86,60%	1.688 93,31%	1.589 93,75%	1.603 90,92%	1.523 91,31%
INFRA	249 7,98%	846 29,83%	250 13,40%	121 6,69%	106 6,25%	160 9,08%	145 8,69%

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC daalde ten opzichte van 2014, maar ligt in de lijn van de vorige jaren. Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is relatief hoger in Eandis gebied (91%) dan in Infrac gebied (9%) in verhouding tot het totaal aantal toegangspunten in deze gebieden.

In de loop van 2015 werden in totaal ook 6.326 toegangspunten heraangesloten. Bij het grootste deel hiervan, 4.340 heraansluitingen of 68,6%, was het een nieuwe bewoner die de heraansluiting aanvroeg. Slechts in 1.986 gevallen werd de oorspronkelijk afgesloten bewoner opnieuw aangesloten, na een regeling met de netbeheerder of een beslissing van de LAC. Figuur 16 geeft weer hoe lang afnemers die eerst na een LAC beslissing (omwille van wanbetaling) werden afgesloten voor hun heraansluiting ook effectief afgesloten waren.

Figuur 16: Verdeling aantal dagen klant van de distributienetbeheerder aardgas voor terug naar commerciële markt (schuldenvrij)



Het aandeel van de lang afgesloten klanten (meer dan 30 dagen) neemt toe van 35% vorig jaar tot 38% dit jaar. Dat is ook meer dan voor elektriciteit (22,59%). Het is wel mogelijk dat afnemers met betalingsproblemen voor aardgas beslissen in de zomer afgesloten te blijven en pas wanneer het kouder wordt de heraansluiting aanvragen.

Net als voor elektriciteit kan op basis van alle gegevens een beeld gemaakt worden van het hele proces dat een afnemer met betalingsproblemen doorloopt. Opnieuw moet opgemerkt worden dat de afgesloten gezinnen in 2015 het jaar ervoor ingebrekestellingen ontvangen kunnen hebben, waardoor de gegevens niet 100% aansluiten. Toch geeft deze momentopname een beeld van de cascade.

Tabel 24: cascade wanbetaling bij de distributienetbeheerder aardgas in 2015

Cascade wanbetaling 2015	TOTAAL	% van totaal
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2015	1.792.039	
Aantal klanten waarvan het commerciële contract werd opgezegd in 2015	61.639	3,44%
<i>Aantal geannuleerde drops</i>	<i>33.444</i>	<i>1,87%</i>
Aantal definitieve drops	28.195	1,57%
<i>Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond</i>	<i>3.703</i>	<i>0,21%</i>
Instream netbeheerder	24.492	1,37%
Aantal afsluitingen na advies LAC	1.668	0,09%

Van de 61.639 klanten van een commerciële leverancier waarvoor in 2015 een dropbericht werd verstuurd, werden uiteindelijk slechts 24.492 klant bij de netbeheerder. Daar werden uiteindelijk na een hele betalingsproblematiek nog eens 1.668 klanten afgesloten.

Zoals eerder toegelicht bij elektriciteit is het ook mogelijk dat gezinnen geen aardgas kunnen gebruiken als ze geen geld hebben om hun budgetmeterkaart op te laden en het noodkrediet is opgebruikt. Zij komen niet terug in de cijfers over afsluiting. Wanneer een gezin meer dan 30 dagen zijn budgetmeterkaart niet kwam opladen in de winterperiode, worden ze door de netbeheerder gecontacteerd. 16.085 gezinnen werden in de winter van 2014-2015 om deze reden gecontacteerd. Als het gezin niet reageert en de netbeheerder vermoedt dat het eerder opgeladen krediet opgebruikt is, wordt het OCMW gecontacteerd. Het OCMW kan dan contact opnemen om het probleem te zoeken en eventueel een aanbod voor de minimale levering te doen. De netbeheerder rapporteert enkel het aantal afnemers waarmee contact wordt opgenomen, maar kan geen onderscheid maken tussen toegangspunten waar niemand meer woont, afnemers die minimumsteun krijgen van het OCMW en gezinnen die werkelijk afgesloten zijn door een gebrek aan middelen. De netbeheerders geven wel aan dat wanneer het venster zou vergroot worden tot 40 dagen, het aantal gerapporteerde gezinnen sterk zou afnemen.

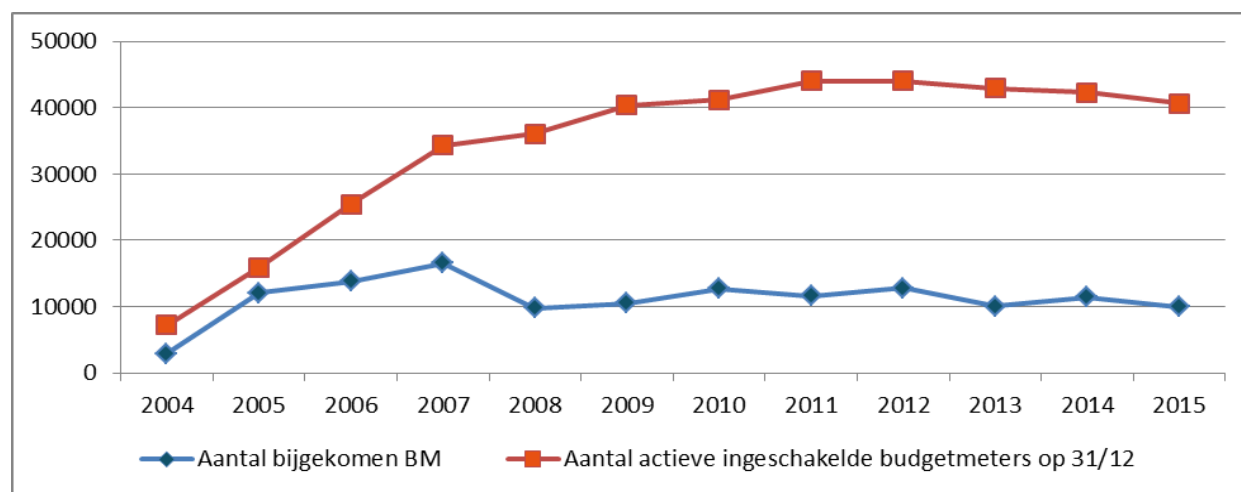
5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2012

Hieronder wordt voor enkele sleutelstatistieken de evolutie getoond over de gehele periode waarin de gegevens verzameld werden.

5.3.1. Budgetmeters

Figuur 17 geeft het aantal nieuw geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters weer ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar weer voor elektriciteit. Tussen 2004 en 2007 kwamen er jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit bij. In 2008 zien we een eerste knik. De netbeheerder moest dan door een verandering in de wetgeving pas na 60 dagen een budgetmeter plaatsen, terwijl dat daarvoor sneller gebeurde.

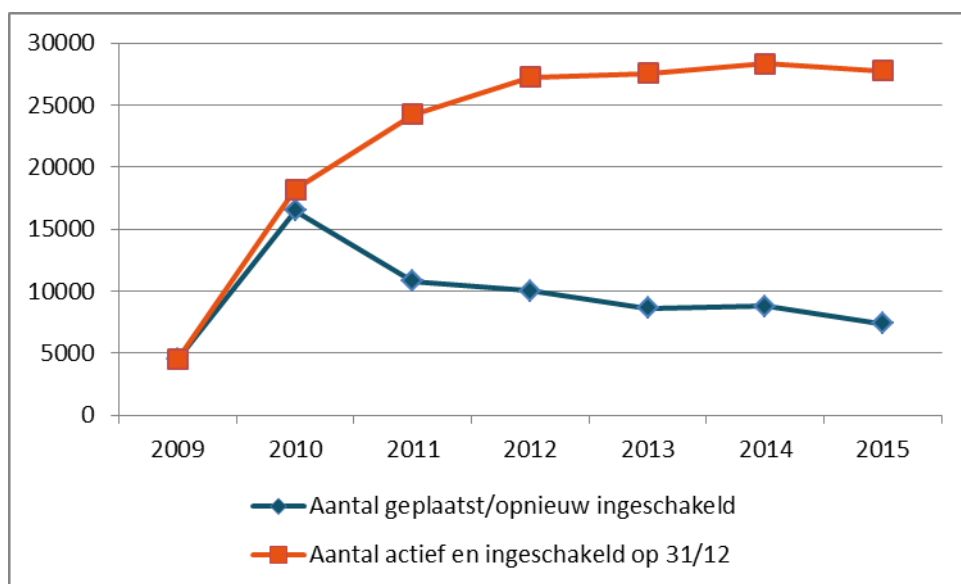
Figuur 17: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters elektriciteit op 31/12 van 2004 tot 2015



Mogelijk als gevolg van de economische crisis in de daaropvolgende jaren steeg het aantal nieuwe budgetmeters tussen 2009 en 2012 opnieuw licht. Daarna verlaagde het niveau van nieuwe budgetmeters opnieuw, hoewel in 2014 erg veel budgetmeters opnieuw werden ingeschakeld. Sinds 2012 is het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit in dalende lijn.

Figuur 18 toont de evolutie van het aantal budgetmeters voor aardgas, zowel de toevoegingen als het totale aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar. De plaatsing van budgetmeters begon gefaseerd, in 2009 door Eandis en pas in 2010 ook door Infrax. Daarom was er een sterke stijging in het aantal plaatsingen in 2010. Sindsdien neemt het aantal nieuwe budgetmeters aardgas steeds verder af. Ook in 2015 daalde het aantal bijgekomen budgetmeters met 16%. Het totaal aantal ingeschakelde actieve budgetmeters bleef echter stijgen tot 2014. In 2015 was dit aantal voor het eerst lager.

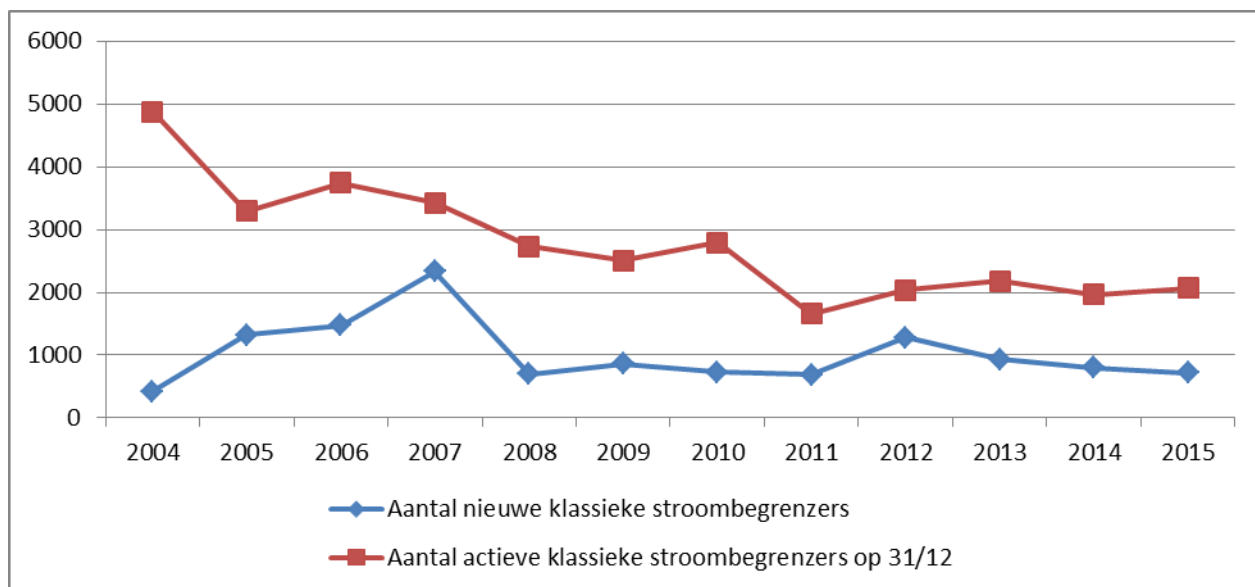
Figuur 18: Evolutie van het aantal budgetmeters aardgas



5.3.2. Stroombegrenzers

Figuur 19 toont de evolutie van het aantal klassieke stroombegrenzers tussen 2004 en 2015. Stroombegrenzers worden sinds 2007 slechts geplaatst in uiterste noodzaak, wanneer de plaatsing van een budgetmeter onmogelijk is. Dit verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. De laatste jaren blijft het aantal klassieke stroombegrenzers echter ongeveer stabiel op ongeveer 2.000 toestellen. Het aantal nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers is al dalende sinds 2012.

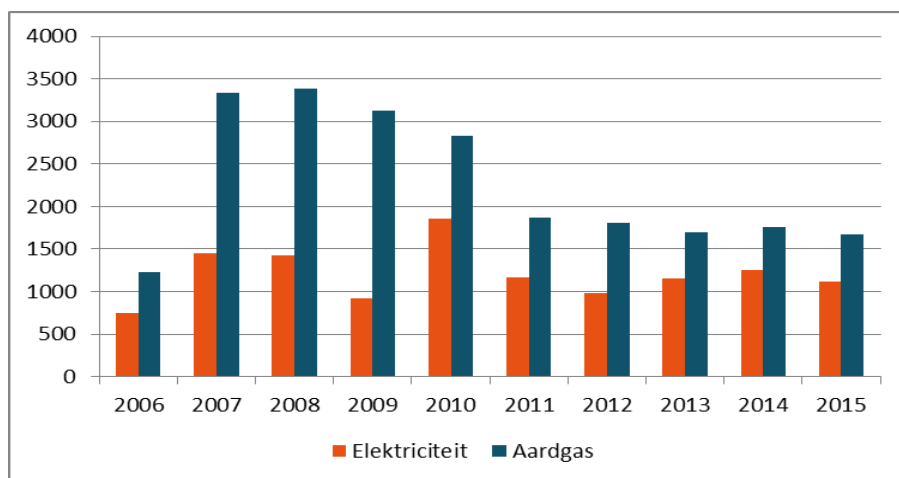
Figuur 19: Evolutie aantal nieuwe en totaal aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 2004 tot 2015



5.3.3. Afsluitingen na LAC beslissing

Figuur 20 toont het aantal afsluitingen na een beslissing van het LAC voor zowel elektriciteit als aardgas. Zoals eerder aangehaald is dit de beste indicator voor het aantal afsluitingen in het kader van een wanbetalingsproblematiek. Vooral voor aardgas is het aantal afsluitingen sinds 2007, toen de eerste aardgasbudgetmeters werden geplaatst, sterk gedaald. Sinds 2011 is dit aantal stabiel rond 1.700 afsluitingen per jaar. Ten opzichte van 2014 werden er in 2015 5% minder toegangspunten aardgas afgesloten. Voor elektriciteit is het patroon doorheen de tijd grilliger. In 2014 waren er relatief veel afsluitingen voor elektriciteit in het kader van een wanbetalingsproblematiek met 1.247 afsluitingen. In 2015 waren het er opnieuw 1.115, in lijn met het jaarlijkse aantal sinds 2011.

Figuur 20: Evolutie aantal afsluitingen na LAC voor gas en elektriciteit



6. Rapportering statistieken: provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond per provincie. Ze worden gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2015 in de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 25 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het aantal afnemers voor elektriciteit.

Tabel 25: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,37%	0,43%	0,43%	0,33%	0,26%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'15	1,52%	1,46%	1,79%	1,36%	1,17%
<i>Waarvan naakt</i>	<i>0,44%</i>	<i>0,45%</i>	<i>0,43%</i>	<i>0,33%</i>	<i>0,28%</i>
Aantal behandelde LAC dossiers in 2015	1,14%	0,56%	1,21%	0,97%	0,93%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,04%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met grootsteden Antwerpen en Gent, bestaan traditioneel het meeste budgetmeters en worden meer dossiers behandeld op het LAC. Het aantal afsluitingen na LAC beslissing is ongeveer gelijk over alle provincies.

In Limburg werden in 2015 relatief veel budgetmeters geplaatst en zijn er algemeen ook veel budgetmeters actief. Er worden echter veel minder LAC dossiers behandeld en toegangspunten afgesloten na LAC advies. Eén en ander heeft te maken met de aanpak van Infrax bij het plaatsen van de budgetmeter. Omdat Eandis indien ze geen afspraak kunnen maken voor het plaatsen van de meter het dossier meteen agendeert op de LAC en Infrax eerst nog bij de klant langs gaat, is in Infrax gebied het aantal plaatsingen van budgetmeters hoger en het aantal geagendeerde dossiers op de LAC lager.

6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 26. In tegenstelling tot vorig jaar en het beeld van elektriciteit is het aantal geplaatste budgetmeters ditmaal niet het hoogst in Limburg. Het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas is er echter wel ruim lager dan in de andere provincies. Zoals eerder gesteld heeft provinciehoofdstad Hasselt besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen werd hier wel zeer vaak naar teruggegrepen.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is het hoogst in de provincie Antwerpen. De stad Antwerpen speelt hier waarschijnlijk een belangrijke rol in. In Limburg zijn net als bij elektriciteit het minste mensen afgesloten in het kader van een wanbetalingsproblematiek.

Tabel 26: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,36%	0,38%	0,42%	0,31%	0,27%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'15	1,64%	1,40%	1,91%	1,42%	1,31%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1/'15)	16,70%	4,66%	11,50%	12,18%	7,36%
Aantal behandelde LAC dossiers in 2015	1,13%	0,65%	1,23%	1,01%	1,05%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,11%	0,06%	0,09%	0,08%	0,09%

7. Analyse socio-economische factoren

7.1. Statistische analyse op basis van socio-economische indicatoren

Sinds 2011 onderzoekt de VREG of er een verband bestaat tussen bepaalde socio-economische factoren en energiearmoede. Daartoe wordt gezocht naar een statistisch verband tussen economische indicatoren zoals de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex¹⁰ enerzijds en anderzijds het relatieve aantal budgetmeters, behandelde LAC dossiers en afsluitingen na LAC advies per gemeente. Eerder bevestigde de statistische analyse een matig tot sterke correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

Deze oefening werd nu herhaald met de statistieken voor 2015.

7.1.1. Correlatie werkloosheid

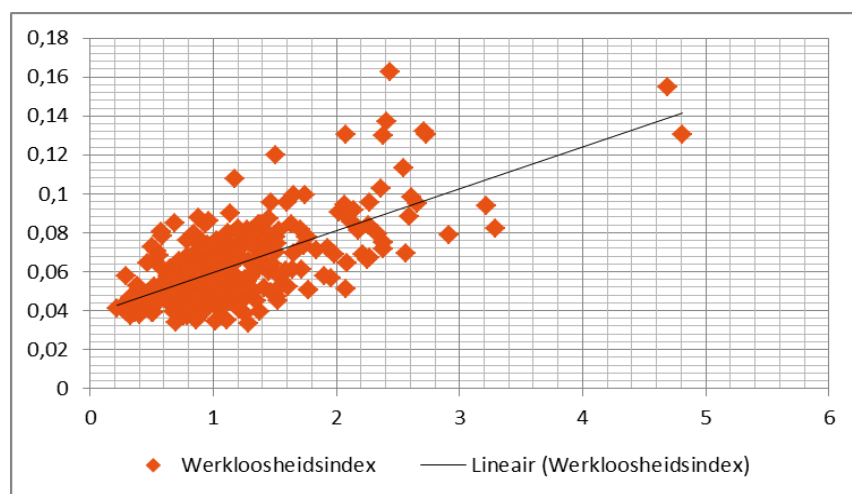
Ten eerste wordt geanalyseerd of er een correlatie bestaat tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2014 en het aantal geplaatste budgetmeters per gemeente op 31/12/2015. Er wordt vanuit gegaan dat werkloosheid met enige vertraging een effect heeft op het aantal budgetmeters, gezien klanten een hele cascade doorlopen voor ze een budgetmeter krijgen toegewezen. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en ligt tussen -1 en 1. Een R van -1 duidt op een perfect negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, daalt de andere in gelijke mate. Een R van 1 wijst

¹⁰ De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen. Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

op dan op een perfect positieve correlatie: beide variabelen bewegen perfect simultaan. Hoe dichter R bij 0 ligt, hoe minder waarschijnlijk er een lineair verband tussen de twee variabelen bestaat.

Net als in de vorige rapporten bestaat er een sterke positieve correlatie van 0,67 tussen de werkloosheidscijfers in 2014 en het aantal budgetmeters op het einde van 2015. Het spreidingsdiagram en de regressielijn tonen grafisch de richting en het verband tussen de variabelen, zoals geïllustreerd in Figuur 21. Hoe hoger de werkloosheid in een bepaalde gemeente, hoe meer budgetmeters er het volgend jaar zullen zijn.

Figuur 21: Correlatie werkloosheidsindex en aantal budgetmeters op 31/12



De determinantiecoëfficiënt (R^2) geeft aan hoeveel procent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard. In dit geval is de R^2 45%. Het blijft belangrijk erop te wijzen dat deze correlatie geen causaliteit bewijst. Het is immers mogelijk dat een derde variabele, bijvoorbeeld het gemiddeld aantal kinderen in een gemeente, beide variabelen op dezelfde manier beïnvloed en zo de illusie creëert dat een verhoging in de werkloosheidscijfers een verhoging van het aantal budgetmeters met zich meebrengt. Ook voor de verdere analyses in dit hoofdstuk geldt deze opmerking. Vanaf hier zal daarom enkel over correlaties gesproken worden.

Ook het verband tussen de werkloosheid in 2014 en het aantal behandelde LAC dossiers in 2015 is positief, met een R van 0,46. Net als bij de budgetmeters worden in gemeenten met een hogere werkloosheid meer LAC dossiers behandeld. Het positief verband tussen werkloosheid en afsluitingen na advies van de LAC (de beste indicator voor afsluitingen in een wanbetalingsproblematiek) is slechts veel kleiner. De R bedraagt 0,16 en de R^2 slechts 0,02. Gezien afsluiting na LAC beslissing pas in een finaal stadium van de armoedeproblematiek valt, en meestal enkel omdat de netbeheerder geen toegang verkrijgt tot de woning om een budgetmeter te plaatsen, is het logisch dat het verband met de werkloosheidsgraad kleiner is.

7.1.2. Correlatie welvaartsindex

Wanneer de werkloosheidsgraad in de correlatieanalyse wordt vervangen door de welvaartsindex van 2013 (de laatst beschikbare), is het verband voor alle variabelen veel zwakker. De correlatie met het aantal budgetmeters op het einde van 2015 is zoals verwacht negatief, met -0,52. De R^2 is 0,27. Een hoge welvaart in een gemeente lijkt dus aanleiding te geven tot minder actieve budgetmeters. Voor de LAC beslissingen en de afsluitingen is de betrouwbaarheidscoëfficiënt nog kleiner dan bij de analyse voor werkloosheid. De welvaartsindex is daarom duidelijk een veel minder goede indicator voor de energiearmoede problematiek in een gemeente.

7.2. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast

In het verleden werd het rapport uitgebreide registratie schuldenlast van het Vlaams Centrum Schuldenlast gebruikt om de problematiek van energiearmoede te kaderen in de bredere problematiek van armoede. Het rapport geeft een doorsnede weer van het cliënteel in schuldbemiddeling van de CAW's en OCMW's in Vlaanderen op basis van een tweejaarlijkse steekproef. Helaas was het rapport van 2015 niet op tijd beschikbaar om de conclusies daarvan mee te nemen in dit rapport.

De conclusies uit het laatste rapport uit 2013¹¹ blijven echter wel relevant. Ten eerste hebben de netbeheerders en leveranciers immers veelal weinig zicht op de totale problematiek van hun klanten en op de oorzaken van (energie)armoede en de profielen van dit soort klanten. Ten tweede is het duidelijk dat de problematiek van energiearmoede steeds kadert in een grotere problematiek.

In 2013 waren energieschulden echter wel de vaakst voorkomende schulden in hulpverleningsdossiers. De gezinnen die met schulden met betrekking tot nutsvoorzieningen bij het CAW of OCMW een dossier hadden lopen, had in 97% meerdere schuldeisers. Wat bewijst dat de energiearmoede problematiek zelden enkel betrekking heeft op energie. Een groot deel van deze groep had ook een vervangingsinkomen:

- 23% had een werkloosheidsuitkering
- 17% had een ziekte- of invaliditeitsuitkering
- 10% had een pensioenuitkering.

De belangrijkste oorzaak voor de schuldenproblematiek van de mensen met een dossier rond nutsvoorzieningen bij het CAW of OCMW is dat hun levenswijze niet in overeenstemming is met hun inkomsten (59%). Mensen met dit soort budgetteringsproblemen kunnen mogelijk door een budgetmeter geholpen worden.

Een tekort aan administratieve vaardigheden was met 54% een belangrijke tweede oorzaak voor de problemen. Leveranciers en netbeheerders in hun rol van leverancier moeten hier zoveel mogelijk

¹¹ www.vlaamscentrumschuldenlast.be/uploads/documentenbank/b227393c718f1c435dc541b5388e584c.pdf

rekening mee houden. De VREG verzorgt zelf regelmatig vorming voor hulpverleners en intermediairen en rekent op hen om kwetsbare gezinnen te ondersteunen in deze materie.

De derde belangrijke factor is een onvoldoende hoog of onregelmatig inkomen (45%). Ook familiale problemen, zoals ziekte en echtscheiding, spelen vaak een rol in de schuldenproblematiek.

8. Conclusies

8.1. Energieleveranciers

Ondanks de lage marges in de energiemarkt en de samenhangende druk om strikter op de betaling van klanten toe te zien, is hiervan in de statistieken voor 2015 weinig te merken. Zo daalde percentueel het aantal ingebrekestellingen van 9,25% naar 9,12% en het aantal opgestarte afbetalingsplannen van 2,74% naar 2,44%. Mogelijk weten de energieleveranciers op andere manieren hun klanten aan te zetten nauwgezetter te betalen.

Ook de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat dit afbetalingsplan werd afgesloten daalde. Hoewel deze statistiek door het nemen van gemiddelden slechts een indicatie geeft van de praktijk, wijst dit toch ook in de richting van een meer proactieve aanpak van de leveranciers. Het gemiddelde betalingsbedrag van de nieuwe betaalplannen was €123,64 en de gemiddelde looptijd bedroeg 6,29 maanden. Daaruit blijkt dat de energieleveranciers nog ver af zitten van de minimale termijnen die door de VREG voorgesteld worden in de goede praktijk afbetalingsplannen.

Het aantal opzeggingen van leveringscontracten daalde, zowel voor gas als elektriciteit, in 2015 ten opzichte van 2014. Bovendien werd een nog groter percentage (maar liefst 40%) van deze opzeggingen geannuleerd voor het effectieve einde van het contract. Het aantal annuleringen en opzeggingen kan niet één op één aan elkaar gekoppeld worden door de verschillende periode waarop de data slaan en de verschillende interpretatie van de vraagstelling. Toch geeft deze statistiek een indicatie in dezelfde richting als de andere, namelijk een meer succesvolle invorderingsprocedure bij de energieleverancier. Het totaal aantal effectief gedropte klanten daalde in 2015 met 8% voor elektriciteit en 10% voor gas.

Het aantal afnemers met de status 'beschermd' daalt zowel voor elektriciteit als voor aardgas relatief ten opzichte van het aantal commercieel beleverde toegangspunten in 2015 ten opzichte van 2014. Vorig jaar had 7,91% van de commerciële elektriciteitsklanten en 7,50% van de commerciële aardgasklanten recht op de sociale maximumprijs. Dit hangt samen met de verhoging van het aandeel beschermde afnemers bij de distributienetbeheerders en heeft waarschijnlijk dezelfde verklaring. Ten eerste betalen beschermde afnemers overal hetzelfde tarief, ongeacht of ze bij de netbeheerder of bij een commerciële leverancier klant zijn. Ze hebben daardoor geen financiële drijfveer om terug naar de commerciële markt te gaan na een passage bij de netbeheerder. Ten tweede geven de distributienetbeheerders aan dat beschermde klanten vaak de lokale dienstverlening van de netbeheerders prefereren.

8.2. Distributienetbeheerders

Algemeen kan gesteld worden dat quasi alle indicatoren die in dit sociaal rapport opgevolgd worden voor wat betreft de distributienetbeheerders gunstig evolueren. Het aantal beleverde klanten, het aantal budgetmeters, het aantal ingebrekestellingen en nieuwe afbetalingsplannen, het aantal dossiers bij de LAC en het aantal afsluitingen na advies van de LAC dalen allemaal globaal genomen. Wat opvalt is dat

deze gunstige evolutie in veel gevallen niet geldt voor beschermde afnemers. De meeste van de eerder genoemde indicatoren stijgen voor hen. Dit is voor een deel te verklaren door het stijgende aantal beschermde afnemers bij de netbeheerder. Toch lijkt de evolutie voor deze groep ook relatief ten opzichte van het aantal afnemers minder gunstig dan voor niet-beschermde afnemers.

8.2.1. Levering door distributienetbeheerder

Net als de vorige jaren daalt ook in 2015 het aantal door de distributienetbeheerder beleverde huishoudelijke toegangspunten met ongeveer 2%. Het marktaandeel van de distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas is ongeveer 3% van de totale huishoudelijke markt. 79.494 huishoudelijke aansluitingen voor elektriciteit en 58.091 huishoudelijke aansluitingen voor aardgas werden op het einde van 2015 beleverd door een distributienetbeheerder. Het aantal opzeggingen van leveringscontracten daalde, terwijl het aandeel annuleringen van deze drops steeg. Het aantal effectieve drops was in 2015 daardoor bijna 7% lager voor elektriciteit en 8% lager voor aardgas dan in 2014.

Ook de uitstroom naar de commerciële markt daalde met ongeveer 6% voor elektriciteit en 5% voor aardgas. Beschermde klanten waren gemiddeld langer klant geweest bij de distributienetbeheerder voor ze opnieuw naar de commerciële markt gingen. Dat komt waarschijnlijk deels omdat zij financieel geen voordeel halen uit een overstap naar de commerciële markt.

8.2.2. Beschermde afnemers

Het aantal beschermde afnemers beleverd door de netbeheerders stijgt al sinds 2010 en ook tussen 2014 en 2015 steeg dit aantal zowel voor aardgas als elektriciteit met een 1,5%. Het aandeel beschermde klanten is bij de netbeheerder (ongeveer 16% op het einde van 2015) ongeveer dubbel zo hoog als in de commerciële markt.

8.2.3. Wanbetaling bij distributienetbeheerder

Het aantal klanten van de netbeheerder waarnaar minstens één ingebrekestelling werd gestuurd en het aantal opgestarte afbetalingsplannen daalde in 2015 ten opzichte van 2014. Deze evolutie was echter volledig toe te schrijven aan de niet-beschermde afnemers. Beschermde afnemers kregen iets vaker een ingebrekestelling en er werden ongeveer evenveel afbetalingsplannen afgesloten met hen.

8.2.4. Afbetalingsplannen

Voor deze afbetalingsplannen was er een markante daling in de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan gesloten werd. Voor elektriciteit daalde dat bedrag tussen 2014 en 2015 van €741 tot €719 en voor aardgas van €873 tot €843. Ook het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag daalde, van €71 naar €45 voor elektriciteit en van €51 tot €45 voor aardgas. Een deel van de verklaring ligt waarschijnlijk in een groter aantal afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter, waarbij meestal een trager aflossingsregime geldt.

8.2.5. Budgetmeters en stroombegrenzers

Ook het aantal actieve budgetmeters daalde verder tussen 2014 en 2015, zowel voor elektriciteit als voor aardgas tot 40.619 (elektriciteit) en 27.760 (aardgas). Voor de budgetmeters aardgas was er echter een stijging bij beschermde afnemers. Het aantal actieve naakte budgetmeters (waarvan de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld) daalde ook verder.

Het aantal klassieke stroombegrenzers nam daarentegen toe met ongeveer 5%, net als tussen 2012 en 2013 en tussen 2013 en 2014. Dat was voornamelijk te wijten aan het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers in 2015, dat fors lager lag dan in 2014. Op het einde van 2015 waren 2.068 klassieke stroombegrenzers actief in Vlaanderen.

Sinds de invoering van de maatregel in 2011 zijn nooit zoveel gezinnen financieel geholpen om hun woning te verwarmen door middel van de minimumlevering aardgas dan in de winter 2014-2015. 3.457 gezinnen of 12,21% van de gezinnen met een budgetmeter aardgas ontving zo een tussenkomst. Een deel van de verklaring is het hoge aantal graaddagen in deze winter, wat wijst op een lange koude periode. Anderzijds lijkt er algemeen een stijgende trend te zijn.

8.2.6. Afsluiting

Het aantal afsluitingen na een advies van de LAC, de beste indicator voor het aantal afsluitingen in het kader van een wanbetalingsproblematiek, daalde tussen 2014 en 2015 van 1.247 naar 1.115 voor elektriciteit en van 1.763 naar 1.668 voor aardgas. Voor elektriciteit is deze evolutie voor beschermde klanten opnieuw omgekeerd.

Ook het aantal heraansluitingen daalde tussen 2014 en 2015 lichtjes, tot 540 voor elektriciteit en tot 808 voor aardgas. Het aantal klanten dat voor deze heraansluiting langer dan 30 dagen afgesloten was stijgt, in het bijzonder voor beschermde klanten.

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015	49 571				426 745			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015	1 950				10 941			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	51 521				437 686			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	79	1 782	1 861	3,61%	484	11 340	11 824	2,70%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	43	1 008	1 051	2,04%	253	6 750	7 003	1,60%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	59	60	0,12%	17	433	450	0,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	155	1 514	1 669	3,24%	846	8 694	9 540	2,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	126	803	929	1,80%	661	4 590	5 251	1,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	263	1 585	1 848	3,59%	1 662	8 667	10 329	2,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	263		263	0,51%	1 662		1 662	0,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	28	338	366	0,71%	153	1 877	2 030	0,46%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	53	53	14,48%	5	331	336	16,55%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	64	67	18,31%	33	472	505	24,88%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	221	246	67,21%	115	1 074	1 189	58,57%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	20	202	222	0,43%	131	1 188	1 319	0,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	76	1 051	1 127	2,19%	353	6 029	6 382	1,46%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	34	266	300	0,58%	182	1 556	1 738	0,40%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 50,00	€ 48,98		€ 37,00	€ 53,00	€ 51,32	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	66	586	652	1,27%	416	3 297	3 713	0,85%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	10	121	131	0,25%	64	759	823	0,19%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	93	100	0,19%	47	568	615	0,14%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 991,00	€ 786,00	€ 809,23		€ 770,00	€ 858,00	€ 848,78		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	127	860	987	1,92%	922	4 654	5 576	1,27%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	16	155	171	0,33%	93	885	978	0,22%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	21	216	237	0,46%	117	1 250	1 367	0,31%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	7	119	126	53,16%	57	735	792	57,94%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	14	97	111	46,84%	60	515	575	42,06%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	4	31	35	0,07%	26	190	216	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	125	819	944	1,83%	928	4 395	5 323	1,22%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	5	45	50	0,10%	36	153	189	0,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	0	2	2	0,00%	2	4	6	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	3	3	0,01%	1	14	15	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	96	605	701	1,36%	709	3 372	4 081	0,93%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	29	214	243	0,47%	219	1 023	1 242	0,28%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	215	2 268	2 483	4,82%	1 542	13 440	14 982	3,42%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	15	93	108	0,21%	78	385	463	0,11%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6				61		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	1	16	17	0,03%	10	167	177	0,04%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	1	11	12	0,02%	9	49	58	0,01%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	13	13	0,03%	0	36	36	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	0	16	16	0,03%	13	186	199	0,05%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		49 571				426 745			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		1 950				10 941			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		51 521				437 686			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	83	831	914	1,77%	472	4 200	4 672	1,07%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	40	592	632	69,15%	268	2 885	3 153	67,49%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	8	8	0,88%	7	53	60	1,28%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	157	186	20,35%	100	801	901	19,29%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,11%	0	4	4	0,09%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	14	73	87	9,52%	97	457	554	11,86%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	76	747	823	1,60%	424	3 737	4 161	0,95%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	40	532	572	69,50%	255	2 601	2 856	68,64%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	8	9	1,09%	21	108	129	3,10%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	28	150	178	21,63%	88	742	830	19,95%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,12%	0	3	3	0,07%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	7	56	63	7,65%	60	283	343	8,24%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	14	85	99	0,19%	51	420	471	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	9	10	0,02%	12	54	66	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	69	691	760	1,48%	364	3 454	3 818	0,87%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	6	7	0,92%	4	62	66	1,73%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	33	363	396	52,11%	176	1 557	1 733	45,39%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	35	322	357	46,97%	184	1 835	2 019	52,88%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	7	56	63	0,12%	60	283	343	0,08%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	29	32	50,79%	27	126	153	44,61%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	14	17	26,98%	22	99	121	35,28%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1	13	14	22,22%	11	58	69	20,12%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			43				292	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	76	747	823	1,60%	424	3 737	4 161	0,95%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	1	335	336	0,65%	32	2 174	2 206	0,50%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	29	37	0,07%	15	155	170	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	17	22	59,46%	9	119	128	75,29%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	4	4	2,35%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	12	15	40,54%	6	32	38	22,35%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	5	152	157	0,30%	23	843	866	0,20%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	13	13	8,28%	1	86	87	10,05%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	59	60	38,22%	4	325	329	37,99%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	4	80	84	53,50%	18	432	450	51,96%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	6	6	0,01%	0	48	48	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	21	26	0,05%	6	78	84	0,02%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	6	8	30,77%	3	26	29	34,52%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	15	17	65,38%	3	32	35	41,67%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	0	1	3,85%	0	20	20	23,81%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	7	7	0,01%	2	42	44	0,01%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	1	5	6	13,64%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	14,29%	1	21	22	50,00%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	85,71%	0	16	16	36,36%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	109	109	0,21%	4	664	668	0,15%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	4	384	388	0,75%	40	2 406	2 446	0,56%

Bijlage A - vervolg 2

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		307 736				246 981			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		7 004				8 371			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		314 740				255 352			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	255	8 580	8 835	2,81%	299	7 427	7 726	3,03%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	147	4 960	5 107	1,62%	170	4 052	4 222	1,65%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	9	409	418	0,13%	12	366	378	0,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	521	6 154	6 675	2,12%	725	6 056	6 781	2,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	389	3 146	3 535	1,12%	625	3 126	3 751	1,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	900	5 873	6 773	2,15%	1 553	6 537	8 090	3,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	900		900	0,29%	1 553		1 553	0,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	90	1 482	1 572	0,50%	105	1 337	1 442	0,56%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	252	256	16,28%	1	237	238	16,50%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	408	428	27,23%	19	318	337	23,37%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	66	822	888	56,49%	85	782	867	60,12%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	89	773	862	0,27%	142	763	905	0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	200	4 214	4 414	1,40%	327	4 392	4 719	1,85%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	110	1 070	1 180	0,37%	191	1 389	1 580	0,62%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 48,00	€ 46,51		€ 40,00	€ 50,00	€ 48,79	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	220	2 254	2 474	0,79%	418	2 904	3 322	1,30%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	48	538	586	0,19%	72	626	698	0,27%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	393	426	0,14%	53	454	507	0,20%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 589,00	€ 761,00	€ 744,97		€ 775,00	€ 867,00	€ 855,88		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	504	3 041	3 545	1,13%	878	3 710	4 588	1,80%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	62	686	748	0,24%	134	780	914	0,36%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	80	933	1 013	0,32%	137	956	1 093	0,43%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	37	535	572	56,47%	83	594	677	61,94%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	43	398	441	43,53%	54	362	416	38,06%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	16	139	155	0,05%	32	206	238	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	472	2 918	3 390	1,08%	875	3 710	4 585	1,80%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	28	129	157	0,05%	36	158	194	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	0	3	3	0,00%	1	10	11	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	9	9	0,00%	5	9	14	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	356	2 274	2 630	0,84%	653	2 791	3 444	1,35%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	116	644	760	0,24%	222	919	1 141	0,45%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	853	9 222	10 075	3,20%	1 435	10 483	11 918	4,67%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	44	271	315	0,10%	80	311	391	0,15%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			57				31		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	6	96	102	0,03%	11	113	124	0,05%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	3	57	60	0,02%	12	32	44	0,02%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	37	37	0,01%	0	34	34	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	11	114	125	0,04%	18	116	134	0,05%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		307 736				246 981			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		7 004				8 371			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		314 740				255 352			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	238	2 844	3 082	0,98%	469	3 368	3 837	1,50%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	134	1 814	1 948	63,21%	256	2 105	2 361	61,53%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	16	17	0,55%	13	37	50	1,30%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	745	797	25,86%	118	886	1 004	26,17%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,13%	1	5	6	0,16%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	51	265	316	10,25%	81	335	416	10,84%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	224	2 441	2 665	0,85%	426	2 982	3 408	1,33%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	128	1 563	1 691	63,45%	227	1 826	2 053	60,24%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	26	28	1,05%	21	84	105	3,08%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	58	663	721	27,05%	120	850	970	28,46%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,11%	1	4	5	0,15%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	36	186	222	8,33%	57	218	275	8,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	25	281	306	0,10%	44	276	320	0,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	17	19	0,01%	6	28	34	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	188	2 255	2 443	0,78%	369	2 764	3 133	1,23%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	17	23	0,94%	17	91	108	3,45%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	96	1 105	1 201	49,16%	204	1 519	1 723	55,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	86	1 133	1 219	49,90%	148	1 154	1 302	41,56%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	36	186	222	0,07%	57	218	275	0,11%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	16	93	109	49,10%	17	72	89	32,36%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	15	60	75	33,78%	26	107	133	48,36%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	5	33	38	17,12%	14	39	53	19,27%
Aantal zittingen van de LAC in 2015			239				150		
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	224	2 441	2 665	0,85%	426	2 982	3 408	1,33%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	23	1 544	1 567	0,50%	24	1 184	1 208	0,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	64	72	0,02%	9	106	115	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	42	46	63,89%	5	69	74	64,35%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	1,39%	0	2	2	1,74%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	20	24	33,33%	4	35	39	33,91%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	1,39%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	15	612	627	0,20%	17	576	593	0,23%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	66	68	10,85%	1	36	37	6,24%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	253	256	40,83%	1	186	187	31,53%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	293	303	48,33%	15	354	369	62,23%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	39	39	0,01%	0	34	34	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	28	32	0,01%	7	65	72	0,03%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	11	13	40,63%	2	21	23	31,94%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	9	11	34,38%	3	28	31	43,06%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	8	8	25,00%	2	16	18	25,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	42	44	0,01%	0	54	54	0,02%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	18,18%	0	10	10	18,52%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	18	20	45,45%	0	26	26	48,15%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	16	16	36,36%	0	18	18	33,33%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	444	446	0,14%	4	450	454	0,18%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	28	1 716	1 744	0,55%	29	1 307	1 336	0,52%

Bijlage A - vervolg 4

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		329 606				448 386			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		9 477				14 278			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		339 083				462 664			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	386	8 470	8 856	2,61%	590	12 892	13 482	2,91%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	204	4 733	4 937	1,46%	291	7 309	7 600	1,64%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	390	401	0,12%	24	509	533	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	871	7 367	8 238	2,43%	1 304	10 342	11 646	2,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	716	3 804	4 520	1,33%	1 020	5 326	6 346	1,37%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 642	7 524	9 166	2,70%	2 700	10 957	13 657	2,95%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 642		1 642	0,48%	2 700		2 700	0,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	150	1 541	1 691	0,50%	210	2 089	2 299	0,50%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	249	255	15,08%	5	361	366	15,92%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	342	371	21,94%	53	511	564	24,53%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	115	950	1 065	62,98%	152	1 217	1 369	59,55%
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	142	921	1 063	0,31%	234	1 435	1 669	0,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	309	4 878	5 187	1,53%	578	7 395	7 973	1,72%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	161	1 292	1 453	0,43%	315	2 188	2 503	0,54%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 53,00	€ 50,67		€ 34,00	€ 48,00	€ 46,24	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	332	2 926	3 258	0,96%	623	4 380	5 003	1,08%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	57	689	746	0,22%	100	1 032	1 132	0,24%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	476	519	0,15%	76	726	802	0,17%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 707,00	€ 908,00	€ 885,73		€ 651,00	€ 800,00	€ 781,25		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	941	4 133	5 074	1,50%	1 590	6 245	7 835	1,69%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	88	770	858	0,25%	177	1 287	1 464	0,32%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	135	1 025	1 160	0,34%	220	1 739	1 959	0,42%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	79	639	718	61,90%	135	1 114	1 249	63,76%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	56	386	442	38,10%	85	625	710	36,24%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	24	171	195	0,06%	59	317	376	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	895	4 033	4 928	1,45%	1 605	6 019	7 624	1,65%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	27	143	170	0,05%	63	240	303	0,07%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	0	9	9	0,00%	0	12	12	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	2	3	5	0,00%	3	5	8	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	699	3 115	3 814	1,12%	1 204	4 611	5 815	1,26%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	196	918	1 114	0,33%	401	1 408	1 809	0,39%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 581	11 940	13 521	3,99%	2 722	18 935	21 657	4,68%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	84	333	417	0,12%	185	643	828	0,18%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			65				73		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	10	77	87	0,03%	39	374	413	0,09%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	3	31	34	0,01%	20	133	153	0,03%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	27	28	0,01%	2	120	122	0,03%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	13	80	93	0,03%	45	399	444	0,10%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		329 606				448 386			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		9 477				14 278			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		339 083				462 664			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	423	3 897	4 320	1,27%	653	5 172	5 825	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	246	2 600	2 846	65,88%	323	3 296	3 619	62,13%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	8	43	51	1,18%	8	39	47	0,81%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	78	800	878	20,32%	170	1 339	1 509	25,91%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,05%	1	10	11	0,19%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	91	452	543	12,57%	151	488	639	10,97%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	409	3 328	3 737	1,10%	608	4 523	5 131	1,11%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	255	2 257	2 512	67,22%	327	2 907	3 234	63,03%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	9	45	54	1,45%	21	67	88	1,72%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	82	698	780	20,87%	157	1 202	1 359	26,49%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,11%	0	5	5	0,10%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	63	324	387	10,36%	103	342	445	8,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	38	272	310	0,09%	57	367	424	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	28	29	0,01%	10	32	42	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	346	3 004	3 350	0,99%	505	4 181	4 686	1,01%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	28	33	0,99%	7	59	66	1,41%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	223	1 998	2 221	66,30%	263	2 238	2 501	53,37%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	118	978	1 096	32,72%	235	1 884	2 119	45,22%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	63	324	387	0,11%	103	342	445	0,10%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	17	134	151	39,02%	49	129	178	40,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	33	132	165	42,64%	39	121	160	35,96%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	13	58	71	18,35%	15	92	107	24,04%	
Aantal zittingen van de LAC in 2015			240				243		
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	409	3 328	3 737	1,10%	608	4 523	5 131	1,11%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	38	1 859	1 897	0,56%	41	2 548	2 589	0,56%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	10	134	144	0,04%	28	194	222	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	101	111	77,08%	15	121	136	61,26%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	1,39%	0	2	2	0,90%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	31	31	21,53%	13	71	84	37,84%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	22	697	719	0,21%	40	1 248	1 288	0,28%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	108	109	15,16%	7	225	232	18,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	232	236	32,82%	2	340	342	26,55%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	17	357	374	52,02%	31	683	714	55,43%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	26	26	0,01%	0	46	46	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	71	76	0,02%	14	98	112	0,02%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	21	22	28,95%	6	40	46	41,07%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	37	41	53,95%	6	33	39	34,82%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	13	13	17,11%	2	25	27	24,11%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	42	42	0,01%	1	106	107	0,02%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	28,57%	0	15	15	14,02%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	19	19	45,24%	0	56	56	52,34%
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	11	11	26,19%	1	35	36	33,64%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	542	544	0,16%	8	856	864	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	45	2 053	2 098	0,62%	64	2 952	3 016	0,65%	

Bijlage A - vervolg 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea				ORES (Verviers)			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		243 796				1 667			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		11 402				46			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		255 198				1 713			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	455	11 118	11 573	4,53%	1	41	42	2,45%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	208	6 136	6 344	2,49%	0	23	23	1,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	366	377	0,15%	0	3	3	0,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	908	9 262	10 170	3,99%	5	56	61	3,56%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	673	4 659	5 332	2,09%	3	39	42	2,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 617	8 984	10 601	4,15%	3	39	42	2,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximprijs (momentopname) (2)	1 617		1 617	0,63%	3		3	0,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	167	1 825	1 992	0,78%	1	7	8	0,47%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	329	334	16,77%	1	1	2	25,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	31	461	492	24,70%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	131	1 035	1 166	58,53%	0	6	6	75,00%
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	149	1 361	1 510	0,59%	0	3	3	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	412	6 746	7 158	2,80%	1	33	34	1,98%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	224	1 839	2 063	0,81%	0	1	1	0,06%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,00	€ 46,00	€ 45,24		€ 0,00	€ 22,00	€ 22,00	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	414	3 618	4 032	1,58%	0	7	7	0,41%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	136	1 140	1 276	0,50%	0	1	1	0,06%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	105	853	958	0,38%	0	1	1	0,06%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 515,00	€ 620,00	€ 608,60		€ 0,00	€ 676,00	€ 676,00		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	840	4 799	5 639	2,21%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	88	794	882	0,35%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	132	1 430	1 562	0,61%	0	0	0	0,00%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	72	947	1 019	65,24%	0	0	0	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	60	483	543	34,76%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	38	297	335	0,13%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	821	4 397	5 218	2,04%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	39	330	369	0,14%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	3	5	8	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	592	3 131	3 723	1,46%	0	0	0	0,00%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	229	1 266	1 495	0,59%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 821	16 841	18 662	7,31%	0	0	0	0,00%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	109	596	705	0,28%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			25				1		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	96	889	985	0,39%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	30	265	295	0,12%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	279	289	0,11%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	96	895	991	0,39%	0	0	0	0,00%

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea				ORES (Verviers)			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		243 796				1 667			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		11 402				46			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		255 198				1 713			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	471	4 674	5 145	2,02%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	220	2 698	2 918	56,72%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	47	50	0,97%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	142	1 366	1 508	29,31%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	6	7	0,14%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	105	557	662	12,87%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	408	4 077	4 485	1,76%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	202	2 376	2 578	57,48%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	9	63	72	1,61%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	131	1 238	1 369	30,52%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	0,13%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	65	395	460	10,26%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	37	305	342	0,13%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	25	28	0,01%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	343	3 682	4 025	1,58%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	47	51	1,27%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	131	1 390	1 521	37,79%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	208	2 245	2 453	60,94%	0	0	0	0,00%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	65	395	460	0,18%	0	0	0	0,00%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	37	266	303	65,87%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	18	81	99	21,52%	0	0	0	0,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	10	48	58	12,61%	0	0	0	0,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2015			126						
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	408	4 077	4 485	1,76%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	33	2 929	2 962	1,16%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	25	194	219	0,09%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	90	97	44,29%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	104	122	55,71%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	23	1 145	1 168	0,46%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	113	117	10,02%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	352	354	30,31%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	17	680	697	59,67%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	42	42	0,02%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	11	92	103	0,04%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	34	36	34,95%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	38	44	42,72%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	20	23	22,33%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	83	86	0,03%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	7	8	9,30%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	41	43	50,00%	0	0	0	0,00%
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	35	35	40,70%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	884	893	0,35%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	43	3 224	3 267	1,28%	0	0	0	0,00%	

Bijlage A - vervolg 8

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015	2 054 488				2 039 216				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015	63 469				64 693				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	2 117 957				2 103 909				2014
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	2 549	61 650	64 199	3,03%	2 826	64 260	67 086	3,19%	-4,30%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 316	34 971	36 287	1,71%	1 354	35 277	36 631	1,74%	-0,94%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	85	2 535	2 620	0,12%	116	3 033	3 149	0,15%	-16,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	5 335	49 445	54 780	2,59%	6 289	50 687	56 976	2,71%	-3,85%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4 213	25 493	29 706	1,40%	4 024	25 618	29 642	1,41%	0,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	10 340	50 166	60 506	2,86%	10 214	51 327	61 541	2,93%	-1,68%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10 340		10 340	0,49%	10 214		10 214	0,49%	1,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	904	10 496	11 400	0,54%	949	10 564	11 513	0,55%	-0,98%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	27	1 813	1 840	16,14%	33	1 671	1 704	14,15%	7,98%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	188	2 576	2 764	24,25%	235	2 736	2 971	24,67%	-6,97%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	689	6 107	6 796	59,61%	681	6 157	6 838	56,78%	-0,61%
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	907	6 646	7 553	0,36%	958	7 185	8 143	0,39%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2 256	34 738	36 994	1,75%	2 158	39 084	41 242	1,96%	-10,30%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	1 217	9 601	10 818	0,51%	1 205	10 267	11 472	0,55%	-5,70%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,06	€ 49,44	€ 47,94		€ 51,23	€ 79,66	€ 76,68		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2 489	19 972	22 461	1,06%	2 471	20 442	22 913	1,09%	-1,97%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	487	4 906	5 393	0,25%	475	5 360	5 835	0,28%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	364	3 564	3 928	0,19%	346	4 048	4 394	0,21%	-10,61%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 674,53	€ 794,40	€ 780,92		€ 683,01	€ 805,14	€ 792,35			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	5 802	27 442	33 244	1,57%	5 329	28 196	33 525	1,59%	-0,84%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	658	5 357	6 015	0,28%	671	6 319	6 990	0,33%	-13,95%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	842	7 549	8 391	0,40%	829	8 010	8 839	0,42%	-5,07%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	470	4 683	5 153	61,41%	418	4 818	5 236	42,32%	-1,59%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	372	2 866	3 238	38,59%	411	3 192	3 603	29,12%	-10,13%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	199	1 351	1 550	0,07%	241	1 518	1 759	0,08%	-11,88%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	5 721	26 291	32 012	1,51%	5 802	27 442	33 244	1,58%	-3,71%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	234	1 198	1 432	0,07%	244	1 242	1 486	0,07%	-3,63%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	6	45	51	0,00%	12	57	69	0,00%	-26,09%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	11	47	58	0,00%	4	44	48	0,00%	20,83%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	4 309	19 899	24 208	1,14%	4 382	20 800	25 182	1,20%	-3,87%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	1 412	6 392	7 804	0,37%	1 420	6 642	8 062	0,38%	-3,20%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	10 169	83 129	93 298	4,41%	9 739	79 082	88 821	4,22%	5,04%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	595	2 632	3 227	0,15%	478	2 448	2 926	0,14%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			319				306			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	173	1 732	1 905	0,09%	184	1 912	2 096	0,10%	-9,11%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	78	578	656	0,03%	72	664	736	0,03%	-10,87%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	13	546	559	0,03%	26	899	925	0,04%	-39,57%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	196	1 806	2 002	0,09%	173	1 734	1 907	0,09%	4,98%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015				2 054 488				2 039 216				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015				63 469				64 693				2014	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015				2 117 957				2 103 909					
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015				
Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	2 809	24 986	27 795	1,31%	2 585	26 064	28 649	1,36%	-2,98%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 487	15 990	17 477	62,88%	1 347	16 842	18 189	55,93%	-3,91%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	40	243	283	1,02%	42	215	257	0,79%	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	689	6 094	6 783	24,40%	607	6 233	6 840	21,03%	-0,83%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	32	35	0,13%	1	19	20	0,06%	75,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	590	2 627	3 217	11,57%	588	2 755	3 343	10,28%	-3,77%				
Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	2 575	21 835	24 410	1,15%	2 399	22 168	24 567	1,17%	-0,64%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 434	14 062	15 496	63,48%	1 390	14 552	15 942	57,46%	-2,80%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	84	401	485	1,99%	37	181	218	0,79%	122,48%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	664	5 543	6 207	25,43%	562	5 370	5 932	21,38%	4,64%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	25	27	0,11%	0	15	15	0,05%	80,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	391	1 804	2 195	8,99%	410	2 050	2 460	8,87%	-10,77%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	266	2 006	2 272	0,11%	225	1 779	2 004	0,10%	13,37%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	35	193	228	0,01%	29	199	228	0,01%	0,00%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 184	20 031	22 215	1,05%	1 989	20 118	22 107	1,05%	0,49%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	44	310	354	1,59%	32	401	433	1,44%	-18,24%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 126	10 170	11 296	50,85%	1 151	10 964	12 115	40,33%	-6,76%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1 014	9 551	10 565	47,56%	806	8 753	9 559	31,82%	10,52%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	391	1 804	2 195	0,10%	410	2 050	2 460	0,12%	-10,77%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	166	849	1 015	46,24%	183	963	1 146	37,09%	-11,43%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	156	614	770	35,08%	147	678	825	26,70%	-6,67%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	69	341	410	18,68%	80	409	489	15,83%	-16,16%				
Aantal zittingen van de LAC in 2015			1 333				1 423		-6,32%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	2 575	21 835	24 410	1,15%	2 399	22 168	24 567	1,17%	-0,64%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	192	12 573	12 765	0,60%	178	11 407	11 585	0,55%	10,19%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	103	876	979	0,05%	87	1 001	1 088	0,05%	-10,02%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	55	559	614	62,72%	35	724	759	56,77%	-19,10%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	11	11	1,12%	0	5	5	0,37%	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	48	305	353	36,06%	52	272	324	24,23%	8,95%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,10%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	145	5 273	5 418	0,26%	116	4 921	5 037	0,24%	0,04%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	16	647	663	12,24%	11	419	430	7,24%	54,19%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	17	1 747	1 764	32,56%	11	1 634	1 645	27,69%	7,23%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	112	2 879	2 991	55,20%	94	2 868	2 962	49,86%	0,98%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	241	241	0,01%	0	349	349	0,02%	-30,95%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	52	453	505	0,02%	50	416	466	0,02%	8,37%				
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	18	159	177	35,05%	18	156	174	32,10%	1,72%				
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	26	192	218	43,17%	20	180	200	36,90%	9,00%				
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	102	110	21,78%	12	80	92	16,97%	19,57%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	376	384	0,02%	8	324	332	0,02%	15,66%				
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	57	59	15,36%	2	57	59	16,08%	0,00%				
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	182	187	48,70%	5	166	171	46,59%	9,36%				
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	137	138	35,94%	1	101	102	27,79%	35,29%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	29	3 949	3 978	0,19%	18	4 085	4 103	0,20%	-3,05%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	253	14 042	14 295	0,67%	188	12 621	12 809	0,61%	11,60%				
	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie

Bijlage A - vervolg 10

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		349 462				72 601			
		9 238				2 798			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		358 700				75 399			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015									
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	534	10 372	10 906	3,04%	134	2 478	2 612	3,46%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	229	3 958	4 187	1,17%	49	985	1 034	1,37%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	59	1 490	1 549	0,43%	16	323	339	0,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	709	7 103	7 812	2,18%	221	1 946	2 167	2,87%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	442	3 602	4 044	1,13%	152	1 029	1 181	1,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 163	7 864	9 027	2,52%	378	2 318	2 696	3,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximprijs (momentopname) (2)	1 163		1 163	0,32%	378		378	0,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	186	1 950	2 136	0,60%	53	498	551	0,73%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	396	405	18,96%	2	105	107	19,42%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	47	463	510	23,88%	8	84	92	16,70%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	130	1 091	1 221	57,16%	43	309	352	63,88%
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	271	2 978	3 249	0,91%	79	815	894	1,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	378	3 670	4 048	1,13%	111	944	1 055	1,40%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	208	1 710	1 918	0,53%	54	391	445	0,59%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 42,00	€ 41,02		€ 46,00	€ 33,00	€ 34,58	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	419	4 675	5 094	1,42%	114	1 054	1 168	1,55%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	68	779	847	0,24%	18	193	211	0,28%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	36	374	410	0,11%	12	80	92	0,12%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 370,00	€ 511,00	€ 495,71		€ 319,00	€ 428,00	€ 414,77		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	685	4 830	5 515	1,54%	228	1 438	1 666	2,21%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	120	963	1 083	0,30%	32	248	280	0,37%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	263	1 575	1 838	0,51%	84	404	488	0,65%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	204	1 078	1 282	69,75%	66	262	328	67,21%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	59	497	556	30,25%	18	142	160	32,79%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	63	405	468	0,13%	17	102	119	0,16%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	745	4 483	5 228	1,46%	232	1 345	1 577	2,09%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	160	757	917	0,26%	55	211	266	0,35%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	0	3	3	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	33	207	240	0,07%	18	140	158	0,21%
	A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	515	3 103	3 618	1,01%	110	582	692
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)		230	1 380	1 610	0,45%	122	763	885	1,17%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)		17 293	0	17 293	4,82%	4 822	0	4 822	6,40%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		82	614	696	0,19%	54	391	445	0,59%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				47				16	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	9	31	40	0,01%	2	7	9	0,01%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	4	37	41	0,01%	3	3	6	0,01%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	9	29	38	0,01%	4	3	7	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	8	35	43	0,01%	2	6	8	0,01%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 11

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015				349 462				72 601			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015				9 238				2 798			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015				358 700				75 399			
		Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermd afnemers ⁽¹⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	243	2 010	2 253	0,63%	83	633	716	0,95%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	67	594	661	29,34%	14	154	168	23,46%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	29	31	1,38%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	69	596	665	29,52%	34	249	283	39,53%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	13	136	149	6,61%	2	8	10	1,40%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	92	655	747	33,16%	33	222	255	35,61%				
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	220	1 786	2 006	0,56%	64	488	552	0,73%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	54	485	539	26,87%	12	122	134	24,28%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	29	31	1,55%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	67	543	610	30,41%	27	193	220	39,86%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	10	119	129	6,43%	2	7	9	1,63%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	87	610	697	34,75%	23	166	189	34,24%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	32	209	241	0,07%	3	16	19	0,03%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	99	115	0,03%	1	8	9	0,01%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	133	1 176	1 309	0,36%	41	322	363	0,48%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	57	62	4,74%	2	14	16	4,41%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	11	13	0,99%	0	3	3	0,83%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	126	1 108	1 234	94,27%	39	305	344	94,77%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	87	610	697	0,19%	23	166	189	0,25%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	13	15	2,15%	2	6	8	4,23%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	6	7	1,00%	1	9	10	5,29%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	84	591	675	96,84%	20	151	171	90,48%					
Aantal zittingen van de LAC in 2015			142				33						
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	220	1 786	2 006	0,56%	64	488	552	0,73%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	99	7 204	7 303	2,04%	52	1 278	1 330	1,76%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	4	91	95	0,03%	0	6	6	0,01%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	18	19	20,00%	0	4	4	66,67%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	4,21%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	62	64	67,37%	0	2	2	33,33%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	7	8	8,42%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	52	1 430	1 482	0,41%	19	394	413	0,55%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	114	117	7,89%	0	14	14	3,39%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	49	1 316	1 365	92,11%	19	380	399	96,61%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	4	125	129	0,04%	0	18	18	0,02%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	20	20	0,01%	0	2	2	0,00%				
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	25,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	30,00%	0	0	0	0,00%				
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	45,00%	0	2	2	100,00%				
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	87	88	0,02%	0	18	18	0,02%				
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	7,95%	0	2	2	11,11%				
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	17	18	20,45%	0	3	3	16,67%				
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	63	63	71,59%	0	13	13	72,22%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	820	821	0,23%	0	284	284	0,38%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	153	7 798	7 951	2,22%	71	1 374	1 445	1,92%					

Bijlage A - vervolg 12

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Infrax West				PBE			
		107 929				75 963			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		2 729				1 260			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		110 658				77 223			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	162	2 509	2 671	2,41%	81	1 820	1 901	2,46%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	48	880	928	0,84%	25	809	834	1,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	330	348	0,31%	11	228	239	0,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	333	2 249	2 582	2,33%	103	1 232	1 335	1,73%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	205	1 225	1 430	1,29%	77	660	737	0,95%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	443	2 248	2 691	2,43%	165	1 054	1 219	1,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	443		443	0,40%	165		165	0,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	77	420	497	0,45%	14	245	259	0,34%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	92	98	19,72%	5	53	58	22,39%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	93	111	22,33%	4	62	66	25,48%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	53	235	288	57,95%	5	130	135	52,12%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	109	852	961	0,87%	23	451	474	0,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	161	1 021	1 182	1,07%	57	625	682	0,88%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	66	399	465	0,42%	30	168	198	0,26%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 24,00	€ 38,00	€ 36,01		€ 43,00	€ 74,00	€ 69,30	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	133	1 014	1 147	1,04%	66	472	538	0,70%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	24	202	226	0,20%	13	112	125	0,16%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8	91	99	0,09%	6	51	57	0,07%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 335,00	€ 515,00	€ 489,45		€ 315,00	€ 767,00	€ 698,52		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	215	1 119	1 334	1,21%	75	421	496	0,64%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	33	215	248	0,22%	12	88	100	0,13%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	86	309	395	0,36%	21	107	128	0,17%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	61	235	296	74,94%	21	88	109	85,16%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	25	74	99	25,06%	0	19	19	14,84%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	29	88	117	0,11%	6	24	30	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	248	1 056	1 304	1,18%	89	409	498	0,64%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	39	102	141	0,13%	8	35	43	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	2	0	2	0,00%	1	0	1	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	6	29	35	0,03%	2	12	14	0,02%
	T I P E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	175	752	927	0,84%	79	351	430
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)		73	304	377	0,34%	10	58	68	0,09%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)		3 993	0	3 993	3,61%	1 200	0	1 200	1,55%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		24	148	172	0,16%	6	29	35	0,05%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				19				24	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	0	0	0	0,00%	1	12	13	0,02%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	2	9	11	0,01%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	9	9	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	0	0	0	0,00%	3	12	15	0,02%

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 13

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Infrax West				PBE			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		107 929				75 963			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		2 729				1 260			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		110 658				77 223			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	68	539	607	0,55%	41	293	334	0,43%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	21	211	232	38,22%	17	149	166	49,70%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	2	3	0,49%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	22	159	181	29,82%	9	66	75	22,46%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	13	16	2,64%	3	10	13	3,89%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	21	154	175	28,83%	12	68	80	23,95%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	60	441	501	0,45%	38	221	259	0,34%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	173	192	38,32%	15	105	120	46,33%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	2	3	0,60%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	130	148	29,54%	9	54	63	24,32%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	11	14	2,79%	3	9	12	4,63%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	19	125	144	28,74%	11	53	64	24,71%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	20	22	0,02%	5	14	19	0,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	5	7	0,01%	1	2	3	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	41	316	357	0,32%	27	168	195	0,25%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	18	19	5,32%	0	1	1	0,51%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	0	1	0,28%	5	12	17	8,72%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	39	298	337	94,40%	22	155	177	90,77%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	19	125	144	0,13%	11	53	64	0,08%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	5	5	3,47%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	1	1	0,69%	2	5	7	10,94%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	19	119	138	95,83%	9	48	57	89,06%	
Aantal zittingen van de LAC in 2015			59				37		
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	60	441	501	0,45%	38	221	259	0,34%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	32	1 141	1 173	1,06%	13	1 096	1 109	1,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	14	16	0,01%	1	18	19	0,02%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	9	9	56,25%	1	8	9	47,37%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	5	7	43,75%	0	10	10	52,63%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	12	330	342	0,31%	3	300	303	0,39%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,58%	0	6	6	1,98%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	12	328	340	99,42%	3	294	297	98,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	4	5	0,00%	1	6	7	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	4	4	0,00%	0	9	9	0,01%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	4	4	44,44%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	100,00%	0	4	4	44,44%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	1	1	11,11%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	24	24	0,02%	0	33	33	0,04%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	8,33%	0	3	3	9,09%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	4,17%	0	2	2	6,06%
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	21	21	87,50%	0	28	28	84,85%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	175	175	0,16%	0	162	162	0,21%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	46	1 282	1 328	1,20%	17	1 210	1 227	1,59%	
					Infrax West		PBE		

Bijlage A - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2015				Totaal zuivere sector 2014				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		605 955				600 950				2014
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		16 025				16 330				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		621 980				617 280				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	911	17 179	18 090	2,91%	924	16 810	17 734	2,87%	2,01%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	351	6 632	6 983	1,12%	314	5 993	6 307	1,02%	10,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	104	2 371	2 475	0,40%	110	2 593	2 703	0,44%	-8,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 366	12 530	13 896	2,23%	1 368	13 761	15 129	2,45%	-8,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	876	6 516	7 392	1,19%	857	6 752	7 609	1,23%	-2,85%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2 149	13 484	15 633	2,51%	2 085	14 186	16 271	2,64%	-3,92%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2 149		2 149	0,35%	2 085		2 085	0,34%	3,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	330	3 113	3 443	0,55%	302	3 327	3 629	0,59%	-5,13%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	22	646	668	19,40%	49	781	830	22,87%	-19,52%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	77	702	779	22,63%	129	1 409	1 538	42,38%	-49,35%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	231	1 765	1 996	57,97%	124	1 137	1 261	34,75%	58,29%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	482	5 096	5 578	0,90%	534	6 020	6 554	1,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	707	6 260	6 967	1,12%	379	4 242	4 621	0,75%	50,77%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	358	2 668	3 026	0,49%	398	3 286	3 684	0,60%	-17,86%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 34,14	€ 42,10	€ 41,16		€ 39,25	€ 49,80	€ 48,66		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	732	7 215	7 947	1,28%	730	7 544	8 274	1,34%	-3,95%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	123	1 286	1 409	0,23%	190	1 871	2 061	0,33%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	62	596	658	0,11%	106	881	987	0,16%	-33,33%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 351,25	€ 515,55	€ 496,12		€ 403,22	€ 536,93	€ 522,49			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	1 203	7 808	9 011	1,45%	1 201	8 087	9 288	1,50%	-2,98%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	197	1 514	1 711	0,28%	261	1 916	2 177	0,35%	-21,41%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	454	2 395	2 849	0,46%	472	2 636	3 108	0,50%	-8,33%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	352	1 663	2 015	70,73%	350	1 931	2 281	73,39%	-11,66%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	102	732	834	29,27%	122	705	827	26,61%	0,85%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	115	619	734	0,12%	78	632	710	0,12%	3,38%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 314	7 293	8 607	1,38%	1 277	7 789	9 066	1,47%	-5,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	262	1 105	1 367	0,22%	232	1 070	1 302	0,21%	4,99%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	3	5	8	0,00%	6	17	23	0,00%	-65,22%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	59	388	447	0,07%	57	412	469	0,08%	-4,69%
R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	879	4 788	5 667	0,91%	861	5 191	6 052	0,98%	-6,36%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	435	2 505	2 940	0,47%	416	2 598	3 014	0,49%	-2,46%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	27 308	0	27 308	4,39%	25 987	0	25 987	4,21%	5,08%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	166	1 182	1 348		303	2 051	2 354		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				106				104		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	12	50	62	0,01%	16	62	78	0,01%	-20,51%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	9	49	58	0,01%	8	61	69	0,01%	-15,94%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	13	41	54	0,01%	10	71	81	0,01%	-33,33%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	13	53	66	0,01%	12	50	62	0,01%	6,45%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 15

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2015				Totaal zuivere sector 2014				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015				605 955				594 861				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015				16 025				18 126				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015				621 980				612 987				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015				
Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	435	3 475	3 910	0,63%	464	4 148	4 612	0,75%	-15,22%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	119	1 108	1 227	31,38%	140	1 484	1 624	35,21%	-24,45%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	31	34	0,87%	2	5	7	0,15%	385,71%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	134	1 070	1 204	30,79%	172	1 682	1 854	40,20%	-35,06%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	21	167	188	4,81%	1	7	8	0,17%	2250,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	158	1 099	1 257	32,15%	149	970	1 119	24,26%	12,33%				
Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	382	2 936	3 318	0,53%	419	3 522	3 941	0,64%	-15,81%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	100	885	985	29,69%	124	1 311	1 435	36,41%	-31,36%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	31	34	1,02%	2	2	4	0,10%	750,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	121	920	1 041	31,37%	151	1 340	1 491	37,83%	-30,18%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	18	146	164	4,94%	2	14	16	0,41%	925,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	140	954	1 094	32,97%	140	855	995	25,25%	9,95%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	42	259	301	0,05%	34	308	342	0,06%	-11,99%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	114	134	0,02%	17	99	116	0,02%	15,52%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	242	1 982	2 224	0,36%	279	2 667	2 946	0,48%	-24,51%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	8	90	98	4,41%	16	210	226	7,67%	-56,64%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	8	26	34	1,53%	12	148	160	5,43%	-78,75%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	226	1 866	2 092	94,06%	251	2 309	2 560	86,90%	-18,28%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	140	954	1 094	0,18%	140	855	995	0,16%	9,95%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	24	28	2,56%	11	60	71	7,14%	-60,56%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	21	25	2,29%	10	58	68	6,83%	-63,24%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	132	909	1 041	95,16%	119	737	856	86,03%	21,61%				
Aantal zittingen van de LAC in 2015			271				283		-4,24%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	382	2 936	3 318	0,53%	419	3 522	3 941	0,64%	-15,81%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	196	10 719	10 915	1,75%	164	9 827	9 991	1,62%	9,25%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	129	136	0,02%	11	148	159	0,03%	-14,47%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	39	41	30,15%	6	57	63	39,62%	-34,92%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	2,94%	0	4	4	2,52%	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	79	83	61,03%	5	86	91	57,23%	-8,79%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	7	8	5,88%	0	1	1	0,63%	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	86	2 454	2 540	0,41%	105	2 582	2 687	0,44%	0,04%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	136	139	5,47%	1	156	157	5,84%	0,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	83	2 318	2 401	94,53%	104	2 426	2 530	94,16%	-5,10%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	6	153	159	0,03%	5	134	139	0,02%	14,39%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	35	35	0,01%	5	23	28	0,00%	25,00%				
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	25,71%	1	7	8	28,57%	12,50%				
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	14	14	40,00%	2	8	10	35,71%	40,00%				
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	12	12	34,29%	2	8	10	35,71%	20,00%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	162	163	0,03%	1	198	199	0,03%	-18,09%				
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	14	14	8,59%	0	9	9	4,52%	55,56%				
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	23	24	14,72%	0	45	45	22,61%	-46,67%				
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	125	125	76,69%	1	144	145	72,86%	-13,79%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	1 441	1 442	0,23%	1	1 604	1 605	0,26%	-10,16%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	287	11 664	11 951	1,92%	274	10 732	11 006	1,78%	8,59%				

Bijlage A - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2015				Totaal 2014				Evolutie 2014 2015
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	79 494 2 739 937				81 023 2 721 189				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	3 460	78 829	82 289	3,00%	3 750	81 070	84 820	3,12%	-2,98%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 667	41 603	43 270	1,58%	1 668	41 270	42 938	1,58%	0,77%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	189	4 906	5 095	0,19%	226	5 626	5 852	0,22%	-12,94%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	6 701	61 975	68 676	2,51%	7 657	64 448	72 105	2,65%	-4,76%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	5 089	32 009	37 098	1,35%	4 881	32 370	37 251	1,37%	-0,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	12 489	63 650	76 139	2,78%	12 299	65 513	77 812	2,86%	-2,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	12 489		12 489	0,46%	12 299		12 299	0,45%	1,54%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1 234	13 609	14 843	0,54%	1 251	13 891	15 142	0,56%	-1,97%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	49	2 459	2 508	16,90%	82	2 452	2 534	16,17%	-1,03%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	265	3 278	3 543	23,87%	364	4 145	4 509	28,77%	-21,42%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	920	7 872	8 792	59,23%	805	7 294	8 099	51,68%	8,56%
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1 389	11 742	13 131	0,48%	1 492	13 205	14 697	0,54%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2 963	40 998	43 961	1,60%	2 537	43 326	45 863	1,69%	-4,15%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	1 575	12 269	13 844	0,51%	1 603	13 553	15 156	0,56%	-8,66%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,62	€ 47,85	€ 46,45		€ 48,88	€ 73,96	€ 71,31		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3 221	27 187	30 408	1,11%	3 201	27 986	31 187	1,15%	-2,50%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	610	6 192	6 802	0,25%	665	7 231	7 896	0,29%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	426	4 160	4 586	0,17%	452	4 929	5 381	0,20%	-14,77%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 601,05	€ 733,76	€ 718,66		€ 628,05	€ 753,91	€ 740,65			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	7 005	35 250	42 255	1,54%	6 530	36 283	42 813	1,57%	-1,30%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	855	6 871	7 726	0,28%	932	8 235	9 167	0,34%	-15,72%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1 296	9 944	11 240	0,41%	1 301	10 646	11 947	0,44%	-5,92%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	822	6 346	7 168	63,77%	768	6 749	7 517	48,56%	-4,64%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	474	3 598	4 072	36,23%	533	3 897	4 430	28,62%	-8,08%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	314	1 970	2 284	0,08%	319	2 150	2 469	0,09%	-7,49%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	7 035	33 584	40 619	1,48%	7 079	35 231	42 310	1,55%	-4,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	496	2 303	2 799	0,10%	476	2 312	2 788	0,10%	0,39%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	9	50	59	0,00%	18	74	92	0,00%	-35,87%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	70	435	505	0,02%	61	456	517	0,02%	-2,32%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	5 188	24 687	29 875	1,09%	5 243	25 991	31 234	1,15%	-4,35%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	1 847	8 897	10 744	0,39%	1 836	9 240	11 076	0,41%	-3,00%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	37 477	83 129	120 606	4,40%	35 726	79 082	114 808	4,22%	5,05%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	761	3 814	4 575	0,17%	781	4 499	5 280	0,19%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			425				410			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2015 (momentopname)	185	1 782	1 967	0,07%	200	1 974	2 174	0,08%	-9,52%
	Aantal in 2015 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	87	627	714	0,03%	80	725	805	0,03%	-11,30%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	26	587	613	0,02%	36	970	1 006	0,04%	-39,07%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2015 (momentopname)	209	1 859	2 068	0,08%	185	1 784	1 969	0,07%	5,03%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 17

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2015				Totaal 2014				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		79 494				81 023				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		2 739 937				2 721 189				
	Beschermd afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermd afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	2014 2015		
Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	3 244	28 461	31 705	1,16%	3 049	30 212	33 261	1,22%	-4,68%		
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 606	17 098	18 704	58,99%	1 487	18 326	19 813	53,35%	-5,60%		
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	43	274	317	1,00%	44	220	264	0,71%	20,08%		
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	823	7 164	7 987	25,19%	779	7 915	8 694	23,41%	-8,13%		
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	24	199	223	0,70%	2	26	28	0,08%	696,43%		
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	748	3 726	4 474	14,11%	737	3 725	4 462	12,02%	0,27%		
Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	2 957	24 771	27 728	1,01%	2 818	25 690	28 508	1,05%	-2,74%		
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 534	14 947	16 481	59,44%	1 514	15 863	17 377	54,84%	-5,16%		
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	87	432	519	1,87%	39	183	222	0,70%	133,78%		
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	785	6 463	7 248	26,14%	713	6 710	7 423	23,43%	-2,36%		
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	20	171	191	0,69%	2	29	31	0,10%	516,13%		
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	531	2 758	3 289	11,86%	550	2 905	3 455	10,90%	-4,80%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	308	2 265	2 573	0,09%	259	2 087	2 346	0,09%	9,68%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	55	307	362	0,01%	46	298	344	0,01%	5,23%		
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 426	22 013	24 439	0,89%	2 268	22 785	25 053	0,92%	-2,45%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	52	400	452	1,85%	48	611	659	2,00%	-31,41%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 134	10 196	11 330	46,36%	1 163	11 112	12 275	37,22%	-7,70%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	1 240	11 417	12 657	51,79%	1 057	11 062	12 119	36,74%	4,44%		
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	531	2 758	3 289	0,12%	550	2 905	3 455	0,13%	-4,80%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	170	873	1 043	31,71%	194	1 023	1 217	29,79%	-14,30%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	160	635	795	24,17%	157	736	893	21,86%	-10,97%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	201	1 250	1 451	44,12%	199	1 146	1 345	32,93%	7,88%		
Aantal zittingen van de LAC in 2015			1 604				1 706		-5,98%		
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	2 957	24 771	27 728	1,01%	2 818	25 690	28 508	1,05%	-2,74%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	388	23 292	23 680	0,86%	342	21 234	21 576	0,79%	9,75%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	110	1 005	1 115	0,04%	98	1 149	1 247	0,05%	-10,59%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	57	598	655	58,74%	41	781	822	54,95%	-20,32%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	15	15	1,35%	0	9	9	0,60%	66,67%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	384	436	39,10%	57	358	415	27,74%	5,06%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	8	9	0,81%	0	1	1	0,07%	800,00%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	231	7 727	7 958	0,29%	221	7 503	7 724	0,28%	0,04%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	19	783	802	10,08%	12	575	587	6,80%	36,63%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	100	4 065	4 165	52,34%	115	4 060	4 175	48,39%	-0,24%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	112	2 879	2 991	37,58%	94	2 868	2 962	34,33%	0,98%		
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	6	394	400	0,01%	5	483	488	0,02%	-18,03%		
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	52	488	540	0,02%	55	439	494	0,02%	9,31%		
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	18	168	186	34,44%	19	163	182	31,93%	2,20%		
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	26	206	232	42,96%	22	188	210	36,84%	10,48%		
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	114	122	22,59%	14	88	102	17,89%	19,61%		
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	538	547	0,02%	9	522	531	0,02%	3,01%		
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	71	73	13,35%	2	66	68	12,01%	7,35%		
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	205	211	38,57%	5	211	216	38,16%	-2,31%		
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	262	263	48,08%	2	245	247	43,64%	6,48%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	30	5 390	5 420	0,20%	19	5 689	5 708	0,21%	-5,05%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	540	25 706	26 246	0,96%	462	23 353	23 815	0,88%	10,21%		
	Totaal 2015				Totaal 2014				Evolutie		

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015	37 668				280 836			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015	1 591				7 992			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	39 259				288 828			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	68	1 475	1 543	3,93%	338	8 632	8 970	3,11%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	39	829	868	2,21%	185	5 220	5 405	1,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	50	51	0,13%	14	364	378	0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	126	1 307	1 433	3,65%	658	6 424	7 082	2,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	96	700	796	2,03%	502	3 373	3 875	1,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	208	1 311	1 519	3,87%	1 281	6 356	7 637	2,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	208		208	0,53%	1 281		1 281	0,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	27	294	321	0,82%	107	1 421	1 528	0,53%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	41	43	13,40%	6	267	273	17,87%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	63	66	20,56%	24	360	384	25,13%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	22	190	212	66,04%	77	794	871	57,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	18	157	175	0,45%	94	858	952	0,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	66	907	973	2,48%	252	4 385	4 637	1,61%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	34	250	284	0,72%	184	1 150	1 334	0,46%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 43,00	€ 58,00	€ 56,20		€ 40,00	€ 51,00	€ 49,48	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	62	593	655	1,67%	411	2 661	3 072	1,06%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	10	126	136	0,35%	53	501	554	0,19%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	94	101	0,26%	40	333	373	0,13%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 1 002,00	€ 1 069,00	€ 1 060,98		€ 1 131,00	€ 1 009,00	€ 1 025,83		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	97	638	735	1,87%	670	3 134	3 804	1,32%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	135	145	0,37%	89	698	787	0,27%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	17	168	185	0,47%	81	870	951	0,33%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	90	97	52,43%	46	532	578	60,78%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	10	78	88	47,57%	35	338	373	39,22%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	3	22	25	0,06%	16	99	115	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	97	614	711	1,81%	692	3 021	3 713	1,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	3	16	19	0,05%	121	437	558	0,19%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	7	7	36,84%	0	181	181	32,44%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	5,26%	37	0	37	6,63%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	5	5	26,32%	0	101	101	18,10%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	18	0	18	3,23%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	4	4	21,05%	0	155	155	27,78%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2	0	2	10,53%	66	0	66	11,83%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 103,00	€ 246,38	€ 223,74		€ 190,72	€ 269,06	€ 252,08		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 72,00	€ 172,56	€ 156,68		€ 133,53	€ 188,42	€ 176,52		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	138	1 326	1 464	3,73%	956	6 683	7 639	2,64%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	62	340	402	1,02%	381	1 710	2 091	0,72%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6				61		

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		37 668				280 836			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		1 591				7 992			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		39 259				288 828			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	51	674	725	1,85%	316	2 805	3 121	1,08%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	35	526	561	77,38%	216	2 156	2 372	76,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	147	163	22,48%	100	646	746	23,90%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,14%	0	3	3	0,10%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	50	604	654	1,67%	318	2 547	2 865	0,99%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	33	476	509	77,83%	223	1 954	2 177	75,99%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	128	145	22,17%	95	591	686	23,94%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	79	87	0,22%	52	279	331	0,11%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	50	604	654	1,67%	318	2 547	2 865	0,99%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	1	1	0,15%	1	34	35	1,22%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	26	347	373	57,03%	150	1 177	1 327	46,32%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	256	280	42,81%	167	1 336	1 503	52,46%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015	43	60	43	0,00%	296	296	296	0,00%
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	5	535	540	1,38%	27	2 707	2 734	0,95%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	5	42	47	0,12%	36	212	248	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	23	25	53,19%	18	110	128	51,61%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	19	22	46,81%	18	102	120	48,39%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	173	179	0,46%	23	849	872	0,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	39	41	22,91%	7	199	206	23,62%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	76	77	43,02%	2	368	370	42,43%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	3	58	61	34,08%	14	282	296	33,94%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	8	8	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	24	27	0,07%	22	111	133	0,05%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	6	7	25,93%	5	21	26	19,55%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	13	14	51,85%	10	49	59	44,36%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	5	6	0,02%	7	41	48	0,02%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	16	17	0,04%	5	155	160	0,06%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	5	5	29,41%	1	19	20	12,50%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	7	8	47,06%	2	78	80	50,00%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	23,53%	2	58	60	37,50%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	118	120	0,31%	7	574	581	0,20%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	5	597	602	1,53%	30	2 950	2 980	1,03%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	50	604	654	1,67%	318	2 547	2 865	0,99%	

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015				219 586				160 137			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015				5 394				6 225			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015				224 980				166 362				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	195	6 823	7 018	3,12%	226	5 559	5 785	3,48%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	107	3 937	4 044	1,80%	130	3 054	3 184	1,91%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	7	333	340	0,15%	9	279	288	0,17%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	455	4 839	5 294	2,35%	576	4 575	5 151	3,10%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	324	2 436	2 760	1,23%	477	2 310	2 787	1,68%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	715	4 523	5 238	2,33%	1 204	4 855	6 059	3,64%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	715		715	0,32%	1 204		1 204	0,72%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	82	1 142	1 224	0,54%	86	1 011	1 097	0,66%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	195	196	16,01%	2	183	185	16,86%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	294	314	25,65%	16	227	243	22,15%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	61	653	714	58,33%	68	601	669	60,98%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	73	604	677	0,30%	114	563	677	0,41%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	153	3 213	3 366	1,50%	254	3 241	3 495	2,10%			
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	89	900	989	0,44%	166	1 031	1 197	0,72%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,00	€ 47,00	€ 46,28		€ 36,00	€ 46,00	€ 44,61				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	211	1 870	2 081	0,92%	365	2 449	2 814	1,69%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	41	393	434	0,19%	38	455	493	0,30%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	27	267	294	0,13%	21	296	317	0,19%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 746,00	€ 892,00	€ 878,86		€ 1 109,00	€ 905,00	€ 933,29					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	363	2 117	2 480	1,10%	625	2 598	3 223	1,94%			
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	54	603	657	0,29%	105	596	701	0,42%			
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	68	697	765	0,34%	97	676	773	0,46%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	33	397	430	56,21%	51	418	469	60,67%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	35	300	335	43,79%	46	258	304	39,33%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	9	83	92	0,04%	22	100	122	0,07%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	352	2 099	2 451	1,09%	649	2 578	3 227	1,94%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	87	262	349	0,16%	59	125	184	0,11%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	67	67	19,20%	0	57	57	30,98%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	24	0	24	6,88%	26	0	26	14,13%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	113	113	32,38%	0	28	28	15,22%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	19	0	19	5,44%	13	0	13	7,07%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	82	82	23,50%	0	40	40	21,74%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	44	0	44	12,61%	20	0	20	10,87%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 178,51	€ 275,40	€ 251,24		€ 166,58	€ 243,44	€ 218,79				
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 125,02	€ 192,78	€ 175,89		€ 116,51	€ 170,26	€ 153,03					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	510	4 952	5 462	2,43%	918	5 566	6 484	3,90%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	216	1 145	1 361	0,60%	418	1 536	1 954	1,17%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			57				31					

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		219 586				160 137			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		5 394				6 225			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		224 980				166 362			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	172	2 043	2 215	0,98%	296	2 285	2 581	1,55%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	126	1 458	1 584	71,51%	192	1 587	1 779	68,93%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	46	583	629	28,40%	104	697	801	31,03%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,09%	0	1	1	0,04%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	176	1 787	1 963	0,87%	286	2 029	2 315	1,39%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	120	1 265	1 385	70,56%	182	1 385	1 567	67,69%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	56	520	576	29,34%	104	643	747	32,27%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,10%	0	1	1	0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	15	243	258	0,11%	26	205	231	0,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	176	1 787	1 963	0,87%	286	2 029	2 315	1,39%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	7	10	0,51%	3	32	35	1,51%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	96	874	970	49,41%	165	1 124	1 289	55,68%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	77	906	983	50,08%	118	873	991	42,81%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			232				150	
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	21	1 346	1 367	0,61%	41	1 193	1 234	0,74%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	21	148	169	0,08%	25	145	170	0,10%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	13	103	116	68,64%	8	76	84	49,41%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	45	53	31,36%	17	69	86	50,59%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	21	516	537	0,24%	29	503	532	0,32%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	8	126	134	24,95%	12	110	122	22,93%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	169	172	32,03%	3	152	155	29,14%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	10	221	231	43,02%	14	241	255	47,93%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	8	72	80	0,04%	14	85	99	0,06%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	13	14	17,50%	4	18	22	22,22%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	32	37	46,25%	7	38	45	45,45%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	27	29	0,01%	3	29	32	0,02%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	114	118	0,05%	4	132	136	0,08%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	20	20	16,95%	1	26	27	19,85%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	61	65	55,08%	1	66	67	49,26%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	33	33	27,97%	2	40	42	30,88%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	356	362	0,16%	7	320	327	0,20%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	24	1 489	1 513	0,67%	55	1 319	1 374	0,83%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	176	1 787	1 963	0,87%	286	2 029	2 315	1,39%	

Netbeheerders aardgas

Iveka

Intergem

Bijlage B - vervolg 4

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		230 471				308 899			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		7 645				10 671			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		238 116				319 570			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	309	6 875	7 184	3,02%	462	9 918	10 380	3,25%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	164	3 866	4 030	1,69%	238	5 751	5 989	1,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	13	348	361	0,15%	22	402	424	0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	789	5 973	6 762	2,84%	1 004	7 797	8 801	2,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	643	3 125	3 768	1,58%	783	4 039	4 822	1,51%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 387	6 048	7 435	3,12%	2 037	8 261	10 298	3,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 387		1 387	0,58%	2 037		2 037	0,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	137	1 224	1 361	0,57%	175	1 592	1 767	0,55%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	196	204	14,99%	7	281	288	16,30%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	28	282	310	22,78%	45	391	436	24,67%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	101	746	847	62,23%	123	920	1 043	59,03%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	122	738	860	0,36%	171	1 043	1 214	0,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	241	3 859	4 100	1,72%	408	5 485	5 893	1,84%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	179	1 103	1 282	0,54%	296	1 756	2 052	0,64%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 37,00	€ 47,00	€ 45,60		€ 35,00	€ 45,00	€ 43,56	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	393	2 727	3 120	1,31%	628	3 999	4 627	1,45%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	68	552	620	0,26%	76	728	804	0,25%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	42	359	401	0,17%	38	479	517	0,16%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 926,00	€ 882,00	€ 888,14		€ 803,00	€ 849,00	€ 842,36		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	695	2 958	3 653	1,53%	1 101	4 344	5 445	1,70%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	95	677	772	0,32%	167	1 057	1 224	0,38%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	100	768	868	0,36%	155	1 221	1 376	0,43%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	55	473	528	60,83%	92	788	880	63,95%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	45	295	340	39,17%	63	433	496	36,05%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	14	96	110	0,05%	31	156	187	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	682	2 941	3 623	1,52%	1 157	4 250	5 407	1,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	110	333	443	0,19%	317	506	823	0,26%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	171	171	38,60%	0	223	223	27,10%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	74	0	74	16,70%	123	0	123	14,95%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	78	78	17,61%	0	95	95	11,54%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	18	0	18	4,06%	37	0	37	4,50%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	84	84	18,96%	0	188	188	22,84%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	18	0	18	4,06%	157	0	157	19,08%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 210,12	€ 292,42	€ 271,99		€ 192,08	€ 279,01	€ 245,53		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 146,99	€ 204,71	€ 190,37		€ 134,73	€ 195,45	€ 172,06		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	969	6 491	7 460	3,13%	1 624	9 605	11 229	3,51%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	452	1 754	2 206	0,93%	791	2 707	3 498	1,09%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			65				73		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		230 471				308 899			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		7 645				10 671			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		238 116				319 570			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	310	2 806	3 116	1,31%	367	3 382	3 749	1,17%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	227	2 138	2 365	75,90%	248	2 410	2 658	70,90%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	83	665	748	24,01%	118	965	1 083	28,89%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,10%	1	7	8	0,21%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	330	2 419	2 749	1,15%	371	2 974	3 345	1,05%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	242	1 836	2 078	75,59%	248	2 121	2 369	70,82%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	88	582	670	24,37%	123	850	973	29,09%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,04%	0	3	3	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	38	228	266	0,11%	43	262	305	0,10%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	330	2 419	2 749	1,15%	371	2 974	3 345	1,05%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	9	13	0,47%	2	34	36	1,08%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	225	1 582	1 807	65,73%	197	1 492	1 689	50,49%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	101	828	929	33,79%	172	1 448	1 620	48,43%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			252				245	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	52	2 080	2 132	0,90%	66	3 363	3 429	1,07%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	24	160	184	0,08%	31	295	326	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	12	84	96	52,17%	12	169	181	55,52%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	76	88	47,83%	19	126	145	44,48%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	35	734	769	0,32%	50	1 172	1 222	0,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	18	216	234	30,43%	29	277	306	25,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	271	272	35,37%	3	429	432	35,35%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	16	247	263	34,20%	18	466	484	39,61%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	1	1	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	16	71	87	0,04%	21	147	168	0,05%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	12	15	17,24%	1	30	31	18,45%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	26	33	37,93%	13	58	71	42,26%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	33	39	0,02%	7	59	66	0,02%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	132	137	0,06%	7	238	245	0,08%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	19	20	14,60%	2	39	41	16,73%
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	70	72	52,55%	3	120	123	50,20%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	43	45	32,85%	2	79	81	33,06%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	15	484	499	0,21%	17	753	770	0,24%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	51	2 311	2 362	0,99%	76	3 718	3 794	1,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	330	2 419	2 749	1,15%	371	2 974	3 345	1,05%	

Bijlage B - vervolg 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		192 517			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		9 494			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		202 011			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	361	9 553	9 914	4,91%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	174	5 399	5 573	2,76%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	319	331	0,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	733	7 972	8 705	4,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	539	3 915	4 454	2,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 326	7 531	8 857	4,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 326		1 326	0,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	129	1 549	1 678	0,83%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	284	289	17,22%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	395	419	24,97%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	100	870	970	57,81%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	112	1 081	1 193	0,59%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	297	5 432	5 729	2,84%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	191	1 578	1 769	0,88%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 34,00	€ 45,00	€ 43,81	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	424	3 739	4 163	2,06%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	75	712	787	0,39%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	44	453	497	0,25%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 681,00	€ 825,00	€ 809,45		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	694	3 869	4 563	2,26%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	94	837	931	0,46%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	116	1 156	1 272	0,63%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	76	793	869	68,32%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	40	363	403	31,68%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	24	168	192	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	691	3 627	4 318	2,14%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	171	610	781	0,39%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	170	170	21,77%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	39	0	39	4,99%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	23	23	2,94%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	8	0	8	1,02%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	417	417	53,39%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	124	0	124	15,88%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 190,01	€ 274,07	€ 255,66	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 133,06	€ 191,82	€ 178,96		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 076	8 608	9 684	4,79%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	497	2 506	3 003	1,49%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			25		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		192 517			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		9 494			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		202 011			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	288	3 412	3 700	1,83%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	191	2 478	2 669	72,14%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	96	933	1 029	27,81%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	1	2	0,05%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	256	3 037	3 293	1,63%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	168	2 188	2 356	71,55%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	87	849	936	28,42%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	0	1	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	28	255	283	0,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	256	3 037	3 293	1,63%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	15	15	0,46%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	91	1 088	1 179	35,80%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	165	1 934	2 099	63,74%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			127	
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	61	4 413	4 474	2,21%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	31	348	379	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	14	207	221	58,31%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	141	158	41,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	42	1 342	1 384	0,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	19	306	325	23,48%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	490	495	35,77%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	18	546	564	40,75%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	6	6	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	18	163	181	0,09%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	32	34	18,78%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	11	68	79	43,65%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	63	68	0,03%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	11	246	257	0,13%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	31	34	13,23%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	113	117	45,53%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	102	106	41,25%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	14	871	885	0,44%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	73	4 841	4 914	2,43%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	256	3 037	3 293	1,63%	
Netbeheerders aardgas		Imea			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie 2014 2015
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
		1 430 114	49 012	1 479 126		1 401 777	50 024	1 451 801		
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	1 959	48 835	50 794	3,43%	2 220	50 850	53 070	3,66%	-4,29%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 037	28 056	29 093	1,97%	1 055	28 139	29 194	2,01%	-0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	78	2 095	2 173	0,15%	92	2 561	2 653	0,18%	-18,09%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	4 341	38 887	43 228	2,92%	5 273	40 430	45 703	3,15%	-5,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3 364	19 898	23 262	1,57%	3 382	20 472	23 854	1,64%	-2,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8 158	38 885	47 043	3,18%	8 131	39 844	47 975	3,30%	-1,94%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8 158		8 158	0,55%	8 131		8 131	0,56%	0,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	743	8 233	8 976	0,61%	718	8 193	8 911	0,61%	0,73%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	31	1 447	1 478	16,47%	27	1 364	1 391	15,61%	6,25%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	160	2 012	2 172	24,20%	184	2 205	2 389	26,81%	-9,08%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	552	4 774	5 326	59,34%	507	4 624	5 131	57,58%	3,80%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	704	5 044	5 748	0,39%	761	5 453	6 214	0,43%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1 671	26 522	28 193	1,91%	1 812	30 624	32 436	2,23%	-13,08%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	1 139	7 768	8 907	0,60%	1 143	8 336	9 479	0,65%	-6,03%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,65	€ 46,96	€ 45,64		€ 40,02	€ 53,02	€ 51,45		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2 494	18 038	20 532	1,39%	2 524	19 646	22 170	1,53%	-7,39%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	361	3 467	3 828	0,26%	440	4 264	4 704	0,32%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	219	2 281	2 500	0,17%	293	2 916	3 209	0,22%	-22,09%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 900,94	€ 891,99	€ 893,14		€ 857,40	€ 949,51	€ 938,41			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	4 245	19 658	23 903	1,62%	3 717	19 675	23 392	1,61%	2,18%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	614	4 603	5 217	0,35%	691	5 441	6 132	0,42%	-14,92%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	634	5 556	6 190	0,42%	610	5 639	6 249	0,43%	-0,94%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	360	3 491	3 851	62,21%	320	3 449	3 769	60,31%	2,18%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	274	2 065	2 339	37,79%	290	2 190	2 480	39,69%	-5,69%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	119	724	843	0,06%	116	718	834	0,06%	1,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	4 320	19 130	23 450	1,59%	4 245	19 658	23 903	1,65%	-1,90%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	868	2 289	3 157	0,21%	661	1 949	2 610	0,18%	20,96%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	876	876	27,75%	0	762	762	29,20%	14,96%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	324	0	324	10,26%	272	0	272	10,42%	19,12%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	443	443	14,03%	0	430	430	16,48%	3,02%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	113	0	113	3,58%	94	0	94	3,60%	20,21%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	970	970	30,73%	0	774	774	29,66%	25,32%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	431	0	431	13,65%	296	0	296	11,34%	45,61%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 190,37	€ 275,16	€ 251,85		€ 180,60	€ 254,15	€ 235,52		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 133,36	€ 192,65	€ 176,35		€ 126,38	€ 177,91	€ 164,86			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	6 191	43 231	49 422	3,34%	5 680	39 621	45 301	3,12%	9,10%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	2 817	11 698	14 515	0,98%	2 365	11 653	14 018	0,97%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			318				305			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2015				Totaal gemengde sector 2014				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		1 430 114				1 401 777				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		49 012				50 024				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		1 479 126				1 451 801				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014 2015
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	1 800	17 407	19 207	1,30%	1 705	18 213	19 918	1,37%	-3,57%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 235	12 753	13 988	72,83%	1 156	13 386	14 542	73,01%	-3,81%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	563	4 636	5 199	27,07%	546	4 805	5 351	26,87%	-2,84%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	18	20	0,10%	3	22	25	0,13%	-20,00%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	1 787	15 397	17 184	1,16%	1 676	15 614	17 290	1,19%	-0,61%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 216	11 225	12 441	72,40%	1 148	11 433	12 581	72,76%	-1,11%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	570	4 163	4 733	27,54%	526	4 165	4 691	27,13%	0,90%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	9	10	0,06%	2	16	18	0,10%	-44,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	210	1 551	1 761	0,12%	195	1 421	1 616	0,11%	8,97%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1 787	15 397	17 184	1,16%	1 676	15 614	17 290	1,19%	-0,61%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	13	132	145	0,84%	20	226	246	1,42%	-41,06%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	950	7 684	8 634	50,24%	944	8 273	9 217	53,31%	-6,33%
3) waarvan voorwaardelijk advies	824	7 581	8 405	48,91%	712	7 115	7 827	45,27%	7,38%	
Aantal zittingen van de LAC in 2015			1 345				1 426			-5,68%
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	273	15 637	15 910	1,08%	1 676	15 614	17 290	1,19%	-7,98%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	173	1 350	1 523	0,10%	231	14 377	14 608	1,01%	-89,57%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	79	772	851	55,88%	185	1 418	1 603	0,11%	-46,91%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	94	578	672	44,12%	78	818	896	55,90%	-25,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	106	600	706	44,04%	-100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	206	5 289	5 495	0,37%	1	0	1	0,06%	#####
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	95	1 273	1 368	24,90%	153	5 331	5 484	0,38%	-75,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	18	1 955	1 973	35,91%	69	1 385	1 454	26,51%	35,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	14	1 966	1 980	36,11%	-100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	93	2 061	2 154	39,20%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	22	22	0,00%	70	1 980	2 050	37,38%	-98,93%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	102	673	775	0,05%	0	32	32	0,00%	2321,88%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	17	132	149	19,23%	115	685	800	0,06%	-81,38%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	54	284	338	43,61%	25	168	193	24,13%	75,13%
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	31	257	288	0,02%	51	281	332	41,50%	-13,25%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	37	1 033	1 070	0,07%	39	236	275	0,02%	289,09%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	159	167	15,61%	46	1 000	1 046	0,07%	-84,03%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	17	515	532	49,72%	10	143	153	14,63%	247,71%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	359	371	34,67%	26	526	552	52,77%	-32,79%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	68	3 476	3 544	0,24%	10	331	341	32,60%	939,30%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	314	17 225	17 539	1,19%	40	3 796	3 836	0,26%	357,22%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	1 787	15 397	17 184	1,16%	269	15 744	16 013	1,10%	7,31%	

Bijlage B - vervolg 10

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015	194 269				64 643			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015	5 352				2 513			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	199 621				67 156			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O R N E T B E H E R E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	360	6 848	7 208	3,61%	128	2 256	2 384	3,55%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	159	2 766	2 925	1,47%	47	924	971	1,45%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	47	989	1 036	0,52%	17	281	298	0,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	526	4 660	5 186	2,60%	252	1 971	2 223	3,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	352	2 316	2 668	1,34%	175	1 084	1 259	1,87%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	733	4 519	5 252	2,63%	343	2 082	2 425	3,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	733		733	0,37%	343		343	0,51%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	114	1 200	1 314	0,66%	39	457	496	0,74%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	261	269	20,47%	2	103	105	21,17%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	28	297	325	24,73%	7	82	89	17,94%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	78	642	720	54,79%	30	272	302	60,89%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	153	1 813	1 966	0,98%	71	699	770	1,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	238	2 242	2 480	1,24%	113	823	936	1,39%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	128	1 035	1 163	0,58%	44	317	361	0,54%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 44,00	€ 40,00	€ 40,44		€ 31,00	€ 39,00	€ 38,02	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	297	3 311	3 608	1,81%	111	1 193	1 304	1,94%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	48	517	565	0,28%	19	189	208	0,31%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	21	247	268	0,13%	9	69	78	0,12%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 447,00	€ 576,00	€ 561,80		€ 396,00	€ 642,00	€ 612,02		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	327	2 325	2 652	1,33%	156	1 057	1 213	1,81%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	87	624	711	0,36%	32	225	257	0,38%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	141	794	935	0,47%	57	286	343	0,51%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	107	540	647	69,20%	49	192	241	70,26%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	34	254	288	30,80%	8	94	102	29,74%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	25	138	163	0,08%	11	31	42	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	381	2 210	2 591	1,30%	168	1 001	1 169	1,74%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	21	101	122	0,06%	17	93	110	0,16%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	24	24	19,67%	0	34	34	30,91%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5	0	5	4,10%	1	0	1	0,91%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	38	38	31,15%	0	11	11	10,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7	0	7	5,74%	2	0	2	1,82%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	39	39	31,97%	0	48	48	43,64%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	9	0	9	7,38%	14	0	14	12,73%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 211,33	€ 263,56	€ 254,57		€ 186,12	€ 297,08	€ 279,93		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 148,05	€ 184,43	€ 178,16		€ 130,12	€ 207,75	€ 195,75		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	5 548	0	5 548	2,78%	2 102	0	2 102	3,13%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	103	778	881	0,44%	70	435	505	0,75%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			65				20		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 11

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		194 269				64 643			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		5 352				2 513			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		199 621				67 156			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	178	1 205	1 383	0,69%	69	541	610	0,91%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	61	408	469	33,91%	19	165	184	30,16%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	108	734	842	60,88%	50	374	424	69,51%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	63	72	5,21%	0	2	2	0,33%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	160	1 071	1 231	0,62%	60	447	507	0,75%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	51	335	386	31,36%	16	137	153	30,18%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	101	685	786	63,85%	44	307	351	69,23%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	8	51	59	4,79%	0	3	3	0,59%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	25	110	135	0,07%	1	17	18	0,03%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	160	1 071	1 231	0,62%	60	447	507	0,75%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	28	29	2,36%	3	16	19	3,75%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	18	18	1,46%	1	16	17	3,35%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	159	1 025	1 184	96,18%	56	415	471	92,90%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			163				35	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	56	2 504	2 560	1,28%	45	1 659	1 704	2,54%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	3	115	118	0,06%	2	15	17	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	39	40	33,90%	0	8	8	47,06%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	74	76	64,41%	2	7	9	52,94%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	1,69%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	36	606	642	0,32%	15	346	361	0,54%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	1	1	0,16%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	36	605	641	99,84%	15	346	361	100,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	25	27	0,01%	0	3	3	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	4	5	18,52%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	29,63%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	13	14	0,01%	0	3	3	0,00%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	61	61	0,03%	0	31	31	0,05%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	3	3	4,92%	0	1	1	3,23%
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	16,39%	0	4	4	12,90%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	48	48	78,69%	0	26	26	83,87%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	428	430	0,22%	0	274	274	0,41%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	91	2 711	2 802	1,40%	62	1 712	1 774	2,64%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	160	1 071	1 231	0,62%	60	447	507	0,75%	

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Infrac West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		44 844				1 023			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		1 214				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		46 058				1 023			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	74	1 151	1 225	2,66%	28	0	28	2,74%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	27	428	455	0,99%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	8	161	169	0,37%	27	0	27	2,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	160	1 036	1 196	2,60%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	103	551	654	1,42%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	213	984	1 197	2,60%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	213		213	0,46%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	30	202	232	0,50%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	50	50	21,55%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	49	58	25,00%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	103	124	53,45%	0	0	0	0,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	52	381	433	0,94%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	80	433	513	1,11%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	34	185	219	0,48%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 34,00	€ 33,00	€ 33,16		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	103	584	687	1,49%	0	0	0	0,00%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	21	120	141	0,31%	0	0	0	0,00%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10	49	59	0,13%	0	0	0	0,00%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 507,00	€ 612,00	€ 595,70		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	86	453	539	1,17%	6	0	6	0,59%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	21	116	137	0,30%	2	0	2	0,20%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	36	122	158	0,34%	1	0	1	0,10%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	25	90	115	72,78%	1	0	1	100,00%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	11	32	43	27,22%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	5	20	25	0,05%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	109	434	543	1,18%	7	0	7	0,68%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	12	56	68	0,15%	0	0	0	0,00%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	21	21	30,88%	0	0	0	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	8,82%	0	0	0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	28	28	41,18%	0	0	0	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5	0	5	7,35%	0	0	0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	7	7	10,29%	0	0	0	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	1,47%	0	0	0	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 219,92	€ 311,36	€ 295,22		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 153,67	€ 218,02	€ 206,66		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	995	0	995	2,16%	7	0	7	0,68%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	31	151	182	0,40%	2	0	2	0,20%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			19				1		

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 13

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Infrax West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015		44 844				1 023			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		1 214				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		46 058				1 023			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	36	245	281	0,61%	14	0	14	1,37%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	89	99	35,23%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	23	147	170	60,50%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	14	0	14	100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	9	12	4,27%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	29	202	231	0,50%	4	0	4	0,39%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	70	79	34,20%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	125	142	61,47%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	4	0	4	100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	7	10	4,33%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	4	5	0,01%	4	0	4	0,39%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	29	202	231	0,50%	4	0	4	0,39%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	7	8	3,46%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	4	0	4	100,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	28	195	223	96,54%	0	0	0	0,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			39				8	
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	15	720	735	1,60%	5	0	5	0,49%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	0	9	9	0,02%	1	0	1	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	4	4	44,44%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	5	5	55,56%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	1	0	1	100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	161	166	0,36%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	161	166	100,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	33,33%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	16	16	0,03%	0	0	0	0,00%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	12,50%	0	0	0	0,00%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	14	14	87,50%	0	0	0	0,00%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	90	90	0,20%	2	0	2	100,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	20	781	801	1,74%	5	0	5	0,49%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	29	202	231	0,50%	8	0	8	0,78%	

Bijlage B - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector 2015				Totaal zuivere sector 2014				Evolutie 2014 2015
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	590	10 255	10 845	3,46%	592	10 226	10 818	3,55%	0,25%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	233	4 118	4 351	1,39%	216	3 742	3 958	1,30%	9,93%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	99	1 431	1 530	0,49%	67	1 557	1 624	0,53%	-5,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	938	7 667	8 605	2,74%	958	8 396	9 354	3,07%	-8,01%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	630	3 951	4 581	1,46%	594	4 092	4 686	1,54%	-2,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 289	7 585	8 874	2,83%	1 174	7 934	9 108	2,99%	-2,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 289		1 289	0,41%	1 174		1 174	0,39%	9,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	183	1 859	2 042	0,65%	207	1 965	2 172	0,71%	-5,99%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	414	424	20,76%	35	417	452	20,81%	-6,19%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	44	428	472	23,11%	43	463	506	23,30%	-6,72%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	129	1 017	1 146	56,12%	129	1 085	1 214	55,89%	-5,60%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	276	2 893	3 169	1,01%	294	3 345	3 639	1,19%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	431	3 498	3 929	1,25%	247	2 682	2 929	0,96%	34,14%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	206	1 537	1 743	0,56%	233	2 283	2 516	0,83%	-30,72%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,57	€ 38,95	€ 39,02		€ 39,05	€ 51,59	€ 50,43		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	511	5 088	5 599	1,78%	504	5 715	6 219	2,04%	-9,97%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	88	826	914	0,29%	149	1 474	1 623	0,53%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	40	365	405	0,13%	56	616	672	0,22%	-39,73%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 446,01	€ 593,95	€ 576,46		€ 539,86	€ 634,86	€ 626,06			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	575	3 835	4 410	1,40%	507	3 615	4 122	1,35%	6,99%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	142	965	1 107	0,35%	171	1 371	1 542	0,51%	-28,21%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	235	1 202	1 437	0,46%	222	1 258	1 480	0,49%	-2,91%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	182	822	1 004	69,87%	167	951	1 118	75,54%	-10,20%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	53	380	433	30,13%	55	307	362	24,46%	19,61%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	41	189	230	0,07%	28	224	252	0,08%	-8,73%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	665	3 645	4 310	1,37%	581	3 855	4 436	1,46%	-2,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	50	250	300	0,10%	46	243	289	0,09%	3,81%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	79	79	26,33%	0	78	78	26,99%	1,28%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12	0	12	4,00%	13	0	13	4,50%	-7,69%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	77	77	25,67%	0	81	81	28,03%	-4,94%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14	0	14	4,67%	17	0	17	5,88%	-17,65%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	94	94	31,33%	0	84	84	29,07%	11,90%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	24	0	24	8,00%	16	0	16	5,54%	50,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 204,82	€ 286,74	€ 273,08		€ 198,76	€ 259,69	€ 249,99			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 143,30	€ 200,63	€ 191,07		€ 139,02	€ 181,76	€ 174,96			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	8 652	0	8 652	2,76%	7 845	6	7 851	2,58%	10,20%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	206	1 364	1 570	0,50%	436	2 735	3 171	1,04%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			105				95			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Totaal zuivere sector 2015				Totaal zuivere sector 2014				Evolutie 2014 2015
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2015				304 806				285 154				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015				9 079				9 961				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015				313 885				295 115				
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%					
Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	297	1 991	2 288	0,73%	309	2 638	2 947	0,97%					
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	90	662	752	32,87%	92	923	1 015	34,44%					
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	181	1 255	1 436	62,76%	217	1 701	1 918	65,08%					
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	14	0	14	0,61%	0	9	9	0,31%					
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	74	86	3,76%	0	3	3	0,10%					
Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	253	1 720	1 973	0,63%	278	2 262	2 540	0,83%					
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	76	542	618	31,32%	91	820	911	35,87%					
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	162	1 117	1 279	64,83%	187	1 427	1 614	63,54%					
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	4	0	4	0,20%	0	10	10	0,39%					
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	11	61	72	3,65%	0	5	5	0,20%					
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	31	131	162	0,05%	21	206	227	0,07%					
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	253	1 720	1 973	0,63%	278	2 262	2 540	0,83%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	51	56	2,84%	11	139	150	5,91%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	34	39	1,98%	17	104	121	4,76%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	243	1 635	1 878	95,18%	250	2 019	2 269	89,33%					
Aantal zittingen van de LAC in 2015			245				254						
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	121	4 883	5 004	1,59%	278	2 262	2 540	0,83%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	6	139	145	0,05%	94	4 548	4 642	1,52%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	51	52	35,86%	8	152	160	0,05%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	86	90	62,07%	3	70	73	45,63%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	0	1	0,69%	5	82	87	54,38%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	1,38%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	56	1 113	1 169	0,37%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	1	1	0,09%	65	1 268	1 333	0,44%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	56	1 112	1 168	99,91%	0	2	2	0,15%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	65	1 266	1 331	99,85%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	31	33	0,01%	0	27	27	0,01%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	4	5	15,15%	3	21	24	0,01%					
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	27,27%	1	3	4	16,67%					
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	18	19	0,01%	0	7	7	29,17%					
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	108	108	0,03%	2	11	13	0,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	4	4	3,70%	1	125	126	0,04%					
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	16	16	14,81%	0	3	3	2,38%					
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	88	88	81,48%	0	22	22	17,46%					
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	792	796	0,25%	1	100	101	80,16%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	178	5 204	5 382	1,71%	3	897	900	0,30%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	257	1 720	1 977	0,63%	161	4 927	5 088	1,67%					

Bijlage B - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal 2015				Totaal 2014				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		58 091				59 150				2014 2015
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		1 793 011				1 756 416				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd door de leverancier	2 549	59 090	61 639	3,44%	2 812	61 076	63 888	3,64%	-3,52%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 270	32 174	33 444	1,87%	1 271	31 881	33 152	1,89%	0,88%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	177	3 526	3 703	0,21%	159	4 118	4 277	0,24%	-13,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5 279	46 554	51 833	2,89%	6 231	48 826	55 057	3,13%	-5,86%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3 994	23 849	27 843	1,55%	3 976	24 564	28 540	1,62%	-2,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	9 447	46 470	55 917	3,12%	9 305	47 778	57 083	3,25%	-2,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	9 447		9 447	0,53%	9 305		9 305	0,53%	1,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	926	10 092	11 018	0,61%	925	10 158	11 083	0,63%	-0,59%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	41	1 861	1 902	17,26%	62	1 781	1 843	16,63%	3,20%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	204	2 440	2 644	24,00%	227	2 668	2 895	26,12%	-8,67%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	681	5 791	6 472	58,74%	636	5 709	6 345	57,25%	2,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	980	7 937	8 917	0,50%	1 055	8 798	9 853	0,56%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2015 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2 102	30 020	32 122	1,79%	2 059	33 306	35 365	2,01%	-9,17%
	Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	1 345	9 305	10 650	0,59%	1 376	10 619	11 995	0,68%	-11,21%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 37,10	€ 45,63	€ 44,56		€ 39,85	€ 52,71	€ 51,24		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3 005	23 126	26 131	1,46%	3 028	25 361	28 389	1,62%	-7,95%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2015 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	449	4 293	4 742	0,26%	589	5 738	6 327	0,36%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	259	2 646	2 905	0,16%	349	3 532	3 881	0,22%	-25,15%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 831,26	€ 842,76	€ 841,31		€ 803,63	€ 881,87	€ 872,89			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	4 820	23 493	28 313	1,58%	4 224	23 290	27 514	1,57%	2,90%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	756	5 568	6 324	0,35%	862	6 812	7 674	0,44%	-17,59%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	869	6 758	7 627	0,43%	832	6 897	7 729	0,44%	-1,32%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	542	4 313	4 855	63,66%	487	4 400	4 887	63,23%	-0,65%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	327	2 445	2 772	36,34%	345	2 497	2 842	36,77%	-2,46%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	160	913	1 073	0,06%	144	942	1 086	0,06%	-1,20%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	4 985	22 775	27 760	1,55%	4 826	23 513	28 339	1,61%	-2,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	918	2 539	3 457	0,19%	707	2 192	2 899	0,17%	19,25%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	955	955	27,63%	0	840	840	28,98%	13,69%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	336	0	336	9,72%	285	0	285	9,83%	17,89%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	520	520	15,04%	0	511	511	17,63%	1,76%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	127	0	127	3,67%	111	0	111	3,83%	14,41%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1 064	1 064	30,78%	0	858	858	29,60%	24,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	455	0	455	13,16%	312	0	312	10,76%	45,83%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 191,15	€ 279,92	€ 256,35		€ 181,78	€ 254,77	€ 236,97		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 133,90	€ 195,97	€ 179,49		€ 127,20	€ 178,33	€ 165,86			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	14 843	43 231	58 074	3,24%	13 525	39 627	53 152	3,03%	9,26%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3 023	13 062	16 085	0,90%	2 801	14 388	17 189	0,98%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			424				400			

Bijlage B - vervolg 17

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal 2015				Totaal 2014				Evo- lutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2015		58 091				61 381				2014 2015
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2015		1 793 011				1 719 353				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2015 werd doorgestuurd naar de LAC	2 097	19 398	21 495	1,20%	2 014	20 851	22 865	1,30%	-5,99%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 325	13 415	14 740	68,57%	1 248	14 309	15 557	68,04%	-5,25%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	744	5 891	6 635	30,87%	763	6 506	7 269	31,79%	-8,72%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	14	0	14	0,07%	0	9	9	0,04%	55,56%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	14	92	106	0,49%	3	25	28	0,12%	278,57%
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	2 040	17 117	19 157	1,07%	1 954	17 876	19 830	1,13%	-3,39%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 292	11 767	13 059	68,17%	1 239	12 253	13 492	68,04%	-3,21%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	732	5 280	6 012	31,38%	713	5 592	6 305	31,80%	-4,65%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	4	0	4	0,02%	0	10	10	0,05%	-60,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	70	82	0,43%	2	21	23	0,12%	256,52%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	241	1 682	1 923	0,11%	216	1 627	1 843	0,10%	4,34%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 040	17 117	19 157	1,07%	1 954	17 876	19 830	1,13%	-3,39%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	18	183	201	1,05%	31	365	396	2,00%	-49,24%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	955	7 718	8 673	45,27%	961	8 377	9 338	47,09%	-7,12%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 067	9 216	10 283	53,68%	962	9 134	10 096	50,91%	1,85%
	Aantal zittingen van de LAC in 2015			1 590				1 680		
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	394	20 520	20 914	1,17%	1 954	17 876	19 830	1,13%	5,47%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	179	1 489	1 668	0,09%	325	18 925	19 250	1,10%	-91,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	80	823	903	54,14%	193	1 570	1 763	0,10%	-48,78%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	98	664	762	45,68%	81	888	969	54,96%	-21,36%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	0	1	0,06%	111	682	793	44,98%	-99,87%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	0,12%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	262	6 402	6 664	0,37%	1	0	1	0,06%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	95	1 274	1 369	20,54%	218	6 599	6 817	0,39%	-79,92%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	74	3 067	3 141	47,13%	69	1 387	1 456	21,36%	115,73%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	79	3 232	3 311	48,57%	-100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	93	2 061	2 154	32,32%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	26	26	0,00%	70	1 980	2 050	30,07%	-98,73%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	104	704	808	0,05%	0	59	59	0,00%	1269,49%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	18	136	154	19,06%	118	706	824	0,05%	-81,31%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	54	293	347	42,95%	26	171	197	23,91%	76,14%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	32	275	307	0,02%	51	288	339	41,14%	-9,44%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	37	1 141	1 178	0,07%	41	247	288	0,02%	309,03%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	163	171	14,52%	47	1 125	1 172	0,07%	-85,41%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	17	531	548	46,52%	10	146	156	13,31%	251,28%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	447	459	38,96%	26	548	574	48,98%	-20,03%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	72	4 268	4 340	0,24%	11	431	442	37,71%	881,90%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	492	22 429	22 921	1,28%	43	4 693	4 736	0,27%	383,97%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	2 044	17 117	19 161	1,07%	430	20 671	21 101	1,20%	-9,19%	
Netbeheerders aardgas		Totaal 2015				Totaal 2014				Evolutie

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belpower International NV				Comfort Energy NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		38	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		6 053	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		228	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		1 516		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		95	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		1 500		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		38		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		6 183		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		228	
Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	8	218	226	15,07%	0	0	0	0,00%	19	556	575	9,30%	2	80	82	35,96%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	4	27	31	2,07%	0	0	0	0,00%	4	140	144	2,33%	0	2	2	0,88%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 56,00	€ 127,00	€ 117,84		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 57,39	€ 117,82	€ 116,14		€ 19,00	€ 44,00	€ 44,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 202,00	€ 737,00	€ 667,97		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 515,01	€ 752,41	€ 745,82		€ 265,00	€ 577,00	€ 577,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,00	7,07	6,80		0,00	0,00	0,00		7,00	8,00	7,97		13,00	13,00	13,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4	39	43	2,87%	0	0	0	0,00%	6	148	154	2,49%	1	4	5	2,19%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1	18	19	1,27%	0	0	0	0,00%	2	32	34	0,55%	1	2	3	1,32%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	25%	46%	44%		0%	0%	0%		33%	22%	22%		100%	50%	60%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	2	3	5	0,33%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	13	13	0,21%	1	0	1	0,44%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E					0	0	0	0,00%	9	149	158	2,61%	2	29	31	13,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	0	0	0,00%	9	149	158	2,61%	2	29	31	13,60%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0	0	0,00%	7	72	79	1,31%	0	3	3	1,32%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	0	0	0,00%	7	72	79	1,31%	0	3	3	1,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	0	0	0,00%	2	77	79	1,31%	2	26	28	12,28%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G	3	70	73	4,82%									1	19	20	21,05%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3	70	73	4,82%									1	19	20	21,05%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1	18	19	1,25%									0	1	1	1,05%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1	18	19	1,25%									0	1	1	1,05%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2	52	54	3,56%									1	18	19	20,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)					1		1	0,93%	175		175	3,03%	5		5	0,56%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)	47		47	2,95%									1		1	0,24%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermd afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermd afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		39 266	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		549 602	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		1 130 434	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		19 855	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2015 - Aardgas (5)		310 532		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		676 178		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		13 720	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		36 939		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		570 685		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		1 338 751		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		19 730	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3	56	59	0,16%	4 387	37 991	42 378	7,43%	7 673	75 356	83 029	6,20%	47	1630	1677	8,50%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	5	121	126	0,34%	1 142	8 057	9 199	1,61%	3 989	28 729	32 718	2,44%	22	425	447	2,27%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.b.	255	4 628	4 883	0,36%	2	5	7	0,04%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 42,35	€ 152,46	€ 148,09		€ 83,00	€ 119,00	€ 114,53		€ 85,99	€ 127,75	€ 122,66		€ 107,86	€ 159,25	€ 156,72	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 455,56	€ 821,39	€ 806,87		€ 540,00	€ 737,00	€ 712,54		€ 440,51	€ 661,44	€ 634,50		€ 285,96	€ 401,94	€ 396,23	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	11,00	6,83	7,00		6,00	5,70	5,74		6,80	7,20	7,15		3,36	3,21	3,22	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8	172	180	0,49%	1 559	11 172	12 731	2,23%	5 446	36 455	41 901	3,13%	24	496	520	2,64%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3	107	110	0,30%	811	5 613	6 424	1,13%	2 042	14 375	16 417	1,23%	9	161	170	0,86%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	200%	400%	600%		52%	50%	50%		37%	39%	39%		38%	32%	33%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	1	1	0,00%	142	414	556	0,10%	363	833	1 196	0,09%	2	30	32	0,16%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	1	2	3	0,01%	55	1 680	1 735	0,30%	151	2 108	2 259	0,17%	2	59	61	0,31%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E	1	44	45	0,11%	1 333	13 677	15 010	2,73%	1 512	15 285	16 797	1,49%	26	540	566	2,85%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1	31	32	0,08%	1 333	13 677	15 010	2,73%	1 511	15 180	16 691	1,48%	26	540	566	2,85%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1	18	19	0,05%	190	2 270	2 460	0,45%	601	6 164	6 765	0,60%	3	66	69	0,35%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	13	14	0,04%	190	2 270	2 460	0,45%	601	6 157	6 758	0,60%	3	66	69	0,35%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	26	26	0,07%	1 143	11 407	12 550	2,28%	911	9 121	10 032	0,89%	23	474	497	2,50%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G					976	9 697	10 673	3,44%	1 116	11 152	12 268	1,81%	13	394	407	2,97%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					976	9 697	10 673	3,44%	1 115	11 065	12 180	1,80%	13	394	407	2,97%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					129	1 606	1 735	0,56%	448	4 565	5 013	0,74%	2	48	50	0,36%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					129	1 606	1 735	0,56%	448	4 560	5 008	0,74%	2	48	50	0,36%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					847	8 091	8 938	2,88%	668	6 587	7 255	1,07%	11	346	357	2,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)	924		924	2,34%	49 512		49 512	8,76%	106 083		106 083	9,47%	266		266	1,19%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)					26 890		26 890	8,18%	64 295		64 295	9,52%	163		163	1,00%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers

	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV				Eneco Consumenten BV				Energie 2030 Agence SA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		8 864	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		122 835	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		96	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		8 403		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		97 048		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		901		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		12 035		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		127 609		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		901		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		96	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	75	984	1 059	8,80%	991	14 406	15 397	12,07%	0	142	142	15,76%	0	52	52	54,17%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	12	87	99	0,82%	329	3 160	3 489	2,73%	0	10	10	1,11%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 63,02	€ 143,90	€ 134,10		€ 79,80	€ 148,90	€ 142,38		€ 0,00	€ 67,21	€ 67,21		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 454,16	€ 964,03	€ 902,23		€ 499,00	€ 789,40	€ 762,02		€ 0,00	€ 266,90	€ 266,90		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,25	6,80	6,98		6,30	5,30	5,39		0,00	5,00	5,00		0,00	0,00	0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	104	117	0,97%	394	3 796	4 190	3,28%	0	12	12	1,33%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	5	29	34	0,28%	168	1 568	1 736	1,36%	0	10	10	1,11%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	38%	28%	29%		43%	41%	41%		0%	83%	83%		0%	0%	0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	3	5	8	0,07%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	5	11	16	0,13%	16	86	102	0,08%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E	17	218	235	2,65%	422	4 218	4 640	3,78%					1	3	4	4,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	17	215	232	2,62%	422	4 216	4 638	3,78%					1	3	4	4,17%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	7	104	111	1,25%	220	2 392	2 612	2,13%					0	1	1	1,04%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	7	104	111	1,25%	220	2 391	2 611	2,13%					0	1	1	1,04%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	10	114	124	1,40%	202	1 826	2 028	1,65%					1	2	3	3,13%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G	15	143	158	1,88%	328	3 375	3 703	3,82%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	15	141	156	1,86%	328	3 375	3 703	3,82%	0	0	0	0,00%				
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	6	74	80	0,95%	182	1 968	2 150	2,22%	0	0	0	0,00%				
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	6	74	80	0,95%	182	1 968	2 150	2,22%	0	0	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	9	69	78	0,93%	146	1 407	1 553	1,60%	0	0	0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)	340		340	3,92%	5 183		5 183	4,30%					4		4	2,82%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)	311		311	3,76%	4 040		4 040	4,29%	0		0	0,00%				

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	EnergieIN (Anode Energie Gas)				Energy People BVBA				eni gas & power NV				Essent Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		325	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		318 007	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		244 175	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		22		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		222 729		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		190 164	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		22		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		222		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		361 746		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		258 748	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	14	14	63,64%	0	90	90	40,54%	3 180	27 925	31 105	8,60%	2 750	30 520	33 270	12,86%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	0	0	0	0,00%	0	29	29	13,06%	681	5 841	6 522	1,80%	1 016	6 057	7 073	2,73%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,90%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 62,50	€ 62,50		€ 104,86	€ 148,09	€ 143,58		€ 76,05	€ 113,08	€ 107,76	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 310,00	€ 310,00		€ 674,38	€ 937,42	€ 909,95		€ 512,78	€ 659,20	€ 638,17	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0,00	0,00		0,00	8,00	8,00		4,49	4,46	4,46		5,50	5,50	5,50	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0	0	0,00%	0	29	29	13,06%	876	7 311	8 187	2,26%	1 295	7 386	8 681	3,36%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	0	16	16	7,21%	354	2 891	3 245	0,90%	386	2 293	2 679	1,04%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		0%	55%	55%		40%	40%	40%		30%	31%	31%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	9	9	4,05%	0	0	0	0,00%	101	200	301	0,12%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	4	4	1,80%	0	0	0	0,00%	43	192	235	0,09%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E					0	19	19	5,85%	1 361	10 774	12 135	3,82%	1 047	12 925	13 972	5,72%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	17	17	5,23%	1 361	10 774	12 135	3,82%	1 047	12 925	13 972	5,72%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	2	2	0,62%	218	2 553	2 771	0,87%	560	7 443	8 003	3,28%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	2	2	0,62%	218	2 553	2 771	0,87%	560	7 443	8 003	3,28%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	17	17	5,23%	1 143	8 221	9 364	2,94%	487	5 482	5 969	2,44%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G	0	6	6	27,27%					1 021	8 071	9 092	4,08%	833	9 989	10 822	5,69%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	2	2	9,09%					1 021	8 071	9 092	4,08%	833	9 989	10 822	5,69%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%					165	1 907	2 072	0,93%	458	5 898	6 356	3,34%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%					165	1 907	2 072	0,93%	458	5 898	6 356	3,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	6	6	27,27%					856	6 164	7 020	3,15%	375	4 091	4 466	2,35%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)					6		6	0,55%	20 210		20 210	6,35%	14 493		14 493	6,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)	0		0	0,00%					13 804		13 804	6,20%	9 876		9 876	5,41%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)				Poweo (Direct Energie)			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2015 - Elektriciteit (5)		155 183	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		46 087	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		3 347	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		1 052	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		150 535		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		36 700		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		494		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		1 055	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		204 407		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		52 455		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		2 854		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		1 540	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	1 721	25 600	27 321	13,37%	86	3 762	3 848	7,34%	48	440	488	17,10%	37	834	871	56,56%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	414	3 502	3 916	1,92%	32	592	624	1,19%	5	84	89	3,12%	1	53	54	3,51%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	43	43	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 99,29	€ 136,16	€ 132,26		€ 149,88	€ 116,03	€ 117,77		€ 72,77	€ 98,49	€ 97,05		€ 82,00	€ 116,00	€ 115,37	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 471,82	€ 590,21	€ 577,69		€ 595,48	€ 644,55	€ 642,03		€ 309,08	€ 481,85	€ 472,14		€ 326,00	€ 552,00	€ 547,81	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,00	6,00	6,00		4,59	5,95	5,88		4,50	5,50	5,44		4,00	4,77	4,76	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	474	5 031	5 505	2,69%	47	1048	1095	2,09%	5	95	100	3,50%	1	53	54	3,51%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	235	2 556	2 791	1,37%	13	627	640	1,22%	2	39	41	1,44%	0	44	44	2,86%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	50%	51%	51%		28%	60%	58%		40%	41%	41%		0%	83%	81%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	n.b.	0	0	0	n.b.	1	5	6	n.b.	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	5	19	24	0,84%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E	795	10 589	11 384	7,34%	79	487	566	1,23%	9	92	101	3,02%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	784	10 233	11 017	7,10%	77	484	561	1,22%	9	92	101	3,02%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	383	6 007	6 390	4,12%	70	966	1036	2,25%	2	31	33	0,99%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	383	6 007	6 390	4,12%	70	962	1032	2,24%	2	31	33	0,99%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	412	4 582	4 994	3,22%	9	-479	-470	-1,02%	7	61	68	2,03%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G	638	8 704	9 342	6,21%	61	374	435	1,19%	7	45	52	10,53%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	629	8 451	9 080	6,03%	60	373	433	1,18%	7	45	52	10,53%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	302	5 104	5 406	3,59%	58	701	759	2,07%	1	13	14	2,83%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	302	5 104	5 406	3,59%	58	700	758	2,07%	1	13	14	2,83%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	336	3 600	3 936	2,61%	3	-327	-324	-0,88%	6	32	38	7,69%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)	5 513		5 513	3,31%	164		164	0,41%	90		90	1,81%	72		72	1,35%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)	4 937		4 937	3,04%	115		115	0,37%	23		23	3,09%	23		23	0,35%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	Trevion NV				Wase Wind cvba				Watz BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		133	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		1 254	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Elektriciteit (5)		1 052	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2015 - Aardgas (5)		1 155	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		127		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		1 254		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2015 (6)		3 434	
Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal				
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	5	5	3,94%	0	17	17	1,36%	131	777	908	26,44%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,96%	30	177	207	6,03%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	3	13	16	0,47%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 148,56	€ 148,56		€ 64,32	€ 79,34	€ 77,16	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 2 379,96	€ 2 379,96		€ 335,57	€ 1 198,11	€ 1 073,10	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0	0,00	0,00		0	10,00	10,00		7,00	5,00	5,29	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00	0,00	0,00%	0	19,00	19,00	1,52%	33	201	234	6,81%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00	0,00	0,00%	0	3,00	3,00	0,24%	17	102	119	3,47%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		0%	16%	16%		52%	51%	51%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	1	1	0,79%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,08%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E	0	5	5	3,76%	0	5	5	0,40%	101	547	648	61,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	5	5	3,76%	0	5	5	0,40%	101	547	648	61,60%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	1	1	0,75%	0	0	0	0,00%	43	217	260	24,71%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	1	1	0,75%	0	0	0	0,00%	43	217	260	24,71%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	4	4	3,01%	0	5	5	0,40%	58	330	388	36,88%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G									61	389	450	38,96%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G									61	389	450	38,96%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G									19	137	156	13,51%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G									19	137	156	13,51%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G									42	252	294	25,45%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)	0		0	0,00%	45		45	3,47%	508		508	10,16%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)									355		355	12,47%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 6: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2015			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Totaal van alle leveranciers 2014			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2015 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2 650 651			Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2014 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2 640 166		
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2015 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1 712 024		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2014 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1 697 266			
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	21 158	221 455	242 613	9,15%	21 136	223 114	244 250	9,25%
Aantal in 2015 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2015)	7 686	57 105	64 791	2,44%	9 692	62 547	72 239	2,74%
Aantal door de leverancier in 2015 geweigerde betaalplannen	260	4 691	4 951	0,19%	573	6 795	7 368	0,28%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2015 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 86,50	€ 128,64	€ 123,64		€ 94,15	€ 134,62	€ 129,19	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2015 opgestarte betalingsplannen	€ 489,40	€ 703,17	€ 677,81		€ 570,25	€ 762,36	€ 736,58	
Gemiddelde looptijd van de in 2015 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,22	6,30	6,29		5,93	6,40	6,34	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10 186	73 571	83 757	3,16%	12 841	87 059	99 900	3,78%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2015 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4 049	30 486	34 535	1,30%	5 451	37 516	42 967	1,63%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	40%	41%	41%		42%	43%	43%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	616	1 504	2 120	n.b.	843	1 692	2 535	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	279	4 175	4 454	n.b.	171	2 886	3 057	n.b.
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd – E	6 715	69 606	76 321	2,88%	6 963	72 928	79 891	3,03%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	6 701	69 106	75 807	2,86%	6 959	72 664	79 623	3,02%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	2 305	28 310	30 615	1,15%	2 244	27 766	30 010	1,14%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2 305	28 291	30 596	1,15%	2 248	27 824	30 072	1,14%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2015 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	4 410	41 296	45 706	1,72%	4 719	45 162	49 881	1,89%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd - G	5 073	52 428	57 501	3,36%	5 281	55 349	60 630	3,57%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2015 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5 062	52 071	57 133	3,34%	5 278	55 233	60 511	3,57%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1 771	22 040	23 811	1,39%	1 672	21 560	23 232	1,37%
Aantal in 2015 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1 771	22 034	23 805	1,39%	1 672	21 534	23 206	1,37%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3 302	30 388	33 690	1,97%	3 609	33 789	37 398	2,20%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2015)	203 594		203 594	7,68%	208 929		208 929	7,91%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2015 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2015)	124 880		124 880	7,29%	127 258		127 258	7,50%

nvt = niet van toepassing
Definities/Richtlijnen:
 Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2015	FEB 2015	MRT 2015	APR 2015	MEI 2015	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
 Bij⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers - vergelijking 2014-2015

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belpower International NV				Comfort Energy NV			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	394	44,98%	226	15,07%			0	0,00%	735	9,88%	575	9,30%			82	35,96%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	25	2,85%	31	2,07%			0	0,00%	119	1,60%	144	2,33%			2	0,88%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 56,00				€ 0,00		€ 89,32		€ 57,39				€ 19,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 112,00		€ 127,00				€ 0,00		€ 128,10		€ 117,82				€ 44,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 202,00				€ 0,00		€ 400,62		€ 515,01				€ 265,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 695,15		€ 737,00				€ 0,00		€ 956,78		€ 752,41				€ 577,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,36		6,80				0,00		7,82		7,97				13,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	25	2,85%	43	2,87%			0	0,00%	140	1,88%	154	2,49%			5	2,19%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	15	1,71%	19	1,27%			0	0,00%	30	0,40%	34	0,55%			3	1,32%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	60%		44%				0%		21%		22%				60%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1	0,11%	5	0,33%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	30	0,40%	13	0,21%			1	0,44%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E							0	0,00%	137	1,90%	158	2,61%			31	13,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E							0	0,00%	137	1,90%	158	2,61%			31	13,60%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E							0	0,00%	0	0,00%	79	1,31%			3	1,32%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E							0	0,00%	100	1,38%	79	1,31%			3	1,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E							0	0,00%	137	1,90%	79	1,31%			28	12,28%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	60	6,57%	73	4,82%											20	21,05%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	60	6,57%	73	4,82%											20	21,05%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	5	0,55%	19	1,25%											1	1,05%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	5	0,55%	19	1,25%											1	1,05%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	55	6,02%	54	3,56%											19	20,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN							1	0,93%	239	3,61%	175	3,03%			5	0,56%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	37	2,76%	47	2,95%											1	0,24%

Bijlage D - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers - vergelijking 2014-2015

	Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	69	0,18%	59	0,16%	37 578	6,84%	42 378	7,43%	90 046	7,30%	83 029	6,20%	953	8,10%	1677	8,50%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	157	0,41%	126	0,34%	9 463	1,72%	9 199	1,61%	38 414	3,12%	32 718	2,44%	406	3,45%	447	2,27%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	n.b.	0	n.b.	7 364	0,60%	4 883	0,36%	4	0,03%	7	0,04%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermd afnemers	€ 105,22		€ 42,35		€ 106,02		€ 83,00		€ 88,10		€ 85,99		€ 162,00		€ 107,86	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermd afnemers	€ 168,94		€ 152,46		€ 135,15		€ 119,00		€ 124,45		€ 127,75		€ 225,00		€ 159,25	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermd afnemers ⁽¹⁾	€ 975,64		€ 455,56		€ 633,23		€ 540,00		€ 544,56		€ 440,51		€ 677,00		€ 285,96	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermd afnemers	€ 866,87		€ 821,39		€ 844,30		€ 737,00		€ 718,96		€ 661,44		€ 635,00		€ 401,94	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,02		7,00		5,77		5,74		7,31		7,15		4,10		3,22	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	234	0,61%	180	0,49%	13 936	2,54%	12 731	2,23%	51 615	4,19%	41 901	3,13%	533	4,53%	520	2,64%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	100	0,26%	110	0,30%	7 503	1,37%	6 424	1,13%	20 700	1,68%	16 417	1,23%	160	1,36%	170	0,86%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	43%		600%		54%		50%		40%		39%		30%		33%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1	0,00%	1	0,00%	523	0,10%	556	0,10%	1 735	0,14%	1 196	0,09%	27	0,23%	32	0,16%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	5	0,01%	3	0,01%	1 830	0,33%	1 735	0,30%	687	0,06%	2 259	0,17%	69	0,59%	61	0,31%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	69	0,18%	45	0,11%	11 834	2,22%	15 010	2,73%	21 648	1,87%	16 797	1,49%	389	3,37%	566	2,85%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	52	0,13%	32	0,08%	11 834	2,22%	15 010	2,73%	21 528	1,86%	16 691	1,48%	389	3,37%	566	2,85%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	16	0,04%	19	0,05%	1 637	0,31%	2 460	0,45%	8 973	0,78%	6 765	0,60%	89	0,77%	69	0,35%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	13	0,03%	14	0,04%	1 637	0,31%	2 460	0,45%	8 958	0,78%	6 758	0,60%	89	0,77%	69	0,35%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	53	0,14%	26	0,07%	10 197	1,91%	12 550	2,28%	12 675	1,10%	10 032	0,89%	300	2,60%	497	2,50%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G					8 385	2,90%	10 673	3,44%	16 047	2,34%	12 268	1,81%	250	5,06%	407	2,97%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G					8 385	2,90%	10 673	3,44%	15 952	2,33%	12 180	1,80%	250	5,06%	407	2,97%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G					1 110	0,38%	1 735	0,56%	6 646	0,97%	5 013	0,74%	58	1,17%	50	0,36%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					1 110	0,38%	1 735	0,56%	6 634	0,97%	5 008	0,74%	58	1,17%	50	0,36%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					7 275	2,51%	8 938	2,88%	9 401	1,37%	7 255	1,07%	192	3,89%	357	2,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	873	2,24%	924	2,34%	48 033	8,81%	49 512	8,76%	106 450	9,30%	106 083	9,47%	184	1,64%	266	1,19%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN					25 066	8,24%	26 890	8,18%	63 868	9,31%	64 295	9,52%	82	1,63%	163	1,00%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers - vergelijking 2014-2015

	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV				Eneco Consumenten BV				Energie 2030 Agence SA			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1 068	9,01%	1 059	8,80%	17 900	12,19%	15 397	12,07%	15	1,60%	142	15,76%	12	29,27%	52	54,17%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	113	0,95%	99	0,82%	4 364	2,97%	3 489	2,73%	5	0,53%	10	1,11%	1	2,44%	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 126,27		€ 63,02		€ 90,83		€ 79,80		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 136,78		€ 143,90		€ 165,42		€ 148,90		€ 120,12		€ 67,21		€ 25,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 428,92		€ 454,16		€ 617,15		€ 499,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 925,05		€ 964,03		€ 875,61		€ 789,40		€ 1 298,68		€ 266,90		€ 330,27		€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,09		6,98		5,42		5,39		11,00		5,00		14,00		0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	175	1,48%	117	0,97%	6 178	4,21%	4 190	3,28%	0	0,00%	12	1,33%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	54	0,46%	34	0,28%	2 416	1,65%	1 736	1,36%	0	0,00%	10	1,11%	0	0,00%	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	31%		29%		39%		41%		0%		83%		0%		0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	3	0,03%	8	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	24	0,20%	16	0,13%	176	0,12%	102	0,08%	1	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	217	2,58%	235	2,65%	6 504	4,64%	4 640	3,78%					0	0,00%	4	4,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	217	2,58%	232	2,62%	6 502	4,64%	4 638	3,78%					1	2,44%	4	4,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	89	1,06%	111	1,25%	3 664	2,61%	2 612	2,13%					0	0,00%	1	1,04%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	89	1,06%	111	1,25%	3 662	2,61%	2 611	2,13%					0	0,00%	1	1,04%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	128	1,52%	124	1,40%	2 840	2,03%	2 028	1,65%					0	0,00%	3	3,13%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	182	2,10%	158	1,88%	5 220	4,65%	3 703	3,82%	0	0,00%	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	182	2,10%	156	1,86%	5 220	4,65%	3 703	3,82%	18	1,92%	0	0,00%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	72	0,83%	80	0,95%	2 959	2,64%	2 150	2,22%	0	0,00%	0	0,00%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	72	0,83%	80	0,95%	2 959	2,64%	2 150	2,22%	0	0,00%	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	110	1,27%	78	0,93%	2 261	2,01%	1 553	1,60%	0	0,00%	0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	359	4,12%	340	3,92%	4 559	3,43%	5 183	4,30%					1	1,45%	4	2,82%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	403	4,68%	311	3,76%	3 493	3,32%	4 040	4,29%	54	5,77%	0	0,00%				

Bijlage D - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers - vergelijking 2014-2015

	EnergieIN (Anode Energie Gas)				Energy People BVBA				eni gas & power NV				Essent Belgium NV			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd			14	63,64%	1	5,88%	90	40,54%	32 925	9,87%	31 105	8,60%	31 722	13,44%	33 270	12,86%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)			0	0,00%	0	0,00%	29	13,06%	8 331	2,50%	6 522	1,80%	6 748	2,86%	7 073	2,73%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen			0	0,00%	0	0,00%	2	0,90%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermd afnemers			€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 119,26		€ 104,86		€ 93,34		€ 76,05	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermd afnemers			€ 0,00		€ 0,00		€ 62,50		€ 159,13		€ 148,09		€ 129,16		€ 113,08	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermd afnemers ⁽¹⁾			€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 732,08		€ 674,38		€ 537,03		€ 512,78	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermd afnemers			€ 0,00		€ 0,00		€ 310,00		€ 922,60		€ 937,42		€ 696,38		€ 659,20	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			0,00		0,00		8,00		4,25		4,46		5,00		5,50	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart			0	0,00%	0	0,00%	29	13,06%	11 105	3,33%	8 187	2,26%	9 145	3,87%	8 681	3,36%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd			0	0,00%	0	0,00%	16	7,21%	4 221	1,27%	3 245	0,90%	2 761	1,17%	2 679	1,04%
Percentage niet nageleefde betaalplannen			0%		0%		55%		38%		40%		30%		31%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW			0	0,00%	0	0,00%	9	4,05%	0	0,00%	0	0,00%	244	0,10%	301	0,12%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling			0	0,00%	0	0,00%	4	1,80%	0	0,00%	0	0,00%	235	0,10%	235	0,09%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E					0	0,00%	19	5,85%	13 447	4,27%	12 135	3,82%	13 966	6,25%	13 972	5,72%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	0,00%	17	5,23%	13 442	4,27%	12 135	3,82%	13 962	6,24%	13 972	5,72%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0,00%	2	0,62%	2 738	0,87%	2 771	0,87%	7 306	3,27%	8 003	3,28%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	2	0,62%	2 738	0,87%	2 771	0,87%	7 305	3,27%	8 003	3,28%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	17	5,23%	10 709	3,40%	9 364	2,94%	6 660	2,98%	5 969	2,44%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G			6	27,27%					10 189	4,60%	9 092	4,08%	10 542	6,21%	10 822	5,69%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G			2	9,09%					10 186	4,60%	9 092	4,08%	10 540	6,21%	10 822	5,69%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G			0	0,00%					2 104	0,95%	2 072	0,93%	5 623	3,31%	6 356	3,34%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G			0	0,00%					2 104	0,95%	2 072	0,93%	5 621	3,31%	6 356	3,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G			6	27,27%					8 085	3,65%	7 020	3,15%	0	0,00%	4 466	2,35%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN					2	5,56%	6	0,55%	27 824	8,62%	20 210	6,35%	13 869	6,23%	14 493	6,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN			0	0,00%					19 420	8,54%	13 804	6,20%	9 291	5,49%	9 876	5,41%

Bijlage D - vervolg 4

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2015 - leveranciers - vergelijking 2014-2015

	Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)				Poweo (Direct Energie)			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	26 903	14,82%	27 321	13,37%	3 916	9,74%	3 848	7,34%	0	0,00%	488	17,10%			871	56,56%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	3 460	1,91%	3 916	1,92%	549	1,37%	624	1,19%	0	0,00%	89	3,12%			54	3,51%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	43	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 94,69		€ 99,29		€ 86,38		€ 149,88		€ 0,00		€ 72,77				€ 82,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 141,72		€ 136,16		€ 121,26		€ 116,03		€ 0,00		€ 98,49				€ 116,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 429,15		€ 471,82		€ 424,74		€ 595,48		€ 0,00		€ 309,08				€ 326,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 607,54		€ 590,21		€ 680,43		€ 644,55		€ 0,00		€ 481,85				€ 552,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,00		6,00		5,93		5,88		0,00		5,44				4,76	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	5 918	3,26%	5 505	2,69%	804	2,00%	1 095	2,09%	0	0,00%	100	3,50%			54	3,51%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4 353	2,40%	2 791	1,37%	594	1,48%	640	1,22%	0	0,00%	41	1,44%			44	2,86%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	74%		51%		74%		58%		0%		41%				81%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	n.b.	0	n.b.	0	n.b.	0	n.b.	0	n.b.	6	n.b.			0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	0,84%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	10 891	7,20%	11 384	7,34%	708	1,87%	566	1,23%	78	354,55%	101	3,02%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	10 848	7,17%	11 017	7,10%	708	1,87%	561	1,22%	0	0,00%	101	3,02%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	4 726	3,12%	6 390	4,12%	772	2,04%	1 036	2,25%	0	0,00%	33	0,99%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	4 709	3,11%	6 390	4,12%	772	2,04%	1 032	2,24%	0	0,00%	33	0,99%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	6 165	4,07%	4 994	3,22%	-64	-0,17%	-470	-1,02%	78	354,55%	68	2,03%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	9 272	6,23%	9 342	6,21%	483	1,69%	435	1,19%	0	0,00%	52	10,53%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	9 235	6,20%	9 080	6,03%	483	1,69%	433	1,18%	0	0,00%	52	10,53%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	4 112	2,76%	5 406	3,59%	543	1,90%	759	2,07%	0	0,00%	14	2,83%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4 100	2,75%	5 406	3,59%	543	1,90%	758	2,07%	0	0,00%	14	2,83%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	5 160	3,46%	3 936	2,61%	-60	-0,21%	-324	-0,88%	0	0,00%	38	7,69%			0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	5 044	3,38%	5 513	3,31%	1 283	2,50%	164	0,41%	6	1,65%	90	1,81%			72	1,35%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	4 501	3,08%	4 937	3,04%	996	2,38%	115	0,37%	0	0,00%	23	3,09%			23	0,35%

Bijlage E
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - elektriciteit - per provincie

		Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
Provincies		769 005				353 914				454 001			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/15		22 811				8 938				10 772			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleveld (momentopname)													
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	1 798	10 621	12 419	1,61%	680	4 758	5 438	1,54%	898	4 656	5 554	1,22%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	207	1 981	2 188	0,28%	119	952	1 071	0,30%	93	875	968	0,21%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	324	3 151	3 475	0,45%	263	1 553	1 816	0,51%	126	1 219	1 345	0,30%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	190	1 965	2 155	62,01%	204	1 062	1 266	69,71%	65	740	805	59,85%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	134	1 186	1 320	37,99%	59	491	550	30,29%	61	479	540	40,15%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	79	600	679	0,09%	62	397	459	0,13%	29	190	219	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 787	9 873	11 660	1,52%	738	4 414	5 152	1,46%	876	4 453	5 329	1,17%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	132	732	864	0,11%	159	735	894	0,25%	38	184	222	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	5	10	15	0,00%	0	3	3	0,00%	1	6	7	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	17	150	167	0,02%	33	205	238	0,07%	3	28	31	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	1 269	6 983	8 252	1,07%	510	3 058	3 568	1,01%	676	3 402	4 078	0,90%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	518	2 890	3 408	0,44%	228	1 356	1 584	0,45%	200	1 051	1 251	0,28%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	7 910	29 892	37 802	4,92%	17 064	0	17 064	4,82%	2 493	12 019	14 512	3,20%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			115				47				78		
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	224	1 338	1 562	0,20%	82	598	680	0,19%	78	414	492	0,11%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2015			482				141				292	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	822	7 931	8 753	1,14%	217	1 778	1 995	0,56%	416	3 805	4 221	0,93%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	106	6 461	6 567	0,85%	98	7 038	7 136	2,02%	42	3 001	3 043	0,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	38	304	342	0,04%	4	91	95	0,03%	19	163	182	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	14	164	178	52,05%	1	18	19	20,00%	12	114	126	69,23%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,88%	0	4	4	4,21%	0	2	2	1,10%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	24	136	160	46,78%	2	62	64	67,37%	7	47	54	29,67%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,29%	1	7	8	8,42%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	60	2 393	2 453	0,32%	52	1 409	1 461	0,41%	28	1 078	1 106	0,24%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	206	212	8,64%	3	114	117	8,01%	1	92	93	8,41%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	25	1 086	1 111	45,29%	49	1 295	1 344	91,99%	7	589	596	53,89%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	29	1 101	1 130	46,07%	0	0	0	0,00%	20	397	417	37,70%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	108	108	0,01%	4	125	129	0,04%	1	49	50	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	17	145	162	0,02%	0	20	20	0,01%	9	88	97	0,02%
	1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	52	58	35,80%	0	5	5	25,00%	3	30	33	34,02%
	2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	56	64	39,51%	0	6	6	30,00%	5	43	48	49,48%
	3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	37	40	24,69%	0	9	9	45,00%	1	15	16	16,49%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	5	155	160	0,02%	1	87	88	0,02%	2	71	73	0,02%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	18	19	11,88%	0	7	7	7,95%	1	7	8	10,96%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	69	73	45,63%	1	17	18	20,45%	1	18	19	26,03%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	68	68	42,50%	0	63	63	71,59%	0	46	46	63,01%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	12	1 800	1 812	0,24%	1	811	812	0,23%	3	755	758	0,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	145	7 083	7 228	0,94%	152	7 620	7 772	2,20%	52	3 351	3 403	0,75%	

Bijlage E - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - elektriciteit - per provincie

Provincies		Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/15		617 777				545 509				179 157 2 561 049 2 740 206			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd belevend (momentopname)		19 330				14 288				12 489 63 650 76 139			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	2 193	8 980	11 173	1,81%	1 436	6 235	7 671	1,41%	7 005	35 250	42 255	1,54%
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	268	1 846	2 114	0,34%	168	1 217	1 385	0,25%	855	6 871	7 726	0,28%
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	320	2 318	2 638	0,43%	263	1 703	1 966	0,36%	1 296	9 944	11 240	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	190	1 469	1 659	62,89%	173	1 110	1 283	65,26%	822	6 346	7 168	63,77%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	130	849	979	37,11%	90	593	683	34,74%	474	3 598	4 072	36,23%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	76	460	536	0,09%	68	323	391	0,07%	314	1 970	2 284	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	2 179	8 867	11 046	1,79%	1 455	5 977	7 432	1,36%	7 035	33 584	40 619	1,48%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2015 na beslissing LAC	83	349	432	0,07%	84	303	387	0,07%	496	2 303	2 799	0,10%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2015 zonder beslissing LAC	1	19	20	0,00%	2	12	14	0,00%	9	50	59	0,00%
	Aantal in 2015 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	9	17	26	0,00%	8	35	43	0,01%	70	435	505	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	1 627	6 732	8 359	1,35%	1 106	4 512	5 618	1,03%	5 188	24 687	29 875	1,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2015 (momentopname)	552	2 135	2 687	0,43%	349	1 465	1 814	0,33%	1 847	8 897	10 744	0,39%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	3 955	25 791	29 746	4,82%	6 055	15 427	21 482	3,94%	37 477	83 129	120 606	4,40%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			97				88				425	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	234	852	1 086	0,18%	143	612	755	0,14%	761	3 814	4 575	0,17%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2015			382				307				1 604	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	879	6 590	7 469	1,21%	623	4 667	5 290	0,97%	2 957	24 771	27 728	1,01%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2015 (momentopname)	64	3 151	3 215	0,52%	78	3 641	3 719	0,68%	388	23 292	23 680	0,86%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	19	252	271	0,04%	30	195	225	0,04%	110	1 005	1 115	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	164	174	64,21%	20	138	158	70,22%	57	598	655	58,74%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	5	5	1,85%	0	1	1	0,44%	0	15	15	1,35%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	83	92	33,95%	10	56	66	29,33%	52	384	436	39,10%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	8	9	0,81%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	48	1 536	1 584	0,26%	43	1 311	1 354	0,25%	231	7 727	7 958	0,29%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	225	229	14,46%	5	146	151	11,15%	19	783	802	10,08%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	457	458	28,91%	18	638	656	48,45%	100	4 065	4 165	52,34%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	43	854	897	56,63%	20	527	547	40,40%	112	2 879	2 991	37,58%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	86	86	0,01%	1	26	27	0,00%	6	394	400	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	12	151	163	0,03%	14	84	98	0,02%	52	488	540	0,02%
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	53	57	34,97%	5	28	33	33,67%	18	168	186	34,44%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	60	65	39,88%	8	41	49	50,00%	26	206	232	42,96%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	38	41	25,15%	1	15	16	16,33%	8	114	122	22,59%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	134	134	0,02%	1	91	92	0,02%	9	538	547	0,02%	
1) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	24	24	17,91%	0	15	15	16,30%	2	71	73	13,35%	
2) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	65	65	48,51%	0	36	36	39,13%	6	205	211	38,57%	
3) aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	45	45	33,58%	1	40	41	44,57%	1	262	263	48,08%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	1 071	1 080	0,17%	5	953	958	0,18%	30	5 390	5 420	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2015 (momentopname)	81	3 612	3 693	0,60%	110	4 040	4 150	0,76%	540	25 706	26 246	0,96%	

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2015 - aardgas - per provincie

	Provincies				Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/15				571 593				182 910				270 838			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)				18 491				4 981				7 437			
	Beschermd	Niet-beschermd	Totaal	%	Beschermd	Niet-beschermd	Totaal	%	Beschermd	Niet-beschermd	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	1 396	7 958	9 354	1,64%	307	2 245	2 552	1,40%	608	2 927	3 535	1,31%			
	Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	206	1 862	2 068	0,36%	84	602	686	0,38%	76	654	730	0,27%			
	Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	268	2 414	2 682	0,47%	137	768	905	0,49%	77	793	870	0,32%			
	<i>a) omwille van verhuizing van de afnemer</i>	173	1 549	1 722	64,21%	103	521	624	68,95%	43	479	522	60,00%			
	<i>b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	95	865	960	35,79%	34	247	281	31,05%	34	314	348	40,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	48	313	361	0,06%	23	135	158	0,09%	16	92	108	0,04%			
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 417	7 556	8 973	1,57%	355	2 136	2 491	1,36%	611	2 860	3 471	1,28%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	327	1 235	1 562	0,27%	20	99	119	0,07%	73	187	260	0,10%			
	<i>a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming</i>	0	398	398	25,48%	0	24	24	20,17%	0	63	63	24,23%			
	<i>b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	85	0	85	5,44%	5	0	5	4,20%	17	0	17	6,54%			
	<i>c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming</i>	0	193	193	12,36%	0	36	36	30,25%	0	62	62	23,85%			
	<i>d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	33	0	33	2,11%	6	0	6	5,04%	15	0	15	5,77%			
	<i>e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming</i>	0	644	644	41,23%	0	39	39	32,77%	0	62	62	23,85%			
	<i>f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	209	0	209	13,38%	9	0	9	7,56%	41	0	41	15,77%			
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	186.76 €	272.20 €	254.32 €		205.50 €	260.57 €	251.31 €		189.44 €	287.87 €	260.23 €					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	130.77 €	190.54 €	178.03 €		143.95 €	182.31 €	175.87 €		132.63 €	201.52 €	182.18 €					
LAC	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	3 839	15 575	19 414	3,40%	5 364	0	5 364	2,93%	1 030	6 040	7 070	2,61%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	882	4 612	5 494	0,96%	99	746	845	0,46%	350	1 556	1 906	0,70%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			116				46				76				
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2015			481				140				286				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2015	586	5 901	6 487	1,13%	152	1 036	1 188	0,65%	289	2 555	2 844	1,05%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2015 (momentopname)	126	7 943	8 069	1,41%	51	2 392	2 443	1,34%	36	2 809	2 845	1,05%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	67	567	634	0,11%	3	110	113	0,06%	29	202	231	0,09%			
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	33	347	380	59,94%	1	38	39	34,51%	14	104	118	51,08%			
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	33	220	253	39,91%	2	70	72	63,72%	15	98	113	48,92%			
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	1	0	1	0,16%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	<i>e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	0	0	0	0,00%	0	2	2	1,77%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	82	2 396	2 478	0,43%	35	568	603	0,33%	26	871	897	0,33%			
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)</i>	28	472	500	20,18%	0	1	1	0,17%	8	199	207	23,08%			
	<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)</i>	23	1 058	1 081	43,62%	35	567	602	99,83%	4	426	430	47,94%			
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)</i>	31	866	897	36,20%	0	0	0	0,00%	14	246	260	28,99%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,00%	0	4	4	0,00%	0	8	8	0,00%			
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	33	272	305	0,05%	2	23	25	0,01%	18	103	121	0,04%				
1) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	4	53	57	30,65%	1	3	4	33,33%	5	20	25	29,41%				
2) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	18	111	129	69,35%	0	8	8	66,67%	9	51	60	70,59%				
3) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	11	108	119	0,02%	1	12	13	0,01%	4	32	36	0,01%				
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	15	444	459	0,08%	0	57	57	0,03%	6	125	131	0,05%				
1) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	3	58	61	13,29%	0	3	3	5,26%	1	19	20	15,27%				
2) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	8	209	217	47,28%	0	8	8	14,04%	3	59	62	47,33%				
3) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	4	177	181	39,43%	0	46	46	80,70%	2	47	49	37,40%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	24	1 627	1 651	0,29%	2	414	416	0,23%	7	572	579	0,21%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2015 (momentopname)	162	8 605	8 767	1,53%	85	2 576	2 661	1,45%	36	3 106	3 142	1,16%				

Bijlage F - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - aardgas - per provincie

	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
Provincies												
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/15	398 892				368 752				1 088 644			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2015 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	14 339				10 669				25 008			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
B												
U												
D												
G												
E												
T												
M												
E												
T												
R												
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2015 (momentopname)	1 507	6 119	7 626	1,91%	1 002	4 244	5 246	1,42%	4 820	23 493	28 313	1,58%
Aantal in 2015 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	230	1 451	1 681	0,42%	160	999	1 159	0,31%	756	5 568	6 324	0,35%
Aantal in 2015 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	216	1 607	1 823	0,46%	171	1 176	1 347	0,37%	869	6 758	7 627	0,43%
<i>a) omwille van verhuizing van de afnemer</i>	122	999	1 121	61,49%	101	765	866	64,29%	542	4 313	4 855	63,66%
<i>b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	94	608	702	38,51%	70	411	481	35,71%	327	2 445	2 772	36,34%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2015 opnieuw werd ingeschakeld	47	232	279	0,07%	26	141	167	0,05%	160	913	1 073	0,06%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	1 555	6 110	7 665	1,92%	1 047	4 113	5 160	1,40%	4 985	22 775	27 760	1,55%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	271	606	877	0,22%	227	412	639	0,17%	918	2 539	3 457	0,19%
<i>a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming</i>	0	268	268	30,56%	0	202	202	31,61%	0	955	955	27,63%
<i>b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	122	0	122	13,91%	107	0	107	16,74%	336	0	336	9,72%
<i>c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming</i>	0	125	125	14,25%	0	104	104	16,28%	0	520	520	15,04%
<i>d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	40	0	40	4,56%	33	0	33	5,16%	127	0	127	3,67%
<i>e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming</i>	0	213	213	24,29%	0	106	106	16,59%	0	1 064	1 064	30,78%
<i>f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming</i>	109	0	109	12,43%	87	0	87	13,62%	455	0	455	13,16%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	195,94 €	274,24 €	250,04 €		191,06 €	290,14 €	254,95 €		191,15 €	276,30 €	253,69 €	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	137,30 €	192,04 €	175,13 €		133,87 €	203,14 €	178,53 €		133,90 €	193,43 €	177,62 €	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2015 (momentopname)	2 285	13 112	15 397	3,86%	2 325	8 504	10 829	2,94%	14 843	43 231	58 074	3,24%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	1 027	3 629	4 656	1,17%	665	2 519	3 184	0,86%	3 023	13 062	16 085	0,90%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			97				88				423	
LAC												
Aantal zittingen van de LAC in 2015			376				307				1 590	
Totale aantal behandelde dossiers in 2015	563	4 348	4 911	1,23%	454	3 277	3 731	1,01%	2 044	17 117	19 161	1,07%
A												
F												
S												
L												
I												
T												
I												
N												
G												
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2015 (momentopname)	91	3 346	3 437	0,86%	90	4 030	4 120	1,12%	394	20 520	20 914	1,17%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	41	336	377	0,09%	39	274	313	0,08%	179	1 489	1 668	0,09%
<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	14	182	196	51,99%	18	152	170	54,31%	80	823	903	54,14%
<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	27	154	181	48,01%	21	122	143	45,69%	98	664	762	45,68%
<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,06%
<i>e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,12%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	67	1 307	1 374	0,34%	52	1 260	1 312	0,36%	262	6 402	6 664	0,37%
<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)</i>	32	276	308	22,42%	27	326	353	26,91%	95	1 274	1 369	20,54%
<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)</i>	4	455	459	33,41%	8	561	569	43,37%	74	3 067	3 141	47,13%
<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)</i>	31	576	607	44,18%	17	373	390	29,73%	93	2 061	2 154	32,32%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	2	2	0,00%	0	26	26	0,00%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	29	188	217	0,05%	22	118	140	0,04%	104	704	808	0,05%
1) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	5	38	43	32,58%	3	22	25	29,07%	18	136	154	30,74%
2) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	15	74	89	67,42%	12	49	61	70,93%	54	293	347	69,26%
3) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	9	76	85	0,02%	7	47	54	0,01%	32	275	307	0,02%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	9	297	306	0,08%	7	218	225	0,06%	37	1 141	1 178	0,07%
1) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	3	50	53	17,32%	1	33	34	15,11%	8	163	171	14,52%
2) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	4	147	151	49,35%	2	108	110	48,89%	17	531	548	46,52%
3) <i>aantal in 2015 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	2	100	102	33,33%	4	77	81	36,00%	12	447	459	38,96%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	21	855	876	0,22%	18	800	818	0,22%	72	4 268	4 340	0,24%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2015 (momentopname)	107	3 682	3 789	0,95%	102	4 460	4 562	1,24%	492	22 429	22 921	1,28%

VREG

Koning Albert II-laan 20 bus 19

1000 Brussel

vreg.be

Gratis telefoon 1700 (elke werkdag van 9-19u)

Facebook: VREG

Twitter: @vreg_be